



EMERGENCIAS DE SALUD EN POBLACIONES GRANDES

EL CURSO HELP

CURSO DE CAPACITACIÓN EN LA GESTIÓN DE OPERACIONES
HUMANITARIAS EN DESASTRES, CONFLICTOS Y OTRAS CRISIS



CICR



CICR

Comité Internacional de la Cruz Roja
19, avenue de la Paix
1202 Ginebra, Suiza
T +41 22 734 60 01 F +41 22 733 20 57
shop@icrc.org www.icrc.org
© CICR, septiembre de 2017

Fotografía de portada: M. A. Nur/CICR



EL CURSO HELP

¿Cuáles son los medios más eficaces para promover la salud y proteger la vida y la dignidad de las personas afectadas por grandes catástrofes o conflictos armados? ¿Qué se debe hacer para analizar una crisis compleja, evaluar las necesidades y los recursos disponibles y establecer prioridades? ¿Qué se requiere para planificar y gestionar una respuesta y, más tarde, evaluar su eficacia?

¿Cómo se deben prevenir las amenazas a la salud pública o qué respuesta se les debe dar, cómo hay que promover el bienestar mental y social y cómo se debe brindar atención de una manera eficaz, sostenible, respetuosa y éticamente sólida?

Estas son algunas de las cuestiones complejas que debe abordar el personal humanitario, muchas veces en situaciones de emergencia.

RESEÑA

El curso HELP (Emergencias de Salud en Poblaciones Grandes, por sus siglas en inglés) se extiende a lo largo de dos semanas y aborda la provisión de ayuda humanitaria en desastres, conflictos armados y otras crisis complejas. Fue ideado por el Comité Internacional de la Cruz Roja

(CICR) en 1986, en asociación con la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Universidad de Ginebra, para profesionalizar la provisión de asistencia humanitaria en emergencias y promover la ética profesional y los principios humanitarios.

Se realiza todos los años en el centro de formación del CICR en Ginebra. Desde 1990, el CICR también organiza el curso en otros países, en asociación con una universidad, una Sociedad Nacional de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja o una institución de salud pública activa en la región. Hasta ahora se han realizado unos 160 cursos en 25 países. En la actualidad, se ofrecen once cursos HELP al año, en nueve países.

Dado su alcance regional o internacional, cada curso considera en forma general los contextos, las respuestas y las necesidades. Aproximadamente 4.000 profesionales de la salud y trabajadores del sector de la ayuda humanitaria del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, los organismos de las Naciones Unidas, diversas organizaciones no gubernamentales, ministerios de Salud, servicios médicos militares e instituciones académicas han asistido al curso desde su creación.

ALCANCE

El objetivo del curso es desarrollar los conocimientos, las aptitudes y el abordaje (a partir de evidencia científica, mejores prácticas y ética profesional) que el personal humanitario necesita para tomar decisiones efectivas, garantizar que su conducta sea siempre humanitaria y adaptar sus actividades según sea necesario.

El curso HELP contribuye a elevar los estándares técnicos y éticos aplicables a la labor humanitaria y a promover la colaboración entre el sector humanitario y el mundo académico. Dado que su enfoque está puesto en la salud pública, el curso resulta pertinente para una amplia gama de profesionales, como personal médico, encargados de operaciones y de logística, técnicos, abogados, responsables de formular políticas y dirigentes de organizaciones humanitarias.

OBJETIVOS

Al finalizar el curso, los participantes deberían estar en condiciones de tomar decisiones éticas y efectivas en relación con crisis humanitarias. Más específicamente, deberían poder:

- describir las cuestiones éticas, jurídicas, de gestión, de asistencia de salud y de salud pública esenciales asociadas con la acción humanitaria, así como los métodos para abordarlas;
- analizar las necesidades en materia de salud y otras necesidades humanitarias a través de un enfoque multidisciplinario que tenga en cuenta las percepciones, las vulnerabilidades y las capacidades de las personas afectadas;
- planificar y conducir (y luego evaluar) actividades para dar respuesta a grandes crisis humanitarias;
- abordar situaciones complejas a través de un enfoque integrado que tenga en cuenta las necesidades y las capacidades de las personas y grupos, además de los recursos con que cuentan, el cual deberá basarse en medidas para proteger la salud pública e individual, el derecho

internacional humanitario, los derechos humanos y la ética profesional.

