

OPÉRATIONS DU CICR EN 2011 : QUELQUES FAITS, CHIFFRES ET RÉSULTATS

PRÉSENCE

En 2011, le CICR était présent dans plus de 80 pays par l'intermédiaire de ses délégations, sous-délégations, bureaux et missions. Ses délégations et missions étaient réparties dans le monde de la manière suivante :

Afrique	32
Asie et Pacifique	15
Europe et Amériques	27
Moyen-Orient	10

PERSONNEL

En 2011, l'effectif moyen du personnel du CICR se répartissait ainsi :

Siège :	931
Terrain : expatriés	1 601
<i>Expatriés</i>	1 437
<i>Collaborateurs Sociétés nationales</i>	126
<i>Collaborateurs Sociétés nationales en mission temporaire</i>	38
Terrain : employés locaux	10 011
Terrain : total¹	11 612
Total final	12 543

1. Ce chiffre ne comprend pas une moyenne de 1 162 travailleurs employés sur place par le CICR à la journée.

FINANCES

Dépenses du CICR en 2011 (en millions)	CHF	USD	EUR
Siège	181,1	205,5	146,7
Terrain	939,2	1 066,0	760,8
Le total partiel s'élève à CHF 1 120,3 millions, dont il faut déduire les frais généraux du terrain (CHF 57,2 millions) pour obtenir le total final.			
Total final	1 063,1	1 206,6	861,2

Taux de change : USD 1,00 = CHF 0,8811 ; EUR 1,00 = CHF 1,2345

Les dix opérations majeures de 2011 en termes de dépenses (en millions)		CHF	USD	EUR
1	Somalie	92,6	105,1	75,0
2	Afghanistan	84,0	95,3	68,0
3	Irak	64,6	73,3	52,3
4	Soudan et Soudan du Sud	60,8	69,0	49,3
5	Pakistan	57,1	64,8	46,2

6	République démocratique du Congo	55,8	63,3	45,2
7	Tunisie (et région)	53,3	60,5	43,2
8	Israël et territoires occupés	51,7	58,7	41,9
9	Colombie	33,0	37,4	26,7
10	Yémen	29,4	33,4	23,8

Taux de change : USD 1,00 = CHF 0,8811 ; EUR 1,00 = CHF 1,2345

VISITES AUX DÉTENUS

Les délégués du CICR ont visité **540 828 personnes incarcérées** dans **1 869 lieux de détention** situés dans **75 pays** et relevant de **5 tribunaux internationaux différents**. Parmi elles, **28 949** (dont **829 femmes** et **978 mineurs**) ont été suivies individuellement, et **14 790** (dont **270 femmes** et **823 mineurs**) ont été enregistrées et visitées pour la première fois en 2011.

Grâce au soutien du CICR, **15 715 détenus** ont reçu des **visites familiales**.

Au total, **24 092 attestations de détention** ont été délivrées.

RÉTABLISSEMENT DES LIENS FAMILIAUX

Le CICR a collecté **148 347 messages Croix-Rouge** et en a distribué **127 109**. Il a ainsi permis aux membres de familles dispersées par un conflit armé, des troubles ou des tensions internes d'échanger des nouvelles. Parmi ces messages, **28 963** ont été recueillis auprès de **personnes détenues**, et **17 148** leur ont été distribués. En outre, **219 925 appels téléphoniques** ont pu être passés entre des membres de familles dispersées. Dans le cadre des visites aux détenus effectuées par ses délégués, le CICR a passé **8 593 appels téléphoniques** pour informer les proches de ces personnes de l'endroit où elles étaient détenues.

En 2011, le CICR a **enregistré 2 236 enfants non accompagnés / séparés de leur famille** (**737 filles**), dont **479 enfants démobilisés** (**45 filles**). Après avoir retrouvé leur famille et obtenu l'accord des mineurs et celui de leurs proches, il a organisé le regroupement de **1 045 enfants** (**312 filles**) avec leur famille. À la fin de l'année, les dossiers de **1 723 enfants non accompagnés / séparés de leur famille** (dont **136 enfants démobilisés**) étaient encore en cours de traitement – ce qui signifie que l'institution recherchait leurs parents, maintenait le contact entre les enfants et leur famille, organisait des regroupements familiaux et/ou prévoyait d'autres solutions à long terme pour les enfants concernés.

