



2022

VENEZUELA

CONSTRUYENDO SOLUCIONES DE LA MANO CON
LAS COMUNIDADES AFECTADAS POR LA VIOLENCIA ARMADA



CICR



Son cientos de historias las que durante todo el 2022, nos han permitido reconocer el impacto de nuestra acción humanitaria en la vida de miles de personas afectadas, directa e indirectamente por la violencia armada en Venezuela.

Testimonios como el de Ronald, quien en medio de circunstancias muy desafiantes en la Cota 905, estableció una academia deportiva para ofrecer a los jóvenes de su comunidad una oportunidad diferente a la violencia, así como el de la doctora Jeniré y su esfuerzo incansable para que más de 1.600 personas puedan recibir una atención médica de calidad en el ambulatorio rural de El Cruce en Zulia, nos mantienen motivados a seguir sumando las múltiples capacidades de nuestros equipos, para responder de manera integral en diferentes áreas que nos permitan mejorar la calidad de vida de quienes, por consecuencia de la violencia armada, ven limitado su acceso a servicios esenciales como la salud, agua, saneamiento, educación y sustento económico, entre otros.

En nuestro empeño por reconocer la importancia de las opiniones, necesidades y sugerencias de las personas a las que servimos, durante todo el 2022 pudimos consultar a más de 16.000 personas sobre el impacto que han tenido las soluciones que construimos junto con ellas para aliviar las consecuencias que durante años ha tenido la violencia armada en sus vidas. Hoy podemos decir que nos sentimos muy orgullosos de saber que más del 90% de esas personas consideran que nuestra labor humanitaria las ha impactado de manera positiva.

Sus historias, experiencias, sentimientos y expectativas nos seguirán guiando cada día del 2023 para trabajar juntos en la construcción de soluciones adaptadas a sus necesidades, reconociendo su diversidad y sus capacidades, siempre con el norte en una misma meta: aliviar el sufrimiento humano y acompañar a las personas en el reforzamiento de sus fortalezas, poniéndolas en el centro de todas nuestras acciones.



C. Ortega/CICR 2022

“La salud mental de los que viven en esta comunidad, se vio muy afectada, porque las personas han perdido a familiares, tienen miedo, no duermen bien. Aunque muchos creen que la violencia no afecta la mente, sí hay un efecto y es bueno hablar de este tema”

Hellen es participante del programa de Salud Mental y Apoyo Psicosocial del CICR en la comunidad de la Cota 905 en Caracas.



C. Ortega/CICR 2022

Félix Ramírez es uno de los fundadores de Puerto Paloma, un pequeño pueblo a orillas del Río Tarra en el estado Zulia. Desde que tenía once años aprendió el oficio de la pesca y la creación de atarrayas; es tan prolijo en su trabajo que pronto comenzó a venderlas y se convirtieron en el sustento de él y su familia.

A Félix y a otros 22 pescadores de Puerto Paloma, los apoyamos con los artículos para confeccionar las atarrayas (redes) y fortalecer así los medios con los que obtienen ingresos económicos a través del oficio pesquero.



J. Briceño/CICR 2022

“Toda la formación que recibimos para trabajar en el área de triaje ha sido excelente, porque gracias a eso podemos atender mejor a los pacientes y salvar sus vidas”

Milagros tiene 24 años como enfermera del Hospital Ruiz y Páez del estado Bolívar y trabaja a diario en el área de triaje que fue rehabilitada por el CICR en este centro de salud.

En 2022,
nuestra acción
humanitaria en
Venezuela
benefició a más de:



243.726

PERSONAS AFECTADAS
por la violencia armada y sus consecuencias.



35
ESTRUCTURAS

entre hospitales, centros de salud primaria, escuelas, comedores populares, centros forenses y centros penitenciarios que recibieron apoyo en mejoras a sus infraestructuras y restablecimiento de los servicios esenciales en Caracas y los estados Aragua, Miranda, Táchira, Apure, Zulia y Bolívar.

Estas cifras corresponden al esfuerzo que realizan nuestros equipos para aliviar el sufrimiento de las personas más vulnerables, en muchas ocasiones, gracias al trabajo conjunto con la Cruz Roja Venezolana.

Avanzar con paso firme y seguro para lograr una respuesta eficiente con las comunidades al centro de nuestra acción

Hoy, como cada año, es momento de mirar atrás y reflexionar sobre nuestra acción humanitaria en cada uno de los duros contextos en los que el Comité Internacional de la Cruz Roja está presente alrededor del mundo. En el caso de la Delegación del CICR para Venezuela, puedo decir que ha sido una temporada en la que hemos navegado en aguas difíciles y a través de una tormenta que en ocasiones parecía extenderse más allá del horizonte. También hemos avanzado en el país y podemos decir que casi entramos a una normalización mundial, luego de enfrentar la terrible pandemia por COVID-19, que aunque con menos estragos, sigue dejando su huella en la vida de todos. Gracias al esfuerzo conjunto de todo nuestro equipo y junto a la Cruz Roja Venezolana y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, pudimos ser una luz de esperanza para los venezolanos que más lo necesitan.

