

## LA RED DE VÍNCULOS FAMILIARES DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA

### Quiénes somos y qué servicios ofrecemos

- El CICR y las 189 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja forman una red humanitaria que se esfuerza por restablecer el contacto entre familiares en todo el mundo a fin de aliviar el sufrimiento humano.
  - Trabajamos en forma estrictamente imparcial, neutral e independiente.
  - El CICR apoya, guía y coordina los esfuerzos de las Sociedades Nacionales para ayudar a los familiares separados.
  - Hace más de cien años que ayudamos a localizar a familiares separados y a restablecer el contacto entre ellos y sus seres queridos.
- Tras el terremoto que sacudió Haití en 2010, 6.400 personas utilizaron el sitio web del CICR para hacer saber a sus familiares que estaban a salvo. Además, fueron registrados los nombres de 23.000 personas que eran buscadas por sus allegados. Mediante teléfonos satelitales, ayudamos a restablecer el contacto entre 3.300 personas y sus familiares. Veintisiete niños fueron reunidos con sus padres.
  - En el contexto de la crisis de 2011 en Libia, la Cruz Roja y la Media Luna Roja ayudaron a más de 100.000 personas a restablecer el contacto con sus familiares en más de 70 países.

Cada vez con mayor frecuencia, las Sociedades Nacionales y el CICR ofrecen servicios de restablecimiento del contacto entre familiares que han quedado separados en el contexto de una migración, por ejemplo en América y entre África y Europa.

## AQUÍ ESTAMOS PARA AYUDARLE

El nuevo sitio web [familylinks.icrc.org](http://familylinks.icrc.org) ofrece información clave sobre cómo podemos ayudarle a encontrar a un familiar. Le permite acceder a los reconocidos servicios que brindan la Cruz Roja y la Media Luna Roja en todo el mundo.

Es un sitio fiable, respaldado por los especialistas de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que le prestarán ayuda en forma personalizada.



En 2012, junto con las Sociedades Nacionales, el CICR distribuyó más de 279.000 mensajes de familiares y facilitó cerca de 227.500 llamadas telefónicas entre parientes, para ayudarles a comunicarse o a mantener el contacto. Además, reunió a 2.300 niños con sus familiares.



CICR

Comité Internacional de la Cruz Roja  
19, avenue de la Paix  
1202 Ginebra, Suiza  
T +41 22 734 60 01 F +41 22 733 20 57  
[shop@icrc.org](mailto:shop@icrc.org) [www.icrc.org](http://www.icrc.org)  
© CICR, enero de 2014



## ¿ESTÁ USTED BUSCANDO A UN FAMILIAR?

## EL SITIO [familylinks.icrc.org](http://familylinks.icrc.org) PUEDE SERLE DE AYUDA



CICR



Robin Waudo/CICR

## AYUDAMOS A RESTABLECER EL CONTACTO ENTRE FAMILIARES

Cada año, miles de familiares quedan separados a causa de conflictos, catástrofes o migraciones. La pérdida de contacto con los seres queridos y el hecho de no saber si están vivos o muertos causan terribles sufrimientos.

Si usted está buscando a un familiar, visite nuestro sitio web [familylinks.icrc.org](http://familylinks.icrc.org).

Desde allí podrá acceder a los reconocidos servicios de los especialistas de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en todo el mundo. Para nosotros, es una prioridad ayudar a los familiares que han quedado separados.

Daremos seguimiento personalizado a su solicitud y trataremos toda la información que nos brinde en forma confidencial.

Nuestros servicios están disponibles para todos los interesados, en forma gratuita.

## QUÉ OFRECE NUESTRO SITIO WEB

Tras una breve visita a nuestro sitio web [familylinks.icrc.org](http://familylinks.icrc.org), podrá saber:

- cómo buscamos a familiares separados;
- cómo ayudamos a restablecer el contacto entre ellos;
- cómo ayudamos a reunir a familiares separados.

En el sitio web también se explica cómo ponerse en contacto con el personal de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja que corresponda en cada país, para recibir ayuda. En las situaciones de emergencia de gran escala, podemos poner a disposición un servicio de búsqueda en línea mediante el cual usted podrá:

- hallar el nombre de las personas que se hayan registrado como sanas y salvas, así como de las personas que estén dadas por desaparecidas;
- registrar su nombre o el de terceros para informar de que están a salvo;
- registrar el nombre de parientes con los que ha perdido el contacto.



Thomas Pizer/CICR

## CÓMO FUNCIONA EL SITIO WEB

**Es fácil de usar. Siga estas instrucciones:**

- ingrese al sitio [familylinks.icrc.org](http://familylinks.icrc.org);
- indique el país en el que usted se encuentra y el país en el que podría encontrarse el familiar al que está buscando.

En el sitio web se le informará:

- en qué circunstancias puede formular una solicitud y qué servicios se ofrece en cada país;
- quién podrá prestarle ayuda en el país donde usted se encuentra;
- quién buscará a su familiar en el país donde éste podría encontrarse.

Mediante el sitio web, se le indicará la dirección y el número telefónico de la Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja del país donde usted se encuentre.

Si desea recibir ayuda, comuníquese con la Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja o con la oficina del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) del país donde usted vive, por teléfono, por correo electrónico o completando un formulario de contacto en el sitio web. La Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja de su país o el CICR le brindarán ayuda en forma personalizada.



Virginia De la Guardia/CICR