

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ПОСТАВЩИКА



1. ВВЕДЕНИЕ

Кодекс поведения поставщика устанавливает минимальные рациональные стандарты и требования (этические, социальные, экологические и качественные), обязательные для любого поставщика, имеющего договорные отношения с Международным Комитетом Красного Креста (МККК). Кодекс поведения поставщика призван обеспечить ответственное и устойчивое управление цепочками поставок для МККК и помочь сохранить нашу планету для нынешнего и будущих поколений. Кодекс поведения поставщика предписывает нормы ожидаемого поведения поставщиков, которые обязуются соблюдать данные стандарты и не допускать нарушений. Он имеет обязательную юридическую силу и является частью договора между поставщиком и МККК.

2. ПОСТАВЩИКИ

Кодекс поведения поставщика распространяется на организации, поставляющие товары и (или) оказывающие услуги МККК на коммерческой основе. Поставщики могут находиться в начале цепочки поставок (например, продавцы, арендодатели, консультанты, банки или туристические агентства) и не вступать в прямой контакт с лицами, которым МККК оказывает помощь. Либо они могут представлять собой конечные звенья этих цепочек и напрямую контактировать с лицами, которым МККК оказывает помощь. Поставщики обязаны распространять информацию о наличии Кодекса поведения поставщика и доводить его содержание до сведения всех своих сотрудников, аффилированных лиц, субподрядчиков, агентов и представителей, связанных с поставкой МККК товаров и (или) предоставлением услуг.

3. СОБЛЮДЕНИЕ ПРИМЕНИМЫХ ПРАВОВЫХ НОРМ

Поставщики обязаны всегда соблюдать все соответствующие применимые национальные законы и международные правовые нормы (включая законы о защите конфиденциальных данных), правила и стандарты.

4. ЭТИЧЕСКИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

Все закупки товаров или услуг, а также все действия или процессы в рамках таких закупок, обязаны соответствовать нормам Кодекса поведения поставщика. Ожидается, что поставщики будут обеспечивать соответствие условий труда и занятости на своих предприятиях применимым нормам национального законодательства, международным стандартам труда и, помимо прочего, [конвенциям и рекомендациям Международной организации труда \(МОТ\)](#).

4.1 МОШЕННИЧЕСТВО И КОРРУПЦИЯ

Мошенничество запрещено. Мошенничество — это любое преднамеренное действие или бездействие с целью обмана иных лиц, в результате которого МККК несет убытки и (или) организатор мошенничества прямо или косвенно получает выгоду. К мошенничеству относятся любые действия с целью получить несанкционированную выгоду в виде денег, товаров, услуг или иных личных или коммерческих преимуществ независимо от того, получают ли выгоду от таких преимуществ сотрудники поставщика, МККК или его сотрудники, или же любая третья сторона. Работая с МККК, поставщики не должны давать или брать взятки или участвовать в ином стимулировании незаконной деятельности с целью получения неправомερных или ненадлежащих преимуществ. Сотрудники поставщика не должны пользоваться своими полномочиями, положением или должностью, чтобы лично или опосредованно предложить сотруднику МККК какие-либо преимущества, привилегии или подарки, возможность проживания, проведения отпуска, какие-либо товары и услуги или любые другие предметы, имеющие коммерческую стоимость (кроме предметов символической стоимости).

4.2 ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ

Поставщики обязаны соблюдать все положения национальных и международных норм и правил, касающихся антимонопольной деятельности и защиты конкуренции. Им запрещено участвовать в любых нечестных или подрывающих конкуренцию действиях, например, помимо прочего, заключать соглашения, договариваться о совместных действиях или взаимном понимании, которые могут ограничить конкуренцию, обмениваться конфиденциальной информацией с конкурентами (включая информацию о ценах, стоимости, производителе, рыночных данных, территории продаж, поставщиках или каналах дистрибуции товаров, либо иную непубличную коммерческую информацию).

