



Nuestro mundo. Tu acción.

Consejo de Delegados del Movimiento Internacional
de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja
Ginebra, 26 de noviembre de 2011 – Por la humanidad



ES

CD/11/11.6
Original: inglés
Para información

CONSEJO DE DELEGADOS

DEL MOVIMIENTO INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA

Ginebra, Suiza
26 de noviembre de 2011

Estrategia para el Movimiento internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja relativa al restablecimiento del contacto entre familiares (2008-2018)

Informe sobre los progresos realizados (2008-2011)

Documento preparado por la Agencia Central de Búsquedas
del Comité Internacional de la Cruz Roja
en consulta con las Sociedades Nacionales y la Federación Internacional miembros
del Grupo de Aplicación del RCF



RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO ENTRE FAMILIARES

Ginebra, octubre de 2011

"Siempre que las personas están separadas, o sin noticias, de sus seres queridos como consecuencia de un conflicto armado o de otras situaciones de violencia, de una catástrofe natural o de otras situaciones que requieran una acción humanitaria, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja responde con eficiencia y eficacia, movilizando sus recursos para restablecer el contacto entre familiares".

(Enunciado de la visión de la Estrategia relativa al RCF, 2007)

RESUMEN

Desconocer la suerte que han corrido sus seres queridos es causa de sufrimientos indecibles para un sinnúmero de personas en todo el mundo. El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja cuenta con una red mundial única capaz de ayudar a esas personas.

En 2007, el Movimiento aprobó la Estrategia relativa al Restablecimiento del Contacto entre Familiares (RCF) (2008-2018). Su principal finalidad es mejorar la capacidad de la Red de Vínculos Familiares para atender las necesidades humanitarias de las personas separadas de sus familiares como consecuencia de conflictos armados, situaciones de violencia, desastres, desplazamientos forzosos, migración o de otras circunstancias que requieran una acción humanitaria.

En el presente informe se presenta un resumen de los progresos alcanzados en varios ámbitos clave durante los últimos cuatro años de aplicación de la Estrategia. El Grupo de Aplicación, instituido para orientar y supervisar el proceso de aplicación de la Estrategia e integrado por representantes de Sociedades Nacionales (SN), del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) y de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, estableció tres ámbitos prioritarios para esta fase: la intervención en materia de RCF en situaciones de desastre y emergencia; el fundamento para mejorar el fortalecimiento de la capacidad, y la coordinación y cooperación en materia de RCF dentro de la Red de Vínculos Familiares. Es sorprendente constatar que un total de 129 (69%) SN respondió a una encuesta sobre el avance alcanzado en esos ámbitos. La encuesta demostró que aunque se habían realizado no pocos progresos era necesario abordar algunas cuestiones importantes. Se desconoce la situación de las SN que no respondieron.

Importantes logros

- Existen nuevos mecanismos, material y herramientas para apoyar la intervención rápida en situaciones de emergencia a nivel nacional e internacional. En 2009, se creó, se formó y se equipó a un grupo de expertos en RCF para la intervención en casos de emergencia, procedentes del CICR y de SN; este grupo se ha desplegado en diez crisis de gran escala durante los tres últimos años (hasta agosto de 2011).
- A fin de comprender las cambiantes necesidades en materia de RCF un número creciente de SN ha realizado importantes esfuerzos llevando a cabo evaluaciones de las necesidades; también ha integrado las actividades de RCF en sus planes estratégicos y de desarrollo. Además, se está incorporando de manera creciente el RCF en los planes de intervención en casos de desastre.
- Ha aumentado la cooperación dentro de la Red de Vínculos Familiares, sobre todo entre los componentes que comparten casos. Se observa también una tendencia a participar más en los foros regionales sobre RCF. Dadas las repercusiones regionales, incluso mundiales, de los conflictos armados, los desastres de gran escala y las corrientes migratorias, esta mayor cooperación reviste vital importancia.

Desafíos futuros

- La tendencia a incorporar las actividades de RCF en los planes estratégicos y de desarrollo, y en los planes de intervención en casos de desastre no sólo debe mantenerse y reforzarse sino que también es necesario traducirla en capacidad operacional. Particularmente en el sector de la intervención en casos de emergencia, es preciso conocer más a fondo todos los recursos de que se dispone a nivel mundial, los cuales deben incorporarse en el plano nacional y regional. El RCF también debería tener un lugar en los acuerdos que las SN concertan con las autoridades en torno a los planes nacionales de intervención en casos de emergencia.
- Queda mucho por hacer a fin de movilizar recursos para las actividades relacionadas con el RCF. Se han estancado las asignaciones presupuestarias a la labor de RCF, se han hecho pocos esfuerzos por aumentar y diversificar las fuentes de financiación y muchas SN siguen dependiendo en exceso del apoyo del CICR. En el marco de las SN, los directivos, los responsables de gestión y el personal concernido deben concienciar sobre la importancia que tiene la labor de RCF, a fin de conseguir el apoyo necesario para realizar actividades en ese ámbito.
- El flujo de recursos dentro de la Red de Vínculos Familiares es lento. Hasta la fecha muy pocas SN han forjado asociaciones con otras Sociedades Nacionales para apoyar el fortalecimiento de su capacidad en materia de RCF. Es necesario comprender que los esfuerzos destinados a fortalecer dicha capacidad constituyen un proceso de cambio de mediano a largo plazo para el cual se requiere un compromiso a nivel estratégico.
- Ha cambiado la forma en que las personas se comunican y buscan a sus familiares. Por consiguiente, el Movimiento debe adaptar los servicios que presta a los beneficiarios y la manera de intercambiar información dentro de su Red de Vínculos Familiares. Para hacer frente a estos cambios, ha tenido que elaborar nuevos proyectos de tecnología de la información y la comunicación.

A medida que pasamos a la próxima fase en la aplicación de la Estrategia relativa al RCF, los directivos de cada componente del Movimiento deben darse cuenta del papel que pueden desempeñar para asegurar el éxito de la Estrategia. La Red de Vínculos Familiares, única en el mundo, es un recurso que posee un gran potencial. Uno de los grandes desafíos que los componentes del Movimiento tienen ante sí en los próximos seis años es tomar conciencia de dicho potencial y aprovecharlo.



Introducción

El restablecimiento del contacto entre familiares (RCF) es el término genérico que se da a un conjunto de actividades cuyo objetivo es impedir las separaciones y desapariciones, restablecer y mantener el contacto entre familiares y esclarecer la suerte que han corrido las personas dadas por desaparecidas. (Estrategia relativa al RCF, 2007)

Desconocer la suerte que han corrido sus seres queridos es para tantas personas causa de indecibles sufrimientos en todo el mundo. El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja cuenta con una red mundial única que puede ayudar a esas personas. El restablecimiento del contacto entre familiares tiene un efecto psicológico y emocional importante en los beneficiarios de ese servicio y al mismo tiempo un significado social y económico para sus familias.

En 2007, el Movimiento aprobó la Estrategia relativa al RCF (2008-2018), cuya principal finalidad es mejorar la capacidad de la Red de Vínculos Familiares para atender las necesidades humanitarias de las personas separadas de sus familiares como consecuencia de conflictos armados, situaciones de violencia, desastres, desplazamientos forzados y migración o de otras circunstancias que requieran una acción humanitaria.

Al mismo tiempo que reconoce las fortalezas de la Red de Vínculos Familiares y los logros obtenidos en el pasado en el ámbito del RCF, el Movimiento señaló varios ámbitos en los que podía mejorar. A fin de atender las necesidades de los beneficiarios en un entorno cada vez más complejo para la acción humanitaria se definieron los tres “objetivos estratégicos” siguientes:

1. mejorar la capacidad y los resultados de la acción destinada a restablecer el contacto entre familiares;
2. mejorar la coordinación y la cooperación dentro del Movimiento;
3. fortalecer el apoyo en materia de restablecimiento del contacto entre familiares.

Desde 2008 los componentes del Movimiento –las Sociedades Nacionales (SN), la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (la Federación Internacional) y el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR)– han trabajado activamente en la aplicación de la Estrategia. En el presente informe, basado en parte en la encuesta a la que respondió un número impresionantemente alto de SN (129), se resumen los principales logros y los desafíos que quedan por resolver después de cuatro años. Sin embargo, no se pudo comprobar la situación de las SN que no respondieron (31% del total de SN). Además, se celebraron debates en ese sentido en el marco del CICR y de la Federación Internacional.

En esta fase inicial de aplicación y presentación de informes, es esencial que la supervisión se mantenga enfocada en los resultados esperados y los indicadores de éxito más trascendentales. Junto con establecer el Grupo de Aplicación del RCF¹, la Agencia Central de Búsquedas (ACB) del CICR estableció tres “resultados esperados” que determinarían el éxito de la Estrategia al término de la primera fase de aplicación en 2011 y definió diversos “indicadores de los progresos alcanzados” para cada uno de ellos.

1. Un fundamento y recursos sólidos para la mejora de la capacidad en materia de RCF: los componentes del Movimiento han elaborado planes para fortalecer la labor de RCF en sus ámbitos de competencia y han realizado evaluaciones de las necesidades en materia de RCF y de la capacidad para atenderlas. Se dispone de herramientas para orientar el fortalecimiento de la capacidad en este ámbito.

¹ El Grupo de Aplicación de la Estrategia relativa al RCF, integrado por representantes de las Sociedades Nacionales de Australia, Camboya, Canadá, Congo, (Rep. Dem. del), Croacia, República Dominicana, El Salvador, España Etiopía, Indonesia, Irán, Libia, Qatar, Reino Unido, Rusia, Senegal, Sierra Leona y Suecia, así como de la Federación Internacional y del CICR, presta orientación y apoyo en el proceso de aplicación de la Estrategia relativa al RCF y establece los criterios para su éxito y los indicadores para medir ese éxito (párrafo 8, resolución 4 del Consejo de Delegados de 2007).

2. Coordinación y cooperación en materia de RCF dentro de la Red de Vínculos Familiares: los componentes de la Red de Vínculos Familiares están mejor interconectados, han aumentado el intercambio de conocimientos y han forjado asociaciones.
3. Intervención rápida en materia de RCF en situaciones de emergencia: los componentes de la Red de Vínculos Familiares están preparados para responder de manera rápida, eficaz y eficiente a las necesidades de RCF en situaciones de emergencia.

Este informe presenta los progresos realizados en estos tres ámbitos, empezando por la intervención rápida en situaciones de desastre. Las conclusiones de la encuesta se centran en los “indicadores de los progresos esperados”, definidos por el Grupo de Aplicación. El informe ofrece también recomendaciones para el futuro, en consonancia con las acciones y medidas de aplicación establecidas en la Estrategia relativa al RCF.

1. Intervención en materia de RCF en situaciones de desastre y emergencia

El CICR y las SN tienen una larga historia en la asistencia a las personas afectadas y a menudo desplazadas² por los conflictos armados y otras situaciones de violencia, ayudándolas a encontrar a los parientes desaparecidos y facilitando el restablecimiento del contacto entre familiares. El dolor que padecen las personas que quedan separadas de sus seres queridos después de un desastre natural muestra la importancia de la labor de RCF del Movimiento en situaciones de emergencia, lo que resultó particularmente evidente durante algunos de los desastres de gran escala ocurridos en la primera mitad del presente decenio, tales como el tsunami de 2004 en el océano Índico y el huracán Katrina que azotó los Estados Unidos en 2005.

En todas estas crisis, las SN y el CICR prestaron servicios en el ámbito del RCF. Pero aun así, se requería una intervención más rápida y más eficiente para satisfacer las necesidades en materia de RCF en situaciones de emergencia, y había que encajar mejor el RCF en los mecanismos nacionales e internacionales de intervención ante emergencias.

