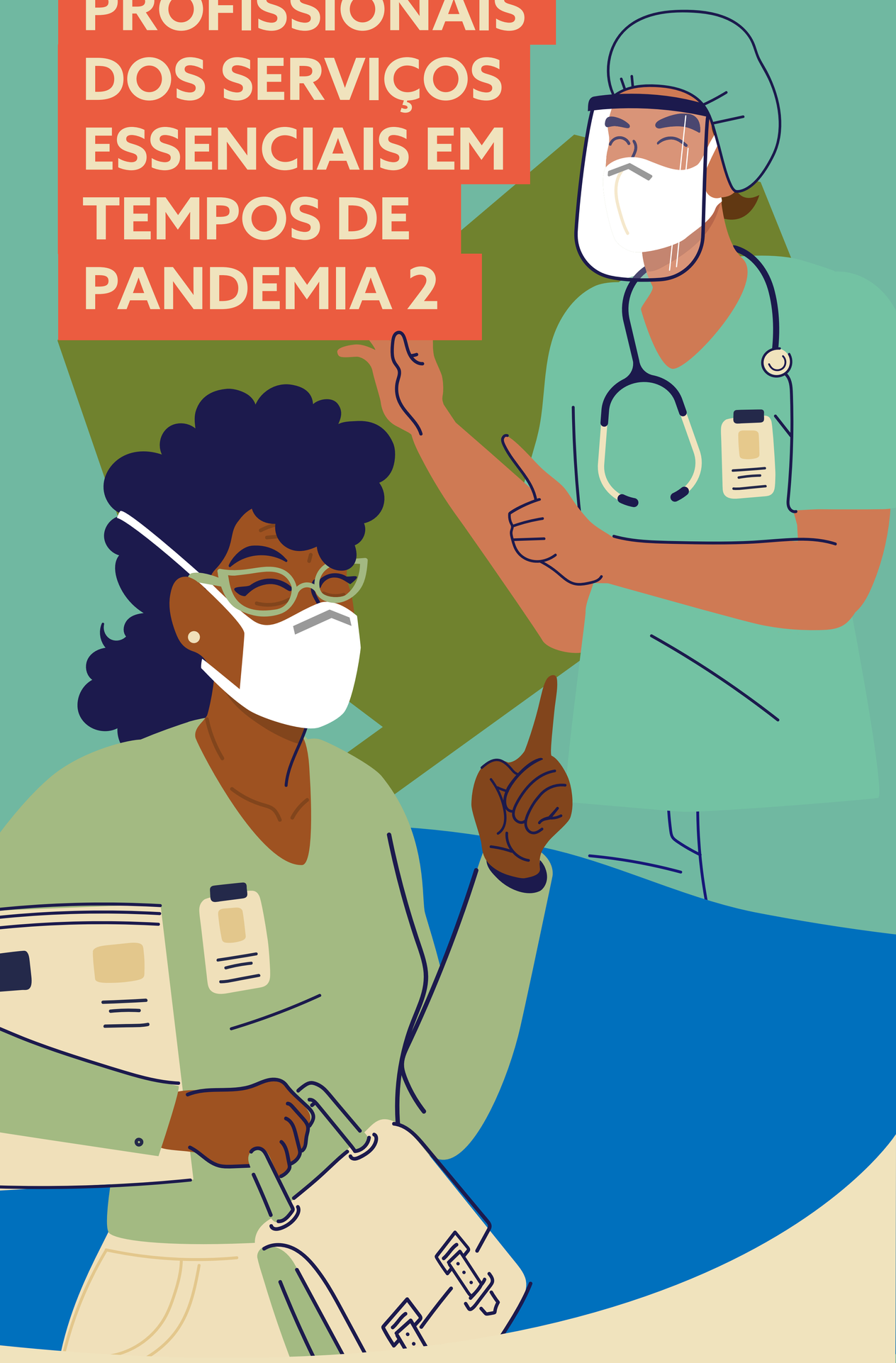
DICAS PARA PROFISSIONAIS DOS SERVIÇOS ESSENCIAIS EM TEMPOS DE PANDEMIA 2



VALORIZE O ESSENCIAL #

ACESSO MAIS SEGURO PARA SALVAR VIDAS

COMITÉ INTERNATIONAL GENÈVE

CICV

ACESSO MAIS SEGURO PARA SALVAR VIDAS

COMITE INTERNATIONAL GENEVE

CICV

EXPEDIENTE

COORDENAÇÃO GERAL
Sandra Lefcovich

COORDENACÃO TÉCNICA
Karen Cerqueira
Lívia Schunk

PRODUÇÃO IMPRESSA E AUDIOVISUAL
Gabriela Borelli
Nathalia Josino

COMUNICAÇÃO PÚBLICA E DIGITAL
Danyelle Simões
Diogo Alcântara
Matheus Nunes

INTERAÇÃO COM A COMUNIDADE E PRODUÇÃO DE CONTEÚDO
Gabriela Guedes

APOIO PRODUÇÃO DE CONTEÚDO
Elvis Posada Quiroga
Renata Reali
Fernanda Ribeiro
Flávia Caetano
Janaína Domingos
Ricardo Laino