No hemos llegado a puerto seguro, pero navegamos aguas un poco más tranquilas. Seguimos dispuestos hoy más que nunca a hacer frente a las dificultades que se atraviesen, porque de algo estamos seguros quienes pertenecemos al Movimiento de la Cruz Roja: a pesar de las situaciones más difíciles, siempre estaremos para ayudar a aliviar el sufrimiento de los más vulnerables.

Nuestra respuesta en 2022 ha estado enfocada sobre tres ejes de acción: la importancia de las personas como el centro de nuestras actividades, una respuesta integral y multidisciplinaria, y la consolidación de la acción conjunta de los miembros del Movimiento de la Cruz Roja en el país.

¿Por qué las personas son fundamentales para nuestra respuesta en entornos de violencia armada?

La respuesta puede ser muy sencilla, pero en algunas oportunidades puede quedar de lado y se hace vital recordarla un millón de veces si es necesario: solo ellas han conocido de primera mano el sufrimiento, y como respuesta, han creado vías para tratar de solucionar y ser resilientes ante la violencia. Los equipos del CICR trabajan en aliviar el sufrimiento de las poblaciones, pero sin imponer soluciones y sin dictar pautas rígidas. Trabajamos de la mano con las comunidades, para lograr respuestas que se puedan mantener en el tiempo y de acuerdo con las particularidades de cada contexto. Muchas veces el logro de la labor cumplida está representado en una sonrisa, en el apretón de manos o incluso, en un guayoyo ofrecido con cariño a nuestros trabajadores cuando vamos a una población.



A. Van Schermbeek/CICR 2022



C. Ravelo/UCAB 2022



R. Quero/CICR 2022

¿Qué es una respuesta integral y multidisciplinaria?

También puede ser respondida de manera simple y directa: que nuestros equipos trabajen en conjunto, dando lo mejor de sí en todo momento y aportando soluciones innovadoras. El trabajo multidisciplinario es la mejor manera de lograr expandir nuestras fortalezas, experiencias y recursos. Por ejemplo, un trabajo en la comunidad va a requerir la presencia de un equipo que estará integrado por especialistas en las áreas de agua y saneamiento, seguridad económica, infraestructura, salud, entre otros que apoyarán en lo mejor que deba hacerse de la mano de las personas.

¿Qué es una acción conjunta de los miembros del Movimiento de la Cruz Roja?

Lo resumo en una idea: El Movimiento de la Cruz Roja se ha fortalecido en sus actividades conjuntas para poder llegar a más personas en situaciones difíciles. Nuestros recursos son limitados, pero cuando nos unimos, se fortalece nuestra huella en el país. Ser una familia, con mandatos y acciones complementarias, permite un mejor desarrollo de las actividades.

¿Cómo continuará nuestro trabajo en el 2023?

Aunque todos hemos podido notar algunas mejoras en el país, siguen existiendo muchas zonas en las que se mantiene la vulnerabilidad y la violencia, por ejemplo, en el área fronteriza con Colombia, los estados centrales y el área minera en Bolívar.

Allí estamos y seguiremos generando confianza para desarrollar una relación constructiva con las comunidades afectadas.

Nuestro trabajo se basa en la aceptación de nuestra neutralidad, imparcialidad e independencia, lo que logramos a través de un diálogo bilateral y confidencial con las autoridades venezolanas, organizaciones, interlocutores y todos los actores de la sociedad que son esenciales para que nuestra labor pueda ser una realidad.

Luego de tres años como Jefe de la Delegación del CICR para Venezuela he podido constatar las capacidades y virtudes del pueblo venezolano, quienes siempre tienen la manera de adaptarse para salir adelante. Es como dicen en esta tierra caribeña: echarle pichón. Esa frase la he convertido en un lema para los equipos en nuestra sede y en nuestras tres subdelegaciones en Táchira, Bolívar y Caracas. Cuando algo puede tornarse un tanto retador, toca pensar fuera de la caja, hablar mucho con las personas y echarle pichón. Nada más, nada menos.

A de Baecque

Arnaud de Baecque
Jefe de Delegación

Proteger y asistir de manera integral a las poblaciones más afectadas por la violencia armada

Durante 2022, el CICR siguió comprometido con proteger y asistir a las personas afectadas por la violencia armada en el país, especialmente a aquellas que sufrieron las consecuencias de los enfrentamientos armados ocurridos en los estados Apure, Aragua, Miranda y Bolívar. Orientados siempre por los principios de humanidad, imparcialidad, neutralidad e independencia, dimos una respuesta oportuna y adecuada a las necesidades de las personas en las áreas de salud, agua e higiene, protección de vínculos familiares, forense, detención y seguridad económica.

