

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ БОЛЕЕ
БЕЗОПАСНОГО ДОСТУПА**



**СПАСЕНИЕ
ЖИЗНЕЙ**



ОБЕСПЕЧЕНИЕ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНОГО ДОСТУПА В ДЕЙСТВИИ

**СИТУАЦИОННОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ:
ЮЖНО-АФРИКАНСКАЯ РЕСПУБЛИКА**

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ РАБОТЫ



Always Needed. Always There.



МККК



МККК

Международный Комитет Красного Креста
Региональный центр информационной поддержки
13, стр. 1, Грохольский пер.,
129090 Москва, Российская Федерация
Email: moscow@icrc.org www.icrc.org/rus
© МККК, август 2014 г.

Фото на обложке: очередь перемещённых лиц, ожидающих помощи. David Chancellor/IFRC

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНОГО ДОСТУПА В ДЕЙСТВИИ

**СИТУАЦИОННОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ:
ЮЖНО-АФРИКАНСКАЯ РЕСПУБЛИКА**

ОБ ЭТОМ СИТУАЦИОННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

Настоящее ситуационное исследование было произведено совместно Обществом Красного Креста Южно-Африканской Республики (Красный Крест ЮАР) и Международным Комитетом Красного Креста (МККК). Цель исследования — проанализировать и представить общественности некоторые уроки гуманитарного реагирования Красного Креста ЮАР на всплеск насилия, связанного с ксенофобскими выступлениями в мае 2008 года.

Информация было собрана в результате анализа основных документов и серии интервью в отчасти произвольной форме, а также совещаний групп тематического опроса, организованных Красным Крестом ЮАР совместно с МККК. Во время этих интервью опрашивались сотрудники и добровольцы штаб-квартиры Красного Креста ЮАР, а также офиса в провинции Гаутенг, отделений в районе Александра, Лебогомо, Мокопане, Претории и Шешего и провинциального офиса в Винберге, Кейптаун. Была проведена телеконференция с персоналом в Квазулу-Натал и Восточной Капской провинции.

Со всей очевидностью выяснилась громадная важность для работы Красного Креста ЮАР двух ключевых элементов Концепции более безопасного доступа (КББД), а именно признания организации и доверия к лицу, оказывающему помощь. В настоящем ситуационном исследовании проанализированы специфические проблемы, возникающие в этих двух сферах, и соответствующие стратегии, которые были приняты Красным Крестом ЮАР для решения этих проблем.

Ситуационные исследования это важный компонент подборки материалов для обеспечения более безопасного доступа. Исследования, подобные представленному здесь, являются хорошими образцами надлежащей практики национальных обществ.

Сокращения

МККК Международный Комитет Красного Креста

КББД Концепция более безопасного доступа

Красный Крест ЮАР

Общество Красного Креста Южно-Африканской Республики

СОДЕРЖАНИЕ

ОПЕРАТИВНАЯ ОБСТАНОВКА	5
О стране	5
Общество Красного Креста Южно-Африканской Республики	7
Оказание гуманитарной помощи национальным обществом	8
Концепция более безопасного доступа	10

ПРОБЛЕМЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА БЕЗОПАСНОСТЬ ДОСТУПА, И ПРИНЯТЫЕ СТРАТЕГИИ	11
Проблема 1. Признание организации	11
Проблема 2. Доверие к лицу, оказывающему помощь	15

ДВИЖЕНИЕ: РАБОТАЕМ ВМЕСТЕ	17
---------------------------	----

ДОСТИГНУТЫЕ УСПЕХИ	19
--------------------	----

ИЛЛЮСТРАЦИИ

Рис. 1: Карта Южно-Африканской Республики	5
Рис. 2: Восемь элементов Концепции более безопасного доступа	9
Рис. 3: основополагающие принципы Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца	17

акций, в результате которых оппозиционные партии были запрещены, а их лидеры, выступавшие против апартеида, заключены в тюрьмы. Определенные реформы системы апартеида были инициированы в 1980-х годах, однако они не смогли ослабить растущее сопротивление. В 1990 году тогдашний президент Южно-Африканской Республики Фредерик Виллем де Клерк начал переговоры с целью отмены апартеида, и в 1994 году состоялись первые всеобщие демократические выборы, на которых победу одержал Африканский национальный конгресс (АНК) под предводительством Нельсона Манделы.

