

Проект принципов взаимодействия с семьями пропавших без вести мигрантов

Ждем ваших комментариев

Проект МККК по пропавшим без вести в настоящий момент разрабатывает свод руководящих принципов для взаимодействия с семьями пропавших без вести мигрантов.

Мы предлагаем всем заинтересованным сторонам прислать нам в письменном виде свои комментарии касательно данных руководящих принципов.

Все комментарии:

- следует направлять по электронной почте на адрес: missingpersonsproject@icrc.org
- должны содержать следующий текст в поле «тема» электронного сообщения: Принципы взаимодействия с семьями пропавших без вести мигрантов – комментарии;
- должны представлять собой один документ объемом не более двух страниц и должны содержать указание, к каким именно пунктам они относятся;
- должны быть на английском, русском, французском, испанском или арабском языке.

Сроки

- Комментарии необходимо направить до 31 октября 2020 г.

Подробнее о проекте МККК по пропавшим без вести ([leaflet](#) and [video](#))

Центральное агентство по розыску Международного Комитета Красного Креста (МККК) получило свой мандат много лет назад и уже 150 лет занимается розыском пропавших без вести и воссоединением разлученных семей. В 2018 г. МККК приступил к осуществлению проекта по пропавшим без вести, будучи убежден, что для решения проблемы пропавших без вести и их родственников необходимы совместные усилия всего мира. В сотрудничестве с другими структурами данная инициатива призвана собрать вместе экспертов, представителей семей без вести пропавших и других ключевых заинтересованных сторон по всему миру, чтобы сформировать единое представление об оптимальных методах работы, популяризовать действующие технические стандарты и при необходимости разработать новые.

Проект принципов взаимодействия с семьями пропавших без вести мигрантов

Проект МККК по пропавшим без вести

Преамбула

Настоящий документ представляет собой свод принципов, которыми следует руководствоваться при взаимодействии с семьями пропавших без вести мигрантов^{1,2}. Для целей этого документа пропавшим без вести мигрантом считается любое лицо, родственникам которого неизвестно о его судьбе или местонахождении в связи с его миграцией. Таким образом, понятие «пропавший без вести мигрант» применимо как к ныне живущим, так и к умершим лицам. Данные принципы могут быть использованы в качестве руководства по взаимодействию между семьями и широким кругом заинтересованных сторон, включая государства и их различные органы, международные и неправительственные организации, а также организации гражданского общества, например ассоциации родственников пропавших без вести. Настоящий документ предполагает, что родственники должны занимать центральное место в деятельности по удовлетворению своих потребностей, будучи основными действующими лицами при сторонней поддержке. Документ охватывает все аспекты взаимодействия с семьями пропавших без вести и объясняет, как родственники могут наиболее эффективно участвовать в сборе, анализе и распространении информации, чтобы установить судьбу и местонахождение пропавших без вести мигрантов, а также в удовлетворении прочих своих потребностей.

Составление этих принципов вызвано необходимостью привлечь внимание к множеству факторов, воздействующих на родственников пропавших без вести, включая опустошающую неопределенность, связанную с отсутствием сведений о судьбе близкого человека. Безвестное исчезновение члена семьи может в значительной мере сказаться на благополучии его родственников, а также иметь эмоциональные, психологические, материальные, культурные и социальные последствия, с которыми люди перестанут справляться. Следует отметить, что опыт работы с семьями пропавших без вести в других обстоятельствах, в частности во время вооруженных конфликтов, может оказаться полезным при взаимодействии с родственниками пропавших без вести мигрантов. Однако проблема пропавших без вести мигрантов осложняется тем, что их родственники зачастую отделены расстоянием, языковым

¹ В международном праве нет общепринятого определения термина «мигрант». МККК считает мигрантами всех людей, которые покидают свои дома или спасаются бегством в поисках безопасности или лучшего будущего и которые могут находиться в тяжелом положении и нуждаться в защите или гуманитарной помощи. Мигрантами могут быть работники, студенты и (или) иностранцы, чей статус, с точки зрения органов власти, является неурегулированным, а также беженцы, лица, ищущие убежище, и (или) лица без гражданства.

