

03/IC/15
Original: Inglés
Ginebra, 2003



**XXVIII Conferencia Internacional
de la
Cruz Roja y de la Media Luna Roja**
2-6 de diciembre de 2003

**PROMESA ANTE LA XXVII CONFERENCIA
INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA
LUNA ROJA (VOLUNTARIADO)**

**Informe preparado por la
Federación Internacional de Sociedades de la
Cruz Roja y de la Media Luna Roja**

PROMESA ANTE LA XXVII CONFERENCIA INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA (VOLUNTARIADO)

Introducción

Reconociendo la importancia de los voluntarios para la Cruz Roja y la Media Luna Roja, la Federación Internacional hizo la siguiente promesa ante la XXVII Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en noviembre de 1999.

Los voluntarios son la pieza clave de toda Sociedad Nacional; ellos son el "poder de la humanidad" y los defensores a ultranza de los valores humanitarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. La Federación Internacional promete, por tanto, lo siguiente:

- *revisar la situación actual de los voluntarios e identificar aquellas áreas en que es necesario introducir cambios para mejorar los servicios a los beneficiarios, el prestigio de los voluntarios y su papel en la organización;*
- *elaborar unas políticas, unas directrices y unas prácticas de gestión claras para los voluntarios, que presten la atención debida al desarrollo de los recursos humanos;*
- *garantizar la igualdad de oportunidades para los hombres y mujeres de todas las edades que prestan servicio como voluntarios, así como para los directivos de las Sociedades Nacionales, favorecer la mayor participación de los grupos marginados y velar por que el personal remunerado preste el apoyo necesario;*
- *cooperar con los Gobiernos para ampliar las bases jurídicas, fiscales y políticas existentes para el voluntariado y movilizar un mayor apoyo público;*
- *Incrementar la cooperación con otras organizaciones voluntarias a todos los niveles y desempeñar un papel significativo en el Año Internacional de los Voluntarios en 2001.*

En el presente documento se informa sobre la aplicación de la Promesa.

Antecedentes

Una de las conclusiones más importantes de la evaluación titulada *Aprendiendo del decenio de 1990*, realizada por la Federación Internacional antes de elaborar su *Estrategia 2010*, fue que la red mundial de Sociedades Nacionales integradas por voluntarios es la *mayor ventaja comparativa* de la organización. Sin embargo, la evaluación demostró también que en el decenio de 1990 las Sociedades Nacionales tuvieron *dificultades de reclutamiento y conservación de voluntarios*, lo que dio lugar a un *considerable descenso en el número de voluntarios*. Por cuanto esa tendencia iba en desmedro de la labor de las Sociedades Nacionales y de la Federación, la Asamblea General de la Federación Internacional en 1999 adoptó una *Política de Voluntariado* y autorizó a que se hiciera la Promesa sobre el voluntariado ante la XXVII Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Habida cuenta de estos antecedentes, la Secretaría de la Federación Internacional, tras consultar a las Sociedades Nacionales, preparó la siguiente lista de las razones más

comunes que justifican que se tomen medidas para fortalecer el voluntariado de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Razones externas