Южно-Африканская Республика, являющаяся мощнейшей экономикой Африканского континента, а после первых демократических выборов 1994 года превратившаяся в демократическую страну с сильной современной конституцией, притягивает к себе большое количество мигрантов, стремящихся сюда в поисках работы или политического убежища.

Несмотря на свою силу, экономика Южной Африки не смогла уберечься от мирового экономического спада 2007 года. К высокому уровню безработицы и недовольству растущими ценами на продовольствие и топливо добавилось многолетнее возмущение громадным разрывом между богатством и нищетой в стране. Экономические трудности особенно тяжело сказались на малоимущих социально-экономических группах населения. Во многих случаях южноафриканцы, испытывающие трудности, обратили свой гнев против мигрантов, которые зачастую жили бок о бок с ними в незаконных поселениях (трущобных поселках). Соглашаясь работать за зарплату ниже минимальной (и без социальных налогов), мигранты превратились в привлекательный источник рабочей силы для некоторых секторов экономики, например для сельского хозяйства. Это привело к конкуренции с постоянным населением за дефицитные рабочие места и жилье, а также явилось причиной обвинений в росте преступности в адрес мигрантов.

Хотя и в прошлом происходили отдельные случаи нападений на иностранцев, волна ксенофобского насилия¹, вспыхнувшего в мае 2008 года, потрясла своей свирепостью и южноафриканцев, и международное сообщество. Насилие началось в поселке Александра к северо-востоку от Йоханнесбурга, где разгневанные толпы атаковали иностранцев и некоторых граждан Южно-Африканской Республики. Не успели волнения начаться, как уже было убито более 60 человек и очень многие были ранены. В результате насилия и запугивания десятки тысяч людей бежали, спасаясь в полицейских участках, в общественных зданиях, на территориях церквей и в других местах. Опасаясь преследований, многие тысячи иностранных граждан покинули страну.

Пострадавшее население нуждалось в продуктах и предметах обихода, в психосоциальной поддержке, помощи в восстановлении семейных связей, в срочной медицинской помощи, в защите и обеспечении безопасности. Нужна была также поддержка для облегчения последующей реинтеграции мигрантов в общины.



Добровольцы Красного Креста ЮАР разгружают грузовик с одеялами для людей, ставших беженцами в результате насилия.

¹ Ксенофобия — глубокая неприязнь к людям других стран или этнических групп или страх перед такими людьми. Обычно ксенофобия коренится в исторических, языковых, культурных или национальных предрассудках и может быть связана с представлениями о различиях экономических, социальных и политических прав людей в зависимости от их национальной и/или этнической принадлежности. Такие предрассудки и представления могут вести к вспышкам ксенофобского насилия, то есть насилия, направленного против иностранцев. См. также: International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *IFRC Strategy on Violence Prevention, Mitigation and Response 2011—2020*, p. 23. Доступно по адресу: <https://www.ifrc.org/PageFiles/53475/IFRC%20SoV%20APPENDIX%202011%20EN.pdf>.



Добровольцы Красного Креста ЮАР оценивают потребность в гуманитарной помощи.

Общество Красного Креста Южно-Африканской Республики

«До 1990-х годов Общество Красного Креста Южно-Африканской Республики (Красный Крест ЮАР) воспринималось как организация «белых», которая проводила операции во время стихийных бедствий и которая никакой помощи чернокожему населению, пострадавшему в результате борьбы против апартеида, не оказывала», — заметила бывший генеральный секретарь общества Мандиса Калако-Уильямс. Результатом этого была очень ограниченная степень признания сотрудников Красного Креста ЮАР и самой организации со стороны ряда общин.

В годы, предшествовавшие выборам 1994-го года, Красный Крест ЮАР реализовал несколько измененных стратегий, стремясь завоевать доверие людей и властей. «Нас начали понимать в 1994 году, когда мы оказывали помощь людям с обеих сторон» — сказал Мбузо Мтембу, начальник отдела чрезвычайного реагирования Красного Креста ЮАР.