4.3 КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Ожидается, что поставщики будут информировать МККК о возникновении любой ситуации, когда их частные интересы могут повлиять или могут быть восприняты как влияющие или потенциально способные повлиять на договорные отношения с МККК.

4.4 СЕКСУАЛЬНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ, НАСИЛИЕ И ДОМОГАТЕЛЬСТВА

Поставщикам запрещено совершать действия, связанные с сексуальной эксплуатацией, насилием и домогательствами. Под сексуальной эксплуатацией понимается злоупотребление властью, доверием или беззащитным положением человека в сексуальных целях в обмен на деньги, работу, товары или услуги. Также к этому понятию относится любое фактическое злоупотребление уязвимым положением, неравноправием положений или доверием в сексуальных целях или попытка такового. Сексуальное насилие это действия сексуального характера, совершаемые в отношении какого-либо лица с применением принуждения, силы или под угрозой применения силы. Под сексуальными домогательствами подразумеваются любые действия сексуального характера, совершаемые против воли человека, на которого они направлены, и посягающие на его достоинство.

4.5 ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ И ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ТРУД (СОВРЕМЕННОЕ РАБСТВО)

Поставщики не должны совершать или поддерживать действия, имеющие характер торговли людьми или современного рабства в любой форме. Поставщики не должны нанимать кого-либо в целях эксплуатации или выполнения работы, причиняющей вред здоровью.

4.6 ДЕТСКИЙ ТРУД И ЗАЩИТА ДЕТЕЙ

Поставщики обязаны следовать надлежащим стандартам защиты детей и принимать для этого практические меры. Поставщики не должны нанимать детей (т.е. любых лиц моложе 18 лет) на работу, которая опасна, вредна или носит характер эксплуатации. Поставщики не должны нанимать детей на любую работу, которая не соответствует нормам местного законодательства или международного права в области детского труда, включая работу, где они могут подвергаться опасности или эксплуатации. Кроме того, поставщики не должны совершать действия, представляющие собой дурное обращение с детьми, их эксплуатацию, отсутствие заботы о них и насилие в их отношении.

4.7 ДИСКРИМИНАЦИЯ

Ожидается, что поставщики будут воздерживаться от дискриминации, как это предусмотрено международными стандартами, изложенными, помимо прочего, в [Резолюции 1904 Генеральной Ассамблеи ООН](#) (включая неблагоприятное обращение на основе таких соображений, как фактические, возможные, приписываемые или предполагаемые различия, имеющие отношение к гендерной идентичности или способам ее выражения, полу, внешности или цвету кожи, религии или религиозным убеждениям, национальности или гражданству, этническому или социальному происхождению, экономическому положению, политическим взглядам, инвалидности, возрасту, языку, семейному положению или иным личным характеристикам человека).

4.8 СВОБОДА ОБЪЕДИНЕНИЙ

Ожидается, что поставщики будут уважать право своих сотрудников на свободу объединений, включая их право вести коллективные переговоры в соответствии с национальным законодательством, и обеспечивать, чтобы все объединения сотрудников носили добровольный характер.

4.9 ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА И ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ РАБОЧЕГО ДНЯ

Ожидается, что поставщики будут платить своим сотрудникам заработную плату, как минимум равную минимальной заработной плате, установленной законом, и предоставлять им все предусмотренные законом льготы. Если минимальная заработная плата не установлена законом, поставщики обязаны выплачивать заработную плату в размере, по крайней мере сопоставимом с заработной платой на аналогичных предприятиях в данном регионе или соответствующем большинству отраслевых норм. Продолжительность рабочего дня должна соответствовать действующим правовым нормам, а сверхурочная работа должна оплачиваться по установленной законом ставке или, по крайней мере, по той же ставке, что и обычное рабочее время, если законом не установлен размер оплаты сверхурочной работы.

