



# Работа с останками в период после бедствий и катастроф: Практическое руководство для сотрудников служб быстрого реагирования



**Панамериканская  
организация  
здравоохранения**

Региональный отдел  
Всемирной организации здравоохранения



**Всемирная  
организация  
здравоохранения**



**МККК**



**Международная Федерация обществ  
Красного Креста и Красного Полумесяца**

Международный Комитет Красного Креста  
19, Avenue de la Paix  
1202 Женева, Швейцария  
**T** +41 22 734 60 01 **F** +41 22 733 20 57  
Русская версия подготовлена  
Региональным информационным центром  
МККК в Москве (CSC EAST)

**E-mail:** [mos\\_csc@icrc.org](mailto:mos_csc@icrc.org)

**www.**[icrc.org/rus](http://www.icrc.org/rus)

© МККК, октябрь 2010 г.



**МККК**

Фотография на обложке:

© Панамериканская организация здравоохранения

# Работа с останками в период после бедствий и катастроф:

## Практическое руководство для сотрудников служб быстрого реагирования

Перевод с английского

Редакторы

Оливер Морган — почётный научный сотрудник,  
Лондонская школа гигиены и тропической медицины

Моррис Тидбол-Бинз

Координатор по вопросам судебной медицины,  
Отдел оказания помощи, Международный Комитет Красного Креста

Дана ван Алфен — региональный консультант

Панамериканская организация здравоохранения/Всемирная организация здравоохранения



**Панамериканская  
организация  
здравоохранения**

Региональный отдел  
Всемирной организации здравоохранения

**Сектор готовности  
к чрезвычайным ситуациям  
и помощи при стихийных бедствиях**



**Всемирная  
организация  
здравоохранения**



**МККК**



**Международная Федерация обществ  
Красного Креста и Красного Полумесяца**

Издание программы «Сектор подготовленности к чрезвычайным ситуациям и помощи при стихийных бедствиях» Панамериканской организации здравоохранения, Всемирной организации здравоохранения и Международного Комитета Красного Креста.

Взгляды, выраженные в настоящем издании, данные в нём рекомендации и использованная терминология не обязательно являются отражением текущей политики или критериев ПАОЗ/ВОЗ или государств-членов.

Панамериканская организация здравоохранения приветствует запросы на разрешение воспроизвести или перевести на другие языки, частично или полностью, данное издание. Заявления и вопросы следует направлять в «Сектор подготовленности к чрезвычайным ситуациям и помощи при стихийных бедствиях» Панамериканской организации здравоохранения по адресу 525 Twenty-third Street, N.W., Washington, D.C. 20037, U.S.A.; fax: (202) 775-4578; адрес электронной почты: [disaster-publications@paho.org](mailto:disaster-publications@paho.org).

Management of dead bodies after disasters: a field manual for first responders.

© Pan American Health Organization, 2006, 2009.

# Оглавление

ПРЕДИСЛОВИЕ .....	V
АВТОРЫ .....	VII
1. ВВЕДЕНИЕ .....	1
2. КООРДИНАЦИЯ РАБОТ .....	3
3. РИСКИ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ .....	5
4. СБОР ОСТАНКОВ .....	7
5. ХРАНЕНИЕ ОСТАНКОВ .....	9
6. ОПОЗНАНИЕ ОСТАНКОВ .....	13
7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ .....	19
8. ДОЛГОВРЕМЕННОЕ СОХРАНЕНИЕ И ЗАХОРОНЕНИЕ ОСТАНКОВ .....	21
9. ИНФОРМИРОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ И СМИ .....	23
10. ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ И РОДСТВЕННИКОВ .....	25
11. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ .....	27
Приложение 1. Бланк опознания останков .....	32
Приложение 2. Бланк для записи данных о пропавших без вести .....	36
Приложение 3. Порядковые уникальные регистрационные номера .....	41
Приложение 4. Инвентарная опись останков .....	42
Приложение 5. Полезные издания .....	43
Приложение 6. Международные организации, принимавшие участие в разработке настоящего документа .....	44
Приложение 7. Перечень контрольных вопросов по плану действий в условиях массовой гибели людей для министерств здравоохранения и национальных служб по чрезвычайным ситуациям .....	48

# ПРЕДИСЛОВИЕ

Работа с останками является одним из самых трудных аспектов реагирования на чрезвычайные ситуации, а при стихийных бедствиях количество погибших может быть очень большим. Несмотря на то, что гуманитарная общественность уже более 20 лет пытается решить эту проблему, работа в условиях массовой гибели людей после цунами в Юго-Восточной Азии 2004 года наглядно показала недостаточность принимаемых нами сегодня мер. Несколько масштабных стихийных бедствий, произошедших в 2005 году, в том числе ураган «Катрина» в США, ураган «Стэн» в Центральной Америке и землетрясение на севере Пакистана и в Индии ещё более наглядно показали необходимость разработки практического руководства по выполнению таких работ.

После стихийных бедствий на местные системы ритуальных услуг нередко обрушивается объём работ, с которым они не в состоянии справиться. Вследствие этого, обязанности по организации быстрого реагирования ложатся на местные организации и сообщества. Проблемы усугубляются невозможностью получить консультации специалистов и отсутствием планирования на случай массовых людских потерь, результатом чего зачастую является неправильное обращение с останками погибших. Это очень важно, поскольку то, как мы обращаемся с останками, окажет глубокое и долгосрочное воздействие на психическое здоровье выживших людей и сообществ. Кроме того, правильное опознание погибших имеет важное правовое значение для решения вопросов наследования и страхования, что может существенным образом отражаться на судьбах семей и родственников в течение многих лет.

Настоящее руководство знаменует собой важный шаг, способствующий повышению качества работы с жертвами и их семьями. В руководстве отмечается ведущая роль местных организаций и сообществ в проведении этой исключительно тяжёлой работы с останками людей в период после бедствий и катастроф.

Мы с удовлетворением отмечаем, что принципы, изложенные в настоящем документе, применяет и пропагандирует целый ряд организаций, в том числе, Панамериканская организация здравоохранения, Всемирная организация здравоохранения, Международный Комитет Красного Креста и Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца.



Мирта Росес Перьяго  
Директор

*Панамериканской организации здравоохранения*

# АВТОРЫ

<b>Глава 1</b>	Введение	Оливер Морган Дана ван Алфен Моррис Тидболл-Бинз
<b>Глава 2</b>	Координация работ	Дана ван Алфен Бунчай Сомбунсук
<b>Глава 3</b>	Риски инфекционных заболеваний	Оливер Морган
<b>Глава 4</b>	Сбор останков	Оливер Морган
<b>Глава 5</b>	Хранение останков	Оливер Морган Понгрук Срибандитмонгкол
<b>Глава 6</b>	Опознание останков	Стивен Корднер Понгрук Срибандитмонгкол
<b>Глава 7</b>	Управление информацией	Моррис Тидболл-Бинз
<b>Глава 8</b>	Долговременное хранение и захоронение останков	Оливер Морган Ив Этьен Бойд Дент
<b>Глава 9</b>	Информирование населения и СМИ	Моррис Тидболл-Бинз
<b>Глава 10</b>	Поддержка семей и родственников	Моррис Тидболл-Бинз
<b>Глава 11</b>	Часто задаваемые вопросы	Клод де Вилль де Гуайе
<b>Приложения</b>	Бланк опознания останков Бланк для записи данных о пропавших без вести Перечень контрольных вопросов по плану действий в условиях массовой гибели людей	Ута Хофмейстер Моррис Тидболл-Бинз  Шарлин ДаБрео

## Об авторах

Оливер Морган	Почётный научный сотрудник, Лондонская школа гигиены и тропической медицины, Великобритания
Моррис Тидболл-Бинз	Координатор по вопросам судебной медицины, Отдел оказания помощи, Международный Комитет Красного Креста, Женева, Швейцария
Дана ван Алфен	Региональный консультант, Панамериканская организация здравоохранения / Всемирная организация здравоохранения
Бунчай Сомбунсук	Заместитель директора департамента медико-санитарного обеспечения, Министерство здравоохранения, Таиланд
Понгрук Срибандитмонгкол	Адъюнкт-профессор, кафедра судебной медицины, Чиангмайский университет, Таиланд
Стивен Корднер	Директор института судебной медицины штата Виктория, Австралия
Ив Этьен	Глава отдела оказания помощи, Международный Комитет Красного Креста, Женева, Швейцария
Бойд Дент	Преподаватель, Технологический университет, Сидней, Австралия
Клод де Вилль де Гуайе	Консультант по вопросам реагирования на чрезвычайные ситуации
Рикардо Перес	Региональный консультант по изданиям, Панамериканская организация здравоохранения / Всемирная организация здравоохранения
Ута Хофмейстер	Консультант по вопросам судебной медицины, Отдел оказания помощи, Международный Комитет Красного Креста, Женева, Швейцария
Шарлин ДаБрео	Директор департамента управления в условиях стихийных бедствий, Британские Виргинские острова

# 1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство направлено на решение двух основных задач: во-первых, способствовать надлежащей работе с останками, при которой проявляется должное уважение к достоинству умерших, а во-вторых, максимально обеспечить опознание останков. Своевременное принятие простых мер после бедствий и катастроф может существенно повысить шансы успешного опознания. Однако поскольку в большинстве случаев непосредственно после бедствий и катастроф работу с останками ведут не профессиональные бригады национальных или международных специалистов, а местные организации и сообщества, в настоящем руководстве основное внимание уделено практическим рекомендациям именно для неспециалистов.

Сразу после бедствия или катастрофы некогда читать подробные рекомендации, поэтому в данном руководстве каждой из основных задач посвящена отдельная глава. Для краткости и ясности изложения используются маркированные списки. Местные координаторы могут распечатать необходимое количество экземпляров соответствующих глав и раздать их лицам, ответственным за выполнение конкретных задач, например, за сбор останков.

Настоящее руководство не может обеспечить сбор исчерпывающей информации для проведения судебно-медицинской экспертизы. Тем не менее, выполнение требований руководства облегчит работу специалистов в области судебной медицины, когда они прибудут на место бедствия. Эти рекомендации также помогут сообществам, не имеющим возможности воспользоваться услугами квалифицированных судебно-медицинских экспертов, собирать основные сведения, способствующие опознанию погибших. Однако наличие настоящего руководства не отменяет необходимости в опознании погибших силами специалистов в области судебной медицины.

## 2. КООРДИНАЦИЯ РАБОТ

### Основные положения

- Непосредственно после бедствия или катастрофы реагирование на чрезвычайную ситуацию нередко носит хаотический и несогласованный характер.
- Координация необходима на разных уровнях: на местном, региональном / провинциальном и на уровне всей страны.
- Координирующая структура может быть заранее указана в плане готовности к бедствиям и катастрофам.
- Ранняя координация крайне важна для выполнения следующих задач:
  - \* управление информацией и координация деятельности по оценке ситуации;
  - \* определение необходимых ресурсов (например, судебно-медицинских групп, моргов, мешков для трупов и т.д.);
  - \* осуществление плана действий по работе с останками;
  - \* распространение точных сведений среди семей и сообществ об опознании пропавших без вести и о работе с останками.

### Эффективная координация на местном уровне

- В кратчайшие сроки и в соответствии с существующими планами готовности к бедствиям и катастрофам определить орган и конкретного человека, в полном объёме наделённого полномочиями и несущего ответственность за работу с останками (например, местного губернатора, начальника полиции, военного коменданта, мэра).
- Не следует назначать координаторами руководителей медицинских служб или больниц, так как основной заботой этих людей является оказание помощи выжившим и раненым.
- В рамках работы центра управления действиями в чрезвычайной обстановке создать бригаду по координации работы с останками. В состав этой бригады

включить представителей ключевых операционных партнёров — военных властей, службы гражданской обороны, противопожарной службы, местных аварийных служб или служб спасения, национального общества Красного Креста / Красного Полумесяца, местных похоронных бюро, гробовщиков, судмедэкспертов и т.д.