Esta constatación se confirmó en 2006 gracias a los resultados de una evaluación mundial de la capacidad de los servicios de búsqueda que se llevó a cabo entre las SN (inventario mundial de 2006). Según esta evaluación, la mayoría de las SN (60%) no había incorporado el RCF en sus planes de preparación e intervención en casos de desastre y en una abrumadora mayoría de casos (88%) los planes de intervención de los países no reconocían un papel específico al RCF³.

En la acción 1 del segundo “objetivo estratégico” de la Estrategia relativa al RCF se solicita que el Movimiento mejore la capacidad de intervención rápida en situaciones de emergencia, incluida la aplicación de medidas por las SN, el CICR y la Federación Internacional en sus respectivos ámbitos de responsabilidad. Se estableció esta prioridad para anticipar las emergencias futuras.

Indicadores de los progresos esperados (2008-2011)

1. Las SN han integrado mejor las necesidades y los riesgos en materia de RCF en sus planes nacionales de preparación e intervención en situaciones de desastre/emergencia.
2. Los especialistas en RCF y otros miembros del personal y voluntarios activos en la gestión de desastres han mejorado sus conocimientos y formación en lo que respecta a los desafíos en el ámbito del RCF y las acciones en situaciones de desastre.
3. En las emergencias, se evalúan sistemáticamente las necesidades en materia de RCF y se despliegan especialistas en RCF (colaboradores o voluntarios de las SN o del CICR) para atender con eficacia las necesidades evaluadas.

² Véase el informe sobre la aplicación de la Política del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja relativa al desplazamiento interno (Consejo de Delegados de 2011)

³ Evaluación de la capacidad de los servicios de búsqueda de las Sociedades Nacionales: inventario mundial, 2006.

Principales resultados de la encuesta de 2011

- El CICR ha elaborado nuevos materiales y mecanismos de orientación para apoyar la respuesta nacional e internacional en materia de RCF en situaciones de emergencia. Un grupo de 64 especialistas formados del CICR y de las SN ha estado trabajando desde comienzos de 2009. De este grupo se han desplegado en total 19 miembros, de los cuales tres en sus países, en 10 crisis diferentes.
- Un 64% de las SN indica que ha incluido el RCF en su plan nacional de preparación e intervención en situaciones de desastre/emergencia.
- Cerca del 57% de las SN señala que sus equipos de intervención en casos de emergencia/desastre incluyen a miembros (personal y voluntarios) que están capacitados para gestionar una intervención en materia de RCF en situaciones de emergencia; el 63% de las SN incluye la sensibilización en materia de RCF en la formación destinada al personal y a los voluntarios implicados en la intervención en situaciones de emergencia.
- Sin embargo, el 56% de las SN concernidas indica que **no** realizó una evaluación de las necesidades en materia de RCF durante un desastre real y el 46% **no** desplegó a voluntarios o personal formado en RCF.
- La Federación Internacional está incorporando la labor de RCF en las guías y herramientas de referencia mundiales relativas a la gestión de desastres (por ejemplo, *Guía para la elaboración de planes de respuesta a desastres y de contingencia*; sistema de información para la gestión en casos de desastre; plantilla de plan de acción operativo). También se aborda el tema de la sensibilización sobre el RCF en los programas de formación en materia de gestión de desastres (por ejemplo, para los equipos de evaluación y coordinación sobre el terreno y la unidad móvil para urgencias sanitarias).

Los resultados de la encuesta muestran que, en general, hay un mayor conocimiento de las necesidades en materia de RCF cuando ocurren situaciones de emergencia. Más SN han incorporado el RCF en sus planes de preparación e intervención en casos de desastre o emergencia. Un mayor número de colaboradores y voluntarios activos en la respuesta en casos de desastre y emergencia están más sensibilizados sobre el tema y los equipos de intervención en situaciones de emergencia incluyen a especialistas en RCF. Es indispensable que estos esfuerzos pasen a ser una característica propia de la acción humanitaria en las etapas iniciales de una emergencia. La disponibilidad de un grupo internacional de especialistas en RCF también ha potenciado la capacidad mundial del Movimiento para prestar un apoyo rápido en una operación de emergencia.

1.1. Se dispone de nuevos mecanismos, material y herramientas relativos al RCF con el fin de apoyar las intervenciones rápidas en situaciones de emergencia a nivel nacional e internacional

A nivel mundial, se han realizado considerables progresos para dotar al Movimiento de nuevas orientaciones y herramientas destinadas a incorporar el RCF en la preparación e intervención nacionales en situaciones de emergencia. Se han instaurado mecanismos que permiten el rápido despliegue internacional de especialistas en RCF a fin de ofrecer un respaldo en las crisis humanitarias de gran escala. Además, se ha ido incorporando progresivamente el RCF en los sistemas de gestión de desastres de la Federación Internacional.

El CICR, en colaboración con la Cruz Roja Alemana y la Cruz Roja Británica, elaboró “El restablecimiento del contacto entre familiares en casos de catástrofe: manual para el terreno”⁴. Asimismo, constituyó un grupo de 64 especialistas en RCF, procedentes de SN y del CICR, que fueron capacitados y equipados para su rápido despliegue en situaciones de emergencia (el equipamiento incluía material de telecomunicaciones). Un memorando de entendimiento suscrito entre el CICR y la Federación Internacional facilita el despliegue de los miembros del grupo en situaciones en las que la Federación Internacional es el organismo director.

⁴ Véase el anexo 3 para una selección de material y documentos de referencia destinados al Movimiento.

Hasta agosto de 2011, se habían desplegado miembros del grupo de especialistas en RCF, con responsabilidades operacionales o de asesoramiento, en diez crisis desde fines de 2009: los terremotos en Indonesia, Haití y Chile; la tormenta tropical Ágatha en Guatemala; las inundaciones en Pakistán; los disturbios civiles y la violencia armada en Kirguistán, Côte d'Ivoire y Libia (que causaron también el desplazamiento de personas a otros países de la región); el terremoto y el tsunami en Japón y, por último, la afluencia de refugiados somalíes a Kenia. Las enseñanzas extraídas de estas experiencias han contribuido a una mejora sustancial y a nuevos avances del equipamiento y los procedimientos operativos.

La Federación Internacional ha incluido el conocimiento en materia de RCF en los programas de formación para los equipos de evaluación y coordinación sobre el terreno y los equipos regionales de intervención a raíz de desastres. Se está prestando particular atención a sensibilizar a los trabajadores sanitarios y psicosociales sobre la labor relacionada con el RCF para que estén preparados para casos de desastre, gracias a la cooperación con el grupo técnico de la unidad de intervención de urgencia de la Federación Internacional y el Centro de Información sobre el Apoyo Psicológico de Copenhague. Además, el RCF ha sido incluido en las herramientas y el material de referencia elaborados por la Federación Internacional para la gestión de desastres, particularmente en los instrumentos siguientes: *Guía para la elaboración de planes de respuesta a desastres y de contingencia*⁵; modelo de informe sobre el terreno del sistema de información para la gestión en casos de desastre; plantilla de plan de acción operativo; la publicación *Simple Recovery Guidance*; el



Haití, Puerto Príncipe, 2010 – Tras el terremoto más devastador en la historia del país, una colaboradora del CICR y una voluntaria de la Cruz Roja de Haití entrevistan a una mujer: el objetivo es reunirla con su hijo.
© CICR/KOKIC, Marko

Se dispone de recursos mundiales para el RCF destinados a situaciones de emergencia. Es fundamental sensibilizar al respecto a nivel nacional y regional.

Los equipos sobre el terreno de las SN, del CICR y/o de la Federación Internacional que gestionan las intervenciones en casos de emergencia pueden obtener apoyo internacional de la ACB del CICR, apoyo que abarca lo siguiente:

- orientación técnica en materia de RCF en situaciones de emergencia;
- inicio de un sitio web [Family Links](#);
- despliegue de especialistas del CICR y de SN y equipamiento del grupo de especialistas del RCF.

Contacto: familylinks@icrc.org

formulario de evaluación rápida sobre el terreno (para la evaluación durante las primeras 24 y 72 horas); *Setting Up a National Disaster Preparedness and Response Mechanism: Guidelines for National Societies 2010*, y las *Directrices para las evaluaciones de emergencia*⁶. Por medio de los mecanismos de gestión de desastres de la Federación Internacional, estas herramientas deberían estar mejor integradas y utilizarse en cada intervención en casos de desastre, en los que puede constituir un valor añadido.

En recientes emergencias, se confirmó la importancia de intervenir con rapidez en el ámbito del RCF, así como la necesidad de promover los servicios de RCF entre los beneficiarios. En los primeros días siguientes a un desastre puede ser

esencial dar a conocer el servicio. El CICR ha elaborado diversas herramientas para promover el RCF en situaciones de emergencia destinadas a los colaboradores de las SN y del CICR sobre el terreno⁷. Se están explorando, en colaboración con la Federación Internacional, nuevas formas para

⁵ <http://www.ifrc.org/Global/Publications/disasters/disaster-response-sp.pdf>

⁶ Marzo de 2008, <http://www.ifrc.org/Global/Publications/disasters/guidelines/guidelines-for-emergency-sp.pdf>

⁷ Tracing Activities Extranet: Chapter 11 Toolkit for RFL Promotion in Emergencies. Para más información sobre la Tracing Activities Extranet, véase nota 11.

promover la labor de RCF, tales como el instrumento móvil de telecomunicación ('TERA') que permite estar conectado con los beneficiarios por intermedio de los SMS.

Existe ahora para las SN y el CICR un módulo de formación sobre RCF en situaciones de emergencia, basado en los nuevos materiales, herramientas y experiencias. Este módulo debería formar parte de un esfuerzo más amplio para incorporar el RCF en los planes de preparación para emergencias de las SN.

Todos los componentes del Movimiento deben estar familiarizados con esos avances en el marco mundial de la acción de RCF en situaciones de emergencia y sacar provecho de ellos.

1.2. Asegurar una mayor inversión y una incorporación más amplia de los recursos destinados al RCF en la preparación para emergencias sigue siendo un grave obstáculo al éxito de la Estrategia relativa al RCF

Las necesidades en materia de RCF en casos de desastre son considerables y urgentes.

Los servicios de RCF deben prestarse desde la primera fase de la intervención en situaciones de emergencia, a fin de aliviar el sufrimiento y favorecer la recuperación.

Dado que son las primeras organizaciones en intervenir en la mayoría de los desastres, las SN deben invertir más en la preparación de actividades relacionadas con el RCF.

Las SN deben estar preparadas para atender rápidamente las necesidades en materia de RCF, sobre todo en los contextos en que se corren riesgos evidentes. Ello significa incorporar el RCF en la preparación de las SN para casos de emergencia a nivel nacional y regional, si procede. La encuesta muestra que se han realizado progresos en ese sentido. Más de 30 SN indicaron que habían integrado los servicios de RCF en su departamento de gestión de desastres (por ejemplo, Bangladesh, Canadá, Indonesia, República Democrática del Congo).

Estos avances deben traducirse ahora en acciones. El 24% de las SN que ha incorporado el RCF en sus planes de intervención en casos de desastre no había evaluado las necesidades en materia de RCF ni desplegó a colaboradores capacitados en RCF cuando hicieron frente a un desastre. Sólo en un caso se desplegó el grupo de especialistas en RCF a pedido de una SN. Para incorporar eficazmente los servicios de RCF en la intervención en situaciones de emergencia, se requieren personal y voluntarios debidamente formados, así como un sólido conocimiento de las herramientas de respuesta mundial y regional, incluidos los mecanismos de reacción rápida, tales como el grupo de especialista en RCF. La planificación de la intervención en casos de emergencia debería englobar también la interacción con otros sectores de la SN activos en ámbitos, como la asistencia a los heridos, el alojamiento, el apoyo psicosocial y la gestión de restos mortales.

