

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ БОЛЕЕ  
БЕЗОПАСНОГО ДОСТУПА**



**СПАСЕНИЕ  
ЖИЗНЕЙ**



# ОБЕСПЕЧЕНИЕ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНОГО ДОСТУПА В ДЕЙСТВИИ

**СИТУАЦИОННОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ: ЛИВАН**

**МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ РАБОТЫ**

Совместное издание:



**МККК**



**МККК**

Международный Комитет Красного Креста  
Региональный центр информационной поддержки  
13, стр. 1, Грохольский пер.,  
129090 Москва, Российская Федерация  
Email: [moscow@icrc.org](mailto:moscow@icrc.org) [www.icrc.org/rus](http://www.icrc.org/rus)  
© МККК, август 2014 г.

Фотография на обложке: Добровольцы службы неотложной медицинской помощи Ливанского Красного Креста спасают людей. Ливанский Красный Крест

# **ОБЕСПЕЧЕНИЕ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНОГО ДОСТУПА В ДЕЙСТВИИ**

**СИТУАЦИОННОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ: ЛИВАН**

## СЛОВА БЛАГОДАРНОСТИ

Авторы хотели бы поблагодарить бывшего президента Ливанского Общества Красного Креста (Ливанского КК) шейха Сами аль-Дахдаха за поддержку в проведении этого исследования и за гостеприимство, которое он оказал представителям Общества Красного Креста Великобритании и Международного Комитета Красного Креста (МККК).

Мы особенно признательны тогдашнему начальнику оперативного управления, а ныне генеральному секретарю Ливанского КК Жоржу Кеттанеху за радушный прием, щедрое гостеприимство и активное участие во всей нашей работе. Благодарности заслуживают и его преданные и знающие руководители округов за проявленное ими терпение и исчерпывающие ответы на наши бесконечные вопросы, а также руководители станций скорой помощи и многочисленные добровольцы в городах Хазмиех, Кобаят, Рмеиш, Триполи, Сур, которые уделили нам время во время нашего визита и благотворно способствовали нашей работе. Мы высоко ценим вашу работу.

Мы очень признательны также нашим коллегам по Международному движению Красного Креста и Полумесяца в Ливане — представителям Ливанского КК, Международной Федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца и МККК, — которые взяли на себя труд участвовать вместе с нами в этих дискуссиях. Участие многих представителей правительства позволило по-новому подойти к написанию этого исследования.

Хотим поблагодарить многих сотрудников Красного Креста Великобритании и МККК, оказавших помощь в разработке и выпуске настоящего ситуационного исследования, особенно Джона Литтла, который принимал участие в работе в Ливане, а также Аджая Мадивале, Гайле Гедала и Глинис Томсон.

Настоящее ситуационное исследование написали Сорча О'Каллаган, руководитель Отдела гуманитарной политики Красного Креста Великобритании, и Лесли Лич, руководитель проекта подготовленности и реагирования в ситуациях конфликта Международного Комитета Красного Креста. Дополнительная информация по проекту «Принципы в действии» и Концепции более безопасного доступа доступна по адресам: [HP@redcross.org.uk](mailto:HP@redcross.org.uk) и [saferraccess@icrc.org](mailto:saferraccess@icrc.org).

### Сокращения

<b>НМП</b>	неотложная медицинская помощь (подразделение Ливанского КК)
<b>МККК</b>	Международный Комитет Красного Креста
<b>МГП</b>	международное гуманитарное право
<b>ВСЛ</b>	вооруженные силы Ливана
<b>Ливанский КК</b>	Общество Красного Креста Ливана, или Ливанский Красный Крест
<b>КББД</b>	Концепция более безопасного доступа

# СОДЕРЖАНИЕ

ОБ ЭТОМ СИТУАЦИОННОМ ИССЛЕДОВАНИИ	5
1. ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ И ИХ ПРИМЕНЕНИЕ	9
2. ОПЕРАТИВНАЯ ОБСТАНОВКА	12
2.1 Ливан: история и государственное устройство	12
2.2 Гражданская война в Ливане: с 1975 по 1990 год	12
2.3 Недавние вооруженные конфликты, внутренние беспорядки и напряженность	14
2.4 Ситуация в Ливане в 2012 году	14
3. ЛИВАНСКИЙ КРАСНЫЙ КРЕСТ, ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ И ИХ ПРИМЕНЕНИЕ В ЛИВАНЕ	15
3.1 Эффективные и соответствующие потребностям гуманитарные услуги	15
3.2 Применение Основопологающих принципов	16
4. ВОСПРИЯТИЕ СЛУЖБЫ НМП	19
4.1 Репутация службы НМП в Ливане	19
4.2 Эмблема	21
4.3 Связи с прессой	22
5. ПРИЗНАНИЕ СЛУЖБЫ НМП	23
5.1 Признание внешними заинтересованными сторонами	23
5.2 Доверие к добровольцам службы НМП	24
5.3 Признание организации и службы НМП	27
5.4 Стратегии по завоеванию признания, принятые в службе НМП: основные положения	30
6. БЕЗОПАСНОСТЬ	31
7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ: ДОСТУП ЕСТЬ, НО С ОГРАНИЧЕНИЯМИ	33

## КАРТЫ

Карта 1: Расположение станций неотложной медицинской помощи Ливанского Красного Креста	6
Карта 2: Территориальное распределение религиозных групп в Ливане	13

## ИЛЛЮСТРАЦИИ

Рис. 1: Восемь элементов концепции более безопасного доступа	7
Рис. 2: Основопологающие принципы Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца	10
Рис. 3: Цикл концепции более безопасного доступа	19



Lebanese Red Cross

Добровольцы подразделения неотложной медицинской помощи Ливанского Красного Креста готовятся действовать.

## ОБ ЭТОМ СИТУАЦИОННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

Настоящее ситуационное исследование является совместной инициативой Красного Креста Великобритании, Ливанского Красного Креста (Ливанский КК) и Международного Комитета Красного Креста (МККК). Все три организации являются членами Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца — глобальной гуманитарной сети, оказывающей помощь во время вооруженных конфликтов и при других критических ситуациях. Ситуационное исследование связано с двумя отдельными проектами, осуществляемыми в настоящее время Красным Крестом Великобритании и МККК.

Проект «Принципы в действии» Красного Креста Великобритании направлен на усиление роли основополагающих принципов Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца в деле облегчения национальным обществам Красного Креста и Красного Полумесяца (национальные общества) доступа к нуждающимся в помощи людям. В рамках проекта собирают сведения о том, как национальные общества применяют основополагающие принципы в самых разнообразных ситуациях, требующих гуманитарной помощи, в том числе во время вооруженных конфликтов, стихийных бедствий и других чрезвычайных обстоятельствах. Цели этого проекта следующие:

- ▶ обменяться опытом, полученным в рамках Движения, относительно применения основополагающих принципов в различных ситуациях;
- ▶ разъяснить оперативное значение основополагающих принципов в конкретных ситуациях;
- ▶ рассмотреть, насколько важны основополагающие принципы в сегодняшних ситуациях, требующих гуманитарного отклика;
- ▶ проанализировать характерные задачи Движения в различных ситуациях.

Откликаясь на обращение к МККК, сформулированное на Совете делегатов 2009 года<sup>1</sup>, МККК инициировал проект по разработке Концепции более безопасного доступа (КББД), которая служила бы практическим источником информации, поддерживающей усилия национальных обществ, направленные на повышение готовности к реагированию в ситуациях вооруженного конфликта и внутренних беспорядков и напряженности<sup>2</sup>. Концепция более безопасного доступа (КББД) показывает большое значение взаимосвязанных действий, которые должно предпринять национальное общество с целью повышения доверия к нему, укрепления его безопасности и

<sup>1</sup> Раз в два года Международный Комитет Красного Креста, Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца и сами национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца собираются на встречу, которая называется Совет делегатов. Эта встреча является форумом для обсуждения вопросов, касающихся Движения в целом, например стратегии Движения и глобальных гуманитарных проблем.

<sup>2</sup> Вооруженным конфликтом называют ситуацию, когда два или большее число государств прибегают в своем противостоянии к вооруженной силе (международный вооруженный конфликт); или когда происходит длительное вооруженная борьба между государственной властью и организованными вооруженными группами или между такими группами внутри государства (вооруженный конфликт немеждународного характера). Что же зависит от того, называют или не называют ситуацию вооруженным конфликтом? Если ситуация названа вооруженным конфликтом, и особенно если МККК известил об этом стороны в конфликте, то тем самым приводится в действие международное гуманитарное право (МГП), которое прописывает права и обязанности государственной власти и вооруженных групп. Термин «внутренние беспорядки и напряженность» относится к ситуациям, которые недостаточны для того чтобы их квалифицировать как вооруженные конфликты и к которым, следовательно, МГП неприменимо. Эти ситуации могут иметь политические, религиозные, расовые, социальные, экономические и любые другие корни, и они проявляются серьезными актами насилия, от которых страдает большое количество людей. Такие ситуации характеризуются одним или несколькими из следующих признаков: спонтанные бунты или борьба между группами, или между ними и действующей властью; широкое вмешательство полиции или вооруженных сил для восстановления порядка; массовые аресты; большое количество политических заключенных; возможность жестокого обращения или бесчеловечных условий заключения под стражу; приостановка действия юридических гарантий; а также утверждения о пропаже людей.