- Назначить ответственных за одну или несколько задач, и обеспечить их копиями соответствующих глав настоящего руководства:
  - \* Сбор останков (Глава 4)
  - \* Хранение (Глава 5)
  - \* Оpozнание (Глава 6)
  - \* Информация и связь (Главы 7, 9 и 11)
  - \* Захоронение (Глава 8)
  - \* Поддержка семей (Глава 10)
  - \* Логистика (Главы 4, 5, 6 и 8)

## **Эффективная координация на региональном уровне и уровне всей страны**

- В кратчайшие сроки назначить национального или регионального координатора по работе с останками и наделить его необходимыми полномочиями (это может быть, например, министр, губернатор, начальник полиции, военный комендант, мэр).
- Руководствоваться разделом вашего плана действий в случае чрезвычайных ситуаций, посвящённым массовой гибели людей, или методическим руководством по действиям при крупномасштабных авариях, если таковое имеется.
- Создать координационную группу из ключевых фигур для выработки рекомендаций по:
  - \* связям с общественностью и СМИ;
  - \* правовым вопросам опознания и выдачи свидетельств о смерти;
  - \* технической поддержке опознания и документации;
  - \* материально-технической поддержке (например, со стороны армии или полиции);
  - \* связям с дипломатическими миссиями, межгосударственными и международными организациями (например, с ООН, Всемирной организацией здравоохранения, Международным Комитетом Красного Креста, Международной Федерацией обществ Красного Креста и Красного Полумесяца и с Интерполом).

# 3. РИСКИ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

## Основные положения

- После большинства стихийных бедствий возникает страх, что наличие трупов вызовет эпидемии.
- Это необоснованное мнение распространяют СМИ, а также некоторые специалисты в области медицины и ликвидации последствий бедствий и катастроф.
- Останки погибших в стихийных бедствиях не являются причиной эпидемий.
- Политическое давление, порождаемое такими слухами, заставляет власти принимать такие ненужные меры, как срочное массовое захоронение и разбрызгивание так называемых дезинфицирующих средств.
- Неправильное обращение с останками может приводить, в частности, к душевным страданиям и правовым проблемам родственников погибших.
- Значительно более вероятным источником распространения болезней является выжившее население.

## Инфекции и останки погибших

- Во время стихийных бедствий люди, как правило, погибают от ран, огня, в результате утопления, но не от болезней.
- Маловероятно, что в момент гибели жертвы были больны инфекциями, вызывающими эпидемии (то есть, чумой, холерой, брюшным тифом или сибирской язвой).
- Лишь немногие жертвы страдали хроническими инфекциями крови (гепатитом или ВИЧ), туберкулёзом или желудочно-кишечными заболеваниями.
- Большинство возбудителей инфекций остаются живыми в трупе не более двух суток. Исключение составляет вирус ВИЧ, который обнаруживали в трупе через шесть дней после смерти.

## **Опасность для населения**

- Опасность для населения незначительна, поскольку люди не прикасаются к останкам погибших.
- Имеется потенциальная возможность заражения источников питьевой воды фекалиями из останков (но пока такие случаи не подтверждены документально).

## **Опасность для лиц, работающих с останками**

- Лица, работающие с останками погибших, подвержены небольшому риску заразиться посредством контакта с кровью и фекалиями (из трупов часто вытекают фекалии) следующими инфекциями:
  - \* гепатитом В и С;
  - \* ВИЧ;
  - \* туберкулёзом;
  - \* желудочно-кишечными заболеваниями.
- Поисковые бригады, занимающиеся сбором останков, работают в опасной обстановке (например, в разрушенных зданиях и среди развалин) и подвержены риску ранения и заражения столбняком (при контакте раны с почвой).

## **Меры предосторожности для лиц, работающих с останками погибших**

- Простейшие меры гигиены предохраняют работников от болезней, передающихся при контакте с кровью и определёнными биологическими жидкостями. Работники должны принимать следующие меры предосторожности:
  - \* использовать перчатки и сапоги, если таковые имеются;
  - \* после работы с останками и перед едой мыть руки водой с мылом;
  - \* не трогать руками лицо и рот;
  - \* мыть и дезинфицировать всё оборудование, рабочую одежду и транспортные средства, использовавшиеся для перевозки останков.
- Защитные маски для лица носить не обязательно, но их необходимо иметь в наличии, если работники будут чувствовать себя в них увереннее.
- Извлечение останков из замкнутых невентилируемых пространств следует производить с соблюдением мер предосторожности. В результате разложения трупов в течение нескольких дней в таких местах могут скапливаться потенциально опасные газы. Необходимо обеспечить проветривание таких мест в течение некоторого времени.
- Рекомендации относительно использования мешков для трупов см. в Главе 4 (Сбор останков).

# 4. СБОР ОСТАНКОВ

## Основные положения

- Сбор останков, являющийся первым шагом по работе с ними, обычно происходит беспорядочно и неорганизованно.
- Сбором останков занимается много людей или групп. Связь между ними и координация их работы нередко затруднены.
- Этот этап работы с останками может оказаться принципиально важным для опознания, поэтому данную главу следует читать совместно с Главой 6 «Опознание останков погибших».
- Обычно сбор останков происходит в течение лишь нескольких дней или недель, но после землетрясений или очень крупных бедствий и катастроф он может продолжаться дольше.

## Цель работ по сбору останков

- Работы по сбору останков являются приоритетными, поскольку они способствуют опознанию и снижают психологическую нагрузку, которую испытывают выжившие.
- Сбор останков не должен мешать другим видам деятельности, призванным оказывать помощь выжившим.

## Кто занимается сбором останков

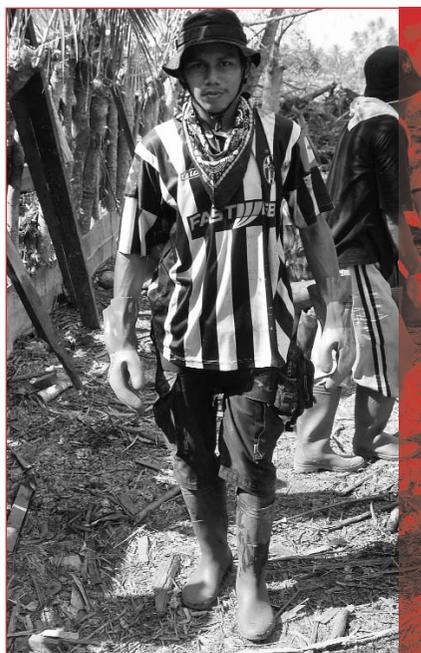
- В сборе останков нередко по своему почину принимает участие большое количество людей, в том числе
  - \* выжившие члены сообщества;
  - \* добровольцы (например, национальных обществ Красного Креста / Красного Полумесяца).
  - \* поисковые и спасательные бригады;
  - \* армия, полиция и персонал служб гражданской обороны.
- Для того, чтобы все они соблюдали санитарные процедуры и принимали меры предосторожности, рекомендуемые настоящим руководством, между всеми этими группами должна быть налажена координация.

## Методы и процедуры

- Трупы необходимо помещать в специальные мешки. За неимением таких мешков следует использовать пластиковую плёнку, саваны, простыни или другие подручные материалы.
- С частями тел (например, с конечностями) следует обращаться как с целыми телами. Поисковые бригады не должны пытаться на местах собирать вместе разрозненные части тел.
- Для наиболее производительной работы поисковые бригады следует разделить на две группы: одна группа должна доставлять останки к находящемуся поблизости сборному пункту, а другая – к месту опознания или хранения.
- Чтобы облегчить опознание останков, следует зафиксировать место и дату их обнаружения (см. Приложение 1 «Бланк опознания останков»).
- Личные вещи, драгоценности и документы должны собираться вместе с останками, к которым они относятся. Эти вещи передают на отдельное хранение лишь в процессе опознания останков (см. Главу 6 «Опознание останков погибших»).
- Транспортировать останки можно на носилках, в мешках для трупов, на автомобильных или тракторных платформах. Машины скорой помощи не следует использовать для этой цели, поскольку они нужны для выживших.

## Санитария и меры предосторожности

- Члены поисковых бригад должны носить защитное снаряжение (прочные перчатки и сапоги). После работы с останками они должны мыть руки водой с мылом (см. Главу 3 «Риски инфекционных заболеваний»).
- Поисковые бригады часто работают среди развалин или в разрушенных зданиях, где имеется риск ранения. Поэтому необходимо предусмотреть возможность оказания им первой помощи и лечения.
- Особую опасность для не прошедших вакцинацию работников представляет столбняк. Местные медицинские бригады должны быть готовы оказать помощь в случае ранений, связанных с опасностью заражения столбняком.



Источник: Оливер Морган

*Защитное снаряжение, использовавшееся при сборании останков погибших в Банда-Ачехе, Индонезия, в 2005 году.*

# 5. ХРАНЕНИЕ ОСТАНКОВ

## Основные положения

- При хранении останков без охлаждения они быстро разлагаются.
- В жарком климате через 12–48 часов происходит настолько сильное разложение останков, что опознать погибшего по лицу становится невозможно.
- Хранение при низкой температуре уменьшает скорость разложения, благодаря чему сохраняется возможность опознания останков.

## Различные способы хранения

- Независимо от способа хранения каждое тело или часть тела следует поместить в мешок для трупа или обернуть каким-либо материалом.
- Следует использовать водостойкие бирки (например, бумагу, заламинированную в пластик) с уникальными регистрационными номерами – см. блок 6.1 в Главе 6 «Опознание останков». Нельзя писать регистрационные номера на телах или на мешках и материале, в который завёрнуты останки, поскольку такие номера легко стираются в процессе хранения.

## Охлаждение

- Охлаждение до температуры 2–4°C является лучшим способом сохранения.
- В грузовых холодильных контейнерах, которые используют транспортные компании, можно поместить до 50 тел погибших.
- Там, где произошло бедствие или катастрофа, обычно не хватает контейнеров. Поэтому, пока не появится возможность охлаждения, следует использовать другие способы хранения.

## Временное захоронение

- Временное захоронение является оптимальным безотлагательным решением, когда нет возможности применить другие методы сохранения останков или когда требуется временное сохранение останков на более длительный период.
- Температура под землёй ниже температуры на поверхности, чем достигается естественное охлаждение останков.

- Для того, чтобы можно было в будущем обнаружить и извлечь тела погибших, временное захоронение необходимо устраивать с соблюдением следующих требований:
  - \* при небольшом количестве погибших для каждого останков используйте индивидуальные могилы, а при большом количестве погибших используйте траншейные могилы;
  - \* могилы должны быть глубиной 1,5 м; расстояние от них до источников питьевой воды должно быть не менее 200 м (см. Главу 8 «Долговременное сохранение и работа с останками»);
  - \* расстояние между трупами должно составлять 0,4 м;
  - \* трупы следует укладывать в один слой (а не один на другой);
  - \* каждый труп должен быть чётко обозначен (см. Главу 6 «Опознание останков») и должно быть обозначено расположение каждого трупа на поверхности земли.



АсП/Гети/Имиджез

Временное захоронение останков в Таиланде после цунами 26 декабря 2004 г.

## Сухой лёд

- Сухой лёд [углекислый газ (CO<sup>2</sup>), замёрзший при температуре -78,5°С] может подойти для кратковременного хранения.
  - \* Сухой лёд не следует класть на останки, даже если они завернуты в какой-либо материал, поскольку он может их повредить.
  - \* Вокруг групп из примерно двадцати трупов соорудить стенки высотой около 0,5 м из сухого льда и закрыть трупы плёнкой, брезентом или тентом.
  - \* В зависимости от температуры наружного воздуха на один труп нужно около 10 кг сухого льда в сутки.
  - \* С сухим льдом следует обращаться с осторожностью, поскольку при прикосновении к нему без надёжных рукавиц можно получить обморожение.
  - \* По мере испарения сухого льда выделяется углекислый газ, который может вызвать удушье. Работать с сухим льдом следует не в закрытых помещениях или зданиях, а на открытых пространствах с хорошей естественной вентиляцией.

## Лёд

- По мере возможности следует избегать применения льда (замёрзшей воды), поскольку
  - \* в жарком климате лёд быстро тает, и поэтому требуется большое количество льда;
  - \* при таянии льда образуются большие объёмы грязных сточных вод, что может вызвать опасность распространения желудочно-кишечных заболеваний; обезвреживание этих сточных вод создаёт дополнительные организационные проблемы;
  - \* вода может повредить трупы и личные вещи (например, удостоверения личности).

