

VENEZUELA

COMITÉ INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA DELEGACIÓN REGIONAL DE CARACAS

ACTIVIDADES 2019



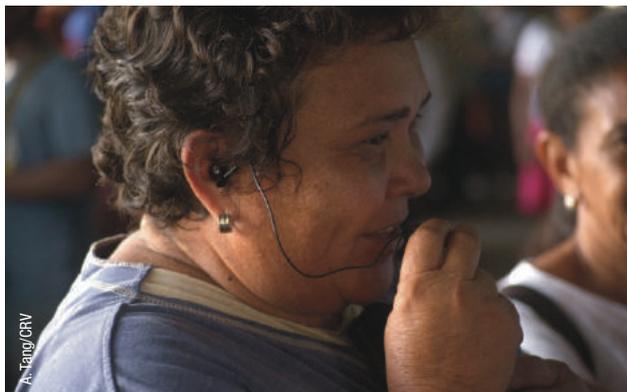
A lo largo de 2019, el incremento de las tensiones y el deterioro de la situación económica y social afectaron directamente a las personas más vulnerables de Venezuela, ya que conllevaron la falta de bienes esenciales y de asistencia en el área de salud, así como de otros servicios básicos. En respuesta a tal situación, el CICR amplió sus actividades en apoyo de la población más necesitada, como las personas afectadas por la violencia, los heridos y los enfermos, los detenidos y los migrantes.

La organización trabaja en estricto cumplimiento de los principios humanitarios de neutralidad, imparcialidad e independencia, en total transparencia con las autoridades y en colaboración con la Cruz Roja Venezolana (CRV) y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR).

Además de desplegar su labor humanitaria en Venezuela, el CICR apoya una serie de actividades en las islas Aruba, Bonaire, Curazao y Trinidad y Tobago, donde trabaja para mejorar la protección de grupos vulnerables, como los migrantes detenidos o separados de sus familiares.

RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO ENTRE FAMILIARES

El programa de Restablecimiento del Contacto entre Familiares (RCF) tiene como objetivo prevenir la separación de familiares y dar respuestas a las personas que están separadas de sus familias (por cuestiones migratorias, de violencia u otras), facilitándoles información sobre su paradero y restableciendo el contacto entre ellas. Este programa, coordinado por el CICR, se despliega en estrecha colaboración con la Cruz Roja Venezolana y con la activa participación de los voluntarios de la institución.



Una mujer habla con un familiar desde el puesto de la Cruz Roja Venezolana en la terminal de buses en San Fernando de Apure. Los voluntarios ofrecen servicios de conectividad gratuitos en 18 localidades de Venezuela para reconectar a los viajeros con sus familias.

El programa cuenta con 23 puntos focales y más de 550 voluntarios de la CRV que ofrecen diariamente estos servicios de manera gratuita.

En Venezuela:

- Se brindaron servicios de prevención de la separación de familiares:
 - A través 18 puntos de conectividad fijos (en terminales de buses, plazas públicas, etc.) y múltiples puntos móviles instalados temporalmente en comunidades. Se brindó un total de 18.603 servicios, se hicieron 6.187 llamadas, se recargaron 10.752 baterías de celulares y se utilizaron 1.664 conexiones wifi.
 - Se distribuyeron más de 100.000 folletos de orientación a viajeros, que contienen información sobre autocuidado y prevención de la separación de familiares. Además, se llevó a cabo una campaña de comunicación nacional para difundir los servicios de RCF.
- Se dieron respuestas a familiares separados:
 - Los familiares de 65 personas se acercaron al CICR en Venezuela para abrir una solicitud de búsqueda. Se logró localizar a 16 personas. En otros países de la región, los familiares de 59 personas contactaron al CICR para buscar a sus seres queridos en Venezuela. Se logró localizar a 26 personas, lo que da un total de 42 personas que pudieron restablecer el contacto con sus familiares.
 - Se recolectaron 85 mensajes de Cruz Roja y se entregaron 79.
 - Se dio seguimiento, en Venezuela, a 19 casos de jóvenes, niñas, niños y adolescentes visitados por el CICR en otros países.
- Se prestó apoyo a:
 - Cinco familias para la repatriación de sus seres queridos fallecidos fuera de Venezuela, mediante una contribución para cubrir el traslado y los gastos fúnebres.
 - Se facilitó la transmisión de 7 documentos de identidad a migrantes venezolanos en la región.