Pendant la même période, le CICR a **retrouvé la trace de 7 352 personnes** pour lesquelles une demande de recherches avait été déposée par la famille. Le site Internet du CICR familylinks.icrc.org, créé pour aider les utilisateurs à rétablir le contact avec des proches ou des amis, a publié le **nom de 31 742 personnes**. À la fin de l'année, l'institution s'efforçait toujours d'élucider le sort de **48 465 personnes** (dont **4 122 femmes** et **5 258 personnes mineures** au moment de leur disparition), à la demande de leur famille.

Le CICR a réuni **1 505 personnes** (dont **1 045 mineurs**) **avec leur famille**. Il a organisé le **transfert ou le rapatriement de 6 141 personnes**, dont **92 détenus ayant été libérés**, et des **dépouilles ou restes humains de 1 050 personnes**. Il a établi des **documents de voyage** qui ont permis à **2 967 personnes** de rentrer dans leur pays d'origine ou de s'établir dans un pays d'accueil.

Il a en outre fait passer **3 698 documents officiels** de toute sorte entre des membres de familles séparées par des frontières ou des lignes de front.

Au total, **703 807 personnes** se sont adressées à des bureaux du CICR à travers le monde, pour obtenir des services ou des conseils sur des questions ayant trait à la protection ou au rétablissement des liens familiaux.

ASSISTANCE

En 2011, le CICR a mis en œuvre des programmes d'assistance dans **80 pays**, essentiellement en Afghanistan, en Côte d'Ivoire, en Libye, au Mali, au Niger, au Pakistan, aux Philippines, en République démocratique du Congo, en Somalie, au Soudan et au Soudan du Sud, en Thaïlande, en Tunisie et au Yémen.

SECOURS MATÉRIELS

En 2011, le CICR a acheté ou reçu sous forme de contributions en nature les articles de secours suivants :		
Vivres	<i>86 134 tonnes</i>	CHF 64 millions
Semences	<i>6 963 tonnes</i>	CHF 7 millions
Articles ménagers de première nécessité	<i>11 980 tonnes</i> <i>dont :</i> <i>850 786 couvertures</i> <i>7 989 tentes</i> <i>299 217 bâches goudronnées</i> <i>259 919 assortiments d'ustensiles de cuisine</i> <i>37 335 assortiments d'articles d'hygiène</i> <i>17 tonnes de vêtements</i>	CHF 47 millions
Articles médicaux et de réadaptation physique		CHF 25 millions
Matériel « eau et habitat »		CHF 16 millions
	TOTAL	CHF 160 millions
		USD 182 millions
		EUR 130 millions

Taux de change : USD 1,00 = CHF 0,8811 ; EUR 1,00 = CHF 1,2345

SÉCURITÉ ÉCONOMIQUE

Pendant l'année 2011, les activités du CICR visant à assurer la sécurité économique, très souvent menées en coopération avec les Sociétés nationales hôtes, ont bénéficié directement à des familles et des communautés de **68 pays** à travers le monde. Plus de **4 942 000 personnes déplacées à l'intérieur de leur pays, personnes revenues chez elles, résidents locaux** (vivant généralement dans des régions rurales et/ou difficiles d'accès en raison de l'insécurité et/ou du manque d'infrastructures) et **personnes privées de liberté** ont bénéficié d'une **aide alimentaire**, et **3 111 000** d'une assistance sous forme **d'ustensiles de ménage et d'articles d'hygiène de première nécessité**. Parmi ces personnes qui ont bénéficié d'une aide alimentaire ou d'une assistance sous forme d'ustensiles de ménage et d'articles d'hygiène, environ **63 %** et **67 %**, respectivement, étaient des **déplacés internes**, **24 %** et **25 %**, respectivement, étaient des **femmes**, et **51 %** et **40 %**, respectivement, étaient des **enfants**. Enfin, **3 819 000 personnes** (dont **29 % de déplacés internes**) ont bénéficié de programmes visant à soutenir les moyens de subsistance, sous forme **de projets de production agricole durable ou d'initiatives microéconomiques**. Il s'agissait notamment de divers mécanismes allant de la remise en état des systèmes d'irrigation traditionnels à de petits projets communautaires « argent contre travail », en passant par des projets destinés à gérer et à soutenir l'élevage du bétail.

EAU ET HABITAT

En 2011, les **ingénieurs** et les **techniciens** du CICR, **locaux** ou **expatriés**, ont participé à des travaux d'approvisionnement en eau, d'assainissement et de construction dans **54 pays**. Ces projets ont permis de répondre aux besoins de quelque **21 920 000 personnes** à travers le monde (déplacés internes, personnes revenues dans leur foyer, résidents locaux – en général, des personnes vivant dans des régions rurales et/ou difficiles d'accès en raison de l'insécurité et/ou du manque d'infrastructures – et personnes privées de liberté). Parmi ces bénéficiaires, **35 %** étaient des **femmes** et **36 %** des **enfants**.