² В более общем смысле лицо, пропавшее без вести, — это человек, местонахождение которого неизвестно его родственникам и (или) который на основании достоверной информации объявлен, в соответствии с национальным законодательством, исчезнувшим в связи с международным или немеждународным вооруженным конфликтом, ситуацией насилия или беспорядков внутри страны, стихийным бедствием или любой другой ситуацией, которая может потребовать вмешательства компетентного государственного органа (Руководящие принципы / Модельный закон о пропавших без вести лицах: <https://www.icrc.org/rus/resources/documents/misc/ihl-missing-5.htm>).

и культурным барьером от стран, где пропали их близкие, а следовательно, и от тех, у кого может быть необходимая им информация. Во многих случаях родственники сами являются мигрантами, часто их статус в стране проживания сомнителен.

В настоящих принципах сформулированы передовые наработки, отражающие практический подход к работе с широким кругом потребностей, возникающих у родственников пропавших без вести мигрантов. Данные принципы соответствуют международно-правовым стандартам и обязательствам государств в сфере прав человека. Поэтому всем сторонам следует как можно полнее включать их в свою практическую деятельность, независимо от того, насколько ограничены их ресурсы. Эти принципы также можно использовать в ходе правозащитной работы с государствами и, в более широком плане, для привлечения к проблеме внимания общественности. Они отражают практический подход к достижению цели 8 Глобального договора о миграции, которая обязывает 164 государства, принявшие Договор, обеспечить координацию «усилий международного сообщества по решению проблемы пропавших без вести мигрантов»³.

В основе данных принципов лежит понимание потребности родственников знать о судьбе и местонахождении пропавшего без вести лица, а также вытекающие отсюда права в соответствии с международным гуманитарным правом («право на информацию») и международным правом прав человека («право знать правду»). Столь же важен и принцип «не навреди», который требует, чтобы стороны старались не причинять своими действиями дополнительного ущерба и страданий, и которым необходимо руководствоваться при любом взаимодействии с семьями.

Существует также другой, более объемный документ, в котором принципы сопровождаются примерами, показывающими, как применять их на практике в различных ситуациях.

Принципы

1. Центральное место в любой деятельности должно отводиться семьям, их опыту и знаниям.

Специалисты, занимающиеся проблемой пропавших без вести мигрантов, должны брать за основу любого расследования опыт, навыки и знания родственников пропавших. Таким образом, все усилия по обеспечению потребностей родственников должны отводить им центральное место как основным действующим лицам, в то же время обеспечивая их безопасность и благополучие. Это означает, среди прочего, что необходимо обеспечить активное участие родственников в разработке и осуществлении всех мер, связанных с розыском, а также мероприятий по удовлетворению их потребностей в более широком смысле. Для этого в ходе розыска требуется помогать семьям понять зачастую технически сложные процессы и обеспечить им доступ ко всей необходимой информации, а также по возможности физический доступ к местам захоронения. Когда розыском руководят другие лица и структуры, родственники должны иметь возможность передавать им информацию и получать

³ Глобальный договор о безопасной, упорядоченной и легальной миграции, июль 2018 г.: <https://undocs.org/ru/A/CONF.231/3>

информацию от них. Если же родственники не хотят в этом участвовать, у них должно быть и такое право.

2. Понимайте и учитывайте культурный контекст.

При любых контактах с родственниками пропавших без вести следует учитывать особенности местной культуры. К ним можно отнести культурные и религиозные аспекты проживания горя, траура и похоронных традиций, нормы, связанные с неоднозначным положением в обществе при безвестном исчезновении (например, с положением жены или же вдовы), или стигматизацию. На практике наилучший подход — привлекать к взаимодействию с родственниками лиц из того же культурного контекста, в идеале — членов других пострадавших семей.

3. Используйте более широкое определение семьи.

Определение семьи должно быть гибким, должно соответствовать культурным и ситуативным вариациям и учитывать длительную эмоциональную зависимость и взаимное принятие отношений. Таким образом, оно не должно ограничиваться чисто биологическими связями, следует учитывать и социальные. Всех детей, к которым относятся как к членам семьи, независимо от их правового статуса, необходимо признавать таковыми. Поскольку мигранты часто подолгу разлучены с родственниками, но устанавливают социальные связи с товарищами, которые находятся рядом, необходимо признавать важную роль последних, хоть они и не являются членами семьи: они могут сообщить об исчезновении или предоставить информацию, которая поможет при розыске и опознании. Особенно осторожно необходимо обращаться с разлученными родственниками, которые расходятся во мнениях или имеют разные потребности.