550

VOLUNTARIOS

De la CRV ofrecen diariamente servicios de prevención y apoyo de manera gratuita en 23 puntos focales.



18

PUNTOS DE CONECTIVIDAD

En terminales de buses, plazas públicas y múltiples puntos móviles, a lo largo de la ruta de migración en el país.



18.603

SERVICIOS

recargas y conexión WiFi fueron ofrecidos a los migrantes.

DETENCIÓN

El CICR vela por que las personas detenidas reciban un trato humano y condiciones dignas. En tal sentido, apoya los esfuerzos de las autoridades para mejorar las condiciones generales de detención de conformidad con las normas internacionales. En Venezuela, comenzó a visitar centros de detención para cerciorarse de que las personas privadas de su libertad fueran tratadas con dignidad.

- Desde que la delegación del CICR retomó esta actividad en marzo de 2019, se realizaron 48 visitas a 9 centros de detención, con una población total de 7.931 personas privadas de libertad; además, se efectuó el seguimiento de 238 casos individuales.
- Once familias de personas privadas de libertad recibieron ayuda económica para solventar los gastos funerarios de sus familiares fallecidos.
- Se notificó la detención de 21 extranjeros a las embajadas respectivas.
- En los lugares de detención, se recogieron 370 mensajes de Cruz Roja (MCR) con noticias breves de índole familiar; y se distribuyeron 70 MCR con respuestas de los familiares a los detenidos.
- El CICR prestó asistencia a familiares de 164 personas privadas de libertad, para que pudieran viajar a visitarlas.
- El CICR organizó 2 jornadas de llamadas para que los detenidos pudieran contactar a sus familiares. En total, se establecieron 1.784 contactos telefónicos.



7.931

PRIVADOS DE LIBERTAD fueron visitados en 9 centros penitenciarios del país.



10.193

KITS DE HIGIENE se distribuyeron en 7 centros de detención.

- Se distribuyeron 10.193 kits de higiene en 7 centros de detención. El CICR distribuyó 4.600 colchonetas y efectuó donaciones de productos de limpieza y utensilios de cocina en 2 lugares de detención.
- En 6 centros penitenciarios, se entregaron 8.220 pastillas potabilizadoras de agua, en beneficio de 6.754 personas privadas de libertad.

SALUD

En colaboración con las autoridades, el CICR apoyó el trabajo del personal sanitario en las salas de emergencia de hospitales públicos, mediante la realización de cursos de capacitación y la distribución de insumos y equipos médicos. Asimismo, apoyó el fortalecimiento de la atención prehospitalaria, facilitando el trabajo de los equipos de socorrismo de la CRV, de Protección Civil, de Bomberos y de otras asociaciones nacionales. El CICR también realizó actividades de promoción y prevención, así como de atención primaria de la salud para comunidades afectadas por la violencia. Se ha iniciado una respuesta integral de emergencia ante el brote de malaria en el estado Bolívar.

Insumos médicos y pacientes

- Se importaron 320 toneladas de insumos médicos.
- El CICR apoyó el trabajo de 71 estructuras de salud:
 - 36 hospitales.
 - 9 centros de salud primaria.
 - 19 centros de diagnóstico y tratamiento de malaria en El Callao.
 - 4 clínicas en centros penitenciarios.
 - 22 actores prehospitalarios (socorrismo, atención de emergencias en vía pública).
- Se llevó a cabo un total de 344 entregas de insumos médicos, gracias a las cuales:
 - 50.233 personas recibieron atención curativa y preventiva.
 - 91.980 pacientes graves, con heridas y politraumatizados fueron atendidos en salas de emergencias.
 - 7.583 personas fueron atendidas en emergencias o manifestaciones públicas.
 - 10.922 personas privadas de libertad recibieron atención curativa primaria.
 - 90 kits médicos fueron entregados para el tratamiento de pacientes politraumatizados en 36 hospitales públicos en el Distrito Capital y en los estados Miranda, Aragua, Carabobo, Bolívar, Táchira, Apure, Amazonas, Mérida, Zulia, Nueva Esparta, Anzoátegui y La Guaira.



Para responder a las necesidades de la población afectada por la malaria en El Callao, estado Bolívar, el CICR entregó 50.000 mosquiteros a la comunidad en 2019.

