ICRC

الأردن: حقائق وأرقام

كانون الثاني/ يناير – كانون الأول/ ديسمبر ٢٠١٣

نظرة عامة

يتواصل تدفق اللاجئين السوريين على الأردن يومياً في ظل استمرار النزاع السوري بلا هوادة. كثفت اللجنة الدولية بشكل كبير حجم الأنشطة الإنسانية التي اضطلعت بها في عام ٢٠١٣ للمساعدة في تلبية الاحتياجات المتزايدة للاجئين السوريين في الأردن.

وفرت اللجنة الدولية بالتعاون مع جمعية الهلال الأحمر الأردني الطرود الغذائية ومستلزمات النظافة لحوالي ١٠٠,٠٠٠ لاجئ سوري يعيشون في شمال الأردن، وأطلقت برنامجاً للمساعدات النقدية بغية تخفيف الأعباء المالية التي تثقل كاهل السوريين غير المقيمين في المخيمات.

بالإضافة إلى ذلك، ساعدت اللجنة الدولية آلاف اللاجئين السوريين في مخيم الزعتري الواقع في محافظة المفرق شمال الأردن على الحفاظ على تواصلهم مع أفراد الأسرة الآخرين سواء داخل سورية أو في أي مكان آخر، وذلك من خلال إتاحة فرصة إجراء المكالمات الهاتفية الدولية مجاناً.

ودعمت اللجنة الدولية القوات المسلحة الأردنية / قوات حرس الحدود من خلال توفير الخدمات الأساسية اللازمة للسوريين القادمين حديثاً وذلك في أربع نقاط استقبال ونقطتي تجمُّع تعمل كمراكز عبور مؤقتة على طول الحدود الوسطى والشرقية في الأردن. وجرى توفير إمدادات المياه والصرف الصحي بالإضافة إلى المأوى والمولدات الكهربائية لتوفير الطاقة. ووفرت اللجنة الدولية أيضاً المواد الطبية الأساسية لعلاج الجرحى الذين يدخلون البلاد وكذلك لمن هم بحاجة إلى الرعاية الطبية الأولية.

وزودت اللجنة الدولية آلاف اللاجئين السوريين الذين يعبرون الحدود إلى شرق الأردن بالبطانيات والفرشات والوسائد وملابس الأطفال وبسكويت الطوارئ ومستلزمات النظافة وكذلك الوجبات الغذائية المطهية وذلك في إطار شراكة أقامتها مع إحدى الجمعيات الخيرية المحلية.

وتنسق اللجنة الدولية عملها مع العديد من المنظمات الدولية والمنظمات غير الحكومية العاملة في الأردن، بما في ذلك المفوضية السامية لشؤون اللاجئين واليونيسيف ووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين والمنظمة الدولية للهجرة بالإضافة إلى شركائها في الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، بغية تحقيق أقصى منفعة للعمل الإنساني وتحديد الاحتياجات التي لم تلب بعد.

مساعدات الطوارئ: الغذاء والمواد الأساسية الأخرى

يعتمد العديد من السوريين الذين اتخذوا من الأردن ملاذاً لهم على المساعدات التي تقدمها وكالات الإغاثة المحلية والدولية. وتعيش الغالبية العظمى من اللاجئين في المناطق الشمالية بالقرب من الحدود السورية. وسعياً منها لتلبية الاحتياجات الملحة للاجئين القادمين حديثاً وتخفيف العبء على المجتمعات المحلية، قامت اللجنة الدولية في عام ٢٠١٣ بما يلي:

- تزويد ما يقرب من ١٠٠,٠٠٠ لاجئ سوري يعيشون في مجتمعات محلية في شمال الأردن بالأرز والبرغل والفاصوليا البيضاء والعدس وزيت الطهي والتونة المعلبة والشاي والمواد الغذائية الأخرى، فضلاً عن مواد النظافة مثل الصابون والشامبو ومسحوق الغسيل، وذلك بالتعاون مع جمعية الهلال الأحمر الأردني؛
- تقديم المساعدات النقدية إلى ١٠٠٠ لاجئ سوري يعيشون في مجتمعات محلية في محافظة المفرق شمال الأردن، وذلك في إطار برنامج ينفذ بالتعاون مع جمعية الهلال الأحمر الأردني؛
- توفير ما يقرب من ٦٨,٠٠٠ وجبة غذائية مطهية للاجئين السوريين الذين يعبرون الحدود إلى شرق الأردن، وذلك بالشراكة مع جمعية خيرية محلية؛
- توفير البطانيات والفرشات والوسائد وملابس الأطفال وبسكويت الطوارئ ومستلزمات النظافة إلى ما يربو على ٧٨,٠٠٠ لاجئ سوري عبروا الحدود إلى شرق الأردن.