- o **Aumento y transformación de las necesidades:** Para responder a las *crecientes necesidades* de la sociedad, las Sociedades Nacionales tienen que movilizar un mayor número de voluntarios. Para adaptarse a la *evolución de las necesidades*, deben ajustar sus programas de trabajo. Esto suele requerir la iniciación de nuevos programas y la terminación de los programas que han dejado de tener utilidad. Estos procesos no se pueden llevar a cabo en las Sociedades Nacionales sin una firme dirección y gestión de los voluntarios.
- o **Mayores expectativas de las partes interesadas:** Los Gobiernos, las empresas y el público en general que aportan recursos financieros y otros recursos a nuestro Movimiento requieren ahora un nivel más elevado de calidad y rendición de cuentas respecto de los servicios voluntarios, incluso los prestados por las Sociedades Nacionales. Ello se aplica también a los beneficiarios, incluidas las personas vulnerables, y a los propios voluntarios.
- o **Aumento de la competencia:** En todo el mundo se observa un rápido aumento del número de organizaciones sin fines de lucro que tratan de atraer el concurso de voluntarios calificados. En su gran mayoría, se trata de organizaciones comunitarias pequeñas, con objetivos muy precisos, que muchas veces recurren a una gestión sistemática de los voluntarios, para atraer voluntarios y hacerlos participar en sus actividades. Ello intensifica la necesidad de que la Cruz Roja y la Media Luna Roja cree un entorno propicio para el voluntariado a fin de que los servicios a las personas vulnerables no se vean afectados por la competencia.
- o **Transformación del voluntariado:** La estructura del voluntariado en la mayor parte de las Sociedades Nacionales es tradicional y ha permanecido inalterada desde hace muchos años. Sin embargo, fuera del Movimiento, el voluntariado ha experimentado enormes cambios. El factor más importante de esos cambios es el desarrollo de una gestión sistemática de los voluntarios. Debido a ese factor y a los cambios demográficos, el aumento del nivel de instrucción, la evolución del mercado de trabajo, etc., los voluntarios de hoy tienen antecedentes, expectativas y necesidades distintos de los de hace veinte años. Ello se traduce en mayores exigencias con respecto a las tareas asignadas, la dirección, y el apoyo y reconocimiento que reciben.

Razones internas

- o **Estrategia 2010 de la Federación:** El éxito de la *Estrategia 2010* depende grandemente de la capacidad de las Sociedades Nacionales para desarrollar el voluntariado y fortalecer la gestión de los voluntarios y los programas locales.
- o **Nueva declaración de misión:** "Mejorar la vida de las personas vulnerables movilizando el poder de la humanidad" significa movilizar a donantes, miembros y otras personas y entidades, pero fundamentalmente significa movilizar y organizar a los voluntarios.

- o **Dificultades para reclutar y conservar voluntarios:** En la evaluación titulada *Aprendiendo del decenio de 1990* que realizó la Federación se llegó a la conclusión de que el Movimiento tenía problemas para reclutar y conservar voluntarios y se observó que había habido una disminución significativa de su número total.
- o **Falta de conocimientos:** La amplitud y diversidad de la red de voluntarios de la Cruz Roja y la Media Luna Roja ha hecho difícil que muchos de los componentes se beneficien cabalmente del rápido desarrollo de los conocimientos en materia de gestión de voluntarios que ha tenido lugar fuera del Movimiento. En consecuencia, muchos dirigentes, voluntarios, administradores y colaboradores de las Sociedades Nacionales y de la Federación carecen de conocimientos actualizados sobre el voluntariado y la forma de conjugar las capacidades del personal y los voluntarios.

Aplicación de la Promesa

Para hacer frente a los desafíos antes descritos y facilitar la aplicación de la Promesa, desde el principio del año 2000 la Secretaría de la Federación Internacional ha adoptado algunas medidas importantes: Seguidamente se destacarán algunos de los principales aspectos que se han abordado:

Revisar la situación actual de los voluntarios e identificar aquellas áreas en las que es necesario introducir cambios para mejorar los servicios a los beneficiarios y realzar el prestigio de los voluntarios y su papel en la organización.

En 2000 se publicó el *Informe sobre las tendencias del voluntariado* en árabe, español, francés, inglés y ruso. De este informe se desprendió claramente que había diferencias en el voluntariado y sus tendencias entre las diversas regiones. La Secretaría, por lo tanto, se embarcó en un proceso de reuniones regionales de consulta y otras actividades para divulgar los enfoques nacionales específicos del voluntariado y aprender más acerca del voluntariado de la Cruz Roja y la Media Luna Roja en diferentes contextos culturales.

En 2001, más de 30 Sociedades Nacionales participaron e intercambiaron ideas en la Conferencia Internacional de la Asociación Internacional de Esfuerzos Voluntarios (IAVE) en Ámsterdam. Durante la conferencia se organizaron dos talleres sobre las diferencias culturales en el voluntariado de la Cruz Roja / Media Luna Roja.

