



# MAPA DE BOA VISTA

**INFORMACIONES PRÁCTICAS PARA  
PERSONAS MIGRANTES**



**CICR**

# ¿ACABAS DE LLEGAR?

¡Te damos la bienvenida a Boa Vista! Esta ciudad pertenece al estado de Roraima, Brasil.

¿Avisaste a tus familiares que has llegado? ¿Sabes que estás bien? El Comité Internacional de la Cruz Roja, conocido por la sigla CICR (en portugués: **Comitê Internacional da Cruz Vermelha o CICV**), ofrece acceso a internet y llamadas gratis para Brasil, Venezuela y el resto del mundo, para que puedas **comunicarte con tus seres queridos**.

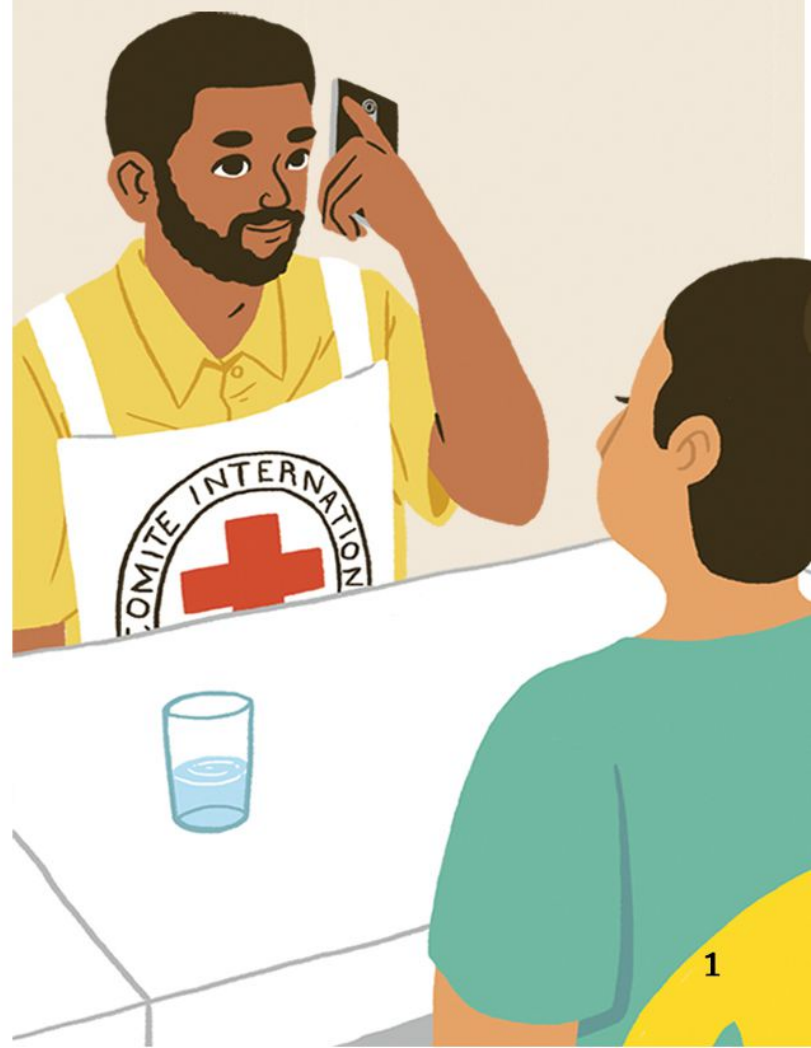
El mapa indica los lugares donde se ofrecen servicios de **Restablecimiento del contacto entre familiares (RCF)**.



## ¿HAS VENIDO CON TUS HIJOS O CON OTROS MENORES DE EDAD?

Manténlos cerca y lleva sus documentos siempre contigo.

Si el/la menor con quien viajas no es tu hijo/a, tendrás que hacer algunos trámites adicionales. Para eso, la **Defensoría Pública do Estado** o los profesionales de la organización **UNICEF** pueden ayudarte.





## ¿SABES DONDE VAS A DORMIR?

Si ya tienes un familiar o un conocido que te aloje, encuentra su dirección en el mapa.