В период борьбы против апартеида, особенно в начале 1990-х годов, основная проблема для Красного Креста ЮАР заключалась в том, чтобы все политические партии признали его в качестве нейтрального, беспристрастного и независимого гуманитарного актора. Были случаи, когда полиция препятствовала транспортным средствам Красного Креста ЮАР оказывать гуманитарную помощь. Добровольцы из провинции Гаутенг привели конкретный пример — ситуацию во время похорон руководителя Коммунистической партии Южной Африки и начальника штаба «Умконто ве сизве», вооруженного крыла Африканского национального конгресса (АНК). Ситуация была исключительно взрывоопасной, поскольку руководитель был убит непосредственно перед выборами. Добровольцы рассказали, что они

отслеживали ситуацию во время похорон и каким-то образом оказались мишенью полиции по борьбе с беспорядками. Иногда на добровольцев оказывали давление с целью получения от них информации.

После 1994 года провинциальные отделения (которые посещались для целей данного ситуационного исследования) продолжали перестраивать свою деятельность, повышая возможности предоставления общинам медицинской помощи и помощи при бедствиях через сеть бригад добровольцев в общинах. Эти добровольцы сами являются членами этих общин, что представляет собой бесспорное преимущество, поскольку они пользуются доверием общин и имеют возможность более эффективно охватить местное население.

Оказание гуманитарной помощи национальным обществом

Являясь помощником органов государственной власти, Красный Крест ЮАР наделен полномочиями оказывать гуманитарную помощь во время чрезвычайных обстоятельств и кризисов в Южно-Африканской Республике. Национальное общество завоевало известность, когда оно возглавило усилия по оказанию гуманитарной помощи во время ксенофобских нападений в 2008 году.

Красный Крест ЮАР возглавил усилия по оказанию гуманитарной помощи во время ксенофобских нападений на иностранных мигрантов в 2008 году, распределяя основные продукты питания и предметы первой необходимости, а также оказывая психосоциальную поддержку пострадавшим семьям.

До тех событий бригады чрезвычайной помощи Красного Креста ЮАР оказывали первую медицинскую помощь и проводили срочную эвакуацию раненых во время ситуаций насилия, например во время политического насилия в 1993 и 1994 годах, а также во время других акций массового протеста и профсоюзных демонстраций. Используя накопленный тогда опыт, Красный Крест ЮАР быстро мобилизовал своих сотрудников и добровольцев на оказание помощи, как только произошло первое крупное нападение в Александре. Бригада Красного Креста ЮАР из провинции Гаутенг доставила ряд предметов первой необходимости для людей, укрывшихся в местах временного размещения. Предвидя распространение насилия на другие провинции, запасы для оказания помощи заранее собрали в различных точках для того, чтобы бригады Красного Креста ЮАР в Квазулу-Натал и Западной Капской провинции были хорошо подготовлены для быстрого и эффективного реагирования.

Гуманитарная помощь со стороны Красного Креста ЮАР заключалась, главным образом, в оказании первой медицинской помощи и услуг экстренной медицинской помощи. Тем не менее Общество приняло на себя ведущую роль в распределении основных продуктов питания и предметов первой необходимости, а также в оказании психосоциальной поддержки пострадавшим семьям. Мероприятия, осуществлявшиеся Красным Крестом ЮАР, включали в себя, например, регистрацию нуждающихся в неотложной помощи в центрах для перемещенных лиц, восстановление связей с родственниками, экстренную медицинскую помощь, направление нуждающихся в клиники и больницы, распределение продуктов и предметов обихода, а также кампанию по борьбе с дискриминацией.

Кампания по борьбе с дискриминацией началась с информационных встреч с людьми по месту жительства, что дало затем возможность проводить групповые дискуссии.

Несмотря на трудности, связанные с обменом информацией и координацией работы между штаб-квартирой Красного Креста ЮАР и его провинциальными офисами и отделениями, в самый разгар ксенофобского насилия более 150 добровольцев и сотрудников Красного Креста были направлены более чем в 25 мест временного проживания перемещенных внутри страны лиц. Для поддержки этой деятельности Красный Крест ЮАР инициировал мобилизацию ресурсов, управление работой добровольцев и координацию их работы, взаимодействие и обмен информацией со СМИ, содействие партнерским отношениям и сотрудничество с заинтересованными лицами. Особое внимание Красный Крест ЮАР уделял участию общественности в этой работе, для чего требовалось привлекать лидеров общин иностранцев к процессу принятия решений.

