



# VENEZUELA ENTRE 2020 Y 2021:

TRABAJO HUMANITARIO PARA LOS MÁS AFECTADOS  
POR LA VIOLENCIA Y LA PANDEMIA



CICR

Iniciando el 2021, la humanidad todavía se enfrenta a uno de los máximos retos jamás imaginados: la pandemia de COVID-19. Venezuela no fue la excepción. Es un periodo cargado de desafíos, preocupaciones, cambios e incertidumbres. Sin embargo, también trajo oportunidades enormes para incursionar en nuevas metodologías y buscar maneras creativas de continuar asistiendo a las personas que más lo necesitan.

El año 2020 será recordado a nivel mundial por la llegada del nuevo coronavirus, pero también, por la cantidad de cambios que se han suscitado en tan poco tiempo. Cada quien en su espacio individual ha tenido que adaptarse, no solamente para sobrevivir, sino también para sobrellevar, con la mejor de las actitudes, una realidad nueva y duradera.

El apoyo humanitario que brinda el CICR durante la pandemia es clave para mitigar las consecuencias de un virus que no discrimina a nadie, mucho menos a la población más vulnerable que, de por sí, ya necesitaba ayuda. El presente informe, tiene como objetivo evidenciar el apoyo que prestó el CICR en sus diferentes programas, así como el plan de respuesta para reforzar las acciones nacionales frente a la pandemia.

Para el CICR, esta etapa marcada por la COVID-19, ha significado redoblar esfuerzos y su velocidad de respuesta. A pesar de la incertidumbre que genera esta crisis, se tiene que poder llegar siempre a quienes más lo necesitan. El ritmo se ha intensificado para apoyar a comunidades, entregar insumos médicos, impartir capacitaciones al personal de salud y forense, emprender o continuar obras de infraestructura, atender a los migrantes y a las personas en lugares de detención. En pocas palabras, la pandemia no nos ha detenido ni tampoco lo hará. Todo esto con especial cuidado de respetar las normas de bioseguridad.

Nuestro principal reto en 2020 fue no dejar de lado los programas que ya estábamos llevando a cabo en el país. Es por ello que redoblamos nuestro esfuerzo con el fin de cumplir nuestro cometido de llegar a los más necesitados.

Trabajamos para mitigar las consecuencias que enfrenta la población en zonas de marcada violencia. Nuestras oficinas cubren la región central (Caracas, Miranda y Aragua), occidental (Táchira, Zulia y Apure), así como el estado Bolívar. Los equipos de trabajo del CICR acercan cada día nuestra respuesta a las comunidades del país, de manera directa, para ampliar nuestros esfuerzos y programas.

Vale destacar que, a lo largo del 2020, nuestra delegación ha mantenido un diálogo constante con todos los actores políticos del país, autoridades nacionales y estatales, miembros de las comunidades afectadas por el impacto de la violencia, así como con portadores de armas, para explicar nuestro modo de trabajo, basado en la neutralidad e imparcialidad que caracterizan a nuestra organización.

Nuestra respuesta ha sido coordinada con la de la Cruz Roja Venezolana (CRV), a través de sus voluntarios que han continuado sus actividades y puesto de manifiesto su valentía de ayudar, con material de protección, pero enfrentándose a posibles riesgos. Para ellos, nuestro sincero agradecimiento. Honramos la memoria de algunos valiosos voluntarios que fallecieron contagiados por esta mortal pandemia.

La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja también ha contribuido al fortalecimiento de la CRV y a la asistencia de las personas que más lo necesitan, complementando así el accionar del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, a través de una acción independiente y conjunta en suelo venezolano.

En 2021, la emergencia de COVID-19 seguirá estando vigente. Esperamos avanzar otro escalón en nuestras operaciones en Venezuela, consolidar lo que sabemos hacer y llegar a más personas a pesar de las dificultades a las que nos enfrentamos. Allí estaremos, avanzando, decididos a perseguir los sueños y destronar las utopías.

A de Baecque -

**Arnaud de Baecque**  
Jefe de Delegación



Instalamos puntos de lavado de manos en comedores comunitarios como este, en el estado Táchira, para ayudar a prevenir la Covid-19

# RETOS Y RESPUESTAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA

El 2021 no se proyecta diferente al año que finaliza: la COVID-19 se mantendrá en la palestra y la “nueva normalidad” forma ya parte de nuestra vida y nuestras acciones en Venezuela. Lo anterior ya lo hemos tenido en cuenta al momento de planificar nuestras actividades, y la palabra clave será “adaptación” al entorno, realizando un continuo análisis del desarrollo de la pandemia. Sin duda, el nuevo coronavirus seguirá impactando en todos los ámbitos: político, económico y social.

A lo largo de 2020, la crisis económica y social continuó afectando directamente a las personas más vulnerables de Venezuela. Ha ocurrido una contracción económica en el país, una de las más altas de los últimos años, producto de múltiples factores.

Así como lo hicimos en 2020, el CICR no detendrá sus operaciones en medio de los considerables desafíos que atravesamos, al momento de marcar una diferencia en la vida de las personas a las que apoyamos. En general, seguiremos aunando esfuerzos para luchar contra la pandemia, sin dejar de trabajar en los distintos programas existentes.

El CICR seguirá prestando apoyo a los centros de salud, que como ha sucedido en todo el mundo, han sido impactados por la pandemia. En Venezuela existe una fragilidad estructural que requiere de una estrecha colaboración con las autoridades para interactuar rápidamente y generar respuestas apropiadas.

No hemos olvidado ni olvidaremos los centros de detención a los cuales hemos tenido acceso. Seguiremos llevando nuestros programas que procuran el respeto a la dignidad de los privados de libertad.