Карта 1: РАСПОЛОЖЕНИЕ СТАНЦИЙ НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЛИВАНСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА





**Рис. 1: ВОСЕМЬ ЭЛЕМЕНТОВ КОНЦЕПЦИИ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНОГО ДОСТУПА**

I		Оценка ситуации и рисков	Национальные общества ясно понимают взаимосвязанные политические, социальные, культурные и экономические аспекты изменяющейся оперативной обстановки и присущие ей риски, что является основой для предотвращения этих рисков и управления ими.
II		Правовая и политическая основа	Национальные общества имеют надежные правовые инструменты и акты и проводят политику, которая обеспечивает базу для выполнения ими своего гуманитарного мандата и своих функций в соответствии с политикой Движения, положениями международного гуманитарного права (МГП) и внутреннего законодательства.
III		Признание организации	Национальные общества достигли высокой степени признания со стороны ключевых заинтересованных сторон, что явилось результатом оказания ими людям и общинам поддержки и помощи в соответствии с потребностями и конкретными условиями и в порядке, отвечающем требованиям основополагающих принципов и других политических установок Движения.
IV		Доверие к лицу, оказывающему помощь	Персонал и добровольцы достигли высокого уровня доверия со стороны основных заинтересованных сторон, поскольку они действуют методами, согласующимися с основополагающими принципами и другими политическими установками Движения.
V		Отличительные знаки	Национальное общество делает все необходимое для защиты и пропаганды зрительного образа организации в целом и ее сотрудников и добровольцев.
VI		Внутренние связи и координация действий	Национальные общества внедряют хорошо развитые стратегии и механизмы внутренних связей и координации, что улучшает координацию работы с другими составными частями Движения.
VII		Внешние связи и координация действий	Национальные общества внедряют хорошо развитые стратегии и механизмы внешних связей и координации, что улучшает координацию работы с внешними акторами.
VIII		Управление оперативными рисками безопасности	Национальные общества берут на себя ответственность за защиту и обеспечение безопасности сотрудников и добровольцев, для чего разрабатывают и вводят в действие систему и структуру управления оперативными рисками безопасности.

облегчения доступа к нуждающимся в гуманитарной помощи при работе в районах, страдающих от вооруженных конфликтов и ситуаций внутренних беспорядков и напряженности. Нейтральные, беспристрастные и независимые гуманитарные акции при строгом соблюдении основополагающих принципов формируют базис КББД.

Действия и меры, предлагаемые в КББД, подразделяются на восемь элементов, каждый из которых посвящен одной из ключевых областей (см. рис. 1). В настоящем ситуационном исследовании гуманитарная акция Ливанского КК рассмотрена именно по отношению к некоторым из этих элементов. Ситуационные исследования — это важный компонент подборки материалов для обеспечения более безопасного доступа. Исследования, подобные представленному здесь, дают современные примеры положительного опыта национальных обществ.

Учитывая взаимосвязь двух вышеуказанных проектов и также большой опыт Ливанского КК по применению основополагающих принципов для облегчения доступа к нуждающимся, Красный Крест Великобритании и МККК предприняли совместное изучение уроков, которые следует извлечь из того, как к решению этой проблемы подошел Ливанский КК. И поэтому целями настоящего ситуационного исследования являются:

- ▶ изучение процесса и действий, предпринятых службой неотложной медицинской помощи (НМП) Ливанского КК для повышения безопасности и облегчения доступа к нуждающимся во время вооруженных конфликтов и ситуаций внутренних беспорядков и напряженности, в частности изучения значимости основополагающих принципов для его операций;
- ▶ использование опыта службы НМП и распространение результатов настоящего ситуационного исследования как внутри Движения, так и среди внешних акторов, с тем чтобы углублять знания и понимание взаимосвязи между основополагающими принципами и обеспечением доступа к нуждающимся в помощи, а также безопасности этого доступа.

Ситуационное исследование основано на изучении документов и на совместном — с участием МККК и Красного Креста Великобритании — изучении ситуации на месте в феврале 2012 года. Изучение на месте включало интервью в отчасти произвольной форме, проведенные в Бейруте, Кобаяте, Рмеише, Триполи и Суре. Интервью брали у руководителей Ливанского КК, добровольных работников службы НМП и их родителей, представителей МККК и Международной Федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, у работников нескольких национальных обществ-партнеров и внешних заинтересованных сторон. Из-за ограниченного времени не удалось включить в исследование мнения общин и лиц, получающих помощь.

# 1. ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ И ИХ ПРИМЕНЕНИЕ

Работа Движения зиждется на семи основополагающих принципах, связанных с международным гуманитарным правом (МГП), — это гуманность, беспристрастность, нейтральность, независимость, добровольность, единство и универсальность, — которые были одобрены в 1965 году в качестве связующей системы, определяющей действия и организацию Движения. Эти принципы вдохновляют и определяют все его начинания. Являясь оперативным инструментом, способствующим обеспечению доступа к наиболее беззащитным людям и большей эффективности оказываемой им помощи, они особенно действенны, когда речь идет о помощи тем, кто пострадал в результате вооруженных конфликтов и внутренних беспорядков и напряженности. Гуманность, беспристрастность, нейтральность и независимость — это жизненно необходимые принципы с точки зрения достижения оперативных целей<sup>3</sup>. Гуманность, беспристрастность и независимость упоминаются в «Кодексе поведения Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца и неправительственных организаций при осуществлении операций помощи в случае стихийных бедствий и катастроф», который был принят более чем 490 организациями, оказывающими помощь. Несмотря на безусловную оперативную значимость Осно-

Концепция нейтральной, беспристрастной и независимой гуманитарной акции обусловлена тем, что во время вооруженных конфликтов и ситуаций внутренних беспорядков и напряженности доступ к людям и общинам, нуждающимся в помощи, может быть ограничен, а безопасность получателей помощи и гуманитарного персонала может быть поставлена под угрозу. Для оказания помощи в таких условиях необходимо, чтобы государственные и негосударственные акторы, а также местные жители признавали и уважали гуманитарные организации и их деятельность.



Marko Kokic/ICRC

Девушка-доброволец Ливанского Красного Креста опрашивает перемещенных внутри страны лиц. Район Ливанского хребта близ Бейрута.

<sup>3</sup> В работе *Основополагающие принципы Красного Креста*. Комментарий Жана Пикте (Институт Анри Дюнана. Перевод на русский язык — Москва, МККК, 1997), являющейся первым и наиболее подробным анализом основополагающих принципов, дана иерархия этих принципов, в которой гуманность и беспристрастность «играют главенствующую роль при любых обстоятельствах». Нейтральность и независимость являются инструментальными принципами и в этом качестве они считаются необходимыми для обеспечения гуманности и беспристрастности действий. См.: <http://www.icrc.org/eng/resources/documents/misc/fundamental-principles-commentary-010179.htm>.

Рис. 2: ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ МЕЖДУНАРОДНОГО ДВИЖЕНИЯ КРАСНОГО КРЕСТА И КРАСНОГО ПОЛУМЕСЯЦА

ГУМАННОСТЬ	БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ	НЕЙТРАЛЬНОСТЬ	НЕЗАВИСИМОСТЬ	ДОБРОВОЛЬНОСТЬ	ЕДИНСТВО	УНИВЕРСАЛЬНОСТЬ
Международное движение Красного Креста и Красного Полумесяца, порожденное стремлением оказывать помощь всем раненым на поле боя без исключения или предпочтения, старается при любых обстоятельствах как на международном, так и на национальном уровне предотвращать и облегчать страдания человека. Движение призвано защищать жизнь и здоровье людей и обеспечивать уважение к человеческой личности. Оно способствует достижению взаимопонимания, дружбы, сотрудничества и прочного мира между народами.	Движение не проводит никакой дискриминации по признаку национальности, расы, религии, класса или политических убеждений. Оно лишь стремится облегчать страдания людей, и в первую очередь, тех, кто больше всего в этом нуждается.	Чтобы сохранить всеобщее доверие, Движение не может принимать чью-либо сторону в вооруженных конфликтах и вступать в споры политического, расового, религиозного или идеологического характера.	Движение независимо. Национальные общества, оказывая своим правительствам помощь в их гуманитарной деятельности и подчиняясь законам своей страны, должны тем не менее всегда сохранять автономию, чтобы иметь возможность действовать в соответствии с принципами Красного Креста.	В своей добровольной деятельности по оказанию помощи Движение ни в коей мере не руководствуется стремлением к получению выгоды.	В стране может быть только одно национальное общество Красного Креста или Красного Полумесяца. Оно должно быть открыто для всех и осуществлять свою гуманитарную деятельность на всей территории страны.	Движение является всемирным. Все национальные общества пользуются равными правами и обязаны оказывать помощь друг другу.

вополагающих принципов<sup>4</sup>, в Движении и вне его они зачастую воспринимаются, в первую очередь, как проявление идеалов и ценностей и в таком качестве их значение как инструмента проведения операций и принятия решений нередко недооценивается.

Эффективные, ориентированные на местное население и отвечающие его потребностям гуманитарные услуги, оказываемые в соответствии с основополагающими принципами и другими важными политическими установками Движения, имеют первостепенное значение в качестве исходной базы для обеспечения более безопасного доступа. Они влияют на уровень доверия к национальному обществу и на степень безопасности, на которую оно может рассчитывать, особенно когда доступ ограничен и находится под контролем. После того как доступ предоставлен, гуманитарные действия, — а также взаимоотношения с членами общины — будут влиять на восприятие Красного Креста общиной, что, в свою очередь, скажется на

<sup>4</sup> Провозглашению в 1965 году основополагающих принципов предшествовали длительные исследования характерных признаков удачных операций и действий. Хотя в Движении сегодня говорят об основополагающих принципах как о проявлении мудрости, в действительности они представляют собой квинтэссенцию практического оперативного опыта, накопленного в течение длительного времени, а не что-то априорное или нормативное по своему происхождению. См.: M. Webster and P. Walker, *One For All and All For One: Intra-Organizational Dynamics in Humanitarian Action*, Tufts University, Boston, 2009.

признании и безопасности лиц, оказывающих помощь, и так далее — одно влияет на другое. Если возникают недоразумения или если по какой-либо причине восприятие оказывается неблагоприятным, а степень доверия недостаточной для безопасного доступа к нуждающимся в помощи, то принятие мер, подобных тем, которые предусмотрены в КББД, становится в высшей степени полезным для успеха операции.