# 6. ОПОЗНАНИЕ ОСТАНКОВ

## Основные положения

- Оpozнание останков погибших проводят путём сопоставления характеристик этих останков (физических примет, одежды и т.д.) со сведениями о лицах, пропавших без вести или предположительно погибших.
- Привлечение средств судебной медицины может занять несколько дней. Это значит, что может быть упущена возможность раннего опознания останков, поскольку происходит их разложение.
- Несмотря на то, что визуальное узнавание трупов или их фотографий людьми, знавшими погибших, является самым простым методом опознания, этот метод может приводить к ошибкам. Поэтому всегда, когда это возможно, визуальное опознание необходимо дополнять, даже на более поздней стадии, другими методами судебно-медицинского опознания.
- Судебно-медицинские процедуры (вскрытие, снятие отпечатков пальцев, изучение зубов, ДНК-анализ) используют после того, как визуальное опознание останков или их фотографий становится невозможным.
- Своевременная работа неспециалистов с останками (особенно надлежащие методы сбора останков, документирования и хранения) являются залогом успеха будущего опознания останков специалистами по судебной медицине.
- Запись основной и очень важной информации, которую можно будет впоследствии с пользой применить в процессе судебно-медицинского опознания, можно производить на бланке опознания останков, приведённом в Приложении 1.

## Общие принципы

- Оpozнание погибших нужно производить как можно раньше. Разложившиеся останки значительно труднее опознать, и для этого необходимо применять методы судебной медицины.
- Основные действия для опознания, которые описаны ниже: присвоение трупу уникального регистрационного номера, прикрепление бирки к трупу, фотографирование трупа, регистрация информации и обеспечение сохранности предметов, относящихся к телу.
- Необходимо иметь в виду, что, хотя визуальное опознание является простой процедурой, оно может привести к ошибочному опознанию, а это чревато серьёзной путаницей, страданиям семей, потерявших близких, и правовыми трудностями. Во всех случаях желательно обеспечить точное опознание путём оценки сочетания разных критериев, а не единственно на основе визуального распознавания.

- Раны на теле погибшего, а также наличие крови, жидкостей и грязи, особенно в районе головы, увеличивают вероятность ошибки при визуальном опознании.
- Любая отдельная часть тела, которая свидетельствует о смерти человека, может помочь установить его личность, и поэтому с такой частью тела следует обращаться как с целым телом (то есть, использовать уникальный регистрационный номер).

## **Основные действия**

### **Присвоение уникального регистрационного номера телу погибшего (обязательно)**

- Назначить очередной уникальный порядковый регистрационный номер для каждого тела или для отдельной части тела. Порядковые номера не должны повторяться (о рекомендуемой системе нумерации см. блок 6.1 в Главе 6 «Опознание останков»).

### **Прикрепление бирки (обязательно)**

- Написать уникальный регистрационный номер на водостойкой бирке (например, на бумаге, заламинированной в пластик) и прочно прикрепить бирку к телу или к части тела.
- Ещё одну водостойкую бирку с тем же самым уникальным номером прикрепить к мешку для тела или для части тела (или к материалу, в который завернуто тело или часть тела).

### **Фотографирование останков (обязательно при наличии фотографического оборудования)**

- Уникальный регистрационный номер должен быть виден на всех фотоснимках.
- Цифровые фотоаппараты, если таковые имеются, упрощают хранение и передачу фотоснимков.
- Труп необходимо тщательно очистить от загрязнений, для того чтобы на фотоснимках были хорошо видны черты лица и одежда.
- Помимо уникального регистрационного номера на фотоснимках, как минимум, необходимо запечатлеть
  - \* труп в полный рост, вид спереди;
  - \* всё лицо;
  - \* какие-либо особые приметы.
- Если обстоятельства позволяют, нужно сразу же или позже сделать дополнительные фотоснимки, на которых вместе с уникальным регистрационным номером были бы видны
  - \* верхняя и нижняя части тела;
  - \* вся одежда, личные вещи и особые приметы.

- При фотографировании необходимо учесть следующее:
  - \* нерезкие фотоснимки непригодны;
  - \* фотоснимки мёртвого тела нужно делать с близкого расстояния; при фотографировании лица, оно должно занимать всю площадь снимка.

**Минимальный набор фотоснимков, необходимый для визуального опознания**

**А) Лицо крупным планом**



**В) Всё тело**



**С) Верхняя часть тела**



**Д) Нижняя часть тела**



Понгрук Срибандитмонкол. Фотограф: Кунг Тонг-Там На Андхайа

Это не фотоснимки тела погибшего. Для примера согласился позировать доброволец.

- \* при фотографировании тела фотоаппарат нужно располагать над средней частью тела, а не над головой или ногами;
- \* на фотоснимке должен быть виден уникальный регистрационный номер (для того чтобы быть уверенным, что снимок относится к данному телу), а также масштаб для определения действительных размеров видимых на снимке элементов.

## **Запись информации (обязательно)**

- Если фотоснимки были сделаны, запишите на бланке Приложения 1 «Бланк опознания останков» следующие данные вместе с уникальным регистрационным номером:
  - \* пол (убедиться по половым органам);
  - \* примерный возраст (младенец, ребёнок, подросток, взрослый, пожилой);
  - \* личные вещи (драгоценности, одежда, удостоверение личности, водительские права и т.д.);
  - \* хорошо заметные отметины на коже (например, татуировка, шрамы, родимые пятна) или какие-либо заметные уродства.
- Если фотоснимки не были сделаны, то в дополнение к вышеуказанному запишите также:
  - \* расовую принадлежность;
  - \* рост;
  - \* цвет и длину волос;
  - \* цвет глаз.

## **Обеспечение сохранности предметов, относящихся к телу**

- Личные вещи следует надёжно упаковать, снабдить бирками с тем же самым уникальным регистрационным номером и хранить вместе с телом или частью тела. Это обязательное требование.
- Одежду следует оставить на теле.

## **Опознание останков и выдача их родственникам**

- Для повышения надёжности визуального опознания условия, в которых проводится опознание, должны способствовать уменьшению душевных переживаний родственников, потерявших близких людей.
- После крупных бедствий и катастроф зачастую невозможно избежать ситуации, при которой люди видят десятки или даже сотни останков, и тяжёлое психологическое воздействие этого ещё более снижает надёжность визуального опознания.
- Может быть, лучше проводить опознание по фотоснимкам как можно более высокого качества.

- Выдача останков родственникам:
  - \* Останки родственникам можно выдавать, только если после их опознания не осталось никаких сомнений.
  - \* Визуальное опознание должно быть подтверждено другой информацией, например, опознанием одежды или личных вещей.
  - \* Для дополнительного подтверждения визуального опознания можно использовать информацию, собранную о пропавших без вести (см. Приложение 2 «Бланк для записи данных о пропавших без вести»).
  - \* Выдачу останков может производить только уполномоченный на это орган, который должен также предоставить документ о выдаче (письмо или свидетельство о смерти).
  - \* Необходимо записать фамилии и контактные данные лица или родственников, которые заявили о своих правах на останки, а также уникальный регистрационный номер.

### Блок 6.1 Назначение уникальных регистрационных номеров для останков погибших

Каждому телу или части тела необходимо в обязательном порядке назначить уникальный регистрационный номер. Рекомендуется следующий состав номера:

МЕСТО ОБНАРУЖЕНИЯ ОСТАНКОВ + ПОИСКОВАЯ  
БРИГАДА / ЛИЦО + ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ОСТАНКОВ

Например:

Селение Сан-Хуан – Бригада А – 001

ИЛИ

Чиангмайская больница – П. Срибандитмонгкол – 001

**МЕСТО ОБНАРУЖЕНИЯ ОСТАНКОВ:** Уникальные регистрационные номера всех останков должны содержать, по возможности, наименование места, где они были обнаружены. Если место обнаружения неизвестно, то вместо него следует указать место, в которое останки были доставлены для опознания / сохранения.

**ПОИСКОВАЯ БРИГАДА / ЛИЦО:** Лицо или бригада, присвоившие телу регистрационный номер.

**ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ОСТАНКОВ:** Порядковый номер останков на каждом месте обнаружения (например, 001 это останки номер 1). См. список порядковых номеров в Приложении 3.

**Примечание:** В бланке опознания останков (см. Приложение 1) необходимо также указать подробные сведения о том, где, когда и каким лицом или организацией были обнаружены останки.

- \* Останки, которые не удаётся опознать визуально, следует должным образом сохранить (см. Главу 5, «Хранение останков погибших») до тех пор, пока расследование не смогут провести специалисты по судебной медицине.
- \* Следует быть особо внимательными при выдаче тел с недостающими частями, поскольку иначе это может впоследствии осложнить работу с частями тела.

# 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

## Основные положения

- Органы государственной власти несут основную ответственность за надлежащее управление информацией о погибших и пропавших без вести в результате бедствий и катастроф.
- Даже после сравнительно небольших бедствий и катастроф накапливаются большие объёмы информации о погибших и пропавших без вести. Для управления этой информацией следует предусмотреть необходимые ресурсы (кадровые, технические и финансовые).
- Управление информацией является чрезвычайно важной задачей координации (см. Главу 2 «Координация работ»).

## Организационная структура

- На региональном и/или местном уровне необходимо организовать информационные центры.
- Местные центры служат узловыми точками сбора и сведения воедино информации о погибших, а также пунктами помощи населению. Они особенно необходимы для принятия запросов о розыске, в них можно оставлять фотоснимки и сведения о пропавших без вести. Они необходимы также для распространения информации о найденных или опознанных лицах.
- Национальная система управления и координации информации должна централизованно собирать всю информацию о погибших и пропавших без вести во время бедствий и катастроф. Службы розыска Международного Комитета Красного Креста и национальных обществ Красного Креста / Красного Полумесяца могут оказать помощь в этой работе.
- Передача информации между национальным и местным уровнями должна происходить в обоих направлениях.

## Информирование населения

- Население необходимо незамедлительно и чётко информировать о принимаемых мерах и процедурах, применяемых для
  - \* поиска пропавших без вести;

- \* сбора и опознания останков погибших;
- \* сбора и распространения информации;
- \* помощи пострадавшим семьям и сообществам.
- Информацию можно распространять через местные или региональные центры.
- Можно использовать самые разные средства информирования:
  - \* интернет;
  - \* доски объявлений;
  - \* газеты, телевидение, радио и т.д.

## **Информация об останках**

- По возможности, необходимо собрать всю основную информацию обо всех останках погибших (см. Главу 6 «Опознание останков» и Приложение 1 «Бланк опознания останков»).
- При первоначальном сборе данных можно использовать бумажные бланки (см. бланки для сбора информации в Приложении 1 «Бланк опознания останков» и в Приложении 2 «Бланк для записи данных о пропавших без вести»), а позже эту информацию можно перенести в электронную базу данных.
- Информация может включать в себя такие вещественные доказательства, как ценные личные вещи и фотоснимки.
- Для предотвращения потери информации и для обеспечения сохранности вещественных доказательств нужна система их документирования при передаче по назначению.
- Централизация и сведение воедино информации о погибших и пропавших без вести лицах необходимы для повышения вероятности нахождения соответствия между данными, содержащимися в запросах о розыске пропавших без вести, и имеющейся / известной информацией об останках (см. Приложение 1 «Бланк опознания останков» и Приложение 2 «Бланк для записи данных о пропавших без вести»).

# 8. ДОЛГОВРЕМЕННОЕ СОХРАНЕНИЕ И ЗАХОРОНЕНИЕ ОСТАНКОВ

## Основные положения

- Все опознанные останки подлежат передаче родственникам или их сообществам для захоронения в соответствии с местными обычаями и практикой.
- Долговременному хранению подлежат останки, которые не удалось опознать.

## Методы захоронения / долговременного хранения

- Погребение является наиболее практичным методом, поскольку при этом сохраняются вещественные доказательства на случай необходимости проведения судебной экспертизы.
- Кремации неопознанных останков следует избегать по ряду причин:
  - \* кремация уничтожит вещественные доказательства, необходимые для будущего опознания, если оно будет проводиться;
  - \* для кремации требуется большое количество топлива (обычно дров);
  - \* трудно добиться полного сжигания, и в результате остаются частично сожжённые останки, которые необходимо похоронить;
  - \* с точки зрения логистики, трудно организовать кремацию большого количества останков.