CONTENIDO

El curso estudia los principios en los que se basa la provisión de asistencia humanitaria en emergencias de salud y grandes crisis sanitarias y los métodos para prestarla. Comienza con el planteamiento de algunos conceptos clave: herramientas de salud pública, principios humanitarios, ética profesional y toma de decisiones eficaz en situaciones de crisis. Luego, se examinan varios aspectos de las emergencias de salud: atención de salud, nutrición, seguridad económica, agua y hábitat, salud ambiental, prevención y control de enfermedades contagiosas, epidemiología sobre el terreno, salud mental, violencia sexual, seguridad de los trabajadores humanitarios y tipos de estrés a los que están sometidos, y nociones básicas de derecho internacional humanitario. Cada una de las secciones comienza con un panorama general de las diversas etapas del proceso de planificación: evaluación de las necesidades, análisis del contexto, selección de las prioridades, definición de los objetivos, movilización de recursos, elaboración de planes, implementación y evaluación de las actividades.

Según el contexto local y los acontecimientos en curso, pueden abordarse también otros temas: primeros auxilios sobre el terreno, cirugía de guerra, gestión de cadáveres, respuestas ante amenazas nucleares, radiológicas, biológicas o químicas, pandemias, protección del personal médico y de las instalaciones de salud durante las crisis, necesidades de salud de mujeres, niños y otros grupos vulnerables, etc.

El curso prepara el terreno para que las organizaciones que participan en la gestión de desastres adopten en líneas generales el mismo enfoque, lo cual contribuye además a mejorar la coordinación entre ellas durante las emergencias.



UNA LABOR CONJUNTA

El curso es organizado por el CICR en asociación con instituciones académicas, la OMS, Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y otras instituciones que participan de operaciones de socorro. En la actualidad, nuestros asociados son:

En Ginebra, Suiza:

- El Centro para la Educación y la Investigación sobre la Acción Humanitaria de Ginebra (CERAH por sus siglas en inglés, Universidad de Ginebra)
- Sede central de la OMS

En Baltimore, Maryland, Estados Unidos:

- La Escuela Bloomberg de Salud Pública en la Universidad Johns Hopkins

En Honolulu, Hawái, Estados Unidos:

- El Centro para la Excelencia en la Gestión de Desastres y la Asistencia Humanitaria
- La Universidad de Hawái

En Fukuoka, Japón:

- La Escuela de Enfermería Internacional de Kyushu, de la Cruz Roja Japonesa
- La Sociedad de la Cruz Roja Japonesa
- La Oficina regional de la OMS

En Ouidah, Benin:

- El Instituto Regional de Salud Pública
- La Oficina regional de la OMS

En Teherán, Irán:

- La Escuela de Salud Pública de la Universidad de Ciencias Médicas de Teherán
- La Sociedad de la Media Luna Roja de la República Islámica de Irán

En Nairobi, Kenia:

- La Universidad de Agricultura y Tecnología Jomo Kenyatta
- La Sociedad de la Cruz Roja de Kenia

En Beirut, Líbano

- La Cruz Roja Libanesa

En La Habana, Cuba:

- La Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP)
- La Cruz Roja Cubana

En Nueva Delhi, India:

- La Fundación de Salud Pública de India
- La Oficina regional de la OMS
- La Sociedad de la Cruz Roja de India
- La Autoridad Nacional para la Gestión de Desastres (NIDM, por sus siglas en inglés)



ASPECTOS GENERALES DEL CURSO

NECESIDADES HUMANITARIAS Y DE SALUD EN SITUACIONES DE CRISIS

Una respuesta humanitaria efectiva se centra en las personas afectadas y se funda en sólidos principios éticos. Adopta un enfoque integrado para hacer frente a las cuestiones de salud, es decir, la salud física y mental de las personas y la salud pública; las evaluaciones y las respuestas abordan la salud y la dignidad de las personas y sus necesidades físicas básicas, y priorizan la atención preventiva y curativa, así como la rehabilitación.

PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

Un enfoque de salud pública como el del curso HELP cuenta con todos los elementos para evaluar las necesidades, los contextos y los recursos, definir

prioridades y planificar y evaluar las actividades. A través de estudios de casos y ejercicios de simulación, el curso explora las dificultades más comunes que suelen encontrarse durante las emergencias, como la clasificación clínica y la priorización con fines de salud pública.

LA ÉTICA EN LA ACCIÓN HUMANITARIA

El respeto por todas las personas afectadas y la protección de su vida y su dignidad son deberes centrales de toda operación de socorro. En situaciones de desastre y conflicto armado, el personal humanitario suele enfrentarse a situaciones éticas difíciles y, en ocasiones, extremadamente delicadas. A fin de poder tomar y aplicar decisiones fundadas en respuesta a



Halani/CICR

una situación de crisis, el personal debe estar profundamente comprometido con la ética y los principios humanitarios y respetarlos, además de garantizar la equidad, ser sensible a las cuestiones de género y respetar los derechos fundamentales. Asimismo, debe ser consciente de la posibilidad de verse ante dilemas éticos y de la necesidad de un proceso de toma de decisiones ético y estructurado.

NUTRICIÓN Y SEGURIDAD ECONÓMICA

La desnutrición, la falta de un ingreso regular y la inseguridad económica son problemas graves y complejos que suelen encontrarse en las situaciones de emergencia y que constituyen una importante amenaza para la vida de las personas.

El curso aborda una serie de cuestiones al respecto, a saber: evaluaciones nutricionales, recuperación de la seguridad económica y guías metodológicas para actividades de planificación, aplicación y control vinculadas con operaciones de ayuda alimentaria generales y específicas (para hacer frente a la desnutrición, por ejemplo) y centros de alimentación.



S. Rawoof/CICR

SALUD AMBIENTAL

Los seres humanos no pueden sobrevivir sin agua. Garantizar el acceso al suministro de agua segura adecuado es una prioridad absoluta en cualquier intervención ante una situación de emergencia. En estas situaciones, la higiene deficiente, la sobrepoblación y los vectores de enfermedades pueden tener consecuencias letales. El curso analiza el impacto que las condiciones ambientales y la disponibilidad de agua tienen en la salud pública, así como los métodos básicos para garantizar el suministro de agua de emergencia, el tratamiento de aguas servidas, la eliminación de residuos, el control de vectores, el suministro de energía y el alojamiento de emergencia.

CONTROL DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

Esta cuestión resulta de particular importancia durante los desastres, en especial, en los casos en que hay grandes concentraciones de personas que viven en condiciones insalubres. En el curso se tratará la preparación para intervenir ante brotes de enfermedades y los sistemas de alerta temprana para detectarlas, además de métodos de investigación y respuesta.



EPIDEMIOLOGÍA

La epidemiología es una herramienta esencial para las operaciones de socorro. Durante una emergencia, se deben documentar los resultados de la evaluación de necesidades inicial, el seguimiento de las actividades de asistencia y la evaluación del impacto de las operaciones de socorro. En el curso, se tratarán los métodos básicos para obtener y analizar datos, a fin de permitir que los participantes puedan establecer y utilizar un sistema de información de salud efectivo, comprender los datos relacionados con la salud y actuar según sea necesario.

SERVICIOS DE ASISTENCIA DE SALUD

Los desastres y otras crisis generan una importante demanda de asistencia de salud y quirúrgica y, con frecuencia, de atención de urgencia. Los servicios de salud existentes pueden verse sobrepasados y necesitar distintas formas de ayuda, como competencias y conocimientos en las distintas ramas de la medicina.