Para celebrar el Día Mundial de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en mayo de 2001 se organizaron talleres especiales en la Secretaría de la Federación. Durante la Asamblea General de la Federación en 2001 se organizaron varias actividades relacionadas con el voluntariado para celebrar el Año Internacional de los Voluntarios.

En el Informe Mundial sobre Desastres de 2001 se incluyó un capítulo dedicado al voluntariado y en el sitio Web de la Federación se añadió una sección especial sobre el voluntariado en 2002.

En todas las regiones se emprendieron iniciativas para revisar la situación de los voluntarios e identificar los aspectos en que era necesario concentrarse para mejorar los servicios a los beneficiarios. A continuación se presentan algunos ejemplos.

África

En la región de África se celebraron dos reuniones consultivas, una para África oriental y meridional (Addis Abeba, abril de 2000) y otra para África central y occidental (Dakar, junio de 2000). Los resultados de esas reuniones se comunicaron a la V Conferencia Panafricana celebrada en Uagadugú (Burkina Faso) en septiembre de ese mismo año.

En la Conferencia, las Sociedades Nacionales africanas se comprometieron a:

- apoyar activamente el *Plan Voluntarios 2005* de la Secretaría como seguimiento de la XXVII Conferencia Internacional;
- elaborar estrategias claras para el reclutamiento de voluntarios, adoptar sistemas de entrenamiento más acordes con las necesidades de los voluntarios y elaborar materiales pedagógicos adecuados;
- apelar a valores culturales y tradicionales que faciliten el reclutamiento y la gestión de los voluntarios.

Estos compromisos se señalaron a la atención de la Asamblea General de las Naciones Unidas ese mismo año con el apoyo del Gobierno de Burkina Faso.

En apoyo de las Sociedades Nacionales africanas, la Secretaría estableció en Nairobi, en julio de 2001, una oficina para la coordinación del desarrollo del voluntariado en la región. Una vez organizada la oficina, se convocaron reuniones consultivas para África central, oriental y meridional a fin de revisar la situación del voluntariado en las subregiones. En África occidental hubo que aplazar una consulta similar debido a la situación en la subregión. De resultados de esas tres reuniones subregionales se establecieron redes subregionales de voluntariado, se ampliaron los conocimientos mediante estudios monográficos, se divulgaron las enseñanzas extraídas en los estudios monográficos y se pusieron a prueba las nuevas ideas generadas por estos estudios en ciertas Sociedades Nacionales. Se está preparando la documentación de las experiencias en las Sociedades Nacionales piloto para distribuirla a los interesados.

Europa occidental

En 2000 un grupo de Sociedades Nacionales de Europa occidental estableció la "*Red de Europa occidental para el desarrollo del voluntariado*" (WENDO V). Desde entonces, la WENDO V ha celebrado dos reuniones por año para desarrollar el voluntariado, examinar los problemas pertinentes e informar de los progresos.

Para reunir e intercambiar conocimientos y experiencias, se organizaron varias visitas de estudio a Sociedades Nacionales de la región y la Secretaría de la Federación Internacional publicó un informe sobre el voluntariado en la Cruz Roja Española. En el informe se destacó que la Cruz Roja Española se había fortalecido grandemente en los últimos 10 a 15 años gracias a un proceso sistemático de cambio, concentrado en la prestación de servicios locales basados en voluntarios, de resultados de lo cual se habían afianzado enormemente la imagen, el perfil y la capacidad de la Sociedad Nacional para generar recursos.

Asia y el Pacífico

En 2001 se estudiaron las experiencias de las Sociedades Nacionales de China, Filipinas y el Japón y la Secretaría de la Federación Internacional preparó tres informes. El informe sobre Filipinas, que se puede consultar en el sitio Web de la Federación Internacional, destacó las capacidades de la Sociedad Nacional en materia de gestión de voluntarios. Con alrededor de 5 millones de voluntarios, la Cruz Roja de Filipinas es, hasta donde está enterada la Secretaría, la Sociedad Nacional con más voluntarios en el Movimiento.