## Расположение мест захоронений

- Необходимо тщательно продумать расположение мест захоронений.
- Следует принять во внимание грунтовые условия, наивысший уровень грунтовых вод, а также имеющиеся площади.
- Место захоронения должно быть приемлемо для сообществ, живущих недалеко от него.
- Место захоронения должно располагаться достаточно близко к пострадавшим сообществам с тем, чтобы их представители могли его посещать.
- Место захоронения следует чётко обозначить, а вокруг него для отделения от жилых районов необходимо предусмотреть санитарно-защитную зону, шириной не менее 10 метров, на которой можно было бы высадить растения с глубокой корневой системой.

## Расстояние от источников воды

- Места захоронения должны находиться на расстоянии не менее 200 м от источников воды, таких как реки, озёра, родники, водопады, пляжи и береговые линии.
- Рекомендуемые расстояния от колодцев питьевой воды приведены в нижеследующей таблице. В зависимости от местной топографии и грунтовых условий эти расстояния могут быть увеличены.

### Рекомендуемые минимальные расстояния от могил до колодцев питьевой воды

Количество трупов	Расстояние до колодца питьевой воды
4 или меньше	200 м
от 5 до 60	250 м
60 или больше	350 м
120 или площадь захоронения больше 100 м <sup>2</sup>	350 м

## Устройство могил

- Если возможно, останки погибших следует хоронить в чётко обозначенных индивидуальных могилах.
- Однако после очень крупных бедствий и катастроф использование братских могил может оказаться неизбежным.
- Местные религиозные обычаи могут требовать определённой ориентации останков в могилах (то есть, головами на восток или в сторону Мекки и т.д.).
- Братская могила должна быть выполнена в виде траншеи с уложенными в один ряд параллельно друг другу телами, с расстоянием между ними 0,4 м.
- Каждое тело должно быть похоронено вместе со своим уникальным регистрационным номером на водостойкой бирке. Этот же номер должен быть чётко обозначен на поверхности земли и зафиксирован на плане для последующего использования.
- Хотя не существует каких-либо стандартных рекомендаций в отношении глубины могил, желательно придерживаться следующего:
  - \* глубина могил должна быть от 1,5 до 3 метров;
  - \* дно могилы, в которой похоронено до пяти человек, должно быть не менее, чем на 1,2 м выше уровня грунтовых вод или отметки, до которой поднимается этот уровень (в песчаных грунтах — не менее, чем на 1,5 м);
  - \* дно братских могил должно быть не менее, чем на 2 м выше уровня грунтовых вод или отметки, до которой поднимается этот уровень;
  - \* в зависимости от грунтовых условий эти расстояния, возможно, придётся увеличить.

# 9. ИНФОРМИРОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ И СМИ

## Основные положения

- Хорошее информирование населения способствует выполнению задачи сбора останков жертв и процессу их опознания.
- Точная, ясная, своевременная и постоянно уточняемая информация может уменьшить стресс, испытываемый пострадавшими сообществами, рассеять слухи и опровергнуть ошибочную информацию (см. Главу 11 «Часто задаваемые вопросы»).
- Средства массовой информации (ТВ, радио, газеты и Интернет) являются жизненно важными каналами информирования населения во время серьёзных бедствий и катастроф. Журналисты, как местные, так и международные, обычно прибывают вскоре после стихийного бедствия.

## Работа со СМИ

- Как правило, большинство журналистов хотят давать надёжную и точную информацию. Для того чтобы свести к минимуму возможность появления ошибочной информации, необходимо держать журналистов в курсе событий.
- Работать с прессой следует с опережением и творчески:
  - \* необходимо назначить координатора по связям со СМИ на местном и национальном уровнях;
  - \* создать центр по связям со СМИ (как можно ближе к району бедствия);
  - \* сотрудничать с журналистами с опережением (регулярно готовить брифинги, назначать интервью и т.д.).

## Работа с населением

- Необходимо как можно быстрее открыть информационный центр для родственников пропавших без вести и погибших.
- Следует открыть доступ к достоверно подтверждённому списку погибших и выживших, а также ко всем сведениям о пропавших без вести, зарегистрированных официальными лицами.

- Необходимо предоставлять информацию о процессе сбора, опознания, хранения и захоронения останков.
- Может оказаться необходимым разъяснить населению процедуры оформления свидетельств о смерти.

## **Работа с организациями по оказанию помощи**

- Гуманитарные работники и организации по оказанию помощи, в том числе агентства ООН, Международный Комитет Красного Креста, а также общества Красного Креста / Красного Полумесяца напрямую контактируют с пострадавшими сообществами и могут служить источниками информации на местах.
- Гуманитарные работники не всегда хорошо информированы, и поэтому могут давать противоречивую информацию, особенно об опасности инфекционных заболеваний, связанных с останками.
- Предоставляя организациям помощи достоверную информацию о работе с останками, мы в ещё большей степени снижаем вероятность возникновения слухов и неверной информации (см. Главу 11 «Часто задаваемые вопросы»).

## **Управление информацией**

- Необходимо тщательно избегать разглашения сведений о частной жизни жертв и их родственников.
- Не следует давать журналистам возможность непосредственно знакомиться с фотоснимками, личными данными и именами жертв. Тем не менее, власти могут принять решение о предоставлении регулируемого доступа к такой информации с целью содействия процессу опознания.
- Вскоре после бедствия или катастрофы необходимо принять решение о том, предоставлять или не предоставлять информацию о количестве жертв. Отрицательная сторона предоставления информации состоит в том, что наши оценки будут, несомненно, неверными. Однако официальная статистика может предотвратить преувеличения в сообщениях СМИ.

# 10. ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ И РОДСТВЕННИКОВ

## Основные положения

- Необходимо при всех обстоятельствах уважать достоинство погибших и лиц, потерявших родственников.
- Самое главное для семей жертв – это выяснить участь пропавших без вести близких людей.
- На всех стадиях процесса розыска и опознания останков надлежит в любых обстоятельствах предоставлять правдивую и точную информацию.
- Семьи погибших заслуживают того, чтобы к ним относились с сочувствием и заботой в течение всего процесса.
- Следует не допускать ошибочного опознания.
- Необходимо предусмотреть организацию психологической и социальной поддержки семей и родственников.
- Необходимо уважать культурные и религиозные потребности людей.

## Опознание жертв

- Для оказания поддержки родственникам необходимо организовать центральный пункт связи с семьями.
- Сведения об обнаружении и опознании их близких должны в первую очередь сообщаться семьям.
- Семьям погибших и без вести пропавших необходимо давать реальную картину происходящего, в том числе того, что касается методов и сроков сбора и опознания останков.
- Семьи должны иметь возможность сообщать о пропавших родственниках и давать дополнительную информацию.
- Опознание нужно производить в максимально короткие сроки.
- Не следует рассчитывать на помощь детей в визуальном опознании останков погибших.
- Необходимо уважать потребность родственников видеть тела их близких, что является частью процесса прощания с покойным.
- После опознания останки погибших следует как можно быстрее передать их ближайшим родственникам.

## **Культурные и религиозные аспекты**

- Самым сильным желанием родственников, к какой бы религии и культуре они не принадлежали, является опознание останков их близких.
- Для того чтобы люди лучше понимали и принимали процессы розыска, обработки и опознания останков, необходимо получить рекомендации и заручиться поддержкой религиозных и других местных лидеров.
- Ни в коем случае не следует неуважительно обращаться с останками, в том числе при их захоронении, поскольку это может ещё больше травмировать родственников. Следует обеспечить осторожное и этичное обращение с останками, включая их захоронение, а также уважение религиозных и культурных обычаев людей.

## **Оказание поддержки**

- Психологическая и социальная поддержка должна предоставляться с учётом потребностей, культурных особенностей и ситуации, при этом следует принимать во внимание местные механизмы преодоления трудностей.
- Такие местные организации, как национальные общества Красного Креста/Красного Полумесяца, НПО и религиозные группы, нередко могут оказать срочную психологическую и социальную поддержку пострадавшим.
- В первоочередном порядке следует окружить заботой одиноких детей и другие уязвимые группы населения. Там, где это возможно, их следует воссоединить с родственниками или сообществами с тем, чтобы о них было кому позаботиться.
- Материальная поддержка может потребоваться для погребальных обрядов: для приобретения саванов, гробов и т.д.
- Необходимо предусмотреть специальные правовые процедуры для пострадавших (например, срочное оформление свидетельств о смерти) и оповестить о них затронутые бедствием сообщества.

# 11. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

## Информация для населения

### 1. Являются ли останки причиной эпидемий?

Останки погибших в стихийных бедствиях людей не являются причиной эпидемий, поскольку жертвы стихийных бедствий умирают от ран, огня или в результате утопления. В момент гибели они не страдали инфекциями, вызывающими эпидемии, например, холерой, брюшным тифом, малярией или чумой.

### 2. В чём состоит опасность для здоровья населения?

Опасность для населения незначительна. Люди не прикасаются к останкам погибших и не работают с ними. Однако имеется небольшой риск заболевания диареей от питьевой воды, загрязнённой фекалиями от останков. Обычная дезинфекция питьевой воды достаточна для предотвращения болезней, передающихся через воду.

### 3. Могут ли останки погибших вызвать загрязнение воды?

В принципе, могут. Из трупов часто вытекают фекалии, которые могут загрязнить реки или другие водные источники, вызывая заболевания, сопровождающиеся диареей. Люди, однако, обычно избегают пить воду из источников, в которых, по их мнению, могут быть останки погибших.

### 4. Приносит ли пользу опрыскивание останков дезинфицирующими средствами или обработка известковой мукой?

Нет, это бесполезно. Это не ускоряет процесс разложения и не даёт никакой защиты.

### 5. Местные официальные лица и журналисты говорят, что имеется опасность заразиться болезнями от останков погибших. Правы ли они?

Нет. Многие специалисты и работники СМИ неправильно понимают риски, связанные с останками погибших в результате стихийного бедствия. Даже местные и международные работники здравоохранения нередко бывают введены в заблуждение и вносят свою лепту в распространение слухов.

## **Информация для лиц, работающих с останками**

### **6. Имеется ли риск для людей, работающих с останками погибших?**

Те, кто работает с останками погибших (спасатели, могильщики и т.д.), подвержены небольшим рискам заразиться туберкулёзом, гепатитом В и С, ВИЧ-инфекцией и заболеваниями, сопровождающимися диареей. Однако возбудители этих инфекций живут в умершем теле не более двух суток (исключение составляет вирус ВИЧ, который может сохраняться до шести суток). Уменьшить эти риски можно, используя резиновые сапоги и перчатки и соблюдая основные правила гигиены (то есть, мытьё рук).

### **7. Нужно ли работникам носить маски на лице?**

Запах разлагающихся останков неприятен, но он не представляет опасности для здоровья в хорошо проветриваемых местах. Поэтому по медицинским показаниям ношение масок не является обязательным. Тем не менее, психологически люди могут чувствовать себя лучше в маске на лице. Не следует специально рекомендовать населению носить маски.

## **Информация для властей**

### **8. Насколько срочной является задача сбора останков погибших?**

Сбор останков не является самой срочной задачей после стихийного бедствия. Самой срочной задачей является забота о выживших. Останки погибших не представляют существенной опасности для здоровья населения. Тем не менее, следует как можно быстрее собрать останки и увезти для опознания.

### **9. Следует ли использовать братские могилы для срочного захоронения останков?**

Нет. Забота о здоровье населения не требует срочного массового захоронения. Если поспешно захоронить останки без надлежащего опознания, это нанесёт психологическую травму семьям и сообществам и может иметь серьёзные правовые последствия (то есть, будет невозможно разыскать и опознать останки).

### **10. Что должны власти сделать с останками?**

Останки необходимо собрать и организовать их хранение, используя контейнеры-рефрижераторы, сухой лёд или временные могилы. Следует пытаться опознать все останки. Каждый труп надо сфотографировать и зафиксировать описательную информацию о нём. Останки необходимо сохранять (например, применяя охлаждение) или временно погребать, чтобы в будущем можно было провести судебно-медицинскую экспертизу.

### **11. Каковы возможные проблемы охраны психологического здоровья?**

Самым сильным желанием родственников, к какой бы религии и культуре они не принадлежали, является опознание останков их близких. Необходимо приложить все усилия для опознания останков. Прощание с покойным и традиционные индивидуальные погребальные обряды являются важными факторами, способствующими исцелению душевных травм, причиненных отдельным людям и сообществам.