- Para poder brindar atención médica, el CICR entregó, durante las jornadas de salud, 120 kits básicos de atención preventiva y primaria (IEHK). Nueve ambulatorios recibieron insumos médicos mensuales, para que pudieran brindar atención primaria a las comunidades de los estados Miranda, Bolívar, Táchira, Zulia y Apure.
- Se entregaron más de 200 kits médicos y equipos básicos para la asistencia prehospitalaria a 13 seccionales de la CRV, 6 seccionales de la Protección Civil, la seccional de Bomberos de Caracas y la organización nacional Ángeles de las Vías (ADLV).

Malaria

- 45.800 personas fueron tratadas por malaria.
- Un estudio entomológico y de susceptibilidad se realizó por primera vez en El Callao, con el apoyo del CICR. Sobre la base de los resultados, se distribuyeron 50.000 mosquiteros (además de otros centenares en otras zonas del país), con una cobertura del 98% de la población. Una campaña de promoción y prevención de malaria acompañó las acciones de respuesta del CICR a la población afectada.
- Se capacitó a 150 promotores de salud, 50 profesionales en el uso de pruebas rápidas y diagnóstico/tratamiento de malaria simple y complicada, y 15 individuos en microscopia de malaria.
- Se entregaron 50 microscopios de alta tecnología a centros de los estados Bolívar, Apure y Zulia, así como a institutos de investigación de Bolívar y Aragua.

Higiene y control de infecciones

- Todos los meses, el CICR entregó materiales y

productos de limpieza a 6 hospitales, 9 centros de salud y 5 centros de diagnóstico y tratamiento de la malaria.

- Con la entrega de 360 colchones, el CICR contribuyó a ampliar la capacidad de admisión de 4 hospitales públicos. Además, entregó sillones para las salas de nebulización (crisis respiratorias) y para las unidades de donación de sangre.
- Para la mejora del seguimiento epidemiológico y registros, se distribuyó un total de 20 ordenadores portátiles, 20 reguladores de voltaje, 20 maletines, 6 impresoras y 10 videoproyectores en 4 hospitales, 3 salas situacionales y un instituto de salud pública.

Capacitaciones profesionales

- 950 profesionales de la salud recibieron capacitación para tratar a pacientes con traumas avanzados (curso de atención de politraumatismos en sala de emergencia).
- 127 especialistas fueron capacitados en atención quirúrgica de heridos por armas de fuego y explosiones.
- 139 participantes de 4 hospitales recibieron formación sobre el uso de ultrasonido para traumas, en cursos impartidos por especialistas del CICR.
- Para fortalecer la atención primaria, se entrenó a 60 médicos y 30 enfermeras en el tratamiento de enfermedades diarreicas.
- Nueve profesionales de atención prehospitalaria entre paramédicos, enfermeros, médicos y técnicos de emergencias, fueron enviados al extranjero para asistir a un curso internacional de atención de emergencias masivas y triaje, patrocinado y dictado por el CICR.
- Se capacitó a 309 personas en primeros auxilios, con entregas de bolsos médicos y camillas.



320

TONELADAS DE INSUMOS médicos fueron importados por el CICR, lo que permitió apoyar el trabajo de **71 establecimientos de salud**.



50.000

MOSQUITEROS fueron distribuidos en una campaña de prevención de la malaria en El Callao (estado Bolívar), que cubrió el **98% de la población**.



195.596

PERSONAS heridas o enfermas fueron atendidas.



90

KITS MÉDICOS fueron entregados para el tratamiento de pacientes politraumatizados en **36 hospitales públicos**.



30

CENTROS DE SALUD fueron apoyados en mejoras a su infraestructura.



120

KITS PARA ATENCIÓN MÉDICA PRIMARIA fueron entregados en jornadas de salud en los estados Miranda, Bolívar, Táchira, Zulia y Apure.



200

KITS MÉDICOS y equipos básicos para la asistencia prehospitalaria entregados a **13 seccionales de la Cruz Roja Venezolana**.



110

EQUIPOS MÉDICOS de diagnóstico fueron entregados a **5 hospitales públicos** en los estados Miranda, Táchira, Bolívar y Aragua. Se repararon también 112 equipos de biomedicina.



