



CICR

RESPUESTA DEL CICR EN MÉXICO ANTE LA EMERGENCIA COVID-19

MARZO- JUNIO 2020



¡NUESTRA ACCIÓN HUMANITARIA NO SE DETIENE!

La gran crisis sanitaria provocada por la enfermedad por coronavirus-2019 (covid-19) y sus consecuencias humanitarias requiere la movilización de un esfuerzo colectivo para hacerle frente y contribuir a mitigar el sufrimiento que cause.

Desde el 12 de marzo, la delegación regional del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) para México y América Central adaptó sus operaciones humanitarias para unirse a los esfuerzos de las autoridades, socios del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, organizaciones y comunidades para hacer frente a la pandemia y proteger a los más vulnerables. Ello ha beneficiado a más de **17.816** personas.



En México, el trabajo del CICR, que se realiza de la mano de la Cruz Roja Mexicana (CRM), se enfoca en las siguientes poblaciones:

- Personas migrantes. 
- Personas fallecidas por la enfermedad y sus familiares. 
- Familiares de personas desaparecidas. 
- Personal de salud. 
- Comunidades afectadas por la violencia. 
- Personas privadas de libertad. 

Para hacer frente a la pandemia, trabajamos específicamente en:

- Asesoría técnica a las autoridades responsables de hacer frente a la enfermedad (a través de documentos y capacitaciones virtuales) para la elaboración de protocolos de acción y protección en temáticas tales como: manejo de cuerpos de personas fallecidas, prevención del contagio entre población migrante y personas detenidas, apoyo psicosocial, prevención de la desaparición y respeto al personal de salud, uso de la fuerza, entre otras. 
- Asistencia y protección dirigidas a las poblaciones beneficiarias. 
- Difusión de mensajes de prevención, de autocuidado e informativos sobre el covid-19. 

PERSONAS MIGRANTES



- Establecimiento, junto con autoridades migratorias y la Secretaría de Salud, de un protocolo de prevención y gestión de la covid-19 en estaciones migratorias, estancias provisionales y puntos de internación migratoria.
- En 4 puntos de internamiento en la frontera norte: Ciudad Acuña, Ciudad Juárez, Nogales y Agua Prieta, junto con la CRM, se estableció un mecanismo de recepción de población migrante que ingresa al país. Este mecanismo incluye la identificación y derivación de casos sospechosos de covid-19, información sobre medidas de higiene y prevención, y acceso a servicios de asistencia humanitaria.
- 995 migrantes en tránsito y deportados recibieron asistencia médica a través de las instalaciones sanitarias de la Cruz Roja Mexicana y el CICR durante el mes de mayo.
- 34 albergues, acomodando 3600 migrantes, recibieron donaciones de insumos de limpieza y de protección para su personal.
- 53 albergues participaron en seminarios web de intercambios de experiencias sobre el manejo de la pandemia.
- 1.400 kits de higiene y 320 kits de limpieza donados al campamento de migrantes y albergues en Matamoros.
- Participamos también en la construcción de rutas de derivación para casos de protección y asistencia, y movilización de autoridades para mejoramiento de la infraestructura del campamento.
- 13 organizaciones en el noreste de México participaron en capacitaciones en apoyo psicológico básico y cuidado del cuidador.
- 22 albergues participaron de seminarios web en los que recibieron capacitación sobre las de las necesidades en salud mental y psicosociales de las personas migrantes durante la pandemia.

 **1.659**

Más de 1.659 migrantes han podido comunicarse con sus familiares a través del programa de Restablecimiento de Contacto entre Familiares implementado por la Cruz Roja Mexicana.

 **4.500**

kits de higiene y protección donados para la prevención del contagio de personas deportadas de Estados Unidos al noreste de México.

 **10.000**

volantes con información de prevención dirigida a mexicanos en situación de deportación fueron distribuidos para ser entregados en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México. A la fecha, 3.000 piezas han sido entregadas.

 **12.500**

volantes con información sobre medidas de higiene y prevención, y acceso a servicios de protección y asistencia humanitaria local fueron difundidos en 5 puntos internación de la frontera noreste.

PERSONAS FALLECIDAS Y FAMILIARES DE PERSONAS DESAPARECIDAS



- El CICR ofreció recomendaciones a las autoridades en el proceso de elaboración del Lineamiento para el Manejo General y Masivo de Cadáveres y el Acuerdo por el que se prohíbe la incineración de cadáveres a nivel nacional.
- A nivel estatal ofreció recomendaciones para la elaboración del Decreto sobre el manejo seguro y disposición de cadáveres en Coahuila, sobre el protocolo de actuación interinstitucional para el manejo de personas fallecidas en Guerrero y animó a la creación del Protocolo de Actuación Interinstitucional para el manejo de Personas Fallecidas por Sospecha o Confirmación de COVID - 19 en la Ciudad de México, con algunas recomendaciones previas.
- 12 seminarios web con más de 1000 personas sensibilizadas sobre temas como identificación humana y gestión de cuerpos de personas fallecidas fueron realizados con públicos del sector salud, albergues, funerarias.
- 11 funcionarios forenses y de salud de nivel federal y estatal asistieron al seminario web “Manejo de Cadáveres – COVID-19: Lecciones Aprendidas de la Ciudad de Nueva York” que tuvo la participación de la Oficina del Médico Forense Jefe de la Ciudad de Nueva York.

