CICR

BALANCE HUMANITARIO 2021

DELEGACIÓN REGIONAL PARA ARGENTINA, BRASIL, CHILE, PARAGUAY Y URUGUAY

INFORME

CICR

BALANCE HUMANITARIO 2021

DELEGACIÓN REGIONAL PARA ARGENTINA, BRASIL, CHILE, PARAGUAY Y URUGUAY

Para ver el equipo responsable de esta publicación, acceda al código *QR code*

ÍNDICE

12
2021 EN RESUMEN

MENSAJE DEL JEFE DE LA DELEGACIÓN REGIONAL

El segundo año de la pandemia de COVID-19 continuó poniendo a prueba la capacidad de la humanidad para dar respuestas a la crisis sanitaria mundial, y nos impresionó la resiliencia de la población, aun en medio de grandes sufrimientos.

Fue también un período en el que quedaron expuestas grandes vulnerabilidades ya conocidas, que incluso se exacerbaron, sobre todo en contextos afectados por conflictos armados, violencia armada, cambios climáticos, pobreza, migraciones. Así pudo constatarlo el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), nuestra organización humanitaria que cuenta con más de 21 000 empleados y está presente en más de 100 países para asistir y proteger a las personas afectadas por las guerras y la violencia.

En nuestra región sucedió lo mismo. En el territorio que comprende la delegación regional del CICR para Argentina, Brasil, Chile, Paraguay y Uruguay, vimos los tristes récords de miles de pérdidas humanas debido al coronavirus. Algunos de estos cinco países estuvieron en el epicentro mundial de la pandemia durante semanas, lo que implicó que miles de familias sufrieran la pérdida de seres queridos y que las comunidades afrontaran consecuencias trágicas.

La situación sanitaria comenzó a mejorar levemente a medida que avanzó la vacunación, a lo largo del segundo semestre de 2021. Hubo una amplia oferta de vacunas para la población y se realizaron campañas exitosas, que contaron con una gran adhesión popular y el apoyo de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja.

En medio de este trágico panorama, comprobamos que la vida de las personas vulnerables se volvó más complicada aún. En mis misiones y al participar en las actividades de nuestro equipo, conocí muchas historias de personas cuyo día a día —ya difícil antes de la pandemia—, se volvió más complejo aún. Pasaron muchos meses a lo largo del primer semestre de 2021 hasta que, con la reducción de las restricciones sanitarias, las personas privadas de libertad pudieron contactar a sus familiares.

Fue larga la espera de las personas migrantes que, en busca de una vida mejor, dejaron sus hogares hasta lograr cruzar las fronteras que estuvieran meses cerradas debido a pandemia . Muchos se arriesgan en rutas irregulares – lo que ha ocurrido hasta hace poco tiempo.

También escuchamos testimonios conmovedores de familiares de personas desaparecidas, con innumerables necesidades insatisfechas y problemas que se multiplicaban, como el agravamiento del estado de salud, el desempleo e incluso la falta de alimento.

Por su parte, los profesionales de los servicios de salud, exhaustos, trabajan sin descanso desde hace dos años, viendo de cerca los efectos de la COVID-19 en sus diferentes olas. Sufren un desgaste emocional y físico durante su trabajo y, a menudo, se ven afectados por la propia enfermedad.

Estos son solo algunos ejemplos de los desafíos enfrentados por las personas y comunidades a las que se dirige nuestra labor en la región: personas migrantes y personas afectadas por la violencia armada. Frente a tantas vulnerabilidades adicionales, nuestra delegación regional continuó con el proceso de adaptación e innovación iniciado en 2020.

SOBRE ESTE INFORME

En la **primera sección de este Balance Humanitario 2021,** podrá informarse más sobre el CICR en el mundo y en la región. Se describe cómo trabajamos y mencionan las políticas que nos rigen en materia de cumplimiento, sostenibilidad, diversidad y rendición de cuentas, entre otras cuestiones. También se explica que formamos parte de una red mundial: el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, con cuyos integrantes trabajamos en nuestra región para dar respuestas conjuntas a los desafíos humanitarios que enfrentamos.

En la "Logros y desafíos", se presentan nuestras principales ámbitos de acción: labor en favor de las personas migrantes, mitigación de las consecuencias de la violencia armada y promoción y adopción del derecho internacional humanitario (DIH) y del derecho internacional de los derechos humanos (DIDH).

En el primer capítulo, podrá ver que la migración se mantuvo alta. Tres de nuestros países se encuentran entre los seis que más recibieron migrantes de Venezuela. Hasta febrero de este año, según datos oficiales de la Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V), había 448 mil migrantes de Venezuela en Chile, 221 mil en Brasil y 170 mil en Argentina.

Los Estados y las poblaciones tomaron iniciativas para recibirlos, pero también hemos sido testigos, con preocupación, del crecimiento de discursos y manifestaciones xenofóbicas, especialmente en episodios en las fronteras brasileña y chilena. Esta situación puede empeorar frente a las dificultades económicas que atraviesa América Latina.

También se describen las tareas que realizamos para prestar apoyo a quienes llegan, en especial desde nuestra oficina de Boa Vista y en cooperación con las Sociedades Nacionales de nuestros países.

El segundo capítulo se centra en la labor realizada en respuesta a la grave problemática humanitaria que constituye la **violencia armada**, con un resumen de las principales actividades realizadas por nuestro equipo y testimonios.

La violencia armada sigue siendo un desafío importante en algunas regiones de Brasil. A pesar del aumento de muertes violentas en 2020, los datos de 2021 permiten prever una reducción, con un retorno a los niveles de 2019, que ya eran elevados.

Las dinámicas de enfrentamientos, disputas y sus evoluciones siguieron teniendo grandes consecuencias en la vida de la población. Además de las muertes y heridas, existen consecuencias menos visibles, como, por ejemplo, los desplazamientos forzados, la desaparición de personas, los problemas de salud mental, la dificultad de acceso a los servicios públicos esenciales como las unidades de salud y las escuelas.

Al trabajar en colaboración con siete municipios brasileños para ofrecer el programa "Acceso más seguro a los servicios esenciales", priorizamos el respeto y la valoración de los prestadores de servicios en la línea de frente, teniendo en cuenta que estos equipos tuvieron condiciones de trabajo extenuantes.

En 2021, lanzamos el informe "¿Todavía?´ – Esta es la palabra que más duele", una evaluación de las necesidades de los familiares de personas desaparecidas que, creemos, está colaborando con la planificación de políticas e iniciativas dedicadas a responder al sufrimiento causado por el desaparecimiento. Sobre este tema, también hemos realizado una serie de actividades con familiares en el marco de nuestro programa de acompañamiento, que finalizó en diciembre.

Por otro lado, trabajamos también en el área penitenciaria. Además del diálogo de alto nivel que mantenemos con autoridades de los cinco países donde actúa nuestra delegación en favor de los derechos básicos de las personas privadas de libertad, hicimos un diagnóstico de la situación de algunas cárceles en Ceará, estado socio en este tipo de iniciativa.

En el tercer capítulo de la sección "Logros y desafíos" del Balance Humanitario 2021, podrá leer sobre **la promoción del derecho internacional humanitario y del derecho internacional de los derechos humanos** en el Cono Sur en 2022.

Entre las prioridades, se encuentran la promoción de la adopción e integración de tratados por parte de las autoridades de Argentina, Brasil, Chile, Paraguay y Uruguay, y el trabajo de formación con fuerzas armadas y de seguridad.

Sabemos el potencial que estos acuerdos tienen para pasar de la palabra a la acción y generar cambios en la vida de las personas.

Por otro lado, en 2021 también identificamos los restos mortales de seis combatientes argentinos fallecidos durante el conflicto armado entre Argentina y el Reino Unido, que estaban sepultados sin identificación en el cementerio de Darwin, en las islas Malvinas (Falkland). El reconocimiento sucedió después de casi 40 años de espera para los familiares y demuestra la importancia de que los Estados cumplan con el derecho internacional humanitario (DIH).

Para 2022, esperamos más desafíos. La falta de acceso equitativo a la vacuna en todo el mundo facilita el desarrollo de nuevas variantes de coronavirus. Por diferentes motivos, las personas siguen dejando sus hogares en busca de nuevas oportunidades. Y el fenómeno de la violencia armada y sus innumerables consecuencias — más o menos visibles— no muestran señal de mejoría.

Como organización humanitaria centrada en las personas, vemos retos y también oportunidades. Trabajaremos para mitigar las consecuencias de la migración y la violencia en los cinco países donde actuamos. Siempre en colaboración con diversos actores, porque sabemos que juntos somos más, beneficiamos a más personas y llegamos mucho más lejos.

Los problemas complejos exigen respuestas complejas y cada pieza importa. Por eso, estamos aquí para sumar. En la región hay autoridades capacitadas, bien formadas y con buenas prácticas que pueden intercambiarse con otros países. Por eso, en 2022, además de consolidar nuestra labor, vamos a intentar estimular la creación de más espacios de intercambio y aprendizaje con nuestros socios, las Sociedades Nacionales y otras instituciones, y vamos a intensificar todavía más las acciones de **promoción del derecho internacional humanitario y del derecho internacional de los derechos humanos** en temas como nuevas tecnologías y su impacto en el DIH.

Esperamos continuar contando con cada uno de ustedes, y que tengamos más empatía y solidaridad durante este 2022. Muchas gracias por acompañarnos.

Alexandre Formisano

Jefe de la delegación del CICR para Argentina, Brasil, Chile, Paraguay y Uruguay

TRABAJAR CON RESPONSABILIDAD

GOBERNANZA Y TRANSPARENCIA

Para dar respuestas humanitarias adecuadas a las necesidades de las personas que sufren las consecuencias de conflictos armados y de la violencia armada, el CICR adopta una estrategia institucional mundial que orienta todo el trabajo, para garantizar que las operaciones funcionen de manera eficaz y coordinada en la sede y en las diferentes delegaciones.

En la práctica, la Estrategia Institucional es la brújula de acción del CICR en los más de 100 países en donde actúa. El ciclo de la Estrategia actual, iniciada en 2019, está vigente hasta 2024. Esta planificación global gira en torno a cinco orientaciones estratégicas:

1. Influir en el comportamiento para prevenir violaciones del derecho internacional humanitario (DIH) y mitigar el sufrimiento humano.
2. Lograr resultados humanitarios relevantes y sostenibles para las personas afectadas.
3. Trabajar con terceros para mejorar los resultados.
4. Crear un entorno de trabajo inclusivo y diverso.
5. Sumarse a la transformación digital.

A partir de estas orientaciones globales, las delegaciones del CICR definen su planificación estratégica teniendo en cuenta la realidad de los países en donde actúan, su capacidad de servicio y la planificación anual de los departamentos (Plannig for Results – PfR).

La delegación del CICR para Argentina, Brasil, Chile, Paraguay y Uruguay cuenta con una planificación estratégica anual con prioridades operativas, orientada a establecer un equipo que trabaje de forma eficaz, en colaboración y con asociaciones que permitan llevar a cabo acciones sostenibles y de mayor alcance, siempre con el objetivo final de cumplir, de la mejor manera posible, el propósito de atender las necesidades humanitarias de las poblaciones afectadas para las cuales trabajamos.