Concertar acuerdos con las autoridades nacionales puede mejorar de forma considerable los servicios de RCF y permitir a las SN desempeñar un papel prominente en la respuesta nacional en casos de emergencia.

Muchas SN han concertado acuerdos o entablado discusiones con las autoridades sobre su papel en los planes nacionales de preparación para emergencias. Dicho diálogo permite poner de

relieve las necesidades desatendidas y aumentar la visibilidad de las SN que ofrecen servicios de RCF. Algunas SN, como las de Afganistán e Indonesia, ya han cooperado con las autoridades para posicionar sus servicios de RCF en los planes nacionales de preparación para emergencias. La incorporación del RCF en los planes nacionales puede facilitar la cooperación con las autoridades encargadas de la gestión de restos mortales, la evacuación médica y la administración de centros de acogida, en los que puedan surgir problemas relacionados con el RCF. Cabe destacar que si a una

SN le tocara encargarse de la gestión de restos mortales⁸ (además de la recopilación de datos con fines de RCF), sería necesario que se acordara formalmente esta tarea con las autoridades pertinentes.

La labor de RCF en la crisis libia de 2011

El teléfono: un instrumento rápido y eficaz para restablecer el contacto entre familiares

- Se hicieron más 100.000 llamadas desde Libia y las zonas fronterizas en Túnez y Egipto a más de 70 países
- También se realizaron acciones en el ámbito del RCF en otros países. La Media Luna Roja de Bangladesh, por ejemplo, facilitó servicios de telefonía móvil a más de 12.500 personas que han retornado.

Tras las revueltas populares en Túnez y Egipto se desencadenaron protestas en Libia a mediados de febrero de 2011, que dieron paso a un conflicto armado. Decenas de miles de personas comenzaron a huir de Libia, lo que generó una grave crisis humanitaria no sólo en Libia, sino también en las zonas fronterizas de los países vecinos. El Movimiento proporcionó diversos tipos de asistencia, incluidos los servicios de RCF.

De febrero a mayo de 2011, cuatro miembros del grupo de especialistas en RCF (dos del CICR, uno de la Cruz Roja Suiza y otro de la Cruz Roja Neerlandesa) fueron desplegados en Túnez y Egipto para respaldar la respuesta del Movimiento. En un comienzo, centraron su labor en las zonas fronterizas para atender las necesidades de los

refugiados y migrantes que huían de los combates. Posteriormente se emprendieron actividades relacionadas con el RCF en Libia como parte de las operaciones de la Media Luna Roja Libia y del CICR, en beneficio de las familias desplazadas y separadas.

Los cuatro especialistas en RCF se coordinaron con el personal y voluntarios de las delegaciones del CICR, de SN y de la ONG Telecom sin Fronteras, a fin de prestar servicios de telefonía a un mayor número de refugiados y migrantes de más 40 países. En colaboración con otros interlocutores, como la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados y la Organización Internacional para las Migraciones, se hizo el seguimiento de las personas evacuadas. Se expidieron algunos documentos de viaje del CICR y se entregaron documentos oficiales por conducto del Movimiento a fin de facilitar las repatriaciones. Se supervisó a los menores no acompañados y se efectuó una activa labor de búsqueda en favor de ellos y de otras personas vulnerables. El personal de búsqueda se aseguró de que quedaran registrados los datos de las personas trasladadas a las instalaciones de salud para evitar nuevas separaciones y facilitar así las visitas de los familiares a los hospitales. En algunos países, especialmente en Bangladesh y Filipinas, las SN pudieron ofrecer servicios de RCF y otro tipo de asistencia humanitaria a las personas retornadas.

Una vez que los miembros del grupo de especialistas en RCF se retiraron, las delegaciones del CICR y las SN continuaron prestando servicios de RCF en Libia, Túnez, Egipto y otros países como parte de sus actividades habituales.



Túnez, campamento de Chucha cerca de la frontera con Libia, 2011 – Con la ayuda de un voluntario de la Media Luna Roja Tunecina un ciudadano de Bangladesh que huyó del conflicto armado en Libia llama a sus parientes.

© CICR/BELTIFA, Soumaya

⁸ La gestión de restos mortales es la expresión general que se utiliza para referirse a una serie de actividades que abarca, en particular: la recuperación, el transporte, el almacenamiento, la identificación, la gestión de información y la disposición final de restos mortales (inhumación, almacenamiento a largo plazo), así como el apoyo a las familias, etc. La participación de las SN en la gestión de restos mortales puede limitarse a una de esas actividades.

2. Fundamento sólido para el fortalecimiento de la capacidad en materia de RCF

La fuerza de la Red de Vínculos Familiares depende de la capacidad de cada uno de sus componentes, incluidos los más débiles. Para que el conjunto de la Red pueda funcionar, cada componente debe ser capaz de satisfacer las necesidades.

El inventario mundial de 2006 reveló que era necesario mejorar la capacidad de las SN para prestar servicios RCF. Alrededor de la mitad de las SN consultadas no había hecho evaluaciones de las necesidades ni de la capacidad y tampoco había destinado un presupuesto a la labor de RCF. Se confiaba en exceso en la financiación del CICR, que era a menudo la única fuente de ingresos para el servicio de RCF de las SN.

En esta primera fase de la Estrategia, la Red de Vínculos Familiares tenía ante sí el desafío de establecer un fundamento sólido para fortalecer la capacidad a fin de cumplir las próximas etapas de la Estrategia.

Indicadores de los progresos esperados

- Las SN son componentes activos de la Red de Vínculos Familiares, pues prestan servicios de RCF.
- Las SN y delegaciones del CICR conocen más las necesidades y los riesgos relativos al RCF tras realizar evaluaciones de las necesidades en materia de RCF.
- Las SN han fortalecido su base institucional para el RCF mediante la incorporación de objetivos y de una normativa explícitos en el ámbito del RCF en los planes estratégicos y de desarrollo.
- Las SN han fortalecido su base operacional para las actividades relacionadas con el RCF, al incluir en sus planes operacionales (plan anual de actividades) la respuesta para satisfacer las necesidades en materia de RCF de la población afectada; asimismo incluyen la respuesta a las procedentes de la Red de Vínculos Familiares.
- A fin de prestar servicios de RCF y desarrollarlos, un número mayor de SN ha asignado un presupuesto para servicios y actividades relacionados con el RCF. Es diversa la fuente de financiación de dicho presupuesto.
- Más SN emprenden acciones a fin de desarrollar habilidades en el ámbito del RCF, para lo cual organizan con regularidad programas de formación, destinadas a responsables, personal y voluntarios activos en el ámbito del RCF.

Principales resultados de la encuesta de 2011

- La mayoría de las SN (95%) presta servicios de RCF.
- Alrededor del 47% de todas las SN indicó que o bien había realizado una evaluación de las necesidades en materia de RCF en el período 2008-2011 o bien que dicha evaluación estaba en curso.
 - o De las SN que no habían realizado una evaluación de las necesidades, el 66% tenía planeado hacerla en 2011-2013.
 - o El CICR prestó apoyo técnico, financiero y/o operacional a las evaluaciones de las necesidades de las SN en más de 25 países, a menudo haciendo participar a una SN asociada de un tercer país (alrededor del 30%).
- El 67% de las SN ha incluido objetivos y una normativa explícitos en los planes estratégicos y de desarrollo.
- El 67% de todas las SN ha asignado en sus planes operacionales recursos (recursos humanos, equipamiento, etc.) para responder a las necesidades y los riesgos en el ámbito del RCF.
- El 81% de las SN ha asignado un presupuesto para las actividades de RCF.
 - o A menudo se menciona al CICR y a los gobiernos como las principales fuentes de contribución: el 36% de todas las SN depende totalmente de la financiación del CICR para sus programas relacionados con el RCF.
 - o Alrededor del 12% de las SN indica que desde 2008 han disminuido las asignaciones presupuestarias, a menudo por una reducción de la financiación del CICR.
- El 71% de las SN ha organizado algún tipo de formación para responsables, personal y/o voluntarios activos en el ámbito del RCF.
- Una gran mayoría (55% de todas las SN) sugiere que los directivos, responsables y miembros del personal de las SN no están suficientemente informados o sensibilizados sobre las actividades relacionadas con el RCF.

Muchas SN han desplegado esfuerzos relevantes para conocer mejor las cambiantes necesidades en materia de RCF e incluir el RCF en sus planes estratégicos y de desarrollo. Sin embargo, es necesario hacer mucho más para aumentar y diversificar los recursos financieros, desarrollar los recursos humanos de que se dispone para el RCF y velar por que los servicios de RCF estén mejor incorporados en la labor humanitaria de las SN.

2.1. Se debe mantener la tendencia positiva en la realización de evaluaciones de las necesidades en materia de RCF

Con respecto a las evaluaciones de las necesidades en materia de RCF, es muy alentadora la dinámica observada desde 2008. Ha aumentado el número de evaluaciones de las necesidades, sobre todo en el período de 2010-2011 y se prevé un incremento en el corto y mediano plazo. Esas evaluaciones son necesarias para garantizar que los servicios de RCF se están prestando efectivamente a las personas que más los necesitan, tales como las personas desplazadas, detenidas o separadas, y que las SN están preparadas para intervenir si los riesgos que se han determinado se materializan. Por consiguiente, la evaluación de las necesidades debería ser un ejercicio permanente y establecerse como una práctica habitual en la gestión de un programa de RCF.

Las evaluaciones recientes, apoyadas a menudo por el CICR, han demostrado en particular el creciente interés de muchas SN por entender las necesidades en materia de RCF de las poblaciones migrantes en los países de tránsito y de destino, así como las necesidades de sus familias en los



Malí, 2009, Tin Zaouaten – Muchos migrantes se encuentran varados en medio del desierto sin los recursos necesarios para sobrevivir. La Cruz Roja Maliense y el CICR proporcionan alimentos, agua y atención de salud básica. Las personas más vulnerables son trasladadas a Gao, donde se les ofrece la posibilidad de ponerse en contacto con sus familiares.

© CICR/LAWAL, A

países de origen⁹. Para la Red de Vínculos Familiares es un desafío enorme atender las necesidades que se plantean en las rutas de migración: dar con el paradero de migrantes desaparecidos, recuperar cuerpos no identificados, reunir a familiares separados, ayudar a migrantes detenidos a restablecer el contacto con sus familiares, acoger a las personas que retornan o a los migrantes deportados en sus países de origen o en terceros países, la trata de personas, etc. Un programa de RCF exitoso puede contribuir significativamente a alcanzar los objetivos de la Política de la Federación Internacional relativa a la migración (2009) y de la Política del Movimiento relativa al desplazamiento interno (2009)¹⁰.

Además de ser el punto de partida de las actividades de RCF, la evaluación de las necesidades es una ocasión importante para que

la SN reflexione sobre la posición del programa de RCF dentro de la organización y la fortalezca. Varias SN (por ejemplo Afganistán, Camboya, Canadá, Etiopía, Indonesia, Irak y Liberia) han formulado un claro compromiso al respecto.

La Agencia Central de Búsquedas del CICR ha elaborado diversas herramientas de orientación tal como lo solicita la Estrategia relativa al RCF. Se da la prioridad adecuada a la identificación de las necesidades en el ámbito del RCF en los documentos siguientes: *El restablecimiento del contacto entre familiares en casos de catástrofe: Manual para el terreno* (2009), las *Directrices sobre los servicios de Restablecimiento del Contacto entre Familiares en favor de las personas separadas*

⁹ Véase “Seguimiento de la XXX Conferencia Internacional: aplicación de la resolución 1, “Juntos por la humanidad”, en relación con las preocupaciones planteadas por la migración internacional en el plano humanitario (Consejo de Delegados de 2011)

¹⁰ Política de la Federación Internacional relativa a la migración internacional, http://www.ifrc.org/PageFiles/89395/Migration%20Policy_SP.pdf; Política del Movimiento relativa al desplazamiento interno: http://www.icrc.org/spa/assets/files/other/icrc_003_1118.pdf

como consecuencia de la migración (2010) y, especialmente, en el manual *Evaluación de las necesidades en materia de restablecimiento del contacto entre familiares* (2010).

