

استجابة اللجنة الدولية للصليب الأحمر في شمال سوريا



شهد شمال سوريا خلال شهر كانون الثاني تصعيداً حاداً في الأعمال العدائية، مما أدى إلى موجة نزوح واسعة النطاق عبر محافظات حلب والرقة ودير الزور والحسكة - وهي منطقة تستضيف أساساً أكبر المخيمات في البلاد.

أدت الاشتباكات في المناطق المكتظة بالسكان إلى وقوع إصابات وتعطيل الوصول إلى الخدمات الأساسية مثل الرعاية الصحية والمياه والكهرباء. كما تعرّضت البنية التحتية المدنية الحيوية، بما فيها محطات ضخ المياه والسدود وشبكات الكهرباء التي تخدم الملايين من الأشخاص، لخطر جسيم.



"الجزء الأصعب ليس المغادرة، وإنما التعود على المغادرة مرة أخرى"، هذا ما قاله رجل في الخمسينيات من عمره كان قد عاد إلى حلب بعد عقد من النزوح، ليضطر إلى الفرارمرة أخرى والبحث عن ملجاً في عفرين.

وفي الحسكة، وصفت أم لأربعة أطفال الواقع القاسي للنزوح قائلة: "أطفالى جميعهم مرضى الآن. الجو بارد جداً لا توجد كهرباء هنا، ولا وقود، ولا أي وسيلة للتدفئة".



فرّت آلاف العائلات ولم تحمل معها سوى ملابسها. العديد منهم كانوا قد نزحوا مسبقاً مرات عديدة، ولجأوا إلى الملاجئ الجماعية في الرقة والطيبة وحلب والحسكة، وهما يقطّعون من جذورهم مرة أخرى. وفي ظل غياب أماكن استقبال مخصصة أو كافية، يتوزّع النازحون الجدد في مدارس مكتظة، ومستشفيات عشوائية، ومبانٍ مهجورة، ومجتمعات مضيفة، ومرافق عامة. حتى أن بعض العائلات، بداعي اليس أو لأنعدام البدائل المناسبة، عادت إلى المناطق المتضررة سابقاً في شمال حلب.

يكافح المدنيون من أجل البقاء على قيد الحياة وسط درجات حرارة الشتاء المتجمدة، ووسط وصولٍ محدود جدًا للمياه والدفء والرعاية الصحية.

وإلى جانب قسوة ظروف الشتاء، يبقى خطراً الدخائر غير المتفجرة مرتفعاً، لاسيما في المناطق السكنية المكتظة بالسكان حيث استُخدمت الأسلحة الثقيلة. ومع عودة الناس إلى منازلهم، تتشكل الدخائر غير المتفجرة خطراً أكبر سيستمر لفترة طويلة بعد انتهاء القتال.

بالتعاون مع الهلال الأحمر العربي السوري وبالتنسيق مع السلطات المعنية، أطلقت اللجنة الدولية للصليب الأحمر استجابة طارئة في أربع محافظات - حلب والحسكة والرقة ودير الزور - لتلبية الاحتياجات الإنسانية الأكبر إلحاحاً.

الرعاية الطبية الطارئة



في حلب، قدمت اللجنة الدولية للصليب الأحمر إمدادات طبية منقذة للحياة إلى مشفى الرازي، تكفي لعلاج ما لا يقل عن 50 مصاباً بجروح خطيرة. كما تم توفير خمس مجموعات للإسعافات الأولية ومواد استهلاكية لخدمات الطوارئ الطبية التابعة لوزارة الصحة ووزارة إدارة الطوارئ والكوارث، تكفي لمعالجة 100 حالة حرج. كما تم تزويد العيادة متعددة التخصصات التابعة للهلال الأحمر العربي السوري والمدعومة من اللجنة الدولية في حي الشيخ مقصود بإمدادات طبية ومواد استهلاكية لتلبية الاحتياجات الأساسية للرعاية الصحية الأولية لـ 10,000 شخص لمدة ثلاثة أشهر. ولدعم رعاية المرضى خلال ظروف الشتاء القاسية، قدمت اللجنة الدولية للصليب الأحمر 300 بطانية إلى مشفى الرازي ومشفى جامعة حلب.

في الحسكة، قدمت اللجنة الدولية للصليب الأحمر إمدادات طبية منقذة للحياة إلى المشفى العسكري، تكفي لعلاج ما لا يقل عن 50 مصاباً بجروح خطيرة. كما تم إرسال إمدادات ومستلزمات طبية إلى مخيم نوروز للنازحين، الذي كان يستقبل عائلات نازحة من غرب سوريا. إضافةً إلى ذلك، تعمل ست سيارات إسعاف تابعة للهلال الأحمر العربي السوري، بدعم من اللجنة الدولية للصليب الأحمر، في مدينة الحسكة لتسهيل نقل المرضى في حالات الطوارئ.