SERVICES DE SANTÉ

Pendant la période considérée, le CICR a apporté un soutien régulier ou occasionnel à **391 hôpitaux** et à **524 autres structures de soins de santé** à travers le monde. Quelque **6 854 000 personnes** (**33 %** de femmes et **54 %** d'enfants) ont bénéficié des structures de soins de santé soutenues par le CICR. En outre, des programmes de **santé communautaire** ont été mis en œuvre dans **25 pays**, le plus souvent avec la participation des Sociétés nationales.

Plus de **20 800 blessés par arme** et **114 600 autres patients** nécessitant une intervention chirurgicale ont été admis dans des hôpitaux soutenus par le CICR dans **30 pays**, où plus de **138 200 opérations** ont été réalisées. Quelque **417 900 autres patients** ont été traités dans ces hôpitaux, dont **196 828** femmes et filles qui y ont reçu des soins **gynécologiques et obstétriques**. Environ **1 598 000 patients** ont bénéficié d'une prise en charge ambulatoire, et les **frais de traitement** de **8 426** personnes ont été couverts par le CICR. Enfin, l'institution a apporté un soutien à **147 postes de premiers secours** situés à proximité de zones de combat ; ces derniers ont dispensé des soins d'urgence, essentiellement à des personnes blessées par arme.

SOINS AUX HANDICAPÉS

Les techniciens du CICR spécialisés en réadaptation physique ont apporté leur soutien à **93 centres** dans **31 pays** ; **222 264 personnes** (dont **40 806** femmes et **59 905** enfants) ont ainsi pu recevoir des soins. Au total, **8 617 nouveaux patients ont été équipés de prothèses** et **30 094 d'orthèses**. Ces centres ont également fabriqué et fourni **19 740 prothèses** (dont **2 537** à des femmes et **1 065** à des enfants ; **7 402** étaient destinées à des victimes de mines), ainsi que **52 832 orthèses** (dont **8 808** à des femmes et **29 027** à des enfants ; **311** étaient destinées à des victimes de mines). En outre, **3 492 fauteuils roulants** et **31 300 cannes et paires de béquilles**, pour la plupart de fabrication locale, ont été distribués. Enfin, pour assurer aux patients des services à long terme, l'accent a été mis sur la formation du personnel local.

CONTAMINATION PAR LES ARMES

Tout au long de l'année, le Secteur contamination par les armes a fourni un soutien opérationnel aux délégations, aux Sociétés nationales et aux autorités politiques dans **27 contextes** (**23** délégations). Il a également coopéré avec l'Organisation des Nations Unies et des ONG afin de développer davantage et de renforcer la coordination et les normes internationales dans le domaine de la lutte contre les mines.

SERVICES DE MÉDECINE LÉGALE

En 2011, les services de médecine légale du CICR ont soutenu des opérations sur le terrain dans une **cinquantaine de pays** à travers toutes les régions, afin de prévenir les disparitions et de faire la lumière sur le sort des personnes portées disparues, y compris dans les situations d'urgence. Ils se sont principalement employés à promouvoir et à soutenir l'application des meilleures pratiques en matière de médecine légale afin d'assurer, à la suite de conflits armés et d'autres situations de violence ou de catastrophes naturelles, la récupération, la gestion et l'identification des restes humains dans le respect des règles et de

la dignité. En outre, diverses activités de formation, d'information et de travail en réseau, destinées notamment aux Sociétés nationales, ont été organisées tant en interne qu'à l'extérieur, dans le but de renforcer les capacités des pays de gérer ce problème et de sensibiliser le public à la question.

COOPÉRATION AVEC LES SOCIÉTÉS NATIONALES

La coopération du CICR avec les Sociétés nationales a pour but de renforcer les relations opérationnelles et le dialogue avec les partenaires du Mouvement, afin de mieux pouvoir aider les personnes touchées par un conflit armé ou d'autres situations de violence.

Dans la grande majorité des pays où il opère, le CICR travaille en partenariat avec les Sociétés nationales hôtes et avec le concours des Sociétés nationales actives à l'échelon international. En 2011, plus du **tiers (38 %) des activités opérationnelles de l'institution ont été menées dans le cadre de partenariats opérationnels conclus avec la Société nationale du pays concerné**. La répartition par programme était la suivante :

- ▶ Assistance 30,4 %
- ▶ Protection 21,5 %
- ▶ Prévention 48,1 %

Ces activités ont été conduites dans 48 délégations du CICR. Dans le cadre de leur relation de coopération, l'institution a aussi contribué à renforcer les capacités des Sociétés nationales de mener leurs propres activités.