2.2. Los servicios de RCF deben obtener más apoyo dentro de las SN

Para realizar actividades relacionadas con el RCF de calidad es necesario contar con responsables, colaboradores y voluntarios debidamente formados. A pesar de la cantidad bastante considerable de programas de formación organizados para el personal de las SN, el 33% de las SN opina que no dispone de un material de formación adecuado.

Existen muchas iniciativas de formación a nivel nacional, regional o mundial, y están abiertas para los colaboradores de RCF de las SN y/o del CICR. La formación del personal dedicado al RCF no debe ser una actividad separada sino que debe formar parte de una estrategia de fortalecimiento de la capacidad más amplia y de un sistema de formación normalizado de la SN. Debe basarse en los documentos de orientación más recientes. El CICR puede asesorar a la Red de Vínculos Familiares con respecto a la elaboración de programas de formación. Ya ha elaborado material de formación que permite apoyar la incorporación del RCF en la preparación para casos de emergencia (como la creación de módulos de formación y sensibilización para las SN y la Federación Internacional). Además, la Federación Internacional está constituyendo una plataforma de aprendizaje mundial. Es necesario proceder a la recopilación de buenas prácticas en la Red de Vínculos Familiares y darlas a conocer a través de plataformas de intercambio (por ejemplo [Tracing Activities Extranet](#)¹¹; seminarios regionales).

Para que un servicio de RCF funcione correctamente se requiere un personal capacitado para garantizar que los servicios que se prestan sean de buena calidad. También son necesarios un reconocimiento y apoyo internos para que este servicio se siga desarrollando y se incorpore plenamente a la SN.

Cuando los servicios de RCF no se conocen suficientemente dentro de las SN –por ejemplo, entre los proveedores de otros servicios, los cargos superiores de gestión o los órganos de gobierno de las SN–, esto impide fortalecer estratégicamente dichos servicios. Todos los responsables de las actividades relacionadas con el RCF deberían considerar esto como un desafío y desplegar mayores esfuerzos para explicar y promover sus actividades a nivel interno y así los directivos y responsables puedan adoptar decisiones fundamentadas y asignar recursos esenciales para organizar y desarrollar servicios de RCF. El personal de RCF debería trabajar con sus colegas en ámbitos como la comunicación, la recaudación de fondos, el voluntariado, la tecnología de la información, la salud y la preparación para desastres a fin de dar a conocer el RCF y aprovechar la experiencia de los responsables y colaboradores de otras SN.

Para la mayoría de los componentes del Movimiento, si no para todos, la recaudación de fondos destinada a garantizar la sostenibilidad de los programas es un problema constante. Para que un programa como el de RCF se precisen fondos y recursos: sólo entonces una SN puede atender las necesidades humanitarias y los riesgos identificados.

La labor de RCF tiene un costo relativamente bajo y efectos considerables para los beneficiarios. El inventario mundial de 2006 indicó que se carece de recursos financieros para el RCF y este problema sigue siendo un obstáculo grave, pues limita la prestación de servicios y la expansión de las operaciones a fin de satisfacer las necesidades desatendidas o evaluadas previamente. La base financiera para la labor de RCF no parece haberse ampliado desde que se realizó el inventario mundial. Muchas SN siguen dependiendo de las contribuciones del CICR para llevar a cabo sus

¹¹ La extranet de actividades de búsqueda es una herramienta operativa que proporciona a los miembros de la Red de Vínculos Familiares información sobre: herramientas y directrices relativas al RCF; personas de contacto en las Sociedades Nacionales, delegaciones del CICR y de la sede del CICR en Ginebra encargadas del RCF; descripción de las actividades relacionadas con el RCF y criterios de aceptación en cada país.

actividades relacionadas con el RCF. Al mismo tiempo, el CICR puede financiar cada vez en menor proporción los servicios de RCF de las SN, sobre todo cuando sus operaciones se reducen después de un conflicto.

En esta primera fase, la ausencia de progresos en la movilización externa y la asignación interna de recursos para el RCF dejan claro que los responsables de programas de RCF y los encargados de tomar decisiones de las SN deben abordar este problema en conjunto. También resulta evidente que estos problemas suelen reflejar las otras dificultades que las SN enfrentan para financiar sus actividades y operaciones. Sin embargo, los directivos de las SN pueden hacer un mayor esfuerzo para integrar mejor el RCF en sus presupuestos y estrategias de recaudación de fondos. Si es necesario, la Federación Internacional, el CICR y otros asociados del Movimiento, pueden asesorar a las SN al respecto. Algunas SN han logrado realizar eficaces campañas de comunicación y recaudación de fondos publicitando relatos sobre actividades de RCF que abordan impactantes temas humanitarios y que destacan la importancia emocional del RCF (por ejemplo, Australia, Austria, China –sección de Hong Kong, Reino Unido, Suecia, Suiza, así como algunas SN que participan en campañas anuales para el Día Internacional de los Desaparecidos).

Otro importante desafío que se planteará en la próxima fase de la Estrategia será la gestión de resultados de los servicios de RCF. Gracias a la elaboración y utilización de herramientas de gestión de resultados, el personal que se dedica al RCF podrá determinar las deficiencias existentes en la capacidad, así como dar una visión clara a los colegas de las SN y al público de los efectos que tienen los servicios de RCF.

Sierra Leona: evaluación de las necesidades en materia de RCF en el período de transición posbélico

Durante e inmediatamente después de la guerra civil en Sierra Leona (1991-2002) el CICR y la Cruz Roja de Sierra Leona (CRSL) procesaron una gran cantidad de casos de RCF, incluida la búsqueda de personas desaparecidas y familias de niños no acompañados. Desde 2005, el número de casos relacionados con el conflicto disminuyó considerablemente.

De acuerdo con las recomendaciones de la Estrategia relativa al RCF y con el apoyo del CICR y un experto de la Cruz Roja Canadiense, la CRSL efectuó en 2011 una evaluación de las necesidades en materia de RCF en todo el país, que le permitió analizar su actual capacidad en el ámbito del RCF y el nivel de cooperación que tiene con el CICR y la Red de Vínculos Familiares, así como los servicios que prestan otros actores en Sierra Leona.



Sierra Leona, 2011 – Voluntarios y colaboradores de la CRSL realizan entrevistas con miembros de la comunidad durante una evaluación de las necesidades en materia de RCF.
© Sierra Leone Red Cross Society

Unos 53 colaboradores y voluntarios fueron capacitados para recopilar datos sobre el terreno. Se procesaron unos 1.200 cuestionarios con las respuestas obtenidas en las entrevistas directas que se realizaron entre los habitantes y otras partes interesadas en todo el país.

Los resultados mostraron que, aunque en menor grado que en el pasado, sigue habiendo necesidades en materia de RCF y que son un motivo de gran preocupación en Sierra Leona. Por ejemplo, los niños de la calle y los menores no acompañados son algunos de los grupos que más necesitan ayuda con respecto a los servicios de búsqueda y de reagrupación de familias. Aunque varias otras entidades estaban trabajando con estos niños, se hallaron deficiencias en el ámbito del RCF. En la evaluación también se analizó el riesgo de una mayor afluencia de refugiados de los países vecinos o de una catástrofe de gran escala en el país, y se recomendó que se tuvieran en cuenta estas eventualidades en los planes de preparación.

La CRSL definió objetivos claros de corto y largo plazo para fortalecer su capacidad y responder mejor a las necesidades y está elaborando un plan de acción para alcanzar dichos objetivos.

Observadores de las SN y del CICR de Guinea y Uganda visitaron el equipo de evaluación de la CRSL.

Sobre la base de sus observaciones hicieron lo necesario para efectuar evaluaciones en sus países.

El informe de evaluación de las necesidades en materia de RCF en Sierra Leona, en el que se presentan, entre otros aspectos, las enseñanzas extraídas, buenas prácticas y documentos de referencia, está a disposición de la Red de Vínculos Familiares en [Tracing Activities Extranet](#).

Adaptar los servicios de RCF a los cambios en las tecnologías de la información y la comunicación

En los últimos veinte años, la forma en que las personas se comunican y buscan información ha cambiado radicalmente. La amplia disponibilidad de teléfonos móviles e Internet han hecho que las comunicaciones sean más rápidas y más baratas, lo que ha producido un efecto directo en los servicios y las necesidades en materia de RCF. Varias disposiciones de la Estrategia relativa al RCF llaman la atención sobre los desafíos que enfrenta el Movimiento en ese sentido y las medidas que debe tomar para superarlos¹². La Red de Vínculos Familiares debe adaptarse a estos cambios radicales que se registran en las tecnologías de la información y la comunicación en el mundo, para poder mantener su posición de líder en el ámbito del RCF.

Ayudar a las SN a modernizar la tecnología en el ámbito del RCF

Al mismo tiempo que desarrolla y pone a prueba las herramientas que se presentan a continuación y que estarán a disposición de la Red de Vínculos Familiares a partir de 2012, el CICR alienta a las SN a que las vayan adaptando a sus necesidades.

- **Sitio web Family Links**

Se tratará de un portal universal para el RCF, que contendrá información pública y ofrecerá a los beneficiarios un acceso directo a los servicios (por ej, personas de contacto en las SN y el CICR, acceso a los sitios web Family Links; herramientas electrónicas para la búsqueda), y ofrecerá un foro de intercambio para los trabajadores de RCF en todo el mundo.

- **Servicio de búsqueda en línea**

Usados por primera vez en 1995 en los Balcanes, los sitios web "Family Links" se establecieron en varias ocasiones para publicar en línea listas de personas que habían desaparecido durante el conflicto armado, y permitir que la gente registrara sus datos y buscara información acerca de personas desaparecidas o de personas sobre las cuales se había confirmado que estaban vivas después de un desastre. La plataforma se está mejorando sobre la base de experiencias recientes, para poder integrarla en las operaciones sobre el terreno y facilitar su gestión por parte de las SN.

- **Aplicación de gestión de casos para las SN**

Es esencial registrar adecuadamente los casos individuales y hacer su seguimiento para que un servicio de RCF funcione bien; también es importante supervisar el cumplimiento de los objetivos e informar al respecto. Esta aplicación estará a disposición de las SN que precisen una herramienta para gestionar los casos durante las emergencias y en otras circunstancias. Utilizarán también la aplicación los equipos de despliegue de RCF en situaciones de emergencia, especialmente en casos de desastre.

Ofrecer servicios pertinentes a los beneficiarios:

Las necesidades y expectativas de los beneficiarios en el ámbito del RCF y la forma en que el Movimiento puede atenderlas, han cambiado. Si bien los tradicionales mensajes de Cruz Roja siguen siendo válidos, el uso de teléfonos e Internet ha pasado a ser una práctica habitual en muchos contextos para restablecer y mantener el contacto de forma instantánea, incluso para la labor de búsqueda.

Mejorar el intercambio de información en la Red de Vínculos Familiares:

Los componentes del Movimiento también han cambiado su forma de interactuar con la nueva tecnología. Para aprovechar el potencial de la Red de Vínculos Familiares en el mundo, el uso de las nuevas herramientas tecnológicas puede aumentar el flujo de trabajo y la eficiencia en el intercambio de información.

Aplicar criterios rigurosos en la gestión de datos:

Es esencial preservar la confianza de los beneficiarios en los servicios de RCF del Movimiento. El Movimiento debe garantizar un seguimiento minucioso de los casos y la debida protección de los datos personales. El RCF es un sector en el que compite un creciente número de actores. La calidad y la fiabilidad de la Red de Vínculos Familiares constituyen la base del éxito en un contexto en el que las normas de protección de datos no son aplicadas universalmente por los demás.