Medio Oriente y Norte de África

En 2001 el tema del voluntariado se incluyó en el orden del día de la III Conferencia Regional del Oriente Medio y el Norte de África celebrada en Teherán. En 2003 se

estudiaron las experiencias de gestión de voluntarios de la Sociedad de la Media Luna Roja Iraní y las conclusiones principales se publicaron en el sitio Web de la Federación Internacional.

América

Los trabajos regionales han girado en torno del concepto de la moderna gestión de voluntarios como actividad profesional basada en conocimientos. El objetivo primario ha sido el intercambio de conocimientos y el establecimiento de redes, habida cuenta de la necesidad de las Sociedades Nacionales de tener acceso a las ideas y técnicas modernas. Una oportunidad de aprendizaje importante fue la *Conferencia Internacional sobre Administración de Voluntarios*, celebrada en 2002 en Denver (Estados Unidos de América). La Federación Internacional y la Cruz Roja Americana aprovecharon la ocasión y realizaron una satisfactoria experiencia piloto con la *Semana del desarrollo del voluntariado*. Se contó con la participación de representantes de diversas Sociedades Nacionales y hubo también una constructiva reunión con el Instituto de Administración de Voluntarios de la Cruz Roja Americana.

La Delegación Regional de la Federación Internacional en el Cono Sur de América facilitó satisfactoriamente el intercambio de experiencias entre las Sociedades Nacionales en materia de voluntariado. Se examinó la situación de la gestión de voluntarios en la subregión y se compilaron estadísticas sobre los voluntarios de las Sociedades Nacionales. Las Sociedades Nacionales se reúnen anualmente para examinar especialmente las cuestiones relacionadas con la gestión de voluntarios.

Elaborar unas políticas, unas directrices y unas prácticas de gestión claras para los voluntarios, que presten la atención debida al desarrollo de los recursos humanos.

En 2000 la Secretaría distribuyó a las Sociedades Nacionales y a los delegados de la Federación más de 500 ejemplares del folleto titulado *De arriba abajo* en el que se presentó el concepto de la gestión profesional de voluntarios.

El *Plan Voluntarios 2005* de la Secretaría, que se aprobó en febrero de 2001, se distribuyó a todas las Sociedades Nacionales junto con la videocinta titulada *Voces de los voluntarios*. En el Plan Voluntarios 2005 la Secretaría se comprometió, entre otras cosas:

- o a fomentar y apoyar una estructura que asegure la introducción, el desarrollo y el intercambio de conocimientos para facilitar esta labor;
- o a promover y asegurar un entorno externo favorable para el desarrollo del voluntariado;
- o a colaborar con todo el Movimiento para garantizar las inversiones necesarias en el desarrollo del voluntariado.

En 2002 la Secretaría elaboró y puso a prueba módulos de capacitación sobre voluntariado y gestión de voluntarios para los dirigentes de las Sociedades Nacionales, en el marco de su programa de formación de dirigentes de sociedades nacionales. También se distribuyen módulos de capacitación a los delegados de la Secretaría que se ocupan del desarrollo organizacional sobre el terreno.

Durante el año, en consulta con las Sociedades Nacionales, se elaboró, puso a prueba y publicó la *Guía de aplicación de la Política de Voluntariado* en los cuatro idiomas oficiales de la Federación Internacional, que se ha distribuido a todas las Sociedades Nacionales.

La Junta de Gobierno de la Federación Internacional, que ha decidido examinar los informes sobre voluntariado en cada una de sus reuniones, consagró una reunión especial al voluntariado en junio de 2002, en la que contó con el concurso de un experto externo. Esta

labor se sustentó en los debates normativos celebrados en las Comisiones de Desarrollo, Juventud y Socorro en Casos de Desastre de la Federación Internacional.

La Federación Internacional prestó asistencia en la adaptación de las políticas e instrumentos de aprendizaje a los diferentes entornos, culturas y regímenes jurídicos en todo el mundo. Algunas Sociedades Nacionales de África (por ejemplo, las de la República Centroafricana, Uganda, Kenya, Swazilandia, Sudáfrica y Senegal) han adoptado o están en proceso de elaborar sus propias políticas de voluntariado.