Nuestra respuesta multidisciplinaria ha abordado no solo las necesidades materiales de las personas afectadas directa o indirectamente por la violencia armada, sino también su motivación de contar con herramientas y conocimientos para afrontar de manera resiliente su situación. Trabajar de la mano con las comunidades, tener su orientación y apoyo, fue vital para lograrlo.



Garantizar una atención de salud continua para todos

Las situaciones de violencia armada, sumadas a los problemas estructurales, la escasez de personal de salud, insumos médicos y servicios esenciales, como agua y electricidad, generan riesgos para el funcionamiento oportuno de los establecimientos de salud. Garantizar la atención continua para quienes acuden a estos centros en busca de alivio, significa poder trabajar en conjunto con las autoridades y las comunidades, en intervenciones integrales para el bienestar de todas las personas, desde el momento en que se identifica una afección de salud hasta que puedan recuperar las condiciones necesarias para que su vida se desarrolle de la mejor manera. Para lograrlo, el CICR contribuye con su experticia en programas de salud y también en áreas como infraestructura, agua y saneamiento, seguridad económica y protección.

La proximidad también es una parte integral de la atención médica. Mantener al personal de atención de salud bien capacitado y disponible, nos ha permitido crear conexiones basadas en la confianza con las personas y las comunidades, para poder obtener su retroalimentación sobre las necesidades y la calidad de la atención, para comprender e identificar los mecanismos para que los pacientes sean atendidos de forma adecuada.

En un escenario de violencia armada y dificultades económicas, es casi seguro que las personas afectadas también sufran situaciones emocionales asociadas con depresión, ansiedad y estrés, entre otras, que requieren un apoyo apropiado para poder enfrentarlas de una mejor manera. Es por esa razón que el CICR enfocó sus actividades en el área de salud mental y apoyo psicosocial para asistir a las personas, ayudándolas a reducir los niveles de sufrimiento, proporcionándoles estrategias para que puedan afrontar su realidad de manera más eficiente y resiliente.

Actualmente, el CICR atiende comunidades en San Félix y El Callao, en el estado Bolívar, así como en la Cota 905 y Petare, en Caracas, con actividades como la capacitación, sensibilización y acompañamiento de líderes comunitarios en materia de salud mental y apoyo psicosocial, ofreciéndoles herramientas para la construcción de redes de apoyo comunitario. Asimismo, en el estado Falcón junto con la Cruz Roja Venezolana, el CICR acompaña y asiste a familiares de personas desaparecidas.



215.915
PERSONAS

recibieron atención médica en salas de emergencia, centros de salud primaria y servicios prehospitalarios apoyados por el CICR.



976
TRABAJADORES

de la salud se capacitaron para el tratamiento a pacientes con traumas avanzados, atención básica de emergencia, entre otros.



362
TONELADAS

de insumos médicos fueron distribuidas en 30 centros de salud.



63

PERSONAS

en Bolívar, Miranda y Distrito Capital recibieron formación en temas financieros para el fortalecimiento de sus ideas de generación de ingresos.



245 MICRO
EMPRENDORES

de Bolívar, Miranda y Distrito Capital fueron beneficiados con formación en técnicas de emprendimiento; 185 de estos recibieron apoyo económico para el desarrollo de unidades productivas.



11

JÓVENES

en Miranda recibieron formación en técnicas laborales y fueron acompañados en el proceso de inserción laboral.



4

ACTIVIDADES

generadoras de ingresos recibieron apoyo económico para el establecimiento de pequeños negocios en las comunidades.

Acompañar a las personas en la búsqueda por mejorar sus condiciones de vida

El escaso acceso a los servicios esenciales no es el único obstáculo al que se enfrentan las personas en las comunidades más alejadas, pues los medios de vida precarios y el aumento de las actividades informales también han agravado la vulnerabilidad de la población, que ya ve su calidad de vida mermada por las situaciones de violencia armada en su entorno.

En 2022, a través de una estrategia nutricional integral y focalizada, el CICR trabajó para servir más de **400 mil comidas calientes a 2.200 personas en 7 comedores escolares y comunitarios**, además de fortalecer y mejorar la capacidad de las infraestructuras en todos los comedores y hacer un seguimiento regular sobre los niveles nutricionales de los beneficiarios.

Apoyarlos para recuperar o fortalecer su generación de ingresos y acceder a mercados viables también fue uno de los principales objetivos del CICR este año, lo que les permitirá tener más seguridad alimentaria y recuperar su independencia económica. Contar con estas capacidades, también mejorará su resiliencia frente a perturbaciones como la violencia cíclica o amenazas climáticas.

Para esto, el CICR benefició a más de **2.400 personas en 5 estados del país con formación en técnicas de siembra y buenas prácticas agroproductivas**, además, con herramientas, abono y semillas para el cultivo de huertos familiares. Todo esto con el objetivo de diversificar el consumo de alimentos y aumentar el nivel de independencia económica.