Una cosa es el desarrollo de herramientas tecnológicas para el RCF y otra es la capacidad del personal y los voluntarios de RCF para acceder a ellas y emplearlas. Los asociados en la Red de Vínculos Familiares deben sacar provecho de las iniciativas del Movimiento, como el programa de la Federación Internacional "Superar la brecha digital, con objeto de potenciar su capacidad en materia de tecnologías de la información y la comunicación. Se trata de un sector que crece con rapidez y el sector empresarial lidera el progreso; el Movimiento debe asegurar que puede seguir el ritmo. Sin embargo, no debe perder de vista sus ventajas comparativas respecto de los demás actores: la elevada calidad con que conserva los datos personales que tiene en su poder y el grado de protección que ofrece para esos datos, así como las actividades sobre el terreno que lleva a cabo su red mundial de colaboradores y voluntarios en el ámbito del RCF.

3. Coordinación y cooperación de RCF dentro de la Red de Vínculos Familiares

El Movimiento ocupa una posición única para tener una Red de Vínculos Familiares de alcance mundial, cuyos miembros son activos en la mayoría de los países. Sin embargo, el inventario mundial de 2006 y una evaluación interna de la ACB revelaron que aún no se había aprovechado todo el potencial de la Red de Vínculos Familiares y que la cooperación entre los componentes de la Red –sobre todo en relación con el fortalecimiento de la capacidad– era limitada.

Uno de los principales objetivos de la Estrategia es garantizar que el potencial de la Red de Vínculos Familiares se materialice. Esto implica no sólo fortalecer la capacidad de cada uno de sus miembros sino también mejorar la cooperación entre ellos.

Indicadores de los progresos esperados

- Las SN participan cada vez más como asociado operacional en las actividades de RCF junto con el CICR.
- Hay un mayor número de contribuciones internacionales para apoyar el fortalecimiento de la capacidad en materia de RCF de otras SN y/o de la Red de Vínculos Familiares.
- En la Red de Vínculos Familiares, se han intensificado los intercambios y el contacto, mediante foros de RCF multilaterales o regionales, con objeto de potenciar el intercambio de información y de mejores prácticas, así como de armonizar los métodos de trabajo en RCF por lo que respecta a la política, la metodología y la gestión de casos de RCF.

Principales resultados de la encuesta de 2011

- El 95% de las SN participa activamente en los intercambios de casos dentro de la Red de Vínculos Familiares.
- El 67% de las SN ha participado en foros multilaterales o regionales que incluían un importante elemento de RCF.
- Más de 60 SN ha participado con el CICR en asociaciones operativas de RCF en sus países.
- El CICR ha prestado apoyo a las estructuras, la organización y los recursos relacionados con el RCF de unas 80 SN desde 2008.
- Sólo un 4% de las SN ha proporcionado considerables recursos para financiar el presupuesto operacional de RCF de otras SN o para apoyar operaciones internacionales o proyectos de fortalecimiento de la capacidad en el ámbito del RCF.

En general, ha aumentado la cooperación dentro de la Red de Vínculos Familiares. Esta cooperación consiste principalmente en trabajar juntos en el procesamiento de casos de búsqueda y participar en foros regionales, con énfasis en la migración. Sin embargo, sólo un pequeño grupo de SN, el CICR y la Federación Internacional han forjado asociaciones operativas y apoyado el fortalecimiento de la capacidad.

3.1. Ha aumentado la cooperación dentro de la Red de Vínculos Familiares en la gestión de casos y en los foros regionales

La encuesta mostró que la mayoría de las SN coopera en los intercambios de casos. También se dan ejemplos de una más amplia cooperación cuando se comparten casos: cooperación entre las SN del África Occidental y las SN europeas en el ámbito de la migración, y en un caso entre las SN de los

Países Bajos, Hungría y Serbia que dieron con el paradero de migrantes desaparecidos y comunicaron la información a las respectivas familias.

El contacto que establecen las SN que suelen trabajar juntas en el intercambio de casos puede utilizarse para fortalecer la capacidad e intercambiar ejemplos de mejores prácticas. El uso de nuevas herramientas tecnológicas de la información y la comunicación (véase más arriba) puede fomentar el intercambio de conocimientos entre los miembros de la Red de Vínculos Familiares.

Alrededor de dos tercios de las SN indicaron que habían participado en foros regionales. El CICR ha prestado asistencia para organizar foros regionales en África Occidental, Asia Sudoriental, Asia Central y Europa. El CICR también ha brindado apoyo a las iniciativas de SN en América del Sur y África Meridional. Además, las SN han organizado foros regionales entre ellas: por ejemplo, reuniones periódicas de SN de los países nórdicos.

Para desarrollar iniciativas regionales en materia de RCF, al igual que en otros ámbitos de actividad, es necesario contar con el respaldo de los directivos de las SN. En el ámbito del RCF, la interdependencia es evidente y la cooperación regional esencial. Un ejemplo claro de esta afirmación es América Central, donde las SN, con el apoyo del CICR, están elaborando una estrategia regional relativa al RCF para migrantes y víctimas de desastres naturales.

Las SN deben cooperar a nivel regional sobre cuestiones de interés común como la migración y los desastres naturales.

3.2. La creación de asociaciones entre Sociedades Nacionales sigue siendo un reto importante

Prestar apoyo a otra SN significa una inversión en la Red de Vínculos Familiares en su conjunto. Sin embargo, por lo visto sólo cinco SN brindan un importante respaldo financiero de largo plazo a programas de otros miembros de la Red de Vínculos Familiares. Desafortunadamente, los resultados de la encuesta señalan que es poco probable que esta cifra aumente en el futuro próximo: ya sea que la gran mayoría de SN no tiene la intención de incrementar su apoyo o bien no saben si lo harán. El presente informe alienta a las SN a que destinen más recursos, tanto humanos como financieros, para que apoyen más activamente a las SN hermanas e incorporen el RCF en los programas internacionales (como es el caso de la salud, la gestión de desastres y otros ámbitos de actividad).

El flujo de recursos dentro de la Red de Vínculos Familiares debe aumentar. Además, el apoyo al fortalecimiento de la capacidad debe consistir no sólo en facilitar material y financiación. Para elaborar un programa de apoyo al fortalecimiento de la capacidad con otra SN es indispensable tener un amplio entendimiento de esa SN, de su capacidad de prestar servicios de RCF y de las necesidades concretas en materia de RCF del país. Las SN asociadas deben considerar el fortalecimiento de la capacidad como un proceso integral e institucional, de mediano a largo plazo, basado en una decisión estratégica. Este aspecto debe incorporarse en el plan de desarrollo de la SN. El fortalecimiento de la capacidad requiere el apoyo de todos los niveles y sectores de la SN y puede beneficiarse de la participación de la Federación Internacional.

Muy pocas SN participan en asociaciones con otras SN. Debería haber más.

El CICR y las SN deberían proporcionar más apoyo y recursos a las SN empeñadas en reforzar su capacidad en materia de RCF.

El CICR ha facilitado la creación de asociaciones entre SN: por ejemplo, permitió que la Cruz Roja Alemana ayudara a la Media Luna Roja Afgana a fortalecer su capacidad, ayudó a la Cruz Roja Sueca a forjar asociaciones con la Cruz Roja Indonesia y la Cruz Roja Etíope, y prestó asistencia a la Cruz Roja Británica para que hiciera lo mismo con el Magen David Adom. La Cruz Roja Australiana elaboró un programa de fortalecimiento de la capacidad con varias SN de las islas del Pacífico. A pesar de que estas asociaciones tienen un efecto positivo, son muy pocas las que se han establecido. El CICR debe

intensificar sus esfuerzos para alentar a más SN a que cooperen en las asociaciones y en el intercambio de conocimientos en materia de fortalecimiento de la capacidad. Al mismo tiempo, las SN no deberían esperar que el CICR tome medidas. Así pues, en aquellas áreas en las que una determinada SN puede aportar un apoyo necesario, es fundamental que tome la iniciativa. El CICR elaboró un documento de orientación sobre la forma de mejorar la capacidad mediante las asociaciones, que se puede consultar en [Tracing Activities Extranet](#).

Programa de fortalecimiento de la capacidad en materia de RCF en las islas del Pacífico

En 2009, la Cruz Roja Australiana (CRA), con el apoyo del CICR, inició una asociación de fortalecimiento de la capacidad con las once SN de la región de las islas del Pacífico. La finalidad del proyecto es elaborar herramientas adecuadas y módulos de formación y desarrollar la capacidad de gestión en materia de RCF, a fin de elevar el nivel de preparación e intervención en materia de RCF en situaciones de desastre natural y de conflicto.

Tras un análisis de las SN, basado en entrevistas con el personal de RCF y los directivos de las SN, la CRA seleccionó a las SN que más podían beneficiarse del programa de fortalecimiento de la capacidad en el ámbito del RCF.

La asociación dio lugar a una cooperación en la evaluación de las necesidades en cuatro SN de las islas del Pacífico. La CRA también ayudó a estas SN a elaborar sus planes de aplicación estratégica en materia de RCF. Además, tres SN recibieron formación en RCF. Sobre la base de estas experiencias, la CRA, las SN y el CICR elaboraron manuales relativos al RCF para formadores y alumnos de la región, que se pusieron a disposición de las SN y que pueden encontrarse en la [Tracing Activities Extranet](#).

Una evaluación de 2010 mostró que el personal y voluntarios de las SN habían mejorado sus conocimientos de RCF en las intervenciones en casos de desastre y tenían planeado incorporar el RCF en sus planes de gestión de desastre y formación en la materia. También se utilizó la evaluación para trazar planes para la continuación del programa. Los planes para el futuro – de la CRA, del CICR y las SN de las islas del Pacífico– incluyen la elaboración de nuevo material promocional, cursos de formación y un ejercicio de simulación regional relacionado con el RCF.



Personal y voluntarios de la Cruz Roja de las Islas durante un taller de formación en RCF en 2009.

© Jess Letch, Cruz Roja Australiana

Conclusión

El presente informe, que se basa en la encuesta realizada en 2011, ofrece una visión general de los progresos realizados en los últimos cuatro años en la aplicación de la Estrategia relativa al RCF en algunas áreas prioritarias, tales como la intervención rápida en el ámbito del RCF, la mejora de la capacidad en materia de RCF de los componentes del Movimiento y las iniciativas de cooperación y asociación.

Sin duda se han logrado importantes avances en algunos ámbitos. Se elaboraron nuevas herramientas para orientar la respuesta de la Red de Vínculos Familiares ante las necesidades actuales en materia de RCF. La capacidad de intervención rápida ha aumentado considerablemente. Asimismo han mejorado la cooperación en la gestión de casos de RCF y los intercambios en los foros regionales. El personal de RCF de las SN ha profundizado sus conocimientos de las necesidades en materia de RCF en sus países y ha tomado medidas para incorporar el RCF en la intervención en casos de desastre y los proyectos relacionados con la migración.

No obstante, todos los componentes del Movimiento deben proseguir su empeño porque queda aún más trabajo por hacer. Las SN deben seguir el ejemplo de aquellas SN que han revisado sus planes

estratégicos y operacionales, han llevado a cabo evaluaciones de las necesidades y han velado por que se incorpore el RCF en actividades y estructuras a nivel nacional y de sección. El mayor conocimiento en materia de RCF y las disposiciones en los planes estratégicos y operacionales de las SN deben traducirse en acciones concretas.