En Asia meridional, las seis Sociedades Nacionales han elaborado y adoptado colectivamente un Manual de desarrollo de recursos humanos para voluntarios, basado en la Política de Voluntariado y el Plan Voluntarios 2005 de la Federación. El Manual ha sido oficialmente adoptado por el foro de Secretarios Generales de la región para aplicarlo en cada Sociedad. Establece las normas mínimas que se han de seguir en los sistemas de reclutamiento, retención, formación, evaluación y reconocimiento de voluntarios e incluye componentes integrados de las Políticas de Género y Juventud de la Federación para asegurar un aumento de la diversidad de la base de voluntarios de la región. Como consecuencia directa de esta acción, la Sociedad de la Cruz Roja Nepalesa ha adoptado la primera Política de Voluntariado en la región. Otras Sociedades Nacionales han fortalecido sus sistemas de gestión de voluntarios en sus sedes y filiales.

Se ha informado de experiencias similares en otras regiones, incluyendo a las Sociedades Nacionales de los Países Bajos, Finlandia, Estonia, Eslovaquia, Eslovenia, el Yemen y San Vicente y las Granadinas, que o bien habían adoptado e integrado políticas de voluntariado o estaban embarcadas en el proceso de prueba de la Guía de Aplicación de la Política de Voluntariado.

Garantizar la igualdad de oportunidades para que hombres y mujeres de todas las edades presten servicio como voluntarios y directivos de las Sociedades Nacionales, favorecer una mayor participación de los grupos marginados y velar por que el personal remunerado preste el apoyo necesario.

Un objetivo importante de la Federación Internacional es garantizar que todos los programas de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja se ejecuten con la colaboración y participación igualitaria de ambos sexos en todos los niveles de las Sociedades Nacionales y de la Secretaría. Las respuestas de las Sociedades Nacionales al cuestionario de autoevaluación de la Federación Internacional indican que el 57% de los voluntarios de las Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja son mujeres.

Cuando se trata de voluntarios, a diferencia de lo que ocurre con el personal remunerado, no es posible recurrir a medidas administrativas sencillas para asegurar un equilibrio de géneros, edad o diversidad. La experiencia ha demostrado que es importante velar por que se comprendan bien las circunstancias y necesidades de los voluntarios cuando se abordan las cuestiones de género. En consecuencia, la Secretaría ha incluido un estudio monográfico especial sobre el voluntariado y diversos materiales de consulta en su CD-ROM de formación en materia de género (producido en 2002) y también en su módulo de formación en materia de género (publicado en 2003).

En los cursos de formación de dirigentes organizados por la Secretaría en 2001 y 2002 se incluyeron sesiones sobre diversidad, género y juventud. Para alentar a las Sociedades Nacionales a enviar mujeres y jóvenes a los cursos de formación de dirigentes, la Secretaría estableció criterios especiales para la selección de participantes.

Alrededor del 25% de las Sociedades Nacionales viene consignando datos desglosados respecto de la participación de voluntarios, duración de su permanencia, sexo, edad y nivel

cultural, cantidad de tiempo dedicada, etc., en los informes anuales que transmiten a la Secretaría. La Secretaría ha dado prioridad al estímulo para obtener esos datos diferenciados en el futuro.

En Asia meridional, cuatro Sociedades Nacionales mencionaron específicamente en sus proyectos de Estatutos la diversificación de la base de voluntarios y miembros entre los objetivos básicos de la organización. Estas Sociedades Nacionales han establecido niveles mínimos de representación para aumentar la participación de mujeres y jóvenes en los órganos de gobierno.

Cooperar con los Gobiernos para ampliar las bases jurídicas, fiscales y políticas existentes para el voluntariado y movilizar un mayor apoyo público.

Las normas jurídicas y fiscales aplicables a los voluntarios y a las organizaciones afectan al voluntariado. Como ejemplos de los problemas jurídicos típicos que afectan al voluntariado se podrían citar los siguientes:

- si se autoriza a las personas en el paro a prestar servicios voluntarios sin que ello afecte negativamente a sus derechos a las prestaciones por desempleo;
- si las ventajas tributarias concedidas a las organizaciones voluntarias constituyen una "competencia desleal";
- las cuestiones relativas a la responsabilidad por daños causados a terceros.