En 2021, el CICR, en estrecho vínculo con las poblaciones afectadas, buscará consolidar la huella operativa existente: mantendrá su capacidad de respuesta de emergencia ante situaciones de violencia, evoluciones de contexto o epidemias, y reforzará su respuesta multidisciplinaria basada en las necesidades de las poblaciones afectadas y adaptadas a ellas.

En pocas palabras, es probable que, durante el nuevo año, el contexto se vuelva más complejo, y el reto será cambiar, adaptar o reorientar actividades o programas en caso de que la situación lo requiera, pero con un compromiso ineludible: estar siempre al lado de los más vulnerables.

Donación de enseres a comunidad indígena en Santa Elena de Uairén, estado Bolívar.



Escanee el código para saber más sobre cómo nos adaptamos para seguir ayudando durante la pandemia.

# PRIORIZAR EL ACCESO A LA SALUD FRENTE A LOS DESAFÍOS SANITARIOS

La crisis económica de Venezuela ha provocado un deterioro de la calidad de vida en el país y, en consecuencia, también de las condiciones sanitarias. En algunas ocasiones, a las personas heridas y enfermas en Venezuela se les dificulta mantener el tratamiento que necesitan y, en ciertas instalaciones de salud, funcionan con suministros y personal limitados. Las personas en ciudades densamente pobladas o áreas remotas donde los servicios de salud no están fácilmente disponibles, se encuentran en una situación particularmente vulnerable frente a las emergencias de salud pública.

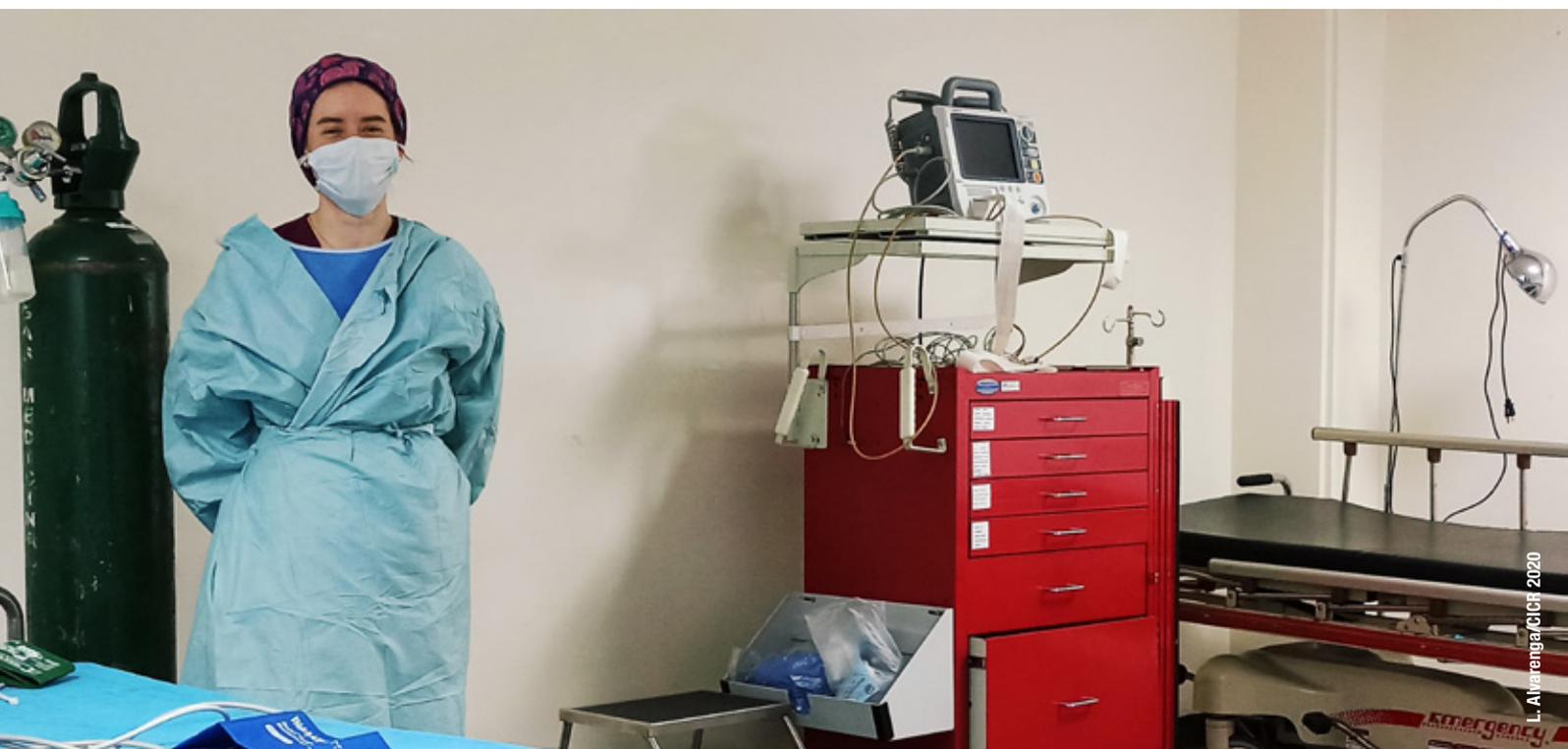
En colaboración con las autoridades, en 2020, el CICR apoyó el trabajo del personal sanitario en hospitales públicos además de distribuir insumos y equipos médicos. Asimismo, apoyó el fortalecimiento de la atención prehospitalaria, facilitando el trabajo de los equipos de socorrismo de la CRV, Protección Civil, Bomberos y otras asociaciones nacionales. En nuestra planificación, todo esto se mantendrá y se consolidará en 2021.