4. Старайтесь найти родственников пропавших без вести и умерших.

Чтобы привлечь родственников к работе по удовлетворению их потребностей, необходимо прежде всего их найти. Для государств, где существует правовая обязанность расследовать случаи безвестного исчезновения и разыскивать пропавших, а также для организаций гражданского общества, которые хотят работать с семьями и в их интересах, первоочередной задачей должно быть установление контакта с родственниками и их информирование при любой возможности. Государства и другие структуры, работающие с семьями, не должны начинать розыск лишь в тот момент, когда обнаружен человек, чья личность не установлена, или неопознанные останки; они должны проявлять инициативу и обращаться за информацией к родственникам пропавших без вести с целью проведения розыска, соблюдая при этом соответствующие принципы защиты данных и неприкосновенности частной жизни.

5. Старайтесь заручиться доверием родственников — это необходимая основа для работы над проблемой пропавших без вести.

Все лица и организации, желающие взаимодействовать с семьями пропавших без вести мигрантов, должны пользоваться доверием семей и считать такое доверие необходимым условием своей работы.

6. Помогайте родственникам отстаивать их права.

Отношения между семьями пропавших без вести мигрантов и структурами, которые стремятся помочь в удовлетворении их потребностей, можно рассматривать через призму того, что члены семей обладают определенными правами: многие потребности, которые они озвучивают,

могут быть удовлетворены через обеспечение их прав. Поэтому все соответствующие лица и структуры должны убедиться, что родственники знают о своих правах, и должны помогать им отстаивать эти права.

7. Уважайте представление семьи о судьбе пропавшего без вести.

Специалисты, работающие с родственниками, должны всегда стремиться, насколько возможно, к пониманию и уважению их мнения о судьбе пропавшего без вести.

8. Позаботьтесь об информированном согласии семей при любом взаимодействии с ними.

На любое взаимодействие, кроме самого первого контакта, семья должна дать добровольное, информированное и конкретное согласие. Это неотъемлемая часть подхода «не навреди», закрепленного в настоящих принципах. Такое согласие следует понимать как процесс, основанный на доверии и прозрачности, а не как единичное событие. Многие проблемы, связанные с таким согласием, можно решить максимально возможным привлечением семьи к *участию* в работе. Дети должны давать информированное согласие в соответствии с уровнем дееспособности и возрастом. Процедура должна быть скорректирована таким образом, чтобы ребенок полностью участвовал во всех этапах процесса в соответствии с его выявленными интересами, пожеланиями и ощущениями.

9. Обеспечьте защиту персональных данных и их законное использование.

Защита персональных данных — неотъемлемая часть защиты жизни, неприкосновенности и достоинства людей. При обработке⁴ персональных данных необходимо соблюдать принципы защиты данных, например принципы добросовестности и законности, которые требуют, чтобы обработка данных осуществлялась лишь при наличии законных оснований для этого и лишь так, как может разумно ожидать человек, которого эти данные касаются.

При получении данных от родственников необходимо их информированное согласие. Сюда относится принцип прозрачности, который требует, чтобы при сборе данных семьям предоставляли хотя бы минимум информации о том, как будут обрабатываться их данные. Поскольку пропавшие без вести не могут дать добровольное информированное согласие на сбор и использование своих персональных данных, необходимо ориентироваться на общественные или жизненно важные интересы. При сборе, хранении и передаче информации о детях и их личности необходимо применять дополнительные меры защиты.

Кроме того, необходимо соблюдать другие принципы, касающиеся целевого ограничения и минимизации данных, ограничения их хранения, безопасности и подотчетности.

10. Защищайте семьи.

Семьи пропавших без вести мигрантов могут подвергаться определенным опасностям и нуждаться в защите от них. Обеспечение их безопасности — обязанность государства их проживания, но другие лица и структуры также могут содействовать этому. При взаимодействии с семьями следует уважать и поддерживать их собственные стратегии защиты; такое взаимодействие должно быть основано на анализе контекста. Необходимо учитывать, что члены семьи сами могут быть мигрантами и не иметь урегулированного правового статуса в стране проживания.