**Si llegaste a Boa Vista y no tienes donde dormir**, puedes dirigirte al **Posto de Recepção e Atendimento (PRA)**, que se ubica en la **Rodoviária Internacional de Boa Vista**. Allí podrás guardar tus maletas y acceder a una carpa y un área segura para pasar la noche. Debes llegar temprano (a las 16:00) ya que los espacios son limitados.

## ¿YA TIENES TUS DOCUMENTOS BRASILEÑOS?

Si tienes la intención de radicarte en Brasil, debes solicitar los documentos brasileños lo antes posible.

La **Operação Acolhida** (Operación Acogida) es una iniciativa humanitaria del **Gobierno Federal de Brasil** para responder a las necesidades de los migrantes, tanto en el estado de Roraima como en otras partes del país.

Esta operación es coordinada por el Gobierno Federal, con apoyo de organismos de las Naciones Unidas y de actores de la sociedad civil.

En los espacios de la Operación Acogida en Boa Vista, podrás solicitar tus documentos.

El proceso se divide en dos etapas

OPERAÇÃO  
ACOLHIDA





1. con la ayuda de una de las organizaciones encargadas, pide una cita para tramitar el documento que necesites;
2. en el día y horario de la cita, dirígete al **Posto de Interiorização e Triagem (PITRIG)** para realizar la gestión.



## EL CLIMA DE BOA VISTA

Boa Vista es una ciudad calurosa y húmeda. Si es posible usa ropa liviana y calzado cómodo (sobretudo si caminas mucho). Intenta siempre llevar una botella de agua para hidratarte. En caso de no tener, no tomes agua de ríos o arroyos.

**Los niños deben mantenerse aún más hidratados.** Es necesario cambiarle los pañales a los bebés con frecuencia para evitar irritaciones de piel.

Luego de bañarte, sécate bien los pies para prevenir hongos.

## TRANSPORTE EN BOA VISTA

Boa Vista es una ciudad grande: tiene alrededor de 400.000 habitantes. Si bien muchas personas se desplazan a pie, también existen otros medios de transporte.

### Bicicleta

Circula siempre por las ciclovías (sendas exclusivas para bicicletas) que tiene Boa Vista. Si no hay ciclovía, no andes por el medio de la calle, ya que perturba el tránsito y es peligroso. Al cruzar calles, presta atención.



## Autobús

Con la tarjeta de transporte **Cartão Boa Vista Card** puedes usar dos líneas de autobuses diferentes, con el mismo boleto, en un lapso de una hora y media. Para obtener la tarjeta, ve a la **Terminal Central de Ônibus**, con una copia de tu identificación y de tu CPF. Además, deberás cargar un monto mínimo a la tarjeta, que puede variar según los reajustes anuales.

En Brasil, las personas mayores de 65 años no pagan transporte público; basta con mostrar su documento de identidad al chofer.

## En taxi (táxi-lotação)

Son carros que hacen los mismos trayectos que los autobuses y cobran por persona. Aunque son un poco más caros, ofrecen mayor comodidad y hacen paradas más frecuentes (a pedido del pasajero).

## Para viajes fuera de Boa Vista o de Brasil

En la rodoviária, podrá tomar autobuses para viajar a otros municipios y estados brasileños. Boa Vista también tiene aeropuerto, que conecta con el resto de Brasil y países de la región.



## SEGURIDAD, ANTE TODO

Como en cualquier ciudad, hay que estar atento en a la seguridad.

1. Guarda tus documentos de identidad en lugares seguros o llévalos contigo siempre;
2. Mantén las manos fuera de los bolsillos al caminar;
3. Evita usar el celular en la vía pública;
4. Procura siempre caminar por lugares pavimentados y con buena iluminación;
5. Evita lugares oscuros, como callejones, estacionamientos y áreas vacías;
6. Siempre es mejor andar por caminos conocidos.

