

# RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO ENTRE FAMILIARES (RCF) EN CIFRAS - 2015



**48.739 llamadas telefónicas gratuitas**

Llamadas directas nacionales e internacionales



**764 mensajes de Cruz Roja intercambiados**

Noticias de familiares que se entregan en mano



**8 solicitudes de búsqueda**  
Búsqueda individual sobre el terreno



**97.416 llamadas telefónicas gratuitas**

Llamadas directas nacionales e internacionales



**3.977 mensajes de Cruz Roja intercambiados**

Noticias de familiares que se entregan en mano



**173 solicitudes de búsqueda**  
Búsqueda individual sobre el terreno



**91 menores no acompañados**  
cuyos datos se registraron



**3 reuniones familiares**  
de menores no acompañados vulnerables

- **Menores no acompañados:** niños separados de ambos padres o de su tutor habitual o legal, normalmente responsable de cuidarlos.
- **Niños separados:** niños separados de ambos padres o de su tutor habitual o legal, normalmente responsable de cuidarlos, pero no necesariamente de otros familiares.
- **Servicio de llamadas telefónicas:** la provisión de llamadas telefónicas gratuitas a personas afectadas por conflictos o desastres, para que establezcan y mantengan el contacto con sus familiares.
- **Mensajes de Cruz Roja:** mensajes escritos breves que permiten a las personas separadas de sus seres queridos ponerse en contacto con ellos e intercambiar noticias de índole familiar.
- **Solicitudes de búsqueda:** solicitudes formales de ayuda de los familiares de una persona desaparecida para localizar a ese individuo y restablecer el contacto.
- **Salamats:** mensajes que se intercambian entre detenidos y sus familiares.



**38.594 llamadas telefónicas gratuitas**

Llamadas directas nacionales e internacionales



**23.538 mensajes de Cruz Roja intercambiados**

Noticias de familiares que se entregan en mano



**1.013 Solicitudes de búsqueda**  
Búsqueda individual sobre el terreno

**7.351 nombres**  
publicados en los medios de comunicación  
(programa de BBC Radio)

**158 Salamats**



**19.652 llamadas telefónicas gratuitas**

Llamadas directas nacionales e internacionales



**6.103 mensajes de Cruz Roja intercambiados**

Noticias de familiares que se entregan en mano



**374 solicitudes de búsqueda**  
Búsqueda individual sobre el terreno



**1.129 fotos de Cruz Roja**  
Publicadas



**33 niños separados de sus cuidadores**  
cuyos datos se registraron



**95.458 llamadas telefónicas gratuitas**

Llamadas directas nacionales e internacionales



**21.833 mensajes de Cruz Roja intercambiados**

Noticias de familiares que se entregan en mano



**776 solicitudes de búsqueda**  
Búsqueda individual sobre el terreno



**13 menores no acompañados**  
cuyos datos se registraron