



**POUR SAUVER
DES VIES**

SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA CROIX-ROUGE

NOTRE EXPÉRIENCE

KIT D'INFORMATION

Notre contexte

La Société canadienne de la Croix-Rouge, fondée en 1909, s'efforce d'améliorer la vie des personnes les plus vulnérables au Canada et dans le monde entier. Nous fournissons un large éventail de services humanitaires à des millions de personnes au Canada grâce à des programmes de santé, de prévention des accidents (tels que la sécurité aquatique et les premiers secours) et à des initiatives de prévention de la violence et des abus. Nous aidons en

outre les communautés à se préparer en cas de catastrophe de toute nature et nous répondons aux besoins dus aux conséquences des catastrophes naturelles. La Société canadienne de la Croix-Rouge agit aussi dans le monde entier en se portant au secours des populations les plus vulnérables, y compris celles qui sont victimes de conflits armés ou dévastées par une catastrophe.

Le mouvement Idle No More — Jamais plus l'inaction (INM) est né dans la Saskatchewan en 2012 pour protester contre



Normand Blouin/KlixPix/Société canadienne de la Croix-Rouge

La Société canadienne de la Croix-Rouge tisse aujourd'hui des liens et administre des programmes adaptés dans un grand nombre de communautés des Premières Nations dans tout le Canada. Ici, un volontaire Croix-Rouge aide une aînée de la Première Nation de Kashechewan, Rebecca Friday, lors d'une évacuation due aux inondations de printemps.



CICR

la loi C-45. Il s'agit d'un mouvement populaire pacifique qui œuvre pour le changement social, politique et économique. Son objectif est d'utiliser l'éducation pour susciter une prise de conscience parmi tous les Canadiens autour du renouveau de la souveraineté autochtone et de la protection de l'environnement. Le mouvement INM a rapidement pris de l'ampleur dans tout le pays et une gamme étendue de manifestations d'appui ont été organisées, allant de débats publics à des rondes de danses.

Parallèlement, en décembre 2012, la chef Theresa Spence, de la nation Attawapiskat, a entamé une grève de la faim pour protester contre les politiques du gouvernement canadien. Ensemble, le mouvement INM et la protestation de la chef Spence ont fait les grands titres dans tout le pays comme dans les médias sociaux.

Divers groupes autochtones du Canada ont soutenu ces événements, et dans certains cas les tensions ont connu une escalade lors d'opérations de blocus ou causé des perturbations dans les transports ferroviaires.

Comment notre neutralité et notre impartialité ont été mises à l'épreuve

La Société canadienne de la Croix-Rouge s'occupe surtout d'intervention en cas de catastrophe à l'échelle nationale. Notre expérience des situations de troubles ou de tensions internes dans le pays est limitée à un petit nombre d'événements survenus voici plus de vingt ans.

Au vu de la montée des tensions, nous avons activé notre équipe nationale de coordination en cas de catastrophe pour renforcer nos activités de surveillance dans tout le pays et nous avons réexaminé nos procédures d'intervention. Un grand nombre d'employés et de volontaires de la Société nationale prennent personnellement à cœur les questions soulevées par le mouvement INM. Nous avons donc aussi lancé une série de communications internes destinées à notre personnel et à nos volontaires.

Notre action

Les communications internes destinées aux employés et aux volontaires de la Société nationale étaient axées sur notre rôle d'organisation humanitaire neutre et impartiale, sur le rôle que joue la neutralité pour faire accepter tant nos secouristes que l'ensemble de l'organisation, et sur la nécessité de



s'abstenir de toute intervention dans des débats politiquement sensibles à travers les médias sociaux ou par des actions communautaires. Les messages renforçaient la nécessité de se concentrer sur notre capacité de remplir notre mission auprès des personnes risquant d'être touchées par ces situations ou des situations similaires.

Outre les messages radiodiffusés aux employés, nous avons conçu un document «Questions/réponses» et une vidéo YouTube axés sur la neutralité et nous avons créé un compte de courrier électronique pour répondre à des questions supplémentaires. Des réponses individuelles ont aussi été données aux questions du personnel et des volontaires à titre d'orientation complémentaire.

Les enseignements tirés

Les enseignements retenus de cet exercice comprennent les éléments suivants :

- ▶ Le renforcement du Code de conduite et des Principes fondamentaux doit se faire de manière constante et systématique auprès des employés comme des volontaires.
- ▶ Des mécanismes doivent être en place pour permettre au personnel de poser des questions, d'exprimer ses préoccupations et d'obtenir des directives sur les communications et les attentes.
- ▶ Des messages clairs et concis doivent être formulés concernant les attentes.
- ▶ Les médias sociaux peuvent fournir un moyen rapide et facile pour toucher le public cible.
- ▶ Le personnel est dévoué à la mission de la Société canadienne de la Croix-Rouge et il peut avoir besoin d'aide pour saisir les différences entre la réaction aux catastrophes et la réaction aux situations de violence.