### **12. Как поступать с останками погибших иностранцев?**

Семьи иностранных гостей, погибших во время стихийного бедствия, вероятнее всего будут настаивать на опознании и репатриации останков. Надлежащее опознание связано с серьёзными экономическими и дипломатическими последствиями. Необходимо сохранять останки для опознания. Следует известить консульства и посольства иностранных государств, а также связаться с Интерполом для получения его содействия.

## **Информация для сотрудников служб быстрого реагирования**

### **13. Я доброволец. Чем я могу быть полезен?**

Ваша помощь должна заключаться в том, чтобы содействовать надлежащему сбору останков и должной работе с ними, а также в том, чтобы помогать собирать необходимую информацию. Вы также можете под руководством признанного координирующего органа непосредственно помогать собирать и хоронить погибших. В любом случае, вас должны предварительно проинструктировать, проинформировать и снабдить для этой трудной работы, а затем оказывать вам поддержку.

### **14. Я сотрудник НПО. Чем я могу быть полезен?**

Оказание поддержки семьям и сбор информации в сотрудничестве с координирующим органом будет лучшей помощью оставшимся в живых родственникам. Вы также можете способствовать надлежащему опознанию останков и работе с ними. Неправительственным организациям можно поручать опознание останков погибших только в том случае, если они являются узкоспециализированными в этой области организациями и если они будут работать под непосредственным руководством законного органа власти.

### **15. Я работник здравоохранения. Чем я могу быть полезен?**

Выжившие нуждаются в вас значительно больше чем погибшие. Очень важна любая профессиональная помощь, способствующая разоблачению мифа об эпидемиях, вызываемых останками погибших. Говорите об этом с вашими коллегами и представителями СМИ.

## **16. Я журналист. Чем я могу быть полезен?**

Если вы услышите комментарии или заявления, касающиеся необходимости массового захоронения тел с целью недопущения эпидемий, подвергайте такие заявления сомнению. Проконсультируйтесь с ПАОЗ/ВОЗ, МККК, Международной Федерацией обществ Красного Креста и Красного Полумесяца или местной организацией Красного Креста/Красного Полумесяца. Не поддерживайте ложные слухи, распространяемые паникёрами. Будьте профессионалом!

# ПРИЛОЖЕНИЯ

- Приложение 1:** **Бланк опознания останков**
- Приложение 2:** **Бланк для записи данных о пропавших без вести**
- Приложение 3:** **Порядковые уникальные регистрационные номера**
- Приложение 4:** **Инвентарная опись останков**
- Приложение 5:** **Полезные публикации**
- Приложение 6:** **Международные организации, принимавшие участие в разработке настоящего документа**
- Приложение 7:** **Перечень контрольных вопросов по плану действий в условиях массовой гибели людей для министерств здравоохранения и национальных служб по чрезвычайным ситуациям**

**Примечание:** лица, заинтересованные в применении или получении копий бланков приложений 1–4, могут познакомиться с этими документами или скачать их в формате PDF на сайте [www.icrc.org/rus](http://www.icrc.org/rus) (войти в раздел «Информационные ресурсы», выбрать «Публикации и фильмы МККК», затем «Оказание помощи» и страницу «Работа с останками в период после бедствий и катастроф»).

# Приложение 1

## Бланк опознания останков

**Код тела/части тела:**

(Используйте уникальные регистрационные номера для всех относящихся к ним документов, фотоснимков или хранящихся объектов.)

**Предположительно личность погибшего:****Заявитель**

ФИО: .....

Официальный статус: ..... Место и дата: .....

Подпись: .....

**Данные об обнаружении** (место, дата и время обнаружения, кто обнаружил и при каких обстоятельствах. Указать, были ли обнаружены другие тела в этом месте, и если они опознаны, то указать имена и возможные родственные связи)

Код тела/части тела: .....

**А. ФИЗИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ**

<b>A.1</b>	<b>Общее состояние</b> (отметить один пункт)	<b>а</b>	Целое тело	Тело с отсутствующими частями (описать):		Часть тела (описать):		
		<b>б</b>	<b>Хорошо сохранилось</b>	Разложившееся	Частично скелетировано	Скелетированное		
<b>A.2</b>	<b>Пол, насколько его можно определить</b> (отметить один пункт и описать признаки)	Мужской	Женский	Вероятно мужской	Вероятно женский	Неясно		
		Описать признаки (половые органы, борода и т.д.):						
<b>A.3</b>	<b>Возрастная группа</b> (отметить один пункт)	Младенец	Ребёнок	Подросток	Взрослый	Пожилой		
<b>A.4</b>	<b>Физическое описание</b> (измерить или отметить один пункт)	Рост (от макушки до пяток):		Низкий	Средний	Высокий		
		Вес:		Худой	Средний	Толстый		
<b>A.5</b>	<b>а) Волосы на голове</b>	Цвет:	Длина:	Форма:	Лысина:	Другое:		
	<b>б) Волосяной покров лица</b>	Нет	Усы	Борода	Цвет	Длина:		
	<b>в) Волосы на теле</b>	Описать:						
<b>A.6</b>	<b>Особые приметы:</b>  <b>физические</b> (например, форма ушей, бровей, носа, подбородка, рук, ног, ногтей; уродства, отсутствие конечности / ампутация) <b>хирургические имплантаты или протезы, отметины на коже</b> (шрамы, татуировка, пирсинг, родимые пятна, бородавки и т.д.) <b>заметные раны</b> (где, на какой стороне) <b>состояние зубов</b> (коронки, золотые зубы, украшения, вставные зубы). Описать любые явно различимые признаки.	При необходимости продолжить описание на дополнительной странице. Если возможно, сделать схематический рисунок примет.						

Код тела/части тела: .....

**Б. СОПУТСТВУЮЩИЕ ПРЕДМЕТЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ ОПОЗНАНИЯ**

<b>Б.1</b>	<b>Одежда</b>	Тип одежды, цвета, материалы, фирменные марки, следы починки. Описать как можно более подробно.
<b>Б.2</b>	<b>Обувь</b>	Тип (сапоги, туфли, сандалии), цвет, фирма, размер. Описать как можно более подробно.
<b>Б.3</b>	<b>Очки и контактные линзы</b>	Очки (цвет, форма), контактные линзы. Описать как можно более подробно.
<b>Б.4</b>	<b>Личные вещи</b>	Часы, драгоценности, бумажник, ключи, фотоснимки, сотовый телефон (включая номер), лекарства, сигареты и т.д. Описать как можно более подробно.
<b>Б.5</b>	<b>Документы, удостоверяющие личность</b>	Удостоверение личности, водительские права, кредитная карточка, карточка видеоклуба и т.д. Сделать фотокопию, если возможно. Описать содержащуюся информацию.

**Код тела/части тела:** .....

**В: ЗАРЕГИСТРИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

<b>V.1</b>	<b>Отпечатки пальцев</b>	Есть	Нет	Кто снял отпечатки? Где они хранятся?
<b>V.2</b>	<b>Фотоснимки тела</b>	Есть	Нет	Кто сделал фотоснимки? Где они хранятся?

**Г: ЛИЧНОСТЬ**

<b>G.1</b>	<b>Предполагаемая личность</b>	Объяснить, почему выдвинуто предположение, что личность установлена.
------------	--------------------------------	--

**Д: МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ ОСТАНКОВ**

<b>На хранении</b>	Указать морг, контейнер-рефрижератор, временное захоронение; описать местоположение:
	Ответственный:
<b>Выданы</b>	Кому и когда:
	Кто выдал разрешение:
	Конечный получатель:

**Примечание:** лица, заинтересованные в применении или получении копии данного бланка, могут скачать его в формате PDF на сайте [www.icrc.org/rus](http://www.icrc.org/rus) (войти в раздел «Информационные ресурсы», выбрать «Публикации и фильмы МККК», затем «Оказание помощи» и страницу «Работа с останками в период после бедствий и катастроф»).

## Приложение 2

### Бланк для записи данных о пропавших без вести

<b>Номер/код пропавшего без вести лица:</b> (Использовать уникальные регистрационные номера для всех относящихся к пропавшему лицу документов, фотоснимков или хранящихся объектов)
<b>Лицо, проводившее собеседование:</b>
<b>Контактная информация о лице, проводившем собеседование:</b>
<b>Лицо (или лица), давшее информацию:</b>
<b>Кем приходится лицу, пропавшему без вести:</b>
<b>Контактная информация</b>
Адрес: .....
Телефон: ..... Электронный адрес: .....
<b>Другое контактное лицо для сообщения в случае появления новостей:</b> (ФИО, контактная информация)

Номер/код лица, пропавшего без вести: ..... Данные о лице, пропавшем без вести

## А. ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

<b>A.1</b>	<b>Как зовут лицо, пропавшее без вести</b>	Фамилия, имя, отчество и/или имя матери, прозвища, псевдонимы:				
<b>A.2</b>	<b>Адрес / место жительства</b>	Последний адрес и обычный адрес, если он отличается от последнего:				
<b>A.3</b>	<b>Семейное положение</b>	Одинокий/-ая	Состоит в браке	Разведённый/-ая	Вдова/вдовец	Партнёрство
<b>A.4</b>	<b>Пол</b>	Мужской	Женский			
<b>A.5</b>	<b>Если пол женский</b>	Девичья фамилия:				
		Беременная	Дети	Сколько детей?		
<b>A.6</b>	<b>Возраст</b>	Дата рождения:			Возраст:	
<b>A.7</b>	<b>Место рождения, гражданство, основной язык</b>					
<b>A.8</b>	<b>Документ, удостоверяющий личность</b> <small>(основные сведения, номер и т.д.)</small>	Приложить фотокопию документа, если есть				
<b>A.9</b>	<b>Имеются ли отпечатки пальцев?</b>	Да	Нет	Где:		
<b>A.10</b>	<b>Занятие</b>					
<b>A.11</b>	<b>Вероисповедание</b>					

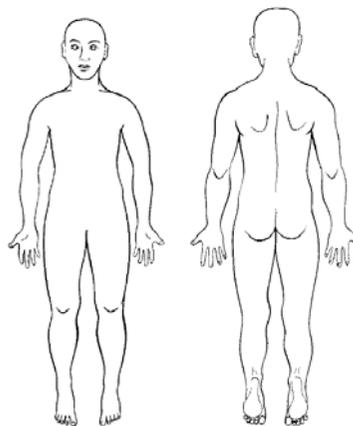
## Б. ЧТО ПРОИЗОШЛО

<b>Б.1</b>	<b>Обстоятельства, приведшие к исчезновению:</b> <small>(использовать дополнительные страницы при необходимости)</small>	Место, дата, время, событие, приведшее к исчезновению, другие жертвы и свидетели, видевшие пропавшего без вести живым (их имена и адреса):				
		<b>Был ли этот случай зарегистрирован/публично объявлен где-либо ещё?</b>	Да	Нет	Кем/где:	
<b>Б.2</b>	<b>Пропал ли кто-либо ещё из родственников, и если пропали, то были ли они зарегистрированы/опознаны?</b>	Перечислить имена, родственные отношения, статус:				

Номер/код лица, пропавшего без вести: ..... Данные о лице, пропавшем без вести

### В. ФИЗИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ

<b>В.1</b>	<b>Общее описание</b> (указать точный показатель или обвести кружком соответствующую группу)	Рост (точный/оценка?):		Низкий	Средний	Высокий
		Вес:		Худой	Средний	Толстый
<b>В.2</b>	<b>Национальность/цвет кожи</b>					
<b>В.3</b>	<b>Цвет глаз</b>					
<b>В.4</b>	<b>а) Волосы на голове</b>	Цвет:	Длина:	Форма:	Лысина:	Другое:
	<b>б) Волосистой покров лица</b>	Нет	Усы	Борода	Цвет:	Длина:
	<b>с) Волосы на теле</b>	Описать				
<b>В.5</b>	<b>Особые приметы: Физические</b> , например, форма ушей, бровей, носа, подбородка, рук, ног, ногтей; уродства	При необходимости продолжить описание на дополнительной странице. Сделать рисунок или обозначить основные приметы на схеме тела.				
	<b>Отметины на коже</b> шрамы, татуировка, пирсинг, родимые пятна, бородавки, обрезание и т.д.					
	<b>Прошлые раны/ампутации</b> указать где, с какой стороны, переломы костей, суставов (например, колена), хромота ли человек					
	<b>Другие серьезные медицинские состояния</b> операции, заболевания и т.д.					
	<b>Имплантаты</b> кардиостимулятор, протез тазобедренного сустава, внутриматочный контрацептив, операционные металлические пластинки или винты, протезы и т.д.					
	<b>Виды лекарств</b> , применявшихся на момент исчезновения					