150

PROMOTORES DE SALUD se capacitaron en malaria, **50 profesionales** en el uso de pruebas rápidas y diagnóstico/tratamiento de malaria simple y complicada, y 15 individuos en microscopia de malaria.

Equipamiento médico

En apoyo a la calidad de la atención en salas de emergencias y áreas críticas, el CICR:

- Reparó 112 equipos de biomedicina.
- Entregó 110 equipos médicos de diagnóstico y material de protección, además de herramientas de mantenimiento a 5 hospitales públicos, en los estados Miranda, Táchira, Bolívar y Aragua.
- Frente a una emergencia pediátrica, reparó la planta de ósmosis inversa de la unidad de diálisis del hospital de niños “Dr. José Manuel de los Ríos”, de la que hizo el mantenimiento durante 6 meses (incluidos 3 entrenamientos al personal y entrega de insumos requeridos para el mantenimiento hasta noviembre 2020).

AGUA Y SANEAMIENTO

El Programa de Agua y Hábitat tiene el objetivo prioritario de ayudar a preservar los sistemas de abastecimiento de agua y los servicios de saneamiento en beneficio de la población afectada por la violencia y sus consecuencias. Los proyectos, que incluyen propuestas y soluciones viables, se desarrollan en colaboración con las autoridades e instituciones técnicas relevantes, con un enfoque sistémico y sostenible para mitigar el impacto generado por situaciones de violencia a fin de que los afectados disfruten de servicios esenciales y condiciones de vida dignas.

Mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura

- En coordinación con el Ministerio de Salud y la Dirección General de Salud de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana (Digesalud), se prestó apoyo, en total, a 30 infraestructuras de salud entre hospitales (26) y ambulatorios (4), con capacidad para atender a miles de personas (más de 5.500 camas).
- En el Distrito Capital y sus alrededores, 9 hospitales recibieron asistencia de emergencia a través de la donación e instalación de sistemas de respaldo de electricidad (generadores de energía), para que la atención en áreas críticas no se detenga pese a las fallas del sistema eléctrico nacional.
- Diez hospitales y 4 ambulatorios en los estados Aragua, Carabobo, Anzoátegui, Táchira, Apure, Zulia, Miranda, la Guaira y el Distrito Capital recibieron apoyo puntual con mejoras de infraestructura para el suministro de agua, electricidad, climatización y saneamiento, a fin de cumplir con los estándares mínimos de prestación de servicios médicos de emergencia a pacientes politraumatizados y de diálisis, así como en los departamentos de apoyo (laboratorios y rayos X), salas de quirófanos y unidades de cuidados intensivos.
- Se prestó apoyo para la evaluación del plan de rehabilitación de pozos en 6 Hospitales del Distrito Capital, en coordinación con HidroCapital, y se respaldó el servicio de agua potable urbano para infraestructuras prioritarias.



10

HOSPITALES y 4 ambulatorios recibieron mejoras en suministro de agua, electricidad, climatización y saneamiento.



9

GENERADORES ELÉCTRICOS (de 125 a 1.266 KVA) fueron entregados a hospitales.



140.000

PERSONAS fueron beneficiadas por las reparaciones a la red de distribución de Ciudad Bolívar para mejorar el suministro de agua potable, hechas en estrecha colaboración con HidroBolívar.

Un equipo del CICR trabaja en la terminal de buses de San Antonio del Táchira para mejorar el acceso al agua para los más de 30.000 usuarios que transitan por allí diariamente.



Personal del CICR inspecciona uno de los generadores de electricidad donados por la institución a 9 hospitales, permitiendo que la atención a los pacientes en las áreas críticas del centro médico no se detenga.



Además, en estrecha colaboración con HidroBolívar, se ejecutaron reparaciones de la red de distribución de Ciudad Bolívar para mejorar el suministro de agua potable, que beneficiará a 140.000 personas y al principal centro de salud local.

- Para garantizar el acceso a los servicios básicos de agua e higiene a la población vulnerable en tránsito a través de la frontera colombo-venezolana, se mejoró la infraestructura del terminal de buses de San Antonio del Táchira, donde se rehabilitaron los recintos sanitarios y se garantizó el acceso al agua para los más de 30.000 usuarios que transitan por allí diariamente.
- Setenta y cinco mil personas se beneficiaron con la entrega de pastillas potabilizadoras para el tratamiento del agua en sus hogares.