Adicionalmente, ante los diversos eventos de emergencia en las zonas de intervención del CICR, en alianza con la Cruz Roja Venezolana para responder a las fuertes lluvias, se benefició a más de **4.000 personas en 8 estados del país con artículos de higiene personal, sábanas, hamacas, kits de cocina y otros artículos no alimentarios** que les permitieron cubrir sus necesidades básicas.



A. Ávila/CICR 2022

Agua, electricidad y saneamiento: **recursos esenciales para el bienestar en todos los aspectos**

El acceso al agua y servicios esenciales como electricidad y saneamiento son fundamentales para el bienestar de la población en todos los aspectos: alimentación, salud, trabajo, entre otros. A fin de mejorar el acceso al agua para uso doméstico y de subsistencia, durante todo el 2022, **el CICR rehabilitó y mejoró los sistemas de abastecimiento de 35 estructuras**, entre hospitales, centros de salud primaria, escuelas, comedores populares, centros forenses y centros penitenciarios que además recibieron apoyo en mejoras a sus infraestructuras en Caracas y los estados Aragua, Miranda, Táchira, Apure, Zulia y Bolívar. Asimismo, para garantizar la sostenibilidad de sus proyectos, el CICR ayudó a los técnicos de agua locales a desarrollar su capacidades para operar y mantener los sistemas de abastecimiento de agua rehabilitados.

Actuar con rapidez y eficacia mediante un **enfoque de protección basado en las personas**

Durante todo el año, el diálogo constante con las comunidades, autoridades y otros actores - incluyendo portadores de armas - nos permitió responder a las necesidades más urgentes de los más vulnerables, como son las personas heridas, enfermas, las familias separadas, entre otras.

Durante el 2022, la mirada del CICR estuvo dirigida a reforzar nuestro enfoque de protección basado en la comunidad para mejorar la participación de las poblaciones afectadas y asegurar que se encuentren al centro de nuestra respuesta humanitaria. Es por esa razón que, a través de **11 consultas participativas con comunidades vulnerables y con personal de salud en Apure, Zulia, Bolívar, Aragua, Miranda y Distrito Capital**, trabajamos conjuntamente en diseñar respuestas multidisciplinarias basadas en los riesgos que enfrentan y sus mecanismos de afrontamiento.

A lo largo del 2022, se apoyó también a la reducción de las consecuencias más urgentes de la violencia armada con **124 asistencias individuales**.

Asimismo, se impartieron **6 formaciones de comportamientos seguros en instituciones educativas en Petare, El Callao y Tumeremo**, con el fin de desarrollar planes de contingencia y fortalecer sus mecanismos de autoprotección. Que las personas puedan actuar de manera segura ante situaciones de enfrentamientos armados en sus comunidades, nos permite salvar más vidas.



A. van Schermbeek/CICR 2022



C. Ortega/CICR 2022



K. Guzmán/CICR 2022

Volver a escuchar la voz de su hija fue **un bálsamo para su corazón**

Apenas quince días después de irse a Colombia, Daniela perdió el contacto con su familia y estuvo meses sin poder escuchar de nuevo la voz de su madre y sus hermanos. Del otro lado de la frontera, en Venezuela, la señora Susana* vivió mucha incertidumbre al no tener noticias sobre su hija, hasta que el CICR la fue a visitar con un mensaje muy importante: Daniela*, a través de una carta, les informaba que estaba sana y salva.*

Ahora su vida ha cambiado, todos han aprendido a sentir el abrazo virtual de Daniela. La angustia de Susana* ha ido desapareciendo de su corazón. Cada cierto tiempo su hija llama para celebrar un cumpleaños o simplemente para ponerse al día.*

“El vínculo con los hijos es eterno y a pesar de todas las circunstancias uno siempre sabe que los va a volver a ver. Mi familia ahora está completa, no estamos en el mismo sitio, pero estamos juntos”.

El CICR trabaja junto con la Cruz Roja Venezolana a través del Programa de **Protección de Vínculos Familiares** para prevenir la separación, ayudar a conocer la suerte y el paradero de personas desaparecidas y restablecer el contacto entre personas que están separadas de sus familias, como consecuencia de la violencia armada, desastres naturales, migración o detención. Durante el 2022, hemos brindado **13.243 servicios de conectividad** (llamadas, conexiones a WIFI, recarga de baterías) en **14 puntos de conectividad** alrededor de Venezuela. Asimismo, **44 Mensajes Cruz Roja** fueron entregados a familiares, contribuyendo a restablecer y mantener el contacto en pro de la unidad familiar.

Familiares de personas desaparecidas en el estado Falcón, han sido apoyados en diferentes necesidades generadas por el impacto de la desaparición, incluyendo la necesidad de tener respuesta sobre la suerte y el paradero de sus seres queridos, necesidades en salud mental, seguridad económica, necesidades legales y administrativas, entre otras.