Durante 2021, en la región trabajaron 131 personas de forma permanente o en proyectos. El equipo es liderado por el jefe de la delegación regional y cuenta con el apoyo de la coordinación operativa y de la coordinación de asistencia. Además de la sede en Brasilia, el CICR cuenta con oficinas en Boa Vista, Fortaleza, Río de Janeiro y San Pablo, y una misión en Buenos Aires, con un jefe en cada una de estas estructuras para coordinar acciones. El trabajo en la región también es realizado por las diferentes áreas: Cooperación con las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja, Protección de las personas (que incluye los programas de detención, forenses, de salud mental y de apoyo psicosocial, protección del contacto entre familiares), Acceso más seguro a los servicios públicos esenciales, programa de fuerzas policiales y de seguridad, programa de promoción del derecho internacional humanitario, asistencia jurídica, comunicación, logística, recursos humanos, cada una con sus coordinadores y equipos.

Para garantizar la sostenibilidad, el CICR busca satisfacer las necesidades del presente sin comprometer el futuro de las nuevas generaciones, optimizando el uso de todos los recursos disponibles, sean financieros, físicos, humanos o naturales. Otro principio que persigue es ofrecer un entorno diverso e inclusivo. Por último, la organización pretende implementar un enfoque que permita la escucha y, en última instancia, la participación en el ciclo de planificación de las poblaciones afectadas por la violencia armada o la migración. Una de las prioridades de la organización a nivel mundial es la rendición de cuentas, que también forma parte de los objetivos de la delegación regional. Se creó un grupo de trabajo multidisciplinario para promover la incorporación de este componente transversal en las actividades. El objetivo es garantizar que los grupos que reciben asistencia del CICR, al igual que los interlocutores, entiendan la misión de la institución y el trabajo que esta realiza en la región, para que puedan hacer aportes en relación con los proyectos implementados y el desempeño del equipo del CICR.

M. Cruppe/ CICR

¿DE DÓNDE VIENE EL DINERO DEL CICR?

El CICR se financia mediante las contribuciones de los Estados Partes en los Convenios de Ginebra (Gobiernos), las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, organizaciones supranacionales y donadores públicos y privados. Cada año, la organización hace llamamientos para cubrir los costos de las actividades en el terreno y en su sede. Si las necesidades en el terreno aumentan, también hace llamamientos adicionales.

Brindar respuestas humanitarias que buscan proteger y asistir a las víctimas de conflictos armados y de la violencia armada en más de 100 países exige muchos recursos: humanos, materiales y financieros. La diversificación del financiamiento le garantiza al CICR neutralidad, independencia e imparcialidad para evaluar las necesidades y establecer prioridades.

Brasil es un contexto que no solo recibe nuestras acciones, sino que ayuda a financiar nuestras operaciones. Hace más de cinco años que contamos con un equipo dedicado a movilizar recursos y establecer conexiones en dicho país. Un reconocimiento de que los brasileños son sensibles a los temas humanitarios locales y mundiales, y que pueden brindar su apoyo a nuestras operaciones.

COOPERACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

Uno de los focos en el esfuerzo por mejorar la sostenibilidad y el impacto de nuestras operaciones es promover la cooperación y el intercambio de experiencias entre los miembros del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja **(vea el cuadro).**

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja es una red humanitaria mundial de 80 millones de personas que ayuda a quienes enfrentan desastres naturales, conflictos armados y problemas sociales y de salud. Está formado por las siguientes organizaciones:

- Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR);
- Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja;
- 192 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Gracias al trabajo de **cooperación** de esta red humanitaria mundial, nuestro Movimiento logra dar una respuesta coordinada y eficaz en contextos que van de la pandemia global a conflictos armados u otras situaciones de violencia.

Para saber más, escanea el código QR

CUATRO FORMAS DE COOPERACIÓN DEL CICR

Cooperación operativa — El CICR y la Sociedad Nacional del país unen sus recursos operativos. Además de hacer frente a emergencias, la finalidad de la cooperación es permitir que la Sociedad Nacional ofrezca un mejor servicio ante las necesidades de las personas más vulnerables.

Coordinación de los componentes del Movimiento — Los componentes del Movimiento cooperan entre sí. En situaciones de conflicto o violencia armada, el CICR comparte su experiencia con los otros integrantes del Movimiento y contribuye a fortalecer la complementariedad y el trabajo coordinado para favorecer a la población asistida.

Capacitación de la Sociedad Nacional — Este es otro campo de acción de la cooperación, puesto que, en función de la capacidad operativa, el CICR puede compartir sus conocimientos con las Sociedades Nacionales sobre temas como el derecho internacional humanitario.

Cooperación para formular las políticas del Movimiento — Como uno de los organismos fundadores del Movimiento, el CICR desempeña un papel activo en la formulación y la implementación de políticas del Movimiento que se adoptan en reuniones estatutarias como el Consejo de Delegados y la Conferencia Internacional del Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

LEA AQUÍ ALGUNOS EJEMPLOS DE ESTAS ACCIONES:

La Cruz Roja Argentina realizó una capacitación en protección, género e inclusión que recibió el apoyo de la delegación regional y desarrolló políticas relacionadas con estas mismas temáticas que compartió con otras Sociedades Nacionales. Además, el CICR prestó apoyo a la Cruz Roja Argentina en la oferta de servicios del programa de protección del contacto entre familiares y de salud mental.

El CICR y la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja apoyaron, en conjunto, acciones de respuesta a la COVID-19 propuestas por la Cruz Roja Brasileña en el contexto de la pandemia. Para ello, realizaron campañas de promoción de la vacunación en ese país y ofrecieron de dos ómnibus para la acción, los cuales se desplazaron hacia zonas con baja adhesión a la vacuna o con dificultades de locomoción.

El CICR donó 13.860 Elementos de Protección Personal (EPP) y otros artículos esenciales.

Además, la delegación apoyó la creación de un Centro de Formación en Primeros Auxilios de la CRB. Este fue inaugurado en 2021 y permite la prestación de servicios de parte de voluntarios, así como la capacitación de habitantes de las comunidades.

La Cruz Roja Chilena se propone mejorar sus actividades humanitarias en contextos de violencia, manifestaciones de racismo y xenofobia. Para tal, cuenta con el todo el apoyo del CICR en sus capacitaciones.

La Cruz Roja Paraguaya contó con la asistencia del equipo de la delegación en 2021. El CICR participó en los cambios de autoridades para que se preserven las experiencias y conocimientos acumulados en la gestión anterior y también brindó su apoyo a la reforma de los estatutos.

Otra acción integrada tuvo lugar en una capacitación sobre primeros auxilios realizada en la Cruz Roja Paraguaya. Allí, el CICR apoyó y colaboró con el intercambio de información que incluyó a las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja de tres países de la región.

El CICR prestó apoyo a la Cruz Roja Uruguaya no solo con ayuda financiera, sino también en su proceso de reorganización interna. En 2021, la institución realizó centenares de capacitaciones y también ayudó al CICR a ofrecer servicios de RCF a la población migrante.

También en este país, la delegación regional brindó su apoyó –con fondos para alimentación y traslado– a los voluntarios que trabajaron en campañas de vacunación durante 2021. Estos recursos hicieron posible el trabajo de 350 voluntarios, que llevaron primeros auxilios a 34.600 personas en dicho país.

> *La cooperación del CICR con la Cruz Roja Uruguaya es de suma importancia, porque permite dar continuidad a los trabajos y al fortalecimiento de nuestras Sociedades Nacionales. Incluso durante la pandemia, logramos capacitar a cerca de 900 personas de forma presencial en nuestro país [en cursos de primeros auxilios]. Todo esto fue posible gracias a la cooperación del CICR.*
>
> *— Rodrigo Mate, director nacional de Movilización y Desarrollo de Recursos de la Cruz Roja Uruguaya.*

2021 EN RESUMEN

Presupuesto operativo de

9,36 millones

DE FRANCOS SUIZOS

Un equipo de

131 personas

TRABAJO EN RESPUESTA A LA MIGRACIÓN

+ de **150 mil**

oportunidades de contacto entre migrantes y sus familiares.

7 mil

PERSONAS

entre migrantes y población local, beneficiadas de la mejora de la infraestructura de los lugares que ofrecen refugio y servicios, para garantizar el acceso a entornos sanos y seguros en el norte de Brasil.

En Manaos (AM), donde el servicio para facilitar el contacto entre familiares también se ofrece a los migrantes en puestos de conectividad, el CICR asistió en la transferencia del servicio hacia la Cruz Roja Brasileña (CVB).

El CICR colaboró

56 respuestas

a pedidos de envío de documentos, el mayor número registrado hasta la actualidad desde que comenzó el trabajo del organismo en la frontera.

+ de **2 mil**

bolsas para restos, guantes de manejo y quirúrgicos para el Instituto Médico Legal en Roraima y el Instituto de Identificación, además de insumos específicos para el Laboratorio de Genética.

El CICR hizo una evaluación de las necesidades de salud mental de los profesionales que reciben a niños y adolescentes, y, por primera vez en el estado de Roraima, organizó un taller dirigido a esas personas.

Diálogo con las autoridades para realizar un trabajo conjunto que permita compartir información importante relacionada con el trabajo de gestión de personas fallecidas en el contexto de la migración venezolana hacia Brasil.

TRABAJO PARA MITIGAR LAS CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA ARMADA

· La metodología Acceso más seguro a los servicios públicos esenciales llegó a San Pablo gracias a un acuerdo con la Coordinación Regional Sur de Salud. De esta forma pasa a actuar en **SIETE MUNICIPIOS** de Brasil.

+ de **1 mil**

PROFESIONALES CAPACITADOS

sobre Acceso Más Seguro y Comportamientos Más Seguros para lograr una buena gestión de riesgos en áreas expuestas a la violencia armada.

Entrenamientos en

152

UNIDADES

públicas públicas de salud, educación y asistencia social de los municipios de Vila Velha (ES), Fortaleza (CE) y Porto Alegre (RS). En conjunto, estas unidades benefician directamente a

42 mil personas.

AUMENTO DEL 69% EN RELACIÓN AL 2020 ↑

+ de **130 mil**

ACESSOS

a la plataforma Acceso Más Seguro, en donde se registran las situaciones de riesgo. Fue adoptada por los socios como un elemento de apoyo a la comunicación en la unidad.

Para ampliar el alcance, CMS preparó un curso de Enseñanza a Distancia (EAD), con una duración de 8 horas, para implementar en 2022.

En el primer semestre de 2021, la apropiación y uso de la metodología AMS ayudó a reducir en un 26% las horas de cierre de las unidades de salud de Duque en Caxias (RJ) y Fortaleza (CE), en comparación con 2020.

