



# ОБЩЕСТВО КРАСНОГО КРЕСТА УГАНДЫ

## НАШ ОПЫТ

### МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ РАБОТЫ

#### О нас

Общество Красного Креста Уганды является крупнейшей в стране гуманитарной организацией, официально признанной постановлением парламента в 1964 году в качестве помощника органов государственной власти. В стране имеется 51 отделение, где трудятся более 300 тысяч членов и добровольцев.

Мы принимаем участие в деятельности во время чрезвычайных ситуаций и в деятельности по развитию, главным образом, посредством программ здравоохранения и управления в критических ситуациях.



Красный Крест Уганды оказывает первую помощь и предоставляет машины скорой помощи во время кампании сопротивления «Пешком на работу» после всеобщих выборов в 2011 году.



## Каким образом ситуация влияет на признание нашей организации, ее безопасность и предоставление ей доступа к нуждающимся в помощи

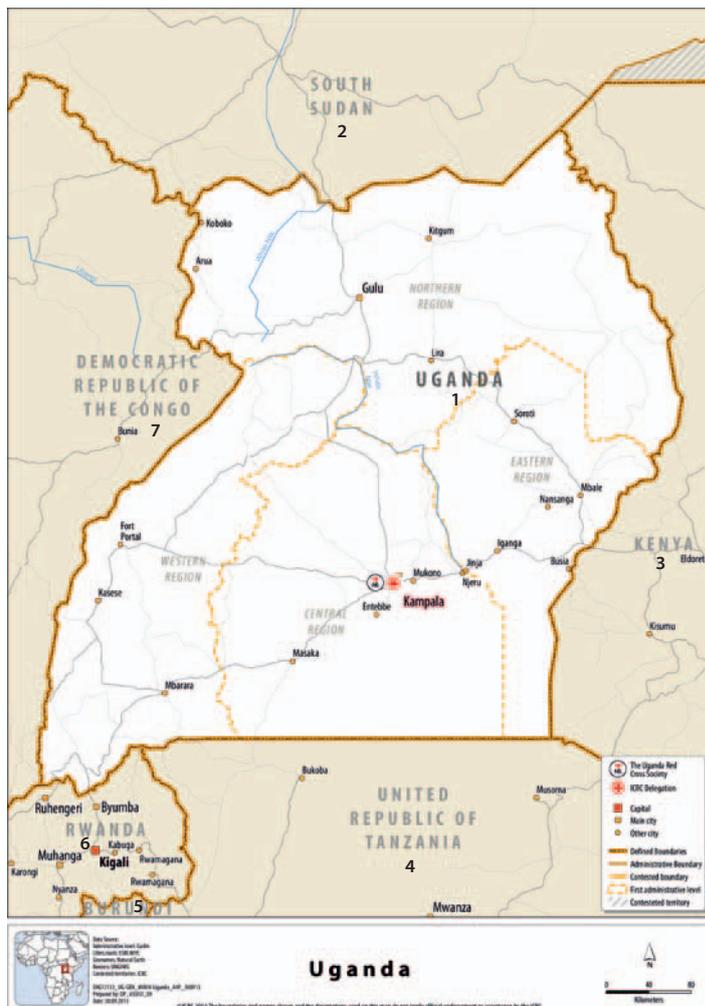
После всеобщих выборов 2011 года оппозиционные группы оспаривали их результаты, провоцируя беспорядки во многих частях страны. Самая тяжелая ситуация сложилась в столице, в Кампале, где демонстранты вступали в стычки с полицией и силами безопасности.

Наша роль заключалась в оказании первой помощи пострадавшим в результате насилия и, при необходимости, эвакуации их в машинах скорой помощи.

Во время этих событий одну из машин скорой помощи Красного Креста Уганды забросали камнями протестующие, ошибочно приняв ее за государственную машину скорой помощи. Обычно национальное общество использует в качестве машин скорой помощи и для передвижения определенный тип транспортных средств, но данная машина была такой же, как и машины, используемые государственными больницами.

## Что мы предприняли, и какие выводы сделали

Для безотлагательного решения проблемы Красный Крест Уганды быстро отказался от нестандартных машин скорой помощи и усилил методы информирования (оперативную связь), в том числе с использованием радио и телевидения, для охвата как можно более широкой аудитории, и особенно тех, кто принимает участие в столкновениях.



1 - Уганда, 2 - Южный Судан, 3 - Кения, 4 - Танзания, 5 - Бурунди, 6 - Руанда, 7 - Демократическая Республика Конго.

“ Отличительные знаки являются одним из ключевых элементов Концепции более безопасного доступа. Они позволяют четко отличать сотрудников, добровольцев и имущество национального общества от сотрудников и имущества других организаций. В сочетании с другими факторами, особенно с тем, что Красный Крест и Красный Полумесяц ассоциируется с оказанием гуманитарных услуг, все это расширяет наши возможности доступа к нуждающимся в нашей помощи. ”

Доктор Биллард Багума, заместитель генерального секретаря программ и проектов Общества Красного Креста Уганды

В нашей ситуации наиболее актуальными были следующие элементы Концепции более безопасного доступа:

### **Отличительные знаки**

Мы поняли, что очень важно четко обозначать транспортные средства, персонал и оборудование, задействованные в таких ситуациях, с тем чтобы население знало, что все это принадлежит Красному Кресту и связано с его гуманитарной деятельностью.

Мы также осознали необходимость того, чтобы наших сотрудников и добровольцев можно было четко и безошибочно распознать. Для этого все они теперь носят жилеты с нашим логотипом на груди и спине. Все жилеты номерные, и поэтому сразу видно, кому принадлежит каждый жилет и в каком отделении работают эти люди.

### **Внешние связи / Признание организации**

В ситуациях, когда трудно наладить связь с теми или иными лицами или группами, необходимо иметь всеобъемлющую стратегию оперативной связи или оповещения для охвата всего населения с привлечением средств массовой информации, с тем чтобы люди лучше знали о мандате и роли национального общества, а также об особенностях использования логотипа и эмблемы.

После принятия указанных мер мы смогли работать без дальнейших инцидентов, повысилась признательность нашей организации и стало легче получить доступ к нуждающимся в помощи.