PRODUÇÃO GRÁFICA
Duo Design

ILUSTRAÇÃO E TEXTOS
Duo Design

Agradecemos aos colegas da Delegação Regional do CICV para Argentina, Brasil, Chile, Paraguai e Uruguai

CHEFE DA DELEGAÇÃO REGIONAL
Alexandre Formisano

CHEFE ADJUNTO DA DELEGAÇÃO REGIONAL
Laurent Reza Wildhaber

CHEFE ADJUNTA RESPONSÁVEL PELO SUPORTE
Ligia Silva Pereira

ÍNDICE

APRESENTAÇÃO/PREFÁCIO 05

01 CUIDE DE VOCÊ E DOS DEMAIS

Mantenha a calma. Tudo isso vai passar! 08

Tire um tempo para você 09

Aulas presenciais x online:
expectativas e ansiedade 10

Seja paciente e continue a se cuidar 11

Empatia é a melhor resposta 12

Comunicação transparente 13

Assistência Social na pandemia 14

02 NÃO SE ESQUEÇA DOS COMPORTAMENTOS MAIS SEGUROS

Faça um checklist 16

Vai circular em lugares
desconhecidos? Fique atento! 17

Prevenção contra violência
e situações de risco 18

Proteja a si mesmo e aos demais 19

APRESENTAÇÃO/ PREFÁCIO

Estamos no segundo ano da pandemia de Covid-19. A importância dos profissionais de serviços essenciais para a sociedade nunca foi tão notável. Desde o começo, eles se adaptaram e se reinventaram constantemente para seguir atendendo, educando e assistindo pessoas em todo o Brasil. Quem está na linha de frente na resposta à pandemia não para e isso traz impactos físicos, mentais e emocionais, entre outras dificuldades.

A pandemia representa um fardo extra para as populações mais vulneráveis, e seus efeitos são ainda mais visíveis nas comunidades impactadas pela violência e nos profissionais que trabalham nesses locais. Em 2020, mesmo com todas as restrições ocasionadas pelo coronavírus, houve 50.033 mortes violentas no país, um aumento de 4%[1] em comparação com o ano anterior.

De acordo com a plataforma Fogo Cruzado, foram registrados 1.556 tiroteios no entorno de unidades de saúde somente na região metropolitana do Rio de Janeiro no ano passado. O ataque a profissionais de serviços públicos em todo o país afeta as comunidades como um todo, dado que deixam a população menos assistida.

Por considerar essa realidade e os impactos trazidos pela pandemia, o CICV mantem o trabalho de mitigação da violência sobre os serviços públicos essenciais, por meio da metodologia do Acesso Mais Seguro (AMS), como uma das prioridades operacionais no Brasil em 2021. Neste ano, atuamos especialmente em sete cidades brasileiras que são nossas parceiras na implementação do AMS: Duque de Caxias, Fortaleza, Florianópolis, Porto Alegre, Rio

1 Dado do Anuário Brasileiro de Segurança Pública publicado pelo Fórum Brasileiro de Segurança pública.

de Janeiro, Vila Velha e agora também em São Paulo. Continuamos com a campanha “Valorize o Essencial”, com o objetivo de fomentar o respeito e o apoio aos profissionais e de combater a estigmatização e o preconceito. Ajudar a quem precisa sempre foi essencial para essas pessoas. Logo, é fundamental reconhecer e valorizar o trabalho desses e tantos outros profissionais de serviços essenciais como a saúde, a educação e a assistência social.

Essa publicação reúne, em uma nova fase deste momento ainda desafiador, mais uma série de conteúdos que consideramos fundamentais para o dia a dia destes profissionais. Queremos manter o laço criado com essas pessoas tão importantes e seguir colaborando para o trabalho na pandemia; na adoção de comportamentos seguros e no apoio a cada profissional.