COMMUNICATION PUBLIQUE

En 2011, les préoccupations et les activités humanitaires du CICR ont continué d'être largement relayées par les médias du monde entier. D'après la base de données Factiva, qui compile des informations imprimées et en ligne provenant du monde entier, le CICR a été **mentionné plus de 18 000 fois**.

L'institution a réalisé quelque **130 documents imprimés et audiovisuels**, dont **26 reportages vidéo**, qu'elle a fournis à des chaînes de télévision du monde entier, ainsi que **68 autres reportages vidéo et films** à l'intention de différents groupes cibles. Les images filmées par le CICR ont été largement diffusées à travers le monde, **26 reportages** ayant été repris sur une **cinquantaine de chaînes**, dont Al-Jazira et BBC World TV.

Le CICR a distribué quelque **474 000 publications** et **7 430 copies de films** dans le monde.

Les **pages** du site Web du CICR ont enregistré environ **16,5 millions de consultations** au total, ce qui représente une augmentation d'environ 1,4 % par rapport à 2010.

En 2011, plus de **323 000** abonnés ont reçu en temps réel les dernières nouvelles du CICR et des récits du terrain, grâce à la présence de l'institution sur différents blogs, réseaux sociaux et sites de partage de fichiers multimédias et de micro-blogging. Quelque 1 600 vidéos, photos et documents du CICR ont été publiés sur divers sites de partage de contenus et **visionnés des millions de fois**.

ADHÉSION DES ÉTATS AUX TRAITÉS DE DIH ET MISE EN ŒUVRE AU NIVEAU NATIONAL

Partout dans le monde, le CICR a continué d'établir un dialogue actif avec les autorités nationales pour promouvoir l'adhésion aux traités de DIH et leur mise en œuvre au niveau national. En plus de fournir des conseils juridiques et techniques aux États, il a encouragé et soutenu leurs actions visant à établir des comités interministériels nationaux chargés d'assurer la mise en œuvre du DIH à l'échelle nationale. En 2011, **5 nouveaux comités nationaux ont été créés** (en Géorgie, en Guinée-Bissau, aux îles Cook, en République

tchèque et au Turkménistan), ce qui porte à **101** le nombre total de ces comités au niveau mondial.

En outre, le CICR a organisé ou contribué à organiser **25 manifestations régionales** sur le DIH et son incorporation dans la législation nationale, auxquelles ont participé plus de **1 100 personnes** originaires de **46 pays**.

Ces activités ont amené **39 pays** à procéder à **46 ratifications de traités de DIH** (dont **1** ratification du Protocole additionnel I et **5** du Protocole additionnel III), et au moins **14 pays** à adopter **39 textes** de loi nationaux concernant différents traités de DIH.

RELATIONS AVEC LES PORTEURS D'ARMES

Tout au long de l'année, les délégués du CICR ont rencontré diverses catégories de porteurs d'armes présents dans des zones de conflit, dont des représentants des forces armées et de police, des membres d'unités paramilitaires et de groupes armés, ainsi que des employés de sociétés militaires privées. En 2011 :

- ▶ **30** délégués spécialisés du CICR ont animé plus de **100 cours, ateliers, tables rondes et exercices**, ou y ont pris part, auprès de quelque **11 000 membres des forces armées et des forces de sécurité et de police** dans plus de **90 pays**. L'institution a aussi offert des bourses à une **cinquantaine d'officiers** originaires de **25 pays**, qui ont ainsi pu suivre **10 formations militaires** sur le DIH à San Remo ;
- ▶ plus de **57 officiers généraux et supérieurs** de **53 pays** ont reçu une bourse du CICR afin de participer à l'atelier pour officiers supérieurs sur les règles internationales régissant les opérations militaires, qui s'est tenu à Pretoria (Afrique du Sud) ;
- ▶ le CICR a entretenu des relations avec les **forces armées** de **161 pays** et avec plus de **80 groupes armés** (dans une **trentaine de contextes**, pour la plupart des conflits armés non internationaux) ;
- ▶ des délégués spécialisés, qui représentaient le CICR en Afrique, en Amérique du Nord, en Asie et en Europe, ont observé la mise en œuvre du DIH ou du droit international des droits de l'homme lors d'une **quinzaine d'exercices militaires internationaux**.