«Вначале мы проводили дискуссии отдельно — для иностранцев и для граждан Южной-Африканской Республики; но затем мы начали объединять их и проводить совместные заседания, чтобы еще больше укрепить нашу пропаганду против дискриминации.»

Мбузо Мтембу, начальник отдела чрезвычайного реагирования
Общества Красного Креста ЮАР

Рис. 2: ВОСЕМЬ ЭЛЕМЕНТОВ КОНЦЕПЦИИ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНОГО ДОСТУПА

I		Оценка ситуации и рисков	Национальные общества ясно понимают взаимосвязанные политические, социальные, культурные и экономические аспекты изменяющейся оперативной обстановки и присущие ей риски, что является основой для предотвращения этих рисков и управления ими.
II		Правовая и политическая основа	Национальные общества имеют надежные правовые инструменты и акты и проводят политику, которая обеспечивает базу для выполнения ими своего гуманитарного мандата и своих функций в соответствии с политикой Движения, положениями международного гуманитарного права (МГП) и внутреннего законодательства.
III		Признание организации	Национальные общества достигли высокой степени признания со стороны ключевых заинтересованных сторон, что явилось результатом оказания ими людям и общинам поддержки и помощи в соответствии с потребностями и конкретными условиями и в порядке, отвечающем требованиям основополагающих принципов и других политических установок Движения.
IV		Доверие к лицу, оказывающему помощь	Персонал и добровольцы достигли высокого уровня доверия со стороны основных заинтересованных сторон, поскольку они действуют методами, согласующимися с основополагающими принципами и другими политическими установками Движения.
V		Отличительные знаки	Национальное общество делает все необходимое для защиты и пропаганды зрительного образа организации в целом и ее сотрудников и добровольцев.
VI		Внутренние связи и координация действий	Национальные общества внедряют хорошо развитые стратегии и механизмы внутренних связей и координации, что улучшает координацию работы с другими составными частями Движения.
VII		Внешние связи и координация действий	Национальные общества внедряют хорошо развитые стратегии и механизмы внешних связей и координации, что улучшает координацию работы с внешними акторами.
VIII		Управление оперативными рисками безопасности	Национальные общества берут на себя ответственность за защиту и обеспечение безопасности сотрудников и добровольцев, для чего разрабатывают и вводят в действие систему и структуру управления оперативными рисками безопасности.

Концепция более безопасного доступа

Концепция более безопасного доступа (КББД) высвечивает взаимосвязанные действия и меры, которые может предпринять национальное общество с целью повышения доверия к нему, повышения его безопасности и облегчения доступа к нуждающимся в гуманитарной помощи при работе в неустойчивой и опасной обстановке, в том числе во время вооруженных конфликтов, ситуаций внутренних беспорядков и напряженности. Нейтральные, беспристрастные и независимые гуманитарные акции при строгом соблюдении основополагающих принципов формируют базис КББД.

Действия и меры, предлагаемые в КББД, подразделяются на восемь элементов, каждый из которых посвящен одной из ключевых областей (см. рис. 2). В настоящем ситуационном исследовании гуманитарная акция Красного Креста ЮАР рассмотрена именно по отношению к некоторым из этих элементов.

ПРОБЛЕМЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА БЕЗОПАСНОСТЬ ДОСТУПА, И ПРИНЯТЫЕ СТРАТЕГИИ

Проблема 1. Признание организации

Элемент III Концепции более безопасного доступа

III	 <p>Признание организации</p>	<p>Национальные общества достигли высокой степени признания со стороны ключевых заинтересованных сторон, что явилось результатом оказания ими людям и общинам поддержки и помощи в соответствии с потребностями и конкретными условиями и в порядке, отвечающем требованиям основополагающих принципов и других политических установок Движения.</p>
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Считается, что безопасный доступ к пострадавшим общинам зависит в основном от того, воспринимается ли и признается ли Красный Крест ЮАР в качестве нейтрального, беспристрастного и независимого гуманитарного актора. Ксенофобское насилие в Южной-Африканской Республике было спровоцировано тем, что в представлении общин иностранцы отнимали рабочие места у местных жителей и были источником преступной деятельности. В такой ситуации Красный Крест ЮАР опасался, что его помощь перемещенным лицам-иностранцам будет восприниматься общинами ЮАР так, будто интересы иностранцев ставятся выше интересов своих собственных людей.