في الرقة، تم دعم مديرية الصحة بإمدادات طبية منقذة للحياة تكفي لعلاج ما لا يقل عن 50 مصاباً بجروح خطيرة، وإمدادات طبية ومواد استهلاكية لتلبية الاحتياجات الأساسية للرعاية الصحية الأولية لـ 10000 شخص لمدة ثلاثة أشهر، ومجموعة إسعافات أولية لـ 30 حالة حرج.

في دير الزور، ولتعزيز الاستجابة الطارئة في الخطوط الأمامية، قدمت اللجنة الدولية للصليب الأحمر مجموعة إسعافات أولية لمديرية الصحة، ومجموعة إسعافات أولية أخرى لخدمة الإسعاف التابعة للهلال الأحمر العربي السوري. تكفي لمعالجة 50 حالة حرج. كما تلقى مشفى دير الزور الوطني دعماً مباشراً من اللجنة الدولية للصليب الأحمر بإمدادات طبية منقذة للحياة تكفي على الأقل لعلاج 50 مصاباً بجروح بالغة. وتواصل سيارات الإسعاف والطوارئ الأربع التابعة للهلال الأحمر العربي السوري والمدعومة من اللجنة الدولية للصليب الأحمر، العمل في دير الزور، حيث تقوم بنقل المرضى إلى حمص ودمشق، بدعم لوجيستي من وحدات الإسعاف الأخرى المدعومة من اللجنة الدولية للصليب الأحمر في وسط سوريا.

المساعدات الإغاثية الأساسية للعائلات النازحة



في مخيم يد العون وفي عفرين وشران، وزّعت اللجنة الدولية للصليب الأحمر العربي السوري بشكل مشترك مساعدات على 500 أسرة نازحة من أحياء الأشرفية والشيخ مقصود في مدينة حلب. وشملت المساعدات 500 حصة غذائية، و1000 فرشة، و500 حقيبة نظافة. وتم تباعاً توزيع 1200 بطانية على 350 أسرة في قرى منطقة شران. بالإضافة إلى ذلك، قامت اللجنة الدولية للصليب الأحمر بتسلیم 71 طرداً غذائياً إلى مشغلي محطة معالجة المياه في الخفسة وعائلاتهم.

في مدينة الحسكة، قدمت اللجنة الدولية للصليب الأحمر المساعدة مع الهلال الأحمر بالشراكة مع الهلال الأحمر السوري المعاونة لـ 52 أسرة في مواقع متعددة، حيث تم توزيع 52 طرداً غذائياً إلى جانب مستلزمات منزليه، وتضمن ذلك الفرش والبطانيات والدلاع ومصابيح LED الشمسية ومجموعات النظافة ومجموعات المطبخ والحاصرات البلاستيكية.

في القامشلي، تم إرسال 350 طرداً غذائياً إلى مخيم نوروز. ومن هذه الكمية، تم توزيع 117 طرداً على الوافدين الجدد، بينما تم تسلیم الـ 233 طرداً المتبقية إلى إدارة المخيم لتوزيعها على الوافدين غير المسجلين والمتواجدين عند محيط المخيم.





توفير المياه النظيفة والنظافة الصحية



في حلب، أجرت اللجنة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر العربي السوري مشاريعاً لتوفير المياه والصرف الصحي في ستة مراكز للنازحين داخلياً في مدينة حلب. وشملت هذه المشاريع صيانة شاملة لمرافق الصرف الصحي، وإصلاح صنابير الاستحمام وأنظمة المياه الساخنة، واستبانال صنابير المياه، وتوزيع مجموعات النظافة في عشرة مراكز للنازحين للحفاظ على النظافة العامة وضمان نظافة الملاجئ ومرافق الصرف الصحي ومنع انتشار الأمراض. إضافةً إلى ذلك، تم تنفيذ استجابة طارئة للنازحين من أحياه الأشرفية والشيخ مقصود المقيمين في مخيم عفرين، حيث تم توزيع 100 مجموعة من أدوات التنظيف و600 عبوة مياه شرب، إضافةً إلى صيانة وتأهيل مراقب الصرف الصحي لحوالي 100 شقة.

