



ICRC

الأردن: حقائق وأرقام

كانون الثاني/يناير – كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤



لمحة عامة

صحي ومولدات كهربية لتوفير الكهرباء للاجئين.

ووسعت اللجنة الدولية أيضاً أنشطتها المتعلقة بتوفير المياه لتلبية احتياجات اللاجئين السوريين والسكان المحليين على حد سواء. وقد نفذت اللجنة الدولية مشاريع مياه تمتثل في إعادة تأهيل البنية التحتية للمياه في ثماني مناطق في البادية الشمالية هي الأكثر تأثراً بتدفق اللاجئين السوريين.

كما أطلقت اللجنة الدولية بالتعاون مع جمعية الهلال الأحمر الأردني برنامج للمساعدات النقدية لتخفيف الأعباء المالية التي تتحملها كاهل اللاجئين السوريين الذين يعيشون في المجتمعات المضيفة.

ولضمان استجابة إنسانية أفضل لاحتياجات السكان المتضررين، تتسق اللجنة الدولية أعمالها مع الوزارات والدوائر المعنية داخل الحكومة الأردنية ومع المنظمات غير الحكومية والدولية الأخرى العاملة في الأردن، بما فيها مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (UN-OCHA) والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) وبرنامج الأغذية العالمي (WFP) ووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا UNRWA) والمنظمة الدولية للهجرة (IOM)، وكذلك شركائها في الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر.

تزايدت حدة المشاق البالغة التي يكابدها ملايين الأشخاص في سورية والدول المجاورة في عام ٢٠١٤، فيما لا تلوح في الأفق بوادر نهاية للأزمة السورية الحالية. وقد بلغ عدد اللاجئين السوريين في الأردن الآن حوالي ٦٢٠,٠٠٠ شخص، يعيش ٨٠٪ منهم في المجتمعات المضيفة.

وقد وسعت اللجنة الدولية للصليب الأحمر من نطاق عملياتها من خلال افتتاح بعثتين فرعيتين في المفرق والرويشد إلى جانب البعثة الرئيسية لها في عمان، من أجل المساعدة على تلبية الاحتياجات الإنسانية المتزايدة للاجئين السوريين في الأردن.

وساعدت اللجنة الدولية في عام ٢٠١٤ آلاف اللاجئين السوريين في مخيمي الزعتري والأزرع على استعادة الاتصال بعائلاتهم داخل سورية وأماكن أخرى، من خلال توفير المكالمات الهاتفية الدولية مجاناً.

ووفرت اللجنة الدولية مساعدات أساسية يومية، بما فيها ثلاث وجبات مطهورة يومياً ومياه للشرب وبطانيات وفرشات ومستلزمات النظافة الشخصية وإمدادات طبية أساسية للاجئين السوريين حال وصولهم إلى الأردن بعد أن يتم إيواؤهم في أربعة مراكز مؤقتة تدعمها اللجنة الدولية للصليب الأحمر في منطقة الحدود الشمالية الشرقية. كذلك وفرت اللجنة الدولية أماكن إيواء مزودة بالتدفئة ومرافق صرف



Asil Sati/ICRC

تركيب شبكات نقل المياه وتوزيعها بدعم من اللجنة الدولية للصليب الأحمر في بلدة دير الكهف في البادية الشمالية

توفير المياه النظيفة وتحديث أشغال المياه والصرف الصحي

لتصريف المياه في مراكز الحدلات والركبان والبستانة والرويشد. وعملت اللجنة الدولية على ضمان نظافة هذه المراكز وصيانتها وإمدادها بالمياه والطاقة الكهربائية بانتظام؛

- تركيب ١٦ مبرّد مياه في المراكز المؤقتة الأربعة؛
- توفير ٣٥ دفاية لتدفئة الخيام وتركيب ٩ مولدات بقوة ٣٠ كيلو فولت أمبير من أجل توفير احتياجات المراكز المؤقتة الأربعة من التدفئة خلال فصل الشتاء.

