

**Subdelegación Puerto Ordaz**

Fortalecer capacidades y proteger la dignidad en las comunidades

Actividades destacadas del CICR en el estado Bolívar

En el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) en el estado Bolívar, continuamos trabajando en las comunidades de El Callao y Tumeremo para proteger y apoyar a las personas afectadas por situaciones de violencia. Durante 2025, reafirmamos nuestro compromiso con el fortalecimiento de capacidades y la resiliencia comunitaria, implementando proyectos integrales que promueven la protección de las personas y sus vínculos familiares, además de mejorar su acceso al agua y a servicios de salud. Todo esto lo llevamos a cabo a través del diálogo confidencial y bajo los principios de neutralidad, imparcialidad e independencia que guían nuestra acción humanitaria.

Reforzar las capacidades de las personas y las instituciones

Existen situaciones de violencia que pueden poner en riesgo a las personas en su entorno. Por ello, realizamos capacitaciones dirigidas al personal educativo y de salud, enfocadas en cómo actuar antes, durante y después de una situación de riesgo. Estas formaciones beneficiaron a 12 escuelas, 4 ambulatorios y a los hospitales Juan Germán Roscio y José Gregorio Hernández, ubicados en El Callao y Tumeremo.



Robustecer la acción de la mano de la Cruz Roja Venezolana (CRV)

Para dar una respuesta humanitaria más completa y con mayor alcance, trabajamos en conjunto con nuestra socia, la Cruz Roja Venezolana. Coordinamos acciones con las filiales de Ciudad Guayana y Ciudad Bolívar para optimizar recursos y alinear esfuerzos en nuestras zonas de trabajo; así, sus voluntarios impartieron:

4 talleres de primeros auxilios

Dirigidos al personal de HidroBolívar en El Callao, así como a personal educativo y de salud en Tumeremo, en los que participaron 50 personas.

1 sesión especial

Sobre el cuidado del adulto mayor durante una formación para promotores comunitarios de salud.

3 talleres de promoción de higiene

En 2 comunidades de El Callao y una de Tumeremo.

Por su parte, desde el CICR contribuimos en distintas actividades de fortalecimiento, desarrollo de capacidades y funcionamiento de la CRV, como:

- El mantenimiento de la flota vehicular de la filial Ciudad Bolívar.
- La mejora de la infraestructura del salón de usos múltiples modular de la filial Ciudad Guayana.
- La organización de un campamento de bienestar para voluntarios de la filial Ciudad Bolívar, enfocado en técnicas de socorrismo y primeros auxilios.

24 nuevos voluntarios

De la filial Ciudad Guayana recibieron una capacitación sobre Acceso Más Seguro.

20 voluntarios

De las filiales de El Tigre, Ciudad Bolívar y Ciudad Guayana participaron en un curso de Cuidados Básicos en Emergencia (BEC) apoyado por el CICR

Proteger los vínculos familiares

Para prevenir la pérdida de contacto entre las familias y apoyarles en la reconexión con sus seres queridos, llevamos a cabo las siguientes acciones:

- Fortalecimos la coordinación con instituciones y comunidades locales, optimizando las rutas de atención disponibles para las familias que han perdido el contacto con algún ser querido.
- Realizamos visitas domiciliarias en El Callao, Tumeremo, San Félix y varias comunidades del estado Anzoátegui, brindando acompañamiento personalizado a quienes buscan esclarecer la suerte y el paradero de sus familiares.
- Ofrecimos asistencia técnica, orientación y apoyo emocional en casos relacionados con deportaciones y desapariciones, asegurando un enfoque integral y humano en cada situación.



Contar con agua accesible y segura

Trabajamos para mejorar el acceso al agua y saneamiento en las comunidades. Por eso instalamos un segundo punto de bombeo en la planta de Puente Blanco de El Callao, aumentando la disponibilidad de agua para la población.

24
trabajadores

De Hidrobolívar recibieron formación en habilidades técnicas para la operación y mantenimiento de sistemas de agua.

3.300
personas

De la comunidad de San Isidro en Tumeremo se beneficiaron de la rehabilitación del sistema de rebombeo del sector

51
familias

De la comunidad de El Cacho en Tumeremo fortalecieron su capacidad de acceso a agua segura gracias a la donación de kits de tratamiento.

Facilitar un buen servicio de salud

2.174
personas

Mejoraron su acceso a servicios de salud gracias a la rehabilitación del ambulatorio de San Isidro en Tumeremo.

9
personas

Fueron certificadas como facilitadoras del curso Cuidados Básicos en Emergencia (BEC)

Distribución regular

De insumos médicos fueron hechas a los ambulatorios de Nacupay y Perú en El Callao, y San Isidro en Tumeremo.

48
profesionales de la salud

De El Callao y Tumeremo participaron en dos cursos de Cuidados Básicos en Emergencia (BEC).

3
sesiones formativas

En Atención Primaria de Salud para 15 médicos y enfermeras de El Callao, abordando temas como gestión de un ambulatorio, manejo de enfermedades crónicas, y salud sexual y reproductiva.

12
promotores de salud

Fueron formados en San Isidro en Tumeremo, en colaboración con el Instituto de Salud Pública.

Salud mental también es salud

Para atender las consecuencias invisibles de la violencia, formamos un equipo de salud mental en el ambulatorio de Nacupay en El Callao, compuesto de una médica y una psicóloga. Con este equipo y el acompañamiento permanente del CICR, se ha atendido a la población.

38
casos

Fueron atendidos, a quienes se les hicieron 154 seguimientos.

126
personas

Fueron sensibilizadas sobre salud mental en 18 sesiones.

9
enfermeras

Del hospital José Gregorio Hernández de Tumeremo participaron en sesiones grupales para mejorar su bienestar emocional.

Procurar un adiós digno

Para garantizar la dignidad en la gestión de personas fallecidas hicimos las siguientes actividades:

- Llevamos a cabo mesas de trabajo con el SENAMECF y el CICPC en Tumeremo, con el objetivo de fortalecer la coordinación interinstitucional en la gestión de fallecidos.
- Entregamos un tanque de agua a la sede del SENAMECF en El Callao para mejorar sus condiciones operativas.
- Instalamos un sistema de aire acondicionado en la sede del SENAMECF en Tumeremo, contribuyendo a la mejora de su infraestructura.

835
bolsas de
cadáveres

49.741
ítems de equipos
de protección personal


Fueron donados a 7 sedes del Servicio Nacional de Medicina y Ciencias Forenses (Senamecf) y 2 brigadas de investigaciones contra homicidios en el estado Bolívar.

A través de nuestro Centro de Contacto Comunitario, estamos a una llamada de distancia:

(0424) 172 13 64 / (0412) 636 50 15 / centrocontactoVE@icrc.org

Lunes a viernes, de 8:00 am a 12:00 m y de 1:00 pm a 5:00 pm

 www.icrc.org/es

 facebook.com/CICRVenezuela

 x.com/cicr_ve

 instagram.com/cicr_ve

Comité Internacional de la Cruz Roja

19, avenue de la Paix

1202 Ginebra, Suiza

T: +41 22 734 60 01

shop.icrc.org

© CICR, marzo de 2026

Subdelegación Puerto Ordaz

Casa 23, Calle Jalisco, Conjunto Chilemex

8050, Ciudad Guayana, Venezuela

© CICR, marzo de 2026