Такой подход давно уже используют МККК и национальные общества в целом ряде ситуаций. Стало очевидно, что для снижения рисков и облегчения доступа с целью оказания помощи нуждающимся в ней и для их защиты требуются конкретные действия. Для обеспечения эффективного отклика необходимо, чтобы заинтересованные стороны во все времена воспринимали составную часть Движения как нейтрального, независимого и беспристрастного поставщика соответствующих потребностям гуманитарных услуг. При возникновении вооруженного конфликта, или внутренних беспорядков, или напряженности плодом доверия и уважения, установившимися с общинами и вооруженными акторами, явится более высокая степень признания гуманитарной организации, о которой идет речь. Результатом этого будет повышенная безопасность сотрудников и добровольцев, что позволит им получить более легкий доступ к нуждающимся в помощи.

Поскольку основополагающим принципом независимости предусматривается, что национальное общество является помощником своего правительства в гуманитарной сфере, независимость, которой пользуется это национальное общество, может быть не такой полной, как у МККК. Хотя они должны играть важную роль, оказывая поддержку гуманитарной деятельности своих правительств, их независимость сохраняется посредством автономии действий и процессов принятия решений.



## 2. ОПЕРАТИВНАЯ ОБСТАНОВКА

### 2.1 Ливан: история и государственное устройство

Ливан образовался после распада Османской империи. В 1943 году Ливан официально получил независимость в качестве парламентской демократии на основе конфессионализма<sup>5</sup>, управляемой согласно Национальному пакту. Пакт — это неписаное соглашение об управлении страной на основе религиозного вероисповедования или «конфессионального» разделения властей. Пакт установил правило, по которому президентом страны должен быть христианин-маронит, премьер-министром — мусульманин-суннит, а спикером палаты депутатов — мусульманин-шиит<sup>6</sup>.

Сегодня по оценке численности населения в Ливане проживает 4,1 миллиона человек и имеется 18 официально признанных религиозных (конфессиональных) общин. Со строго этнической точки зрения население страны весьма однородно: 95% — арабы, 4% — армяне, а в оставшийся 1% входят представители других этнических групп. Наиболее заметные социальные границы в Ливане имеют конфессиональный характер. Основными конфессиональными группами являются мусульмане-сунниты, мусульмане-шииты, христиане-марониты, приверженцы греческой православной церкви, греческой католической церкви и друзы. По всеобщей переписи 1932 года (с тех пор перепись не проводилась) соотношение христиан к мусульманам составляло 6:5<sup>7</sup>. Сегодня некоторые считают, что соотношение изменилось на 6:4 в пользу мусульман. По данным Ближневосточного агентства ООН для помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР) в Ливане проживают 394 532 палестинских беженца.

### 2.2 Гражданская война в Ливане: с 1975 по 1990 год

Гражданская война между конфессиональными общинами Ливана, длившаяся с 1975 по 1990 год, произвела разрушительное воздействие на гуманитарную и экономическую ситуацию в стране. Во время этой гражданской войны погибло около 200 тысяч людей и не менее одного миллиона было ранено. Экономический ущерб от разрушения инфраструктуры и экономики исчисляется миллиардами долларов<sup>8</sup>. Одной из характерных особенностей вооруженного конфликта было участие в нем соседних стран и международных сил. В 1976 году с санкции Лиги арабских стран Сирия ввела в Ливан войска, что явилось причиной оккупации южного Ливана Израилем в течение почти 20 лет, начиная с 1982 года. Вооруженный конфликт сплотил шиитские вооруженные группы на юге страны и способствовал превращению Хезболлы в важную военную и политическую силу Ливана. Длительная война потребовала ввода в страну многонациональных войск ООН по поддержанию мира — контингента Временных сил ООН в Ливане.

После 15 лет напряженных боев были заключены Таифские соглашения, позволившие прекратить конфликт<sup>9</sup>. Соглашения внесли изменения в На-

<sup>5</sup> Система правления, основанная на сочетании религии и политики, когда политическая и институциональная власти распределены пропорционально между религиозными общинами.

<sup>6</sup> A. B. Prados, *Lebanon*, CRS Issue Brief for Congress IB89118, Congressional Research Service, 2006.

<sup>7</sup> J. Chamie, "Religious Groups in Lebanon: A Descriptive Investigation," *International Journal of Middle East Studies*, Vol. 11, Issue 2, April 1980, pp. 175—187.

<sup>8</sup> S. Eken et al., *Economic Dislocation and Recovery in Lebanon*, Occasional Paper No. 120, IMF, 1995.

<sup>9</sup> См. выше примечание 6.

Карта 2: ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕЛИГИОЗНЫХ ГРУПП В ЛИВАНЕ



циональный пакт, придав ему форму, имеющую силу и сегодня. Были введены в действие политические реформы с целью предоставления мусульманам и христианам равного представительства в органах власти Ливана. Соглашения также предусматривали, что ликвидация конфессиональной архитектуры ливанского государства должна рассматриваться в качестве национального приоритета. Тем не менее эта система в большой степени действует и сегодня. Вооруженные формирования были распущены, за исключением Хезболлы, которая получила наименование национальной армии сопротивления. В 1990 году война наконец закончилась, а 2005 году Сирия вывела свою армию из страны.

Хотя международная помощь и поступала во время гражданской войны в Ливане, основную часть гуманитарных потребностей удовлетворяли местные группы помощи, связанные с различными конфессиональными общинами или вооруженными акторами. Многие последствия войны все еще ощущаются сегодня, и прежде всего это обстановка постоянной напряженности и хрупкость системы взаимоотношений между различными конфессиональными общинами Ливана.

### 2.3 Недавние вооруженные конфликты, внутренние беспорядки и напряженность

Убийство в феврале 2005 года бывшего премьер-министра Рафика Харири и еще 22 человек положило начало «революции кедров» — массовых демонстраций в Бейруте против военного присутствия Сирии в Ливане. В апреле 2005 года Сирия вывела из страны остатки своих вооруженных сил.

В 2006 году Израиль осуществил крупное военное вторжение в Ливан, последовавшее после операций, проведенных Хезболлой, которые привели к гибели десяти военнослужащих и ранению пяти гражданских лиц Израиля. Вооруженное столкновение вылилось в вооруженный конфликт, длившийся 33 дня. Погибли около 1200 ливанцев и 44 израильских гражданских лица. Многие тысячи людей были ранены и около миллиона человек были вынуждены покинуть свои дома. После резолюции Совета безопасности ООН вооруженное столкновение прекратилось и к концу года все вооруженные силы Израиля были выведены из страны<sup>10</sup>.

В 2007 году Вооруженные силы Ливана (ВСЛ) вели бои с вооруженной суннитской группировкой Фатах аль-Ислам в лагере палестинских беженцев Нахр-эль-Баред. ВСЛ одержали победу над Фатах аль-Ислам, лагерь был разрушен, а 30 тысяч его жителей вынуждены были его покинуть<sup>11</sup>.

### 2.4 Ситуация в Ливане в 2012 году

Ситуацию в Ливане обычно описывают как отражение региональных тенденций. Региональные и внутренние обстоятельства усугубляют как суннитско-шиитские разногласия, так и общеконфессиональные про- и анти-сирийские настроения, вызывая напряженность в сфере обеспечения безопасности. Сложные сирийско-ливанские взаимоотношения, а также и взаимосвязи между сирийскими и ливанскими обществами и политическими процессами создают опасность того, что насилие и нестабильность, присущие сегодняшней Сирии, распространятся на Ливан. На момент написания данного исследования количество столкновений между про- и антисирийскими фракциями в Ливане росло, особенно после того как в северный Ливан и в Триполи хлынули сирийские беженцы<sup>12</sup>. На ситуацию в Ливане влияют и другие факторы. Одним из них является Специальный трибунал по Ливану в Гааге, перед которым поставлена задача расследовать убийство Рафика Харири в 2005 году и привлечь виновных к уголовной ответственности<sup>13</sup>. В ответ на обвинение Хезболла заявила, что ни один из ее членов не будет арестован правительством. Дело уже закончилось падением правительства и прекращением пребывания Саада Харири в должности премьер-министра.

<sup>10</sup> International Crisis Group, *Israel/Hizbollah/Lebanon: Avoiding Renewed Conflict*, Middle East Report No. 59, November 2006.

<sup>11</sup> International Crisis Group, *Lebanon's Palestinian Dilemma: The Struggle Over Nahr Al-Bared*, Middle East Report No. 117, March 2012.

<sup>12</sup> R. A. Hopkins, *Lebanon and the Uprising in Syria: Issue for Congress*, CRS Report for Congress, Congressional Research Service, 2012.

<sup>13</sup> International Crisis Group, *Trial by Fire: The Politics of the Special Tribunal for Lebanon*, Middle East Report No. 100, December 2010.



## 3. ЛИВАНСКИЙ КРАСНЫЙ КРЕСТ, ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ И ИХ ПРИМЕНЕНИЕ В ЛИВАНЕ

### 3.1 Эффективные и соответствующие потребностям гуманитарные услуги

Ливанский Красный Крест был основан в 1945 году, а через год правительство признало его в качестве общественной некоммерческой организации и организации, оказывающей помощь медицинским службам Вооруженных сил Ливана (ВСЛ). Конфессиональная система правления Ливана оказала влияние и на Ливанский Красный Крест, в частности на структуру его управления, которая во много повторяет структуру управления страной. По традиции посты в высшем звене руководства занимают представители трех крупнейших религиозных групп. Президента и вице-президента Ливанского Красного Креста назначает правительство страны.

