



# МАГЕН ДАВИД АДОМ («Красный щит Давида») ИЗРАИЛЯ

## НАШ ОПЫТ

### МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ РАБОТЫ

#### О нас

Продолжающийся вооруженный конфликт на Ближнем Востоке обусловил исключительность ситуации, в которой находится национальное общество Израиля «МАГЕН ДАВИД АДОМ» (МДА). Это потребовало разработки специальных процедур для обеспечения безопасности наших сотрудников и добровольцев.

МДА является национальной службой неотложной медицинской помощи — это 900 машин скорой помощи, 1600 штатных сотрудников и 10 тысяч добровольцев. Они находятся на переднем крае реагирования на серьезные происшествия (например, неизбирательные террористические акты) в обычные времена, а во время войны являются помощниками гражданской обороны Израиля (Командования внутреннего фронта) и медицинской службы вооруженных сил.

Поскольку во время вооруженного конфликта за помощь в случае нападений отвечают вооруженные силы Израиля, нашему национальному обществу необходимо тесно координировать усилия с командованием внутреннего фронта. Сохранение необходимой нам самостоятельности, с тем чтобы люди воспринимали нас как независимую организацию, является в таких условиях нелегкой задачей.

Другая тяжелая проблема для нас — неизбирательные нападения на гражданских лиц во время вооруженного конфликта, что является нарушением положений международного гуманитарного права и угрожает безопасности как гражданских лиц, так и нашего персонала, который оказывает им помощь.



Бригада медицинской скорой помощи Общества МДА пытается укрыться посреди улицы во время террористической атаки.

#### Каким образом ситуация влияет на признание нашей организации, ее безопасность и на предоставление ей доступа к нуждающимся в помощи

Как показали события ливанской войны 2006 года и непрекращающийся конфликт в окрестностях сектора Газа, гражданское население подвергается атакам снарядов, мин и ракет. Это неизбирательное оружие низкой точности поражает гражданское население непосредственно в местах его проживания. Объекты, персонал и добровольцы МДА также подвергаются обстрелам. Например, летом 2006 года в наш медицинский пункт в Цфате попала ракета. Оказывая помощь при экстренных вызовах,



наши сотрудники подвергают свои жизни опасностям последующих обстрелов.

Другим вариантом событий, когда наши сотрудники подвергаются особенно высокому риску, являются неизбежные акты насилия или террора, и прежде всего это террористические акты, совершаемые смертниками. Такие атаки обычно не бывают единичными: после первого нападения происходит второе (или третье), специально направленное против людей, спасающих жертв первой атаки.

При оказании помощи при террористической атаке приходится решать две нравственные проблемы. Первая заключается в том, что преступнику (или второму преступнику), который может находиться среди раненых, следует оказать медицинскую помощь такого же качества, как и любому другому человеку, пострадавшему на месте преступления, но конечно, только после того, как он или она не будет больше представлять опасности для членов бригады, оказывающей помощь. Это является настоящей проверкой в реальной жизни основополагающих принципов Движения, а также нашей способности придерживаться этих принципов.

Вторая проблема заключается в уровне приемлемого риска, на который готовы пойти те, кто оказывает помощь. Сразу после взрыва, специально направленного против гражданских лиц, место преступления является крайне опасным для тех, кто оказывает помощь. Здесь может произойти повторный террористический акт, но может также сдетонировать и неразорвавшийся боеприпас, если кто-то случайно наступит на него. Аналогичная нравственная проблема возникает и при «военных» сценариях событий, когда наш персонал оказывает помощь на месте ракетного нападения, где, как правило, имеются неразорвавшиеся боеприпасы и не исключен риск повторного ракетного нападения.