Durante 2023, nuestros equipos estarán enfocados en dar continuidad a las actividades mencionadas, en fortalecer nuestra colaboración con las instituciones claves y contribuir a un mejor acceso a los servicios para las personas separadas, desaparecidas y sus familias, acompañándolos en sus esfuerzos de búsqueda.

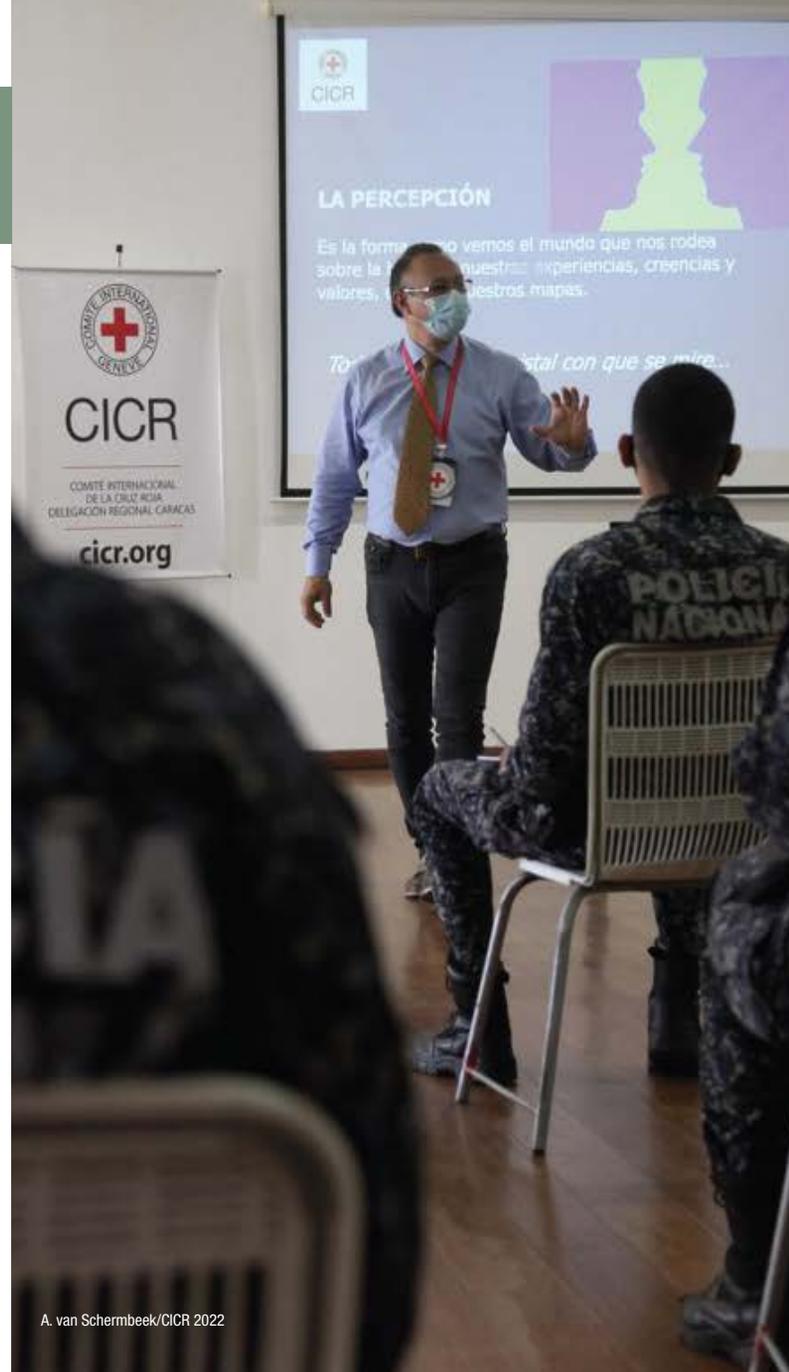
*Los nombres han sido sustituidos para proteger la identidad de las personas en esta historia.

Fomentar el respeto a las normas entre todos los portadores de armas

A través de un diálogo bilateral y confidencial, el CICR vela por que se respeten los derechos de las personas afectadas por la violencia armada, así como su integridad física y mental. La relación de confianza generada con las autoridades ha permitido estar presentes en los lugares más alejados o de difícil acceso en el país, donde nadie más llega, para cumplir la misión de proteger y asistir a las víctimas de dicha violencia. Para ello, el CICR recuerda a las autoridades y a otras partes implicadas sus obligaciones emanadas del derecho internacional de los derechos humanos y la normativa nacional sobre Uso de la Fuerza, apoyándolas cuando es necesario en integrarlas en sus normas y prácticas.

