

DELEGACIÓN REGIONAL DEL CICR PARA VENEZUELA Y ESTADOS DE LA CARICOM

BOLETÍN INFORMATIVO ANUAL 2018



© E. EldiCICR

En los últimos años, el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) se ha dedicado, entre otras actividades, a abordar las consecuencias de la violencia y sus repercusiones sociales en zonas urbanas. El año 2018 planteó enormes desafíos para la labor de la institución en Venezuela y dio inicio a un proceso de operacionalización para responder a las consecuencias humanitarias motivadas por la difícil situación económica y social que atraviesa hoy el país.

Durante 2018, se apoyó la labor de profesionales de la salud en salas de emergencias de hospitales y se capacitó en primeros auxilios a miembros de comunidades alejadas de los centros urbanos. Asimismo, junto con el Ministerio del Poder Popular para la Salud (MPPS) y el Ministerio del Poder Popular para la Defensa (MPPD), se donaron suministros médicos a hospitales civiles y militares del país. Además, desde 2014, el CICR apoya el programa de respuesta a emergencias de la Cruz Roja Venezolana (CRV), particularmente mediante la entrega de insumos médicos a su programa de Socorro y Primeros Auxilios, y a su red de centros de salud.

El CICR emprendió una serie actividades en favor de las personas más vulnerables, sobre todo migrantes y personas afectadas por situaciones de violencia. Muchas de las iniciativas se realizaron junto con la CRV y las Sociedades Nacionales de los países de la CARICOM, de manera neutral, imparcial e independiente. Asimismo, la institución brindó apoyo técnico a la CRV y otras Sociedades Nacionales de la región del Caribe para ayudar a familiares separados a restablecer el contacto.

La delegación del CICR continuó apoyando el esfuerzo de mejora y profesionalización de las Fuerzas Armadas para que los miembros de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana (FANB) adquieran conocimientos sobre las normas del derecho internacional de los derechos humanos aplicables a las funciones policiales, con énfasis en los estándares internacionales sobre el uso progresivo de la fuerza y el código de conducta.

SALUD

ENTREGA DE INSUMOS MÉDICOS

- Durante 2018, además de llevarse a cabo mejoras de infraestructura, se entregaron materiales básicos para el mantenimiento de los servicios de emergencia y en apoyo de los cuatro hospitales prioritizados por el MPPS en la zona central. El mantenimiento es realizado directamente por los equipos de cada hospital en coordinación con personal técnico del MPPS y con el seguimiento del CICR. Se emprendieron actividades para mejorar las condiciones en lo que se refiere a acceso al agua, iluminación, instalaciones eléctricas, mantenimiento del equipo de respaldo de electricidad, aire acondicionado, y se entregaron herramientas y equipos protectores al personal.
- Con el objetivo de mejorar los servicios de atención sanitaria, se donaron once paquetes con material quirúrgico (cada uno sirve para tratar hasta 50 personas) a siete hospitales para el tratamiento de heridos con armas de fuego. En 2018, se atendió a más de 488 pacientes.
- Se proporcionaron insumos médicos al programa de respuesta a emergencias de la CRV, que atendió a 1.800 pacientes a nivel nacional. A la vez, más de 2.000 pacientes recibieron atención en el marco de las jornadas de salud realizadas junto con la CRV y autoridades locales de salud.

PRIMEROS AUXILIOS



Más de **282** personas de las comunidades de La Vega y San Agustín, en Caracas, así como estudiantes y maestros de dos escuelas en esas áreas, y dos del estado de Apure, participaron en talleres de primeros auxilios realizados con el apoyo de voluntarios de la Sociedad Nacional.



En el Distrito Capital, **27** voluntarios se capacitaron sobre las primeras acciones para realizar en caso de heridas provocadas por armas de fuego y traumas penetrantes.



Un total de **65** voluntarios provenientes de **23** seccionales y subcomités de la CRV asistieron al encuentro de primeros auxilios entre pares, donde pudieron actualizar conocimientos en esta materia y estrechar lazos de fraternidad y solidaridad.

Capacitación en Primeros Auxilios realizada en la comunidad de San Agustín, en Caracas.





Sesión de prácticas realizadas en Caracas por médicos especialistas en atención de heridos en sala de emergencia.

CAPACITACIÓN PARA PERSONAL MÉDICO

La aplicación de soporte vital en pacientes que llegan a la sala de emergencias de un hospital con traumatismos exige una actuación unificada por parte del personal médico, además de representar siempre un desafío para los profesionales de la salud. Por eso el conocimiento de los principios generales de la atención para este tipo de pacientes constituye el primer paso para su tratamiento adecuado.