Equipes de Comunicação e do Acesso
Mais Seguro (AMS) para Serviços Públicos Essenciais
da Delegação Regional do Comitê Internacional
da Cruz Vermelha (CICV) para Argentina,
Brasil, Chile, Paraguai e Uruguai.

01

CUIDE DE VOCÊ E DOS DEMAIS

MANTENHA A **CALMA**.TUDO ISSO **VAI PASSAR!**

A pandemia apresenta um cenário incerto, o que pode continuar gerando ansiedade e impactando a saúde mental das pessoas. A campanha de vacinação traz esperança, mas, enquanto o problema não for totalmente solucionado, é fundamental manter a calma e o autocuidado.

TIRE UM **TEMPO** PARA VOCÊ!

A opção pelo trabalho remoto, quando possível, difundiu-se rapidamente para evitar aglomerações e possíveis contaminações pelo coronavírus em ambientes de trabalho. A nova rotina tem vantagens, mas, por outro lado, pode gerar acúmulo de tarefas e estresse se não houver organização. Se você trabalha remotamente, programe-se: faça intervalos para o almoço; lembre-se de beber água ao longo do dia; tire alguns minutos para se alongar e relaxar. Você é essencial; cuide-se como cuida dos demais.

AULAS PRESENCIAIS X ONLINE: **EXPECTATIVAS** E **ANSIEDADE**

A chegada da vacina gera expectativas quanto ao retorno definitivo das aulas presenciais nas escolas. Professores, profissionais da educação, alunos, pais e familiares sentem-se, muitas vezes, inseguros e aflitos. Nesse momento, é preciso focar em informações de fontes confiáveis da sua cidade e ter empatia para compreender que todos estão vivendo uma situação nova.

SEJA PACIENTE E CONTINUE A SE CUIDAR

Profissional de serviços essenciais, fique atento ao calendário e às informações oficiais da campanha de vacinação. É importante ter paciência e resiliência. É possível que sinta receio de se infectar e transmitir o vírus para pessoas próximas. Por isso, lembre-se de sempre de respeitar as recomendações sanitárias. Cuide-se!

EMPATIA É A MELHOR RESPOSTA

No atual contexto de vacinação contra o coronavírus, a readaptação das atividades educacionais e as incertezas quanto ao retorno das aulas presenciais podem sobrecarregar os profissionais da educação e toda a comunidade escolar. Caso você, profissional da educação, sofra alguma abordagem agressiva, lembre-se disso: as pessoas estão cansadas e sob estresse contínuo há mais de um ano, considerando a realidade da pandemia. Procure sempre ter uma fala empática e basear-se nos protocolos orientadores de sua instituição. Paciência e resiliência são fundamentais para lidar com esse momento difícil.

COMUNICAÇÃO **TRANSPARENTE**

As *fake news* e o excesso de informação podem confundir a população. Comunicar-se com transparência, sempre baseado nos protocolos internos de sua instituição, é fundamental para desfazer mal entendidos. Fique atento ao calendário oficial para informar corretamente a todos e evitar situações de estresse.

ASSISTÊNCIA SOCIAL NA PANDEMIA

Lidar com a atual situação da pandemia é sempre um desafio, mas você tem capacidade e pode fazer isso da melhor forma possível.

02

NÃO SE ESQUEÇA DOS COMPORTAMENTOS MAIS SEGUROS

FAÇA UM **CHECKLIST**

Após mais de um ano de pandemia, aguente firme e não relaxe no hábito de ter comportamentos mais seguros. Faça um checklist com os itens fundamentais que precisa levar com você no dia a dia, principalmente na hora de acessar ou circular por territórios vulneráveis.

VAI CIRCULAR EM LUGARES DESCONHECIDOS? **FIQUE ATENTO!**

Se você tiver que trabalhar em um local diferente por conta das circunstâncias da pandemia, não se descuide, redobre sua atenção caso precise circular por áreas desconhecidas. Informe-se sobre as rotas mais seguras.

PREVENÇÃO CONTRA VIOLÊNCIA E SITUAÇÕES DE RISCO

Se você tiver que trabalhar em um local diferente por conta das circunstâncias da pandemia, não se descuide, redobre sua atenção caso precise circular por áreas desconhecidas. Informe-se sobre as rotas mais seguras.

PROTEJA A SI MESMO E AOS DEMAIS!

Em uma situação de risco ou crise relacionada à violência armada, é possível que você precise direcionar a população atendida para um local mais seguro na unidade, onde todos possam manter também o distanciamento social. Proteja a si mesmo e aos demais!

VALORIZE O ESSENCIAL #

#VALORIZEOESSENCIAL
VALORIZEOESSENCIAL.COM.BR