Centros penitenciarios

- El CICR logró mejorar el acceso al agua en la Comunidad Penitenciaria Fénix Lara y el Centro Penitenciario David Viloría (ambas en el estado Lara), con la rehabilitación de un pozo de agua y la distribución de 24.000 litros de agua a través de camiones cisterna, que benefician a 4.332 personas privadas de libertad. Además, se inició un proyecto

de rehabilitación del sistema de distribución de agua y saneamiento interno en la cárcel David Viloría.

- En coordinación con las autoridades y respetando los estándares del CICR, se evaluaron las condiciones de la infraestructura de detención y de acceso al agua en 7 centros civiles y militares. Asimismo, se organizó un seminario regional sobre buenas prácticas y estándares internacionales en detención e infraestructura penitenciaria.
- Se rehabilitó el sistema de bombeo y suministro interno de agua potable en el Instituto Nacional de Orientación Femenina (INOF, estado Miranda), que beneficiará a 610 personas privadas de libertad.

Capacitaciones profesionales

- Con un enfoque de mantenimiento correctivo y preventivo y en coordinación con el Ministerio de Salud, el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS) y la Dirección General de Salud de la FANB (Digesalud), se organizaron 2 mesas de trabajo entre los Coordinadores de Mantenimiento y Administradores para estandarizar los materiales y el apoyo mutuo en áreas relacionadas con la mano de obra y equipos, en las que participaron 30 personas pertenecientes a 15 centros de salud.



75.000

PERSONAS se beneficiaron con la entrega de pastillas potabilizadoras para el tratamiento del agua en sus hogares.



4.332

PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD fueron beneficiadas con la rehabilitación de un pozo de agua y la distribución de 24.000 litros de agua.



15

CENTROS DE SALUD participaron en dos mesas de trabajo con el objetivo de establecer estándares en materiales de obra y equipos.



Angeli, voluntaria de la Cruz Roja Venezolana, enseña a los habitantes de una comunidad en Petare a lavarse las manos de forma correcta para evitar contraer enfermedades. El CICR y la Cruz Roja Venezolana trabajan para ofrecer atención médica primaria y preventiva a las comunidades vulnerables de Venezuela.

COOPERACIÓN CON LA CRUZ ROJA VENEZOLANA Y EL MOVIMIENTO INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA

Para que las actividades que el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja realiza en respuesta a las crecientes necesidades humanitarias en Venezuela tengan mayor impacto, la Cruz Roja Venezolana, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, y el CICR trabajan en estrecha colaboración para promover la complementariedad de sus acciones, así como para optimizar el uso de sus capacidades y los recursos disponibles. El CICR apoya a las seccionales y a la oficina central de la CRV mediante la capacitación en diferentes áreas, el desarrollo de protocolos de seguridad y protección adaptados, el fortalecimiento de la capacidad operativa de la CRV y el equipamiento de los voluntarios.

- Se capacitó a 400 voluntarios provenientes de 14 seccionales de la CRV en gestión de riesgos operacionales y temas de seguridad.
- Se donaron 5 generadores para apoyar los servicios de primeros auxilios y respuesta a emergencias de la CRV.
- Se suministraron alimentos e hidratación de emergencia a 8 seccionales de la CRV para que los equipos de primeros auxilios pudieran atender a personas afectadas durante las manifestaciones.
- Se donaron 3 vehículos y 13 motocicletas a la CRV, como contribución a su capacidad de respuesta a emergencias. Como parte del mantenimiento a la flota de la CRV, se repararon 17 vehículos (entre estos, 6 ambulancias).
- Se apoyó en telecomunicaciones a la CRV (instalación y servicio de internet satelital en 10 seccionales, donación de repetidores VHF/UHF en 4 seccionales, equipos celulares y ordenadores portátiles a 8 seccionales).
- Se repartió material de identificación entre los voluntarios de la CRV.



400

VOLUNTARIOS de 14 seccionales de la CRV recibieron capacitaciones en gestión de riesgos operacionales y temas de seguridad.



8

SECCIONALES DE LA CRV recibieron alimentos e hidratación de emergencia para los equipos de primeros auxilios.



6

AMBULANCIAS de la CRV fueron reparadas. Y se donaron 3 vehículos y 13 motocicletas.