Para abordar el marco legislativo que afecta al voluntariado, la Federación Internacional inició un proyecto en 2003 con miras a:

- a) como parte de una iniciativa más amplia, crear un entorno favorable para los voluntarios en todos los países, efectuar una reseña general de las necesidades legislativas y de los obstáculos relacionados con la actividad de los voluntarios;
- b) transferir conocimientos entre países sobre las prácticas recomendadas en relación con las cuestiones legislativas sobre el voluntariado;
- c) determinar los principios básicos para crear un entorno favorable para los voluntarios a través del establecimiento de un marco legislativo.

Como primer paso en la ejecución del proyecto, en mayo de 2001 la Secretaría de la Federación estableció un Comité Jurídico del Voluntariado compuesto de expertos de las Sociedades Nacionales y de la Secretaría de la Federación. Además, la Federación estableció una asociación con los Voluntarios de las Naciones Unidas y la Unión Interparlamentaria con el objeto de alentar a los gobiernos a promover y apoyar el desarrollo del voluntariado en sus países. En el marco de ese proyecto, la Federación Internacional, conjuntamente con sus asociados, elaboró una encuesta con el propósito de reunir información sobre la legislación existente en la materia (incluidos decretos y otros instrumentos jurídicos) y determinar sus repercusiones en la actividad voluntaria. La Federación Internacional distribuyó la encuesta a las Sociedades Nacionales en agosto de 2003, y se hizo una presentación del proyecto en la Reunión de Asesores Jurídicos de las Sociedades Nacionales celebrada en septiembre de 2003. También se ha distribuido la encuesta a los parlamentos y a los gobiernos, y los resultados finales, incluidas las recomendaciones relativas a la creación de un entorno favorable para los voluntarios a través de un marco legislativo apropiado, se distribuirán a todas las Sociedades Nacionales y a otros asociados a principios de 2004.

La Federación Internacional, además, aprovechó muchas oportunidades en conferencias internacionales para destacar la contribución de los voluntarios a la solución de problemas que constituyen preocupaciones internacionales esenciales. En estas intervenciones, toda vez que fue posible, se mencionaron ejemplos de países de diferentes partes del mundo

para demostrar el alcance mundial de la red de la Cruz Roja y la Media Luna Roja y la capacidad de la red para realizar una acción eficaz simultáneamente en los planos internacional, nacional y local.

Muchas Sociedades Nacionales de todas partes del mundo colaboraron bilateralmente con los gobiernos en todos los niveles en el contexto del Año Internacional de los Voluntarios.

Incrementar la cooperación con otras organizaciones voluntarias a todos los niveles y desempeñar un papel significativo en el Año Internacional de los Voluntarios en 2001.

La Presidenta de la Federación hizo uso de la palabra en la inauguración del Año Internacional de los Voluntarios en las Naciones Unidas el 28 de noviembre de 2000. Se consideró que el Año Internacional de los Voluntarios era una oportunidad importante para que todas las Sociedades Nacionales mejoraran sus actividades de reclutamiento, selección, formación, organización y reconocimiento de los voluntarios y para promover el entorno del voluntariado en sus países. Se alentó a cada Sociedad Nacional a celebrar el Año en formas innovadoras y también a participar activamente junto con otras organizaciones y el gobierno en la organización y promoción del Año Internacional de los Voluntarios 2001 en los planos nacional y local. Muchas Sociedades Nacionales colaboraron con otras organizaciones voluntarias en el contexto de "Comités Nacionales" para promover todos los aspectos del voluntariado en sus países.

En materia de desarrollo del voluntariado, la Federación Internacional ha venido cooperando con las principales organizaciones internacionales especializadas en el sector, como la IAVE y la Asociación pro Administración de Voluntarios. Por ejemplo, las Sociedades Nacionales enviaron el mayor grupo de delegados a la Conferencia Mundial sobre Voluntarios celebrada en Ámsterdam en enero de 2001.