**Insumos médicos y pacientes:** se importaron 1.471 toneladas de insumos médicos; se apoyó el trabajo de 33 estructuras de salud: 12 hospitales, 10 centros de salud primaria, 5 centros de diagnóstico y tratamiento de malaria en El Callao, y 6 clínicas en centros penitenciarios. Se brindó apoyo a 24 actores prehospitalarios (socorrismo, atención de emergencias en vía pública).

**Capacitaciones profesionales:** 428 profesionales de la salud recibieron capacitación para tratar a pacientes con traumas avanzados en salas de emergencia.

**Equipamiento médico:** en apoyo al diagnóstico y la calidad de la atención en salas de emergencias y áreas críticas, el CICR entregó 344 equipos médicos de diagnóstico, mientras que 256 equipos biomédicos fueron reparados. Asimismo, hemos entregado herramientas de mantenimiento en los hospitales y ambulatorios apoyados en los estados Distrito Capital, Miranda, Aragua, Carabobo, Táchira, Bolívar y Apure.

**Malaria:** 4.720 personas fueron tratadas por malaria en el estado Bolívar.



“Es difícil dar ánimo a las personas que dan positivo por coronavirus, porque el miedo es muy grande y no saben qué hacer. Sé que pese a las guardias largas y a las dificultades mi trabajo es importante, porque al final, cuando ese paciente se cura, me dice que mis cuidados le ayudaron a mejorar. Su felicidad y agradecimiento valen la pena.”

Stefani es parte del personal de salud del Hospital Domingo Luciani, en Caracas.



Escanee el código para conocer más sobre el apoyo al personal sanitario.



# 5

## INFRAESTRUCTURAS DE SALUD

recibieron apoyo para garantizar atención a los pacientes y cumplir con los estándares mínimos de agua, saneamiento e higiene.



# 48.896

## UNIDADES DE MATERIALES

de higiene y 13.961 mosquiteros fueron entregados a ambulatorios, centros de malaria y hospitales apoyados.



# 27.000

## MATERIALES

para la desinfección protección y saneamiento fueron entregados en todos los hospitales y más de 14.600 insumos de este tipo para los ambulatorios.

# GESTIÓN SEGURA DE AGUA Y SANEAMIENTO PARA LAS POBLACIONES MÁS DESFAVORECIDAS

El acceso al agua limpia en Venezuela no es una realidad tangible para una parte de la población. El suministro inadecuado de servicios de agua, saneamiento e higiene tiene consecuencias importantes para la salud. La actual crisis económica ha dificultado cada vez más el acceso y deteriorado estos servicios, que son vitales para los venezolanos, mucho más para aquellas personas que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad.

El programa de Agua y Hábitat del CICR tiene el objetivo prioritario de ayudar a preservar los sistemas de abastecimiento de agua y los servicios de saneamiento, en beneficio de la población afectada por la violencia y sus consecuencias. Durante 2020, los proyectos, que incluyeron propuestas y soluciones viables, se desarrollaron en colaboración con las autoridades e instituciones técnicas competentes, con un enfoque integral y sostenible para mitigar el impacto generado por situaciones de violencia a fin de que los afectados gocen de servicios esenciales y condiciones de vida dignas.

Para 2021, esperamos llegar a más sectores de la población, así como proseguir las actividades en centros de salud y detención para garantizar el acceso a este recurso vital.

## Mejora y mantenimiento de la infraestructura

- Se apoyó a 6 hospitales y 10 ambulatorios para garantizar el funcionamiento de los servicios básicos y de emergencia.
- Se realizó la mejora en la infraestructura y el acondicionamiento de espacios en 3 hospitales.
- Se rehabilitaron 4 servicios de aires acondicionados, 3 servicios de gases medicinales y 3 servicios sanitarios,

para recuperar una capacidad operativa de más de 2.200 camas hospitalarias.

- Se recuperó la producción y potabilización de agua en 2 hospitales (Bolívar y Caracas), con la perforación y el equipamiento de un pozo de agua.
- Se rehabilitaron 4 sistemas de respaldo de electricidad y 4 sistemas de suministro de agua.
- Se garantizó el cumplimiento en la continuidad del servicio de 2 infraestructuras públicas, con la entrega de más de 1.500 materiales y herramientas.
- Mas de 5.000 personas se beneficiaron de la mejora y el mantenimiento de la red de distribución de agua en Boca de Grita (Táchira).
- Más de 13.000 personas se beneficiaron de la mejora y el mantenimiento de sistemas de agua y saneamiento.

## Centros penitenciarios

- Se apoyaron 9 centros de detención para garantizar estándares mínimos en los servicios de agua, saneamiento e higiene ambiental.
- Se entregaron más de 25.500 materiales y herramientas para garantizar protocolos básicos de higiene en todas las infraestructuras apoyadas.
- Se repararon 10 cavas frigoríficas para garantizar la continuidad de la cadena del frío y apoyar el mantenimiento de estándares nutricionales básicos.
- Más de 8.200 privados de libertad se han beneficiado de la mejora y el mantenimiento de los servicios esenciales en los centros de detención que recibieron asistencia.