PANDEMIA

- El CICR puso en marcha la segunda fase de la campaña Valore lo Esencial, que tiene como objetivo valorar a los profesionales de los servicios esenciales que trabajan en la línea de frente en la lucha contra la pandemia.
- El CICR y la Cruz Roja Brasileña (CRB) hicieron donaciones de artículos de higiene y protección, y cajas térmicas para el almacenamiento de vacunas a cinco municipios brasileños socios de AMS.

83,5 mil
mascarillas tricapa descartables;

112,8 mil
guantes quirúrgicos;

12,3 mil
litros de alcohol en gel al 70%, entre otros materiales.

PERSONAS DESAPARECIDAS

- Lanzamiento del informe ¿Todavía? Esa es la palabra que más duele, que describe el impacto de la desaparición y las necesidades de los familiares de las personas desaparecidas, y presenta **recomendaciones para la construcción de políticas públicas.**
- Cierre del programa de **seguimiento de familiares de personas desaparecidas**, que comenzó en 2019 y contó con la participación de 36 familias. El CICR sistematizará los resultados para poder compartir la experiencia con otras instituciones.
- En el marco del Día Internacional de las Personas Desaparecidas, el CICR reunió, en una conferencia mundial en línea, a más de **400 FAMILIARES** de personas desaparecidas de todos los continentes. Allí participaron 70 familias de Brasil.
- Apoyo técnico y recomendaciones sobre la temática de personas desaparecidas para organismos públicos del gobierno nacional y de los estados de Ceará, Río de Janeiro y San Pablo, además de dos ministerios que lideran la puesta en marcha de la Política Nacional de Búsqueda de Personas Desaparecidas y se turnarán en la presidencia del Comité de Gestión sobre el tema, establecido en 2021: el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública (MJSP) y el Ministerio de la Mujer, Familia y Derechos Humanos (MMFDH).

FORENSE

+ de 2 mil
VISUALIZACIONES
al Seminario web "Protección de personas fallecidas y sus familias en la pandemia"

2
EVENTOS
sobre la gestión de cuerpos no identificados.

Taller sobre la importancia de la arqueología forense en lugares de entierro no oficiales durante el Congreso InterForensics 2021, con la participación de representantes de ocho estados.

SALUD MENTAL

- Junto con el Comité Estatal del Programa de Protección de Ceará, el CICR realizó cuatro sesiones de sensibilización y talleres para abordar la importancia de los servicios públicos enfocados en el apoyo a la salud mental de las personas afectadas por la violencia y de sus familiares en Fortaleza, con un promedio de 20 participantes por sesión.
- Seminario web con intercambio de experiencias de secretarías de Duque de Caxias (RJ), Fortaleza (CE) y Porto Alegre (RS) –socios de AMS–, con estrategias de apoyo psicosocial a los profesionales de servicios de salud, educación y asistencia social.

DETENCIÓN

Entrevistas con
350 personas
PRIVADAS DE LIBERTAD
en Ceará para entender su realidad y las necesidades de los grupos en situaciones de vulnerabilidad en la cárcel.

Apoyo a
11 países
en un trabajo conjunto para la elaboración de una guía técnica sobre gestión e infraestructura más humana para el sistema carcelario de América Latina.

TRABAJO PARA LA PROMOCÓN DEL DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO (DIH) Y DEL DERECHO INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS (DIDH)

Identificación de los restos humanos de
6 combatientes
ARGENTINOS
enterrados en las Islas Malvinas/Falklands para poner fin a la incertidumbre de las familias hace 39 años.

+ de 900
POLICÍAS Y AGENTES
de vigilancia recibieron capacitación sobre derechos humanos.

- Reunión regional de los representantes de los ministerios que están relacionados con la aplicación del DIH en los cinco países.
- Realización del V Coloquio Internacional sobre Buenas Prácticas Policiales con el tema "Mantenimiento del Orden Público y Consecuencias Humanitarias", realizado en línea, que contó con la participación de representantes del alto mando de las fuerzas policiales de 14 países de América Latina.

COOPERACIÓN CON LAS SOCIEDADES NACIONALES

El CICR apoyó el aumento de la capacidad de respuesta de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja de la región. Conozca algunas acciones:

- Capacitación en protección, género e inclusión en la Cruz Roja Argentina (CRA), apoyada por el CICR.
- Con el apoyo del CICR, la Cruz Roja Argentina y la Cruz Roja Uruguaya ofrecieron servicios de contacto entre familiares y de salud mental.
- En Manaos, el CICR apoyó a la Cruz Roja Brasileña en la oferta de primeros auxilios y restablecimiento del contacto entre familiares.

  El CICR y la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja apoyaron, en conjunto, acciones de respuesta a la COVID-19 propuestas por la CRB, con foco en la vacunación.
- Apoyo para la creación del Centro de Formación en Primeros Auxilios para la Cruz Roja Brasileña.
- El CICR acompañó los cambios de autoridades de la Cruz Roja Paraguaya en 2021 para preservar el conocimiento acumulado en la administración anterior y apoyó la actualización de los estatutos.
- El CICR asistió a la Cruz Roja Uruguaya en la capacitación de 900 personas en primeros auxilios infantiles.

  También facilitó con fondos para alimentación y traslado a 350 voluntarios, que prestaron primeros auxilios a 34,6 mil personas en ese país, además de colaborar en la campaña de vacunación.

D. Revol/ CICR

EL TRABAJO EN BENEFICIO DE PERSONAS MIGRANTES

MANTENER EL CONTACTO ENTRE FAMILIARES

En 2021, la delegación del CICR para Argentina, Brasil, Chile, Paraguay y Uruguay amplió las operaciones realizadas para atender a las personas migrantes, que incluyen a las refugiadas, y a la población anfitriona. En América del Sur, hay muchas personas migrantes. Según datos del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), más de 5,6 millones de venezolanos dejaron su país en los últimos cinco años. La mayoría de ellos migra a los países vecinos.

La reapertura de la frontera entre Brasil y Venezuela, en junio de 2021, después de 15 meses de bloqueo en el marco de la pandemia, exigió un nuevo esfuerzo de adaptación de parte del equipo de la oficina del CICR en Roraima, estado brasileño que se encuentra en la frontera con Venezuela. En los municipios de Boa Vista (RR), Pacaraima (RR) y también en Manaos (AM) se adoptaron protocolos específicos en los diferentes servicios ofrecidos a los migrantes para evitar la transmisión del nuevo coronavirus. Gracias a estas medidas se pudo garantizar no solo el funcionamiento, sino también la ampliación de las actividades **(vea el cuadro).**

CONOZCA PROGRAMAS Y SERVICIOS EN BENEFICIO DE LOS MIGRANTES

Programa de protección del contacto entre familiares

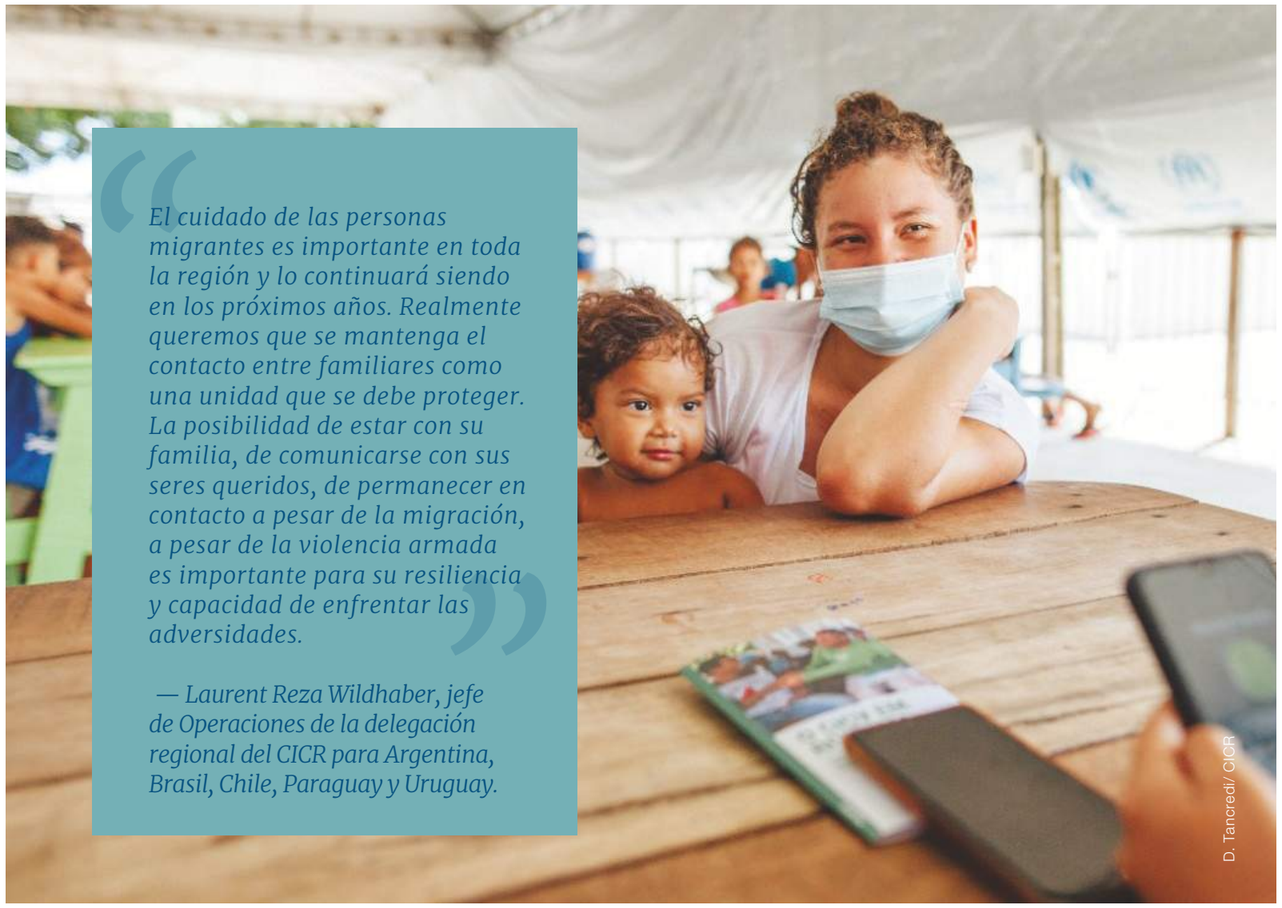
Propósito: evitar que se pierda el contacto entre familiares, ayudar a mantenerlo y reducir desapariciones para permitir que las personas en situación de vulnerabilidad informen a sus familias sobre su paradero y mantengan el contacto con sus seres queridos.

- Búsqueda activa de familiares
- Llamadas telefónicas a seres queridos
- Acceso a internet para enviar mensajes
- Recarga de batería
- Transmisión de documentos
- Gestión de restos humanos
- Atención de salud mental

Programa Agua y Hábitat (WatHab)

Propósito: garantizar a las personas migrantes el acceso a estructuras con agua potable e instalaciones sanitarias básicas, para preservar su salud y sus derechos humanos.