La Federación Internacional habló en la Asamblea General de las Naciones Unidas en diciembre de 2001 en apoyo de su proyecto de resolución sobre el voluntariado y para celebrar el fin del Año Internacional de los Voluntarios 2001. En 2002, la Federación Internacional hizo también contribuciones al informe del Secretario General de las Naciones Unidas sobre las actividades realizadas durante el Año Internacional de los Voluntarios.

Además, los Presidentes de la Federación Internacional y del Comité Olímpico Internacional suscribieron un acuerdo en mayo de 2003 que brinda oportunidades importantes para vincular la labor de las Sociedades Nacionales y los Comités Olímpicos Nacionales en una amplia gama de prioridades. Ambas organizaciones y sus miembros dependen en gran medida del apoyo de los voluntarios y de la participación de éstos en sus actividades. Ambos Presidentes convinieron en integrar el voluntariado en las actividades de cooperación que se realizarían en el contexto del acuerdo.

La Secretaría participó en un examen del Año Internacional de los Voluntarios con los Voluntarios de las Naciones Unidas; uno de los resultados del examen fue la decisión de colaborar para forjar una coalición con otras organizaciones interesadas, con objeto de alentar a los gobiernos a promover y apoyar el desarrollo del voluntariado en sus países. En el marco de esta iniciativa, la asociación organizó varias actividades paralelas en las principales conferencias internacionales, tales como la Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, celebrada en abril de 2002 en Madrid, la 14ª Conferencia Mundial sobre el SIDA, celebrada en julio de 2002 en Barcelona, y la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible, celebrada en Johannesburgo en septiembre de 2002, para promover el papel de los voluntarios. La Federación, en colaboración con sus asociados, ha hecho hincapié en la necesidad de sensibilizar tanto a los gobiernos como a la población respecto de la importancia del voluntariado y de los voluntarios en todas las oportunidades, en particular en el Día Internacional de los Voluntarios, que se celebra anualmente (el 5 de diciembre).

Conclusión

En los pasados cuatro años, la Federación Internacional ha hecho progresos importantes en el fortalecimiento de la gestión de voluntarios en la Cruz Roja y la Media Luna Roja. El *Plan Voluntarios 2005* de la Secretaría se encuentra ahora en su tercer año y está siendo aplicado activamente por las Sociedades Nacionales, así como por las delegaciones y la Secretaría de la Federación Internacional. En las regiones de Europa, África y América del Sur se han adoptado enfoques estructurados para aplicar la Promesa; de resultados de ello, varias Sociedades Nacionales adoptaron sus propias políticas de Voluntariado y guías de aplicación. Se crearon oportunidades y herramientas de intercambio de conocimientos para las Sociedades Nacionales. La Federación Internacional está forjando asociaciones con otras organizaciones y gobiernos. Las Sociedades Nacionales consideran que las diversas directrices e informes preparados por la Secretaría de la Federación son herramientas útiles para fortalecer su gestión de los voluntarios.

Sin embargo, todavía queda mucho por hacer. Resolver los problemas del voluntariado es un proceso de cambio que requiere tiempo y la aplicación sistemática de una estrategia. El *Plan Voluntarios 2005* de la Secretaría es y sólo puede ser una parte de los trabajos imprescindibles para alentar y afianzar el cambio. El proceso de cambio continuará requiriendo:

- la voluntad política de la Federación en el plano internacional;
- un activo impulso por parte de las instancias superiores de gestión de la Federación;
- conocimientos basados en las condiciones locales;
- el compromiso de los dirigentes de las Sociedades Nacionales;
- el debido apoyo práctico y económico de la Secretaría de la Federación y de las Sociedades Nacionales donantes.

La capacidad de administrar servicios y programas eficaces basados en el concurso de voluntarios es la más crítica competencia básica de una Sociedad Nacional. En consecuencia, la habilidad para alentar y apoyar ese fortalecimiento de la capacidad seguirá siendo una competencia básica crítica de la Federación Internacional.