**Номер/код лица, пропавшего без вести: .....** **Данные о лице, пропавшем без вести**

<p><b>V.6</b> <b>Состояние зубов</b>                  Описать общие признаки, особенно отмечая следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• отсутствующие зубы</li> <li>• сломанные зубы</li> <li>• гнилые зубы</li> <li>• изменение цвета, например, от болезни, курения и т.д.</li> <li>• интервалы между зубами</li> <li>• скученные или искривлённые (перекрывающие друг друга) зубы</li> <li>• воспаление (абсцесс) челюсти</li> <li>• украшения (вкладки, шлифованные зубы и т.д.)</li> <li>• какие-либо другие особые признаки</li> </ul> <p><b>Лечение зубов</b>                  Лечил ли без вести пропавший человек зубы, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ставили ли ему коронки, например, золотые коронки</li> <li>• цвет коронок: золотые, серебряные, белые</li> <li>• пломбы (цвет, если известен)</li> <li>• вставные зубы — верхние, нижние</li> <li>• мосты или другие специальные лечебные меры</li> <li>• удалённые зубы.</li> </ul> <p>Следует также зафиксировать сведения, в которых информатор не уверен (например, родственник знает, что отсутствовал верхний левый зуб, но не уверен, какой именно).</p>	<p>Если имеется возможность, сделать рисунок и / или показать состояние зубов на нижеследующих схемах.</p> <p>Если пропавшим без вести является ребёнок, то необходимо указать, какие молочные зубы прорезались, какие выпали, а также какие коренные зубы прорезались.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="430 1161 779 1677"> <p><b>РЕБЁНОК/МОЛОЧНЫЕ ЗУБЫ</b></p> <p>VERX                  ПРАВАЯ СТОРОНА      ЛЕВАЯ СТОРОНА                  НИЗ</p> </div> <div data-bbox="779 1161 1185 1677"> <p><b>ВЗРОСЛЫЙ/КОРЕННЫЕ ЗУБЫ</b></p> <p>VERX                  ПРАВАЯ СТОРОНА      ЛЕВАЯ СТОРОНА                  НИЗ</p> </div> </div>
--	--

**Номер/код лица, пропавшего без вести:** ..... **Данные о лице, пропавшем без вести**

### Г. ЛИЧНЫЕ ВЕЩИ

<b>Г.1</b>	<b>Одежда</b> (которую носил человек, когда его видели в последний раз / во время бедствия или катастрофы)	Тип одежды, цвета, материалы, фирменные марки, следы починки. Описать как можно подробнее.
<b>Г.2</b>	<b>Обувь</b> (которую носил человек, когда его видели в последний раз / во время бедствия или катастрофы)	Вид (сапоги, туфли, сандалии), цвет, фирма, размер. Описать как можно подробнее.
<b>Г.3</b>	<b>Очки, контактные линзы</b>	Очки (цвет, форма), контактные линзы. Описать как можно подробнее.
<b>Г.4</b>	<b>Личные вещи</b>	Часы, драгоценности, бумажник, ключи, фотоснимки, сотовый телефон (включая номер), лекарства, сигареты и т.д. Описать как можно подробнее.
<b>Г.5</b>	<b>Документы, удостоверяющие личность</b> (которые человек имел или мог иметь при себе, когда его видели в последний раз / во время бедствия или катастрофы)	Удостоверение личности, водительское удостоверение, кредитная карточка, карточка видеоклуба и т.д. Сделать фотокопии документов, если представляется возможность. Описать содержащуюся информацию.
<b>Г.6</b>	<b>Привычки</b>	Курильщик (сигарет, сигар, трубки), любитель жевательного табака, бетеля, алкоголя и т.д. Описать, указав количество.
<b>Г.7</b>	<b>Врачи, истории болезни, рентгеновские снимки</b>	Подробно описать врачей, дантистов, окулистов и других специалистов.
<b>Г.8</b>	<b>Фотоснимки без вести пропавшего человека</b>	Если имеются, приложить фотоснимки или копии снимков. Снимки желательно иметь самые свежие и чёткие, лучше всего, если человек на них улыбается (и видны его зубы). Нужны также фотографии одежды, которую носил человек в момент исчезновения.

**Примечание:** Информация, внесённая в этот бланк, будет использоваться для поиска и опознания пропавшего без вести лица. Она является конфиденциальной и любое её использование для иных целей требует ясно выраженного согласия лица, предоставившего информацию.

Место и дата собеседования: .....

Подпись лица, проводившего собеседование: ..... Подпись лица, предоставившего информацию: .....

Копию этого заполненного бланка с контактными данными лица, проводившего собеседование, следует по требованию передать лицу, предоставившему информацию.

**Примечание:** лица, заинтересованные в применении или получении копии данного бланка, могут скачать его в формате PDF на сайте [www.icrc.org/rus](http://www.icrc.org/rus) (войти в раздел «Информационные ресурсы», выбрать «Публикации и фильмы МККК», затем «Оказание помощи» и страницу «Работа с останками в период после бедствий и катастроф»).

## Приложение 3

### Порядковые уникальные регистрационные номера

Рекомендации по назначению уникальных регистрационных номеров (место обнаружения – поисковая бригада – порядковый номер лица) см. в блоке 6.1 в Главе 6. После назначения очередного номера следует вычеркнуть его из нижеприведённого списка, с тем чтобы избежать повторного применения.

001	051	101	151	201	251	301	351	401	451
002	052	102	152	202	252	302	352	402	452
003	053	103	153	203	253	303	353	403	453
004	054	104	154	204	254	304	354	404	454
005	055	105	155	205	255	305	355	405	455
006	056	106	156	206	256	306	356	406	456
007	057	107	157	207	257	307	357	407	457
008	058	108	158	208	258	308	358	408	458
009	059	109	159	209	259	309	359	409	459
010	060	110	160	210	260	310	360	410	460
011	061	111	161	211	261	311	361	411	461
012	062	112	162	212	262	312	362	412	462
013	063	113	163	213	263	313	363	413	463
014	064	114	164	214	264	314	364	414	464
015	065	115	165	215	265	315	365	415	465
016	066	116	166	216	266	316	366	416	466
017	067	117	167	217	267	317	367	417	467
018	068	118	168	218	268	318	368	418	468
019	069	119	169	219	269	319	369	419	469
020	070	120	170	220	270	320	370	420	470
021	071	121	171	221	271	321	371	421	471
022	072	122	172	222	272	322	372	422	472
023	073	123	173	223	273	323	373	423	473
024	074	124	174	224	274	324	374	424	474
025	075	125	175	225	275	325	375	425	475
026	076	126	176	226	276	326	376	426	476
027	077	127	177	227	277	327	377	427	477
028	078	128	178	228	278	328	378	428	478
029	079	129	179	229	279	329	379	429	479
030	080	130	180	230	280	330	380	430	480
031	081	131	181	231	281	331	381	431	481
032	082	132	182	232	282	332	382	432	482
033	083	133	183	233	283	333	383	433	483
034	084	134	184	234	284	334	384	434	484
035	085	135	185	235	285	335	385	435	485
036	086	136	186	236	286	336	386	436	486
037	087	137	187	237	287	337	387	437	487
038	088	138	188	238	288	338	388	438	488
039	089	139	189	239	289	339	389	439	489
040	090	140	190	240	290	340	390	440	490
041	091	141	191	241	291	341	391	441	491
042	092	142	192	242	292	342	392	442	492
043	093	143	193	243	293	343	393	443	493
044	094	144	194	244	294	344	394	444	494
045	095	145	195	245	295	345	395	445	495
046	096	146	196	246	296	346	396	446	496
047	097	147	197	247	297	347	397	447	497
048	098	148	198	248	298	348	398	448	498
049	099	149	199	249	299	349	399	449	499
050	100	150	200	250	300	350	400	450	500

**Примечание:** лица, заинтересованные в применении или получении копии данного бланка, могут скачать его в формате PDF на сайте [www.icrc.org/rus](http://www.icrc.org/rus) (войти в раздел «Информационные ресурсы», выбрать «Публикации и фильмы МККК», затем «Оказание помощи» и страницу «Работа с останками в период после бедствий и катастроф»).



## Приложение 5

### Полезные издания

De Ville de Goyet, Claude. 2004. Epidemics caused by dead bodies: a disaster myth that does not want to die. *Rev Panam Salud Publica* 15(5):297-299. Доступно в Интернете на английском языке по адресу: [http://publications.paho.org/english/editorial\\_dead\\_bodies.pdf](http://publications.paho.org/english/editorial_dead_bodies.pdf)

Эффективные практические методы работы с человеческими останками и информацией об умерших, предназначенные для неспециалистов. МККК, Москва, 2006. (См. также <http://www.icrc.org/web/rus/siterus0.nsf/htmlall/publications-dead-110506?opendocument>)

Доклад: "Пропавшие без вести и их семьи" МККК, 2003. Доступно в Интернете по адресу: [http://www.icrc.org/web/rus/siterus0.nsf/htmlall/IHL-missing-9/\\$File/recommendations.pdf](http://www.icrc.org/web/rus/siterus0.nsf/htmlall/IHL-missing-9/$File/recommendations.pdf)

*Guide on Disaster Victim Identification*. INTERPOL(DVI). Доступно в Интернете по адресу: [www.interpol.int/public/DisasterVictim/Guide](http://www.interpol.int/public/DisasterVictim/Guide)

Morgan O. Infectious disease risks of dead bodies following natural disasters. *Rev Panam Salud Publica* 15(5):307-12. 2004. Доступно в Интернете по адресу: [http://publications.paho.org/english/dead\\_bodies.pdf](http://publications.paho.org/english/dead_bodies.pdf)

Morgan O.W., Sribanditmongkol P., Perera C., Sulasmi Y., Van Alphen D., et al. *Mass Fatality Management Following the South Asian Tsunami Disaster: Case Studies in Thailand, Indonesia and Sri Lanka*. PLoS Med 3(6): e195. 2006. Доступно в Интернете по адресу: [www.plosmedicine.org](http://www.plosmedicine.org)

*Management of Dead Bodies in Disaster Situations*. Pan American Health Organization. 2004. Washington, D.C., ISBN 92-75-12529-5 (English); ISBN 92-7532529-4 (Spanish). Доступно в Интернете по адресу <http://publications.paho.org/english/index.cfm>

## Приложение 6

### Международные организации, принимавшие участие в разработке настоящего документа

#### **Панамериканская организация здравоохранения, Региональный отдел Всемирной организации здравоохранения (ПАОЗ/ВОЗ), Сектор подготовленности к чрезвычайным ситуациям и помощи при стихийных бедствиях**

В 1976 году Панамериканская организация здравоохранения создала эту программу в исполнение призыва государств-членов учредить специальный орган для усиления подготовленности сектора здравоохранения к стихийным бедствиям, а также его способности ликвидировать и смягчать их последствия. Основной целью программы «Сектор подготовленности к чрезвычайным ситуациям и помощи при стихийных бедствиях» является оказание поддержки сектору здравоохранения в усилении национальных программ подготовленности к бедствиям и катастрофам и в координации деятельности всех секторов, участвующих в повышении подготовленности к бедствиям и катастрофам. Эта поддержка оказывается странам Латинской Америки и Карибского бассейна в трёх основных сферах:

- *Подготовленность к бедствиям и катастрофам.* Подготовка сектора здравоохранения к бедствиям и катастрофам является постоянной и непрерывной работой. Подготовленность к бедствиям и катастрофам повышает способность сектора здравоохранения адекватно реагировать на все виды бедствий и катастроф, способствует санитарному просвещению в отношении связанных с бедствиями рисков, которым подвергается здоровье населения, а также повышает профессиональные знания и квалификацию всех организаций здравоохранения. Специальными направлениями работы являются распространение информации и управление ею, подготовка больниц к бедствиям и катастрофам, медицинская помощь в условиях массовой гибели людей, оценка ущерба и потребностей, а также управление гуманитарными поставками.
- *Снижение рисков.* ПАОЗ/ВОЗ рекомендует министерствам здравоохранения развивать национальную культуру подготовленности к бедствиям и катастрофам. Свои собственные знания ПАОЗ/ВОЗ направляет на обеспечение безопасности лечебных учреждений. Например, странам настоятельно рекомендуется использовать существующие знания и инструменты для строительства новых больниц, обладающих таким уровнем надёжности, который позволит им продолжать работать в ситуациях бедствий и катастроф. Странам также рекомендуют проверять уязвимость существующих лечебных учреждений и проводить необходимые мероприятия по ликвидации последствий стихийных бедствий. Такой же стратегический подход ПАОЗ/ВОЗ применяет в отношении повышения надёжности систем водоснабжения и канализации, которые являются важнейшими элементами жизнеобеспечения.
- *Ликвидация последствий бедствий и катастроф.* В ситуациях бедствий и катастроф ПАОЗ/ВОЗ мобилизует свою разветвлённую сеть экспертов в области здравоохранения для определения причинённого ущерба и обеспечения авторитетной оценки потребностей сектора здравоохранения, проведения эпидемиологического контроля, выявления потенциальных угроз для здоровья человека, контроля качества воды, а также для совершенствования общей координации и руководства в секторе здравоохранения. С целью наведения порядка в обстановке хаоса, который зачастую возникает из-за массового поступления международной помощи, вводится в действие система управления гуманитарными поставками. ПАОЗ/ВОЗ также обобщает и публикует результаты накопленного во время крупных стихийных бедствий опыта с целью улучшения своей деятельности во время новых бедствий и катастроф.