4.10 ОХРАНА ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТЬ

Ожидается, что поставщики будут надлежащим образом обучать своих сотрудников и предоставлять им должное оборудование для безопасной работы, а также признавать право сотрудников отказаться от выполнения опасной для их здоровья работы и их право на защиту от воздействия химических, биологических и физических угроз их здоровью как на рабочем месте, так и в жилых помещениях, предоставляемых поставщиком. Также ожидается, что поставщики будут обеспечивать, чтобы рабочие места, механизмы, оборудование и процессы были безопасными и не представляли угрозы для здоровья сотрудников. Поставщики обязаны принимать должные меры в области гигиены, охраны здоровья и безопасности, включая, помимо прочего, выявление и оценку аварийных ситуаций на рабочем месте, а также обеспечить наличие достаточного количества пожарных выходов, обозначить пути эвакуации и установить противопожарное оборудование.

5. СТАНДАРТЫ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Поставщики обязаны соблюдать все применимые национальные законы и правила в области охраны окружающей среды. Если эти стандарты отличаются от нижеприведенных стандартов, соблюдение которых требует МККК, то следовать необходимо наиболее высоким стандартам.

5.1 НОРМЫ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Ожидается, что поставщики будут проводить работу по снижению любого возможного негативного влияния своей деятельности на окружающую среду, реализуя меры, планы и стратегии по сокращению углеродных выбросов, потребления энергии и воды, по уменьшению объема отходов и количества упаковочных материалов, а также по использованию возобновляемых источников энергии, энергоэффективного оборудования и зданий, и особенно транспортных средств с низким уровнем вредных выбросов.



5.2 НЕПОСРЕДСТВЕННЫЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОСЛЕДСТВИЯ

Поставщики обязаны до высвобождения опасных отходов, сточных вод и выбросов в атмосферу, способных негативно повлиять на здоровье человека или состояние окружающей среды, принимать меры по их контролю и очистке в соответствии с применимыми законодательными нормами и правилами.

5.3 УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ

Ожидается, что поставщики будут надлежащим образом утилизировать связанные с их деятельностью отходы, соблюдая национальные и международные нормы. При работе с опасными товарами им следует руководствоваться международными нормами обращения с опасными товарами.

5.4 ПРИМЕНЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНЫХ МАТЕРИАЛОВ

МККК ожидает, что поставщики будут принимать меры по поиску источников экологически безопасных материалов и использовать их для производства поставляемой продукции, отдавая предпочтение материалам, которые снижают стоимость жизненного цикла конечной продукции, сводят к минимуму количество упаковочных материалов, снижают выбросы CO₂ или более подвержены биоразложению. Поставщики всегда могут предложить альтернативные варианты продукции, если они считают их более экологичными. Ожидается, что, выбирая материалы и сырье в зависимости от их характера и происхождения, поставщики будут учитывать их возможное негативное воздействие на воду, воздух и почву, уровень шума и их влияние на биоразнообразие, а также будут избегать материалов, которые производятся из ограниченных ресурсов. Вместо этого они должны использовать экологически безопасные материалы.

6. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ

Ожидается, что поставщики будут поставлять товары и (или) оказывать услуги требуемого качества (т. е. безопасные, долговечные при использовании по назначению, наносящие малый экологический ущерб) в соответствии со спецификациями МККК и с учетом применимых стандартов. Ожидается, что поставщики будут применять систему управления качеством, постоянно обеспечивающую требуемое качество товаров и (или) услуг.

7. РЕАЛИЗАЦИЯ

7.1 ПОДХОД, ОСНОВАННЫЙ НА КАЧЕСТВЕ, ОХРАНЕ ЗДОРОВЬЯ, БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

МККК имеет право проводить оценку и аудит качества, мер по охране здоровья, по поддержанию безопасности и защите окружающей среды в компаниях, которые оказывают поддержку МККК или предоставляют товары и (или) услуги. Поставщики обязаны в полной мере сотрудничать и содействовать своевременному проведению такой оценки и аудита, а также предоставить и затем реализовать план действий по исправлению выявленных недостатков и план профилактических мероприятий в случае выявления отклонений от согласованных стандартов и норм.