PROMOCIÓN DEL DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO Y DE LOS PRINCIPIOS HUMANITARIOS

El CICR apoya el diálogo con portadores de armas para que conozcan y apliquen, en sus actividades, el derecho internacional humanitario, el derecho internacional de los derechos humanos y los estándares internacionales sobre uso de la fuerza, así como para que faciliten las intervenciones de emergencia. El CICR privilegia también las conversaciones y la comunicación con miembros de la sociedad civil, por lo que la organización informa sobre sus actividades y difunde los principios humanitarios entre diferentes comunidades, autoridades locales, colegios y ONG.

Fuerzas Armadas: capacitación

- En la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela, 117 oficiales se formaron en contenidos sobre el uso de la fuerza para incluir en los programas de estudios de los centros educativos militares.
- Setenta y ocho oficiales de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana (FANB) participaron en cursos de formación de instructores sobre el uso de la fuerza.
- Se sensibilizó a 1.176 oficiales de la FANB sobre los principios de DIH y los estándares internacionales del uso progresivo de la fuerza durante las operaciones de mantenimiento del orden público.
- Nueve generales participaron en el Seminario de DIH y Uso de la Fuerza para Altos Mandos de la Inspectoría General de la FANB.
- Veinticinco oficiales participaron en el Curso de Reforzamiento para Instructores de Uso de la Fuerza.
- Setenta y ocho oficiales de la FANB participaron en el Taller sobre el uso de la fuerza durante las operaciones de mantenimiento del orden público en los estados Zulia y Táchira.

Cuerpos policiales nacional y estatales: capacitación

- El CICR participó con 3 ponentes en el Seminario Internacional sobre Cuadrantes de Paz y Derechos

Humanos, DIH y Uso progresivo y diferenciado de la Fuerza, en el que se formó a 285 oficiales del Cuerpo Nacional de Policía.

- Setecientos noventa y ocho oficiales de los niveles estratégico, táctico y operativo de las Policías Nacional Bolivariana y los Estados Miranda, Táchira y Bolívar se incorporaron en los Seminarios sobre estándares internacionales sobre el uso de la fuerza.

Sociedad civil: capacitación

- Se realizaron varias sesiones y reuniones con líderes comunitarios, interlocutores locales y organizaciones no gubernamentales para promover la aceptación de la labor del CICR y facilitar su acceso a las personas afectadas por la violencia. Más de 1.200 personas fueron informadas sobre la acción del CICR.
- Ciento cincuenta y siete maestros, personal administrativo y trabajadores de las ONG que trabajan y viven en comunidades vulnerables fueron capacitados por el CICR en comportamientos seguros.
- En el marco de un evento realizado por la Organización de Naciones Unidas (ONU) en Caracas, representantes de 50 ONG asistieron a una sesión sobre los “principios que guían la acción humanitaria y sus características”.

SEGURIDAD ECONÓMICA

En 2019, el CICR trabajó en estrecha colaboración con actores comunitarios en la implementación de programas de seguridad alimentaria y formación laboral.

- Doscientas personas en situación de vulnerabilidad, residentes en comunidades afectadas por la violencia, recibieron formación laboral en panadería, barbería, peluquería, artesanía y computación.
- En los estados Táchira, Zulia, Bolívar y en el Distrito Capital, 7.658 personas (en su mayoría niños, personas mayores y madres lactantes o embarazadas) recibieron los servicios brindados por 29 comedores comunitarios apoyados por el CICR.
- Tres hogares que ofrecen servicios de protección y asistencia a migrantes y menores no acompañados, en Táchira y en Bolívar, fueron apoyados por el CICR con bienes esenciales y enseres.



Trabajadores de un comedor escolar en Petare, Caracas, reciben una donación de enseres y equipos de cocina. El CICR trabaja en estrecha colaboración con estas instituciones en Distrito Capital, Miranda, Táchira, Zulia y Bolívar.

SERVICIOS FORENSES Y APOYO HUMANITARIO

El CICR brinda asesoramiento, apoyo y capacitación a los expertos forenses de Venezuela y a las autoridades para mitigar los efectos de las altas tasas de violencia y la falta de mantenimiento, material, capacitación y personal en el sistema forense. De esa forma, promueve el uso de las prácticas científicas más recomendables y ayuda a garantizar una gestión adecuada y digna de las personas fallecidas, la búsqueda y la identificación de personas desaparecidas y la comunicación con las familias afectadas.