La prevención de amenazas contra la salud pública y de enfermedades son elementos esenciales de los servicios de salud en situaciones de emergencia. Estas actividades deberían incorporarse en los servicios de salud que se brindan a las personas afectadas. Se debe tener especial consideración con los grupos vulnerables, como las mujeres y los niños. Algunas de las principales dificultades a las que es necesario hacer frente durante las crisis son la respuesta a las necesidades en materia de salud reproductiva y atender las enfermedades infantiles crónicas.

SALUD MENTAL Y AYUDA PSICOSOCIAL

Hoy en día, las consecuencias de las crisis en el área de salud mental y las necesidades en esta materia se reconocen como prioridades en situaciones de desastre y conflicto armado, que deben atenderse en forma profesional y estructurada. En el curso, los participantes aprenderán cómo hacerlo.

SISTEMAS DE SALUD

Los servicios de salud en situaciones de emergencia comprenden la asistencia de salud primaria, la asistencia prehospitalaria y, en casos de emergencia, la asistencia hospitalaria y los servicios especializados, como asistencia de salud mental y servicios de rehabilitación. Todos estos componentes, que incluyen tanto los servicios comunitarios como las intervenciones de socorro internacionales, forman un sistema de salud integral.

Durante el curso, se presta especial atención al análisis de la interacción entre estos componentes, la identificación de requisitos clave para mejorar el funcionamiento de los sistemas de salud en situaciones de emergencia y la prestación de apoyo a los servicios de asistencia de salud existentes, ya que todo esto resulta crucial para garantizar la sostenibilidad de los servicios de salud luego de una crisis.

DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO

El DIH es la rama del derecho internacional que rige los conflictos armados. Protege a las personas que no participan o que han dejado de participar en las hostilidades y limita los métodos y medios de guerra. Todo aquel que participe en la acción humanitaria tiene el deber de comprender sus principios básicos e incorporarlos en todas las actividades humanitarias, además de fomentar una mayor conciencia al respecto.

PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS AFECTADAS

Más allá de las circunstancias, toda actividad de socorro debe garantizar la protección jurídica de las personas afectadas. Promover el respeto por estas personas, garantizar que estén a salvo de ataques y amenazas y evitar que sean objeto de discriminación son componentes esenciales de toda respuesta a una crisis.



PROTECCIÓN DEL PERSONAL DE ASISTENCIA DE SALUD Y DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Durante desastres o conflictos armados, los heridos y los enfermos, así como los trabajadores y las instalaciones de salud están en riesgo, ya sea directa o indirectamente. Pueden ser objeto de amenazas o ataques, y en ocasiones, ello puede traducirse en la muerte de personas y la destrucción de las instalaciones. Las normas básicas del derecho humanitario y del derecho de los derechos humanos y los principios humanitarios y éticos fundamentales que rigen la provisión de asistencia de salud son elementos fundamentales de toda respuesta humanitaria o de salud en situaciones de emergencia. Todo aquel que participe en la acción humanitaria tiene el deber de conocer, respetar y difundir el conocimiento de estas normas y principios.

SEGURIDAD Y BIENESTAR DEL PERSONAL HUMANITARIO

El personal humanitario tiene el deber de garantizar su propia seguridad y la de sus colegas en el terreno. Debe poder afrontar el estrés y garantizar también el bienestar de los demás.

COORDINACIÓN DE LA RESPUESTA HUMANITARIA

Los profesionales que participan en operaciones de socorro deben conocer cómo se organiza y coordina la respuesta humanitaria ante una crisis. En la mayoría de las situaciones de esta índole, intervienen muchos organismos que trabajan en los planos local, nacional e internacional. Los mecanismos de coordinación son esenciales para garantizar la respuesta a las necesidades inmediatas de todos los afectados.