Автомобиль Красного Креста ЮАР с отчетливой символикой.

Принятые стратегии

Основываться на сложившейся системе предоставления услуг

Национальное общество считает, что его безопасный доступ к общинам, охваченным ксенофобским насилием, объясняется тем, что оно, не таясь, предоставляло основные услуги в общинах до того, как в них произошел взрыв насилия.

Два важных фактора благоприятствуют признанию и позитивному позиционированию национального общества: оказание полезных услуг, удовлетворяющих потребности общины, и участие самой общины в процессе выявления, а затем и решения проблем.

Два важных фактора благоприятствуют признанию и позитивному позиционированию национального общества: оказание полезных услуг, удовлетворяющих потребности общины, и участие самой общины в процессе выявления, а затем и решения проблем. Действия Красного Креста ЮАР были направлены на укрепление в общине духа взаимопомощи посредством вовлечения в работу добровольцев из общины и наделением их полномочиями. Присутствие добровольцев из числа местных жителей не только способствовало в определенной мере завоеванию доверия и получению доступа к нуждающимся в помощи, но также — и это самое важное — благодаря этому национальное общество лучше понимало обстановку.

Кроме того, работа добровольцев — это показатель непрерывного присутствия национального общества, его значимости и постоянного участия в диалоге с общиной, что является ключевыми факторами, обеспечивающими добровольцам возможность добиваться успехов в своей работе. С этого начинается выработка общинного рефлекса, позволяющего Красному Кресту выполнять свою работу и обеспечивать безопасность добровольцев. По словам Винни Ндебеле, исполнительного генерального секретаря Красного Креста ЮАР, «оказывая всесторонние услуги общине, мы добиваемся повышения признания с ее стороны».

«Вначале некоторые члены общины спрашивали нас, почему мы оказывали поддержку иностранцам во время ксенофобских нападений. Мы сумели объяснить им особенности своей работы и напомнить, что мы как национальное общество делали в общине до начала нападений, работая добровольцами. После такого объяснения люди общины разрешили нам выполнять нашу деятельность в отношении иностранных граждан, не подвергая нас оскорблениям и запугиванию.»

Доброволец из поселка Александра,
Общество Красного Креста ЮАР

Не следует преуменьшать значение непрерывного диалога с общиной и регулярного наблюдения за тем, как национальное общество воспринимается ею. Важно также пропагандировать на всех уровнях общества работу Красного Креста. Позитивное позиционирование национального общества дает наилучшие результаты тогда, когда ему сопутствует полезная работа на местах. Другими словами, для того чтобы завоевать признание, необходима конкретная практическая деятельность. Этот опыт высвечивает также важность работы со средствами массовой информации в мирное время и пропаганды деятельности национального общества задолго до того, как возникнет обстановка насилия.

Привлекать к участию в диалоге руководителей общины — «процесс установления взаимопонимания с общиной»

Важнейшей стратегией, принятой на вооружение Красным Крестом ЮАР во время политического насилия 1993—1994 годов, было привлечение всех политических партий и руководителей общин к участию в диалоге, направленном на лучшее понимание роли национального общества как нейтральной, беспристрастной и независимой гуманитарной организации. Этот опыт подвигнул Красный Крест ЮАР и МККК на разработку «процесса установления взаимопонимания с общиной», причем особое внимание обращается на необходимость следующих действий:

- ▶ Изучить и проанализировать ситуацию совместно с общиной и ее лидерами;
- ▶ Выявить источники циркулирующей информации (например, слухи или сообщения СМИ), а затем дать оценку этой информации;
- ▶ Познакомить всех лидеров общины с работающими на местах сотрудниками Красного Креста, способствуя тем самым их безопасности;
- ▶ Осуществлять в мирное время активное внутреннее и внешнее распространение информации о Движении для того, чтобы лучше позиционировать национальное общество.

