

En el área de Protección de Vínculos Familiares

- **El 2025, El CICR**, en colaboración con la Cruz Roja Venezolana, trabajó para esclarecer el paradero de personas dadas por desaparecidas, apoyar a familias que han perdido contacto con sus seres queridos por razones humanitarias y brindar respuesta de emergencia a personas afectadas por violencia y desplazamiento.
- Se realizaron **talleres de Comportamientos más Seguros** en el Ambulatorio de El Cruce, en comunidades del municipio Jesús María Semprum, en Zulia y del Municipio Páez en el estado Apure.
- En el marco de las actividades conmemorativas del **día internacional de las personas desaparecidas**, se realizó un encuentro con la agrupación de Esperanza de Madre, en el mes de agosto.
- Se apoyó y acompañó a **familias de personas desaparecidas** en el acceso a las rutas de atención y el afrontamiento de las consecuencias generadas.
- Se prestó apoyo en la colecta y distribución de mensajes con información estrictamente personal para las familias de los venezolanos que estuvieron detenidos en El Salvador.
- Fortalecimos capacidades para prevenir la separación y desaparición de personas y facilitar el restablecimiento de contactos familiares, ofreciendo servicios de conectividad en Zulia y Apure: **423 llamadas, 492 conexiones WiFi, 491 recargas de batería y 1.674 orientaciones a viajeros.**

En el área forense

19 trabajadores forenses han sido capacitados a través de un taller de manejo de cementerios y trazabilidad de personas fallecidas.

47 familiares de personas dadas por desaparecidas fueron orientados por el programa forense, acerca de las rutas de búsqueda dentro del sistema médico legal venezolano y procesos de identificación forense.

6 servicios forenses (SENAMECF y CICPC) recibieron 56.318 insumos forenses y 1.100 para la correcta gestión de fallecidos.

FORTALECER LAS CAPACIDADES DE ATENCIÓN EN SALUD

Las poblaciones rurales, especialmente las afectadas por situaciones de violencia, son más vulnerables ante la falta de acceso a servicios esenciales, por esto, y en coordinación con autoridades sanitarias (MPPS, Secretaría de Salud, autoridades municipales y personal de salud local), el CICR ha trabajado para mejorar el acceso a la salud de la población, a través del fortalecimiento de capacidades del personal sanitario, el aumento de la disponibilidad de recursos y el acompañamiento para garantizar el uso adecuado de los servicios de salud y el trato digno a la población.

➔ **31.873 personas** recibieron atención primaria de salud en ambulatorios apoyados por el CICR y **942 pacientes** fueron asistidos en atención prehospitalaria.

➔ **41 personas** recibieron formación en primeros auxilios comunitarios en zonas afectadas por la violencia armada.

➔ **48 profesionales de la salud** fueron capacitados en protección y respeto de los servicios sanitarios, recibiendo técnicas y herramientas para desescalar la violencia dentro de los servicios de salud, así como para prevenir incidentes de seguridad que involucren instalaciones, pacientes, trabajadores o unidades móviles.

➔ **22 profesionales de la salud** se capacitaron en el manejo integral de sobrevivientes de violencia sexual, asegurando la correcta atención, preventiva y curativa tanto física como mental.

➔ En cuanto a salud mental y apoyo psicosocial, se inició el programa de atención a Personas Afectadas por Violencia en el centro de atención primaria El Cruce, en Zulia. En este marco, se consolidó una alianza con una psicóloga local, se capacitó a **6 médicos** integrantes del centro de salud y se brindó acceso a servicios de salud mental a **83 personas**. De este grupo, **10 recibieron** atención especializada y se realizaron **300 seguimientos**. Asimismo, se mantuvieron las intervenciones en el centro de salud primaria de La Victoria, en Apure, donde se atendieron **37 personas y se llevaron a cabo 140 seguimientos**.

➔ **Se realizaron mejoras en la infraestructura** de los ambulatorios El Cruce y La Victoria, para fortalecer la resiliencia de las instalaciones y optimizar su capacidad de respuesta para mitigar los efectos de la violencia.



ACCIONES CONJUNTAS QUE FOMENTARON LA ACCIÓN HUMANITARIA EN APURE, TÁCHIRA Y ZULIA DURANTE 2025

En 2025, la Subdelegación del CICR en San Cristóbal trabajó en Apure, Táchira y Zulia para fortalecer la resiliencia de las comunidades afectadas por la violencia, mejorando servicios de salud, medios de vida, protección, acceso a servicios esenciales y restablecimiento de contactos familiares, en colaboración con la Cruz Roja Venezolana, autoridades y organizaciones locales, lo que nos permitió unir esfuerzos y optimizar nuestra respuesta humanitaria para proteger y asistir a las personas que más lo necesitan.