وسعت اللجنة الدولية نطاق أنشطتها المتعلقة بتوفير المياه لتلبية احتياجات اللاجئين السوريين والمواطنين المقيمين على حدٍ سواء. فقد نفذت اللجنة الدولية بالتعاون مع شركة مياه اليرموك في عام ٢٠١٤ مشاريع مياه لإعادة تأهيل البنية التحتية للمياه في ثمان مناطق في البادية الشمالية، هي المناطق الأكثر تأثراً بتدفق اللاجئين السوريين. واستفاد حوالي ١٥٠,٠٠٠ شخص من زيادة إمدادات المياه وانتظامها وتحسن جودتها في البادية الشمالية. فقامت اللجنة الدولية بما يلي:

- إنشاء أربع محطات ضخ جديدة في روضة بسمة وعمرة وعميرة، وصبحا والرويشد، وإعادة تأهيل محطتي ضخ آخرين في المكيفته والحرّة؛
- إنشاء خزانات مياه خرسانية، ثلاثة منها بسعة ٢٠٠,٠٠٠ لتر في محطات روضة بسمة وعمرة وعميرة والمكيفته، وخزان بسعة ١٠٠,٠٠٠ لتر في محطة صبحا. وتمت إعادة تأهيل خزانين خرسانيين بسعة ٢٠٠,٠٠٠ لتر أيضاً في الرويشد والحرّة؛
- توفير وتركيب خطوط الأنابيب لنقل المياه وتوزيعها بالإضافة إلى الأشغال الكهروميكانيكية ذات الصلة في البستانة وعمرة وعميرة ودير الكهف؛
- إعادة تأهيل محطتين لمعالجة المياه في كل من الرويشد والحرّة؛
- تجديد خمسة آبار، ثلاثة منها في محطة الرويشد وواحد في محطة الحرّة والأخير في محطة صبحا.
- جهزت اللجنة الدولية أربعة مراكز مؤقتة في منطقة الحدود الشمالية الشرقية بحيث يمكن إيواء ١,٦٠٠ لاجئ سوري يومياً بصورة ملائمة. وأنجزت اللجنة الدولية ما يلي خلال عام ٢٠١٤:



Asil Sati/ICRC

لاجئون سوريون يستمتعون بالمياه النظيفة بعد أن ركبت اللجنة الدولية للصليب الأحمر خزانات للمياه في مركز استقبال الحدلات المؤقت في منطقة الحدود الشمالية الشرقية

- نصب حوالي ٧٠ كرافان وخيمة، وحوالي ٢٠٠ دورة مياه و٢٠ دش مزود بنظام

الرعاية الصحية للجرحى

وسّعت اللجنة الدولية نطاق أنشطتها الصحية لتحسين فرص حصول اللاجئين السوريين والسكان المحليين في الأردن على العلاج اللائق وضمان استقرار حالتهم الصحية. خلال عام ٢٠١٤ قامت اللجنة الدولية بما يلي:

- ٢٠١٤ لدعم طاقم المستشفى في علاج اللاجئين السوريين الذين يعانون من إصابات جرّاء الأسلحة؛
- توفير الفحص الطبي لقرابة ١٢,٠٠٠ لاجئ سوري، ورعاية صحية أولية لقرابة ١,٩٠٠ لاجئ من خلال منشأة طبية تحت إدارة اللجنة الدولية في مركز تسجيل ربيع السرحان في محافظة المفرق. ووفرت اللجنة الدولية أيضاً النقل بالإسعاف لقرابة ١٥٠ لاجئ إلى منشآت طبية أخرى بالتعاون مع جمعية الهلال الأحمر الأردني؛
- عقد حوالي ١٣٠ جلسة تدريب أساسية على الإسعافات الأولية لقرابة ٤,٠٠٠ لاجئ سوري في مخيم الزعتري و٥٥ لاجئ في مخيم الأزرق؛
- تنظيم أربع ورش عمل لتدريب المدربين لقرابة ٧٠ متطوعاً وموظفاً تابعاً لجمعية الهلال الأحمر الأردني، و٩ ورش عمل لـ ٢١٧ متطوعاً وموظفاً من الأردنيين والسوريين التابعين لجمعية الهلال الأحمر الأردني بهدف تعزيز قدراتهم على الاستجابة للطوارئ والإسعافات الأولية. ونظمت اللجنة الدولية أيضاً ورشتي عمل حول إدارة الكوارث لقرابة ٥٩ متطوعاً وموظفاً تابعاً للهلال الأحمر الأردني؛
- تيسير ٢٣ ورشة عمل للإسعافات الأولية الأساسية لقرابة ٩٢٠ لاجئاً سورياً وعضواً في المجتمع المحلي، بالتعاون مع أعضاء من الهلال الأحمر الأردني المدربين من قبل اللجنة الدولية؛
- تنظيم ورشتي عمل لقرابة ٥٢ عضواً من مديرية الدفاع المدني، وورشة عمل لـ ٢٧ متطوعاً من الجمعية الأردنية للإسعاف، بهدف تعزيز قدراتهم على الاستجابة للطوارئ.



