

# COMUNÍQUESE CON SU FAMILIA DURANTE EL BROTE DE CORONAVIRUS

NOS IMPORTA SU SALUD, SIGA ESTOS PASOS PARA PREVENIR EL CONTAGIO Y LA PROPAGACIÓN DEL CORONAVIRUS.



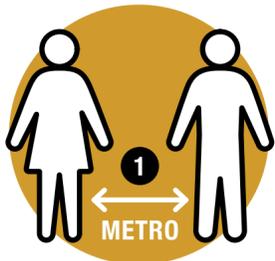
## PASO 1 VENGA PREPARADO PARA LA LLAMADA

Traiga **su propio bolígrafo**, sepa los **números telefónicos de sus familiares** y tenga números telefónicos alternativos en caso de no lograr contactarse con el primer número.



## PASO 2 ¿ES VULNERABLE?

Si usted es una **persona mayor** o tiene **afecciones médicas** subyacentes que lo pongan en un mayor riesgo de sufrir complicaciones graves causadas por COVID-19, **informe** inmediatamente a nuestro personal o nuestros voluntarios.



## PASO 3 DISTANCIA FÍSICA

Recuerde mantener **1 metro de distancia** con otras personas en la fila, incluso con nuestro personal y nuestros voluntarios.



## PASO 4 NO TOQUE EL TELÉFONO

Únicamente **el personal o los voluntarios** pueden **realizar la llamada** en representación suya.



## PASO 5 LÁVESE Y SÉQUESE LAS MANOS

**Lávese bien las manos** durante 20 segundos con agua y jabón, que pondremos a su disposición. **Séquese las manos con la toalla de papel** y bótela dentro del tacho.



## PASO 6 COMPLETE EL FORMULARIO

**Complete la información solicitada** y los números telefónicos a los que desea llamar. Escriba el mensaje que desea comunicar a su familia con letra legible. Se preservará la confidencialidad de todos sus datos personales.



## PASO 7 ESPERE A QUE SE REALICE SU LLAMADA

Ingrese el formulario completo en la caja que le daremos. **El personal o los voluntarios realizarán la llamada** en representación suya y transmitirán el mensaje a su familia. Luego le brindarán la respuesta.



## PASO 8 PREGUNTE POR OTROS SERVICIOS

Según sus necesidades y criterios establecidos, puede enviar un **mensaje de Cruz Roja a su familia**, tramitar una solicitud de búsqueda o usar nuestro servicio de wifi donde se encuentre disponible. ¡El personal y los voluntarios están aquí para ayudarlo!