Entre otras actividades para materializar este propósito, en 2022 más de **1.100 policías y militares** participaron en seminarios sobre Derecho Internacional Humanitario y Legislación Nacional e Internacional reguladora del Uso de la Fuerza por Funcionarios Encargados de Hacer Cumplir la Ley, a los que se sumaron participantes pertenecientes a la Defensoría del Pueblo, Defensa Pública, Ministerio Público y Judicatura. La Policía Nacional Bolivariana (PNB), el Cuerpo de Investigaciones Científicas Penales y Criminalísticas (CICPC) y otros cuerpos de Policía Estadales y Municipales, formaron parte de estas actividades organizadas conjuntamente con las Direcciones Generales de DD.HH. del Ministerio del Poder Popular para la de Defensa y del Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz.

En 2023 continuaremos nuestros esfuerzos por mantener la interlocución permanente, bilateral y confidencial con la Fuerza Armada Nacional Bolivariana y los cuerpos de seguridad del Estado, para intentar reducir el impacto que puedan generar en la población sus acciones dirigidas al mantenimiento del orden público, y además reforzar la importancia de su misión de servir y proteger a todos los ciudadanos.





37
SECCIONALES

y subcomités de la CRV recibieron apoyo para su fortalecimiento en actividades humanitarias y para el bienestar de sus voluntarios.



550
VOLUNTARIOS

recibieron formaciones en Acceso más Seguro, gestión de riesgos operacionales y conducción segura.

A. Saenz/CICR 2022



A. Saenz/CICR 2022



Seguir en movimiento: una fuerza imparable en beneficio de quienes más lo necesitan

Todos los días, cada una de las personas que forman parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja en Venezuela - y sobre todo los voluntarios- trabajan sin descanso para aliviar el sufrimiento de quienes atraviesan momentos muy difíciles en sus vidas, como crisis, situaciones de violencia y desastres naturales. El CICR apoya las actividades de la Cruz Roja Venezolana (CRV) para dar una respuesta humanitaria segura, rápida y eficaz en favor de las personas afectadas por la violencia y por emergencias de diversa índole. Asimismo, acompaña la labor de la CRV y de sus voluntarios al momento de implementar actividades relacionadas con primeros auxilios, atención prehospitalaria, seguridad económica, agua y saneamiento, apoyo psicosocial, difusión de los principios humanitarios y la protección de vínculos familiares, promoviendo la complementariedad en nuestras acciones y con la intención de optimizar las capacidades y recursos disponibles en beneficio de las comunidades vulnerables.

Luego de un año más trabajando a su lado, seguimos admirando esa fuerza imparable que los mueve, en muchas ocasiones durante jornadas intensas, incluso los fines de semana, cuando bien podrían estar descansando en sus casas. Los voluntarios son multiplicadores de acciones en beneficio de quienes más lo necesitan. Ellos son el corazón de este Movimiento.

Cooperación con la sociedad nacional de **Trinidad y Tobago** y seccionales de la **Cruz Roja Holandesa en Aruba, Bonaire y Curazao**

En las islas de Trinidad y Tobago, Aruba, Bonaire y Curazao, el CICR actúa de acuerdo con su mandato y cuando es necesario, particularmente enfocado en actividades de detención migratoria y Protección de Vínculos Familiares. En 2022, la organización trabajó con las Sociedades Nacionales de estas islas para fortalecer sus capacidades a través de formaciones sobre Protección de Vínculos Familiares.

Velar por condiciones dignas para las personas privadas de libertad

Estar privado de libertad también significa temor, angustia y separación de los seres queridos, pero no debe significar una restricción de los derechos. El respeto de la dignidad, un acceso suficiente y adecuado a servicios esenciales (agua potable, salud, alimentación, etc.) sin discriminación, un debido proceso judicial y la protección del vínculo familiar son elementos claves que permiten que las personas privadas de libertad vivan en condiciones dignas. En todo el mundo, el CICR visita a las personas privadas de libertad y trabaja con las autoridades para prevenir los malos tratos, velar por condiciones de detención adecuadas y contribuir a su mejoramiento, así como el respeto de las garantías judiciales.

A lo largo de 2022, en Venezuela, el CICR visitó a **10.490 privados de libertad en 10 lugares de detención civiles y militares**, trabajando en conjunto con las autoridades penitenciarias e implementando un abanico de actividades con un enfoque multidisciplinario, para contribuir a la protección del vínculo familiar, la agilización de los procesos judiciales y un mejor acceso a la nutrición, agua potable, saneamiento y servicios de salud. Durante sus visitas, el CICR entrevista a las personas privadas de libertad de forma confidencial, conversa con el personal penitenciario y comparte sus observaciones con las autoridades pertinentes en el marco de un diálogo bilateral, siempre con el objetivo de promover el respeto de las normas nacionales e internacionales pertinentes en materia de detención. Fomentando un enfoque sistémico, el CICR ha trabajado también con actores del poder judicial, para identificar desafíos y soluciones prácticas relacionada con el retraso procesal. Se han organizado actividades regulares de capacitación sobre las Reglas Mandela a lo largo del año, para el personal penitenciario tanto civil como militar.