Bertrand Lamon/ICRC

مستودعات اللجنة الدولية – عمان: تجميع طرود المواد الغذائية المعلبة في أحد خطي التجميع ليتم إرسالها إلى سورية

Didier Revol/ICRC

نقطة تجمع البستانة: تقدم اللجنة الدولية للصليب الأحمر الوجبات الجاهزة يومياً للاجئين السوريين الذين يعبرون الحدود الشرقية إلى الأردن، بالشراكة مع جمعية خيرية محلية

توفير المياه النظيفة وتحسين أداء مرافق المياه والصرف الصحي

ساعدت اللجنة الدولية القوات المسلحة الأردنية على مواجهة زيادة تدفق اللاجئين عبر الحدود الوسطى والشرقية في الأردن وذلك من خلال توفير إمدادات المياه وخدمات الصرف الصحي والمأوى ومولدات الطاقة اللازمة لمراكز الاستقبال الأربعة ونقطتي التجمُّع في المناطق الحدودية لكي تعمل بكامل طاقتها وذلك في نهاية عام ٢٠١٣. قامت اللجنة الدولية بما يلي:

- تزويد ستة مواقع في المناطق الشرقية والوسطى من الحدود بـ ٣٥ كرفان للإيواء وخيمتين كبيرتين للإيواء مساحة كل منهما ٤٥ متراً مربعاً و ١٢ مرفقاً للنظافة الصحية مجهزاً بالمراحيض وغرف للاستحمام في البعض منها و ١٣ جهازاً موزعاً لمياه الشرب، و ١٢حوضاً للاغتسال و ٣٥ خزان مياه وستة خزانات لمياه الصرف الصحي، وستة مولدات ديزل، وخمسة سخانات مياه تعمل بالطاقة الشمسية و٢٠ حاوية للنفايات الصلبة؛
- إقامة ستة مراحيض متنقلة في منطقة الحدود الغربية بالإضافة إلى توفير ٤٠ سخاناً يعمل بالغاز و٢٠ حاوية للنفايات الصلبة؛
- تزويد مركز تسجيل اللاجئين السوريين في منطقة رباع السرحان في محافظة المفرق بثلاثة مرافق للنظافة الصحية وسبعة أجهزة لتوزيع مياه الشرب، وخمسة خزانات مياه وعشر حاويات للنفايات الصلبة.

Alexandre Wagnieres/ ICRC

نقطة تجمع البستانة: أطفال سوريون يستمتعون بالماء النظيف بعد أن قامت اللجنة الدولية للصليب الأحمر بتركيب أحواض للاغتسال في عدة نقاط على طول الحدود الأردنية الشمالية-الشرقية

الرعاية الصحية للجرحى

يحتاج المصابون الذين دخلوا إلى الأردن قادمين من سورية ضمن مئات الآلاف من الناس إلى الحصول على رعاية عاجلة لدى وصولهم إلى الحدود. وفي عام ٢٠١٣، تولت اللجنة الدولية ما يلي:

- إقامة عيادات صحية سابقة التجهيز في نقطة تجمُّع البستانة ونقطة استقبال اللاجئين السوريين في منطقة الركبان على طول الحدود الشرقية للأردن. وجرى تجهيز كل عيادة تجهيزاً كاملاً بما يلزم من المعدات الطبية الأساسية وسريرين للفحص وأجهزة تبريد وتكييف تعمل بالطاقة الشمسية ؛
- توفير ٢٢ مجموعة لوازم تضميد الجروح، تحتوي كل منها على مواد تكفي لعلاج ٥٠ جريحاً بحد أقصى. حصلت عيادتان صحيتان في كل من البستانة و الركبان على مجموعتين منها بينما حصلت قوات حرس الحدود على العشرين مجموعة المتبقية؛
- توفير لوازم الإسعافات الأولية لقوات حرس الحدود؛
- تزويد مستشفى الرويشد الحكومي في شرق الأردن بالإمدادات الطبية الأساسية لمساعدته على تلبية الاحتياجات الصحية الأولية المتزايدة للاجئين السوريين الذين يدخلون البلاد؛
- إرسال فريق جراحي إلى مستشفى المفرق الحكومي لمساعدة العاملين فيه على علاج اللاجئين السوريين الذين يعانون من إصابات بسبب الأسلحة؛
- تنظيم ندوة حول جراحة الحرب في مستشفى جامعة الملك عبد الله، في شمال مدينة إربد، شارك فيها نحو ٤٠ طبيباً أردنياً وسورياً يتولون علاج المصابين نتيجة النزاع الدائر في سورية.