Работа Ливанского Красного Креста имеет, главным образом, медицинский характер и включает в себя службу неотложной медицинской помощи, социальную медицинскую помощь, службу переливания крови, образовательные услуги и поддержку молодежи. В ведении медико-социального отдела Ливанского Красного Креста находятся 43 клиники, где трудятся 200 врачей-добровольцев. Его 12 хранилищ консервированной крови покрывают 50% потребности населения в переливании крови. В 32 молодежных центрах по всей стране работают 1400 молодых добровольцев, они оказывают общую и социальную поддержку населению.

Служба неотложной медицинской помощи Ливанского КК выполняет 200 тысяч выездов ежегодно, оказывая медицинскую помощь и услуги медицинского транспорта в чрезвычайной обстановке, а также во время крупных общественных и спортивных мероприятий. Во время вооруженных конфликтов и ситуаций внутренних беспорядков и напряженности служба

Министерство здравоохранения Ливана решило не вкладывать средства в свою собственную службу НМП, а вложить их в службу НМП Ливанского Красного Креста, поскольку, по мнению министерства, только Ливанский Красный Крест оказывал неотложную медицинскую помощь везде — вне зависимости от конфессиональных границ, и помощь эта была высокого качества.



Доброволец службы НМП приступает к работе в Триполи.

НМП пересекает разграничительные линии между конфессиональными общинами и обеспечивает эвакуацию раненых гражданских лиц и других лиц, не участвующих непосредственно в вооруженных действиях, и оказывает им медицинскую помощь.

В 1990 году Министерство здравоохранения Ливана решило не вкладывать средства в свою небольшую службу скорой медицинской помощи, а вложить их в службу НМП Ливанского КК. Такое решение было обусловлено высоким качеством и широким диапазоном услуг, предоставляемых Ливанским Красным Крестом, а также высокой стоимостью создания аналогичной государственной системы. Правительство также приняло во внимание то, что служба НМП Красного Креста была единственной системой такого рода, работавшей в Ливане, и единственной, чьи работники были способны свободно пересекать конфессиональные границы с целью оказания помощи. В Ливане существует также и ряд других служб скорой помощи, в том числе Министерства здравоохранения, вооруженных акторов, благотворительных организаций, конфессиональных групп и армии. Тем не менее Ливанский Красный Крест является единственной общественной службой, обладающей средствами и возможностью доступа в общенациональном масштабе, а также пользующейся высокой степенью доверия со стороны 18 конфессиональных группировок Ливана.

Сегодня Ливанский Красный Крест эксплуатирует единственную общенациональную горячую линию для обращений при чрезвычайных ситуациях. У него имеется парк из 270 машин скорой помощи, которые он в настоящее время переоборудует, чтобы они соответствовали международным стандартам. Он взялся за серьезное медицинское обучение добровольцев, с тем чтобы они могли оказывать неотложную медицинскую помощь более сложного характера. Имея 45 станций скорой помощи с 270 машинами по всей стране, на которых трудятся около 2700 санитаров скорой помощи на добровольной основе, служба нацелена на реагирование на 80% вызовов в течение девяти минут. Перед службой НМП стоят огромные задачи – в первую очередь, это обеспечение круглосуточной скорой медицинской помощи по всей стране, причем практически полностью на добровольной основе и при малом бюджете. Но, благодаря профессионализму и высокой мотивации добровольцев, имеется надежная и отвечающая потребностям гуманитарная неотложная помощь общинам по всему Ливану.

### **3.2 Применение основополагающих принципов**

Широкое доверие, которым пользуется служба НМП Ливанского Красного Креста среди различных социальных групп, является основой его успехов. Но ее успехи это не просто результат высокого качества оказываемой ею неотложной медицинской помощи, но и следствие ее подхода к работе, который в огромной мере опирается на применение основополагающих принципов. Интервью, проведенные с работниками и добровольцами Ливанского Красного Креста на всех уровнях, начиная от добровольцев-санитаров и вплоть до руководителя операций, высветили первостепенную роль, которую играет оперативное применение основополагающих принципов для достижения и поддержания доверия к службе и доступа к нуждающимся в помощи. Каждый из тех, кого интервьюировали для целей настоящего исследования, смог привести конкретные примеры — как он лично применял основополагающие принципы или как эти принципы соблюдаются в службе НМП. Все это — результат согласованной стратегии и



Добровольцы-санитары Ливанского Красного Креста перевозят молодую женщину в больницу.

единого подхода руководства Ливанского Красного Креста, выработанных и систематически применявшихся в течение десятилетий.

Эффективная и отвечающая потребностям гуманитарная помощь пострадавшим, оказываемая службой НМП Ливанского Красного Креста, является сутью ее подхода. Служба НМП имеет необходимую инфраструктуру и мощности для быстрой мобилизации с целью реагирования в случае вооруженного конфликта и внутренних беспорядков и напряженности. Для национальных обществ, которые не оказывают изо дня в день срочную медицинскую помощь, такая мобилизация является зачастую очень сложным делом. В течение многих лет вооруженных конфликтов, внутренних беспорядков и напряженности между Ливаном и Израилем, а также между различными группировками внутри Ливана то и дело требовалась помощь Ливанского Красного Креста различным общинам и вооруженным акторам. При оказании такой помощи Ливанский Красный Крест и его добровольцы смогли очевидным образом и последовательно продемонстрировать нейтральность и беспристрастность и на этой основе построить со всеми сторонами отношения доверия и надежности. В процессе интервью добровольцы говорили о том, что во время 15-летней гражданской войны Ливанский Красный Крест продемонстрировал способность пересекать, с целью оказания помощи, не менее 50 различных «границ». В то же время представители правительства подчеркивали возможности Ливанского Красного Креста работать в районах, недоступных для них. Хотя Ливанский Красный Крест работает в качестве помощника правительства в гуманитарной сфере, его независимость высоко ценится и решительно охраняется не только самим Красным Крестом, но также и правительством. Представители правительства докладывали, что иногда Ливанский Красный Крест

отказывался выполнять их требования, объясняя это необходимостью придерживаться основополагающих принципов.

Хотя нейтральность, беспристрастность и независимость имели решающее значение для широкого признания Ливанского Красного Креста и для обеспечения свободного доступа к нуждающимся в помощи, добровольность и единство также играли громадную роль, что показывает взаимосоиливающее действие всех основополагающих принципов. На практике основополагающие принципы содействовали также положительному восприятию службы НМП на всей территории страны. Такие высокие стандарты доверия и восприятия жизненно необходимы для оказания гуманитарной помощи, ориентированной на местное население Ливана и отвечающей его потребностям.

В стране, где политика, бизнес, личные взаимоотношения и даже мелодия мобильного телефона нередко зависят от конфессиональной принадлежности, добровольцы службы НМП представляют все конфессиональные группы, их услуги «открыты для всех» в соответствии с основополагающим принципом единства. Хотя служба НМП принимает добровольцев в свои ряды без всякой дискриминации и стремится представлять общины, которым она оказывает помощь, она самым внимательным образом относится к отбору и обучению своих добровольцев, а также к управлению ими, с тем чтобы гарантировать их приверженность основополагающим принципам.

#### **В ФОКУСЕ: РАБОТА В ТРУДНЫХ УСЛОВИЯХ УКРЕПЛЯЕТ ПРИВЕРЖЕННОСТЬ ОСНОВОПОЛАГАЮЩИМ ПРИНЦИПАМ**

Приверженность сотрудников и добровольцев основополагающим принципам очевидна на всех уровнях структуры НМП, и объясняется это той пользой, которую дает применение этих принципов на практике в течение многих лет. Во время интервью руководители Ливанского Красного Креста отмечали, какое большое значение имеют личные качества и приверженность делу каждого добровольца для поддержания заработанного нелегким трудом доверия к национальному обществу и безопасности его персонала, и как одно неверное слово или действие может нанести вред репутации Ливанского Красного Креста в регионе или даже во всей стране. Как сказал директор службы НМП, «для завоевания репутации нужны годы, а иногда для этого приходится учиться на тяжелых ошибках, — ведь одно неверное слово или действие может все это разрушить». В то же самое время на примерах таких сложных ситуаций можно еще убедительнее объяснить, как работает Красный Крест и насколько высока цена его приверженности основополагающим принципам.

Вот пример использования неблагоприятной обстановки для укрепления основополагающих принципов: в Ливанском Красном Кресте принято твердое правило, согласно которому все добровольцы, независимо от их принадлежности или происхождения, могут быть направлены в любое место в Ливане для оказания помощи всем пострадавшим. Традиционно доверие со стороны различных акторов к конкретному лицу, оказывающему помощь, обычно зависело от религиозной принадлежности этого лица, а иногда от его личных качеств. Однако по мере того как эти добровольцы годами демонстрировали свою приверженность основополагающим принципам, они, судя по всему, самым положительным образом повлияли на репутацию нейтральности и беспристрастности Ливанского Красного Креста. Если на начальном этапе обретения такой репутации небольшие уступки традициям, по-видимому, еще делались, то в наши дни это не является серьезной проблемой, поскольку утвердилось доверие к сотрудникам и добровольцам Ливанского Красного Креста и окрепла уверенность в их работе. Сегодня руководство не допускает избирательного отношения к добровольцам и подчеркивает, что любые послабления в отношении принятых в Ливанском Красном Кресте стандартов самым негативным образом сказались бы на его возможности эффективно работать по всему Ливану..



## 4. ВОСПРИЯТИЕ СЛУЖБЫ НМП

### 4.1 Репутация службы НМП в Ливане

Восприятие организации зависит от ее публичной идентичности и репутации, уровня информированности о ней и от ее оценки, а также от того, как понимаются и интерпретируются ее действия. Восприятие обусловлено и тем, как национальное общество использует основополагающие принципы в своих процессах, обмене информацией, принятии решений и в своих действиях. Представления об организации складываются и на основе наблюдений людей: они видят, насколько хорошо организация выполняет свою работу, каков состав бригад добровольцев и сотрудников и как себя ведут эти бригады, какими отличительными знаками идентифицирует себя организация, например посредством красного креста и официальной форменной одежды. Восприятие также формируется при непосредственном контакте с организацией и информацией, почерпнутой во время пропагандистской кампании о гуманитарной миссии и основополагающих принципах, а также благодаря распространению знаний о МГП и т.п. Восприятие может также формироваться по ассоциации, на основе предположений и слухов. Оно может быть основано на реальности или на ошибочных предположениях. Как бы там ни было, но поскольку позитивные восприятия необходимы для обеспечения доступа и безопасности, требуются усилия для укрепления слабых и преодоления негативных восприятий.

