

VENEZUELA

# DELEGACIÓN REGIONAL DEL CICR EN CARACAS

ENERO - JUNIO 2019



C. Goin/CICR

El CICR está presente en Venezuela, donde trabaja para apoyar a la población afectada por la violencia y sus consecuencias humanitarias, además de otras emergencias, respondiendo a sus necesidades urgentes de conformidad con su mandato y su experticia.

Realiza actividades destinadas a ayudar a las personas más vulnerables, como las personas detenidas, los enfermos y heridos, los migrantes y sus familiares. Se esfuerza, además, por prevenir el sufrimiento promoviendo el conocimiento de las normas internacionales aplicables y los principios humanitarios universales y fortaleciendo su integración en la legislación nacional. Trabaja en estricto cumplimiento de sus principios de neutralidad, imparcialidad e independencia y en estrecha colaboración con las autoridades concernidas, con otros socios del Movimiento presentes en el país, la Cruz Roja Venezolana (CRV) y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Federación

Internacional) y con socios de la sociedad civil.

Para implementar sus actividades en el país, el CICR tiene presencia permanente en zonas prioritarias a través de sus oficinas en Caracas, San Cristóbal en Táchira y Puerto Ordaz en Bolívar.

La delegación regional también abarca las actividades de la Institución en las islas de Trinidad y Tobago, Aruba y Curazao, donde trabaja para mejorar la protección de grupos vulnerables, como los migrantes detenidos o los que están separados de sus familiares, apoya a las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y trabaja con las autoridades competentes para fortalecer el respeto a las normas internacionales aplicables.

# SALUD

En colaboración con las autoridades, el CICR ha ido desarrollando su trabajo en salud, enfocándose en 3 áreas específicas, enmarcadas en un plan de trabajo conjunto: salud hospitalaria, salud comunitaria y salud integral. El CICR fortalece el trabajo del personal de salud en las salas de emergencia de hospitales públicos, mediante cursos de capacitación y la distribución de insumos médicos. El CICR brindará este tipo de soporte a 28 hospitales públicos durante el año, manteniendo una capacidad de apoyo de emergencia a otras estructuras en caso de necesidad. Asimismo, continúa reforzando la atención pre hospitalaria, garantizando así el apoyo a los equipos de la CRV, a la Protección Civil y a otras asociaciones nacionales. El CICR también apoya las actividades de promoción de la salud para los miembros de las comunidades afectadas por la violencia, y contribuye a mejorar el acceso a los servicios primarios de salud, asistiendo a 8 centros públicos. Además de esto, se ha iniciado una respuesta de emergencia ante la malaria en el Estado de Bolívar.

- Se importaron 125 toneladas de insumos médicos desde principios de 2019.
- El CICR hizo más de 120 donaciones de insumos médicos a 30 centros de salud, incluidos hospitales públicos y otras estructuras de salud pública en el Distrito Capital y en los estados Miranda, Aragua, Carabobo, Bolívar, Táchira, Apure, Amazonas, Mérida y La Guaira.
- Se donaron aproximadamente 60 kits para atención de pacientes con traumatismos a las estructuras de salud pública en el Distrito Capital y en los estados mencionados anteriormente.
- Un total de 6.121 pacientes con lesiones y traumas fueron atendidos en hospitales públicos venezolanos.
- El CICR reparó la planta de osmosis reversa de la unidad de diálisis del hospital J. M de los Ríos, que permitirá atender a niños afectados por fallas renales.
- 217 profesionales de la salud recibieron capacitación para tratar a pacientes con traumas avanzados (curso de atención de traumatismos en sala de emergencia); mientras que otros 48 fueron capacitados en la atención de heridos por armas de fuego y explosiones.
- Se distribuyeron insumos médicos a proveedores de atención pre hospitalaria, como la CRV y la Protección Civil, lo que les permitió estabilizar a 2.692 personas heridas en manifestaciones y en emergencias, como las fallas de electricidad que tuvieron lugar en el mes de marzo.
- Se suministró comida y agua a más de 250 voluntarios de la CRV mientras llevaban a cabo actividades prehospitalarias.
- Ocho profesionales de atención prehospitalaria fueron enviados al extranjero con patrocinio del CICR, para asistir a un curso internacional para expertos en el área.
- Cinco ambulancias de la CRV fueron reparadas en los estados Barinas, Mérida, Aragua y Bolívar.
- El CICR realizó 5 cursos de capacitación en primeros auxilios para 100 personas y les proporcionó suministros médicos y camillas para prestar servicios oportunos en diferentes comunidades.
- Se impartió atención médica y actividades de promoción de la salud a un total de 508 personas en el estado Táchira, conjuntamente con la CRV y las autoridades de salud locales.
- Cuatro centros de atención primaria de salud reciben regularmente asistencia médica y material básico del CICR, lo que permite brindar atención curativa y preventiva para más de 4.000 personas.
- Se definió una respuesta de emergencia integral para el municipio El Callao, en el Estado Bolívar, como parte del plan nacional de respuesta a la malaria.
- Entre junio y julio de 2019, se distribuirían 50.000 mosquiteros en El Callao como parte de las actividades preventivas en el marco de la respuesta de emergencia contra la malaria.
- Veintinueve personas fueron capacitadas en el uso de las pruebas de diagnóstico rápido de malaria, y se abrieron 9 centros de diagnóstico y tratamiento para ampliar el acceso a la atención médica de esta enfermedad.
- El CICR capacitó a 127 promotores de salud que realizaron un censo de malaria, apoyaron logísticamente y suministraron los materiales necesarios, además de llevar adelante una investigación de malaria entomológica (la primera que se realiza en El Callao), con el objetivo de fortalecer y orientar mejor la respuesta a esta emergencia.