7.2 СЕРТИФИКАЦИЯ

Если продукция претендует на экологичность, например в ее названии присутствуют слова «эко», «зеленый» или любое иное подобное слово, то поставщики обязаны обосновать их использование, предоставив МККК методику оценки и необходимые сертификаты третьих сторон. Под сертификацией понимается соответствие любым признанным стандартам третьих сторон, таким как стандарты Международной организации по стандартизации ИСО 14001:2015 «Системы экологического менеджмента».

8. РАССЛЕДОВАНИЯ СИЛАМИ ПОСТАВЩИКА И УВЕДОМЛЕНИЕ МККК

МККК намерен предотвращать, выявлять и реагировать на следующие виды поведения и не потерпит их ни при каких обстоятельствах:

Виды поведения	Разделы
Мошенничество и коррупция	4.1
Сексуальная эксплуатация, насилие и домогательство	4.4
Принудительный и обязательный труд	4.5
Опасный, вредный или эксплуататорский детский труд и другие формы эксплуатации, жестокого обращения, пренебрежения или насилия в отношении детей	4.6
Незаконное высвобождение опасных отходов, сточных вод или выбросов в атмосферу (загрязнение почвы, воздуха или воды)	5.2

По этим причинам на всех поставщиков распространяются следующие обязанности в отношении подобного поведения:

- поставщики обязаны незамедлительно проводить расследования в случае любых подозрений или обвинений в совершении вышеуказанных действий собственными сотрудниками или субподрядчиками;
- поставщики обязаны немедленно уведомить отдел расследований Управления по вопросам этики, рисков и соблюдения Кодекса поведения МККК в соответствии с пунктом 8.1 ниже о любом текущем расследовании или обвинении своих сотрудников или субподрядчиков в совершении вышеуказанных действий;
- кроме того, поставщики обязаны уведомить Управление по вопросам этики, рисков и соблюдения Кодекса поведения МККК, как указано выше, если у них есть основания полагать, что ребенок подвергается или рискует подвергнуться дурному обращению, эксплуатации, насилию или лишиться заботы по вине сотрудника МККК.

Основанием для расторжения договора между поставщиком и МККК является непринятие всех необходимых мер для предотвращения или расследования обвинений в совершении вышеуказанных действий, для надлежащего уведомления Управления по вопросам этики, рисков и соблюдения Кодекса поведения МККК или непринятие мер по исправлению ситуации

в случае подтверждения таких обвинений, а также нарушение других положений настоящего Кодекса поведения поставщика.

На время расследования МККК может частично или полностью приостановить договорные отношения с поставщиком, письменно уведомив его об этом.

8.1 КАНАЛЫ СВЯЗИ

Поставщики могут сообщать о своих опасениях на любом языке одним из нижеследующих способов:

- ✓ написать на электронный адрес: code_of_conduct@icrc.org
- ✓ связаться с сотрудником отдела расследования Управления по вопросам этики, рисков и соблюдения Кодекса поведения МККК лично или онлайн
- ✓ написать письмо по адресу:
Ethics, Risk and Compliance Office (Investigation Unit)
International Committee of the Red Cross
19 avenue de la Paix
1202 Geneva
Switzerland
- ✓ [через платформу МККК IntegrityLine](#)

В случае возникновения иных вопросов, таких как проблемы, связанные с продукцией, различными процессами, угрозами безопасности, разногласиями, договорами, доставкой или неэффективной работой, поставщики могут связаться с МККК по следующему адресу электронной почты: log_supplier_complaint@icrc.org.

8.2 ДОГОВОРНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

В случае возникновения противоречий между положениями настоящего Кодекса поведения поставщика и любыми положениями договора между МККК и поставщиком, последние имеют преимущественную силу.

МККК помогает людям, пострадавшим от вооруженных конфликтов и других ситуаций насилия по всему миру. Организация делает все возможное, чтобы защитить их жизнь и достоинство и облегчить их страдания. В этой работе МККК часто сотрудничает со своими партнерами по Движению Красного Креста и Красного Полумесяца.