تدعم اللجنة الدولية للصليب الأحمر الخدمات الطبية الملكية في توفير الرعاية الصحية للاجئين السوريين في المركز الصحي في مركز الاستقبال المؤقت في الركبان في المنطقة الحدودية الشمالية الشرقية

كما أجرت اللجنة الدولية تقييماً شاملاً لمنظومة الرعاية الصحية في مراكز الإصلاح والتأهيل في الأردن، بالتعاون مع وزارة الصحة وإدارة مراكز الإصلاح والتأهيل في الأردن، في إطار جهود اللجنة لتعزيز منظومة الصحة في مراكز الاحتجاز في الأردن.

المساعدات الطارئة: المساعدات الغذائية والمستلزمات الأساسية الأخرى

قدمت اللجنة الدولية للصليب الأحمر لآلاف اللاجئين السوريين حال وصولهم إلى الأردن وبعد أن يتم إيواؤهم في أربعة مراكز مؤقتة تدعمها اللجنة الدولية مساعدات تشمل على بطانيات وفرشات وبسكويت عالي الطاقة ومستلزمات النظافة الشخصية ووجبات مطهورة. وكانت أنشطة اللجنة الدولية في عام ٢٠١٤ كالتالي:

- تقديم حوالي ١,٥٠٠,٠٠٠ وجبة مطهورة للاجئين السوريين في مراكز الحدلات والركبان والبستانة والرويشد المؤقتة في منطقة الحدود الشمالية الشرقية؛
- تسليم حوالي ١,٦٣,٠٠٠ زجاجة عصير و٣٠٠,٠٠٠ زجاجة مياه و٦٧٠,٠٠٠ عبوة بسكويت و١,٥٥٠ فرشاة و٤,٩٠٠ بطانية و١٥٠,٠٠٠ حفاظة أطفال و٩٤,٠٠٠ فوط صحية نسائية و٢٨,٠٠٠ قطعة صابون و١,٢٦٠ زجاجة شامبو و٥٠٠ صفيحة مياه قابلة للطهي للاجئين السوريين في كل من الحدلات والركبان والبستانة والرويشد في منطقة الحدود الشمالية الشرقية؛
- تقديم مساعدات لمواجهة فصل الشتاء ومساعدات نقدية لحوالي ٤,١٠٠ لاجئ سوري يعيشون في المجتمعات المحلية في محافظتي المفرق ومادبا وذلك في إطار برنامج ينفذ بالتعاون مع جمعية الهلال الأحمر الأردني.