125

**TONELADAS DE INSUMOS MÉDICOS** se importaron desde principios de 2019.



120

**DONACIONES DE INSUMOS MÉDICOS** a 30 centros de salud, incluidos hospitales públicos y otras estructuras de salud pública en el Distrito Capital y en los estados Miranda, Aragua, Carabobo, Bolívar, Táchira, Apure, Amazonas, Mérida y Vargas.



60

**KITS PARA ATENCIÓN DE PACIENTES CON TRAUMATISMOS** fueron donados a las estructuras de salud pública en el Distrito Capital y en los estados mencionados anteriormente.



6.121

**PACIENTES CON LESIONES Y TRAUMAS** fueron atendidos en hospitales públicos venezolanos.



217

**PROFESIONALES DE LA SALUD** recibieron capacitación para tratar a pacientes con traumas avanzados (curso de atención de traumatismos en sala de emergencia).



508

**PERSONAS** en el Estado Tachira recibieron atención médica y actividades de promoción de la salud en conjuntos con la CRV y las autoridades de salud locales.



4

**CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD** reciben regularmente asistencia médica y material básico del CICR, lo que permite brindar atención curativa y preventiva para más de 4.000 personas.



50.000

**MOSQUITEROS** en El Callao como parte de las actividades preventivas en el marco de la respuesta de emergencia contra la malaria.



127

**PROMOTORES DE SALUD** Realizaron un censo de malaria y fueron capacitados por el CICR. Además se realizó una investigación de malaria entomológica (la primera que se realiza en El Callao), con el objetivo de fortalecer y orientar mejor la respuesta a esta emergencia.

# AGUA Y SANEAMIENTO

El CICR apoya el restablecimiento de los servicios básicos como el agua, el saneamiento y la electricidad, en los hospitales definidos como prioritarios. Los sistemas de agua en los hospitales pueden sufrir daños o interrupciones debido a cuestiones directas, indirectas o acumulativas: falta de mantenimiento, de insumos o de personal capacitado.

- Durante 2018, 4 hospitales en el Distrito Capital, Aragua y Carabobo recibieron apoyo en forma de mejoras de infraestructura, distribución y suministro de agua, instalaciones eléctricas, generadores de energía y mantenimiento de aire acondicionado. Este trabajo continuó a lo largo de los primeros meses de 2019.
- Siete hospitales en el Distrito Capital y zonas aledañas recibieron asistencia de emergencia a través de la donación e instalación de sistemas de respaldo de electricidad, ya que estos hospitales carecían de generadores que les permitieran funcionar durante la escasez de energía eléctrica. En total, se proporcionarán a los hospitales 9 generadores de energía con una capacidad entre 125 kVA y 1.200 kVA hasta principios de junio. Estos equipos proporcionarán el suministro de energía que los servicios esenciales necesitan para funcionar correctamente, incluso durante emergencias. Cada hospital es capaz de asistir a miles de personas, con una capacidad de 2009 camas operativas entre todos estos hospitales.
- Bajo la supervisión de los Ministerios de Salud y de Defensa, 11 hospitales y 4 centros de atención médica han comenzado el mantenimiento y han mejorado su acceso al agua, al saneamiento y a la electricidad. Se realizó una mesa de trabajo en Caracas con la participación de 10 hospitales para discutir este plan de trabajo. En total, hay una capacidad de 2.603 camas operativas entre todas estas estructuras de salud.
- Dos comedores en las zonas populares de Petare y La Vega recibieron equipo de cocina y utensilios que apoyarán la alimentación de aproximadamente 1.350 estudiantes. Se identificaron 5 comedores adicionales para asistencia similar.