- Acceso a agua potable
- Acceso a estructuras de saneamiento dignas
- Construcción de cocinas, baños y lavaderos



El cuidado de las personas migrantes es importante en toda la región y lo continuará siendo en los próximos años. Realmente queremos que se mantenga el contacto entre familiares como una unidad que se debe proteger. La posibilidad de estar con su familia, de comunicarse con sus seres queridos, de permanecer en contacto a pesar de la migración, a pesar de la violencia armada es importante para su resiliencia y capacidad de enfrentar las adversidades.

— Laurent Reza Wildhaber, jefe de Operaciones de la delegación regional del CICR para Argentina, Brasil, Chile, Paraguay y Uruguay.

D. Tanoredi/ CICR

PROTECCIÓN DEL CONTACTO ENTRE FAMILIARES

De acuerdo con la visión humanitaria, la familia es una unidad que se debe proteger. La capacidad de estar con su familia o de permanecer en contacto a pesar de la migración o la violencia armada, por ejemplo, es importante para fortalecer su resiliencia y capacidad de enfrentar las adversidades. Justamente por eso, el CICR tiene por objeto atender las necesidades de las personas migrantes, que incluyen las refugiadas, con las iniciativas ofrecidas por el programa de protección del contacto entre familiares.

La mayoría de las personas atendidas en el marco del programa en el norte de Brasil, viene de Venezuela. Por este motivo, casi la totalidad de los servicios de llamadas y contactos con familiares de migrantes se realiza hacia este país. En segundo lugar aparecen las llamadas dentro del territorio brasileño, debido a que muchos de los familiares también migraron a este país.

Los servicios de conectividad ofrecidos por el CICR cobran más importancia si consideramos que el 80% de los migrantes no tiene teléfono y, entre los que poseen uno, solo el 30% tiene acceso a internet. Además, casi la mitad de los usuarios de los servicios (48%) cuenta con estas llamadas y accesos a internet como el único medio de comunicación con sus familiares. Consciente de esta realidad, el equipo de la oficina de Roraima puso a disposición estos servicios, de forma diaria o semanal, en más de 25 espacios en los municipios de Boa Vista, Pacaraima y Manaos.

El restablecimiento del contacto entre familiares también surgió a partir de la resolución de casos de búsqueda de familiares desaparecidos. En 2021, el CICR ayudó a 33 familiares migrantes a tener conocimiento del paradero de sus seres queridos.

Para saber más, escanea el código QR

PROTECCIÓN Y REFUGIO

Debido al aumento de la entrada regular de migrantes por el norte brasileño, el CICR debió prestar más atención a la protección y recepción de estas personas. Con la reapertura de las fronteras, aumentó la cantidad de migrantes que viven en las calles de Pacaraima y Boa Vista, en el estado de Roraima, y eso genero nuevos desafíos.

Estas personas, que ya están en una situación de vulnerabilidad por haber dejado su país de origen, también pueden enfrentar problemas de criminalidad, lo que las expone a más riesgos. Para ayudarlas, el CICR amplió la interlocución con otras instituciones, como la policía, e hizo el seguimiento de casos de migrantes víctimas de violencia armada para ofrecerles asistencia.

Otro trabajo importante llevado a cabo por el CICR – con el apoyo de la Operación Bienvenida, el ACNUR, la Secretaría de Trabajo y Bienestar Social (Setrabes), el Consejo Tutelar y el Juzgado de Infancia y Juventud, entre otros – está relacionado con la protección de menores no acompañados o separados de sus familias. En estos casos, la institución ofreció servicios de protección del contacto entre familiares individualizados, para ayudar a salvaguardar sus derechos. En 2021, el CICR registró e hizo el seguimiento de 40 menores no acompañados.

Teniendo en cuenta la existencia de otros actores humanitarios involucrados con la temática de la migración, a fines de 2021, la delegación regional concluyó el trabajo de asistencia a las necesidades de las poblaciones migrantes afectadas por la violencia armada a lo largo de la ruta migratoria en el norte de Brasil. Durante dos años se prestaron servicios y se entablaron diálogos con las autoridades para recordarles la obligación de proteger y asistir a la población afectada por la violencia y la migración. En 2022, el CICR continúa presente en Roraima para centrarse en la protección del contacto entre familiares por medio de un trabajo multidisciplinario que permitirá a nuestros especialistas en las áreas forense, de salud mental, jurídica y de protección ampliar las posibilidades de búsqueda de sus seres queridos y crear mecanismos adecuados para que se respete el derecho a saber de las familias, así como sus diferentes necesidades.

SALUD MENTAL EN FOCO

Pensando en cuidar el bienestar de las personas que están en la línea de frente para recibir a la población migrante, en especial de aquellas que atienden a niños y adolescentes, en el estado de Roraima, el CICR organizó, por primera vez, un taller orientado a la salud mental de los profesionales.

Esta acción se diseñó tras evaluar la realidad del trabajo que se realiza y fue ejecutada por el equipo del programa de salud mental y apoyo psicosocial del CICR para Brasil y los países del Cono Sur.

Para los involucrados quedó claro que las personas que se desempeñan en la línea de frente, en especial las que tratan directamente con menores no acompañados, pueden experimentar situaciones de dificultad, estrés y angustia, debido a la naturaleza de sus trabajos.

PROTECCIÓN DEL CONTACTO ENTRE FAMILIARES EN NÚMEROS / 2021

95 mil
llamadas telefónicas

28 mil
accesos a internet

32 mil
recargas de batería

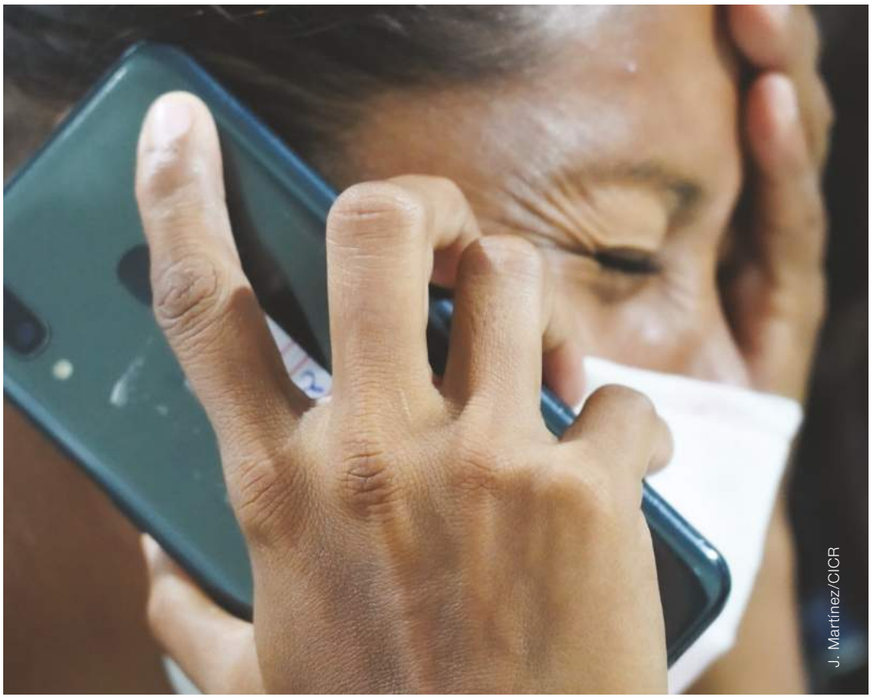
58
solicitudes de búsqueda de familiares abiertas. De estas, 33 se cerraron con éxito.

136
solicitudes de transmisión de documentos abiertas. De estas, 56 ya se resolvieron.

Fuente: oficina de Roraima del CICR.

"Los servicios de protección del contacto entre familiares son esenciales para las personas migrantes y se deben adaptar a cada realidad. En el caso de migrantes indígenas que viven en refugios, por ejemplo, es muy importante que mantengamos la regularidad en cuanto a los días de atención. Muchas de sus familias vienen de áreas bastante alejadas de Venezuela, su señal de celular es inestable y comparten celulares entre las personas de la comunidad. Es por ello que los familiares se preparan para el día que brindamos el servicio de telecomunicación y esperan el contacto de su ser querido en Brasil."

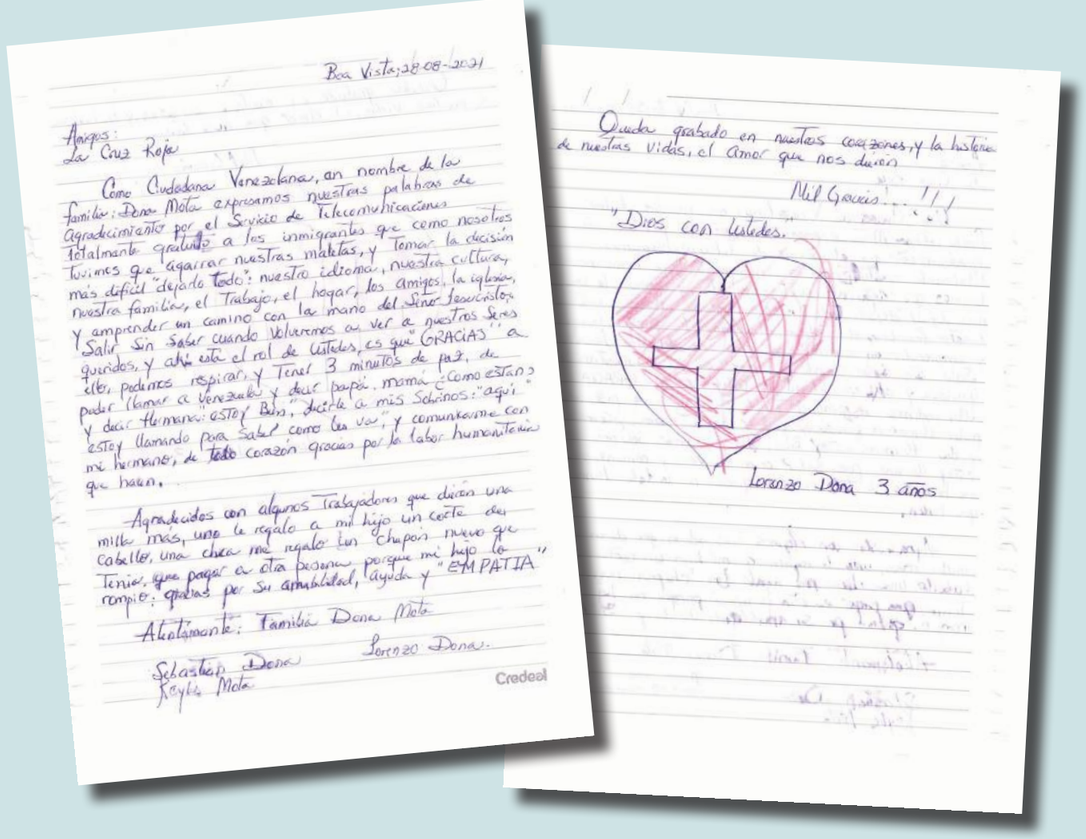
— Viani González, jefe de la oficina del CICR en Roraima.