## Что мы предприняли, и какие выводы сделали

В свете трудностей и опасностей, с которыми мы встречаемся при исполнении своих обязанностей, Общество МДА предприняло ряд специальных действий и мер в соответствии с рекомендациями Концепции более безопасного доступа, а именно:

### Отличительные признаки

- ▶ Решая задачу сохранения нашей самостоятельности, с тем чтобы люди воспринимали нас как независимую организацию, Общество МДА заботится о том, чтобы форма одежды нашего персонала и используе-



1 - Израиль, 2 - сектор Газа, 3 - Западный берег реки Иордан, 4 - Египет, 5 - Ливан, 6 - Иордания, 7 - Саудовская Аравия.

мое оборудование явно отличались бы от того, что использует командование внутреннего фронта и армейская медицинская служба.

### Внешние связи и координация работы/ Признание организации

- ▶ Другим важнейшим аспектом деятельности МДА является разъяснительная работа с компетентными органами относительно роли Общества МДА и необходимости соблюдения им основополагающих принципов, которыми оно руководствуется. Также мы стремимся информировать население о беспристрастном и недискриминационном характере нашей деятельности.

### Доверие к лицу, оказывающему помощь

- ▶ Необходимость заботиться об эмоциональном благополучии наших добровольцев и сотрудников является важнейшей обязанностью руководства нашей организации. Такая работа проводится повседневно, учитывая тяжелые ситуации, с которыми сталкиваются наши люди, оказывающие помощь пострадавшим.

Им приходится оказывать помощь жертвам насилия, на их глазах умирают дети, они являются свидетелями экстремальных ситуаций и происшествий с большим количеством пострадавших, например крупных транспортных аварий и больших пожаров, неизбежных актов насилия или террора, ситуаций вооруженных конфликтов, на которые невозможно смотреть без ужаса.

### **Управление оперативными рисками с точки зрения безопасности**

- ▶ Мы вложили большие финансовые средства в строительство убежищ на всех наших объектах, в том числе укрепленных центрах управления, способных продолжать работу даже при нападении с применением средств массового поражения. Мы также обеспечиваем всех наших сотрудников и добровольцев индивидуальным защитным снаряжением, рассчитанным на защиту как от взрывной волны, так и от отравляющих веществ.
- ▶ На случай неизбежного террористического акта мы разработали специальные процедуры относительно количества ресурсов, которые потребуются на месте происшествия, расстояний, на которых должны находиться друг от друга лица, оказывающие помощь, и времени их нахождения на месте происшествия. Реальность подобных инцидентов такова, что невозможно ждать, пока ситуация станет безопасной для оказания помощи, поскольку к тому времени раненые могут уже умереть. Эти процедуры являются частью программ обычной боевой подготовки и программ непрерывного обучения лиц, оказывающих помощь. Эти процедуры также проверяются и совершенствуются в процессе учебных сборов.
- ▶ Что касается вышеуказанных нравственных проблем, то принцип, которого придерживается МДА, заключается в следующем: для спасения жизней других людей наши сотрудники и добровольцы идут на риск, входя в зону места взрыва, чтобы спасти раненых (в соответствии с параметрами, установленными совместно со взрывотехниками), даже если место взрыва еще не объявлено безопасным. Эти параметры установлены заранее, и сотрудники и добровольцы нашего национального общества действуют в соответствии с ними до того, как взрывотехники придут на место происшествия. При необходимости взрывотехники уже на месте примут дополнительные меры, которые, по их мнению, нужны в данной ситуации. Мы применяем такой подход, поскольку может потребоваться много времени, прежде чем большая территория, где произошел взрыв, будет объявлена безопасной зоной, а за это время может умереть много людей, которые могли быть спасены, если бы их эвакуировали быстрее. Такое нравственное решение принимается в том или ином конкретном случае при каждом инциденте неизбежного террористического акта, когда мы оказываем помощь.
- ▶ Поскольку нашим сотрудникам и добровольцам приходится работать под обстрелом и оказывать помощь во время крупных террористических актов, то необходимо заботиться не только об их физическом состоянии, но также и об их эмоциональном благополучии. Для этого проводятся специальные тренинги в рамках общих курсов подготовки, систематические опросы после выполнения задания, а также обсуждаются инциденты.