RELATIONS AVEC LES MILIEUX UNIVERSITAIRES

Le CICR a soutenu l'enseignement du DIH au niveau **universitaire** dans plus de **80 pays**, tandis qu'en dehors des salles de cours, des **professeurs** participaient à l'élaboration, à la mise en œuvre et à la promotion de cette branche du droit. Une **soixantaine** de délégations ont formé des professeurs d'université, co-organisé des séminaires, soutenu des concours d'étudiants et stimulé le débat dans le milieu universitaire sur les moyens de renforcer le respect du DIH.

En 2011, le CICR a organisé ou co-organisé :

- ▶ **16 séminaires régionaux et internationaux sur le DIH destinés aux universitaires** (**5** en Afrique, **3** en Asie et dans le Pacifique, **5** en Europe et dans les Amériques, et **3** au Moyen-Orient), auxquels ont participé **plus d'un millier de professeurs, enseignants et étudiants de second cycle** ;
- ▶ des cours intensifs de formation au DIH en Belgique, au Kenya et en Pologne, à l'intention d'environ **85** participants, parmi lesquels des étudiants choisis par voie de concours, des enseignants, des collaborateurs de Sociétés nationales et d'autres travailleurs humanitaires ;
- ▶ **7 concours régionaux sur le DIH** ouverts aux étudiants (**2** en Afrique, **1** en Asie et dans le Pacifique, **4** en Europe et dans les Amériques), auxquels ont participé quelque **360 étudiants et enseignants** ;
- ▶ le concours annuel Jean-Pictet, auquel ont pris part **48** équipes d'étudiants du monde entier.

FAVORISER L'ENSEIGNEMENT DU DIH DANS LES ÉCOLES

Dans de nombreux pays, les **autorités éducatives** et les **Sociétés nationales** ont reçu un soutien du CICR pour promouvoir l'intégration de l'enseignement du DIH et des valeurs humanitaires dans le programme officiel des écoles secondaires. L'Amérique latine a vu se multiplier les projets Jeunesse dans lesquels l'enseignement des valeurs humanitaires fait partie intégrante de la lutte contre les conséquences de la violence urbaine.

En 2011 :

- ▶ la responsabilité des deux derniers programmes éducatifs menés dans des pays de l'ex-Union soviétique (Fédération de Russie et Géorgie) a été officiellement transmise aux autorités nationales ;
- ▶ une version abrégée et adaptée des matériels éducatifs du programme *Explorons le droit humanitaire* a fait l'objet d'un essai pilote auprès de **560** écoliers et volontaires de Sociétés nationales, dans **22** pays ;
- ▶ plus de **11 000 personnes** ont consulté le **campus virtuel *Explorons le droit humanitaire***, un centre de documentation en ligne créé dans le cadre du programme ;
- ▶ **19 Sociétés nationales** ont participé à un atelier sur les enfants touchés par les conflits armés ou d'autres situations de violence, afin d'examiner les meilleures pratiques et les enseignements tirés dans les domaines de l'insertion sociale, du soutien psychologique et social et de la prévention de la violence en milieu urbain ;
- ▶ les gagnants du **concours mondial Jeunes reporters**, organisé sur le thème des jeunes et de l'action humanitaire, ont présenté leurs travaux sur la situation humanitaire des jeunes en Géorgie, au Liban, au Libéria, au Pakistan, aux Philippines et au Sénégal.

CENTRE D'INFORMATION ET DE DOCUMENTATION, ET UNITÉ LINGUISTIQUE

La Division des archives et de la gestion de l'information du CICR, qui gère 16 000 mètres linéaires d'archives historiques et une collection de plus de 200 000 livres, périodiques, photos et vidéos, a accueilli **2 700 visiteurs** en 2011 et traité plus de **3 500 demandes** émanant de Sociétés nationales, d'ONG, d'universités, de services gouvernementaux et de représentants des médias.

L'Unité conservation et archives Agence a traité **3 800 demandes** adressées par des victimes de conflits armés passés, tandis que l'Unité gestion des archives a répondu à quelque **600 demandes de recherches internes**.

Le siège du CICR a reçu **210 groupes** pour un total de quelque **5 600 visiteurs** (dont **51 %** d'étudiants, **15,5 %** de collaborateurs et de volontaires de Sociétés nationales, **13 %** d'élèves de niveau secondaire ou suivant une formation professionnelle, **7,5 %** de membres de forces armées, **5 %** de représentants de la communauté diplomatique, **4,5 %** de représentants d'ONG et de groupes religieux, et **3,5 %** d'acteurs du secteur privé).

Enfin, plus de **10 millions de mots** ont été traités par les collaborateurs internes et externes de l'Unité linguistique du CICR, qui ont traduit ou révisé des documents, ou encore effectué des lectures d'épreuve.