J. Martínez/CICR

MENSAJE AL CICV

"Como ciudadana venezolana, en nombre de la familia Dona Mota, expresamos nuestro agradecimiento por el servicio de telecomunicaciones totalmente gratuito para los inmigrantes que, como nosotros, tuvieron que hacer las valijas y tomar la difícil decisión de dejar todo atrás: nuestro idioma, nuestra cultura, nuestra familia, trabajo, lugar, los amigos, la iglesia, para emprender en nuevo camino (...) Gracias a este [servicio de telecomunicaciones del CICR], podemos respirar y tener tres minutos de paz, llamar a Venezuela y decir: "Papá, mamá, ¿cómo están?; decirle a mi hermana: "estoy bien", a mis sobrinos "estoy acá, llamando para saber cómo están", comunicarme con mi hermano. De todo corazón, gracias por el trabajo humanitario que realizan."

Este es un fragmento de una carta entregada al CICR por Sebastián y Keylis Dona Mota, una pareja de venezolanos que migró a Brasil junto con su hijo Lorenzo, de tres años, en busca de una vida mejor. En la actualidad viven en Boa Vista, Roraima, y desde que llegaron cuentan con el apoyo de los diferentes servicios ofrecidos por el CICR.



ACCIÓN INTEGRADA CON LAS SOCIEDADES NACIONALES DE LA CRUZ ROJA

La crisis migratoria regional y global exige una respuesta humanitaria integrada y eficaz. Por eso, además del trabajo en el norte de Brasil, el CICR reforzó la atención de las necesidades de las familias separadas, en especial de las poblaciones migrantes que viven en la región, en un trabajo directo con las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja, de acuerdo con sus capacidades y con las respuestas humanitarias necesarias. Conozca algunas de las acciones integradas, entre el CICR y la Cruz Roja, por país:

La Cruz Roja Argentina desarrolló una respuesta sólida en el área de protección del contacto entre familiares, en particular con relación a la cuestión de género. La CRA se destaca en el trabajo con la temática LGBTIQIA+ al ofrecer a los migrantes formularios inclusivos que permiten tener en cuenta el proceso de transición de la persona que es beneficiaria de los servicios de protección del contacto entre familiares, un trabajo innovador que sirve de inspiración para toda la región. Con el propósito de apoyar esta labor y reforzar su importancia, a lo largo de 2021, el CICR realizó sesiones con la Cruz Roja Argentina y con la Federación sobre la temática de protección, género e inclusión.

En Manaos, capital del estado de Amazonas, se ofrecieron algunos de los servicios de llamadas y búsqueda de familiares a los migrantes en puestos de conectividad. En 2021, el CICR apoyó la transferencia del servicio para la Cruz Roja Brasileña. En 2022, se espera que las dos instituciones extiendan su trabajo conjunto en el norte del país, de modo que la Cruz Roja Brasileña pase a administrar parte de los servicios ofrecidos en Roraima.

La Cruz Roja Chilena, cuarto país que recibe más personas migrantes venezolanas, contó con el apoyo del CICR para fortalecer su capacidad de atención a este público. En la actualidad, esta temática tiene un gran impacto en Chile y no existen mecanismos de recepción y apoyo en la frontera. Esto representa un gran punto de atención para el CICR. Otros temas de preocupación son las manifestaciones que se pueden tornar violentas y las situaciones de xenofobia.

La Cruz Roja local también recibió apoyo del CICR para ampliar su capacidad de atención a migrantes, es especial desde la perspectiva del fortalecimiento del trabajo enfocado en la protección del contacto entre familiares.

DOCUMENTACIÓN Y GESTIÓN DE RESTOS HUMANOS

La garantía de contar con documentación adecuada para migrantes es otro desafío que enfrenta el CICR en la frontera. La falta de documentos puede dificultar, por ejemplo, el acceso efectivo a derechos y la participación en procesos que pretenden apoyar la integración local de la persona migrante, como la interiorización. En otra instancia, en el caso de fallecimiento de un migrante, esto puede dificultar la correcta identificación de la persona fallecida, el apoyo a su familia y la gestión de sus restos humanos. En Roraima, este trabajo forma parte del programa de protección del contacto entre familiares.

Por su lado, la acción forense humanitaria tiene como objetivo asegurar la gestión adecuada y digna de las personas fallecidas, así como prevenir desapariciones. Estál dirigida a dar respuestas a dolor de los familiares y a contribuir a su derecho de conocer el paradero de sus seres queridos. Como el trabajo del CICR es reconocido en todo el mundo, la organización logró construir puentes entre las autoridades, para que estas dialoguen y compartan información sobre personas desaparecidas que permita llevar a su correcta identificación.

Otra contribución importante hecha en 2021 para el tratamiento adecuado de las personas fallecidas fue la donación de más de dos mil bolsas para restos, guantes de manejo y quirúrgicos para el Instituto Médico Legal en Roraima y el Instituto de Identificación, además de insumos específicos para el Laboratorio de Genética.

F.Marinho/ CICR

AGUA POTABLE

Otra acción destacada en la región fronteriza del norte de Brasil es el trabajo de asistencia llevado a cabo por el CICR, con foco en el acceso a agua potable y a estructuras de saneamiento dignas. Las acciones se concentran en especial en Pacaraima, municipio que se encuentra en la frontera con Venezuela, donde el abastecimiento se tornó un problema tanto para la población anfitriona como para las personas migrantes que llegan al municipio a diario.
Para garantizar que la población acceda a entornos sanos y seguros, para promover un medio ambiente apropiado y calidad de vida, la organización actúa junto a socios para mejorar la infraestructura de los lugares que ofrecen refugio y servicios a migrantes y a la población anfitriona, tales como escuelas públicas, guarderías, centros de salud, iglesias, espacios comunitarios, albergues, comunidades indígenas y una penitenciaría agrícola.

En 2021, esta actuación en conjunto con otras organizaciones y en colaboración con la Operación Bienvenida contempló actividades como la construcción de cocinas, baños y lavaderos, donaciones de materiales para la mejora de sistemas eléctricos y de iluminación, la perforación de pozos artesianos y la instalación de sistemas de bombeo solar, la construcción de depósitos de agua y sistemas de tratamiento de aguas residuales, y la capacitación de la población para el correcto manejo de las estructuras. Solo en este año, cerca de siete mil personas se beneficiaron directamente de estas acciones.

El CICR también donó dos heladeras a la Operación Bienvenida para almacenar vacunas, como apoyo a la respuesta a la COVID-19.

AF. Rodrigues/ CICR

Un equipo del CICR visita una escuela del municipio de Río de Janeiro.

RESILIENCIA Y ACCIÓN

EL TRABAJO PARA MITIGAR LAS CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA ARMADA

La violencia armada es un fenómeno complejo que tiene consecuencias humanitarias graves. Algunas de estas son evidentes, como el elevado número de homicidios, tiroteos y heridos, y otras menos visibles, como la desaparición de personas, el desplazamiento interno de población y la falta de acceso a los servicios públicos esenciales.

El Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) cuenta con diferentes programas de acción coordinada y transversal que brindan apoyo a la sociedad y al Estado brasileños para enfrentar las consecuencias humanitarias de la violencia armada. Este es un trabajo que el CICR realiza en conjunto con otras entidades, a las que brinda recomendaciones y asesoramiento.

La continuidad de la pandemia de COVID-19 durante 2021 volvió más vulnerables a las poblaciones afectadas por la violencia armada. Atenta a esta situación, la delegación regional del CICR continuó adaptando sus actividades para garantizar la respuesta y ampliarla a las problemáticas prioritarias: el impacto de la violencia armada en la prestación y el acceso a los servicios públicos esenciales, tanto en los equipos de salud, educación y asistencia social, como en las comunidades; la protección del contacto entre familiares, para evitar que se pierda el vínculo, para responder ante la desaparición de personas y para ayudar a mejorar la gestión sobre personas fallecidas, que incluye la atención de salud mental y el apoyo psicosocial para las familias; el diálogo con autoridades penitenciarias para mejorar las condiciones de vida las personas privadas de libertad; y la creación de mecanismos para responder a las necesidades de las personas afectadas por la violencia armada, en particular personas desplazadas y víctimas de uso excesivo de la fuerza.

Vea un resumen de los trabajos realizados para mitigar las consecuencias humanitarias de la violencia armada en Brasil, en 2021.

T. Queiroz/ CICR

Capacitación en la metodología Acceso Más Seguro para equipos de servicios públicos esenciales en San Pablo.

ACCESO MÁS SEGURO A LOS SERVICIOS PÚBLICOS ESENCIALES

A pesar de la continuidad de la pandemia de COVID-19, el CICR siguió trabajando con resiliencia, adaptación e innovación para fortalecer su programa de reducción de las consecuencias de la violencia armada en Brasil: Acceso más seguro a los servicios públicos esenciales.

Esta metodología para prevenir y mitigar los efectos de la violencia armada se volvió aún más necesaria. Se reafirmó la importancia de los profesionales de asistencia social, educación y salud. Las instituciones de salud, por su parte, participaron directamente en las campañas de vacunación. Las de educación debieron adaptarse a la vuelta a las clases presenciales o, muchas veces, híbridas.

La divulgación de la metodología Acceso Más Seguro cobró más fuerza en 2021. Durante ese año, 1.079 profesionales que trabajan en unidades de servicios esenciales ubicadas en comunidades vulnerables a la violencia armada recibieron capacitación del CICR o de las instituciones socias. Gracias a esto, aprendieron a identificar, analizar y evaluar situaciones de riesgo, para entender cuáles son las medidas que se pueden tomar con el objetivo de limitar sus impactos, además de haber recibido la habilitación para replicar la metodología en otros profesionales de su institución. Así, AMS permitió fortalecer la capacidad institucional de los socios para lidiar y ofrecer mejores respuestas frente a las situaciones de violencia armada que afectan a los servicios, sus profesionales y la población atendida.

En 2021, se realizaron actividades de capacitación para 152 unidades públicas de salud, educación y asistencia social de los municipios de Vila Velha (ES), Fortaleza (CE) y Porto Alegre (RS), lo que eleva el total de unidades entrenadas a 1.457, distribuidas en los siete municipios en que está presente la metodología de Acceso más seguro a los servicios públicos esenciales. En estas unidades, se capacitó a la totalidad de los profesionales.

Otra conquista importante fue la expansión del programa a la ciudad de San Pablo, la mayor metrópolis de Brasil. El CICR también fortaleció la alianza con el Frente Nacional de Intendentes (FNP), con la realización de un encuentro virtual con representantes de diferentes municipios para analizar las contribuciones de la metodología en pos de mitigar los impactos de la violencia armada en tiempos de pandemia.

También en 2021, la delegación aprovechó los conocimientos obtenidos del uso de nuevas tecnologías para crear una plataforma de Enseñanza a Distancia (EAD) para Acceso más seguro a los servicios públicos esenciales. La herramienta ya está disponible para los socios y tiene como objetivo ampliar aún más el alcance del programa. El primer curso de formación tiene una duración de ocho horas, y se espera que ayude a aumentar el número de profesionales entrenados en Comportamientos Más Seguros que podrán convertirse en multiplicadores de este conocimiento.