إضافةً إلى دعمها اليومي المنتظم في تزويد مدينة الحسكة بصفاريج المياه - حيث تزود اللجنة الدولية للصليب الأحمر المدنية بمعدل 1300 متر مكعب من المياه يومياً - لعبنة 176 خزانًا مشتركًا في الشوارع، لتغطية احتياجات ما يقارب 100 ألف شخص - قامت اللجنة أيضاً بنقل المياه بشكل عاجل إلى أربعة مراكز لإيواء النازحين داخلياً، حيث وفرت 39 متراً مكعباً من المياه الصالحة للشرب للعائلات التي نزحت حديثاً. وقد زُودت خزانات المياه في هذه المراكز بأغطية وصنابير لضمان وصول آمن وصحي للمياه.

إضافةً إلى ذلك، تم توزيع ما يقارب 1000 عبوة مياه شرب في مراكز الإيواء الجماعي في ثمانية مواقع بمدينة الحسكة. وفي مدينة القامشلي، تم إرسال 6000 عبوة مياه شرب إلى تسعة مراكز للنازحين، بالإضافة إلى إرسال 1000 عبوة إلى مخيم نوروز لدعم الأسر النازحة.

الحماية والوقاية

حماية السكان المدنيين



تواصل اللجنة الدولية للصليب الأحمر بشكل ثابت مع أطراف النزاع، وتدعوناً إلى حماية من لا يشاركون في الأعمال العدائية، كالمدنيين، ومن توافقوا عن المشاركة بالأعمال العدائية، بمن فيهم الجرحى والمرضى والمحرومون من حريةهم. كما شددت اللجنة على أهمية حماية البنية التحتية المدنية الأساسية، محددةً من العوائق الوخيمة التي ستلحق بملايين الأشخاص في حال تدمير هذه البنية أو تدميرها.



اضطربت العديد من العائلات إلى الفرار، مما سبب - وقد يستمر في التسبب - بتشتت العائلات وفقدان الاتصال بأحبابهم.

تواصل اللجنة الدولية للصليب الأحمر تلقي مكالمات من عائلات فقدت الاتصال بأقاربها، سواء بشكل مؤقت نتيجة الإجلاء أو عقب ورود تقارير عن حالات احتجاز حديثة.

تواصل اللجنة الدولية للصليب الأحمر مع السلطات المختصة المسؤولة عن عمليات الإجلاء للمساعدة في الحد من مخاطر تشتت العائلات ومدة الانفصال. ويشمل ذلك نشر الرسائل الوقائية بين الأشخاص الذين يتم إجلاؤهم أو الذين هم في حالة تنقل، إضافة إلى تقديم المشورة الفنية والنصائح العملية للسلطات عند التخطيط لعمليات الإجلاء، خاصة من أجل حماية الفئات الأشد ضعفاً مثل كبار السن والقاصرين والأشخاص ذوي الإعاقة.

قامت منظمة الهلال الأحمر العربي السوري بتجهيز مجموعات مسبقاً للمساعدة في تمكين الأشخاص من الاتصال بعائلاتهم للبلاغ بأنهم بخير وبأمان، أو لشحن أحجزتهم المحمولة.

وفي الوقت نفسه، وتماشياً مع تفويضها، تواصلت اللجنة الدولية للصليب الأحمر مع الأطراف لتقديم خدماتها في زيارة الأشخاص المحرومين من حريةهم على خلفية الأعمال العدائية، ومتابعة أوضاعهم ومعاملتهم، وإعادة تواصلهم مع أحبابهم. وتؤكد اللجنة الدولية للصليب الأحمر استعدادها للقيام بدورها ك وسيط محايد ويسير أي عمليات إفراج عن محتجزين قد تتفق عليها الأطراف.

دعم الإدارة الكريمة للجثامين



في إطار دعم سلطات الطب الشرعي، قدمت اللجنة الدولية للصليب الأحمر 50 كيساً للجثامين إلى مركز الطب الشرعي في حلب للتمكن من التعامل السليم مع رفات المفقود، والتعرف عليهما، وإدارتها بشكل صحيح، وهي خطوة أساسية لمنع حالات الاختفاء وتحقيق معاناة العائلات من حالة عدم اليقين.

ومع تطور الأوضاع، تستمرة اللجنة الدولية للصليب الأحمر بتوصلها مع السلطات والشركاء في المجال الإنساني، وهي على أتم الاستعداد لتوسيع نطاق استجابتها إلى أقصى حد ممكن للتخفيف من معاناة المدنيين الذين عانوا لسنوات من المشرقة.



©SARC

facebook.com/ICRCsy

x.com/icrc_sy

اللجنة الدولية للصليب الأحمر

بعثة اللجنة الدولية للصليب الأحمر في دمشق

أبو رمانة، ساحة الروضة،

شارع مصر،

هاتف: +٩٦٣ ١١ ٣٣٨٦٠٠٠

فاكس: +٩٦٣ ١١ ٣٣١٠٤٤١

E-mail: dam_damas@icrc.org www.icrc.org/syria



ICRC