Восприятие может быть основано на реальности или на ошибочных предположениях или на недоразумении. Если восприятие слабое или негативное, то, независимо от причины, необходимо быстро принимать меры.

«Сила Красного Креста заключается в доверии к нему населения; залогом надежности Ливанского Красного Креста является его деятельность, и организация немало потрудились для завоевания такой репутации.»»

Ливанский государственный служащий

Рис. 3: ЦИКЛ КОНЦЕПЦИИ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНОГО ДОСТУПА



Исследование, проведенное в Ливане в 2007 году, дало поразительный результат: 100% респондентов знали о Ливанском Красном Кресте и его деятельности. При этом позитивное восприятие его работы в среднем по различным районам (то есть по различным группам населения) составило 4,9 балла из 5 возможных. Интервью с государственными служащими и представителями СМИ также продемонстрировали четкое понимание миссии и принципов работы службы НМП, в соответствии с которыми она трудится, — ценность оказания первой медицинской помощи нейтральной, независимой и беспристрастной организацией была признана.

Родители добровольцев говорили, что они гордятся своими детьми, что объясняется, в частности и тем, что общины положительно относятся к работе добровольцев в Красном Кресте. Один из добровольцев сказал так: «Люди не говорят, что ты сын такого-то человека, они говорят: ты из Красного Креста!» Тем не менее некоторые добровольцы считают, что уровень уважения к ним в общине настолько высок, что это становится препятствием для набора новых добровольцев, и что не нужно окружать таинственностью их работу: «В общине тебя благодарят, они думают, что ты герой, какой-то супермен, и в результате другие люди считают, что они не смогут вступить в наши ряды».

Несмотря на то, что позитивное восприятие людьми службы НМП основано, прежде всего, на ее реальной работе, она осуществляет и целенаправленные меры, способствующие такому восприятию. Наряду с разъяснением сути своей работы и основополагающих принципов широкому кругу заинтересованных сторон для завоевания их доверия, служба НМП проводит также специальные занятия, посвященные Международному движению Красного Креста и Полумесяца, МГП и основополагающим принципам, с группами гражданского общества, университетской аудиторией и различными общинными группами, уделяя этому особое внимание во время вооруженных конфликтов и внутренних беспорядков и напряженности.

В Ливанском Красном Кресте отмечали некоторую озабоченность тем, что структура его управления и состава может вызвать негативное восприятие, обусловленное недостаточной степенью независимости от правительства, несмотря на доказанную способность службы НМП принимать независимые решения и действовать самостоятельно. В настоящее время идет пересмотр устава Ливанского Красного Креста с целью усиления тех положений, которые касаются его независимости и роли помощника правительства. Вместе с тем некоторые сотрудники считают, что политическая фрагментация, вызванная конфессиональной природой управления Ливаном, избавляет национальное общество от излишнего политического влияния на его операции. Другие отмечают преимущества того, что в управляющих структурах имеются люди, связанные с конкретными политическими партиями, поскольку их совместное участие в работе фактически способствует обеспечению оперативной нейтральности. Были случаи, когда высокопоставленные политики просили Ливанский Красный Крест оказать им конкретную поддержку. Из-за возможных негативных последствий для беспристрастного и нейтрального характера организации — или для характера организации в восприятии людей — в такой поддержке было отказано. Однако подобные инциденты показывают сложности, сопряженные с сохранением роли помощника правительства, и обеспечением при этом независимости организации и ее восприятия как таковой.



Машина скорой помощи Ливанского Красного Креста.

## 4.2 Эмблема

Во всем мире признание работы, мандата и идентичности Движения связано с признанием его официальных эмблем<sup>14</sup>. Степень уважения к эмблемам обычно выше там, где известно, что национальное общество оказывает эффективную и необходимую людям гуманитарную помощь в соответствии с основополагающими принципами. При отсутствии уважения к эмблемам заинтересованная организация должна выяснить, является ли такое неуважение преднамеренным неприятием ее работы, мандата и/или идентичности или же речь идет о неумышленном неправильном использовании эмблемы по незнанию. Поняв ситуацию, организация сумеет решить эту проблему.

Свидетельством высокой репутации Международного движения Красного Креста и Полумесяца, и особенно Ливанского Красного Креста, является тот факт, что эмблема красного креста не только хорошо известна в Ливане, но ее применение вызывает лишь ограниченные возражения в обществе, которое, как считается, состоит почти на 60% из мусульман. По мнению руководства службы НМП общепризнано, что это является результатом очевидной для всех беспристрастной и нейтральной работы добровольцев НМП. Руководители службы НМП полагают, что возражения против эмблемы могли бы быть более активными, если бы работа службы не рассматривалась в таком позитивном свете. Хотя в службе НМП хорошо понимают важность защиты эмблемы, прилагались лишь незначительные усилия для прекращения неправильного ее использования такими организациями, как аптеки и другие службы скорой помощи. Если эту проблему не решить, то служба НМП может в будущем столкнуться с оперативными ограничениями.

<sup>14</sup> Женевские конвенции и Дополнительные протоколы к ним устанавливают, что красный крест и другие эмблемы являются международными символами защиты больных и раненых жертв войны и лиц, которым поручено заботиться о них, и/или символами, обозначающими, что лица или объекты с такими эмблемами связаны с Международным движением Красного Креста и Красного Полумесяца. В таком качестве эмблемы, в первую очередь, символизируют защиту нейтрального статуса во время войны, и для того чтобы они были эффективны, их использование регламентируется. Для обеспечения универсального уважения защитного характера эмблем Женевские конвенции обязывают правительства — участники этих Конвенций запрещать законодательным путем неправомерное использование эмблем как в период вооруженных конфликтов, так и в мирное время.

### 4.3 Связи с прессой

Руководитель операций службы НМП регулярно выступает в СМИ с сообщениями о работе службы и о гуманитарных последствиях различных событий. Во время вооруженных конфликтов интенсивность связей Ливанского Красного Креста со средствами массовой информации намеренно поддерживается на очень низком уровне, хотя его присутствие и действия нередко отражаются различными СМИ. Руководство очень хорошо понимает необходимость сохранять имидж Красного Креста как нейтральной и независимой организации и потому стремится дистанцироваться со своим персоналом и машинами скорой помощи от вооруженных сил и/или сил гражданской обороны во время чувствительных инцидентов. Обычно национальное общество недостаточно занимается инициативной коммуникационной деятельностью, на что сетуют многие сотрудники службы НМП, которые считают, что бренд Красного Креста не используется для пропаганды Ливанского Красного Креста или для развития его ресурсной базы. В настоящее время партнеры Ливанского Красного Креста по Движению работают вместе с ним по развитию этого направления его деятельности.



## 5. ПРИЗНАНИЕ СЛУЖБЫ НМП

### 5.1 Признание внешними заинтересованными сторонами

От того, как различные заинтересованные стороны воспринимают организацию и ее сотрудников, зависит доверие к сотрудникам и признание работы данной организации в конкретной обстановке. Стратегия обеспечения признания предусматривает изучение обстановки, совершенствование контактов и взаимоотношений с многочисленными заинтересованными сторонами (включая и враждебно настроенные), а также оказание позитивного влияния на их восприятие. Сегодня в качестве ключевого элемента стратегии безопасности большинство гуманитарных организаций берут на вооружение какой-либо способ достижения признания. В отношении этого существуют, однако, различные мнения, и некоторые гуманитарные агентства предпочитают пассивный подход, считая, что оказание услуг само по себе завоевывает одобрение местного населения, а затем последует и признание<sup>15</sup>. Другие, к которым относятся МККК и Ливанский Красный Крест, полагают, что для завоевания и укрепления доверия и признания со стороны заинтересованных сторон необходимо принимать конкретные практические меры.

КББД подчеркивает необходимость активного подхода, когда предпринимаются обдуманные действия для завоевания и сохранения доверия всех заинтересованных сторон к добровольцам, членам и сотрудникам национального общества, а также к организации в целом, конечная цель — оказание помощи и защиты людям, наиболее нуждающимся в этом. Концепция подчеркивает важность оказания общинам помощи, в которой они нуждаются, исходя из основополагающих принципов, а также из тщательного и непрерывного изучения оперативной обстановки и связанных с ней рисков, что является надежной основой действий. Концепция акцентирует внимание на том, что доверие к добровольцам и сотрудникам национального общества выше, когда люди видят в них представителей своей общины. Людей следует отбирать, обучать и готовить к действиям, исходя из их способности соблюдать основополагающие принципы и из их умения и опыта работать во время вооруженных конфликтов и внутренних беспорядков и напряженности. Признание организации еще более укрепляется в процессе взаимоотношений и диалога с ключевыми заинтересованными сторонами (получателями помощи, лидерами общин, правительством и вооруженными акторами), в результате чего люди осведомлены о присутствии и работе национального общества и понимают и уважают его роль нейтрального, беспристрастного и независимого поставщика гуманитарных услуг. История того, как Ливанский Красный Крест добивался признания организации и доверия к лицам, оказывающим помощь, очень поучительна. Это предполагает опору на вышеупомянутые элементы и предоставление ориентированных на местное население и отвечающих его потребностям гуманитарных услуг, оказываемых в соответствии с основополагающими принципами.

КББД подчеркивает важность активного подхода, включая действия и меры, направленные на достижение и поддержание признания национального общества всеми заинтересованными сторонами, что должно способствовать оказанию помощи оказавшимся в беде людям и защита их.

