

## Restablecimiento del contacto entre familiares: fortalecer la acción del Movimiento

**Basándose en el Programa de Acción Humanitaria aprobado por la XXVIII Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en 2003, el CICR ha lanzado una iniciativa mundial para fortalecer la Red de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja de Vínculos Familiares en el próximo decenio. El propósito del Proyecto es crear una red dinámica de servicios de búsqueda que permita satisfacer rápida y eficazmente las necesidades de las familias separadas.**

*Entrevista con Renée Zellweger Monin, jefa adjunta de la División de la Agencia Central de Búsquedas y de Actividades de Protección del CICR y presidenta del Grupo Consultivo del Proyecto.*

*«Es la primera vez que se concibe una estrategia relativa al restablecimiento del contacto entre familiares para todo el Movimiento y es una tarea fascinante».*

### **¿Por qué se inició este Proyecto y por qué es una prioridad?**

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja responde a las necesidades humanitarias desde hace ya varios decenios, particularmente en el ámbito del restablecimiento del contacto entre familiares separados. En los últimos años, los conflictos –sea de índole internacional o interna–, las catástrofes naturales y las migraciones, todas estas situaciones han provocado la separación de familias. Tras eventos recientes (como el conflicto en Darfur, el maremoto en Asia, el huracán Katrina y el terremoto en Asia meridional), centenas de miles de personas han perdido el contacto con sus seres queridos. Para las personas afectadas, la labor relacionada con el restablecimiento del contacto entre familiares ha resultado ser esencial.

Actuando de conformidad con sus principios, el Movimiento, conjuntamente con su red mundial de Sociedades Nacionales, y gracias a su larga experiencia y pericia en ese ámbito, ocupa un lugar idóneo para satisfacer las necesidades de las personas que se quedan sin noticias de sus familiares. Fundándose en las diversas resoluciones del Movimiento y en el Programa de Acción Humanitaria, aprobado por la XXVIII Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en 2003, el CICR decidió iniciar este Proyecto cuyo objetivo es fortalecer la Red de Vínculos Familiares existente y mejorar los servicios que se prestan en todo el mundo.



### **¿Qué objetivos se persiguen con este Proyecto?**

A través de su Red de Vínculos Familiares, el Movimiento debe seguir atendiendo a las necesidades en materia de restablecimiento del contacto entre familiares en muy diversas situaciones, manteniendo y fortaleciendo su capacidad para asistir a las personas de conformidad con el cometido que le han conferido los Estados. Con tantas partes involucradas, es esencial reflexionar sobre cómo funciona la red y cómo pueden mejorarse los servicios que se prestan.

*«La Estrategia para el Movimiento relativa al restablecimiento del contacto entre familiares se presentará para su aprobación al Consejo de Delegados».*

### **¿Cómo se alcanzarán estos objetivos?**

La finalidad del Proyecto es elaborar una estrategia de 10 años para el Movimiento relativa al restablecimiento del contacto entre familiares que englobe ámbitos como la evaluación de las necesidades, los recursos (humanos, técnicos, financieros), la comunicación, la accesibilidad del servicio y la identificación con el servicio por parte de cada Sociedad Nacional y del Movimiento en su conjunto. Es la primera vez que se concibe una Estrategia relativa al restablecimiento del contacto entre familiares y es una tarea fascinante. Respalda al CICR en esta labor un Grupo Consultivo, integrado por representantes de 19 Sociedades Nacionales y de la Federación Internacional. El Grupo, que se ha reunido tres veces desde que se inició el Proyecto, está encargado de ayudar a redactar la Estrategia, en

particular con el apoyo de grupos de trabajo que se ocupan de desarrollar aspectos específicos de la Estrategia, así como a planificar y organizar cuatro Conferencias regionales que se celebrarán a fines de 2006. El proyecto de Estrategia se examinará con los dirigentes de las Sociedades Nacionales durante esas conferencias. Tras un amplio proceso de consultas en el Movimiento, la Estrategia se presentará para su aprobación al Consejo de Delegados.

### **Conferencias regionales sobre el RCF**

En cooperación con las Sociedades Nacionales anfitrionas, el CICR organizará, en noviembre y diciembre de 2006, cuatro conferencias regionales sobre el RCF con el fin de examinar el proyecto de Estrategia para el Movimiento relativa al restablecimiento del contacto entre familiares. Los dirigentes de todas las Sociedades Nacionales, el CICR y la Federación Internacional estarán invitados a asistir a las reuniones para que puedan debatir y lograr un consenso sobre la futura dirección que se dará a la Red de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja de Vínculos Familiares.

Lugar y fecha de las conferencias regionales:

**Nairobi: 1-3 de noviembre de 2006**

**Kiev: 15-17 de noviembre de 2006**

**Buenos Aires: 27-29 de noviembre de 2006**

**Bangkok: 11-13 de diciembre de 2006**

Los participantes examinarán cómo el Movimiento puede responder a las necesidades de las personas que han perdido el contacto con sus familiares, qué papel pueden desempeñar los servicios de búsqueda de las Sociedades Nacionales a ese respecto y qué capacidad deben desarrollar dichos servicios. Cada Conferencia aprobará un documento que contendrá un informe y recomendaciones regionales. En el documento se dará una visión regional sobre la orientación estratégica que ha de seguir el Movimiento en materia de restablecimiento del contacto entre familiares en los próximos 10 años. Los informes se consolidarán en la Estrategia para el Movimiento relativa al restablecimiento del contacto entre familiares, la cual será presentada al Consejo de Delegados para su aprobación.