## HOSPITALES

recibieron apoyo en forma de mejoras de infraestructura, distribución y suministro de agua, instalaciones eléctricas, generadores de energía y mantenimiento de aire acondicionado en el Distrito Capital, Aragua y Carabobo durante el 2018. Este trabajo continuó a lo largo de los primeros meses de 2019.



## HOSPITALES

recibieron asistencia de emergencia a través de la donación e instalación de sistemas de respaldo de electricidad en el Distrito Capital y zonas aledañas. En total, se proporcionarán a los hospitales 9 generadores de energía con una capacidad entre 125 kVA y 1.200 kVA.



## HOSPITALES

y 4 centros de atención médica han comenzado el mantenimiento y han mejorado su acceso al agua, al saneamiento y a la electricidad.

En Caracas, el CICR entregó un generador eléctrico de 500 kVA al hospital Dr. Jesús Yerena, que permitirá el funcionamiento de los servicios de emergencias, maternidad y rayos X.



## RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO ENTRE FAMILIARES

El programa de Restablecimiento del Contacto entre Familiares (RCF), que el CICR despliega a nivel mundial, se implementó en muchos países de América Latina. Tiene como objetivo ayudar a las personas que están separadas de sus familias (por cuestiones migratorias, de violencia u otros motivos), facilitándoles la información sobre su paradero y el restablecimiento del contacto con sus seres queridos.

Los voluntarios de la CRV prestan servicios de conectividad a los viajeros en 15 puntos alrededor de Venezuela, uno de ellos ubicado en la terminal de autobuses La Bandera, en Caracas.



- En estrecha colaboración con la CRV, se brindaron servicios de RCF a familiares que habían sido separados, con especial atención a los menores no acompañados.
- Se brindaron servicios de búsqueda y RCF en 15 nuevos puntos de conectividad, orientación y contactos a los viajeros en las terminales de autobuses y en otros puntos estratégicos a lo largo de la ruta de migración en el país. Asimismo, se ofreció a los migrantes un total de 3.374 servicios, se hicieron 1.110 llamadas, se recargaron 2.129 baterías y se utilizaron 135 conexiones Wi-Fi.
- Durante los periodos de escasez de energía eléctrica, los 2.074 servicios que se prestaron incluyeron 159 llamadas, 1.374 baterías recargadas y 69 conexiones Wi-Fi/SMS. También se suministró información de autocuidado a 127 viajeros, se facilitó el acceso al agua para 272 destinatarios, se impartieron primeros auxilios a 17 personas, 12 personas utilizaron el área de descanso y 41 viajeros recibieron ayuda médica.
- En resumen, casi 4.000 personas se beneficiaron de los servicios de RCF provistos por el CICR y la CRV en 2019.
- El CICR logró localizar a las familias de dos personas que habían sido separadas de sus familiares, restableciendo así el contacto entre ellas. La búsqueda de las familias de 28 personas continúa.

 15

### PUNTOS DE CONECTIVIDAD

Se brindaron orientación y contactos a los viajeros en las terminales de autobuses y en otros puntos estratégicos a lo largo de la ruta de migración en el país.

 5.448

### SERVICIOS

ofrecidos en los 15 puntos de conectividad.

 4.000

### PERSONAS BENEFICIADAS

de los servicios de RCF provistos por el CICR y la CRV.

## MOVIMIENTO INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA

Para lograr un mayor impacto del Movimiento de la Cruz Roja al abordar las crecientes necesidades humanitarias, la VRC, el CICR y la FICR trabajan en estrecha colaboración para promover las sinergias y la complementariedad de sus acciones, así como para optimizar el uso de sus capacidades y los recursos disponibles. La FICR y el CICR apoyan a las seccionales y a la oficina central de VRC mediante la capacitación en diferentes áreas, desarrollando protocolos de seguridad y protección adaptados, equipando a los voluntarios y definiendo capacidades adicionales en el área de recursos humanos de VRC para coordinar aspectos relacionados con la seguridad.