PROTEGER A LAS POBLACIONES AFECTADAS POR LAS CONSECUENCIAS DE SITUACIONES DE VIOLENCIA

El CICR promueve el derecho internacional humanitario y los estándares internacionales del uso de la fuerza con portadores de armas estatales y no estatales. A través del diálogo bilateral y confidencial, el CICR les alienta a cumplir con las responsabilidades que les imponen las normas que protegen a las personas afectadas por situaciones de violencia.



CICR



COORDINACIÓN Y ALIANZAS PARA LA MEJORA DE SISTEMAS DE AGUA Y ABASTECIMIENTO

Los sistemas de servicios esenciales como el agua, saneamiento y electricidad se ven afectados como consecuencias directas o indirectas de situaciones de violencia, influyendo en la cantidad y calidad del servicio prestado a las comunidades. El CICR coordina con las diferentes autoridades para fortalecer estos sistemas y hacerlos más resilientes y sostenibles:

30.000 personas en Casigua el Cubo, municipio Jesús María Semprum del estado Zulia, fueron beneficiadas con las mejoras del sistema de abastecimiento de agua en la Planta de HIDROLAGO en esta localidad.

10.000 personas en la comunidad de La Victoria, municipio Páez del estado Apure, fueron favorecidas con las mejoras del sistema de suministro de agua y el sistema de saneamiento local, de la mano de HIDROLLANOS. De esta manera, la comunidad puede contar con disponibilidad regular del servicio de agua, gracias a la mejora del sistema electromecánico de dos pozos profundos en el sector Centro y San Francisco del casco urbano de La Victoria.

NUESTRA RESPUESTA HUMANITARIA SE FORTALECE CON LA CRUZ ROJA VENEZOLANA (CRV)

➔ **121 voluntarios de 2 filiales** CRV recibieron sensibilización en **Acceso más Seguro** y gestión de riesgos operacionales.

➔ Se construyó una nueva infraestructura para los programas de la Filial Guasualito, diseñada para ampliar, fortalecer y garantizar una respuesta humanitaria más sostenible en el Alto Apure.

➔ Se apoyó de manera integral a **tres filiales**, mediante mejoras en la visibilidad y seguridad de sus sedes, respaldo logístico para el bienestar del voluntariado y actividades comunitarias (primeros auxilios, kits agro y promoción de higiene), además del financiamiento para el mantenimiento de vehículos.

➔ **Cuatro filiales** recibieron apoyo financiero para compra de materiales que mejoran su operatividad, como impermeables, toldos, aires acondicionados y sillas ejecutivas.

➔ Se brindó apoyo para el bienestar de **43 voluntarios de dos filiales**, facilitando la activación de la Sala Situacional de las unidades de socorro de ambas estructuras.

➔ Dos filiales participaron en la conmemoración **del aniversario de los Convenios de Ginebra**, colaborando con el CICR en actividades de sensibilización sobre los principios humanitarios y el derecho internacional humanitario (DIH).



C. Ortega / CICR 2015

FORTALECER LA RESILIENCIA E INCENTIVAR EL AUTOSUSTENTO PARA EL BIENESTAR DE LA COMUNIDAD

El CICR desarrolla proyectos de seguridad económica para apoyar a personas en zonas rurales, cuyos medios de vida principales y su capacidad de generar ingresos han sido afectados por situaciones de violencia.

→ La comunidad de la etnia indígena Bari, en Zulia, recibió herramientas e insumos para **mejorar la producción**, el cultivo y el manejo agronómico sustentable de la **producción de palma aceitera**, así como formación técnica para el manejo del cultivo.

→ Fortalecimiento de capacidades para mejorar los medios de vida a **31 hogares de Puente Tarra y La Guacamaya, estado Zulia**, a través de talleres técnicos sobre manejo sostenible de palma aceitera y cría de cerdos.

→ En las comunidades del Eje El Nula, en Apure, se fortalecieron las capacidades de **187 hogares cacaoteros**, mediante capacitación técnica y entrega de insumos. De este grupo, **53 hogares** se especializaron en repostería chocolatera y bombonería—recibiendo kits especializados para diversificar sus ingresos—, mientras que los **136 restantes** recibieron formación integral en gestión de áreas productivas, salud animal, prácticas agrícolas y hábitos de vida saludable.

→ Se fortaleció la Escuela Técnica Agropecuaria 'Héctor Hugo Caro Bustillos' mediante la dotación de insumos y la reactivación de sus unidades productivas. Esta intervención facilita las prácticas pedagógicas de **134 estudiantes y la capacitación de 20 trabajadores** (docentes, administrativos y obreros) en gestión administrativa y producción agro-sustentable. Complementariamente, se rehabilitaron los galpones avícolas y porcinos, optimizando además el sistema de suministro de agua.

→ **16 mujeres** de La Capilla en el Alto Apure mejoraron sus medios de vida a través de dotaciones para la chocolatería artesanal "Chocolates Naby" y recibieron capacitaciones para mejorar sus técnicas de transformación del cacao en chocolate y repostería.