Красный Крест ЮАР продолжает использовать этот процесс. Работающие на местах сотрудники посещают населенные пункты, считающиеся потенциальными очагами насилия, и проводят штабные учения со всеми лидерами в регионе. Результатом является более глубокое понимание каждым лидером опасностей, с которым может столкнуться его община. Проблемы, выявленные каждым из лидеров, и предлагаемые им решения чаще всего точно отражают ситуацию в данной общине, и поэтому процесс установления взаимопонимания с общиной помогает Красному Кресту определить лучший подход для обеспечения его признания общиной.

По мере того, как работающие на местах сотрудники Красного Креста ЮАР углубляли свои отношения с лидерами общин, национальное общество пришло к пониманию, как важно для лидеров общин знать и доверять работающим на местах людям. Политика представителей Красного Креста ЮАР в общинах, направленная на укрепление взаимного доверия, дает гарантии того, что лидеры общин будут иметь представление обо всех работающих у них людях и располагать их контактными данными.

Обеспечение слаженной работы руководящих структур, добровольцев и руководителей старшего звена

Руководство Красного Креста ЮАР пришло к выводу о необходимости того, чтобы руководящие и управляющие структуры и все работники имели одинаковое представление о направлении деятельности Общества и чтобы все они работали рука об руку.

Одним из основных уроков, который извлек из этих событий Красный Крест ЮАР и о котором он сообщил², состоял в том, что стандартные оперативные процедуры не являются «необязательной добавкой». Отсутствие четких стандартных оперативных процедур, с которыми были бы ознакомлены все, вело к тому, что провинциальные и местные бригады были вы-

² Седьмая panaфриканская конференция обществ Красного Креста и Красного Полумесяца 19—22 октября 2008 года, Доклад Рабочей группы 2, *Смягчение гуманитарных последствий насилия в городской среде: опыт Южно-Африканской Республики*.



В полицейском участке Джеппе, где собралось большое количество людей, бежавших от насилия, добровольцы Красного Креста ЮАР помогают кормящей матери.

нуждены временами вводить собственные процедуры и процессы, находясь в отрыве друг от друга. Также отсутствовала четко сформулированная система подчинения, и все это затрудняло координацию и управление.

Бывший исполнительный генеральный секретарь Красного Креста ЮАР Дэвид Стефен, возглавлявший организацию во время ксенофобских атак, заметил, что работа с руководящими структурами и членами руководства национального общества по подготовке к возможным ситуациям чрезвычайного характера до их возникновения способствует быстрому принятию надежных решений, поскольку все обладают информацией и могут высказать свою озабоченность в процессе анализа. Он также подчеркнул важность включения руководства отделений в процесс на всех его стадиях. Если бы руководство отделений получало указания без надлежащего обсуждения на стадиях анализа и планирования, это могло привести к блокированию работы на стадии реализации.

“Согласованность штаб-квартир и отделений в их подходах, процессах и действиях дает синергетический эффект, необходимый для обеспечения стабильного позиционирования национального общества на всех уровнях.”

Дэвид Стефен, бывший исполнительный генеральный секретарь Красного Креста ЮАР

Усиление внутреннего обмена информацией о мандате Движения с целью создания сильных «послов»

Бывший генеральный секретарь Красного Креста ЮАР Мандиса Калако-Уильямс отметила важность усиления возможностей национального общества посредством постоянного внутреннего обмена информацией

и коллективного участия в процессах планирования и реализации. Было признано, что внутренний обмен информацией о мандате национального общества и составных частей Движения, об их деятельности и о важности применения основополагающих принципов, а также об использовании эмблемы должен быть постоянным процессом, а единичным событием только при разъяснении обязанностей. Кроме этого, Мандиса Калако-Уильямс подчеркнула важность углубления компетенции кадрового потенциала, с тем чтобы сотрудники и добровольцы обладали знаниями и умениями, необходимыми для представителей или «послов» Красного Креста, и могли бы способствовать позиционированию национального общества таким образом, чтобы оно получило большее признание на всех уровнях общества.