<sup>15</sup> HPN, *Operational security management in violent environments*, Good Practice Review No. 8, Humanitarian Practice Network, Overseas Development Institute, London, 2010.

## 5.2 Доверие к добровольцам службы НМП

Служба НМП придает особое значение тому, чтобы ее 2700 добровольцев были признаны в любом месте Ливана, и чтобы их можно было направить в любое место страны независимо от их принадлежности или происхождения. Избирательного отношения к добровольцам внутри службы НМП со стороны либо получателей помощи, либо других внешних сторон руководство НМП не допускает. Чтобы завоевать признание добровольцев, требовалось создать условия для представительства в организации всех 18 конфессиональных групп Ливана; также необходимо было обеспечить представительство с учетом гендерного фактора в мусульманских районах, чтобы стимулировать признание добровольцев среди социально консервативных групп населения. Достичь представительства разных социально-экономических групп оказалось сложнее, так как добровольцам приходится уделять работе в Красном Кресте довольно много личного времени, а порой — жертвовать личными средствами. Многоконфессиональный состав добровольцев отмечен как на национальном уровне, так и в различных регионах; на многих станциях скорой помощи (хотя и не на всех) работают представители различных религиозных групп. Добровольцы разных вероисповеданий работают по всей стране и часто помогают друг другу в период кризисов.

Многоконфессиональный состав персонала и добровольческой базы Ливанского Красного Креста, наряду с безусловной нацеленностью руководства на то, чтобы каждый человек во все времена соблюдал основополагающие принципы, позволяет организации, при необходимости, пересекать все конфессиональные границы по всей стране.

Для обеспечения широкого представительства делается все возможное, но при этом надо тщательно следить за тем, чтобы это не обернулось представительством разных интересов; в Ливанском Красном Кресте требуют и добиваются строгой нейтральности. Кандидаты в добровольцы в процессе приема должны подписать клятву нейтральности, и Ливанский Красный Крест часто проводит официальные и неформальные проверки, чтобы убедиться, что кандидаты не связаны ни с какой политической группой. Нейтральному характеру состава Ливанского Красного Креста способствует то, что исторически одним из путей уклонения от набора в вооруженные группы во время гражданских войн была добровольческая работа в Красном Кресте. Такой взгляд на Ливанский Красный Крест как на зону безопасности все еще актуален сегодня, в обстановке конфессиональных противоречий и продолжающегося иногда набора в вооруженные группы. Родители добровольцев обращали особое внимание на этот аспект добровольческой работы, который они оценивают положительно. Нейтральность Ливанского Красного Креста довольно привлекательна для некоторых молодых людей, которым не нравится сохраняющаяся в Ливане система конфессионализма и ограничения возможностей для проявления своих способностей. Личная нейтральность набираемых добровольцев и усилия Ливанского Красного Креста по сохранению своей нейтральности имеют взаимодополняющий характер: многие добровольцы подчеркивали: в общине говорят, что они не похожи на своих сверстников и что лишь немногие люди годятся для этой работы.

Знание добровольцами основополагающих принципов и приверженность им подкрепляется воспитанием и обучением каждого новобранца, принятого в ряды Красного Креста. Наставничеством новых добровольцев занимаются их руководители и коллеги на станциях скорой помощи, а примерно через год их отправляют на первое задание. И тем не менее Ливанский Красный Крест открыто признает, что процесс обучения требует улучшения и систематизации. Однако на сегодняшний день более важным представляется соблюдение официальных и неформальных кодексов поведения. На станциях скорой помощи запрещены любые политические и религиозные дискуссии, а на некоторых из них новостные передачи выключают,



Грация Аббард, 24-летняя девушка-доброволец службы НМП в городе Кобаят.

чтобы избежать всяких обсуждений. Для содействия взаимопониманию и терпимости на станциях совместно отмечают религиозные праздники. Важность понимания и применения основополагающих принципов показывают на примерах и посредством обучения под руководством опытных наставников. Они напоминают добровольцам об опасности появления «одной паршивой овцы», которая может погубить репутацию национального общества; собственным поведением наставники демонстрируют молодым добровольцам пример приверженности основополагающим принципам. На станциях действует строгая иерархическая структура, при которой приказы должны полностью исполняться. Нарушения наказываются порицаниями и взысканиями, а предупреждения о ненадлежащем поведении вывешивают на станции для всеобщего обозрения. Чтобы усилить восприятие нейтральности сотрудников и добровольцев службы НМП, к ним обращаются, используя прозвища.

Добровольцы с готовностью приводили примеры своей нейтральности и беспристрастности. Один из таких примеров касался ситуации во время ожесточенных столкновений между ВСЛ и вооруженной палестинской группой в лагере палестинских беженцев Нахр-эль-Баред в 2007 году<sup>16</sup>. Добровольцы рассказали, как они оказывали медицинскую помощь обеим противоборствующим сторонам, несмотря на то, что их братья, мужья и друзья, которые служили в ВСЛ, принимали фактическое участие в столкновении.

“Человек — всегда человек; нам безразлично, кто он.”

Доброволец Ливанского Красного Креста

<sup>16</sup> International Crisis Group, *Lebanon's Palestinian Dilemma: The Struggle Over Nahr al-Bared*, Middle East Report No. 117, 2012, доступно по адресу: [www.crisisgroup.org](http://www.crisisgroup.org).

Другим примером этого стала ситуация, когда руководитель районного отделения Ливанского Красного Креста отказался выполнить мольбу одного из добровольцев немедленно спасти его родственника из здания, за которое шел бой. Он объяснил: ситуация настолько опасна, что спасатели не в состоянии войти в это здание и что находящийся в здании человек, у которого есть родственник среди спасателей, не может рассчитывать на то, что ему по этой причине станут отдавать предпочтение. Доброволец был потрясен гибелью своего родственника; после этого руководство провело с ним беседу, объяснив ему, чем были вызваны такие действия. Тот факт, что этот доброволец и сегодня остается в рядах Красного Креста, является свидетельством высокого профессионализма руководства Ливанского Красного Креста, сознательности добровольцев и знания и уважения ими основополагающих принципов.

« Когда мы поступили сюда, нам было по 17—18 лет. У каждого было свое умонастроение, мы все пришли из разных семей. Теперь мы изменились во всех отношениях. Когда на тебя прикрепляют эмблему Красного Креста, ты становишься другим человеком. Ты спасаешь жизни. Ты не можешь больше думать о религии или политике. Работа со страдающими людьми меняет тебя. Это гуманизм. »

Грация Аббард, девушка-доброволец  
Ливанского Красного Креста

#### В ФОКУСЕ: ДОБРОВОЛЬНОСТЬ В ДЕЙСТВИИ

Добровольность является одним из семи основополагающих принципов. Опыт Ливана показывает, насколько важно наличие преданных добровольцев, приверженных основополагающим принципам и делу оказания эффективной гуманитарной помощи. Приверженность своей работе добровольцев службы НМП и подход к делу Ливанского Красного Креста являются вдохновляющими примерами и заслуживают особого внимания. Для того чтобы полностью добровольческая национальная служба скорой помощи работала эффективно, каждый доброволец уделяет этой работе 12 часов в течение одного дня в рабочую неделю и 36 часов в течение субботы и воскресенья раз в месяц. Добровольцы должны обладать физической и эмоциональной выдержкой для работы в напряженных и изнурительных условиях, должны уметь работать в коллективе и выполнять приказы. В коллективе развивается взаимовыручка, поскольку для обеспечения обслуживания каждой станции все время приходится принимать нестандартные решения. В связи с незначительным бюджетом организации добровольцы говорили о повторном использовании второстепенных медицинских материалов, о применении, где это возможно, заменителей (например старых бечевки в качестве поддерживающих повязок) и даже о том, что им приходится самим расплачиваться, оказывая помощь. Сильный дух товарищества рождает атмосферу общего дела, которая присуща всем аспектам работы добровольцев, в том числе и применению основополагающих принципов. Развито чувство ответственности за службу НМП, что особенно относится к добровольцам старшего возраста, которые участвовали в становлении этой системы в течение многих лет.

Многие из 35 платных сотрудников когда-то были добровольцами. Все они, включая и директора службы НМП, продолжают работать на своих станциях безвозмездно в свободное время. Хотя им от многого приходится отказываться, добровольцы не раз повторяли, что Красный Крест дает им больше, чем они ему. Они говорили о том, что приобрели умение руководить, навыки общения, ведения переговоров и управления в критических ситуациях, а также стали более терпимы и менее фанатичны в своих убеждениях как внутри, так и вне рамок службы НМП. Многие говорили также и о недостатках, о том, что система не позволяет брать отгулы, а также о стрессах и травмах, связанных с работой, требующей большой эмоциональной отдачи, в национальном обществе, у которого нет возможности оказывать официальную поддержку. Это показывает, какие усилия нужны для организации дела, ведущегося почти полностью на основе добровольности.



### 5.3 Признание организации и службы НМП

История вооруженных конфликтов и внутренних беспорядков и напряженности в Ливане заставила руководство службы НМП разработать и поддерживать системы и подходы, которые обеспечили бы высокую степень признания. Во время гражданской войны в Ливане служба НМП работала вместе с МККК и, в процессе многих совместных операций, научилась позиционировать себя, чтобы повысить степень признания. В конце 1980-х годов службе НМП пришлось столкнуться с рядом инцидентов в сфере безопасности, направленных против ее персонала и собственности. В результате одного такого инцидента вооруженные акторы реквизируют только что переданный в дар Красному Кресту парк новых транспортных средств, четко обозначенных красным крестом. Местные добровольцы использовали свои связи и умение убеждать для того, чтобы высветить преимущества медицинской эвакуации и договориться о возвращении машин скорой помощи. Это инициировало целенаправленные усилия Ливанского Красного Креста по расширению сети его контактов, углублению отношений с заинтересованными сторонами и передаче им информации о своей работе, а также укрепило его возможности действовать с соответствии с основополагающими принципами. Созданные в то время контакты были сохранены, в результате чего руководство установило тесные взаимоотношения со многими ключевыми фигурами

Подчеркивая важность усилий, направленных на развитие взаимопонимания и достижения в перспективе доверия, руководство национального общества установило прочные связи со многими ключевыми заинтересованными сторонами.