# TIEMPOS SOLIDARIOS Y SEGURIDAD ALIMENTARIA A GRUPOS VULNERABLES

La crisis económica y social venezolana impacta directamente en la salud y en la alimentación de su población. En este contexto, muchas personas están afectadas por una situación complicada debido a las dificultades para acceder a los alimentos y otros servicios básicos. Un porcentaje de la población ha perdido medios de subsistencia, incluidos activos, recursos y actividades económicas para llegar a fin de mes, lo que ubica a esas personas en una posición de desventaja social y económica. Durante 2020, las vulnerabilidades de muchas comunidades pudieron acentuarse por las medidas intrínsecas para frenar el avance de la COVID-19. La asistencia humanitaria ha sido clave para mitigar las carencias a las que se enfrenta una parte de la población mediante, por ejemplo, la entrega de alimentos que quizá no resuelven por completo el tema del hambre, pero por lo menos mitigan algunas de las consecuencias causadas por la actual coyuntura.

En 2021 continuaremos con estos programas de atención en seguridad alimentaria.

## En el 2020, el CICR trabajó en estrecha colaboración con actores comunitarios en la implementación de programas de seguridad alimentaria y formación laboral:

- 20 personas en situación de vulnerabilidad, residentes en comunidades afectadas por la violencia, obtuvieron formación laboral en panadería.
- 41 personas recibieron apoyo con programas de transferencias de efectivo para cubrir sus necesidades básicas.
- 16 comedores comunitarios recibieron utensilios de cocina.



# 3.539

**PERSONAS (EN SU MAYORÍA NIÑOS, PERSONAS MAYORES Y MADRES LACTANTES O EMBARAZADAS)**

recibieron los servicios brindados por 12 comedores comunitarios apoyados por el CICR.



# 18

**COMEDORES COMUNITARIOS**

y escolares recibieron asistencia para la compra de productos de limpieza e higiene.



“ A mí me apasiona cocinar para mis niños, porque me alegra ver lo felices que son cuando comen, pero yo quisiera que cada hogar tenga lo suficiente para alimentarse, que cada padre tenga un trabajo digno para que puedan adquirir sus alimentos y, así, comedores como este donde trabajo no serían necesarios. ”

Cedrid cedió parte de su casa para instalar un comedor comunitario en El Cementerio, Caracas.



Escanee el código para conocer más sobre el apoyo a comedores comunitarios.

# LA NECESIDAD DE ESTAR EN CONTACTO CON NUESTROS FAMILIARES A DISTANCIA

Hay situaciones inesperadas en las cuales los miembros de una familia pueden quedar separados o perder el contacto con sus seres queridos por motivos como migraciones, desplazamientos, desastres naturales, detenciones o situaciones de violencia. Esto puede causar la ruptura de los vínculos familiares y en ocasiones incertidumbre y angustia acerca del paradero de un ser querido. Los servicios de restablecimiento del contacto entre familiares (RCF) del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja tienen como objetivo prevenir la separación familiar, apoyar a las personas que han perdido el contacto con sus familiares para que puedan volver a conectarse con ellos, y brindar información a las familias sobre la suerte y el paradero de sus seres queridos. Este programa, coordinado por el CICR, se despliega en estrecha colaboración con la CRV, la Cruz Roja de Trinidad y Tobago, de Aruba, Curazao y Bonaire y con la activa participación de los voluntarios de estas instituciones.

En Venezuela, entre enero y diciembre de 2020 se brindaron servicios de prevención de la separación familiar y RCF a través de puntos de conectividad fijos (en terminales de buses, plazas públicas, etc.) y múltiples puntos móviles instalados temporalmente en comunidades.

Además, se dieron respuestas a familiares separados o que desconocían el paradero de sus seres queridos.

 **103.116**

## SERVICIOS DE CONECTIVIDAD:

llamadas (11.896), conexiones WIFI (11.014), recarga de baterías (7.388) y orientaciones (72.818)

- Se recolectaron 40 casos en Venezuela y 36 en otros países de la región de familias que estaban buscando a sus seres queridos en territorio venezolano; varios de ellos fueron recibidos a través de la línea directa nacional y la dirección de correo electrónico familiares.vzla@icr.org. También se hizo seguimiento de 145 casos de búsqueda pendientes que fueron colectados en años anteriores.
- Se recolectaron 88 Mensajes Cruz Roja y se distribuyeron 54 mensajes de índole familiar, así como 577 mensajes orales para comunicar noticias familiares.
- Se transmitieron 7 documentos personales de venezolanos en otros países que solicitaron apoyo.

- Se capacitó a 151 voluntarios de 15 seccionales y subcomités de CRV, con el objetivo de seguir fortaleciendo y consolidando los servicios de RCF.

- Trinidad y Tobago: se ofrecieron 3.472 servicios de wifi ofrecidos para facilitar contactos familiares de las personas en aislamiento en hospitales; se intercambiaron 26 Mensajes Cruz Roja entre ciudadanos de Trinidad y Tobago que se encuentran en Siria e Irak y sus familiares en la isla.



C. Bastidas/CICR 2020

“ Cada llamada es un abrazo fuerte que le envío a mi hijo a través de mi voz. Lo extraño todos los días, pero cuando lo escucho es como si estuviésemos juntos por algunos minutos y sé que él está bien, buscando un mejor futuro en otro lugar para poder ayudarme a mí. Ojalá pronto podamos abrazarnos de verdad. ”

María no tiene acceso a un teléfono móvil y utiliza los servicios de conectividad ofrecidos por los voluntarios de la CRV.

# RESPUESTA COVID-19

A lo largo de 2020, el CICR adaptó sus operaciones humanitarias para hacer frente a las necesidades más urgentes derivadas de la pandemia y proteger a los más vulnerables, en colaboración con la CRV y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en estricto cumplimiento de los principios humanitarios de neutralidad, imparcialidad e independencia. La emergencia por la pandemia se mantendrá en 2021 y el CICR seguirá apoyando con sus diversos programas a la población venezololana ante esta crisis de carácter mundial.

