



هل تبحث عن فرد مفقود من أفراد العائلة؟

إذا كان لديك فرد مفقود من أفراد عائلتك وتنوي العودة إلى سورية:

لتسجيل طلب بحث، يرجى زيارة أو الاتصال بأقرب مكتب للجنة الدولية للصليب الأحمر عند وصولك إلى سورية (من الأحد إلى الخميس، من الساعة 9 صباحًا حتى 4 مساءً).



إذا كنت قد قدمت بالفعل طلب بحث في الأردن وتنوي العودة إلى سورية:

• تواصل مع مكتب اللجنة الدولية للصليب الأحمر في الأردن على الخط الساخن الآتي: **+962 (0)65901999** (من الأحد إلى الخميس من الساعة 1 ظهراً حتى الساعة 4 مساءً) لإعلامنا بمغادرتك البلاد، وذلك لنقوم بتحديث ملف الشخص المفقود.



- إذا رغبت في إبقاء طلب البحث مفتوحاً في الأردن، يرجى توكيل فرد من أفراد العائلة المقيم في الأردن لمتابعة الطلب.
- إذا رغبت في إغلاق الملف المفتوح في الأردن عن الشخص المفقود وإعادة فتحه في سورية، يرجى التواصل مع أحد مكاتبنا (من الأحد إلى الخميس، من الساعة 9 صباحاً حتى 4 مساءً) عند وصولك إلى سورية، لتزويدنا بمعلومات الاتصال المُحدّثة الخاصة بك.

سُئِساَعَدنا معلومات الاتصال الخاصة بك على البقاء على تواصل معك وإطلاعك على آخر المُستجدات طوال فترة البحث.

يُرجى الملاحظة بأن عملية البحث عن الأشخاص المفقودين غالباً ما تستغرق وقتاً طويلاً.

تُعامل جميع البيانات الشخصية التي تشاركها معنا عائلات المفقودين بسرية تامة ووفقاً لسياسة حماية البيانات المُعتمدة من قبل اللجنة الدولية للصليب الأحمر.

تساعد اللجنة الدولية للصليب الأحمر المتضررين من النزاعات المسلحة وأعمال العنف الأخرى في جميع أنحاء العالم، بأذلة كل ما في وسعها لحماية أرواحهم وكرامتهم وتخفيف معاناتهم، وغالباً ما تفعل ذلك بالتعاون مع شركائها في الصليب الأحمر والهلال الأحمر. وتسعى المنظمة أيضاً للحيلولة دون تعرض الناس للمشقة، بنشر القانون الإنساني وتعزيزه، وممارسة المبادئ الإنسانية العالمية.

إن "حماية الروابط العائلية" هي واحدة من أهم النشاطات التي تقوم بها اللجنة الدولية خلال النزاع المسلح. ويتضمن العمل في هذا المجال البحث عن المفقودين وإعادة الروابط العائلية والحفاظ عليها ولم شمل العائلات.

مكتب حمص:

الحمراء، دوار الشبيبة، في الشارع المجاور لصيدلية
تمارة (شارع زكي الأرسوزي)
هاتف: 0936033624/0312233322

الخط الساخن في سورية:

هاتف: 0936033628

البريد الإلكتروني في سورية:

dam_tracing_services@icrc.org

مكتب دمشق:

المالكي، جادة البزم، شارع محمد البزم، مقابل
الكنيسة الروسية

للمواعيد يرجى الاتصال على: 0936003113

للمتابعة يرجى الاتصال على: 01133806004

مكتب حلب:

شارع الملك فيصل، مقابل كنيسة جورج سام
هاتف: 0930038337/0212214700



ICRC