16.519
PRODUCTOS

de higiene personal entregados a 8.387 personas privadas de libertad.



7.269
PERSONAS

privadas de libertad asistidas con micronutrientes y suplementos alimenticios en 5 centros penitenciarios.



173
MENSAJES

Cruz Roja colectados y 135 distribuidos a personas privadas de libertad en 9 centros penitenciarios.



29
ENTREGAS

para apoyar la provisión de servicios esenciales (medicamentos y equipamiento médico, material de limpieza) y la agilización de los procesos judiciales (material de oficina e informático).



3
CENTROS

penitenciarios apoyados con el mantenimiento de servicios esenciales y la creación de un sistema de captación de agua de lluvia para garantizar el acceso al agua.

Asegurar un trato digno para las personas fallecidas y sus familias

El personal forense está compuesto por una diversidad de disciplinas que son necesarias para el trato digno de los fallecidos y cuyos esfuerzos permiten dar respuesta a familiares que han sufrido la pérdida de algún ser querido. Patólogos, técnicos de autopsias, odontólogos, antropólogos, psicólogos, entre otros, tienen un rol fundamental en esta tarea. Por eso, es importante respetar su labor, reconocer su vocación y generar condiciones dignas para que continúen su trabajo adecuadamente.

Yesenia Delgado es una de esas profesionales que desde hace tres años ejerce como patóloga de la Morgue de San Fernando, en el estado Apure, donde nos comparte el impacto de las acciones emprendidas por el CICR durante 2022 en este centro forense.

"Estábamos en una situación difícil para trabajar. Con las cavas de refrigeración dañadas, mantener a los cadáveres por más de cuatro días era muy complicado. Ahora, el servicio forense está en condiciones dignas y los trabajadores se sienten a gusto", afirmó. En 2022, el CICR rehabilitó las infraestructuras de **7 morgues ubicadas en Ocumare del Tuy, Los Teques, Caracas, Maracay y Apure.**

Los cuerpos de las personas que mueren como consecuencia de enfrentamientos armados, una catástrofe o durante la migración, deben tratarse con respeto y dignidad, y sus familiares deben estar informados sobre el paradero de sus seres queridos. Por eso, además, deben ser implementados esfuerzos para la búsqueda, recuperación e identificación de los restos de las personas desconocidas y así prevenir la tragedia de la desaparición. En 2023, el CICR mantendrá la colaboración con las autoridades y profesionales forenses, para reforzar sus capacidades técnicas, facilitando el suministro de insumos y equipamientos requeridos para su labor diaria en estructuras bien adecuadas y fortalecer la proximidad y cercanía con aquellos que trabajan en zonas de difícil acceso.

22 SERVICIOS

fueron apoyados de forma regular a través de la entrega de insumos, equipos de protección personal y equipamiento, requeridos para sus labores diarias.

166 FUNCIONARIOS

pertenecientes al SENAMECF, Ministerio Público, CICPC y UCV recibieron capacitaciones sobre buenas prácticas de identificación forense y atención a víctimas, nuevas técnicas de antropología forense y en el área de odontología forense.

¡Buenas noticias!

La Unidad Forense del CICR será honrada por la Academia Americana de Ciencias Forenses en 2023

Después de casi 20 años de la creación de la Unidad Forense del CICR, el Centro de Recursos Humanitarios y de Derechos Humanos de la Academia Americana de Ciencias Forenses nos ha galardonado con el premio Clyde Snow.

Nos sentimos honrados con este premio, ya que reconoce el trabajo de más de 150 médicos forenses y trabajadores humanitarios que se unieron desde 2003 para construir lo que hoy es la unidad forense del CICR. Este premio representa un reconocimiento internacional que no solo tomamos como una recompensa, sino también como una responsabilidad para mantener nuestra acción forense humanitaria y para responder mejor a las necesidades de los fallecidos y sus familias.

Para contactar al CICR en Venezuela vía llamada telefónica o SMS, ponemos a disposición los números:



+58 412 6365015
+58 424 1721364



Y el correo electrónico
centrocontactoVE@icrc.org



El Centro de Contacto Comunitario del CICR en Venezuela funciona de **lunes a viernes de 8:00 A.M. a 12:00 M. y de 1:00 P.M. a 5:00 P.M.**

Seguir escuchando a las comunidades **con las que trabajamos**

CENTRO DE CONTACTO COMUNITARIO

Para mejorar nuestros servicios humanitarios y proporcionar nuevas alternativas para que las personas afectadas se comuniquen con el CICR, a finales de 2022 lanzamos el Centro de Contacto Comunitario. Las personas afectadas por la violencia armada ahora pueden llamarnos para expresarnos cualquier pregunta sobre las actividades del CICR en Venezuela, compartirnos sus comentarios o presentar una queja confidencial sobre nuestro personal o servicios.