La metodología se adapta a la realidad de las comunidades atendidas y emplea un enfoque participativo, por medio de la construcción de conocimiento entre el CICR y especialistas de la institución socia, para que los profesionales que trabajan en las unidades de servicios de salud, educación y asistencia social estén mejor preparados para enfrentar situaciones de riesgo o crisis con las que se puedan encontrar en su trabajo diario.

Para saber más, escanea el código QR

T. Queiroz/ CICR

AF. Rodrigues/ CICR

RESULTADOS DE LA METODOLOGÍA

- En el primer semestre de 2021, la apropiación y uso de la metodología Acceso más seguro a los servicios públicos esenciales ayudó a reducir en un 26% las horas de cierre de las unidades de salud en Duque de Caxias (RJ) y Fortaleza (CE), en comparación con el mismo período del año anterior. En la práctica, este porcentaje representa un aumento de la oferta de este importante servicio público para miles de personas que no tendrían otra opción de atención cerca de sus casas.

- El Encuentro Nacional de la Red AMS, que se realiza una vez al año, se llevó a cabo en diciembre de 2021 y contó con la participación de 171 integrantes y 19 autoridades socias en un evento de dos días. En este espacio, profesionales se encuentran para dialogar sobre la implementación de Acceso más seguro a los servicios públicos esenciales y promover la formación de una red de apoyo, comunicación e intercambio de buenas experiencias y prácticas autosostenibles.

- Hasta diciembre de 2021, el municipio de Río de Janeiro contaba con 504 escuelas municipales entrenadas en AMS, cerca de un tercio de las 1.543 unidades escolares de su red. Para 2022, la Secretaria Municipal de Educación (SME) tiene el objetivo de llevar la metodología AMS a todas las unidades escolares, para que sus profesionales y gestores estén más preparados para responder ante situaciones de riesgo o crisis de seguridad que afectan a los servicios.

- En colaboración con el CICR, la Secretaría Municipal de Educación prevé, también para 2022, ofrecer el curso de Comportamientos Más Seguros (CMS) a sus profesionales, con el objetivo de fortalecer su capacidad de acción frente a situaciones de riesgo o crisis con la adopción de medidas preventivas en su trabajo diario o la adopción de medidas que permitan limitar las consecuencias de la violencia armada. Estas acciones incluyen tanto a los profesionales que ofrecen servicios como a la población atendida, y se pueden implementar en los diferentes contextos de violencia armada existentes.

ALERTAS QUE TRANQUILIZAN

En 2021, el CICR trabajó para fomentar la participación y el uso de la plataforma digital Acceso Más Seguro por parte de los socios. Este sistema, disponible para las unidades de servicios públicos esenciales participantes del programa, es una herramienta que facilita la comunicación y el seguimiento de los casos de violencia armada que ocurren en los territorios de estas unidades y que afectan tanto a los profesionales como a la población atendida. Así funciona:

La plataforma digital AMS ofrece un sistema de notificaciones que permite identificar señales de riesgo en un territorio. Estas alertas, que se registran en la plataforma en tiempo real, ofrecen información importante sobre el impacto de la violencia armada en la oferta de servicios, lo que permite a las secretarías relacionadas actuar de forma rápida y coordinada según las necesidades locales.

A medida que se identifican los riesgos, se sugieren medidas para mitigar posibles crisis. Estas medidas se organizan de acuerdo con los protocolos preestablecidos por las unidades de servicios, en coordinación con la gerencia local y el apoyo técnico del CICR.

La notificación que emite la aplicación de la plataforma digital AMS llega a la gerencia, lo que permite hacer un seguimiento y dar apoyo en el momento de la situación de crisis. La información registrada a lo largo del tiempo permite que los gestores actúen de forma más estratégica, con el objetivo de prevenir y mitigar las consecuencias provocadas por la exposición a la violencia armada en la oferta y el acceso a los servicios públicos esenciales.

D. Marenco/ CICR

RESPUESTA A LA PANDEMIA

El CICR y la Cruz Roja Brasileña (CRB) hicieron donaciones de artículos de higiene y protección, y de cajas térmicas para el almacenamiento de vacunas a cinco municipios brasileños socios de Acceso Más Seguro: Duque de Caxias (RJ), Florianópolis (SC), Fortaleza (CE), Porto Alegre (RS) y Vila Velha (ES). El volumen donado supera los 383 mil artículos entre mascarillas tricapa descartables (83.500 unidades), guantes quirúrgicos (112.800 unidades) y 12.300 litros de alcohol en gel al 70%, entre otros materiales.

130,5 mil

visitas a la plataforma Acceso Más Seguro, en la que se registran las situaciones de riesgo. Aumento del 69%, en comparación con 2020.

1,079 mil

profesionales recibieron capacitación en AMS para lograr una buena gestión de riesgo en zonas vulnerables a la violencia armada. Hubo 923 profesionales entrenados en AMS y 156 en Comportamientos Más Seguros.

152

NUEVAS UNIDADES

públicas de salud, educación y asistencia social capacitadas en 2021. Estas se encuentran ubicadas en los municipios de Vila Velha (ES), Fortaleza (CE) y Porto Alegre (RS). En conjunto, estas unidades benefician directamente a 42.477 personas.

"La metodología Acceso Más Seguro se volvió especialmente importante para los servidores de las unidades de salud, educación y asistencia social de Fortaleza, porque la ciudad atraviesa una crisis de seguridad, con disputas territoriales entre facciones. Desde la implementación del programa, logramos algunas mejoras en la atención a la población de esas regiones. Se destacan tres beneficios principales:

1. *Mayor sensación de seguridad.*
2. *Mejora de la capacidad de decisión del equipo responsable de la gestión de las unidades de atención al público.*
3. *Mejora de la comunicación entre las unidades de atención al público ubicadas en regiones vulnerables a la violencia.*

El programa trajo tantos beneficios para nuestro municipio y para nuestros ciudadanos que, en 2021, trabajamos en una propuesta de decreto municipal para reglamentarlo como política pública. La redacción de este texto estuvo en manos de las personas que conocen el funcionamiento de AMS en la práctica y se le están haciendo ajustes jurídicos para que adquiera fuerza de ley. Está todo encaminado para su aprobación en el primer semestre de 2022"

— Joana Nogueira, coordinadora ejecutiva de la Asesoría de Asuntos Institucionales de la Prefectura Municipal de Fortaleza

ATENCIÓN A LAS NECESIDADES DE LOS FAMILIARES DE PERSONAS DESAPARECIDAS

La desaparición de personas es una de las consecuencias humanitarias de la violencia armada en la población. Solo en Brasil, según datos divulgados en 2021 por el Anuario Brasileño de Seguridad Pública, en 2020 hubo 62.857 registros de desapariciones y 31.996 personas localizadas. A pesar de que la cantidad de registros de desapariciones disminuyó en 2020, estos números continúan siendo altos en Brasil y el fenómeno aún exige atención especial y coordinación entre las autoridades nacionales, estatales y municipales.

Consciente de la gravedad de la situación, el CICR redobló esfuerzos para dar una respuesta multidisciplinaria en dos frentes de trabajo a lo largo del año: la asistencia técnica a las autoridades que trabajan con la temática de la desaparición; y el seguimiento de un grupo de familiares de personas desaparecidas para identificar y entender sus necesidades.

El equipo del CICR trabaja de forma transversal y reúne diferentes perspectivas sobre esta temática, que incluye salud mental y apoyo psicosocial, gestión forense, apoyo jurídico y preservación de los derechos de los familiares de personas desaparecidas.

> *“ (...) Vivo sola en mi casa y estos encuentros me llenan de alegría, me llenan de paz y felicidad. (...) El CICR se ha convertido en nuestra segunda familia. La familia que nos brindó mucho más amor, que nos abrazó y nos hizo dar el salto de primero a segundo grado. Y sólo tengo que dar las gracias de todo corazón a todo el equipo del CICR”*
>
> *— Francisca Ribeiro, madre de Hugo, desaparecido desde 2007.*

> *Este programa nos enseñó a unirnos, verdad? Nos enseño que tenemos que estar unidos para buscar lo que necesitamos. Y que nadie puede hacer nada solo. Y el cariño que las personas que no están en nuestra realidad acaban teniendo con nosotros (...). Esto es inolvidable. Que todo el mundo tenga un poco más de empatía con todas las causas porque no es sólo la nuestra. Sabemos que hay varias otras, verdad? Y que todos los que tengan la oportunidad conozcan el dolor*
>
> *— Débora Inácio, madre de Kaio, desaparecido desde 2013.*

PRINCIPALES RESULTADOS DE 2021

- Lanzamiento del informe de evaluación de necesidades de los familiares de personas desaparecidas. Titulado ¿Todavía? Esa es la palabra que más duele, el estudio fue formulado a partir de entrevistas realizadas a familiares de personas desaparecidas, profesionales que atienden a ese público y líderes de asociaciones vinculadas con la desaparición de personas en el estado brasileño de San Pablo **(v. el cuadro).**

- En Brasil, en el ámbito nacional, apoyo técnico en el área de personas desaparecidas para los dos ministerios que lideran la implementación de la Política Nacional de Búsqueda de Personas Desaparecidas y se turnarán en la presidencia del Comité de Gestión sobre el tema, instaurado en 2021: el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública (MJSP) y el Ministerio de la Mujer, Familia y Derechos Humanos (MMFDH).

- Además, el CICR continuó con el trabajo de asesoramiento técnico y facilitación del intercambio de experiencias internacionales con organismos públicos nacionales, estatales y municipales interesados en la implementación de mecanismos de búsqueda de personas. La creación de este tipo de herramienta es compleja, puesto que involucra una serie de cuestiones relacionadas entre sí: una adecuada gestión de la información, una clara atribución de las responsabilidades y del papel de cada institución que trabaja con la temática, así como la previsión de mecanismos que permitan a las familias hacer un seguimiento del proceso de búsqueda de sus familiares.

- En el Día Internacional de las Personas Desaparecidas (30 de agosto), el CICR reunió, en una conferencia mundial en línea, a más de 400 familiares de personas desaparecidas de todos los continentes, entre ellos, 70 familiares brasileños invitados y acompañados por la delegación regional. Se realizaron actividades mediadas por intérpretes que permitieron a las familias intercambiar experiencias, relatos y expectativas para el futuro. El evento inspiró el proyecto de creación de una comisión nacional de familiares de personas desaparecidas entre los brasileños y las brasileñas presentes, iniciativa que ya cuenta con el apoyo de esta delegación.

- En diciembre de 2021, finalizó un programa piloto de seguimiento de familiares de personas desaparecidas en la ciudad de San Pablo, que tuvo una duración de tres años (2019-2021). En el proyecto, participaron integrantes de 36 familias que contaron con el apoyo de instituciones socias y especialistas en diferentes áreas como salud, atención psicosocial, asistencia jurídica, comunicación y generación de ingresos. El CICR sistematizará los resultados para compartir la experiencia con otras instituciones y usarla como herramienta de trabajo.