El servicio de RCF de las SN debe contar con recursos suficientes. Es necesario dar a conocer más en las SN la importancia primordial que reviste el RCF y movilizar a las principales partes interesadas a fin de granjearse el apoyo financiero y operacional necesario. Un mayor número de SN debe invertir en la labor de RCF en los programas internacionales. Es indispensable afianzar la cooperación entre todos los miembros de la Red de Vínculos Familiares para fortalecer la capacidad y movilizar recursos dentro de la Red.

Sigue siendo indispensable la inversión sustancial y continua del CICR en la creación de asociaciones con las SN en materia de fortalecimiento de la capacidad y en la elaboración constante de herramientas tecnológicas de la información y la comunicación. El apoyo al desarrollo organizacional y la continua incorporación del RCF en los mecanismos de gestión de desastres son los principales aportes que debe hacer la Federación Internacional.

En la medida en que pasamos a la siguiente fase de la aplicación de la Estrategia relativa al RCF, los directivos de cada componente del Movimiento, así como todos los responsables y trabajadores en el área del RCF deben renovar su compromiso con el éxito de la Estrategia.

La Red de Vínculos Familiares única en el mundo es un recurso con un gran potencial. Aprovechar ese potencial será uno de los grandes desafíos que tendrán ante sí todos los componentes del Movimiento en los próximos seis años.

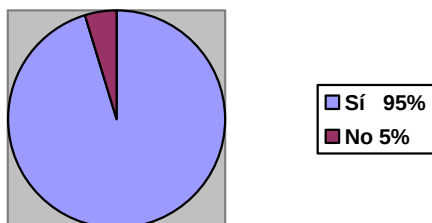
Anexo 1: SN que respondieron a la encuesta

- | | | |
|------------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1. Afganistán | 56. Irlanda | 111. Suecia |
| 2. Albania | 57. Islandia | 112. Suiza |
| 3. Alemania | 58. Israel | 113. Tayikistán |
| 4. Angola | 59. Italia | 114. Tanzania, República |
| 5. Argelia | 60. Japón | Unidas |
| 6. Argentina | 61. Jordania | 115. Tailandia |
| 7. Armenia | 62. Kazajstán | 116. Timor-Leste |
| 8. Australia | 63. Kenia | 117. Togo |
| 9. Austria | 64. Kirguistán | 118. Trinidad y Tobago |
| 10. Azerbaiyán | 65. Lao, República | 119. Turkmenistán |
| 11. Bangladesh | Democrática Popular | 120. Turquía |
| 12. Belarús | 66. Lesoto | 121. Ucrania |
| 13. Bélgica (FL/FR) | 67. Liberia | 122. Uganda |
| 14. Bolivia | 68. Jamahiriya Árabe Libia | 123. Uruguay |
| 15. Bosnia-Herzegovina | 69. Liechtenstein | 124. Uzbekistán |
| 16. Botswana | 70. Macedonia, ex República | 125. Vanuatu |
| 17. Brasil | Yugoslava de | 126. Venezuela, República |
| 18. Brunei Darussalam | 71. Madagascar | Bolivariana |
| 19. Bulgaria | 72. Malasia | 127. Viet Nam |
| 20. Burundi | 73. Malí | 128. Yemen |
| 21. Camboya | 74. Malta | 129. Zimbabwe |
| 22. Camerún | 75. Marruecos | |
| 23. Canadá | 76. Mauritania | |
| 24. Chad | 77. México | |
| 25. Chile | 78. Moldova | |
| 26. China | 79. Montenegro | |
| 27. Colombia | 80. Mozambique | |
| 28. Comoras | 81. Myanmar | |
| 29. Congo, República del | 82. Nepal | |
| 30. Congo, República | 83. Nueva Zelandia | |
| Democrática del | 84. Nigeria | |
| 31. Corea, República de | 85. Noruega | |
| 32. Costa Rica | 86. Países Bajos | |
| 33. Croacia | 87. Pakistán | |
| 34. República Checa | 88. Palestina | |
| 35. Dinamarca | 89. Paraguay | |
| 36. Djibouti | 90. Perú | |
| 37. República Dominicana | 91. Polonia | |
| 38. Ecuador | 92. Portugal | |
| 39. El Salvador | 93. Qatar | |
| 40. Estados Unidos de | 94. Reino Unido | |
| América | 95. República Centroafricana | |
| 41. Etiopía | 96. Rumania | |
| 42. Filipinas | 97. Federación de Rusia | |
| 43. Finlandia | 98. Ruanda | |
| 44. Francia | 99. Samoa | |
| 45. Georgia | 100. Serbia | |
| 46. Grecia | 101. Seychelles | |
| 47. Guatemala | 102. Sierra Leona | |
| 48. Guinea | 103. Singapur | |
| 49. Haití | 104. Eslovaquia | |
| 50. Honduras | 105. Eslovenia | |
| 51. Hungría | 106. Somalia | |
| 52. India | 107. Sudáfrica | |
| 53. Indonesia | 108. España | |
| 54. Irak | 109. Sri Lanka | |
| 55. Irán, República Islámica | 110. Sudán | |
| del | | |

Anexo 2: Cuestionario de la encuesta y resultados cuantitativos

Disponibilidad y estructura de los servicios de RCF

1. ¿Presta su Sociedad Nacional servicios de RCF?



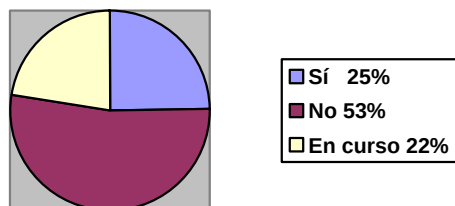
Departamento al que pertenece o del que depende el RCF:

Número de empleados de su SN que se dedican actualmente al RCF, incluidas las secciones/oficinas (si estas informaciones son disponibles y significativas, indique el porcentaje de ocupación de las personas implicadas en el RCF, ejemplo: "2 empleados al 100% para el RCF, 3 empleados al 50% cada uno", etc.):

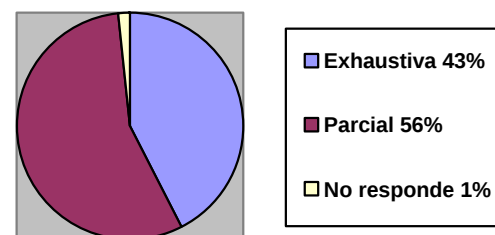
Número de voluntarios en su Sociedad Nacional (incluidas las secciones/oficinas) que se dedican actualmente al RCF:

Evaluación de las necesidades en materia de RCF

2. Desde 2008, ¿ha evaluado alguna vez su Sociedad Nacional las necesidades y riesgos en materia de RCF que existen en su país?

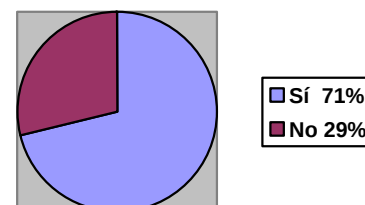


Si su respuesta es "Sí" o "En curso", indique si la evaluación es /fue exhaustiva (es decir, si cubre las necesidades y riesgos más significativos en todo el país o en las zonas más afectadas) o parcial (para conocer mejor las necesidades de un sector específico de la población, una región, situación, etc.)



Indique el año y el o los objetivo(s) de la(s) evaluación(es):

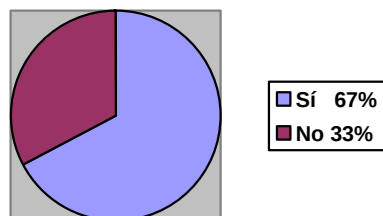
3. ¿Prevé su Sociedad Nacional efectuar una evaluación en materia de RCF en un futuro próximo (2011-2013)?



Especifique su respuesta (en caso negativo, indique la razón por ej. no es necesaria, no se dispone de capacidad suficiente, etc.):

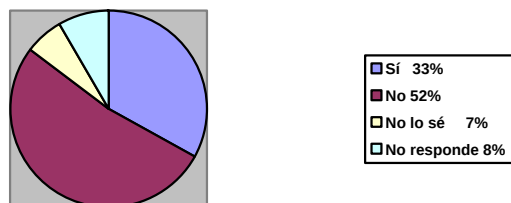
Fundamento estratégico institucional y organizacional para el RCF

4. ¿Contienen los planes estratégicos y/o de desarrollo de su Sociedad Nacional objetivos y disposiciones explícitas en relación con el RCF?

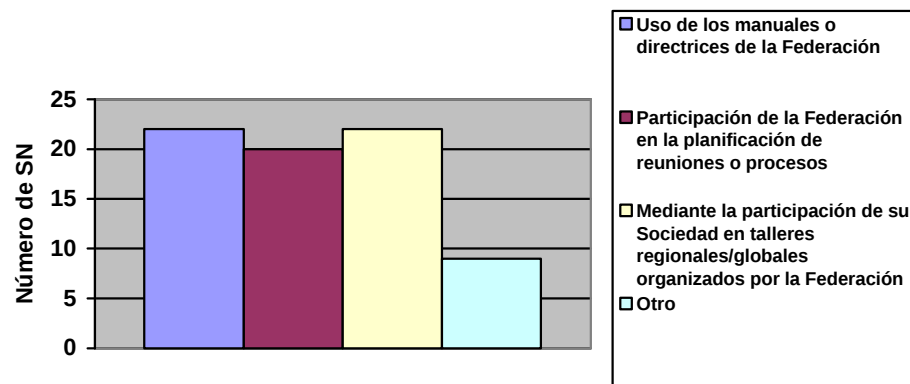


En caso afirmativo, indique el título y la fecha del o los documento(s):

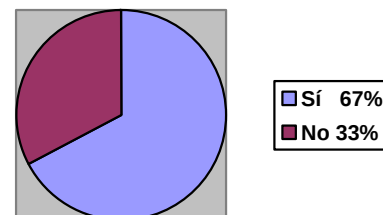
¿Ha recibido asistencia de la Federación Internacional para facilitar/encauzar la incorporación del RCF en el plan estratégico o de desarrollo de su Sociedad Nacional?



En caso afirmativo, ¿de qué tipo?:



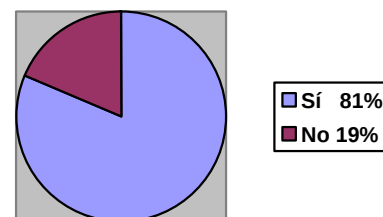
5. ¿Incluye el plan operacional de su Sociedad Nacional (plan anual de actividades) medios (recursos humanos, bienes de equipo, material de comunicación, material técnico) para atender las necesidades y los riesgos que se plantean en el ámbito del RCF?



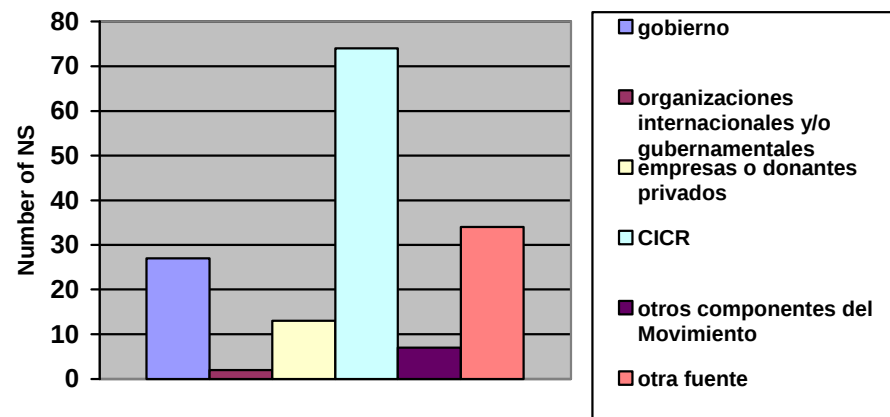
En caso afirmativo, indique el título y la fecha del o los documento(s):

Presupuesto para actividades relativas al RCF

6. ¿Contempla el presupuesto de su Sociedad Nacional una partida para las actividades relacionadas con el RCF?