- Se capacitó a 23 voluntarios provenientes de 10 seccionales de la CRV en la gestión de riesgos operacionales y en el asesoramiento sobre temas de seguridad y percepción.
- Se donaron 3 generadores para apoyar a los servicios de primeros auxilios y respuesta de emergencia de la CRV.
- Se facilitó la instalación de conexión a internet satelital en 10 seccionales de la CRV en todo el país.
- Diecinueve conductores del equipo nacional de respuesta de la CRV participaron en un entrenamiento de “manejo seguro”, centrado en los servicios de salud prestados por los equipos de primeros auxilios de sus motociclistas.
- Se suministraron alimentos y agua a 8 seccionales de la CRV para que los equipos de primeros auxilios pudieran atender a personas afectadas durante las manifestaciones.
- Se donaron ocho motocicletas a la CRV y se repararon dos ambulancias y dos vehículos de emergencia.
- Se repartió material de identificación a los voluntarios de la CRV.

## ACTIVIDADES FORENSES

El CICR apoya a las autoridades para mitigar los efectos de las altas tasas de violencia y la falta de mantenimiento, material, capacitación y personal en el sistema forense. De esa forma, ayuda a garantizar la gestión adecuada y digna de las personas fallecidas, la búsqueda y la identificación de personas desaparecidas y la comunicación con las familias afectadas.

- Se entregaron 200 bolsas para el manejo de cadáveres y vestimenta de protección a las morgues judiciales y hospitalarias, así como mascarillas quirúrgicas, batas y guantes.
- La unidad de refrigeración de la morgue de Puerto Ordaz fue reparada después de haber sufrido un daño debido a un apagón.

## PROMOCIÓN DEL DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO Y DE LAS NORMAS INTERNACIONALES

### SOBRE EL USO DE LA FUERZA POR PARTE DE LAS FUERZAS ARMADAS Y DE SEGURIDAD, Y COMUNICACIÓN SOBRE EL TRABAJO DEL CICR EN VENEZUELA

El CICR apoya el diálogo con portadores de armas para asegurarse de que conozcan y apliquen, en sus operaciones, el derecho internacional de los derechos humanos y el derecho internacional humanitario y que faciliten las intervenciones de emergencia.

- En la Universidad Militar Bolivariana de Venezuela, se dictó un taller de integración de las normas internacionales sobre el uso de la fuerza en los programas de estudios de los centros educativos militares a un total de 72 oficiales.
- Más de 40 oficiales de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana participaron en un curso de formación de instructores sobre el uso de la fuerza durante las operaciones de mantenimiento del orden público.
- 1.176 oficiales de las Fuerzas Armadas fueron sensibilizados sobre estándares internacionales del uso progresivo de la fuerza durante las operaciones de mantenimiento del orden público y sobre principios de DIH. El CICR trabaja en conjunto con el Viceministerio de Educación para la Defensa en la integración de estos entrenamientos en el currículo académico de sus oficiales en formación.
- Se llevaron a cabo dos sesiones informativas para más de 60 oficiales del Servicio de Seguridad Diplomática de la Policía Nacional Bolivariana.
- Taller sobre estándares internacionales sobre el uso de la fuerza fue ofrecido a 59 Oficiales del Nivel Estratégico y 100 Oficiales del Nivel Táctico de la Policía Estatal de Miranda.
- Se realizaron varias sesiones y reuniones con líderes de la comunidad, interlocutores locales y organizaciones no gubernamentales para promover la aceptación del trabajo del CICR y facilitar su acceso a las personas afectadas por la violencia.
- Se organizaron tres sesiones informativas para aproximadamente 300 habitantes y líderes locales de los barrios de Caracas.
- 76 maestros, personal administrativo y personal de las ONG que trabajan y viven en áreas populares recibieron una capacitación sobre comportamiento seguro impartida por el CICR.
- En el marco de un evento organizado por la ONU en Caracas, participantes de 50 ONG asistieron a la sesión sobre los “principios que guían la acción humanitaria y sus características”.
- Se organizaron numerosas reuniones grupales y bilaterales con organizaciones humanitarias, sociales y de desarrollo locales e internacionales para brindar información acerca del trabajo, el cometido y los principios del CICR.



1.176

#### OFICIALES DE LAS FUERZAS ARMADAS

fueron sensibilizados sobre estándares internacionales del uso progresivo de la fuerza durante las operaciones de mantenimiento del orden público y sobre principios de DIH.