Lea el informe completo ¿Todavía? Esa es la palabra que más duele

¿TODAVÍA? ESA ES LA PALABRA QUE MÁS DUELE

“Un luto que no termina nunca”. Así describe una madre el sufrimiento que siente desde la desaparición de su hijo, en el estado de San Pablo. Otra madre declara que “la espera es mucho peor que la muerte”. Dos frases dolorosas que resumen muy bien el sufrimiento de quien pasa años, y a veces décadas, sin conocer el paradero de un ser querido.

Estos y otros testimonios similares pueden encontrarse en el informe ¿Todavía? Esa es la palabra que más duele, publicado por el CICR en 2021. El objetivo principal de este trabajo fue entender la desaparición a partir del relato de las familias, las cuales ven sus vidas afectadas de una manera grave y progresiva debido a la ausencia de su ser querido.

Luego de oír y analizar decenas de testimonios, el equipo del CICR enumeró 15 recomendaciones para la formulación de políticas públicas que den respuesta a las principales demandas de los familiares de estas personas y de los profesionales que trabajan directamente con la temática de las desapariciones.

CIENCIA FORENSE Y ACCIÓN HUMANITARIA

En 2021, la principal acción del CICR en el área forense relacionada con la violencia armada fue la realización de un estudio de los sistemas medicolegales de San Pablo que permitió comprender las capacidades existentes y cómo el CICR puede apoyar a las autoridades para su perfeccionamiento. Estos resultados son la base para nuestras actividades forenses en 2022.

El equipo del CICR también mantuvo contacto con las autoridades forenses para fomentar el intercambio de experiencias y la coordinación interinstitucional. En este sentido, el CICR mantuvo reuniones bilaterales y participó como especialista en eventos con el Instituto Medicolegal de los estados, Institutos de Criminalística, Institutos de Genética Forense, Institutos de Identificación, Servicios de Verificación de Defunción, e instituciones vinculadas a la salud y la gestión de cementerios.

Para saber más, escanea el código QR

Desde 2020, el CICR apoya a las autoridades en la gestión de los cuerpos de las víctimas de la pandemia de COVID-19. En el marco de esta acción, en 2021 el CICR continuó ofreciendo asistencia y recomendaciones técnicas, incluso en instituciones de salud y servicios funerarios. Se realizó un seminario web sobre el tema.

SALUD MENTAL EN FOCO

Para cumplir una misión humanitaria, es necesario tener una visión empática que se extienda a toda la comunidad y al equipo responsable de atenderla. Es por esto que, en las iniciativas relacionadas con la salud mental y el apoyo psicosocial (SMAPS), el CICR incluye diversas áreas de actuación, de forma transversal.

En el segundo año de pandemia de COVID-19, el foco principal de los trabajos realizados en esta área fue reforzar la atención, el cuidado y el control del bienestar tanto de las poblaciones asistidas por el CICR como de los equipos de los socios que cuidan a estas poblaciones.

Con una mirada atenta sobre las víctimas de violencia armada, los familiares de personas desaparecidas y los propios cuidadores, la delegación hizo un reconocimiento de los servicios y actividades vinculados a la salud mental y la atención psicosocial en Boa Vista, Fortaleza y San Pablo, y fomentó el diálogo con esos agentes para ayudarlos a asistir a quienes lo necesitan. También se realizaron talleres y seminarios web para debatir estrategias y compartir experiencias de apoyo psicosocial en diferentes contextos y que se puedan aplicar a la realidad brasileña.

Para analizar el impacto de la violencia armada y la pandemia en la salud mental de las personas que trabajan en servicios esenciales, el CICR reunió a especialistas y gestores en salud para debatir experiencias y construir juntos respuestas para enfrentar este desafío. Una de las contribuciones fue un estudio realizado con profesionales de servicios esenciales de Fortaleza, en el cual se pudo observar que el 30% de estos trabajadores reconoció haber tenido señales de ansiedad, estrés o depresión.

También en la capital de Ceará, el CICR identificó la ausencia de servicios públicos enfocados en el apoyo a la salud mental de las personas afectadas por esta realidad. A partir de este diagnóstico, el equipo de la delegación estableció un diálogo con las autoridades para impulsar iniciativas en esta área. Junto con el Comité Estatal del Programa de Protección de Ceará, el CICR realizó cuatro sesiones de sensibilización y seminarios con colaboraciones internacionales sobre el apoyo psicosocial para personas afectadas por la violencia armada. En algunos casos, la delegación actuó directamente en la derivación de personas que necesitaban una evaluación para recibir atención en salud mental.

Además, en Fortaleza, apoyó la elaboración de protocolos para mejorar el flujo de trabajo y aliviar el nivel de estrés de los profesionales de salud y educación.

Estas y otras actividades relacionadas con la salud mental y el apoyo psicosocial permitieron que los socios se sientan bienvenidos, amparados y con nuevas perspectivas de apoyo a sus actividades.

Para saber más, escanea el código QR

PROGRAMA EN FAVOR DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

Uno de los principales trabajos del CICR en 2021 fue hacer un primer diagnóstico de las necesidades de un grupo de personas privadas de libertad en Brasil. Los focos de acción fueron dos unidades carcelarias del estado de Ceará que abrigan poblaciones en situación de especial vulnerabilidad, una cárcel femenina y otra destinada a personas mayores, personas con discapacidad y población LGBTQIA+.

En el primer contacto, el CICR realizó, aproximadamente, 20 rondas de conversaciones con cerca de 500 internos, en las dos unidades carcelarias. Después de ese encuentro inicial, se realizaron entrevistas individuales, voluntarias, anónimas y confidenciales, en profundidad, con alrededor de 350 personas privadas de libertad. Estas charlas abordaron múltiples aspectos de sus historias de vida y ayudaron a entender su realidad antes de la privación de libertad y durante esta, así como las expectativas para el futuro fuera de la unidad. También se recopiló información clave para la formulación de un programa de detención que incluya las perspectivas de las personas directamente afectadas/interesadas y que esté enfocado en sus experiencias y necesidades específicas.

Todo el material recopilado se está consolidando en un documento confidencial que se entregará a las autoridades responsables. El objetivo de los análisis realizados es ayudar a mejorar las condiciones de encarcelamiento de forma estructural, pensando tanto en el bienestar de la población privada de libertad, foco del CICR, como en el del personal penitenciario y de los equipos de apoyo.

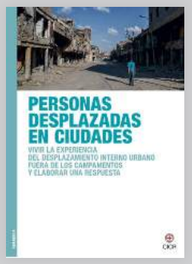
Para saber más, escanea el código QR

La colaboración con el CICR, además de ser un gesto de amor y solidaridad con el prójimo, es de gran importancia para mejorar las acciones en la unidad [Unidad Carcelaria Irmã Imelda Lima Pontes]. Con su mirada atenta, el equipo del CICR pudo notar y colaborar en avances en la calidad de vida de los internos que permanecen en esta unidad. Una escucha atenta y acciones proactivas permitieron hacer mejoras en el agua que se consume, y en la comodidad de los internos con comorbilidades, discapacidades físicas, visuales y neurológicas.

La población que compone el sistema carcelario, policías e internos, apoya la presencia del Comité Internacional de la Cruz Roja y está feliz de ver que muchos de los temas abordados se atienden de inmediato. Espero que esta colaboración continúe y avance cada vez más. Solo con la intervención de todas y todos podremos lograr cambios en la vida de estas personas

— Ilana Ferro, directora de la Unidad Carcelaria Irmã Imelda Lima Pontes, en Ceará

PROTECCIÓN DE LA POBLACIÓN AFECTADA POR LA VIOLENCIA ARMADA



Acceso a la publicación

La violencia armada tiene consecuencias humanitarias graves sobre la población, entre ellas, la necesidad de desplazamientos internos de población para proteger la vida de muchas familias. El CICR trabaja en Fortaleza para dar una respuesta al problema del desplazamiento y del uso excesivo de la fuerza, mediante el apoyo técnico a las autoridades para profundizar la comprensión de estas problemáticas y construir mecanismos de respuestas a las múltiples necesidades que tienen las personas afectadas por la violencia armada.

En 2021, a pesar de las restricciones impuestas por la pandemia, el CICR hizo un esfuerzo para consolidar el trabajo con las autoridades y, al mismo tiempo, acercarse directamente a las personas afectadas, no solo para ofrecerles asistencia, sino también, y en particular, para entender y responder a sus necesidades de protección.

Los principales resultados son el lanzamiento, en Ceará, del estudio global "Personas desplazadas en ciudades" y la participación en grupos de trabajo sobre la temática y la ejecución de un estudio del marco normativo en ese estado brasileño, con el objetivo de identificar los vacíos existentes para garantizar la protección de las personas desplazadas. Se documentaron casos de desplazamiento y uso excesivo de la fuerza, así como acciones de asistencia para personas que no recibieron atención de las autoridades.

IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LOS SISTEMAS CARCELARIOS

Contener la propagación del nuevo coronavirus entre las personas privadas de libertad fue un desafío para las autoridades de países en donde el hacinamiento en las cárceles es una realidad, como Brasil, Chile y Paraguay. Para completar el panorama, muchos lugares de privación de libertad se encuentran en condiciones de salud e higiene precarias, lo que dificulta la prevención y la protección de sus poblaciones.

Consciente de este problema, el CICR trabajó para sensibilizar a las autoridades sobre la importancia de incluir a la población privada de libertad en los programas de vacunación contra la COVID-19. La inmunización era importante tanto para protegerlos contra el virus como para garantizar la vuelta gradual de las visitas familiares, posibilidad directamente vinculada al avance de la vacunación dentro y fuera del sistema carcelario.

En enero de 2021, cuando muchas personas privadas de libertad no podían mantener contacto con sus familiares, debido a las restricciones impuestas por la pandemia, la delegación regional del CICR buscó maneras alternativas de apoyo a las autoridades para que los internos pudieran mantener contacto con sus seres queridos. Una solución excepcional que se implementó fue la adopción de tablets para las dos unidades carcelarias en las que trabajamos en Ceará. Así, con estos dispositivos, muchas personas pudieron ver –aunque fuera de forma virtual y por algunos minutos– a sus hijos, padres, parejas y otros familiares. Este contacto es fundamental para mantener el bienestar y para la convivencia en los lugares de detención.

DIÁLOGO Y DIPLOMACIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS HUMANITARIOS

PROMOCIÓN E INTEGRACIÓN DEL DIH Y DEL DIDH

El respeto del derecho internacional humanitario (DIH) y del derecho internacional de los derechos humanos (DIDH) es uno de los pilares de la labor del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) en los cinco países comprendidos por nuestra delegación regional. Por esta razón, durante el segundo año de la pandemia, nuestra delegación intensificó —con la ayuda de internet— las tareas de promoción e integración de las normas humanitarias en Argentina, Brasil, Chile, Paraguay y Uruguay.

A lo largo de 2021, el CICR organizó importantes reuniones y cursos con el objetivo de fomentar la difusión y el alcance de la información para sensibilizar a autoridades, académicos, militares, policías, miembros de la sociedad civil y de organizaciones no gubernamentales sobre la importancia de respetar el DIH y el DIDH.