ENSEÑANZA DE CONCEPTOS Y MÉTODOS

El curso hace hincapié en la resolución de problemas y en la enseñanza y el aprendizaje participativos: el análisis de situaciones y los debates en grupo son elementos clave. Se utilizan diversos métodos de enseñanza: charlas de expertos, lecturas seleccionadas, trabajo en grupo para la resolución de problemas, simulacros de desastres, visitas al terreno y presentaciones de los propios participantes. En algunos lugares, se ofrecen módulos de aprendizaje a distancia que permiten a los participantes preparar el curso presencial con antelación o complementarlo.

INFORMACIÓN PRÁCTICA

La información sobre fechas de los cursos, inscripción, precios y créditos se puede consultar en la página web y en la unidad de cursos HELP del CICR (ver la información de contacto al final de este folleto).

IDIOMAS DE TRABAJO

El curso se dicta en los siguientes idiomas:

- inglés: en Ginebra, Teherán, Beirut, Delhi, Baltimore, Honolulu, Nairobi y Fukuoka
- español: en La Habana
- francés: en Ouidah

PARTICIPANTES

El curso está dirigido a profesionales dedicados a la acción humanitaria que tengan experiencia sobre el terreno y ocupen puestos de responsabilidad en operaciones humanitarias, en particular: profesionales de la salud, como médicos, enfermeros o nutricionistas; funcionarios de salud pública y epidemiólogos; ingenieros ambientales y de aguas; asesores jurídicos o de políticas; y personas que desempeñan tareas estratégicas y de gestión.

Se da prioridad a los candidatos que trabajen en países afectados por crisis humanitarias.

Al finalizar el curso, cada participante recibe un certificado de asistencia.

En promedio, participan en los cursos entre 25 y 30 personas.

El arancel de inscripción es de 2.000 dólares estadounidenses. Es inferior en algunos lugares.

CONTACTO

Para más información sobre el curso HELP, comunicarse con:

Comité Internacional de la Cruz Roja

División de Asistencia, cursos HELP

19, avenue de la Paix

1202 Ginebra

www.icrc.org/helpcourse

Dirección de correo electrónico: help@icrc.org

Para obtener información sobre un curso específico, comuníquese con la institución que lo organiza o visite su sitio web:

Lugar	Idioma	Sitio web	Contactos
Ginebra, Suiza	Inglés	www.icrc.org/helpcourse	help@icrc.org
Ouidah, Benin	Francés	www.irsp-ouidah.org/home/formations-courte-duree/	irspadm@intnet.bj
La Habana, Cuba	Español	www.sld.cu	crsn@infomed.sld.cu
Nueva Delhi, India	Inglés		help.india@phfi.org ansonii@icrc.org
Teherán, Irán	Inglés		teh_teheran@icrc.org
Fukuoka, Japón	Inglés	www.jrckicn.ac.jp/english/international/international10.html www.jrckicn.ac.jp	t-uemura@jrckicn.ac.jp
Nairobi, Kenia	Inglés	www.icha.net	helpcourse.kenya@icha.net
Beirut, Líbano	Árabe Inglés	www.icrc.org/helpcourse	help@icrc.org
Baltimore, Maryland, EE. UU.	Inglés	www.jhsph.edu/refugee/education_training/help/	helpcour@jhsph.edu
Honolulu, Hawái, EE. UU.	Inglés	www.cfe-dmha.org/Training/Health-Emergencies-in-Large-Populations-HELP-Course	cfe.dmha.fct@pacom.mil

MISIÓN

El Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), organización imparcial, neutral e independiente, tiene la misión exclusivamente humanitaria de proteger la vida y la dignidad de las víctimas de los conflictos armados y de otras situaciones de violencia, así como de prestarles asistencia. El CICR se esfuerza asimismo en prevenir el sufrimiento mediante la promoción y el fortalecimiento del derecho y de los principios humanitarios universales. Fundado en 1863, el CICR dio origen a los Convenios de Ginebra y al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, cuyas actividades internacionales en los conflictos armados y en otras situaciones de violencia dirige y coordina.



CICR