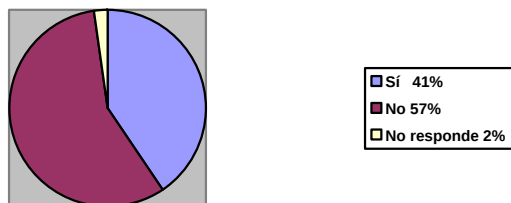


En caso afirmativo, indique la fuente de financiación del presupuesto que cubre los servicios y actividades relacionados con el RCF en 2010: (puede marcar múltiples respuestas)



Si el presupuesto proviene de diversas fuentes, indique el porcentaje aproximado de cada una:

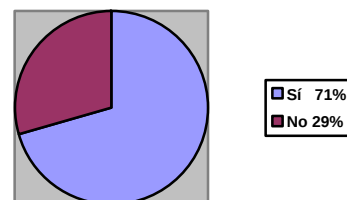
Desde 2008, ¿ha apreciado algún cambio significativo en lo que respecta al tamaño de la partida presupuestaria destinada al RCF o a la fuente de financiación?



En caso afirmativo, especifique:

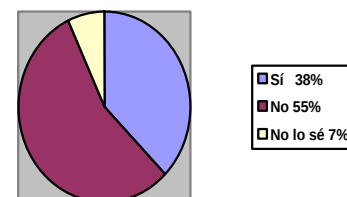
Formación y concienciación sobre el RCF

7. Desde 2008, ¿ha organizado su Sociedad Nacional sesiones de formación o cursos para los responsables, colaboradores y voluntarios que se dedican al RCF?



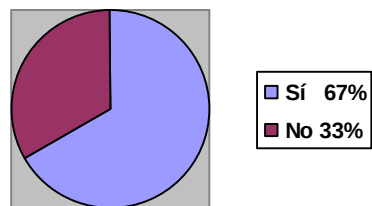
En caso afirmativo, especifique su respuesta (objetivo de la formación, destinatarios, frecuencia, duración):

8. En su opinión, ¿están todos los directivos, responsables, colaboradores y voluntarios (es decir, el personal no especializado en el RCF) de su Sociedad Nacional suficientemente informados y concienciados acerca de los servicios y actividades de RCF que presta su Sociedad Nacional y la Red de Vínculos Familiares del Movimiento?



CD11/11.6

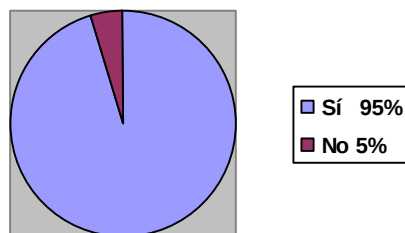
9 ¿Disponen de material normalizado para la formación y concienciación acerca del RCF?



En caso afirmativo, describa brevemente el tipo de material:

Colaboración con los componentes de la Red de Vínculos Familiares

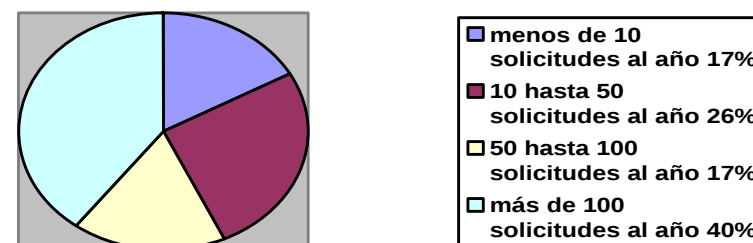
10. ¿Responde habitualmente su Sociedad Nacional a las solicitudes (por ej. de búsqueda, mensajes de Cruz Roja) de otros componentes de la Red de Vínculos Familiares (CICR u otras Sociedades Nacionales)?



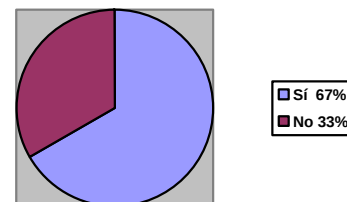
En caso afirmativo, describa sucintamente el tipo de solicitudes que reciben de otros componentes de la Red de Vínculos Familiares:

22

En caso afirmativo, indique a cuántas solicitudes de la Red de Vínculos Familiares responde aproximadamente cada año:



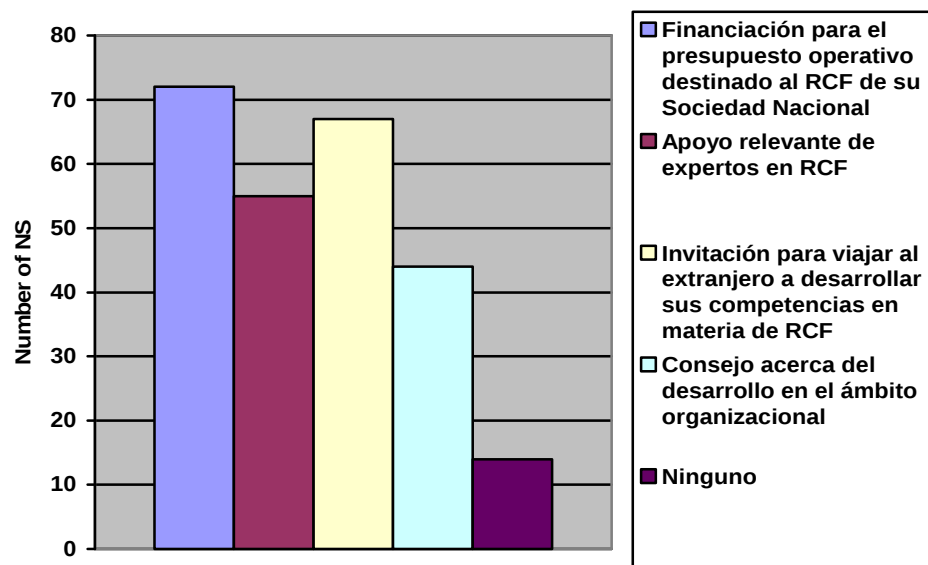
11. Desde 2008, ¿ha llevado a cabo su Sociedad Nacional, en su propio país, actividades conjuntas en materia de RCF en colaboración con el CICR? Por ejemplo, ¿ha prestado servicios de RCF conjuntamente con el CICR o con su apoyo directo? (p.ej. un equipo conjunto en el terreno, financiación de los costos directos de las operaciones, suministro de equipamiento, etc.)?



En caso afirmativo, describa brevemente el tipo de actividades llevadas a cabo:

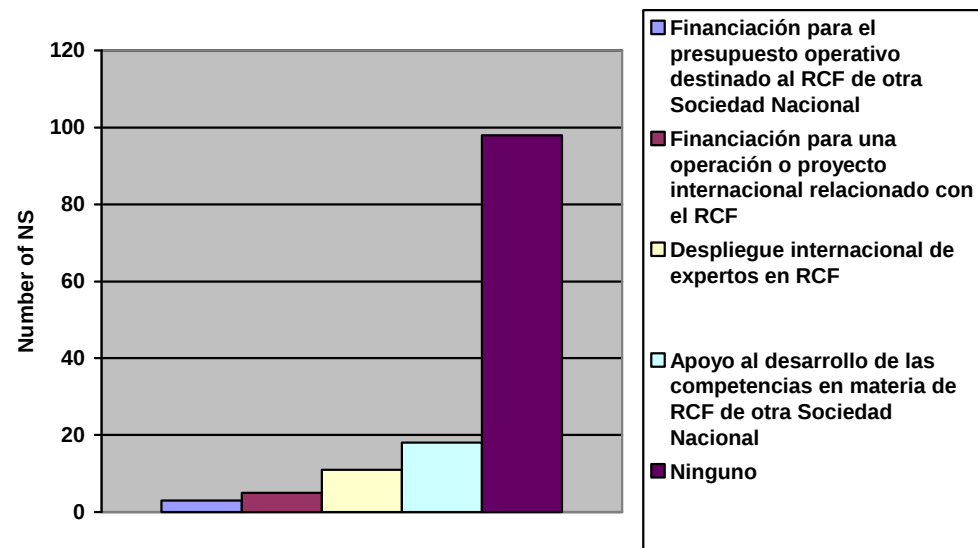
Asociaciones internacionales para mejorar la capacidad en materia de RCF

12. Desde 2008, ¿ha recibido su Sociedad Nacional apoyo del CICR, de la Federación Internacional o de otra Sociedad Nacional en alguno de estos ámbitos? (se pueden marcar múltiples respuestas)



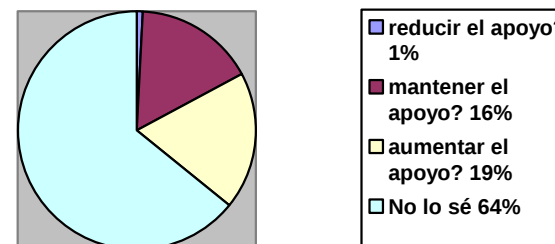
En caso afirmativo, indique quién prestó el apoyo:

13. Desde 2008, ¿ha prestado su Sociedad Nacional apoyo a otra Sociedad Nacional, al CICR y/o a la Red de Vínculos familiares en alguno de estos ámbitos? (se pueden marcar múltiples respuestas)



En caso afirmativo, indique quién recibió el apoyo:

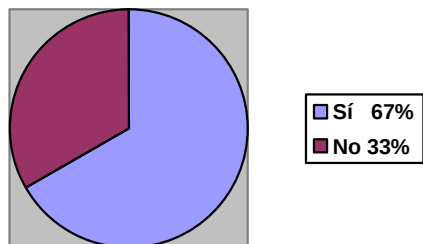
En un futuro próximo (2011-2013), ¿tiene su Sociedad Nacional intención de



Por favor especifique su respuesta:

Foros regionales sobre el RCF

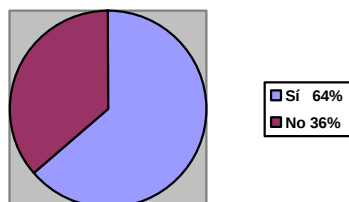
14. Desde 2008, ¿ha usado u otro representante de su Sociedad Nacional (colaborador, directivo, responsable) participado en algún foro multilateral o regional sobre RCF, o en otro foro que incluyera sesiones o debates significativos sobre el RCF?



En caso afirmativo, indique la designación, el año y el lugar de la(s) reunión(es) así como el nivel y el número aproximado de los participantes:

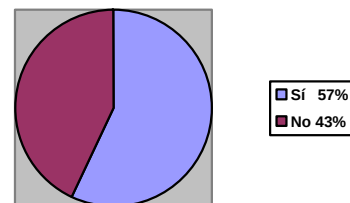
Preparación para la intervención en el ámbito del RCF en casos de desastre o emergencia

15. ¿Contempla su plan nacional de preparación e intervención en casos de desastre o emergencia los riesgos y necesidades existentes en relación con el RCF?



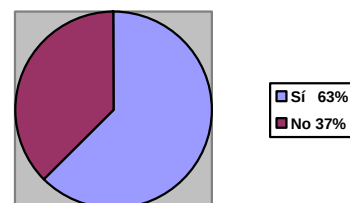
Por favor especifique su respuesta:

16. ¿Se ha formado a alguno de los actuales miembros (personal y voluntarios) de su equipo de intervención en casos de desastre o emergencia para que dirija la intervención en el ámbito del RCF en caso de emergencia?



En caso afirmativo, indique a cuántos:

17. ¿Se ha incluido la sensibilización sobre el RCF en las sesiones de formación del personal y los voluntarios que forman parte del equipo de intervención en casos de desastre o emergencia?



