

**TU FAMILIA
PUEDE SABER
QUE ESTÁS
BIEN**

CONTÁCTALA



SERVICIO GRATUITO



RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO ENTRE FAMILIARES

**EN ARGENTINA, BRASIL, CHILE,
PARAGUAY Y URUGUAY**



CICR



AYUDAMOS A RESTABLECER EL CONTACTO ENTRE FAMILIARES

En todo el mundo, muchas personas se ven afectadas por desastres naturales, conflictos armados y otras situaciones de violencia, en contextos de migración y de otras necesidades humanitarias. Dentro de todo ese sufrimiento, quizás lo que más angustia es la separación de los familiares y la incertidumbre sobre qué ha sido de un ser querido. Frente a eso, consideramos necesario hacer todo lo posible para dar con el paradero de las personas buscadas y restablecer el contacto con los suyos.

LA RED DE VÍNCULOS FAMILIARES DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA

El programa de restablecimiento del contacto entre familiares (RCF) del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja tiene los siguientes objetivos:

- prevenir desapariciones, separaciones y la pérdida del contacto;
- restablecer el contacto entre familiares;
- mantener ese contacto; y
- esclarecer el paradero de las personas desaparecidas.

Estos son los cometidos de nuestra Red de Vínculos Familiares, integrada por el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) y las 190 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Trabajamos en casi todos los países del mundo, para que una persona migrante en Brasil, por ejemplo, acceda a la posibilidad de localizar a un ser querido y restablezca el contacto con él en cualquier país de América Latina o en otros continentes.





AMPLIO ABANICO DE ACTIVIDADES EN ARGENTINA, BRASIL, CHILE, PARAGUAY Y URUGUAY

El CICR y las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja en Argentina, Brasil, Chile, Paraguay y Uruguay asisten a:

- migrantes;
- víctimas de desastres naturales o causados por el ser humano; y
- víctimas de conflictos armados y de otras situaciones de violencia.

Ofrecemos a estas personas la posibilidad de restablecer y mantener el contacto con sus seres queridos a través de servicios gratuitos, confidenciales y estrictamente humanitarios. En todos los países donde actuamos, aplicamos los mismos procedimientos de trabajo.

QUÉ SERVICIOS OFRECEMOS



LLAMADAS TELEFÓNICAS: la pérdida o la dificultad para mantener el contacto puede solucionarse con llamadas telefónicas. Son gratuitas, tienen una duración limitada y deben ser utilizadas únicamente para la transmisión de noticias familiares.



CONECTIVIDAD: brindamos acceso a internet para restablecer en contacto entre las personas. El uso de conectividad también es gratuito, tiene duración limitada y la única finalidad de intercambiar noticias entre familiares.



CARGA DE TELÉFONOS CELULARES: muchas circunstancias pueden dificultar la carga de dispositivos móviles. Ofrecemos la recarga de dispositivos como celulares o tablets con la finalidad exclusiva de restablecer el contacto entre familiares.



SOLICITUDES DE BÚSQUEDA: cuando no es posible la comunicación telefónica o por internet o bien cuando no se conoce el paradero de una persona, intentamos localizarla a partir de las informaciones brindadas por familiares, como el último domicilio conocido. La red del Movimiento efectúa las búsquedas. Trabajamos exclusivamente con casos en los que haya un interés humanitario, haciendo lo posible para localizar a la persona buscada.



MENSAJES DE CRUZ ROJA: facilitamos el envío de mensajes escritos cuando otros medios de comunicación se interrumpen, no están disponibles o no existen. La red del Movimiento queda a cargo de distribuir el mensaje, que debe enviarse a una dirección válida y contener informaciones exclusivamente familiares.



MENSAJES DE “SANO Y SALVO”: en situaciones de catástrofes o emergencias y cuando las comunicaciones no son posibles, informamos a familiares sobre el paradero de sus seres queridos en las zonas afectadas para indicarles que están sanos y salvos. La red del Movimiento queda a cargo de distribuir el mensaje, que también reunir determinados requisitos.



TRANSMISIÓN DE DOCUMENTOS: remitimos documentos de identidad, partidas de nacimiento, documentos de salud, educación, entre otros, a las personas afectadas y sus familiares cuando los servicios de correo no funcionan de manera adecuada.



MENSAJES DE PREVENCIÓN DE SEPARACIÓN: distribuimos mensajes y orientaciones para prevenir la separación familiar en distintos contextos (por ejemplo, cómo se hace una llamada a familiares en el país de origen para mantener el contacto).



AQUÍ ESTAMOS PARA AYUDAR

Comuníquese con la Cruz Roja del país donde vive o con el CICR (en Argentina o en Brasil).

Daremos seguimiento individual a su solicitud, en función de nuestras capacidades y criterios de trabajo.

El sitio web familylinks.icrc.org también puede ser de ayuda.

IMPORTANTE: los datos personales que obtengamos serán utilizados con el propósito exclusivamente humanitario de llevar a cabo actividades de Restablecimiento del contacto entre familiares. Nos comprometemos a tratar sus datos personales y los de su familiar con la debida consideración en cuanto a seguridad y confidencialidad, así como en el mejor interés de ambos.

El CICR ayuda a personas de todo el mundo afectadas por conflictos armados y otras situaciones de violencia, haciendo lo posible por proteger su dignidad y aliviar su sufrimiento, a menudo junto a sus asociados de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

Comité Internacional de la Cruz Roja

Delegación Regional para Argentina,
Brasil, Chile, Uruguay y Paraguay
SHIS QI 15, conjunto 05, casa 23
Lago Sul
Brasília, DF – Brasil
T +55 61 3106-2350
bra_brasilia@icrc.org



CICR

 facebook.bom/icrcespanol
 twitter.com/cicr_es
 @cicr_americas

www.icrc.org/es
© CICR, julio 2019