- 24 profesionales forenses asistieron al seminario de la Asociación Latinoamericana de Antropología Forense “Gestión y manejo de Cadáveres por Covid”.
- Más de 60 asociaciones de familiares de personas desaparecidas recibieron mensajes de prevención de la enfermedad y autocuidado vía teléfono o Whatsapp
- 7 sesiones de capacitación en Veracruz con 16 profesionales de la Fiscalía, Comisión Local de Búsqueda (CLB) y la Comisión Estatal de Atención Integral a Víctimas (CEAIV) para la adaptación de la respuesta psicológica a familiares de personas desaparecidas.



1.659

bolsas de cadáveres fueron donadas a hospitales públicos, al Servicio México Forense del Estado de México y dos panteones mexiquenses, así como 51.616 insumos para la protección del virus (cubrebocas, guantes, gorros, protectores de zapatos, entre otros). Donación de 30 bolsas de cadáveres a la organización Médicos Sin Fronteras.



250

familiares de personas desaparecidas participaron en 5 seminarios web sobre la importancia del cuidado de la salud mental y psicosocial en tiempos de covid-19, e identificación humana y gestión de personas fallecidas.



206

Más de 206 personas de equipos forenses, funerarias y de primera respuesta en gestión de personas fallecidas a nivel nacional, y en los estados de Baja California, Chiapas y Tabasco participaron de sesiones virtuales de sensibilización sobre las necesidades de salud mental y sicosociales



12.500

integrantes del Movimiento Nacional por Nuestros Desaparecidos en México y de tres colectivos de familiares en Coahuila y Estado de México recibieron herramientas de sensibilización sobre las necesidades sicosociales y de salud mental de las familias de personas desaparecidas durante esta epidemia.

PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

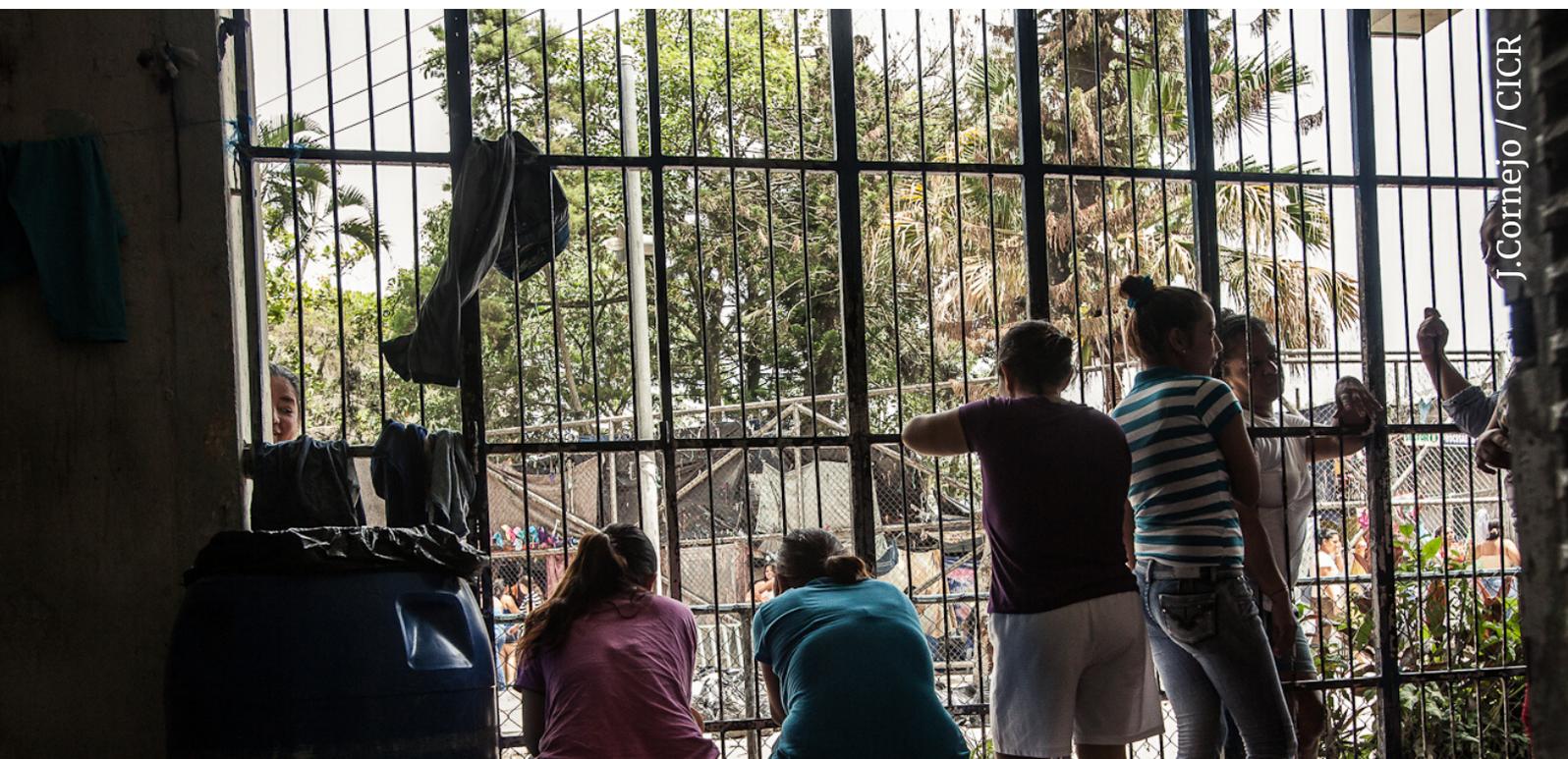


- Recomendaciones sobre prevención y control de la covid-19 en lugares de detención fueron compartidas con el Organismo Desconcentrado de Prevención y Rehabilitación Social y con la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH).
- Experiencias globales para descongestionar y reducir la población carcelaria con el fin de evitar la propagación del nuevo virus en las cárceles fueron compartidas con la CNDH. Asimismo, se brindaron lineamientos y estándares para el manejo de persona fallecidas durante custodia.

FUERZAS DE SEGURIDAD



- Comunicación con las autoridades de seguridad para compartir recomendaciones prácticas aplicables a las tareas que les han sido asignadas durante la pandemia como prevención, manejo y control de la crisis sanitaria; medidas de autocuidado; cuidado de la salud mental y apoyo psicosocial del personal.
- El documento “Fuerzas Armadas y de Seguridad (México y Centroamérica). Sugerencias prácticas para atender el COVID-19” fue compartido con 3 autoridades federales (SEMAR, SEDENA y Guardia Nacional) y con 9 Policías locales en el país. Además de los canales oficiales, el material se compartió vía Whatsapp, de manera que el mensaje llegó a más de 1.000 personas.



COMUNIDADES Y SERVICIOS DE SALUD



- Lanzamiento implementación de una campaña conjunta con la Cruz Roja Mexicana y el IMSS en solidaridad con el personal sanitario para mitigar las agresiones registradas en su contra en el contexto de la pandemia.
- Habitantes de al menos 21 estados recibieron mensajes de radio sobre respeto a los servicios de salud, más de 7.500 afiches con mensajes de autocuidado para el personal de salud fueron distribuidos en 6.510 unidades de medicina familiar, 350 hospitales de segundo nivel y 36 de alta especialidad.
- Campaña informativa sobre la enfermedad covid-19 y sobre métodos de erradicación del dengue a través de fumigaciones prevista para las comunidades indígenas de Chiapas.
- 45 personas mantienen una comunicación constante con su familiar hospitalizado por la COVID-19, por medio de videollamadas y mensajes Cruz Roja que ofrece el programa de Restablecimiento del Contacto entre Familiares en el Hospital Miguel Hidalgo en la ciudad de Aguascalientes. Hasta el 19 de junio se contabilizaron 11 videollamadas y 8 mensajes Cruz Roja.





125

psicólogos del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) en Jalisco fueron capacitados para acompañar a distancia a personas afectadas por la covid y en situación de pérdida.



132

primeros respondientes para víctimas de violencia, entre ellos las Casas de Escucha de la Arquidiócesis y diócesis de Michoacán, profesionales de salud mental y líderes comunitarios fueron apoyados a nivel técnico y asesorados vía seminarios web sobre las necesidades en salud mental y psicosociales de estas víctimas durante la pandemia.



600

Donación de 600 pares de guantes, 400 cubrebocas, 30 caretas, 30 batas desechables y 1 termómetro a la clínica comunitaria de Francisco León, una comunidad indígena zoque ubicada en el municipio de Ocosingo, Chiapas con una población de aproximadamente 1500 personas.



900

miembros del equipo de salud de Veracruz y 10 del centro de salud en Madera, Chihuahua, participaron en actividades para sensibilizar acerca de las necesidades en salud mental y psicosociales.

APOYO A LA CRUZ ROJA MEXICANA



- El CICR brindó una donación de 40.000 francos suizos a la Sociedad Nacional para la adquisición de equipos de protección para 1.500 voluntarios distribuidos en las 32 Delegaciones estatales.

Ayudamos a personas de todo el mundo afectadas por conflictos armados y otras situaciones de violencia, haciendo lo posible por proteger su vida y su dignidad, y por aliviar su sufrimiento, a menudo junto a nuestros asociados de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Además, procuramos prevenir el sufrimiento mediante la promoción y el fortalecimiento del derecho y de los principios humanitarios universales.



CICR

Delegación Regional en México y América Central
 Calzada General Mariano Escobedo #526
 Col. Anzures Alcaldía Miguel Hidalgo
 Ciudad de México, 11590
 T + 52 55 2581 2110
 mex_mexico@icrc.org
 © CICR, junio de 2020

 /CICRDRMX
 @CICR_DRMX
 @cicr_mx
 www.icrc.org