- Más de 200 funcionarios públicos del Servicio Nacional de Medicina y Ciencias Forenses (SENAMECF), del Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (CICPC) y del Ministerio Público (MP) participaron en Jornadas sobre buenas prácticas forenses en identificación y manejo de cadáveres, búsqueda de desaparecidos y atención a sus familiares (organizado en conjunto con SENAMECF/Ministerio para las Relaciones Interiores, Justicia y Paz).
- Diez sedes del SENAMECF recibieron insumos, como equipamiento de bioseguridad, algunos materiales para remodelación de espacios y reparaciones en los sistemas eléctricos, de refrigeración y de agua, y se reparó el equipo radiológico de la morgue de Bello Monte.
- De forma ordenada y digna, 42 cuerpos no identificados o no reclamados fueron inhumados con el apoyo del CICR, para lo que se entregaron bolsas para cadáveres.
- El CICR apoyó a las autoridades en el traslado de muestras genéticas para la identificación de personas desaparecidas en un naufragio y la repatriación de personas fallecidas.
- Ocho familias con miembros desaparecidos fueron asesoradas por el CICR en procesos de identificación forense.



200

FUNCIONARIOS participaron en Jornadas sobre buenas prácticas forenses en identificación y manejo de cadáveres, búsqueda de desaparecidos y atención a sus familiares.



10

SEDES de la SENAMECF recibieron insumos, equipamientos y reparaciones en sistemas eléctricos, de refrigeración y agua.



8

FAMILIAS con miembros desaparecidos fueron asesoradas por el CICR en procesos de identificación forense.

- Tres miembros de la Cruz Roja Venezolana (CRV) y Protección Civil participaron en el primer Curso Internacional Gestión de Cadáveres en Desastres para América Latina.

ACTIVIDADES DEL CICR EN VENEZUELA, TRINIDAD Y TOBAGO, ARUBA, BONAIRE Y CURAZAO

ENERO - DICIEMBRE 2019



- | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|--|---|--|---------------------|--|---------------------------|
| | Insumos Médicos y Pacientes | | Servicios Forenses | | Delegación Regional | | Estados Prioritarios |
| | Respuesta a Malaria | | Seguridad Económica | | Sub-Delegación | | Límite Internacional |
| | Capacitaciones | | Detención | | Asentamientos | | Entidades Administrativas |
| | Equipamiento médico | | Promoción Derecho Internacional/Principios Humanitarios | | | | Área de Reclamación |
| | Agua y Hábitat | | Restablecimiento de Contacto entre Familiares | | | | |

EL CARIBE (TRINIDAD Y TOBAGO, ARUBA, BONAIRE Y CURAZAO)

La presencia del CICR en la región se enfoca particularmente en el trabajo en detención migratoria y RCF. La organización mantiene un diálogo bilateral con las autoridades sobre cuestiones relacionadas con la migración, el derecho internacional y los mecanismos de protección aplicables a grupos vulnerables.

Además, el CICR coopera con las Sociedades Nacionales de Cruz Roja y seccionales de cada una de las islas para fortalecer sus capacidades, particularmente a través de los servicios de RCF y de ayuda a los migrantes.

- El CICR realizó 6 visitas a tres centros de detención migratoria en Aruba, en Curazao y en Trinidad y Tobago, en las que se reunió con más de 200 migrantes detenidos, y siguió individualmente los casos de 25 personas.
- Facilitó 211 llamadas telefónicas internacionales entre extranjeros detenidos y sus familiares.
- Mantuvo un diálogo confidencial con las autoridades sobre las condiciones de detención, el trato y las garantías procesales, y efectuó el seguimiento de casos individuales.
- En cuanto a los servicios de RCF, se buscó a 44 personas que habían perdido el contacto con sus familiares, después de que estos se pusieran en contacto con el CICR y se logró encontrar a 23 de ellas. Asimismo, se intercambiaron 33 mensajes entre familiares separados.

Ayudamos a personas de todo el mundo afectadas por conflictos armados y otras situaciones de violencia, haciendo lo posible por proteger su vida y su dignidad, y por aliviar su sufrimiento, a menudo junto a nuestros asociados de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Además, procuramos prevenir el sufrimiento mediante la promoción y el fortalecimiento del derecho y de los principios humanitarios universales.