



# КАНАДСКИЙ КРАСНЫЙ КРЕСТ

## НАШ ОПЫТ

### МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ РАБОТЫ

#### О нас

Канадский Красный Крест, который был основан в 1909 году, ставит своей целью улучшить жизнь наименее защищенных людей в Канаде и во всем мире. Мы оказываем широкий спектр гуманитарных услуг миллионам людей в Канаде, осуществляя программы медицинской помощи и предупреждения несчастных случа-

ев (например, программы обеспечения безопасности людей на водных объектах и первой помощи им), а также выступая с инициативами по предупреждению насилия и жестокого обращения. Кроме того, мы помогаем общинам готовиться к катастрофам любого характера и откликаемся на нужды, обусловленные стихийными



Сегодня Канадский Красный Крест устанавливает отношения со многими общинами коренных народов на всей территории Канады и осуществляет для них соответствующие программы. Во время эвакуации из-за весеннего половодья помощью добровольцев Красного Креста воспользовалась Ребекка Фрайдей — первый национальный лидер коренного народа кесчетчевен.

бедствиями. Канадский Красный Крест также работает по всему миру, оказывая помощь наиболее уязвимому населению, в том числе пострадавшему в результате вооруженных конфликтов или разоренному стихийными бедствиями.

Движение «Нет бездействию!» зародилось в провинции Саскачеван в 2012 году в знак протеста против закона С-45. Это мирное движение, возникшее по инициативе низов, добивается социальных, политических и экономических изменений в обществе. Целью движения было повысить посредством образования сознательность и информированность всех жителей Канады в отношении возрождения суверенных прав коренного населения и защиты окружающей среды. Движение «Нет бездействию!» быстро охватило всю страну, и были проведены различные мероприятия в поддержку этого движения, начиная с диспутов-семинаров на злободневные темы и кончая массовыми народными танцами.

По случайному совпадению в декабре того же 2012 года вождь племени аттавапискат Тереза Спенс начала голодовку, протестуя против политики канадского правительства. Два этих события — зарождение движения «Нет бездействию!» и акция протеста Терезы Спенс — оказались в центре внимания СМИ и социальных сетей.

Различные коренные народы Канады выступили в поддержку этих акций, в некоторых случаях были заблокированы железные дороги и нарушено движение поездов, что привело к возрастанию напряженности.

## Проверка нашей нейтральности и беспристрастности

Внутри страны Канадский Красный Крест главным образом осуществляет реагирование во время стихийных бедствий. Наш опыт, связанный с внутренними беспорядками и ситуациями напряженности в Канаде, ограничен лишь несколькими событиями, происшедшими более 20 лет назад.

В связи с растущей напряженностью мы поставили перед нашей Национальной координационной группой по чрезвычайным ситуациям задачу активизировать усилия по наблюдению за ситуацией в стране, а также пересмотрели наши процедуры реагирования. Многие сотрудники и добровольцы Канадского Красного Креста воспринимали проблемы, обозначенные движением «Нет бездействию!», как актуальные и серьезные. Поэтому мы инициировали серию внутренних информационных посланий нашим сотрудникам и добровольцам.

## Что мы предприняли

В наших внутренних посланиях сотрудникам и добровольцам Канадского Красного Креста мы говорили, в основном, о нашей роли в качестве нейтральной и беспристрастной гуманитарной организации, о значении нейтральности для создания обстановки доверия к нашим людям, оказывающим помощь, и к нашей организации в целом, а также о необходимости воздерживаться от участия в дебатах в социальных сетях по чувствительным вопросам и от участия в общественных действиях.

- 1 - Канада,
- 2 - Соединенные Штаты Америки,
- 3 - Гренландия.



В посланиях подчеркивалась необходимость усилить нашу способность выполнять свои обязанности по отношению к людям, попавшим в такие или аналогичные ситуации.

В дополнение к циркулярным сообщениям, направленным персоналу Канадского Красного Креста, был разработан документ «Вопросы и ответы», а также YouTube-видео, посвященные нейтральности. Также учрежден электронный ресурс для ответов на другие вопросы. Сотрудникам и добровольцам дополнительные разъяснения давались в индивидуальном порядке.

## **Какие выводы мы сделали**

Наша деятельность позволила нам сделать следующие выводы:

- ▶ Меры по более строгому соблюдению сотрудниками и добровольцами Кодекса поведения и основополагающих принципов следует принимать постоянно и систематически.
- ▶ Следует создать такие условия, когда персонал может задавать вопросы и выражать свою озабоченность, а также получать указания по поводу посланий и ожидаемого развития событий.
- ▶ По поводу ожидаемого развития событий следует посылать четкие и лаконичные сообщения.
- ▶ Социальные сети являются быстрым и удобным средством охвата целевой аудитории.
- ▶ Наши сотрудники привержены миссии Канадского Красного Креста, однако им следует разъяснять различие между реагированием при стихийных бедствиях и реагированием в ситуациях насилия.