Включение членов руководства в участие на всех стадиях реагирования, в том числе планирования, способствовало быстрому принятию надежных решений во время реагирования.

Проблема 2. Доверие к лицу, оказывающему помощь

Элемент IV Концепции более безопасного доступа

IV		Доверие к лицу, оказывающему помощь	Персонал и добровольцы достигли высокого уровня доверия со стороны основных заинтересованных сторон, поскольку они действуют методами, согласующимися с основополагающими принципами и другими политическими установками Движения.
----	-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Добровольцы Красного Креста ЮАР из числа жителей общин сообщили, что им было нелегко отделить свои личностные идентичности добровольцев Красного Креста от своих идентичностей индивидуумов, проживающих в родных общинах, поскольку сами они и их семьи составляют часть ситуации. При реагировании на ксенофобские нападения некоторым из них задавали вопрос: «Почему вы, южноафриканцы, оказываете помощь иностранцам, когда именно они являются теми людьми, которые создают нам проблемы?»

Принятые стратегии

Подготовка добровольцев из общин

Красный Крест ЮАР считает, что значение работы добровольцев из числа жителей общин заключается не только в том, что такая работа является частью механизма реагирования, а скорее в том, что она создает обстановку доверия внутри общин. Информация об основополагающих принципах Движения доводилась до сведения жителей затронутых беспорядками общин, а добровольцев в общинах обучали, как руководствоваться этими принципами и применять их при принятии решений и во время оказания помощи.

Красный Крест ЮАР рассматривает работу своих добровольцев из числа жителей общин как основное средство создания обстановки доверия в общинах.

Красный Крест ЮАР затратил много времени и приложил немало усилий для развития своих структур реагирования в чрезвычайной обстановке, в том числе для обучения всех бригад добровольцев и обеспечения их форменной одеждой и надлежащими удостоверяющими документами. Формулируя уроки, извлеченные из событий 2008 года, добровольцы также отмечали, что наряду с важностью понимания основополагающих принципов и применения их на практике в своей каждодневной работе, было не менее важно знать другие политические установки Движения и общепризнанные гуманитарные стандарты. Например, при распределе-



Доброволец Красного Креста ЮАР координирует предстоящие действия с коллегами.

нии предметов первой необходимости во время ксенофобских нападений добровольцы оказывались в затруднительном положении, когда выяснялось, что перемещенные лица из числа иностранцев знали больше их о проекте «Сфера»³.

До начала ксенофобского насилия 2008 года Красный Крест ЮАР провел ряд целевых учений для того, чтобы лучше подготовить добровольцев к грамотному реагированию в ситуациях насилия. После событий 2008 года такая отработка действий в целях готовности была широко внедрена в программы обучения всех общин.

³ Проект «Сфера», Гуманитарная хартия и минимальные стандарты, применяемые при оказании гуманитарной помощи, 2011, www.sphereproject.org.

ДВИЖЕНИЕ: РАБОТАЕМ ВМЕСТЕ

Красный Крест ЮАР взял на себя оперативное руководство гуманитарным реагированием во время ксенофобского насилия, при этом помощь и поддержку ему оказывали МККК и Международная Федерация. Сотрудничая с другими составными частями Движения и максимально используя их взаимодополняющие знания и навыки, Красный Крест ЮАР сумел, преодолевая трудности, стать сильной гуманитарной организацией.

Был проведен совместный анализ обстановки, и каждая составная часть Движения поделилась собранной информацией со всеми остальными. Красный Крест ЮАР смог поделиться информацией об обстановке и возможном ее развитии, которую ему докладывали работавшие на местах бригады в процессе регулярных телеконференций, организованных для обмена информацией между отделениями, офисами в провинциях и национальным офисом. Красный Крест ЮАР пришел к выводу, что такой процесс взаимодополняющего анализа, производимого составными частями Движения, дает более объективную картину в противовес зачастую субъективным, по понятным причинам, оценкам оперативных бригад.

Опираясь на свои взаимодополняющие знания и навыки, составные части Движения работали сообща в таких сферах, как например, Совместный анализ обстановки, что усиливало возможности реагирования Красного Креста ЮАР.

