



СТРАТЕГИЯ МККК 2011–2014

К ДОСТИЖЕНИЮ ЗНАЧИТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ
В ДЕЛЕ ПОМОЩИ НУЖДАЮЩИМСЯ



МККК



МККК

Международный Комитет Красного Креста
19, avenue de la Paix
1202 Женева, Швейцария
Т + 41 22 734 60 01 ☎ + 41 22 733 20 57
Русская версия подготовлена Региональным
информационным центром МККК в Москве (CSC EAST)
E-mail: mos_csc@icrc.org www.icrc.org/rus
© МККК, март 2011 г.

Фотография на обложке: Борис Херер/МККК

СТРАТЕГИЯ МККК 2011–2014

**К ДОСТИЖЕНИЮ ЗНАЧИТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ
В ДЕЛЕ ПОМОЩИ НУЖДАЮЩИМСЯ**

ВВЕДЕНИЕ

Институциональная стратегия 2011 – 2014 будет служить руководством для работы Международного Комитета Красного Креста (МККК) на протяжении предстоящих четырех лет. Она развивает установки, представленные в предыдущей Институциональной стратегии, связанные с удовлетворением потребностей в гуманитарной помощи в рамках всего мандата организации, распространением ее опыта в некоторых областях с целью более полного удовлетворения потребностей людей, пострадавших от вооруженных конфликтов и иных ситуаций насилия, обеспечением взаимодополняемости усилий и координации деятельности с другими субъектами гуманитарной деятельности, а также развитием партнерства с национальными обществами (Стратегия МККК 2007 – 2010).

Стратегия будет претворяться в жизнь сотрудниками МККК во всем мире в соответствии с четко определенными управленческими приоритетами, развивающими ключевые факторы успеха. Будут разработаны показатели для мониторинга результатов и составляться отчеты о ходе работы.

Руководство МККК определило шесть ключевых факторов успеха, которые описывают области, наиболее значимые для успешной работы МККК, и представляют собой общую систему координат для всех видов деятельности организации: 1) актуальность, 2) доступ, 3) принятие и репутация организации, 4) организация и процессы, 5) людские ресурсы и мобильность, 6) позиционирование.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ МККК

Международный Комитет Красного Креста (МККК) является беспристрастной, нейтральной и независимой организацией, чьи цели и задачи носят исключительно гуманитарный характер и заключаются в том, чтобы защищать жизнь и достоинство людей, пострадавших от вооруженных конфликтов и других ситуаций насилия, и предоставлять им помощь.

Пропагандируя и укрепляя гуманитарное право и универсальные гуманитарные принципы, МККК прилагает все усилия к тому, чтобы предотвратить страдания людей.

МККК, основанный в 1863 г., стоит у истоков Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца. МККК руководит деятельностью Движения по оказанию международной гуманитарной помощи в ситуациях вооруженных конфликтов и других ситуациях насилия и координирует ее.

ПЕРСПЕКТИВЫ

Выполняя свои цели и задачи, МККК ставит во главу угла потребности людей и задействует их потенциал. Он может оказать существенную поддержку пострадавшим от уже начавшихся и возникающих гуманитарных кризисов, работая в тесном контакте с ними и предоставляя высококачественные услуги, совместно с национальными обществами Красного Креста и Красного Полумесяца и другими партнерами. Он формирует дискуссию по правовым и политическим вопросам, связанным с его целями и задачами; он использует гуманитарную дипломатию как мощный рычаг для оказания влияния на правительства и другие заинтересованные субъекты для усиления уважения к жизни и достоинству людей, пострадавших от вооруженных конфликтов и иных ситуаций насилия.

В соответствии со своими целями и задачами, МККК определил четыре широкие стратегические установки на период с 2011 по 2014 гг.

Укреплять сферу деятельности МККК

МККК будет повышать актуальность и эффективность той поддержки, которую он предоставляет людям, пострадавшим в результате вооруженного конфликта (включая этап первоначального восстановления) и других ситуаций насилия.

Укреплять многопрофильный подход, адаптированный к условиям деятельности в каждой конкретной ситуации

МККК будет развивать многопрофильную деятельность, адаптированную к условиям каждой конкретной ситуации. Эта деятельность будет направлена на решение проблем пострадавшего населения, и задействовать его потенциал.