**Более подробную информацию можно получить на сайте [www.paho.org/disasters](http://www.paho.org/disasters)**

### **Всемирная организация здравоохранения, медико-санитарные действия в условиях кризисов**

В рамках ВОЗ основной целью его Департамента медико-санитарных действий в условиях кризисов является снижение предотвратимых людских потерь, заболеваемости, а также инвалидности в странах подверженных кризисам и страдающих от кризисов. Решая связанные с кризисами проблемы здравоохранения, ВОЗ работает с местными властями, гражданским обществом, а также с другими международными организациями и НПО. Основная деятельность ВОЗ во время кризиса направлена на:

- измерение заболеваемости и безотлагательную оценку потребностей в медицинской помощи для населения, пострадавшего от кризиса; выявление главных причин заболеваемости и смертности;
- поддержку государств-членов в координации их медико-санитарных действий;
- выявление и обеспечение скорейшей ликвидации критических пробелов в системе оказания медицинской помощи;
- возрождение и наращивание потенциала подготовленности и оказания помощи систем здравоохранения.

ВОЗ сводит воедино эпидемиологию, логистику, координацию безопасности и управление. ВОЗ координирует свою работу с другими органами ООН (обычно с Детским фондом ООН, Фондом народонаселения ООН, Программой развития ООН, Управлением верховного комиссара ООН по делам беженцев, Международной организацией по миграции и Всемирной продовольственной программой ООН) и укрепляет медицинскую помощь, оказываемую этими органами в условиях кризиса. На всех уровнях (бюро на уровне страны, региональные бюро и штаб-квартира) сеть ВОЗ по медико-санитарным действиям в условиях кризисов (МСДК) предоставляет информацию и услуги и мобилизует партнеров к достижению договоренностей в отношении стандартов и путей проведения мероприятий.

**Более подробную информацию можно получить на сайте [www.who.int/hac/ru](http://www.who.int/hac/ru)**

## **Международный Комитет Красного Креста (МККК)**

Международный Комитет Красного Креста (МККК) является беспристрастной, нейтральной и независимой организацией, чьи цели и задачи носят исключительно гуманитарный характер и заключаются в том, чтобы защищать жизнь и достоинство людей, пострадавших от вооруженных конфликтов и других ситуаций насилия, и предоставлять им помощь. Это включает в себя:

- Посещение военнопленных и лиц, содержащихся под стражей по соображениям безопасности.
- Поиск пропавших без вести лиц.
- Передачу сообщений между членами разъединённых семей.
- Воссоединение разлучённых семей.
- Обеспечение нуждающихся чистой водой, пищей и медицинской помощью.
- Содействие уважению международного гуманитарного права.
- Мониторинг соблюдения этой отрасли права.
- Участие в развитии этой отрасли права.

Пропагандируя и укрепляя гуманитарное право и универсальные гуманитарные принципы, МККК прилагает все усилия к тому, чтобы предотвратить страдания людей. МККК, основанный в 1863 г., стоит у истоков Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца. МККК руководит деятельностью Движения по оказанию международной гуманитарной помощи в ситуациях вооруженных конфликтов и других ситуациях насилия и координирует ее.

**Более подробную информацию можно получить на сайте [www.icrc.org/rus](http://www.icrc.org/rus)**

## **Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца**

Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца является крупнейшей в мире гуманитарной организацией, которая оказывает помощь без дискриминации по признаку гражданства, расы, религиозных убеждений, классовых или политических воззрений.

Членами основанной в 1919 году Международной Федерации являются 186 национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, она имеет Секретариат в Женеве и более 60 делегаций, размещённых по всему миру таким образом, чтобы как можно более эффективно осуществлять свою гуманитарную деятельность. Продолжается формирование новых обществ. Во многих мусульманских странах вместо красного креста используют эмблему красного полумесяца.

Задача Федерации заключается в улучшении жизни социально незащищённых людей путём мобилизации сил гуманности. Социально незащищённые люди — это люди, находящиеся в крайне опасном положении при ситуациях, представляющих угрозу для их выживания или для их способности поддерживать приемлемый уровень своей социальной и экономической защищённости и человеческого достоинства. Нередко они — жертвы стихийных бедствий, нищеты, обусловленной социально-экономическими кризисами, беженцы или жертвы несчастных случаев.

Федерация проводит гуманитарные операции с целью оказания поддержки жертвам бедствий и катастроф, и сочетает эти меры с работой по развитию потенциала входящих в Федерацию национальных обществ. Её деятельность ведётся по четырём основным направлениям: пропаганда гуманитарных ценностей, ликвидация последствий бедствий и катастроф, повышение готовности к бедствиям и катастрофам и медицинская и социальная помощь.

Сила Федерации — в уникальной сети национальных обществ, охватывающей почти все страны мира. Сотрудничество национальных обществ даёт Федерации больше возможностей для развития потенциала и для помощи тем, кто особенно в ней нуждается. На местном уровне эта сеть позволяет Федерации работать с отдельными сообществами.

Вместе с национальными обществами и Международным Комитетом Красного Креста Федерация является составной частью Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца.

**Более подробную информацию можно получить на сайте [www.ifrc.org](http://www.ifrc.org)**

## Приложение 7

### Перечень контрольных вопросов по плану действий в условиях массовой гибели людей для министерств здравоохранения и национальных служб по чрезвычайным ситуациям

Панамериканская организация здравоохранения разработала перечень контрольных вопросов по ситуациям массовых людских потерь, который может служить приложением к любому национальному плану кризисного управления сектором здравоохранения или к национальному плану по борьбе со стихийными бедствиями. Перечень основан на Лондонском плане действий в условиях массовых людских потерь (Resilience Mass Fatality Plan, 2006) и на издании «Работа с останками в период после бедствий и катастроф: Практическое руководство для сотрудников служб быстрого реагирования» (Management of Dead Bodies after Disasters: A Field Manual for First Responders).

Перечень содержит важнейшие элементы, которые должны быть рассмотрены министерствами здравоохранения и национальными службами по чрезвычайным ситуациям при составлении плана действий в условиях массовой гибели людей. План может быть не самостоятельным документом, а приложением к национальному плану по ликвидации последствий бедствий и катастроф. В этом случае, приложение должно быть посвящено только элементам, относящимся к массовым людским потерям.

Необходимо, чтобы страны регулярно проводили учения по плану, проверяя способность организаций выполнять один или несколько разделов плана и повышая их подготовленность к кризисам.

**Рекомендация по компоновке плана:** мы рекомендуем, чтобы в основе плана были «важнейшие элементы», а затем намечены конкретные меры по решению проблем, связанных с жертвами в результате различного типа бедствий и катастроф.

## Важнейшие элементы

### I. Основные положения. Цель.

- Кратко изложить цель плана.
- Перечислить допущения, принятые в Плане действий в условиях массовой гибели людей.
- Очертить сферу действия плана и местные факторы риска, которые могут привести к массовой гибели людей, то есть, их тип, частота, уровень воздействия и т.д.
- Перечислить членов координационной комиссии/основных партнёров по вопросам массовой гибели людей, а также лиц, заинтересованных в процессе планирования и имплементации Плана.

## II. Ввод плана в действие

- Описать процесс ввода плана в действие и определить, кто или какой орган будет отвечать за введение плана в действие, например, тот же орган власти, который отвечает за введение в действие национального плана кризисного управления сектором здравоохранения или за введение в действие национального плана по ликвидации последствий бедствий и катастроф.
- Включить в состав плана порядок вызова при чрезвычайной ситуации и распределить роли и обязанности каждого человека на этом этапе плана.

## III. Контроль и управление

- Обсудить с местными должностными лицами системы здравоохранения, правоохранительных органов и служб, ответственных за ликвидацию последствий бедствий и катастроф, где и каким образом встроить план действий в условиях массовой гибели людей в национальные планы.
- Обсудить роль органов здравоохранения, неправительственных организаций и национальных служб по чрезвычайным ситуациям в ситуации массовых людских потерь.
- Обсудить правовые полномочия работы с останками погибших, начиная от места, где проводится их обследование врачом/патологоанатомом и кончая процессом похорон. Рассмотреть необходимость проведения расследований правоохранительными органами.
- Кратко обрисовать местную систему управления в чрезвычайной ситуации и подготовить организационную структуру порядка подчинённости, включая операции, логистику, планирование и финансирование/управление. Дать ссылки на все соответствующие оперативные планы работы в условиях бедствий и катастроф/чрезвычайных обстоятельств.

## IV. Логистика

- Предусмотреть мероприятия по обеспечению транспортными средствами для перевозки погибших/останков/личных вещей.
- Для организации временных моргов может потребоваться реквизиция 6—12-метровых контейнеров-рефрижераторов. Следует учитывать, что мощность каждого контейнера ограничена и что он потребляет большое количество топлива, стоимость которого может быть значительной.
- Обмен информацией между участниками операций при чрезвычайных ситуациях должен осуществляться по каналам засекреченной связи, не доступным для СМИ и населения.
- Материальные ресурсы: наличие готовых к использованию национальных/региональных запасов гробов, мешков для трупов, водостойких бункеров, сухого льда и т.д.
- Может потребоваться организация передвижных электростанций и доставка воды на места.
- Назначить опытного человека для руководства бригадой, занимающейся организацией и контролем логистических мероприятий.
- Выявление местных и региональных технических специалистов/ресурсов и принятие мер для получения их услуг посредством заключения соглашений.

## V. Помощь

- Учесть меры, которые необходимо будет предпринять для оказания помощи семьям и друзьям, в том числе, выделить площадь для осмотра/опознания останков (рассмотреть ситуацию, когда останки придётся изолировать, например, в случае некоторых эпидемий).
- Обсудить с судебно-медицинским экспертом процедуру, связанную с выдачей останков или с разрешением на похороны погибших, а также принятые в стране формы похорон. Позаботьтесь о том, чтобы в план были включены меры учёта местных культурных и религиозных потребностей сообщества.
- Предусмотреть в плане контакты с бригадами кризисного вмешательства или с бригадами психосоциальной поддержки и определить процедуры инициирования их работы в зависимости от уровня помощи, которую они могут оказать.