Рис. 3: ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ МЕЖДУНАРОДНОГО ДВИЖЕНИЯ КРАСНОГО КРЕСТА И КРАСНОГО ПОЛУМЕСЯЦА

ГУМАННОСТЬ	БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ	НЕЙТРАЛЬНОСТЬ	НЕЗАВИСИМОСТЬ	ДОБРОВОЛЬНОСТЬ	ЕДИНСТВО	УНИВЕРСАЛЬНОСТЬ
Международное движение Красного Креста и Красного Полумесяца, порожденное стремлением оказывать помощь всем раненым на поле боя без исключения или предпочтения, старается при любых обстоятельствах как на международном, так и на национальном уровне предотвращать и облегчать страдания человека. Движение призвано защищать жизнь и здоровье людей и обеспечивать уважение к человеческой личности. Оно способствует достижению взаимопонимания, дружбы, сотрудничества и прочного мира между народами.	Движение не проводит никакой дискриминации по признаку национальности, расы, религии, класса или политических убеждений. Оно лишь стремится облегчать страдания людей, и в первую очередь, тех, кто больше всего в этом нуждается.	Чтобы сохранить всеобщее доверие, Движение не может принимать чью-либо сторону в вооруженных конфликтах и вступать в споры политического, расового, религиозного или идеологического характера.	Движение независимо. Национальные общества, оказывая своим правительствам помощь в их гуманитарной деятельности и подчиняясь законам своей страны, должны тем не менее всегда сохранять автономию, чтобы иметь возможность действовать в соответствии с принципами Красного Креста.	В своей добровольной деятельности по оказанию помощи Движение ни в коей мере не руководствуется стремлением к получению выгоды.	В стране может быть только одно национальное общество Красного Креста или Красного Полумесяца. Оно должно быть открыто для всех и осуществлять свою гуманитарную деятельность на всей территории страны.	Движение является всемирным. Все национальные общества пользуются равными правами и обязаны оказывать помощь друг другу.

Во время вспышки насилия Красный Крест ЮАР не имел стратегии организации связи в кризисной обстановке, и в Обществе в целом не было достаточного количества персонала по связям с общественностью, который мог бы реагировать на интенсивный поток запросов, поступавших от СМИ всего мира. В начале операции большая часть информационной работы выполнялась офисом Южной зоны Африки Международной Федерации. Сотрудники писали новостные статьи и пресс-релизы, а также оказывали помощь на пресс-конференциях, пока Красный Крест ЮАР не нанял местного консультанта по связям с общественностью, который взял на себя эти обязанности.



Christopher Black/Federation

Медицинский работник Красного Креста ЮАР оказывает помощь маленькому пациенту под бдительным наблюдением его матери.

ДОСТИГНУТЫЕ УСПЕХИ

Благодаря, в частности, успехам в оказании гуманитарной помощи и укреплении связей с населением, достигнутым Красным Крестом ЮАР в период насилия, переговоры с правительством, инициированные в 1999 году, существенно продвинулись и завершились в 2010 году подписанием меморандума о взаимопонимании в отношении действий в случае стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций. А в 2008 году Красный Крест ЮАР получил приглашение войти в состав Межведомственной комиссии по международному гуманитарному праву, и в настоящее время он является членом этой комиссии. Кроме того, во время проведения чемпионата мира 2010 года по футболу Министерство здравоохранения Южно-Африканской Республики разрешило Красному Кресту ЮАР быть одним из нескольких учреждений по оказанию первой медицинской помощи.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ МККК

Международный Комитет Красного Креста (МККК) является беспристрастной, нейтральной и независимой организацией, чьи цели и задачи носят исключительно гуманитарный характер и заключаются в том, чтобы защищать жизнь и достоинство людей, пострадавших от вооруженных конфликтов и других ситуаций насилия, и предоставлять им помощь. Пропагандируя и укрепляя гуманитарное право и универсальные гуманитарные принципы, МККК прилагает все усилия к тому, чтобы предотвратить страдания людей. МККК, основанный в 1863 г., стоит у истоков Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца. МККК руководит деятельностью Движения по оказанию международной гуманитарной помощи в ситуациях вооруженных конфликтов и других ситуациях насилия и координирует ее.



MKKK