إعادة الروابط العائلية

المفرق: مندوبة اللجنة الدولية للصليب الأحمر توزع للاجئين السوريين النشرات التعريفية حول أنشطة اللجنة الدولية

تزداد احتمالات انقطاع الاتصال في ما بين أفراد العائلة بشكل كبير في أوقات العنف المسلح. لذا، تساعد اللجنة الدولية المدنيين، بمن فيهم اللاجئون والمحتجزون الأجانب، على إعادة تواصلهم مع أفراد عائلاتهم أو المحافظة على هذا التواصل. قامت اللجنة الدولية في عام ٢٠١٣ بما يلي:

- تيسير تبادل حوالي ٦٠٠ رسالة من رسائل الصليب الأحمر تتضمن أخباراً عائلية، و ٧٠ رسالة شفهية (سلامات) بين محتجزين وأقاربهم في الأردن والبلدان المجاورة؛
- مساعدة نحو ٣٤,٠٠٠ لاجئ سوري في مخيم الزعتري في محافظة المفرق على استمرار تواصلهم مع باقي أفراد الأسرة سواء داخل سورية أو في أي مكان آخر من خلال تمكينهم من إجراء مكالمات هاتفية دولية مجاناً؛
- إصدار أكثر من ٢٠٠ وثيقة سفر للاجئين الذين مُنحوا حق إعادة التوطين في بلدان أخرى؛
- لم شمل قاصر سوري يبلغ من العمر ١٤ عاماً مع عائلته في مخيم الزعتري كان قد وصل من لبنان غير مصحوب بذويه.

زيارة المحتجزين

تزور اللجنة الدولية بانتظام الأشخاص المحتجزين في مراكز الإصلاح والتأهيل في الأردن، فضلاً عن مراكز الاحتجاز التابعة لدائرة المخابرات العامة. ترصد اللجنة الدولية أثناء الزيارات ظروف الاحتجاز ومعاملة المحتجزين. وتتأكد من أنه تجري تلبية الحاجات الأساسية للمحتجزين وأنهم يعاملون بطريقة إنسانية تتفق والمعايير الدولية. أجرت اللجنة الدولية ٧١ زيارة إلى ١٩ مركز احتجاز، ورصدت أحوال ١١,٠٨٦ محتجزاً في الأردن في عام ٢٠١٣. ووفرت مواد ترفيهية وتعليمية للمحتجزين في مراكز الإصلاح والتأهيل.

العمل في شراكة مع جمعية الهلال الأحمر الأردني

مركز التدريب المهني التابع لجمعية الهلال الأحمر الأردني – عمان: تدريب النساء على مهارات جديدة مثل الكمبيوتر وتصفيف الشعر والخياطة

قدمت اللجنة الدولية خلال العام الماضي الإمدادات والدعم المالي والتقني واللوجستي لجمعية الهلال الأحمر الأردني لتمكينها من تلبية الاحتياجات الإنسانية للاجئين السوريين في الأردن. قامت اللجنة الدولية في عام ٢٠١٣ بما يلي:

- تعزيز قدرات جمعية الهلال الأحمر الأردني في مجال مواجهة حالات الطوارئ، الذي يشمل الإسعافات الأولية وإعادة الروابط الأسرية ونشر المبادئ الإنسانية؛
- تمويل تدريب حوالي ٧٠ امرأة سورية من ذوات الحاجة في مجالات تصفيف الشعر ومهارات الحاسوب والخياطة في مركز التدريب المهني التابع لجمعية الهلال الأحمر الأردني.

نشر القانون الدولي الإنساني

تعزز اللجنة الدولية احترام القانون الدولي الإنساني بين مختلف قطاعات المجتمع الأردني، بما في ذلك الجامعات والسلطات الوطنية والقوات المسلحة وقوات الأمن ووسائل الإعلام ومؤسسات المجتمع المدني. شهد عام ٢٠١٣ ما يلي:

- قيام اللجنة الوطنية للقانون الدولي الإنساني بتنظيم خمس حلقات عمل بدعم من اللجنة الدولية لمحافظي ١٢ محافظة أردنية بغية مناقشة إنفاذ القانون الدولي الإنساني على جميع المستويات الإدارية؛
- قيام اللجنة الدولية بتنظيم ثلاث حلقات عمل للموظفين الإداريين على المستويين الأوسط والأعلى في وزارة الداخلية في الأجزاء الجنوبية والشمالية والوسطى من البلاد حيث استغرقت كل منها يومين بهدف نشر المعرفة بالقانون الدولي الإنساني والدور الإنساني الذي تضطلع بها اللجنة الدولية في الأردن وفي جميع أنحاء العالم؛
- دعم اللجنة الدولية لمشروع "التوعية بمخاطر الألغام لمواجهة حالات الطوارئ" الذي تديره الهيئة الوطنية لإزالة الألغام وإعادة التأهيل والمصمم لتوعية اللاجئين السوريين المقيمين حالياً في شمال الأردن بالمخاطر التي تشكلها الذخائر غير المنفجرة وغيرها من مخلفات الحرب؛
- تنظيم اللجنة الدولية بالتعاون مع جامعة الشرق الأوسط في عمان لمائدة مستديرة لكليات الصحافة والإعلام لمناقشة كيفية إدراج القانون الدولي الإنساني في منهج تدريس الصحافة في الجامعة؛
- مشاركة نحو ٢,٠١٠ من العسكريين في دورات تدريبية أو محاضرات نظمتها اللجنة الدولية حول القانون الدولي الإنساني. وشارك ما يقرب من ١,٣٠٠ من العسكريين ورجال الشرطة والدرك في دورات تدريبية لتجديد المعلومات الخاصة بالقانون الدولي الإنساني قبل نشرهم في بعثات تتولى زمام قيادتها الأمم المتحدة أو حلف شمال الأطلسي؛
- مساعدة أفراد تابعين إلى ١٩ قوة من القوات المسلحة الأجنبية على تعزيز معرفتهم بالقانون الدولي الإنساني والمعايير الدولية لحفظ السلام خلال فعاليات أقيمت في كلية القيادة والأركان الملكية الأردنية؛
- تنظيم اللجنة الدولية لندوة استغرقت يوماً واحداً شارك فيها أعضاء في جبهة العمل الإسلامي ومنظمات إنسانية إسلامية أخرى لرفع الوعي بالأنشطة التي تضطلع بها الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر؛
- تنظيم اللجنة الدولية لسبع دورات تدريبية لمدة يومين في عمان لأعضاء في جماعات مسلحة سورية بغية تعزيز فهمهم للقانون الدولي الإنساني.

المشاركون في ورشة عمل إدارة الأزمات التي نظمتها وزارة الداخلية بالتعاون مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر والمديرية العامة للدفاع المدني في عمان

المهمة

اللجنة الدولية للصليب الأحمر منظمة غير متحيزة ومحايدة ومستقلة، تؤدي مهمة إنسانية بحتة تتمثل في حماية أرواح وكرامة ضحايا النزاعات المسلحة وغيرها من حالات العنف وتقديم المساعدة لهم.
وتبذل أيضاً اللجنة الدولية كل الجهود الممكنة لتفادي المعاناة بنشر أحكام القانون الإنساني والمبادئ الإنسانية العالمية وتعزيزها.

أنشئت اللجنة الدولية للصليب الأحمر عام ١٨٦٣ وقد تمخّضت عنها اتفاقيات جنيف والحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر. وهي توجه وتنسق الأنشطة الدولية التي تنفذها الحركة في حالات النزاعات المسلحة وغيرها من حالات العنف.

اللجنة الدولية للصليب الأحمر في الأردن
دير غبار، حي الديار
شارع يوسف أبو شحوت
ص.ب. ٩٠٥٨ عمان ١١١٩١ الأردن
هاتف: ٤٦٠٤٣٠٠ ٩٦٢٦+ أو ٥٩٢١٤٧٢ ٩٦٢٦+ فاكس: ٥٩٢١٤٦٠ ٩٦٢٦+
البريد الإلكتروني: amm_amman@icrc.org الموقع الإلكتروني: www.icrc.org
© حقوق الطبع محفوظة للجنة الدولية للصليب الأحمر آذار /مارس ٢٠١٤

تقوم اللجنة الدولية للصليب الأحمر، والتي تعمل في الأردن منذ عام ١٩٦٧، بزيارة المحتجزين لرصد معاملتهم، وتساعد المدنيين في إعادة التواصل مع عائلاتهم، وتعمل على نشر القانون الدولي الإنساني، إضافة إلى دعم جمعية الهلال الأحمر الأردني.

ICRC

2014 0048/004 03.2014 3000

Front cover: Didier Revol/ICRC