## Restablecimiento del contacto entre familiares: fortalecer la acción del Movimiento

### Estrategia para el Movimiento relativa al restablecimiento del contacto entre familiares

Los migrantes y sus familias son uno de los grupos más afectados por el problema de la pérdida de contacto con los seres queridos, principalmente por la complejidad y lo delicado de su situación. El Movimiento debe asegurar que las actividades en favor de los migrantes y sus familias en materia de restablecimiento del contacto entre familiares esté basada en una mejor comprensión de sus necesidades y en la sinergia de los componentes del Movimiento. Debemos ofrecer a los migrantes más vulnerables un servicio eficaz y accesible que respete su dignidad y seguridad de conformidad con los Principios Fundamentales del Movimiento.

*Badreddine Bensaoud*

*Secretario General*

*Media Luna Roja Marroquí*

*Presidente del Grupo de Trabajo RCF y Migraciones*

Cuando ocurre una catástrofe natural, muchísimas personas sufren un gran estrés psicológico porque se quedan repentinamente sin noticias de algún ser querido. El año pasado, el maremoto en Asia, el huracán Katrina, el terremoto en Asia meridional y muchos otros desastres mostraron una vez más la urgencia de restablecer el contacto entre familiares separados. Durante mi propia experiencia en los servicios de búsqueda, escuché una y otra vez el mismo mensaje de preocupación de la gente, un mensaje

elocuente que no da lugar a dudas: «Por favor, encuentre a mi familia». El Movimiento debe facilitar un mecanismo de respuesta rápida y eficaz, en el cual la preparación y la coordinación adecuadas desempeñan un papel esencial.

*Marjolein Bosch*

*Jefa de Servicios de Búsqueda y Asistencia a las Personas Desaparecidas  
Cruz Roja Neerlandesa*

*Presidenta del Grupo de Trabajo RCF y desastres*

Es esencial comprender las necesidades de las comunidades beneficiarias para que la labor humanitaria tenga éxito. A fin de elaborar una estrategia mundial eficaz, pertinente y adaptada a las circunstancias en materia de restablecimiento del contacto entre familiares, el Movimiento debe tratar de entender básicamente esas necesidades. A tales efectos, hemos elaborado una herramienta para uso de las Sociedades Nacionales que suscitará la reflexión y ayudará a determinar las necesidades esenciales relacionadas con el restablecimiento del contacto entre familiares.

*Hang Vo*

*Responsable nacional de Servicios Internacionales de Búsqueda, Refugiados y Solicitantes de Asilo  
Cruz Roja Australiana*

*Presidenta del Grupo de Trabajo Encuesta inicial sobre las necesidades en materia de RCF*



*El Grupo Consultivo, Ginebra, abril de 2006*

Es importante que el Movimiento informe al público sobre sus servicios de búsqueda –que diga a la gente adónde puede acudir si necesita ayuda, cómo puede obtener esta ayuda y qué debe hacer para aliviar su angustia y sufrimiento. Las actividades de búsqueda del Movimiento inciden directamente en la vida diaria de las personas y debemos dar a conocer mejor esa labor. Explicar a la gente en qué consisten nuestros servicios también es primordial para que los componentes del Movimiento, los Estados y otras partes interesadas refuercen su apoyo. Este apoyo es indispensable si deseamos mejorar nuestros servicios y satisfacer las necesidades de quienes no tienen noticias de sus seres queridos.

*Antonella Notari*

*Portavoz y jefa de la Unidad de Relaciones con los Medios de Comunicación  
CICR*

*Presidenta del Grupo de Trabajo Comunicación y Recaudación de fondos en RCF*

### Inventario mundial: necesidades humanitarias y capacidad del Movimiento

Para formular una estrategia relativa al restablecimiento del contacto entre familiares, el Movimiento debe guiarse por las necesidades humanitarias de quienes están sin noticias de sus familiares y tener en cuenta tanto las carencias de la Red de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja de Vínculos Familiares como los problemas

que deben resolverse. El inventario a nivel mundial consiste en recopilar datos esenciales en los tres ámbitos siguientes: 1) la capacidad de los servicios de búsqueda de las Sociedades Nacionales; 2) las necesidades existentes y potenciales en materia de RCF en cada país y 3) la capacidad del CICR para desempeñar su

papel como coordinador y asesor técnico de las Sociedades Nacionales en relación con las actividades de restablecimiento del contacto entre familiares. Se ha iniciado ya este proceso y los resultados se darán a conocer en las Conferencias regionales sobre el RCF.

#### MISIÓN

El Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), organización imparcial, neutral e independiente, tiene la misión exclusivamente humanitaria de proteger la vida y la dignidad de las víctimas de la guerra y de la violencia interna, así como de prestarles asistencia. En las situaciones de conflicto, dirige y coordina las actividades internacionales de socorro del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Procura, asimismo, prevenir el sufrimiento mediante la promoción y el fortalecimiento del derecho y de los principios humanitarios universales. Del CICR, fundado en 1863, nació el Movimiento .



**CICR**

Comité Internacional de la Cruz Roja

19 Avenue de la Paix

1202 Ginebra, Suiza

Tel.: + 41 22 734 60 01 Fax: + 41 22 733 20 57

Correo electro.: icrc.gva@icrc.org

www.icrc.org

© CICR