• دعم الخدمات الطبية الملكية في المراكز الصحية الأربعة المدعومة من قبل اللجنة الدولية في تقديم الرعاية الصحية للاجئين السوريين في مراكز الحدلات والركبان والبستانة المؤقتة في منطقة الحدود الشمالية الشرقية وتل شهاب في منطقة الحدود الشمالية الغربية. واشتمل الدعم على توفير إمدادات طبية وأثاث طبي ودعم تقني بالإضافة إلى صيانة البنية التحتية. تم أيضاً توفير أدوات ومستلزمات طبية استهلاكية، و١٣ مجموعة من مواد تضييد الجروح و٣ أجهزة صدمات كهربية أوتوماتيكية و٣ أجهزة مكثفات أكسجين، ومنظارين لفحص العيون، وورداً اثنين لمرضى الجهاز التنفسي، وجهازين لتخطيط القلب، و٦ مجموعات من المستلزمات الصحية للحالات الطارئة؛

• دعم مستشفى المفرق والرويشد الحكوميين بمعدات طبية بما فيها جهاز تصوير بالأشعة وجهاز تنفس صناعي، وحاضنة أطفال وجهاز رصد العلامات الحيوية، وجهاز صدمات كهربية أوتوماتيكية، وأدوات جراحية ولوح لتثبيت الظهر وألواح نقل المرضى ومثبت رأس لمساعدة المستشفى على تلبية الاحتياجات الصحية للاجئين السوريين في الأردن. ونفذت اللجنة الدولية أيضاً عمليات تحديث جزئية للبنية التحتية في مستشفى المفرق بما في ذلك تركيب مكيفات هوائية ووحدات معالجة للهواء، وإعادة طلاء الجدران وتحسين الإضاءة؛

• تطوير المعرفة والمهارات لدى ١٠٣ من العاملين الأردنيين والسوريين في مجال الرعاية الصحية الذين يرتبط عملهم بالتعامل مع المصابين جراء النزاع السوري، من خلال تنظيم حلقتين دراسيتين حول جراحة الحرب وحلقة ثالثة حول الإسعافات الأولية واستقرار الحالات الصحية؛

• إرسال فريق جراحي إلى مستشفى المفرق الحكومي أثناء الربع الأول من عام



يتم تزويد اللاجئين السوريين بالوجبات المطهوه ومياه الشرب يومياً من قِبل اللجنة الدولية في مركز استقبال الحدلات المؤقت في منطقة الحدود الشمالية الشرقية



لاجئون سوريون يتناولون الوجبات المطهوه التي توزعها اللجنة الدولية للصليب الأحمر يومياً في أربعة مراكز استقبال مؤقتة في منطقة الحدود الشمالية الشرقية

إعادة الاتصال بين أفراد العائلة

- تبادل ٥٧٥ رسالة من رسائل الصليب الأحمر تحوي أخباراً عائلية و٦٩ تحية شفوية (سلامات) بين المحتجزين وأقاربهم في الأردن والدول المجاورة؛
- إصدار أكثر من ٧٢٠ وثيقة سفر للاجئين الذين حصلوا على إعادة توطين في بلد ثالث؛
- إعادة لم شمل فتاة سورية قاصر تبلغ من العمر ١٤ عاماً غير مصحوبة بأي من ذويها في الأردن بعائلتها في مصر؛
- إعادة لم شمل مواطن سوري يعاني من إعاقة يبلغ من العمر ٥٠ عاماً كان قد وصل إلى لبنان، بعائلته في الأردن.

ساعدت اللجنة الدولية آلاف اللاجئين السوريين في الأردن عن طريق خدمات البحث لديها على الاتصال بأقاربهم في سورية أو في أماكن أخرى. وقامت اللجنة الدولية في عام ٢٠١٤ بما يلي:

- مساعدة قرابة ٣٧,٠٠٠ لاجئ سوري في مخيمي الزعتري والأزرقي بشكل رئيسي وكذلك في المنطقة الحدودية الشمالية الشرقية على الاتصال بأفراد آخرين من عائلاتهم داخل سورية وفي أماكن أخرى من خلال توفير المكالمات الهاتفية الدولية مجاناً؛



تتمكن هذه اللاجئة السورية من البقاء على تواصل مع عائلتها في سورية من خلال المكالمات الهاتفية التي تتيحها اللجنة الدولية للصليب الأحمر في مخيم الزعتري

زيارة المحتجزين

إذا كانوا يلقون معاملة إنسانية تتوافق مع المعايير الدولية. وقامت اللجنة الدولية في عام ٢٠١٤ بحوالي ٧٧ زيارة في ٢١ مركزاً من مراكز الاحتجاز، وصدت أحوال قرابة ١٠,٦٠٠ محتجزاً في الأردن. وسلمت أيضاً اللجنة الدولية كتباً ومواد وأدوات ترفيهية للمحتجزين في مراكز الاحتجاز في الأردن.