⁴ Обработка означает сбор, хранение, передачу и использование данных.

11. Используйте подход, учитывающий психическое здоровье и социально-психологические аспекты: снижайте риск вреда и минимизируйте стигматизацию.

Специалисты, работающие с семьями, должны чутко относиться к психологическим и социально-психологическим последствиям безвестного исчезновения родственника, поскольку многие люди переживают при этом серьезное психологическое потрясение. Отсутствие новостей о судьбе близкого человека, социально-экономические последствия его безвестного исчезновения являются фактором риска, способным спровоцировать психические и социально-психологические проблемы. В связи с этим:

- основная цель любой работы с потребностями родственников должна заключаться в поддержке их усилий по поиску пропавшего без вести;
- когда психологическое потрясение находится в острой и интенсивной стадии, следует по возможности направлять членов семьи к специалистам в сфере психического здоровья, понимающим их специфические потребности. Если таких служб нет, необходимо их создать;
- специалисты, работающие с людьми в подобном состоянии, должны знать о возможных социальных последствиях, например стигматизации, и должны заботиться о том, чтобы их вмешательство минимизировало такие последствия;
- особое внимание вопросам психического здоровья и социально-психологического благополучия следует уделять с момента эксгумации до уведомления об опознании и возвращения останков семье. В это время необходимо наладить специальные процессы, в рамках которых семьи смогут получить поддержку.

12. Четко определите контактное лицо или структуру, к которым могут обратиться семьи.

Страны происхождения, транзита и назначения, а также другие стороны, участвующие в розыске пропавших без вести мигрантов, должны обеспечить семьям возможность сообщить о безвестном исчезновении родственника и предоставить или получить необходимую информацию, используя простые и доступные процедуры, в безопасности и конфиденциальности которых они уверены. Учитывая, что в обработке собранной информации зачастую участвует множество организаций и ведомств, в том числе в различных географических юрисдикциях, соответствующие стороны, в особенности государства, должны четко указать лиц или структуры, к которым может обратиться семья пропавшего.

Такие контактные лица или структуры также должны облегчать родственникам пропавших без вести мигрантов трансграничный доступ (посредством консульского или аналогичного ему доступа) и (или) взаимодействие с неправительственными и международными организациями в государствах происхождения мигрантов, транзита и назначения. Если это невозможно, следует рассмотреть неформальные сообщества и диаспоры в таких государствах как каналы передачи информации.

13. Выявите и обеспечьте потребности семей.

Помимо установления судьбы пропавшего без вести лица, у его родственников зачастую множество других потребностей, в том числе в правовой, административной, экономической, медицинской и социально-психологической сферах. Каковы бы ни были ее конкретные цели и задачи, любая организация, взаимодействующая с семьями пропавших без вести мигрантов,

должна стремиться к комплексному пониманию потребностей семьи. Если такая организация не может сама удовлетворить эти потребности, следует направить родственников к тем, кто обладает необходимыми навыками и возможностями. В рамках оценки потребностей семьи необходимо определить частоту взаимодействия с ней и основу для такого взаимодействия.

14. Предоставляйте семьям как можно более полную информацию.

Количество и качество информации, предоставляемой семьям, имеет большое значение как для эффективного удовлетворения их потребностей, так и для формирования их ожиданий от процесса. Поэтому государства и любые другие структуры, помогающие семьям, должны стараться предоставить им как можно больше информации как можно более высокого качества, своевременно и на понятном им языке.

15. Разработайте алгоритм действий, обеспечивающий надлежащее предоставление информации относительно уведомления об опознании.

Специалистов необходимо обучить детально разъяснять родственникам умершего содержание междисциплинарных отчетов об опознании, особенно когда речь идет об информации из сферы судебной медицины. Сведения нужно изложить на понятном родственникам языке, четко и сочувственно, в защищенном и безопасном месте, по возможности — при личном общении. Кроме того, необходимо предоставить родственникам копию отчета об опознании пропавшего без вести мигранта на их языке. Крайне желательно, чтобы этим занимались группы специалистов, представляющих различные дисциплины, в том числе, например, судмедэксперты, психологи и юристы.