El DIH en el centro de la atención

En los cinco países comprendidos por la delegación regional, buena parte de los esfuerzos del CICR están dirigidos al trabajo en los ámbitos diplomático y gubernamental.

En 2021, autoridades de los cinco países de la región participaron en la reunión regional de las Comisiones Nacionales de Aplicación del DIH. La posibilidad de intercambiar buenas prácticas —aunque sea de manera virtual— contribuye a encontrar soluciones a problemas similares en diferentes países y contextos.

En los cinco países – que son Estado Parte (signatario) de la mayoría de los tratados internacionales de DIH y DIDH - el CICR continuó trabajando para la implementación de las normas de derecho internacional humanitario en el ordenamiento jurídico interno.

ENTIENDA LA IMPORTANCIA DEL DERECHO HUMANITARIO INTERNACIONAL

EL DIH reúne un conjunto de normas que, en tiempos de conflicto armado, protege a las personas que no participan o que dejaron de participar en las hostilidades y limita los medios y métodos de combate debido a sus consecuencias humanitarias. También se lo conoce como “el derecho de la guerra” o “el derecho de los conflictos armados”. Para más información sobre este tema, puede consultar este documento producido por el CICR.

Para saber más, escanea el código QR

DIPLOMACIA HUMANITARIA

Los países de la región ocupan una posición muy importante en los foros internacionales y regionales. Por eso, son socios relevantes para colocar los posicionamientos del CICR en la agenda humanitaria internacional y para promover el DIH.

Además de las actividades relacionadas con la diplomacia humanitaria en las capitales y foros internacionales, en 2021 el CICR recibió el mandato de llevar a cabo el Segundo Plan de Proyectos Humanitarios, en el cual seis familias de soldados argentinos fallecidos en el conflicto del Atlántico Sur de 1982 pudieron, finalmente, hacer su duelo, después de la confirmación de la identidad de sus seres queridos.

> *"Las familias que han esperado 39 años el regreso de sus seres queridos tendrán ahora un lugar donde dejar una flor, rezar una oración. Hemos enviado fotos de las tumbas del cementerio de Darwin, pero en el futuro haremos viajes y vuelos humanitarios para finalizar este proceso."*
>
> *— Gabriel Valladares, Representante del CICR en Argentina*

LA IDENTIFICACIÓN DE COMBATIENTES EN LAS ISLAS MALVINAS (FALKLANDS) POR PARTE DEL CICR PONE FIN A UNA INCERTIDUMBRE DE CASI 40 AÑOS

En 2021, después de 39 años de espera, seis familias de soldados argentinos fallecidos en el conflicto del Atlántico Sur (1982) pudieron, finalmente, hacer su duelo. Obtuvieron la confirmación de la identidad de sus seres queridos gracias a la labor del equipo forense del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), que viajó a las islas a concluir la segunda etapa del denominado Plan de Proyecto Humanitario (PPH), que tuvo como objetivo exhumar e identificar los restos mortales de una tumba donde se sospechaba que estaban sepultados varios combatientes.

Los seis soldados argentinos identificados formaban parte de la tripulación de un helicóptero que cayó al campo de batalla con explosivos, durante el conflicto armado. Sus restos se encontraban en una tumba conocida como C.1.10, en el cementerio de Darwin. Luego de las tareas de exhumación e identificación, fueron enterrados de acuerdo con la voluntad de cada familia.

Las tratativas para concretar la labor forense en las islas comenzaron con un pedido de Argentina para que el CICR realizara una intermediación neutral. Después de entablar negociaciones con el Reino Unido, el CICR solicitó que el Gobierno argentino obtuviera el consentimiento de los familiares de los soldados y se ocupara de la recolección de muestras para obtener el perfil genético. El Plan de Proyecto Humanitario fue la primera iniciativa de su tipo con un mandato conjunto específico de dos Estados que se enfrentaron en un conflicto armado.

CICR

NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA GUERRA

El uso de drones y armas dirigidas por inteligencia artificial, así como de otras tecnologías, ha sido objeto de debates y cuestionamientos en el ámbito del DIH. El CICR viene trabajando este tema con expertos, gobiernos, organizaciones internacionales y otras instituciones para que no se olvide que toda arma, sea o no operada por seres humanos, tiene que respetar las normas y los principios del DIH.

PARA SABER MÁS, ESCANEA EL CÓDIGO QR A CONTINUACIÓN

LABOR CON LOS ACADEMICOS Y CON ESCUELAS MILITARES

En 2021, el CICR continuó avanzando y fortaleciendo una labor de más de veinte años junto con universidades, centrada en el derecho internacional humanitario. En Brasil, se crearon centros de excelencia de DIH, especialmente en las universidades de Rio Grande do Sul, Minas Gerais y Río de Janeiro. En Argentina, continuó trabajando en colaboración con el Observatorio de Derecho Internacional Humanitario, de la Universidad de Buenos Aires. Solamente en el último año, el equipo de la Delegación ha participado en más de 10 eventos académicos para difundir el DIH en la región.

En escuelas militares de Brasil, se realizaron diez conferencias sobre DIH con la presencia de centenares de futuros integrantes de las fuerzas multinacionales de paz. Cuando un país acepta participar en ese tipo de misiones, estas fuerzas necesitan saber relacionarse con los equipos del CICR en el terreno y conocer las normas del derecho internacional humanitario aplicables en los contextos de violencia armada o, de conflicto armado donde serán destinados.

Para sensibilizar a autoridades, académicos, militares, policías, miembros de la sociedad civil y de organizaciones no gubernamentales acerca de la importancia del respeto del DIH, el CICR organizó el seminario on-line “Jornada de Derecho Internacional Humanitario (DIH): los desafíos actuales del DIH en América Latina”, dividido en cuatro módulos. La serie de encuentros virtuales pretendía ser un espacio de discusión y análisis de los contextos y problemas actuales de las poblaciones afectadas por conflictos armados u otras situaciones de violencia en América Latina, contribuyendo a la clarificación del DIH y otros ordenamientos jurídicos relevantes. La sesión inaugural contó con 370 participantes.

DIÁLOGO CON LAS FUERZAS DE SEGURIDAD

Representantes del alto comando de las fuerzas policiales de catorce países de América Latina participaron del V Coloquio Internacional sobre Buenas Prácticas Policiales: “Mantenimiento del orden público y consecuencias humanitarias”, organizado por esta delegación del CICR. El evento es itinerante y está organizado, cada año, por una delegación de América Latina.

El coloquio, celebrado en noviembre de 2021 en modalidad virtual debido a la pandemia, promovió tres días de intercambio de experiencias. En algunos paneles, el CICR tuvo la oportunidad de manifestar sus preocupaciones sobre temas que afectan a la región, como el uso de la fuerza policial y militar en manifestaciones públicas y las consecuencias humanitarias de esta forma de actuación. La intención fue presentar directrices y reflexionar para que esas consecuencias se atenúen o ni siquiera lleguen a producirse.

La delegación también organizó dos transmisiones en vivo (una en portugués y otra en español) sobre normas internacionales de derechos humanos aplicadas en contextos de violencia armada y el papel de las fuerzas policiales y de seguridad. Participaron 380 personas de más de cinco países.

Formación en Derechos Humanos aplicable a la función policial ofrecido por el CICR a la Policía Militar de Rio de Janeiro.

PUNTOS DESTACADOS DEL PROGRAMA PARA LAS FUERZAS POLICIALES Y DE SEGURIDAD:

Para saber más, escanea el código QR

• Revisión y actualización de algunos cursos que se dictan en la plataforma de enseñanza a distancia del Ministerio de Justicia y Seguridad pública brasileño, mediante la incorporación de las normativas internacionales de derechos humanos aplicadas a la función policial. A lo largo de 2021, se revisaron cuatro cursos de la plataforma de la Secretaría de Gestión y Educación en Seguridad Pública del Ministerio (SEGEN).

• Desde la publicación de los Protocolos Operativos de la Guardia Municipal de Fortaleza elaborados con el apoyo del CICR, esta Guardia se transformó en una referencia en Ceará y con competencia para replicar el conocimiento a otras corporaciones del estado. A partir de estos protocolos, los instructores de la institución formados por el CICR a finales de 2019, difundieron sus conocimientos a otros 900 compañeros de la Academia a lo largo de 2021. Ahora, se los busca para que transmitan estas buenas prácticas a otras fuerzas de seguridad.

• Firma de un acta de cooperación con la Guardia Municipal de Río de Janeiro, que prevé el apoyo en la elaboración de un plan de enseñanza e incluye la tarea de incorporación de las normas de derechos humanos en los cursos, formación de instructores en derechos humanos, asesoría en la revisión/confección de protocolos operacionales, entre otras actividades. El acuerdo de cooperación con la Guardia Municipal de Río de Janeiro tiene una duración prevista de cuatro años y se extenderá hasta 2025.

• Realización de dos presentaciones para los alumnos del curso de formación de instructores en derechos humanos, destinado a capacitar a los Carabineros de Chile, institución policial que se ocupa del mantenimiento del orden en el país. En total, 72 policías fueron sensibilizados en el tema, mientras que otros 24 recibieron formación en el marco del programa de capacitación continua de la institución.

El CICR también participó en dos reuniones de coordinación con los Carabineros y la Cruz Roja Chilena. El objetivo fue presentar las tareas de primeros auxilios realizadas por la organización en manifestaciones en Chile y así ayudar en la emisión de notificaciones, la comunicación y la coordinación interinstitucional. Otro de los temas tratados fue la importancia de establecer protocolos de actuación de esa fuerza militar en manifestaciones.

• Renovación, por más de dos años, del acuerdo de cooperación interinstitucional entre el CICR, el Ministerio del Interior y la Policía Nacional de Paraguay. Essa renovación del acuerdo fue confirmada en las reuniones con el Ministerio de Interior y el comandante de la Policía Nacional de ese país.

Ayudamos a personas de todo el mundo afectadas por conflictos armados y otras situaciones de violencia, haciendo lo posible por proteger su vida y su dignidad, y por aliviar su sufrimiento, a menudo junto a nuestros asociados de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Además, procuramos prevenir el sufrimiento mediante la promoción y el fortalecimiento del derecho y de los principios humanitarios universales.

Somos una institución con la que se puede contar a la hora de realizar actividades para salvar vidas en zonas de conflicto, trabajando mano a mano con las comunidades locales para entender y satisfacer sus necesidades. Nuestra experiencia y nuestros conocimientos especializados nos permiten responder con rapidez y eficacia, de manera imparcial.

instagram.com/cicv_americas
twitter.com/CICV_BR
facebook.com/ICRCespanol
youtube.com/cicv_oficial

Delegación Regional para Argentina, Brasil, Chile, Paraguay y Uruguay.
SHIS QI 15 Conj.05, Casa 23, Lago Sul,
CEP 71635-250 Brasília,DF — Brasil
T +55 61 31062350
E-mail: bra_brasilia@icrc.org
www.cicr.org/es

© CICR, 2022

CICR

2022.1792/007 03.2022 Foto de la portada: AF. Rodrigues/ CICR