Формировать дискуссию по правовым и политическим вопросам, связанным с целями и задачами МККК

МККК останется организацией, компетентной в области развития и разъяснения международного гуманитарного права и будет привлекать внимание международного сообщества к вопросам, связанным с гуманитарными последствиями вооруженных конфликтов и иных ситуаций насилия, будущим гуманитарной деятельности, и к другим вопросам, которые возникают по данной проблематике.

Оптимизировать эффективность работы МККК

МККК будет устанавливать надлежащее равновесие между согласованностью работы в рамках всей организации и оперативной гибкостью в управлении эффективностью своей деятельности.

МИР МЕНЯЕТСЯ

Вооруженные конфликты и иные ситуации насилия, происходящие в наши дни, создают целый ряд взаимосвязанных проблем. Большинство конфликтов, в контексте которых работает МККК, имеют продолжительный, затяжной характер и редко заканчиваются четким решением. Они нередко бывают порождены конкуренцией за жизненно важные ресурсы (такие как энергия, земля и вода) и приобретают национальную или религиозную окраску. Положение многих жертв вооруженных конфликтов и иных ситуаций насилия значительно ухудшается в результате глобальных тенденций, таких как изменение климата, стихийные бедствия, ухудшение окружающей среды, миграция, пандемии и безудержно растущая урбанизация. Кроме того, международное гуманитарное право нередко попирается во время вооруженных конфликтов, что, в значительной мере, обусловлено недостатком политической воли, как государственных властей, так и вооруженных группировок.

Обстановка в мире, в которой действует МККК, будет и дальше существенно меняться. Перемены, происходящие в международном политическом, экономическом, социальном и экологическом ландшафте, будут, по всей вероятности, оказывать существенное влияние на жизнь людей. Гуманитарный сектор может измениться в результате растущего интереса и участия государств, местных и региональных организаций, а также частного сектора. В то же время, получатели помощи будут играть все большую роль в формулировании собственных запросов и оценок по мере того, как простые в использовании технологии будут становиться доступнее. Кроме того, появятся новые субъекты влияния, и это будет подталкивать МККК к диверсификации своих сетей контактов и более прочному закреплению своего присутствия на региональном и местном уровнях, в целях сохранения и расширения доступа к людям, которым МККК стремится помочь. В силу того, что международное сообщество ведет нелегкую борьбу с последствиями вышеупомянутых глобальных тенденций, внимание может быть отвлечено от потребностей людей, затронутых вооруженными конфликтами и другими ситуациями насилия. Эти тенденции будут приводить к росту числа ситуаций организованного вооруженного насилия и к новым их проявлениям, многие из которых будут ниже порога применимости международного гуманитарного права.

РАЗВИВАТЬ СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ МККК ДЛЯ РЕАГИРОВАНИЯ НА ИЗМЕНЕНИЯ В МИРЕ

Способность эффективно адаптироваться к новым вызовам была отличительной чертой МККК в прошлом. Последние десять лет в организации происходят серьезные перемены, обусловленные принятыми ею стратегическими решениями. Она постоянно расширяет сферу своей деятельности в целях удовлетворения потребностей людей, пострадавших от вооруженных конфликтов и других ситуаций насилия. Соответственно, она получает более широкий доступ к людям, нуждающимся в ее помощи, и прилагает усилия к тому, чтобы на местах ее принимали как нейтральный, беспристрастный и независимый субъект гуманитарной деятельности. Она пересмотрела свою организационную структуру и процессы и увеличила свой потенциал в области оценки результатов своей деятельности.