## POBLACIÓN CIVIL VULNERABLE

**50 hogares** recibieron bonos de comida y kits de higiene en Trinidad y Tobago.

## FAMILIAS SEPARADAS

**22 puntos de conectividad** instalados en los PASI, ancianatos y sedes de la CRV para atender las necesidades específicas de familias separadas.

**82.568 servicios de conectividad ofrecidos.**

**Trinidad y Tobago: 4.372 servicios de wifi ofrecidos** para facilitar contactos entre familiares de las personas en aislamiento en hospitales.



## PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

**30 distribuciones de medicamentos**, insumos médicos, EPP y equipos básicos de evaluación médica.

**220 personas capacitadas** sobre uso de EPP y atención a personas con COVID-19.

**36 puntos de lavado de manos instalados.**

**25.500 materiales de limpieza donados** a 9 centros penitenciarios.

**2.582 mensajes recolectados** para transmitir a familiares de los detenidos.

Proyecto para **producir tapabocas** con insumos donados por el CICR iniciado **en 2 centros penitenciarios.**

**450 jabones donados** para centro de detención migratoria y material de prevención sobre COVID-19 entregado.

## COOPERACIÓN CON LA CRUZ ROJA VENEZOLANA

**66.347 mascarillas** quirúrgicas distribuidas a 29 seccionales de la CRV.

COOPERACIÓN CON LA SOCIEDAD NACIONAL DE TRINIDAD Y TOBAGO Y SECCIONALES DE LA CRUZ ROJA HOLANDESA EN ARUBA, BONAIRE, CURAZAO

Aruba/Bonaire/Curazao: **3 capacitaciones** en servicios de conectividad por COVID-19.

Trinidad y Tobago: **1 capacitación** en servicios de conectividad por COVID-19.

Apoyo financiero a la Cruz Roja de Trinidad & Tobago para la compra de EPP.



## ATENCIÓN PREHOSPITALARIA Y PRIMEROS AUXILIOS

Entrega de insumos y **apoyo a 13 seccionales** de la CRV, al servicio de emergencias VEN 911, Bomberos Distrito Capital, 6 seccionales de Protección Civil, Siamu (Sistema Integral de Atención Médica de Urgencias), y Ángeles de las Vías.

**Capacitación a 396 profesionales** sobre uso correcto de EPP, desinfección de ambulancias y gestión de pacientes con COVID-19.

## PERSONAL Y ESTRUCTURAS FORENSES

El CICR compartió **recomendaciones con planes de contingencia**, y asesoró a las autoridades sobre la gestión de cadáveres sospechosos y positivos de COVID-19.

**23 instituciones sanitarias**, penitenciarias y forenses recibieron asesoría, y 172 miembros de su personal fueron capacitados sobre gestión de cadáveres sospechosos y positivos de COVID-19.

21 centros forenses, hospitalarios y penitenciarios recibieron insumos, como equipamiento de protección personal, y más de **4.840 bolsas mortuorias.**



## APURE Y TÁCHIRA:

6.750 familias recibieron kits de higiene, jabones y tobos.

Se donaron **26 kits de atención médica** de emergencia y **2.000 mosquiteras** para la atención de 54.805 personas.

**110 profesionales de la salud** recibieron formación sobre manejo de equipo de protección personal (EPP).

Se distribuyeron más de **20.600 materiales para desinfección** y saneamiento.

Se entregaron **1.000 colchonetas y cobertores** en la Terminal de Buses San Antonio (Táchira).

## BOLÍVAR:

**1.700 familias** recibieron kits de higiene, tobos y jabones.

**370 hogares** desplazados debido a situaciones de violencia recibieron kits de higiene, tobos y kits de abrigo.

Se donaron utensilios de cocina para asistir a más de **700 personas** retornadas en Santa Elena de Uairén.

Se distribuyeron más de **21.500 materiales para desinfección** y más de 700 pastillas Aquatabs distribuidas.

Se donaron 11 kits de atención médica de emergencia y **3.000 mosquiteras** para la atención de 10.000 personas.

## RETORNADOS // MIGRANTES // DESPLAZADOS

**Apoyo técnico e insumos médicos a los Puestos de Atención Social Integral (PASI)** en los sitios fronterizos entre Venezuela y Colombia (Apure y Táchira) y Venezuela y Brasil (Bolívar).

**1.329 familias** en los PASI de Caracas recibieron kits de higiene, tobos y jabones.

Más de **8.600 personas** aproximadamente como población fluctuante diaria se beneficiaron con el suministro de agua potable.



## HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD PRIMARIA

**57.800 materiales para desinfección**, protección y saneamiento entregados.

**827 kits de higiene** distribuidos a pacientes con COVID-19 en 5 hospitales.

**988.131 unidades de material médico** entregadas.

**1.987.087 unidades de material de protección** distribuidas.

**34.184 unidades de materiales de higiene** entregadas a ambulatorios, centros de malaria y hospitales.

**32.992 pacientes** atendidos en triajes respiratorios.

**3.669 profesionales de la salud** capacitados sobre medidas preventivas generales, utilización de EPP y protocolo COVID-19.

**77 puntos de lavado de manos** instalados y rehabilitados.



# PRIVACIÓN DE LIBERTAD Y TRATO DIGNO A LOS DETENIDOS

Las personas privadas de libertad (PPL), independientemente del motivo de su detención, son por definición, vulnerables. Han sido separadas de su entorno habitual y ya no se les permite decidir sobre su propia vida. Su grado de vulnerabilidad depende de diversos factores, como las características individuales de la persona, las circunstancias generales y el motivo de la detención, la etapa del proceso judicial o administrativo en la que se encuentra su caso y quiénes son las autoridades a cargo de su detención. El CICR tiene acceso a PPL en Venezuela y a migrantes detenidos en Curazao. La institución vela por que las personas detenidas reciban un trato humano y condiciones dignas. En tal sentido, en 2021, continuará apoyando los esfuerzos de las autoridades para mejorar las condiciones generales de detención de conformidad con las normas internacionales.