La Delegación Regional Caracas también atiende actividades vinculadas con su mandato y otras necesidades inmediatas en las islas de Trinidad y Tobago, Aruba, Curazao y Bonaire.



**En
2022**

**recorrimos
1.200.000
kilómetros**

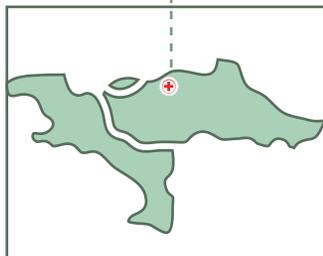


en **nuestros
vehículos,**

junto a más de
**200 colaboradores
abogados
a la acción
humanitaria**



en diferentes
rincones
de Venezuela



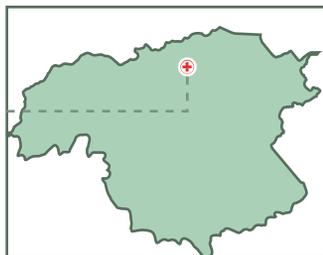
Subdelegación Venezuela Centro

Para el Distrito Capital y los estados Miranda y Aragua.



Subdelegación San Cristóbal

Para los estados Táchira, Zulia y Apure.



Subdelegación Puerto Ordaz

Para el estado Bolívar.

Cumplir sueños en medio de un entorno afectado por la violencia

El CICR trabaja de forma multidisciplinaria en zonas de Venezuela como La Cota 905, en Caracas, donde aún en las circunstancias más retadoras nos mantenemos presentes para asistir y proteger a las comunidades más afectadas por los enfrentamientos armados.

Este trabajo se refleja en el diálogo constante y confidencial con todos los portadores de armas sobre el uso adecuado de la fuerza y la prevención de situaciones de violencia armada que ponen en riesgo a la población, la protección de vínculos familiares, el apoyo en seguridad económica, la rehabilitación de espacios esenciales para la comunidad y la retroalimentación constante de las personas afectadas y sus necesidades, poniéndolas siempre como prioridad de toda nuestra acción.

Ronald es una de esas personas. Él creció en una familia que se esforzó para mantenerlo alejado de la violencia, se graduó de bachiller y estuvo en una liga semiprofesional de básquet. Sin embargo, al vivir en un contexto afectado por la violencia armada como la Cota 905, sabe lo que significa perder a un ser querido a manos de ella.

Desde el 2021 y durante el 2022, cuando la Cota 905 fue noticia por los fuertes episodios de violencia armada, Ronald sacó del baúl ese sueño que había dejado atrás a los 14 años: darle una opción diferente a los niños, niñas y jóvenes del sector, para que vieran otros caminos alejados de la violencia.

Así nació una escuela deportiva en la Cota 905, donde empezó a impartir clases gratuitas en una cancha del sector que necesitaba ser restaurada, por lo que el CICR, de la mano de la comunidad, trabajó en su rehabilitación.

Al mismo tiempo, trabajamos junto con las comunidades de la Cota 905 para encontrar soluciones a sus necesidades y fortalecer su resiliencia frente a la violencia armada. Estas soluciones se centraron en la formación de jóvenes en microemprendimientos como panadería, peluquería y otros oficios, así como la elaboración de huertos comunitarios para que las personas puedan recuperar sus medios de vida.

Hemos apoyado la rehabilitación de centros de salud para que los pacientes heridos y politraumatizados, y también el personal de salud, tengan condiciones dignas. Asimismo, en 2022 se puso en marcha un proyecto piloto para la formación de líderes comunitarios que puedan apoyar a la comunidad a través de respuestas psicosociales iniciales.

Todos los días, conocemos historias de resiliencia como la de Ronald, de personas que siguen adelante creando oportunidades para mejorar su entorno y el de sus comunidades.



Escanea el código QR
para leer la historia de Ronald



A. van Schermbeek/CICR 2022



A. van Schermbeek/CICR 2022



A. van Schermbeek/CICR 2022



A. van Schermbeek/CICR 2022

Aviso: los datos suministrados están siendo verificados al momento de su publicación (12/12/2022)

Ayudamos a personas de todo el mundo afectadas por conflictos armados y otras situaciones de violencia armada, haciendo lo posible por proteger su vida y su dignidad, y por aliviar su sufrimiento, a menudo junto a nuestros asociados de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Además, procuramos prevenir el sufrimiento mediante la promoción y el fortalecimiento del derecho y de los principios humanitarios universales.

 facebook.com/CICRVenezuela
 twitter.com/CICR_ve
 instagram.com/cicr_americas/
 www.icrc.org/es

Comité Internacional de la Cruz Roja

Delegación Regional Caracas
Edif. CICR. Av. Mohedano, La Castellana
Caracas 1060, Venezuela.

Centro de Contacto Comunitario

 +58 412 6365015
 +58 424 1721364
 centrocontactove@icrc.org