Двигаясь вперед, МККК должен быть готов к дальнейшей адаптации. Природа, темпы и непредсказуемость изменений в окружающей обстановке, с одной стороны, потребуют от управляющего персонала МККК руководствоваться более четко определенными стратегическими стандартами, а, с другой стороны, создадут необходимость предоставления такому персоналу больших полномочий и ответственности в плане принятия решений. Хотя устремления организации в целом ясны, точный путь к их достижению невозможно предопределить заранее. МККК должен все больше учитывать в своей деятельности разные варианты развития событий, основываясь на своих возможностях быстрого реагирования, используя мобильность своих сотрудников и сохраняя свою гибкость. Он должен принимать во внимание «извлеченные уроки» путем более систематического подведения итогов полученного нового опыта и распространения информации об образцах надлежащей практики на всех уровнях организации. Кроме того, МККК необходимо солидаризироваться и эффективно сотрудничать с надежными партнерами из числа национальных обществ и с другими субъектами для обеспечения актуальности и результативности своих усилий.

МККК должен все больше учитывать в своей деятельности разные варианты развития событий, основываясь на своих возможностях быстрого реагирования, используя мобильность своих сотрудников и сохраняя свою гибкость.

2011–2014

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ УСТАНОВКИ

Укреплять сферу деятельности МККК

МККК стремится повысить актуальность и эффективность своей работы во всех ситуациях, в которых он ее осуществляет.

- Обеспечение соблюдения МГП в ситуациях **вооруженного конфликта** останется ведущим направлением деятельности МККК. В таких ситуациях он будет стремиться получать более широкий доступ к уязвимым группам населения и удовлетворять их потребности в более полном объеме. На **этапе первоначального восстановления** МККК будет действовать более активно и структурированно, иницируя программы в определенных областях – здравоохранение, экономическая безопасность и улучшение водоснабжения и жилищных условий. Он будет готовиться к тому, чтобы завершить свою деятельность, когда организации, действующие в области развития, четко определяют свои стратегии и за этим последуют конкретные действия. Здесь особую важность приобретает сотрудничество, и МККК будет развивать как оперативное сотрудничество, так и сотрудничество по определенным направлениям с национальными обществами и другими субъектами.
- МККК также будет более систематически и эффективно вести работу, направленную на смягчение гуманитарных последствий **иных ситуаций насилия**. В первую очередь, он будет уделять внимание ситуациям организованного вооруженного насилия в городах, государственных репрессий или межобщинного насилия. В каждой ситуации организация будет принимать решение о ведении своей деятельности, учитывая практическую пользу, которую она сможет принести. Это потребует от нее адаптации своих знаний в различных отраслях права, таких как право прав человека, к ожидаемым потребностям в конкретных областях оперативной деятельности (например, арест, задержание, содержание под стражей и применение силы). Важная роль в подобных ситуациях будет также отведена сотрудничеству с различными акторами.
- МККК будет углублять свое понимание воздействия **таких явлений, как изменение климата, стихийные бедствия, ухудшение окружающей среды, миграция, пандемии и безудержно растущая урбанизация** на население, пострадавшее от вооруженных конфликтов и иных ситуаций насилия. Это позволит организации учесть в своей деятельности совокупное влияние этих факторов.
- Во всех ситуациях, в которых действует МККК, он будет играть **ключевую роль в определенных областях** (например, экстренная помощь на основе мощных возможностей быстрого развертывания, услуги здравоохранения, водоснабжение и санитария в городах, обращение с лицами, лишенными свободы, и условия их содержания, восстановление семейных связей).
- Для выполнения соответствующих задач, он будет обеспечивать стабильность доступа к пострадавшим от вооруженных конфликтов и иных ситуаций насилия путем развития отношений **с традиционными и вновь появляющимися влия-**

тельными акторами. В соответствии со своей **стратегией безопасности**, МККК будет постоянно адаптировать свой образ действий, сообразуясь с необходимостью, чтобы обеспечить безопасность своих сотрудников.

Укреплять многопрофильный подход МККК, адаптированный к условиям деятельности в каждой конкретной ситуации

МККК стремится к укреплению и систематизации своего потенциала, позволяющего организации в ходе ведения своей гуманитарной деятельности уделять первоочередное внимание потребностям пострадавшего населения. В то же время, он стремится укрепить свои позиции и повысить качество оказания помощи, используя местные ресурсы и умения.