En caso afirmativo, indique cuántos empleados y voluntarios sensibilizados sobre el RCF, son miembros de los equipos siguientes:

NDRT

RDRT

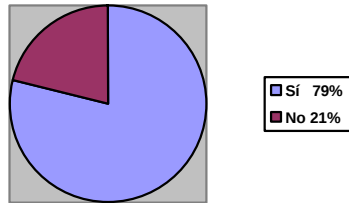
ERU

FACT

Otros (especifique):

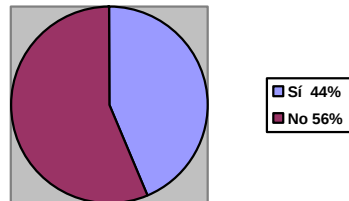
Intervención en el ámbito del RCF en casos de desastre o emergencia

18. Desde 2008, ¿se ha visto afectado su país por algún desastre o emergencia?

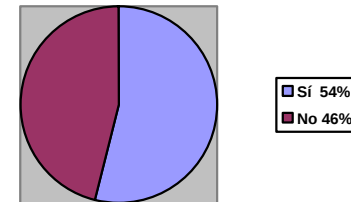


En caso afirmativo, especifique el tipo o tipos de desastre y cuánta gente resultó afectada (heridos, desplazados, desaparecidos, fallecidos)

¿Realizó su Sociedad Nacional una evaluación de las necesidades en materia de RCF?

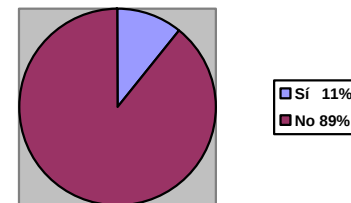


¿Desplegó su Sociedad Nacional a colaboradores y/o voluntarios con formación en el RCF?



En caso afirmativo, indique a cuántos:

¿Solicitó o recibió su Sociedad Nacional el apoyo de la reserva de especialistas en RCF?



Anexo 3: Selección de documentos disponibles para el Movimiento

La mayoría de los documentos de referencia que figuran a continuación se encuentran en varios idiomas en la [Tracing Activities Extranet](#) (TA Extranet), que también contiene ejemplos de buenas prácticas, formularios, información sobre las actividades de búsqueda y datos de personas de contacto de las SN, información sobre la Estrategia relativa al RCF, así como recursos para la recaudación de fondos y la comunicación. Se actualiza periódicamente. El sistema de información para la gestión en casos de desastre de la Federación Internacional ([Disaster Management Information System \(DMIS\)](#), sólo en inglés) contiene más información sobre la gestión de desastres y la intervención en casos de desastre, así como enlaces a organizaciones externas. Se pueden consultar otros recursos elaborados o recopilados por la Federación Internacional en [FedNet](#).

Documentos de referencia

- ***Estrategia relativa al Restablecimiento del Contacto entre Familiares, incluida base jurídica (2009)***

La Estrategia para el Movimiento relativa al RCF (2008-2018), incluidos el plan de aplicación y la base jurídica.

Ejemplares en PDF: [TA Extranet](#) (capítulo 09/01).

Para pedir ejemplares: [sitio web del CICR](#).

- ***Evaluación de las necesidades en materia de restablecimiento del contacto entre familiares: manual para las Sociedades Nacionales y el CICR (2010)***

Manual relativo a las evaluaciones de las necesidades. Contiene información sobre la forma de efectuar evaluaciones y análisis en situaciones de emergencia y en situaciones diferentes de las de emergencia, presentar informes sobre las conclusiones y traducir la evaluación de las necesidades en un plan de acción relativo al RCF.

Ejemplares en PDF: [TA Extranet](#) (capítulo 05/01).

- ***Directrices sobre los servicios de restablecimiento del contacto entre familiares en favor de las personas separadas como consecuencia de la migración: Documento interno para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (2010)***

Directrices para el Movimiento relativas a la prestación de servicios de RCF a las personas separadas a raíz de la migración. Contiene información sobre cómo evaluar las necesidades, gestionar casos, buscar migrantes y promover los servicios de RCF entre los migrantes.

Ejemplares en PDF: [TA Extranet](#) (Capítulo 05/03).

- ***Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja – Política relativa a la migración (2009)***

Documento en el que se explica la postura del Movimiento respecto de la migración, basada en los Principios Fundamentales. Ofrece orientaciones a las Sociedades Nacionales para atender las necesidades de los migrantes y las de sus familias.

<http://www.ifrc.org/PageFiles/49631/migration-policy-en.pdf>

- ***Política del Movimiento relativa al desplazamiento interno (2009)***

La Política del Movimiento relativa al desplazamiento interno propone diez principios para hacer frente al desplazamiento forzoso. Las directrices hacen referencia a la importancia de la legislación nacional y de los derechos humanos internacionales, poniendo de relieve al mismo tiempo que el derecho internacional humanitario es el marco jurídico internacional más pertinente que se aplica en tiempo de conflicto armado, tanto para prevenir el desplazamiento

como para satisfacer las necesidades de asistencia y protección más acuciantes de la población civil, incluidas las personas desplazadas internamente.
http://www.icrc.org/spa/assets/files/other/icrc_003_1118.pdf

- ***Directrices generales inter-agenciales sobre niñas y niños no acompañados y separados (2004)***

Este conjunto de directrices generales establece un marco y una serie de principios destinados a garantizar que los derechos y las necesidades de los niños separados se encaren debidamente. Estas directrices tienen por objeto promover y apoyar la preparación, la coordinación y las buenas prácticas basadas en la experiencia. El documento aborda todos los aspectos de una situación de emergencia, desde evitar las separaciones, hasta la búsqueda y reunión de los familiares pasando por soluciones a largo plazo, a la vez que se promueve la mancomunidad de conocimientos y pericia.

http://www.icrc.org/spa/assets/files/other/icrc_003_1011.pdf (puede consultarse en línea únicamente)

- ***El restablecimiento del contacto entre familiares en casos de catástrofe: Manual para el terreno (2009)***

Este Manual, para el Movimiento, sobre la prestación de servicios de RCF en casos de desastre, ofrecer información de referencia y un panorama general de las actividades necesarias en todas las fases de la intervención, desde la preparación hasta el seguimiento y la evaluación. Tiene un CD-ROM que contiene todo el manual y las herramientas prácticas tales como descripciones de puesto, modelos de formulario y orientación sobre la formación.

Ejemplares en PDF: [TA Extranet](#) (Capítulo 05/02).

- ***Guía para la elaboración de planes de respuesta a desastres y de contingencia***

Esta Guía para el Movimiento sobre la planificación de contingencia en casos de desastre contiene información sobre el proceso de planificación de una intervención; las etapas para elaborar el plan; la comunicación y coordinación durante la intervención en casos de desastre; la aplicación, actualización y evaluación del plan; la formación destinada específicamente a la intervención en casos de desastre, así como las normas, herramientas y plantillas.

<http://www.ifrc.org/Global/Publications/disasters/disaster-response-sp.pdf>

- ***Simple Recovery Guidance (proyecto, en inglés)***

Esta guía se redactó para apoyar la ejecución de programas de recuperación en la intervención en casos de desastre. El objetivo es seguir fortaleciendo los resultados de la intervención en casos de desastre promoviendo un enfoque uniforme para la recuperación inicial entre las Sociedades Nacionales y la Federación Internacional. Está destinado principalmente a los responsables, generalistas y especialistas técnicos encargados de tomar decisiones sobre programas que atañen a la recuperación de comunidades tras un desastre.

Más información: [FedNet](#).

- ***Setting up a National Disaster Preparedness and Response Mechanism: Guidelines for National Societies 2010 (en inglés)***

Esta publicación presenta un conjunto de directrices prácticas destinadas a apoyar a las Sociedades Nacionales en la elaboración de procesos y sistemas, y a los equipos que participan en la preparación e intervención en casos de desastre.

Más información en: [FedNet](#).

- ***Directrices para las evaluaciones de emergencia***

Estas Directrices destinadas al Movimiento y los actores externos relativas a la evaluación en situaciones de emergencia proporcionan información sobre la planificación de las evaluaciones y sobre la forma de realizarlas.

<http://www.ifrc.org/Global/Publications/disasters/guidelines/guidelines-for-emergency-sp.pdf>

- ***La gestión de cadáveres en situaciones de desastre: Guía práctica para equipos de respuesta: (2006, 2009)***

Este manual práctico para uso del Movimiento y actores externos ofrece una orientación para la gestión de la recuperación, la identificación básica, el almacenamiento y la disposición final de cadáveres después de ocurrido un desastre, a fin de garantizar que no se pierda ninguna información y que se trata a los muertos con el debido respeto. También contiene información sobre la comunicación y los medios de información, así como sobre el apoyo que se presta a las familias. Este manual se incluye como anexo del Manual para terreno relativo al RCF en casos de catástrofe (véase más arriba).

Ejemplares en PDF: [TA Extranet](#) (Capítulo 05/06).

Para pedir ejemplares: [Sitio web del CICR](#).

- ***Personas desaparecidas, el análisis de ADN y la identificación de restos humanos (2009)***

Esta guía para el Movimiento y actores externos sobre mejores prácticas en conflictos armados y otras situaciones de violencia armada contiene información sobre el análisis del ADN y la identificación forense de restos mortales, y cubre tanto los aspectos técnicos como las cuestiones éticas y jurídicas.

Ejemplares en PDF: Family Links Extranet (Capítulo 05/06).

Para pedir ejemplares: [Sitio web del CICR](#).

- ***El restablecimiento del contacto entre familiares: guía para uso de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (2001)***

Esta guía para las Sociedades Nacionales contiene información práctica sobre todos los aspectos los servicios de RCF que prestan las Sociedades Nacionales. Se revisará en 2012. Actualmente puede consultarse en línea en [TA Extranet](#) (Capítulo 05/08, 05/09 ó 05/10)

Promoción

- ***Restablecimiento del contacto entre familiares: presentación de la estrategia del Movimiento (2009)***

Este breve folleto explica la Estrategia relativa al RCF (2008-2018).

Ejemplares en PDF: [TA Extranet](#) (Capítulo 07/01/03)

Para pedir ejemplares: [Sitio web del CICR](#).

- ***La necesidad de saber: el restablecimiento del contacto entre familiares separados (2011)***

Este folleto explica el funcionamiento de la Red de Vínculos Familiares y los servicios que presta, así como la importancia de estos servicios para muchas personas.

Ejemplares en PDF: [TA Extranet](#) (Chapter 07/01/01)

Para pedir ejemplares: [Sitio web del CICR](#).

- ***Restablecimiento de los vínculos entre familiares separados***

Este folleto resume los problemas de las familias separadas como consecuencia de guerras o desastres, y describe los métodos que utiliza el Movimiento para restablecer el contacto entre familiares.

Ejemplares en PDF: [TA Extranet](#) (Capítulo 07/01/07)

Para pedir ejemplares: [Sitio web del CICR](#).

- ***Afiche - Restablecimiento del contacto entre familiares***

Para pedir ejemplares: [Sitio web del CICR](#).

- ***The Missing: End the Silence - Poster***

Para pedir ejemplares: [Sitio web del CICR](#).

- ***Personas desaparecidas – Una tragedia olvidada (2007)***

Este folleto recopila testimonios, relatos y declaraciones de fuerte alcance, a fin de plasmar el problema de las personas desaparecidas. La finalidad es dar a conocer el sufrimiento de los familiares de los desaparecidos y sensibilizar sobre este problema a nivel local, regional e internacional

http://www.icrc.org/spa/assets/files/other/icrc_003_0929.pdf

Para pedir ejemplares: [Sitio web del CICR](#).

- ***Toolkit for RFL Promotion in Emergencies***

Se trata de un conjunto de herramientas destinado a los colaboradores de RCF sobre el terreno que les permite iniciar rápidamente una respuesta en el ámbito de la comunicación durante una emergencia.

Formato digital: [TA Extranet](#) (Capítulo 11)