## En 2020:

- Se rehabilitaron 10 cavas frigoríficas en 3 centros penitenciarios.
- Se recolectaron 335 mensajes Cruz Roja en lugares de detención con noticias de índole familiar; y se distribuyeron 122 de esos mensajes con respuestas de los familiares a los detenidos. A raíz de la pandemia, se dio preferencia al servicio de mensajes cortos entregados por teléfono, de los cuales se recolectaron 2.582. Además, se distribuyeron 35 celulares inteligentes a 6 centros penitenciarios para apoyar en el restablecimiento de llamadas telefónicas. Los celulares cuentan con la tecnología WhatsApp, lo que permite a las PPL comunicarse con sus familiares en el exterior de Venezuela.
- En el marco de un programa de apoyo nutricional, se distribuyeron 990 litros de aceite vegetal en 2 centros penitenciarios, así como el equivalente de 3 meses de suplementos de micronutrientes para toda la población de 4 centros penitenciarios.
- Se donaron insumos para las Oficinas de Registro y Control Penal de los 9 centros de detención visitados.
- En 2 centros penitenciarios se inició un proyecto para producir tapabocas para toda la población penitenciaria del país con insumos donados por el CICR.
- En Curazao se entregaron 25 tarjetas telefónicas a migrantes detenidos.



## 74

### VISITAS REALIZADAS

a 9 centros penitenciarios y un hospital militar, con una población total de 8.342 personas privadas de libertad.



## 24.217

### KITS DE HIGIENE DISTRIBUIDOS

y 46.737 jabones multiuso en 9 centros penitenciarios, además de donaciones de productos de limpieza y utensilios de cocina en 9 lugares de detención.



## 2

### CENTROS PENITENCIARIOS

recibieron pastillas potabilizadoras de agua para el tratamiento de 24,4 millones de litros de agua.

# SERVICIOS FORENSES Y GESTIÓN DIGNA DE LAS PERSONAS FALLECIDAS

Las personas que fallecen, sea por violencia, catástrofes u otras circunstancias, merecen protección y un trato digno y profesional. También merecen ser identificadas y devueltas a sus familiares. Es parte de la labor forense humanitaria del CICR brindar asesoramiento, apoyo y capacitación a los expertos, y ayudar a que las familias de personas que desaparecen en tales situaciones puedan recibir la información sobre qué ha ocurrido con sus seres queridos.

En Venezuela, el CICR apoya a las autoridades para mitigar los efectos de la violencia y las deficiencias de mantenimiento, material, capacitación y personal en el sistema forense. De esa forma ayuda a que se brinde la gestión adecuada y digna de las personas fallecidas, la búsqueda y la identificación de personas desaparecidas y la comunicación con las familias afectadas.

En tiempos de COVID-19, se ha hecho sentir todavía más la necesidad de la protección de los cadáveres, del personal que los manipula, y de los familiares mismos. En 2020, el CICR ha apoyado con lo siguiente:

- 16 centros forenses recibieron insumos como equipamiento de bioseguridad, y otros materiales.

- En San Cristóbal (Táchira), se rehabilitó completamente la morgue alterna en el cementerio municipal.

- Se apoyó la remodelación de espacios y reparaciones en los sistemas eléctricos, de refrigeración y de agua en los SEMANECF de La Guaira (La Guaira), Los Teques (Miranda), Ciudad Bolívar (Bolívar) y San Cristóbal (Táchira).

- El CICR asistió a las autoridades con el traslado de muestras genéticas para la identificación de personas desaparecidas de un naufragio.

- 112 cadáveres no identificados o no reclamados fueron inhumados de manera ordenada y digna gracias al apoyo del CICR, que entregó bolsas mortuorias en el estado Aragua.

- 24 expertos en genética participaron en un curso de prácticas idóneas en identificación genética forense.

- Asesoramos a 8 familias de personas desaparecidas sobre procesos de identificación forense.



C. Martín / CICR 2020

“ Los momentos más difíciles de mi carrera siempre los recuerdo con mucha tristeza. Nunca es fácil recibir a una persona que ha perdido la vida, sobre todo si son niños, pero la oportunidad de darle tranquilidad a sus familias es la verdadera razón por la que sigo aquí. Aunque la labor forense sea dura y difícil, mi deseo más grande es poder trabajar en espacios físicos dignos que permitan poder prestar un mejor servicio para aliviar el dolor de las familias que acuden a la morgue. ”

Gustavo Omaña es el jefe municipal del Servicio Nacional de Medicina y Ciencias Forenses (SENAMECF) en San Cristóbal, estado Táchira



Escanee el código para conocer más sobre el apoyo al personal forense.

# PROMOCIÓN DE LOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES SOBRE USO DE LA FUERZA PARA ACTORES ARMADOS

El CICR apoya el diálogo con portadores de armas para que conozcan y apliquen, en sus actividades, el derecho internacional humanitario, el derecho internacional de los derechos humanos y los estándares internacionales sobre uso de la fuerza y armas de fuego, así como para que faciliten nuestras intervenciones humanitarias de emergencia. Adicionalmente, el CICR privilegia a los institutos de formación para facilitar el conocimiento sobre el uso de la fuerza a las nuevas generaciones de policías e integrantes de la fuerza armada con competencia en las operaciones de mantenimiento del orden público, de tal manera de promover una cultura de respeto por la dignidad humana y los derechos humanos. Por eso, la Universidad de la Seguridad será un foco de interés en 2021 para el desarrollo de programas y proyectos de difusión en la materia.