## QUIERO TRABAJAR

Encontrar un trabajo es un paso primordial para empezar una nueva vida. **Trabajar de manera legal y segura es una prioridad.** Para ello, necesitas tramitar la **Carteira de Trabalho**, un documento que te habilita a obtener empleo en Brasil. La Carteira de Trabalho puede solicitarse por internet a través de la página del Ministerio de Trabajo: <https://empregabrasil.mte.gov.br/carteira-de-trabalho-digital/>





## PROTECCIÓN CONTRA EL TRABAJO IRREGULAR Y NO REMUNERADO

Antes de empezar un trabajo, tu empleador debe firmar la **Carteira de Trabalho**. Es la única manera de garantizar que el vínculo laboral es legal y que recibirás tu pago como es debido.

### QUIERO PREPARARME PARA ENCONTRAR TRABAJO



Algunas organizaciones te ayudan a elaborar tu hoja de vida o currículum. Otras ofrecen cursos gratis para aprender nuevas ocupaciones o hablar portugués.

Cuando tengas listo tu currículum, puedes compartirlo con algunas organizaciones para ayuda en la búsqueda laboral.

### HE OÍDO HABLAR MUCHO DE LA INTERIORIZACIÓN: ¿DE QUÉ SE TRATA?



La interiorización (“**interiorização**”, en portugués) forma parte de un programa del Gobierno Federal de Brasil para que los migrantes que llegan a Roraima puedan integrarse socioeconómicamente en otras partes del país.

Esta labor se lleva a cabo bajo la coordinación de la **Fuerzas Armadas**, la Organización Internacional para las Migraciones (**OIM**), el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (**ACNUR**) y actores de la **sociedad civil** (por ejemplo, iglesias).

Los criterios de participación en la interiorización varían. Si te interesa saber más, comunícate con un representante de una institución encargada.

## EN BOA VISTA, SE DISTRIBUYE COMIDA GRATUITA PARA QUIEN LA NECESITE



Todos los días, se ofrece desayuno, almuerzo y cena gratuitos en el Posto de Recepção e Atendimento (**PRA**).

En la **Iglesia Santo Agostinho** también sirven desayuno, pero solo **para mujeres y niños/as**.

Además, todos los domingos, la **Iglesia Metodista** ofrece almuerzo para 70 personas.





## TENGO OTRAS NECESIDADES BÁSICAS URGENTES

Llegar a un nuevo país no es fácil. En Boa Vista, varias organizaciones prestan los siguientes servicios a quienes los necesiten:

1. Entrega de pañales para bebés/niños;
2. Distribución de cestas básicas de alimentos;
3. Baños y duchas;
4. Lavandería.



## NO QUIERO QUE MIS HIJOS SE QUEDEN SOLOS MIENTRAS BUSCO TRABAJO



Los niños y adolescentes nunca deben quedarse solos. Siempre deben estar acompañados por un adulto legalmente responsable por ellos o quedarse en un lugar donde estén debidamente cuidados. En Boa Vista, hay varios lugares donde los menores de edad pueden permanecer en condiciones seguras.

## MIS HIJOS NECESITAN IR A LA ESCUELA: ¿CÓMO HAGO PARA MATRICULARLOS?

Si tu hijo/a tiene entre 4 y 14 años, puedes solicitar su matrícula en las escuelas públicas de la ciudad de forma gratuita, llamando a la **Secretaria Municipal de Educação**, a través del **0800-280-3536**. Para adolescentes de 15 a 17 años, la inscripción gratuita se hace directamente en las escuelas estatales.



Las fechas para matricularse varían; puedes encontrar más información con la Secretaria Municipal de Boa Vista y la Secretaria Estadual de Roraima.

En Boa Vista, no es necesario presentar el historial/expediente académico del/de la menor para la inscripción. De ser necesario, las autoridades educativas realizarán un proceso de clasificación gratuitamente.

## ¿QUÉ HAGO SI NECESITO IR AL MÉDICO?

El servicio público de salud en Brasil, el **Sistema Único de Saúde (SUS)**, es **gratuito y universal**. Es decir, toda persona que se halle en territorio brasileño tiene acceso a él.

Sin embargo, es imprescindible contar con una credencial llamada “**Cartão do SUS**”.