- Profesionales médicos, militares y civiles, del sistema nacional de salud pública, incluido el personal de seis hospitales del Ministerio de Salud —tres de Caracas, uno de Aragua y dos de Carabobo— recibieron capacitación en el manejo de traumatismos en salas de emergencias y cirugía especiales para personas heridas por armas de fuego y dispositivos explosivos. La Sociedad Venezolana de Cirujanos y la Dirección Médica Militar ya están replicando el curso en salas de emergencias de diferentes hospitales.
- Cinco profesionales de la salud pública participaron en el curso Emergencias de Salud en Poblaciones Grandes (HELP, por sus siglas en inglés), con el apoyo del CICR. Se trata de un curso de capacitación multidisciplinario e interdisciplinario para administrar las operaciones humanitarias en situaciones de desastre, conflictos y otras crisis que afectan a un gran número de personas.



El CICR apoyó el trabajo de los hospitales venezolanos mediante la capacitación de más de **370** profesionales médicos de salas de emergencias y la entrega de insumos médicos para el tratamiento de pacientes de trauma.

APOYO A LA CRUZ ROJA VENEZOLANA

- A principios de 2018, la CRV y el CICR firmaron acuerdos para los programas que organizan conjuntamente en materia de primeros auxilios y salud, socorro, restablecimiento del contacto entre familiares, comunicación y actividades en zonas afectadas por diversas situaciones en comunidades urbanas y en la frontera con Colombia.
- La Sociedad Nacional ha recibido apoyo para reforzar su capacidad de preparación ante emergencias mediante ejercicios de simulación de respuesta, la actualización de planes de contingencia y el desarrollo de protocolos para mitigar riesgos.
- También se capacitó a voluntarios de la SN en comunicación sobre los Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.
- En relación con la asistencia material prestada al departamento de socorro de la CRV, el CICR ha donado lo siguiente:
 - equipo de telecomunicaciones de emergencia;
 - vehículos todo terreno y tiendas de campaña para puestos de primeros auxilios;
 - materiales de identificación, como chalecos y uniformes, para los voluntarios de la Sociedad Nacional;
 - apoyo para la reparación de ambulancias y otros vehículos;
 - acondicionamiento de espacios de pernocta para los equipos de primeros auxilios del programa de socorro;
 - acondicionamiento de los almacenes médicos.

Personal del CICR visita la comunidad de El Amparo en el estado de Apure.



RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO ENTRE FAMILIARES

- Un total de 32 voluntarios de 18 seccionales de la CRV recibieron capacitación directa del CICR para la prestación de servicios de restablecimiento del contacto entre familiares. Luego retransmitieron lo aprendido a decenas de voluntarios más en el país. Seis seccionales recibieron un paquete completo con teléfonos, computadoras y otros materiales para facilitar estas actividades.
- Hacia finales de 2018, la CRV, con apoyo del CICR, estableció puntos de información en siete terminales de autobuses para poner herramientas de conectividad a disposición de los migrantes y facilitar el contacto entre familiares. Por ejemplo, se brindó la posibilidad de cargar teléfonos móviles, utilizar internet inalámbrico y realizar llamadas telefónicas de forma gratuita. Más de 1.600 personas en tránsito recibieron, además, orientaciones y consejos de autocuidado con el objetivo de permitirles una migración más segura, así como primeros auxilios básicos. Se prestó apoyo técnico a las seccionales de la Sociedad Nacional, junto con la capacitación básica.
- Más allá de los servicios de conectividad para las personas en tránsito, la CRV y el CICR trabajaron conjuntamente para procesar solicitudes de búsqueda de familiares recibidas de los países vecinos, incluidos los países del Caribe.
- Los restos de un total de 14 personas fallecidas fuera de Venezuela producto de la violencia fueron repatriados al país con la asistencia del CICR. La gestión se llevó a cabo para preservar la dignidad de los fallecidos y reunirlos con sus familiares.

Servicio de conectividad de la Cruz Roja Venezolana para personas que se quieran comunicar con sus familiares en la terminal de autobuses de La Bandera en Caracas. Este servicio forma parte del Programa de Restablecimiento de Contacto entre Familiares.