#### DIÁLOGO

Con portadores de armas para que conozcan y apliquen, en sus operaciones, el derecho internacional de los derechos humanos y el derecho internacional humanitario

# ACTIVIDADES DEL CICR EN VENEZUELA, TRINIDAD Y TOBAGO, ARUBA, BONAIRE Y CURAZAO

ENERO - JUNIO 2019



- |  |                      |  |  |
|--|----------------------|--|--|
|  | Delegación Regional  |  | Promoción del DIH                              |
|  | Sub-delegación       |  | Restablecimiento del contacto entre familiares |
|  | Salud                |  | Detención                                      |
|  | Agua y Saneamiento   |  | Áreas prioritarias                             |
|  | Actividades forenses |  |  |



# DETENCIÓN

El CICR vela por que las personas detenidas reciban trato y condiciones dignas, y apoya los esfuerzos de las autoridades para mejorar las condiciones generales de detención de conformidad con las normas internacionales. En Venezuela, comenzó a visitar centros penitenciarios para cerciorarse de que las personas privadas de su libertad fueran tratadas con dignidad.

En coordinación con las autoridades penitenciarias, el CICR inició las visitas a centros penitenciarios en Venezuela en 2019.



- El CICR visitó 7 centros penitenciarios desde que la organización comenzó esta actividad en marzo de 2019; 6.593 detenidos fueron visitados y 110 casos fueron seguidos individualmente.
- Se brindó apoyo médico a 3 centros penitenciarios, para fortalecer el cuidado preventivo y curativo de casi 3.000 personas, de manera conjunta con las autoridades.
- En los centros penitenciarios, se recogieron 116 Mensajes Cruz Roja que contienen noticias breves de índole familiar y que se están distribuyendo a las familias de los detenidos.
- El CICR proporcionó asistencia en viajes a 41 familiares de detenidos para que pudieran visitarlos.



## 6.593

**DETENIDOS** fueron visitados en 7 centros penitenciarios del país.



## 3.000

**PERSONAS** en 3 centros de detención, recibieron asistencia médica para permitir su cuidado preventivo y curativo.

## EL CARIBE (TRINIDAD Y TOBAGO, ARUBA, BONAIRE, Y CURAZAO)

El CICR trabaja en la región junto con las Sociedades Nacionales de cada una de las islas para fortalecer su capacidad de responder ante los desafíos actuales, particularmente a través de los servicios de RCF, entrenamientos y de programas para apoyar a los migrantes. El CICR mantiene un diálogo bilateral con las autoridades sobre cuestiones relacionadas con la migración, el derecho internacional y los mecanismos de protección aplicables a grupos vulnerables. Estos esfuerzos incluyen visitas a personas privadas de libertad en centros de detención en Aruba, Curazao y Trinidad y Tobago para asegurar que sus condiciones y trato sean dignos y sus derechos respetados.

- El CICR se entrevistó con más de 230 personas en detención migratoria en tres centros de detención en Trinidad y Tobago, Curazao y Aruba.
- Se mantuvo un diálogo confidencial con las autoridades sobre las condiciones de detención, el trato y las garantías procesales, así como sobre el seguimiento de casos individuales.
- En cuanto a los servicios de RCF para migrantes, se inició la búsqueda de 37 personas que habían perdido el contacto con sus familiares después de que estos se pusieran en contacto con el CICR.
- Asimismo, se intercambiaron 17 mensajes entre familiares separados, se facilitaron 30 llamadas telefónicas internacionales entre extranjeros detenidos y sus familiares y casi 50 líneas telefónicas pre pagadas fueron ofrecidas a los migrantes detenidos para que pudieran contactarse con sus familiares en el extranjero.
- Se atendió a 9 familias cuyos parientes habían desaparecido en el mar debido a naufragios.



## 230

### DETENIDOS

Fueron visitados por el CICR en 3 centros de detención en las islas Aruba, Curazao y Trinidad y Tobago.



### BÚSQUEDA

Se inició la búsqueda de 37 personas que habían perdido el contacto con sus familiares después de que estos se pusieran en contacto con el CICR.



CICR

Delegación Regional de Caracas  
Av. Mohedano, Edf. EuroSuites Mohedano,  
La Castellana, Caracas 1060.  
[www.icrc.org/ve](http://www.icrc.org/ve)  
[caa\\_caracas@icrc.org](mailto:caa_caracas@icrc.org)  
© CICR, junio de 2019

[facebook.com/ICRCespanol](https://facebook.com/ICRCespanol)  
 [twitter.com/CICR\\_ve](https://twitter.com/CICR_ve)  
 [instagram.com/cicr\\_americanas](https://instagram.com/cicr_americanas)