## VI. Оpozнание и регистрация

- Определить бригаду лиц из числа сотрудников правоохранительных органов, служб здравоохранения, социальных служб и т.д., которые могли бы оказывать помощь в опознании погибших (с применением судебно-медицинских процедур), сохранении останков и передаче их семьям/друзьям. Рассмотреть действующие местные процедуры спасательных операций и розыска и решить, как их будет применять вышеуказанная бригада. Врач или патологоанатом должны решить, как поступать с фрагментами останков, и их решение следует включить в план.
- Включить в план информацию, касающуюся законодательства о соблюдении прав погибших, например, правоприменительные акты, резолюцию Интерпола AGN/65/res/13 (1996), нормы гуманитарного права и другие нравственные и социальные нормы.
- В плане следует предусмотреть организацию осмотра останков, необходимое для этого оборудование и порядок развёртывания его. Обдумать, как сохранять останки, как предоставлять их для осмотра и кто будет руководить этим делом.
- Необходимо внимательно изучить проблему проведения расследований и включить в план соответствующую информацию: рассмотрите законодательство, относящееся к проведению расследований, к регистрации смертей, процедурам страхования, уголовного преследования и т.д.
- В плане должны быть рассмотрены ситуации стихийных бедствий, при которых нет возможности привлечь специалистов для опознания останков или же при которых масштаб бедствия таков, что местные службы не могут справиться с работой. Необходимо предусмотреть внешнюю поддержку и/или усилить местные службы опознания.

## **VII. Международное измерение**

- В катастрофах с массовой гибелью людей могут гибнуть иностранные граждане. Это могут быть иностранные рабочие, живущие в пострадавших районах, туристы, нелегальные иммигранты или родственники пострадавших семей.
- План действий в условиях массовой гибели людей необходимо передать в посольства или консульства государств, из которых прибывает большое количество туристов.
- Многим странам приходится постоянно решать проблемы нелегальной иммиграции, и поэтому в плане следует иметь процедуры, поддерживающие этот элемент. Необходимо включить в план все мероприятия по возвращению жертв в страны происхождения: проконсультироваться с иммиграционными властями и министерством юстиции и предусмотреть финансирование этих действий.
- О порядке возвращения тел граждан вашей страны, погибших в стране, где произошло бедствие или катастрофа, необходимо договориться с министерством иностранных дел или с канцелярией губернатора. Порядок приёма останков этих жертв и процедуры обращения с ними после того как они будут приняты, также следует прописать в плане.
- Предусмотреть специальные меры, которые могут потребоваться, например, бальзамирование и порядок выдачи свидетельств о смерти.
- В случае гибели туристов или высокопоставленных должностных лиц и транспортировки их останков необходимо учитывать деликатность таких ситуаций и не допускать бесконтрольной утечки информации в местные и международные СМИ. Ознакомиться с резолюцией 1966 года Панамериканской организации здравоохранения/Всемирной организации здравоохранения о международной транспортировке останков погибших ([www.interpol.int/Public/DisasterVictim/Guide/appendices.asp#с](http://www.interpol.int/Public/DisasterVictim/Guide/appendices.asp#с)).
- Указать контактную информацию национального и регионального бюро Интерпола и определить порядок обращения к ним за помощью при необходимости.

## **VIII. Работа на месте стихийного бедствия и сбор тел погибших**

- а) Чётко прописать процедуры фотографирования тел/частей тел и прикрепления необходимых опознавательных бирок: какая система нумерации будет использована в полицейских процедурах и кто будет отвечать за ведение учёта бирок. Также предусмотреть место, где будут проводиться эти процедуры (сборный пункт) и соответствующие меры безопасности.
- б) Процедуры фотографирования, прикрепления бирок и обеспечения сохранности личных вещей также должны быть прописаны в плане. Кто будет отвечать за это? Вероятнее всего, это нужно поручить полиции. Имеются ли в наличии такие ресурсы, как цифровые фотокамеры с достаточным объёмом памяти?

- в) Необходимо предусмотреть возможность проверки тел погибших (целесообразно иметь независимую от полиции группу) для подтверждения правильности использовавшихся процедур. В плане необходимо прописать, кто, где и как будет это проводить.
- г) В некоторых ситуациях, например, в случае преступных деяний или террористических актов, необходимо будет обеспечить охрану места происшествия для целей расследования. Кто будет за это отвечать и как это будет осуществляться? В плане это должно быть прописано в формате последовательных операций: по этому вопросу проконсультируйтесь в правоохранительном органе.

## **IX. Морг**

- д) В плане необходимо перечислить местные морги и бюро похоронных услуг (их адреса, пропускную способность, ресурсы и т.д.) для сохранения и обработки тел погибших. Следует продумать, как будет осуществляться перевозка тел к этим объектам. В плане необходимо предусмотреть создание национальных/региональных запасов гробов, мешков для трупов и т.д. С частными моргами/похоронными бюро можно заключить меморандумы о намерениях, включив их в план. Относительно этих мероприятий следует проконсультироваться в министерстве юстиции.
- е) Необходимо, чтобы в плане были рассмотрены такие проблемы, как обращение с телами людей, умерших от ран, полученных в результате бедствия или катастрофы, во время перевозки или в больнице. В некоторых странах с ними проводят те же процедуры, что и с теми, кто погиб непосредственно на месте бедствия или катастрофы.
- ж) Предусмотреть процедуры общения со СМИ и обеспечения безопасности этих объектов.
- з) Общее правило должно быть таким: морги больниц НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ, если количество тел превышает их пропускную способность, и особенно, если в данном районе только одна больница. Следует также рассмотреть возможность создания временных моргов.
- и) Позаботиться о том, чтобы правоохранительные органы выделили маршруты для перевозки тел погибших к указанным моргам и обеспечили безопасность этих маршрутов.

## **X. Возвращение останков семьям и захоронение останков**

- Необходимо чётко прописать процедуры возвращения семьям тел погибших. Осуществлять эти процедуры может врач/патологоанатом. Необходимо также учитывать желания семей получить фрагменты тел.
- Вопрос уничтожения/захоронения невостребованных трупов или фрагментов следует обсудить с врачом/патологоанатомом, а также со службой социальной защиты или другим имеющим отношение к делу местным агентством. Следует также учесть правовые аспекты и обсудить их с министерством юстиции. Эти вопросы следует чётко документировать в плане.

## **XI. Химические, биологические, радиологические и ядерные катастрофы**

- Включить в план процедуры работы в таких условиях, в том числе процедуры обращения с останками погибших в результате таких катастроф, обращение с индивидуальным защитным снаряжением, требования и процедуры дезактивации и постоянного мониторинга места катастрофы и всех собранных останков и предметов, а также выбор места для холодного хранения.
- Предусмотреть меры по дезактивации транспортных средств и другого складского оборудования и сооружений; рассмотреть экологическое воздействие катастрофы, а также требования эвакуации или изоляции близлежащих сообществ.
- Может потребоваться привлечение внешних организаций для анализа рисков и консультирования по вопросам осмотра тел, их возвращения семьям, захоронению, кремации и репатриации. Необходимо определить в плане такие организации и заключить с ними соответствующие меморандумы о намерениях.

## **XII. Информирование общественности и политика в отношении СМИ**

- Во многих странах разработаны национальные планы и политика информирования общественности, которые можно применить к этому элементу плана. Официальные заявления следует распространять через соответствующие центры СМИ в национальном центре управления действиями при чрезвычайной ситуации (НЦУДЧС) или в полевом пункте управления при ЧС. Информация из всех пунктов, то есть, из морга, больницы, зоны для осмотра тел родственниками должна стекаться в НЦУДЧС для составления сводной информации.
- Представителям СМИ следует ограничивать доступ в морги или центры кризисной интервенции/зоны для осмотра тел родственниками. Включить в план процедуры охраны этих зон и передачи информации в медицентр.
- В плане следует чётко определить процедуры открытия для публикации имён погибших, учитывая особенно тот факт, что будет много неопознанных тел погибших. Необходимо предусмотреть развёртывание информационных пунктов для населения, в которых люди смогли бы наводить справки о без вести пропавших и погибших. Эти пункты должны находиться вдали от больниц и моргов.

## **XIII. Охрана здоровья и безопасность**

- Предусмотреть меры охраны здоровья и психологической поддержки лиц, оказывающих помощь: местные бригады кризисного вмешательства и службы психического здоровья могут оказать поддержку в этой области. Рассмотреть, каким образом можно использовать добровольцев Красного Креста и других аналогичных организаций после того, как с ними будет проведён инструктаж.

- Может потребоваться выделить и оснастить зоны отдыха. Кто будет этим заниматься и каким образом раздобыть для этого ресурсы, следует определять на местном уровне.
- Необходимо также предусмотреть, кто и как будет заботиться о тех лицах, оказывающих помощь, которые сами потеряли в результате бедствия членов семей и друзей.

#### **XIV. Организация работы морга**

- Во многих странах подготовкой и ведением документации о погибших в моргах и для целей сохранности доказательств занимается полиция. Соответствующие бланки, процедуры и схема организации морга должны быть включены в план.
- В случае крупномасштабной катастрофы с большим количеством жертв может потребоваться создать бригаду, ведающую моргами. В план необходимо включить состав этой бригады, порядок вызова людей при чрезвычайных обстоятельствах, а также обязанности каждого члена бригады.
- В составе этого элемента плана необходимо предусмотреть то, что следует выполнять в морге: регистрация и поступление, сохранение, обследование и фотографирование, очистка трупа, рентгенография, снятие отпечатков пальцев, обследование зубов, помещение трупа в новый мешок, бальзамирование, осмотр, выдача тела, невостребованные останки, репатриированные останки, ДНК и токсикология, документирование, сохранность имущества, перечень оборудования, удаление отходов, укомплектование персоналом, посетители, охрана здоровья, охрана труда и техника безопасности.

## **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ**

Международный Комитет Красного Креста (МККК) является беспристрастной, нейтральной и независимой организацией, чьи цели и задачи носят исключительно гуманитарный характер и заключаются в том, чтобы защищать жизнь и достоинство людей, пострадавших от вооруженных конфликтов и других ситуаций насилия, и предоставлять им помощь. Пропагандируя и укрепляя гуманитарное право и универсальные гуманитарные принципы, МККК прилагает все усилия к тому, чтобы предотвратить страдания людей. МККК, основанный в 1863 г., стоит у истоков Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца. МККК руководит деятельностью Движения по оказанию международной гуманитарной помощи в ситуациях вооруженных конфликтов и других ситуациях насилия и координирует ее.

Работа с останками является одним из самых трудных аспектов ликвидации последствий бедствий и катастроф. Она оказывает глубокое и долговременное воздействие на выживших и на целые сообщества. Во всём мире бедствия и катастрофы каждый год уносят тысячи жизней. И тем не менее, заботу о погибших часто упускают из виду в планах действий на случай чрезвычайных происшествий, а произошедшие в последнее время крупные стихийные бедствия наглядно высветили проблему отсутствия практических руководств для сотрудников служб быстрого реагирования.

Сразу же после крупных бедствий и катастроф опознание и захоронение останков погибших нередко осуществляется местными сообществами. Специалистов по судебной медицине может не быть, или же они не имеют возможности быстро добраться в пострадавший район. Поэтому лица, первыми оказывающие помощь, должны придерживаться ряда простых правил, обеспечивающих уважение достоинства погибших и облегчающих их опознание.

В настоящем «Практическом руководстве для сотрудников служб быстрого реагирования» даны простые рекомендации для неспециалистов по вопросам сбора, первоначального опознания, хранения и захоронения останков погибших после крупных стихийных бедствий. Здесь также даны советы об оказании помощи членам семей погибших и об информировании населения и СМИ.

Руководство окажется полезным на начальном этапе ликвидации последствий бедствий и катастроф и при отсутствии специалистов по судебной медицине. Кроме этого, оно принесёт пользу лицам, составляющим планы действий в условиях массовой гибели людей в результате бедствий и катастроф. Рекомендации актуальны для местных, региональных и центральных органов власти, а также для неправительственных организаций.

Принципы, изложенные в тексте этого документа, применяет и пропагандирует целый ряд организаций, в том числе Панамериканская организация здравоохранения, Всемирная организация здравоохранения, Международный Комитет Красного Креста и Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца.

С русской версией документа можно ознакомиться в Интернете на сайте [www.icrc.org/rus](http://www.icrc.org/rus) (в разделе «Информационные ресурсы»/«Публикации и фильмы МККК»).

Исходная английская версия документа доступна на сайте [www.paho.org/disasters](http://www.paho.org/disasters) (войти в «Publications Catalog» [Каталог публикаций]).