PROMOCIÓN DE LOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES PARA EL USO DE LA FUERZA Y DEL DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO

- Más de 123 participantes, en su mayoría oficiales de las fuerzas armadas de Venezuela, participaron en cursos de formación de formadores en el uso de la fuerza en operaciones policiales. La capacitación derivó en una réplica del curso para más de 6.300 oficiales. En estas sesiones de capacitación, el CICR compartió su vasta experiencia en materia de detención.
- Alrededor de 70 miembros de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana y de la policía municipal, entre otros, asistieron a dos talleres sobre estándares internacionales para el uso de la fuerza y sobre derecho internacional humanitario en estados fronterizos del país.
- Unos 400 funcionarios, oficiales y custodios adscritos a la Dirección de Servicio Penitenciario Militar (DISPEMIL) fueron capacitados sobre el trabajo del CICR en las cárceles y los estándares internacionales penitenciarios a través de cursos organizados con la Dirección General del Servicio Penitenciario Militar. Asimismo, recibieron una formación básica en primeros auxilios por parte de la CRV.
- Se promovió y apoyó la participación de tres representantes de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana en el Curso Internacional sobre Derecho Internacional Humanitario en San Remo, Italia, así como de dos generales en el Taller para oficiales superiores sobre las normas que rigen las operaciones militares (SWIRMO), en Abu Dabi.
- Por último, se mantuvo la cooperación con el MPPD para la integración de cursos de capacitación similares en sus planes de estudio y se brindó apoyo en la revisión de manuales y de material de doctrina.

Efectivos de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana participan del curso de Estándares Internacionales sobre Uso Progresivo de la Fuerza durante operaciones de mantenimiento del orden público.





Mesa de trabajo sobre temas migratorios entre el CICR, la Cruz Roja de Bahamas y las autoridades de Bahamas.

CARICOM

El CICR trabajó durante todo 2018 junto con las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja en el Caribe, principalmente con Trinidad y Tobago, Jamaica, Bahamas, Belice, Aruba y Curazao, en el desempeño de sus actividades dirigidas a los migrantes y en la prestación de servicios de restablecimiento del contacto entre familiares. La institución mantuvo, en paralelo, un diálogo continuo con las autoridades sobre temas humanitarios, entre ellos, la migración.

- En Bahamas se coordinó una mesa de trabajo para analizar temas relacionados con la migración e identificar maneras de responder a las problemáticas de carácter humanitario. Se analizó también el apoyo que tanto el CICR como la Cruz Roja de las Bahamas podrían prestar a los migrantes que llegan a ese país.
- Se emprendieron actividades en favor de familiares separados producto de la migración, la detención o los desastres naturales. En Trinidad y Tobago, el CICR facilitó el restablecimiento del contacto entre detenidos y sus familiares. Asimismo, organizó un taller regional sobre restablecimiento del contacto entre familiares y actividades en favor de migrantes detenidos, con la participación de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja de Jamaica, Trinidad y Tobago, Belice, Curazao y Bahamas. Estas Sociedades Nacionales recibieron del CICR materiales como teléfonos, computadoras, módems etc., para poder realizar actividades de RCF.
- El CICR trabajó junto con la Cruz Roja de Curazao para procesar solicitudes de búsqueda de familiares.
- También prestó apoyo a dos escuelas de la Cruz Roja de Jamaica en comunidades violentas y al programa de la Cruz Roja de Belice para mitigar la violencia en comunidades vulnerables. Más de 90 jóvenes se beneficiaron de estas iniciativas, por medio de las cuales se impartieron habilidades vocacionales, herramientas para la resolución de conflictos y apoyo psicosocial.
- Se promovió el derecho internacional humanitario y el derecho internacional de los derechos humanos, el respeto por la vida y la dignidad de las personas desplazadas a raíz de la violencia armada y de los migrantes vulnerables.
- Se capacitaron voluntarios de las Sociedades Nacionales de Jamaica, Belice, Bahamas, Guyana y Trinidad y Tobago en temas de doctrina del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, y se expusieron planes para mitigar los riesgos a los que están expuestos los equipos durante sus operaciones.

El CICR realiza actividades en Venezuela desde 1966. En el año 2000, firmó un acuerdo de sede con el gobierno de la República Bolivariana de Venezuela, aprobado por ley el 6 de noviembre de 2001.

Desde el 1 de enero de 2019, la delegación regional abarca geográficamente Venezuela y cuatro Estados del Caribe: Trinidad y Tobago, Aruba, Bonaire y Curazao.



COMITÉ INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA
Delegación Regional Caracas
Av. Mohedano, Edf. EuroSuites Mohedano,
La Castellana, Caracas 1060.
www.cicr.org/ve caa_caracas@icrc.org
© CICR, marzo de 2019

 facebook.com/ICRCespanol
 twitter.com/CICR_es
 instagram.com/CICR_americanas