Para solicitarla, debes seguir estos pasos:




1. Presentarte en cualquier instalación de salud pública;
2. Tener a mano tu CPF; y
3. Contar con tus documentos de residencia temporal o de solicitud de refugio (o **protocolos**).



## ¿A DÓNDE PUEDO ACUDIR SI ME SIENTO MAL O ME ENFERMO?

Existen varios lugares a los que puedes acudir para recibir asistencia médica. Todo depende del tipo de atención que necesites y con que urgencia:



Necesito de este tipo de atención...	Debo de ir a...	Horario	Ejemplos de cuando ir
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultas médicas;</li> <li>• Prevención y tratamiento ginecológico;</li> <li>• Atención infantil;</li> <li>• Tratamiento de salud mental;</li> <li>• Salud reproductiva;</li> <li>• Prevención de cáncer;</li> <li>• Atención prenatal;</li> <li>• Tratamiento de enfermedades crónicas como diabetes o hipertensión;</li> <li>• Vacunas;</li> <li>• Exámenes de laboratorio; recetas de medicamentos básicos;</li> <li>• Atención con especialistas/en hospitales;</li> <li>• Tratamiento odontológico (no se ofrece en todas las unidades).</li> </ul>	 <p>Unidade Básica de Saúde (UBS)</p>	<p>08:00 – 17:30</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diarrea;</li> <li>• Dolor de barriga intenso;</li> <li>• Dolor de cabeza constante;</li> <li>• Resfriado o gripe;</li> <li>• Heridas por caídas simples;</li> <li>• Heridas/cortes superficiales;</li> <li>• seguimiento de enfermedades crónicas como hipertensión o diabetes.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Urgencias y emergencias;</li> <li>• Atención en casos de fracturas o cirugías de urgencia.</li> </ul>	 <p>Unidade de Pronto Atendimento (UPA)</p>	<p>24 horas al día</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiebre alta (más de 39°C);</li> <li>• Fracturas o cortes con poco sangramiento;</li> <li>• Infartos/derrames;</li> <li>• Falta de aire intensa;</li> <li>• Convulsiones;</li> <li>• Dolor de pecho fuerte;</li> <li>• Vómito constante.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Urgencias y emergencias;</li> <li>• Cirugías (derivación desde UBS/UPA);</li> <li>• Partos;</li> <li>• Exámenes de alta complejidad (remitidos de UBS/UPA).</li> </ul>	 <p>Hospital</p>	<p>24 horas al día</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accidentes de automóvil / motocicleta</li> <li>• Caídas graves;</li> <li>• Quemaduras graves;</li> <li>• Picaduras / mordidas de animales ponzoñosos;</li> <li>• Hemorragias;</li> <li>• Dolor de pecho muy fuerte;</li> <li>• Desmayos.</li> </ul>

## TENGO PREGUNTAS SOBRE SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA



Si tienes dudas sobre salud sexual y reproductiva o quieres informarte sobre cómo obtener preservativos, hacerte exámenes o solicitar medicamentos, existen varios establecimientos e instituciones que pueden responder a tus preguntas y ayudarte a tener acceso a lo que necesitas.

El Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) también puede orientar sobre estos temas.







## A VECES, NO TENGO CON QUIEN HABLAR

Emprender una nueva vida en otro país no es fácil. La cultura, el idioma y la distancia de los familiares y de las costumbres pueden causar sufrimiento.

Si te sientes así o, simplemente tienes ganas de hablar con alguien de manera confidencial, existen varias opciones:

- Dirígete a la **Unidad Básica de Salud (UBS)** más cercana para hablar con un profesional; o
- Acércate a organizaciones locales que ofrezcan servicios de apoyo psicosocial.

## FUI VÍCTIMA DE AGRESIÓN, ROBO O ALGÚN TIPO DE ATAQUE

Si has sido víctima o testigo de alguna situación de violencia, acércate a la **Delegacia de Policía** más cercana, donde podrás denunciar lo ocurrido mediante un boletim de ocorrência (**B.O.**).