## FUERZAS ARMADAS, CUERPOS POLICIALES NACIONAL Y ESTATALES:

- Se realizaron 12 mesas de trabajo con altos mandos militares para analizar el desempeño de la fuerza pública en el marco de la COVID-19. Se compartió un protocolo de actuación relativo a la prevención para los funcionarios encargados de mantener el orden y se acordaron nuevas metodologías para la difusión de los estándares internacionales sobre el uso de la fuerza y las armas de fuego.
- 305 oficiales del táctico y operativo de las Policías Nacional Bolivariana participaron de los seminarios sobre estándares internacionales sobre el uso de la fuerza.

## UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LA SEGURIDAD:

- Se realizaron 4 mesas de trabajo con autoridades de la universidad a los fines de desarrollar un plan de formación en uso progresivo de la fuerza para los distintos institutos adscritos a la Rectoría Universitaria, diseminados en el territorio nacional.

Capacitación sobre las actividades del CICR en Venezuela al personal militar en San Cristóbal, estado Táchira.



# COOPERACIÓN CON LOS MIEMBROS DEL MOVIMIENTO INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA: CRUZ ROJA VENEZOLANA Y FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE SOCIEDADES DE LA CRUZ ROJA Y LA MEDIA LUNA ROJA

El CICR trabaja en estrecha colaboración con la CRV y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja para que la respuesta a las crecientes necesidades humanitarias en Venezuela tenga mayor impacto y para promover la complementariedad de sus acciones, así como para optimizar el uso de sus capacidades y los recursos disponibles. El CICR apoya a la CRV a nivel central y local (seccionales y subcomités) mediante la capacitación en diferentes áreas, el desarrollo de protocolos de seguridad y protección adaptados, el fortalecimiento de la capacidad operativa y el equipamiento de los voluntarios.

 29

## ESTRUCTURAS CRV

recibieron apoyo financiero y/o con donativos esenciales para su operación.

 395

## VOLUNTARIOS DE 13 SECCIONALES

de la CRV recibieron capacitaciones en gestión de riesgos operacionales, conducción segura y temas de seguridad.

- Se suministraron 15.000 comidas a 650 voluntarios.
- Se donaron 18 motocicletas a la CRV, como contribución a su capacidad de respuesta a emergencias y servicios de RCF. Como parte del mantenimiento a la flota de la CRV, se repararon 20 vehículos y 8 motocicletas.
- Se donaron 12 equipos de radio.
- Se repartió material de identificación entre los voluntarios de la CRV (20 estructuras CRV, 1.162 franelas, 440 chalecos y 1.185 gorras).



“ Me emociona cuando una persona que tenía mucho tiempo sin ver a su familiar logra llamarlo y verlo en el teléfono. A veces saltan las lágrimas porque por fuera pareciera que está bien, pero por dentro estaba sufriendo al no saber nada de sus seres queridos. Siento que una visión que todos tenemos y que compartimos como la familia Cruz Roja es la de buscar la humanidad en cada persona, de poder decir: yo hago esto porque quiero. ”

María es voluntaria de la Cruz Roja Venezolana en Puerto Cabello, estado Carabobo.



Escanee el código para saber más sobre la labor de los voluntarios de la CRV.

# COOPERACIÓN CON LA SOCIEDAD NACIONAL DE TRINIDAD Y TOBAGO Y SECCIONALES DE LA CRUZ ROJA HOLANDESA EN ARUBA, BONAIRE Y CURAZAO

La presencia del CICR en la región se enfoca particularmente en el trabajo en detención migratoria y Restablecimiento del Contacto entre Familiares (RCF). La institución mantiene un diálogo bilateral con las autoridades sobre cuestiones relacionadas con la migración, el derecho internacional y los mecanismos de protección aplicables a grupos vulnerables. Además, coopera con las Sociedades Nacionales y seccionales de cada una de las islas para fortalecer sus capacidades, particularmente a través de los servicios de RCF y de ayuda a migrantes.

- Trinidad y Tobago: 5 capacitaciones realizadas para voluntarios y personal sobre la red de RCF de AmerCar y Salud.
- Aruba/Bonaire/Curazao: 11 capacitaciones realizadas a voluntarios y personal de las 3 seccionales de la Cruz Roja en las áreas Acceso Seguro y red de RCF para América y el Caribe.