تقوم اللجنة الدولية بزيارات منتظمة للأفراد المحتجزين في مراكز الإصلاح والتأهيل في الأردن وكذلك مركز الاحتجاز في دائرة المخابرات العامة. وترصد اللجنة الدولية خلال الزيارات ظروف الاحتجاز والمعاملة التي يلقاها المحتجزون. وتتأكد اللجنة مما إذا كانت الاحتياجات الأساسية للمحتجزين تؤخذ في الحسبان وما

تعزير القانون الدولي الإنساني

- سبّرت اللجنة الدولية احترام القانون الدولي الإنساني في مختلف قطاعات المجتمع الأردني، بما في ذلك الجامعات والسلطات الوطنية والقوت المسلحة وقوات الأمن وقطاع الإعلام ومؤسسات المجتمع المدني. وخلال عام ٢٠١٤ قامت اللجنة الدولية بما يلي:
 - نظمت اللجنة الوطنية لتطبيق القانون الدولي الإنساني، بالتعاون مع اللجنة الدولية، ثلاث ورش عمل للمحافظين المنتخبين حديثاً في ١٢ محافظة في الأردن، لمناقشة تطبيق القانون الدولي الإنساني على جميع المستويات الإدارية؛
 - نظمت اللجنة الوطنية لتطبيق القانون الدولي الإنساني، بالتعاون مع اللجنة الدولية، ورشتي عمل مع نقابة الصحفيين الأردنيين والمعهد الدبلوماسي الأردني لتعزيز المعرفة بالقانون الدولي الإنساني؛
 - نظمت اللجنة الدولية ثلاث ورش عمل لإدارة الأزمات في عمان وإربد والعقبة لممثلين رفيعي المستوى من وزارات مختلفة ومديرية الدفاع المدني ودائرة المخابرات العامة، والقوات المسلحة الأردنية ومديرية الأمن العام، بالتعاون مع وزارة الداخلية، بهدف نشر المعرفة بالقانون الدولي الإنساني والدور الإنساني للجنة الدولية للصليب الأحمر؛
 - وفرت اللجنة الدولية دعماً مادياً للمرحلة الثانية من برنامج "التوعية بمخاطر الألغام" الذي تديره الهيئة الوطنية لإزالة الألغام وإعادة التأهيل، حيث صمّم هذا البرنامج لزيادة التوعية في أوساط اللاجئين السوريين المقيمين حالياً في شمال الأردن بمخاطر الذخائر غير المنفجرة ومخلفات الحرب الأخرى؛
- سبّرت اللجنة الدولية جلسات حول القانون الدولي الإنساني لقرابة ٣٢٥ طالباً من كليتي القانون والإعلام في جامعات أردنية خاصة وحكومية مختلفة؛
 - نظمت اللجنة الدولية بالتعاون مع هيئة الإغاثة الإسلامية العالمية في حزيران/ يونيو مؤتمر "الإغاثة الإنسانية بين الإسلام والقانون الدولي" لأعضاء هيئة التدريس في كليتي القانون والشريعة في جامعة آل البيت؛
 - شارك قرابة ١,٧٠٠ شخص من الأفراد العسكريين في دورات أو محاضرات أدارتها اللجنة الدولية حول القانون الدولي الإنساني. وشارك قرابة ١,١٦٠ فرداً من قوات الجيش والشرطة والدرك في تدريب تشيطي للمعلومات حول القانون الدولي الإنساني قبل ابتعاثهم في مهمات تتولى قيادتها الأمم المتحدة أو حلف الناتو.
 - عزز أفراد ينتمون إلى ١٧ قوة مسلحة أجنبية معرفتهم بالقانون الدولي الإنساني ومعايير حفظ السلام الدولية في دورات أقيمت في كلية القيادة والأركان الملكية الأردنية.
 - نظمت اللجنة الدولية تماشياً مع مهمتها أربع جلسات تدريب في عمان حول سير الأعمال العدائية بغرض زيادة التوعية بالقانون الدولي الإنساني وتعزيز احترامه أثناء الحرب في سورية.