Дружная работа: гигиенические наборы и одеяла, полученные от МККК, перегружают в минифургон Ливанского Красного Креста для дальнейшего распределения по станциям.



Ливанский Красный Крест собирает тела людей, погибших около деревни Джоуайа близ Сура.

в правительстве и в различных профессиональных группах, показывая необходимость не жалеть усилий на формирование взаимосвязей и на достижение, с течением времени, доверия.

Взаимосвязи очень сильны на уровне центра, и они воспроизводятся на региональном уровне и на каждой станции скорой помощи. Руководители станций подчеркивали, как много времени и внимания они уделяют поддержанию прочной сети местных контактов. Взаимосвязи устанавливаются с политическими, военными и общинными лидерами в мирное время или перед началом новых гуманитарных операций, а затем их используют во время вооруженных конфликтов и внутренних беспорядков и напряженности для обеспечения беспрепятственного доступа к нуждающимся в помощи. Решающее значение для установления доверия и обеспечения доступа имеют доверительные неформальные отношения с властью имущими. Глубина и охват позитивных взаимосвязей настолько велики, что другие партнеры Красного Креста в Ливане говорили о доверии, которым они пользуются благодаря взаимоотношениям с Ливанским Красным Крестом.

Поскольку Ливанский Красный Крест руководит национальной службой скорой помощи, означает, что порой необходимо поддерживать ежедневную связь с органами власти, например для обеспечения координации планирования массовых мероприятий. Представители ВСЛ, Гражданской обороны и Министерства здравоохранения — все отмечали важность наличия независимого, нейтрального гуманитарного актора, который может оказывать помощь людям, живущим во всех регионах и общинах. Учитывая такой высокий уровень координации и необходимость доверия, очень важно, чтобы Ливанский Красный Крест сохранял

самостоятельность в принятии оперативных решений и организационно дистанцировался от всех заинтересованных сторон, как фактически, так и в представлении людей. Примеры такого подхода в действии следующие: несогласие с запросом правительства на открытие станции скорой помощи в каком-либо конкретном месте; забота о сохранении в представлении людей нейтрального характера организации, для чего Ливанский Красный Крест отказывается быть в состоянии готовности для Гражданской обороны во время демонстраций, предпочитая вместо этого находиться на связи для вызовов по конкретным происшествиям через общенациональную горячую линию; и наконец перевозка пациентов в те лечебные учреждения, где, по мнению Красного Креста, они будут чувствовать себя в безопасности, вместо того чтобы действовать в этом отношении по указанию властей.

Такие взаимоотношения лежат в основе широкого признания, которым пользуется служба НМП, но, конечно, первостепенное значение имеет беспристрастная и нейтральная гуманитарная работа, выполняемая службой на местах. Руководство отметило значимость полного выполнения заявленных Ливанским Красным Крестом обязательств, для того, чтобы заслужить и поддерживать доверие к его работе. Руководители констатировали, что история вооруженных конфликтов и внутренних беспорядков и напряженности в Ливане такова, что Ливанский Красный Крест смог, с течением времени, всем доказать, на что он способен. В качестве примера они сослались на вооруженный конфликт 2006 года с Израилем — он был очень важен с точки зрения дальнейшего усиления доверия к Ливанскому Красному Кресту со стороны Хезболлы для обеспечения доступа к людям, нуждавшимся в помощи. Конкретный инцидент состоял в следующем: машина скорой помощи Ливанского Красного Креста, перевозившая пациентов, была остановлена, жизни и свобода людей были поставлены под угрозу вооруженным актором.

Переговоры длились несколько часов, прежде чем экипаж машины скорой помощи сумел убедить вооруженных людей пропустить раненых. Решающим аргументом оказался вопрос, заданный вооруженным людям: хотели бы они, чтобы кого-либо из их солдат забрали, окажись они в подобной ситуации? Такое искусство отстаивания прав и убедительность аргументов — в сочетании с хорошо скоординированными мерами, принятыми директором службы, который задействовал свои контакты на высоком уровне и обсуждал с ними этот инцидент, — позволили машине скорой помощи со всеми пассажирами безопасно продолжить поездку. Вновь было обращено внимание на необходимость последовательно излагать свои взгляды и соблюдать четкие правила общения, а также на то, что нужны воля и опыт для отстаивания своих принципов в сложных ситуациях. Как заявил один руководитель высшего звена: «каждое решение может иметь принципиальный характер и серьезные последствия. На руководителях лежит очень большая ответственность. Переговоры часто бывают жесткими. В напряженной ситуации нужно чувствовать свою силу».



## 5.4 Стратегии по завоеванию признания, принятые в службе НМП: основные положения

- ▶ Необходимо иметь продуманную стратегию достижения и поддержания доступа. Это требует времени и опыта: в одночасье этого не достичь, начинать готовиться нужно в мирное время.
- ▶ Самое главное — это отношения доверия и надежности. Такие отношения строятся путем оказания эффективных, ориентированных на местное население и отвечающих его потребностям услуг в мирное время, а также во время вооруженных конфликтов и внутренних беспорядков и напряженности. Гуманитарную организацию оценивают по ее действиям, а не по словам, и поэтому важно выполнять обещания и обеспечивать эффективную помощь.
- ▶ Очень важно иметь большое количество контактов на всех уровнях, а также прочные взаимоотношения с ключевыми заинтересованными сторонами. Необходимо систематически информировать всех о работе организации, о ее целях и принципах.
- ▶ Добровольческая база должна быть представительницей людей, которым она служит, и должна во все времена соблюдать основополагающие принципы во время работы и вне ее. Чтобы национальное общество было признано, оно должно на деле применять все основополагающие принципы.
- ▶ Проблемы необходимо разрешать своевременными и быстрыми действиями, и их следует рассматривать как возможность укрепления принципов организации. Для этого необходимы и опытное руководство, и последовательность в действиях, и хороший уровень внутренних связей.



## 6. БЕЗОПАСНОСТЬ

Хотя обеспечение признания является краеугольным камнем стратегии безопасности службы НМП, принимаются также некоторые защитные и сдерживающие меры<sup>17</sup>. Руководители службы НМП используют широкую сеть своих контактов для достижения согласия и получения необходимых гарантий безопасности при проведении сложных операций. Не жалея времени на объяснение характера работы, которую они намерены проводить в данном районе, и заранее оповещая заинтересованные стороны о своем местонахождении, руководители службы НМП заручаются поддержкой и доверием всех сторон и самой общины. После общения руководителей НМП с контактным лицом необходимо, чтобы прошло достаточно времени для того, чтобы сообщение, касающееся планируемой операции, было получено на всех уровнях управления, прежде чем приступить к реагированию. В случае если служба НМП не наладит заранее контакт с активным вооруженным актором, то оказание помощи откладывается до получения гарантий безопасности.

На эту детально разработанную и в течение многих лет доведенную до совершенства систему Ливанский Красный Крест не может полагаться во время международных вооруженных конфликтов. В таких ситуациях, как вооруженный конфликт 2006 года с Израилем, Ливанский Красный Крест зависит от координации действий МККК с внешним вооруженным актором, хотя координацию действий с акторами внутри Ливана продолжает осуществлять Ливанский Красный Крест. Если же нет прямых контактов, то у Ливанского Красного Креста нет и глубокого понимания всех нюансов контекста и он не может полностью использовать стратегию налаживания взаимосвязей с вооруженными акторами. Это также означает, что в некоторых случаях происходили задержки с получением разрешений. В других случаях, когда разрешения, судя по всему, были получены, безопасный проход фактически не был гарантирован. Во время вооруженного конфликта 2006 года произошел целый ряд серьезных инцидентов в сфере безопасности, и это с очевидностью показывает, что нельзя полностью полагаться на стратегию признания в целях безопасности, особенно в контексте международного вооруженного конфликта, когда доверительные отношения построить невозможно и Ливанский Красный Крест не может непосредственно получать подтверждение о признании.

Применяются также некоторые меры защитного характера. Используют пуленепробиваемые жилеты и каски, машины скорой помощи сопровождает охрана, при рискованных и длительных выездах экипажи сменяются. Для снижения рисков в сложные времена принимаются и другие меры, например малая скорость движения и предварительные договоренности с властями о способах обозначения своей идентичности на блокпостах. Для еще большего снижения уязвимости персонала и пациентов была разработана сложная система прозвищ, которые маскируют идентичность и религиозную принадлежность добровольцев, а также система условных наименований станций скорой помощи, политических групп, больниц и даже маршрутов движения. В редких случаях машины скорой помощи сопровождает вооруженный конвой ВСЛ: трудно бывает отказаться от вооруженной охраны, когда речь идет о перевозке раненых военнослужащих.

Не жалея времени на объяснение характера работы, которую они намерены производить в данном районе, и заранее оповещая заинтересованные стороны о своем местонахождении, руководители службы НМП заручаются поддержкой и доверием всех сторон и самой общины и имеют возможность избегать пагубных порой задержек.

<sup>17</sup> Признание, удержание (от враждебных действий) и защита составляют так называемый треугольник безопасности. Эти меры часто используют в сочетании, они входят в диапазон вариантов обеспечения безопасности от «мягких» до «жестких». Признание является таким подходом к обеспечению безопасности, когда нейтрализовать угрозу пытаются путем построения взаимосвязей с местными общинами и соответствующими заинтересованными сторонами в регионе, получая их согласие на присутствие и работу организации. Защита — это подход к обеспечению безопасности, использующий защитные процедуры и инструменты для уменьшения уязвимости в отношении существующих угроз. Удержание является подходом, при котором пытаются нейтрализовать угрозу контрмерами, в самом жестком случае — вооруженной защитой. См.: HPN, *Operational security management in violent environments*, Good Practice Review No. 8, Humanitarian Practice Network, Overseas Development Institute, London, 2010.