Para hacer una denuncia, o **B.O.**, necesitas un documento de identidad, que puede ser de tu país de origen. En caso de que te hayan robado el documento, la denuncia quedará registrada de todas formas.

## LA VIOLENCIA ES INACEPTABLE. LAS MUJERES Y LAS PERSONAS LGBTIQ+ ESTÁN PROTEGIDAS

La violencia es sancionada por la ley. Intenta resolver las diferencias o desacuerdos mediante el diálogo, ya que **la agresión física nunca es la respuesta y es ilegal.**

Si eres mujer o miembro de la comunidad LGBTIQ+ y has sufrido algún tipo de agresión física, verbal o psicológica (incluso de tu pareja), existen delegacias (comisariías) especializadas.

- Marca **180** en un teléfono para denunciar una agresión contra una mujer o **100** en el caso de personas LGBTIQ+. **Es gratis y anónimo.**



- Las mujeres y las personas de la comunidad LGBTIQ+ pueden acercarse a la **Casa da Mulher Brasileira**, donde también funciona la **Delegacia de Atendimento à Mulher**.



Además, tanto las mujeres como las personas de la comunidad LGBTIQ+ pueden buscar apoyo por parte de las organizaciones **ONU Mulheres**, **UNFPA** y la Asociación para travestis, transexuales y transgénero (**ATERR**).

## NECESITO ORIENTACIÓN LEGAL



Muchas organizaciones ofrecen asesoramiento jurídico en derecho de familia (violencia doméstica, divorcio, patria potestad de menores, etc.). El **Centro Humanitário de Apoio à Mulher** brinda información de este tipo vía WhatsApp, a través del número **+55 (95) 98402-0502**.

Si necesitas asesoramiento sobre cuestiones laborales, de programas sociales o de otra índole, existen otras organizaciones que prestan servicios de manera gratuita para migrantes.



## LLEVO MUCHO TIEMPO SIN NOTICIAS DE MIS FAMILIARES Y NO SÉ SI ESTÁN BIEN O DÓNDE SE ENCUENTRAN



¿Has intentado entrar en contacto con ellos por teléfono o internet? El CICR ofrece estos servicios de manera gratuita. ¡No dudes en utilizarlos!

Si no es posible contactar a tus familiares por teléfono o internet, podemos colaborar para ubicarlos. Necesitaremos hablar contigo para saber cuál es la mejor manera de ayudarte e iniciar búsquedas familiares en Brasil, Sudamérica y/o en el resto del mundo. El servicio de búsqueda es gratuito y se ocupa de casos de **separaciones familiares relacionadas con la migración, conflicto armado u otras situaciones de violencia.**

## TENGO OTROS PROBLEMAS DE LOS CUALES ME GUSTARÍA HABLAR



Si quieres hablar en privado de otros problemas que no hayan sido mencionados, acércate al **CICR**. Nuestra labor es exclusivamente humanitaria, y podemos escucharte y asesorarte de manera confidencial. El CICR no comparte esta información con otras personas, a menos que así lo quieras o lo solicites.

Acércate a nosotros o comunícate al  
**+55 95 3623-2530.**

El CICR ayuda a personas de todo el mundo afectadas por conflictos armados y otras situaciones de violencia, haciendo lo posible por proteger su dignidad y aliviar su sufrimiento, a menudo junto a sus asociados de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Además, la Institución procura prevenir el sufrimiento mediante la promoción y el fortalecimiento del derecho y de los principios humanitarios universales.

En portugués:

 [facebook.com/CICV](https://facebook.com/CICV)  
 [twitter.com/cicv\\_br](https://twitter.com/cicv_br)  
 [instagram.com/cicv\\_oficial](https://instagram.com/cicv_oficial)  
**[www.cicv.org.br](http://www.cicv.org.br)**

En español:

 [facebook.com/icrcespanol](https://facebook.com/icrcespanol)  
 [twitter.com/cicr\\_es](https://twitter.com/cicr_es)  
 [instagram.com/cicr\\_americas](https://instagram.com/cicr_americas)  
**[www.icrc.org/es](http://www.icrc.org/es)**