16. Соблюдайте принцип отсутствия дискриминации, обеспечивая равные возможности всем семьям.

К родственникам пропавших без вести мигрантов следует относиться одинаково, не проводя каких-либо различий, например в отношении расы, цвета кожи, пола, возраста, языка, вероисповедания, гражданства, политических или иных убеждений, культурных предпочтений или практик, имущественного, сословного или семейного положения, сексуальной ориентации, этнического или социального происхождения или инвалидности.

17. Разработайте оптимальные и обеспечивающие защиту способы взаимодействия, которые отвечают различным потребностям членов семьи.

В зависимости от ряда факторов, например пола, возраста, экономического положения, правового статуса и наличия или отсутствия инвалидности, члены семьи будут демонстрировать различные потребности. Кроме того, имеет значение принадлежность к коренным народам, этническим и культурным группам, сообществам лесбиянок, геев, бисексуалов, трансгендров и интерсексов. Любое взаимодействие с членами семьи, принадлежащими к таким группам, может потребовать особого подхода, опыта и знаний, чтобы одновременно обеспечить его эффективность, а также избежать дискриминации и не причинить вреда этим людям. Также необходимо учитывать, что уязвимость и дискриминация, которые могут помешать взаимодействию с такими членами семьи и поставить под угрозу их эффективное участие, могут быть вызваны несколькими причинами одновременно.

- Особое внимание следует уделять зависимости вреда, нанесенного безвестным исчезновением родственника, и возникших в связи с этим потребностей от гендера. Поэтому при взаимодействии с родственниками следует учитывать гендерные аспекты,

а осуществлять его должны специально обученные сотрудники, лучше всего женщины. Учитывая, что большинство пропавших без вести — мужчины, основные проблемы, с которыми сталкиваются их родственницы, — это экономическая уязвимость и юридическая неопределенность.

- Интересы детей в возрасте до 18 лет, чьи родители или иные опекуны пропали без вести, должны быть главным соображением при предоставлении услуг и поддержки им лично и их семьям, независимо от того, находится ребенок с родными или остался без сопровождения взрослых. При этом необходимо рассматривать и принимать во внимание желания ребенка во всех вопросах, касающихся его интересов, прибегая к способам, соответствующим его возрасту. Если после безвестного исчезновения родственника ребенок остался без сопровождения, возможно, необходимо будет назначить законного опекуна, воссоединить ребенка с другими членами семьи или изыскать иные формы попечения. Кроме того, до начала и в процессе любой розыскной деятельности дети должны получать адаптированную под их потребности поддержку, например специализированную социально-психологическую помощь.

18. Убедитесь, что у тех, кто работает с семьями, есть надлежащие навыки; формируйте команды из специалистов разных сфер.

Все, кто работает с семьями, должны проходить подготовку, чтобы научиться оценивать и обеспечивать потребности семей, и получать инструкции, позволяющие своевременно оказывать надлежащую помощь. Помимо информации о судьбе пропавших без вести, семьи могут иметь другие насущные потребности, и все взаимодействующие с ними лица и структуры должны знать, как обеспечить удовлетворение этих потребностей. Они также должны владеть навыками, позволяющими осуществлять любое взаимодействие в соответствии с принципом «не навреди».

19. Поддерживайте организации семей и сотрудничайте с ними, поскольку они дают родственникам важную возможность участвовать в работе.

Ассоциации семей дают родственникам конкретную и благотворную возможность участвовать в процессе, выступая в качестве заслуживающего доверия посредника между ними и другими структурами (в том числе государственными) в их стране и за границей. Такие ассоциации могут способствовать обмену информацией и выступать в качестве заслуживающих доверия координирующих структур, предоставляя родственникам площадку для встреч, выражения солидарности и взаимной поддержки. Там, где таких ассоциаций не существует или они не могут появиться, наилучшими возможностями обеспечить солидарность, поддержку и защиту прав родственников могут обладать другие группы, в том числе организации гражданского общества, ассоциации мигрантов, религиозные организации и другие сообщества.