- МККК будет развивать свою способность вести деятельность, которая будет направлена **на решение проблем пострадавшего населения и будет задействовать его потенциал**, а также обеспечивать большее **участие получателей помощи** в определении их собственных потребностей и выработке адекватных мер по их удовлетворению.
- Он будет подтверждать свой **многопрофильный подход**, включающий в себя деятельность по предоставлению защиты, оказанию помощи, превентивную деятельность и сотрудничество с национальными обществами, и будет осуществлять **интегрированное планирование, выполнение, мониторинг и оценку деятельности.**
- Эта установка имеет важные последствия **в плане людских ресурсов.** МККК будет уделять особое внимание привлечению, сохранению и развитию персонала, как международного, так и нанятого на месте, обладающего навыками и умениями, необходимыми для обеспечения актуальности и эффективности мер реагирования на изменения в обстановке, в которой организация ведет свою деятельность.
- Он будет также продолжать развивать **партнерские связи** как внутри Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца, так и за его пределами, чтобы добиться как можно лучшего понимания обстановки на местах и местного населения, и более эффективно удовлетворять выявленные потребности. Это повлечет за собой дальнейшее укрепление сотрудничества с национальными обществами и их Международной Федерацией.

Формировать дискуссию по правовым и стратегическим вопросам, связанным с целями и задачами МККК

МККК стремится своевременно и эффективно делиться своим опытом и привлекать внимание к своей позиции на различных форумах, как традиционных, так и новых, постоянно расширяя свою сеть контактов. Это поможет добиться большего уважения к жизни и достоинству людей, пострадавших в результате вооруженных конфликтов и иных ситуаций насилия, а также к нейтральной, беспристрастной и независимой гуманитарной деятельности МККК.

- МККК останется организацией, **компетентной в области развития и разъяснения международного гуманитарного права** и будет выступать с широким спектром соответствующих инициатив.

- В то же время, он будет прилагать усилия к тому, **чтобы оказывать все более значительное влияние на дискуссию о гуманитарных последствиях организованного вооруженного насилия в более общем контексте, о будущем гуманитарной деятельности и гуманитарных принципов, равно как и дискуссию по другим вопросам, возникающим по данной проблематике.**

Оптимизировать эффективность работы МККК

МККК стремится выполнять свои задачи и соответствовать ожиданиям, поддерживая согласованность работы в масштабах всей организации, в то же время сохраняя оперативную гибкость.

- **13 тысяч сотрудников** МККК являются главным достоянием организации, личный вклад каждого из них жизненно важен для ее общей эффективности. МККК будет **адаптировать свой подход к развитию людских ресурсов и управлению ими**, чтобы как можно результативнее использовать умения и профессиональный опыт сотрудников, как международных, так и нанятых на месте, а также чтобы определить и применять на практике кадровые стратегии для лучшего выполнения своих оперативных задач.
- Сотрудники будут использовать в работе **передовые методы в области управления кадрами**. Они будут уделять особое внимание, в частности, развитию самосознания, созданию обстановки, способствующей открытому диалогу, принятию четких и прозрачных решений, а также предоставлению актуальной и своевременной обратной связи.
- МККК будет обеспечивать **соответствие принимаемых решений** Стратегии организации и **измерять свою общую эффективность** на основе ключевых факторов успеха.
- Он будет и далее укреплять существующую внутри организации культуру критической самооценки посредством усиления своей **практики управления, ориентированного на результат**. В дополнение к собственной оценке, он будет учитывать независимые внешние мнения о своей работе. Деятельность будет строиться так, чтобы ощутимо изменить к лучшему жизнь пострадавших от вооруженных конфликтов и иных ситуаций насилия;
- МККК будет и впредь добиваться того, чтобы его процессы и процедуры укрепляли **подотчетность**, как внутри организации, так и по отношению к внешним заинтересованным лицам и организациям, делая возможным эффективное управление и повышая слаженность работы в масштабах всей организации.
- Кроме того, организация будет и далее развивать свой **потенциал управления информацией**, распределение, сведение воедино информации и обмен ей для облегчения принятия решений и руководства процессом адаптации своей гуманитарной деятельности к постоянно меняющимся ситуациям. Она будет также более производительно применять в своей работе **новые технологии**.
- МККК будет стремиться к тому, чтобы всегда располагать **адекватным и качественным финансированием** для осуществления своей деятельности.



MKKK