



# Как должны себя вести сотрудники Международного Комитета Красного Креста и все, кто с ним работает: основные принципы

# Правила поведения МККК

Наши правила поведения помогают обеспечить достойное и уважительное обращение с каждым человеком. Они применяются:

- **ко всем, кто у нас работает и с нами сотрудничает:** к сотрудникам МККК, сотрудникам и добровольцам национальных обществ, временным работникам, партнерам, подрядчикам, поставщикам и т. д.



сотрудники



добровольцы



партнеры



подрядчики

- **всегда** — даже в нерабочее время.

## Примеры того, что сотрудники МККК и все, кто с нами работает, должны и чего не должны делать

### Что мы делаем

- Обращаемся со всеми **справедливо** и **уважительно**.
- Предоставляем все услуги и помощь **бесплатно**.
- Оказываем поддержку, исходя из **потребностей**, без проведения различия по каким-либо основаниям.
- Рассказываем открыто и честно о нашей деятельности в вашей местности, направлениях работы и услугах, которые вы можете получить.

### Чего мы не делаем

- **Мы не злоупотребляем своим положением** гуманитарных работников, чтобы получить выгоду от вас или от вашего окружения.
- **Мы не просим денег, каких бы то ни было одолжений, сексуальных услуг, подарков, комиссий и т. д.** в обмен на нашу поддержку.
- **Мы не ведем себя непристойно и не позволяем себе сексуализированного поведения**, которое может кем-то восприниматься как опасное или оскорбительное. Например, мы не делаем двусмысленных комментариев, не назначаем свиданий, не присылаем непристойных сообщений, фотоснимков и других изображений и т. д.
- **Мы никого не принуждаем к интимным отношениям.**
- **Мы не пользуемся сексуальными услугами и не платим за них** (деньгами, помощью, услугами или работой).
- **Мы не вступаем в интимные отношения с теми, кому не исполнилось 18 лет**, даже если это разрешено законом или обычаями страны, где мы находимся.

## Вы вправе дать нам обратную связь

- **Мы ценим ваше мнение и ваши вопросы** об услугах, которые мы предоставляем, и о деятельности, которую мы проводим. Обратная связь помогает нам совершенствовать нашу работу, чтобы лучше служить вам и вашему сообществу.
- **МККК относится к проступкам тех, кто работает в нашей организации или с нами сотрудничает, крайне серьезно** и примет незамедлительные действия в поддержку пострадавших и для предупреждения дальнейшего ущерба.
- **МККК НЕ прекратит работу с вами**, не заберет обратно уже предоставленную помощь и не запретит пользоваться его программами в будущем, если вы направите нам жалобу или сообщение о ненадлежащем поведении.

## Что происходит, если кто-то обращается к нам

- **Если вы сообщите нам о серьезном проступке кого-либо, кто работает в нашей организации или с нею сотрудничает, мы немедленно примем меры, чтобы поддержать пострадавших и не допустить нового причинения вреда.**
- Специалисты нашей штаб-квартиры в Женеве (Швейцария) **конфиденциально рассмотрят ваше обращение.**
- **Мы будем должны их проинформировать, но мы можем сделать это, не называя вашего имени, если вы считаете, что для вас так будет лучше.**
- **Эти специалисты рассмотрят ваше сообщение и примут меры, чтобы не допустить такого поведения в будущем. Они не сделают ничего, что могло бы представлять опасность для вас или для кого-то из вашего окружения.**
- **Права, потребности и пожелания пострадавших — наш приоритет.** Мы предоставим **конфиденциальную поддержку** пострадавшим от действий любого, кто с нами работает или сотрудничает.



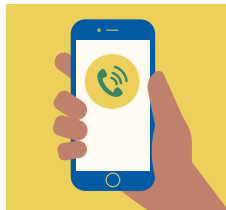
## Как с нами связаться



Поговорить  
с **сотрудником МККК**,  
которому вы доверяете



Написать в **местное  
представительство**  
или посетить его



Позвонить  
**по телефону**

-----





Воспользоваться  
онлайн-платформой  
**Integrity Line**, чтобы  
направить свою  
жалобу (в том числе,  
анонимно) по адресу:  
[icrc.integrityplatform.org](http://icrc.integrityplatform.org)



**Отправить сообщение  
на электронную почту**  
штаб-квартиры МККК  
в Швейцарии по адресу:  
[code\\_of\\_conduct@icrc.org](mailto:code_of_conduct@icrc.org)

 [www.icrc.org/ru](http://www.icrc.org/ru)

 [t.me/mkkg\\_ru](https://t.me/mkkg_ru)

 [vk.com/icrc\\_rus](https://vk.com/icrc_rus)



**МККК**

Международный Комитет Красного Креста  
19 avenue de la Paix  
1202, Женева, Швейцария  
Т +41 22 734 60 01  
[shop.icrc.org](http://shop.icrc.org)  
© МККК, май 2026 г.