Каски и бронежилеты добровольцев Ливанского Красного Креста.

Служба НМП самостоятельно собирает информацию и тщательно анализирует обстановку с целью оценки рисков и выбора методов действий. Например, руководители станций говорили о необходимости присутствия местных добровольцев в пункте управления во время проведения операций в затруднительных ситуациях, поскольку их знание местности позволяет им находить более безопасные места и маршруты для машин скорой помощи. В таких ситуациях важную роль играют умение и опыт руководителей, а также строгая иерархическая структура. При реагировании в критических ситуациях приказы должны исполняться точно и полностью.

В службе НМП и во всем Ливанском Красном Кресте нет специальных полностью включенных в нее структур, систем и процедур управления безопасностью. Вместо этого широко используют знание, опыт и авторитет долгие годы проработавших на этой ниве руководителей службы НМП, а также их разветвленную сеть контактов. Такое отсутствие специальных структур еще больше усиливает нагрузку на руководителей, поскольку вся ответственность за безопасность полностью ложится на их плечи. Проводят учебные тренировки, но не всего персонала, и это в настоящее время пересматривается. Персонал в высшей степени готов идти на риск, и руководство открыто признает, что в службе НМП существует проблема: приходится удерживать чересчур усердных добровольцев от попадания в зоны высокого риска. После каждой операции в обязательном порядке проводят разбор действий. В среде добровольцев присутствует дух товарищества и взаимопомощи, но в службе НМП нет особой профессиональной психологической поддержки, несмотря на то, что добровольцам приходится наблюдать и самим переживать тяжелые моральные травмы. В испытывающем финансовые трудности национальном обществе страховка предоставляется активно участвующим в операциях сотрудникам и добровольцам, но страхование жизни не предусмотрено.

## 7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ: ДОСТУП ЕСТЬ, НО С ОГРАНИЧЕНИЯМИ

Применение основополагающих принципов помогло службе НМП приобрести и поддерживать в течение прошедших 20 лет высокий уровень признания и доступа по всему Ливану. Во время гражданской войны служба НМП показала способность пересекать с целью оказания помощи не менее 50 различных «границ». Затем, во время израильской оккупации юга Ливана Ливанский Красный Крест смог оказывать помощь, пересекая государственные границы. Во время вооруженного конфликта 2006 года между Израилем и Хезболлой Ливанский Красный Крест также оказывал помощь обеим сторонам. На момент написания данного исследования Ливанский Красный Крест предоставляет машины скорой помощи для перевозки раненых сирийских беженцев, пересекающих границу Ливана.

Совершенно ясно, что в ливанском контексте основополагающие принципы являются далеко не абстрактным моральным кодексом или идеологическим убеждением. Они служат основой для действий и оперативным инструментом принятия решений в очень сложных ситуациях. Они особенно важны для национального общества, которому необходимо найти баланс между его официальной ролью помощника государственных органов и тем, чтобы иметь возможность, заслужив доверие, оказывать нейтральную, беспристрастную и независимую гуманитарную помощь всем нуждающимся в ней людям. Один из наиболее важных уроков, который можно извлечь из опыта Ливана, заключается в том, что все его достижения не случайны, а являются плодом больших и последовательных усилий.

Хотя подход, принятый Ливанским Красным Крестом, был обусловлен оперативной необходимостью, а не какими-либо инструкциями, поразительно, насколько точно практика Ливанского Красного Креста отражает содержание КББД, в том числе относительно твердой приверженности основополагающим принципам. Добровольческая база службы НМП, например, специально организована таким образом, чтобы представлять все конфессиональные группы Ливана, а набор добровольцев осуществляется с учетом их способности и желания соблюдать основополагающие принципы. Не подлежит сомнению, что служба НМП опирается не только на принципы нейтральности, беспристрастности и независимости: для нее важны все семь основополагающих принципов. Добровольцы и сотрудники используют основополагающие принципы для того, чтобы их работу признавали, и каждый из них может привести примеры, когда это способствовало безопасности и обеспечению доступа. При возникновении проблем руководство действует быстро для их разрешения, используя основополагающие принципы в качестве базы для принятия решений и ведения переговоров с заинтересованными сторонами. Эти подходы выработывались в течение многих лет, и они подкрепляются большим опытом и знаниями работников службы НМП, результатом чего и являются взаимоотношения доверия. Настоящее исследование подтверждает актуальность КББД, основанной на применении основополагающих принципов — надежном фундаменте готовности, позиционирования и реагирования во время вооруженных конфликтов и внутренних беспорядков и напряженности.

Однако применение основополагающих принципов, а если шире — концепции более безопасного доступа — не может полностью устранить риски. Они являются инструментом для облегчения доступа и повышения безопасности, который тем не менее всегда зависит от способа при-

В Ливане основополагающие принципы служат важнейшим оперативным инструментом и способствуют достижению национального обществом баланса между его официальной ролью помощника государственных органов и возможностью оказывать нейтральную, беспристрастную и независимую гуманитарную помощь.





Jon Björgvinsson/ICRC

Поврежденные машины службы НМП близ деревни Кана, 2006 год.

менения, а также от решений и действий вооруженных акторов. Гарантии необходимо все время проверять. Важно, чтобы лица, находящиеся на переднем крае, понимали преимущества и ограничения, связанные с применением основополагающих принципов и КББД. В одних ситуациях их применяют непосредственно — сообразно со здравым смыслом, в других — их применение является искусством, требующим неослабного внимания к изменениям в обстановке.

Это наглядно показал инцидент близ деревни Кана в южном Ливане во время вооруженного конфликта 2006 года с Израилем. В двух четко обозначенных, хорошо освещенных и проверенных службами безопасности машинах скорой помощи Красного Креста с флагами Красного Креста по бокам и синими проблесковыми огнями на крышах перевозили гражданских лиц. Несмотря на все эти обозначения, ракета была пущена в первую машину, а через несколько минут — во вторую. Восемь человек, добровольцы Красного Креста и пациенты, были ранены.

Хотя МККК обратился к соответствующим властям с требованием принять меры для того, чтобы такое не повторялось в будущем, этот инцидент серьезно подорвал веру пострадавших добровольцев в силу основополагающих принципов и их защиту, веру в защитную эмблему и в возможности Движения обеспечить безопасный доступ к пострадавшим. Многим стало ясно, что если во время вооруженных конфликтов немеждународного характера, внутренних беспорядков и напряженности Ливанский Красный Крест может с течением времени достичь высоких уровней доступа и безопасности, создавая обстановку доверия посредством широких и прочных контактов со всеми заинтересованными сторонами, то во время международных вооруженных конфликтов достичь этого значительно труднее. Во время таких конфликтов прямые контакты Ливанского Красного Креста с властями противостоящей стороны в большинстве случаев неосуществимы и поэтому установить отношения доверия значительно труднее или даже невозможно. Если национальные общества сторон международного вооруженного конфликта установят между собой хорошие отношения в мирное время и им позволяют поддерживать контакты во время войны, то им, возможно, удастся установить еще один канал связи между властями воюющих сторон, чтобы облегчить безопасный доступ к нуждающимся в помощи. Тем не менее пока еще неясно, можно ли достичь такого же уровня доверия и надежности отношений посредством третьих сторон.

Ливанский Красный Крест добился очень больших успехов в обеспечении признания и доступа для своей службы неотложной медицинской помощи — особенно во время внутренних вооруженных конфликтов, внутренних беспорядков и напряженности. Однако он признает, что для некоторых других неэкстренных служб такого уровня доверия достичь не удалось. Это различие между экстренным и неэкстренным планированием в том, что касается применения основополагающих принципов, не является чем-то необычным. Неясно, объясняется ли это различиями управляющих структур Ливанского Красного Креста, сложностями, связанными с обеспечением применения основополагающих принципов в долгосрочном планировании, или большим доверием общин к экстренной службе спасения жизней, чем к менее срочной поддержке. Учитывая значение, которое придает КББД подготовке в мирное время с целью обеспечения доступа во время ситуаций насилия, важно понять, как много из опыта применения основополагающих принципов при обстоятельствах чрезвычайного характера может быть использовано при долгосрочном планировании. Работа службы НМП Ливана может служить хорошей отправной точкой для начала такого исследования.



Международный Комитет Красного Креста (МККК) является беспристрастной, нейтральной и независимой организацией, чьи цели и задачи носят исключительно гуманитарный характер и заключаются в том, чтобы защищать жизнь и достоинство людей, пострадавших от вооруженных конфликтов и других ситуаций насилия, и предоставлять им помощь. Пропагандируя и укрепляя гуманитарное право и универсальные гуманитарные принципы, МККК прилагает все усилия к тому, чтобы предотвратить страдания людей. МККК, основанный в 1863 г., стоит у истоков Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца. МККК руководит деятельностью Движения по оказанию международной гуманитарной помощи в ситуациях вооруженных конфликтов и других ситуациях насилия и координирует ее.

Общество Красного Креста Великобритании является добровольной гуманитарной организацией, оказывающей в кризисных ситуациях помощь людям, независимо от того, кто они и где они находятся. Мы даем возможность уязвимым людям внутри страны и за рубежом готовиться к чрезвычайным ситуациям и реагировать на них в своих общинах. Когда кризис минует, мы помогаем людям восстановить здоровье и продолжать жить дальше.

Целью Ливанского Красного Креста является распространение идеи мира, служение на благо общества и облегчение страданий людей. Общество действует нейтрально и без всяких расовых, половых, социальных, религиозных или политических различий.



MKKK