## VOLVER A VENEZUELA EN MEDIO DE LA PANDEMIA

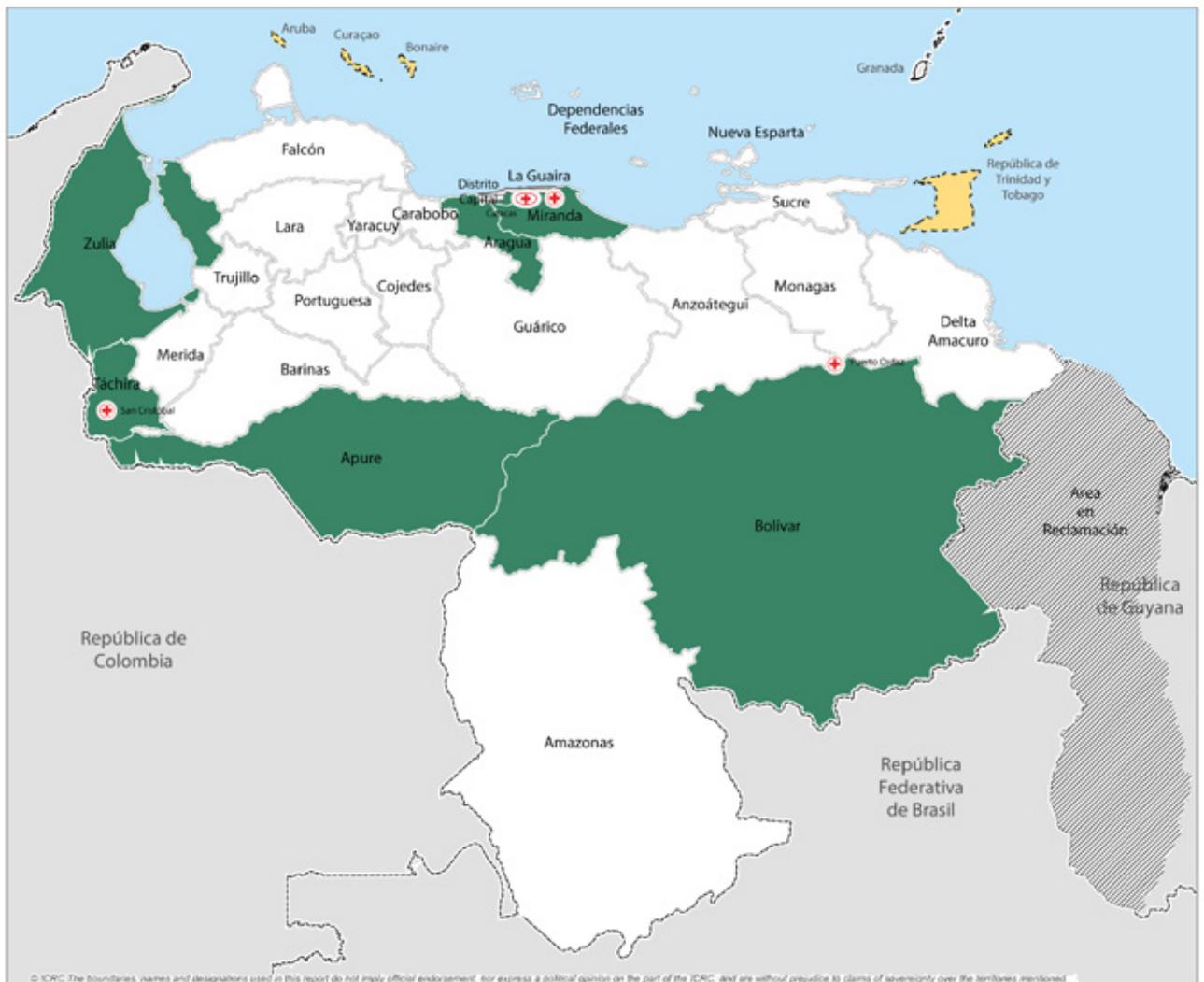
Para muchos venezolanos, salir de Venezuela durante los últimos años en busca de una oportunidad de vida ha sido una decisión muy difícil de tomar. Pero tener que regresar en medio de una pandemia tampoco fue una elección fácil. Decenas de miles de personas han retornado al país ante la imposibilidad de trabajar debido a las medidas de aislamiento impuestas por los países de la región para combatir la COVID-19 y las dificultades económicas que tuvieron que enfrentar. Muchas de ellas han atravesado zonas fronterizas peligrosas, exponiéndose a la explotación y el abuso.

Como parte de la respuesta humanitaria brindada a los retornados en las zonas de frontera, tanto en los estados Táchira y Apure, como en el estado Bolívar, el CICR ha apoyado a miles de connacionales junto a la CRV, mediante la asistencia en salud, el suministro de agua y la donación de kits de higiene, entre otros. Los migrantes que llegan a las islas del Caribe y otros destinos enfrentan desafíos similares. Muchos migrantes en Aruba, Curazao y Trinidad y Tobago son detenidos o deportados. Sus familiares en Venezuela (madres jóvenes, niños y ancianos) a menudo carecen de los medios para mantenerse.

Voluntarios de la CRV apoyan a quienes retornan al país a través de la frontera en Guasdalito, estado Apure.



# EL CICR EN VENEZUELA: ESTADOS PRIORITARIOS



© ICRC. The boundaries, names and designations used in this report do not imply official endorsement, for express a political opinion on the part of the ICRC, and are without prejudice to claims of sovereignty over the territories mentioned.



**Delegación regional**



**Presencia en el Caribe:  
Aruba, Curacao, Bonaire y  
Trinidad y Tobago**



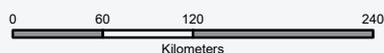
**Sub-delegación**



**Zona en reclamación**



**Estado prioritario**



Ayudamos a personas de todo el mundo afectadas por conflictos armados y otras situaciones de violencia, haciendo lo posible por proteger su vida y su dignidad, y por aliviar su sufrimiento, a menudo junto a nuestros asociados de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Además, procuramos prevenir el sufrimiento mediante la promoción y el fortalecimiento del derecho y de los principios humanitarios universales.

Aviso: los datos suministrados están siendo verificados al momento de su publicación (11/01/2021).



**CICR**

**Delegación Regional Caracas**

Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR)

Edif. CICR. Av. Mohedano, La Castellana

Caracas 1060, Venezuela.

+58 424 180 2135

[www.cicr.org/es](http://www.cicr.org/es)

CICR, enero 2021

 [facebook.com/CICRVenezuela](https://facebook.com/CICRVenezuela)

 [twitter.com/CICR\\_ve](https://twitter.com/CICR_ve)

 [instagram.com/cicr\\_americas](https://instagram.com/cicr_americas)