تدعم من اللجنة الدولية. نظمت القوات المسلحة الأردنية في العام الماضي دورة تدريبية حول قانون النزاعات المسلحة للمدربين العسكريين. في معهد تدريب عمليات السلام في مدينة الزرقاء



ندوة بعنوان "الرعاية الصحية في خطر" نظمتها اللجنة الدولية للصليب الأحمر في العام الماضي في مقر جمعية الهلال الأحمر الأردني

الشراكة مع جمعية الهلال الأحمر الأردني

- قدمت اللجنة الدولية خلال السنة الماضية لجمعية الهلال الأحمر الأردني دعماً مادياً وتقنياً ولوجستياً ومالياً لمساعدتها على الاستجابة للاحتياجات الإنسانية للاجئين السوريين في الأردن. خلال عام ٢٠١٤ قامت اللجنة بما يلي:
- تعزيز قدرات جمعية الهلال الأحمر الأردني في مجال الاستجابة للطوارئ بما في ذلك الإسعافات الأولية وإعادة الروابط العائلية والتعريف بالمبادئ الإنسانية؛
- الاستمرار في دعم مركز تدريب النساء المهني التابع لجمعية الهلال الأحمر الأردني عن طريق تمويل تدريب ١٤٠ سيدة سورية وأردنية من ذوات الحاجة
- في مجالات تصنيف الشعر والحرف اليدوية والحاسب الآلي والحياسة؛
- دعم وحدة إدارة الكوارث التابعة لجمعية الهلال الأحمر الأردني من خلال توفير مركبة لها؛
- دعم قدرة جمعية الهلال الأحمر الأردني على الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها من خلال تجديد مركز التدريب في فرع مادبا؛
- دعم بناء قدرات جمعية الهلال الأحمر الأردني وتطويره المؤسسي من خلال التكفل بنفقات تعيين مستشار للتطوير المؤسسي لمدة ثلاثة أشهر.

المهمة

اللجنة الدولية للصليب الأحمر منظمة غير متحيزة ومحايدة ومستقلة، تؤدي مهمة إنسانية بحثة تتمثل في حماية أرواح وكرامة ضحايا النزاعات المسلحة وغيرها من حالات العنف وتقديم المساعدة لهم. وتبذل أيضاً اللجنة الدولية كل الجهود الممكنة لتفادي المعاناة بنشر أحكام القانون الإنساني والمبادئ الإنسانية العالمية وتعزيزها. أنشئت اللجنة الدولية للصليب الأحمر عام ١٨٦٣ وقد تمخّضت عنها اتفاقيات جنيف والحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر. وهي توجه وتنسق الأنشطة الدولية التي تنفذها الحركة في حالات النزاعات المسلحة وغيرها من حالات العنف.

للاتصال بنا: اللجنة الدولية للصليب الأحمر في الأردن

دير غبار، حي الديار، شارع يوسف أبو شحوت ص.ب. ٩٠٥٨ عمان ١١١٩١ الأردن
هاتف: +٩٦٢٦ ٤٦٠٤٣٠ أو +٩٦٢٦ ٥٩٢١٤٧٢

فاكس: +٩٦٢٦ ٥٩٢١٤٦٠

البريد الإلكتروني: amm_amman@icrc.org الموقع الإلكتروني: www.icrc.org/ara

هاتف: +٩٦٢٦ ٦٢٣٦٨٧١ البريد الإلكتروني: maf_mafraq@icrc.org

هاتف: +٩٦٢٦ ٥٨٥٣٦٥٧ فرعي: ٤٣٠ البريد الإلكتروني: rwe_rwayshid@icrc.org

© حقوق الطبع محفوظة للجنة الدولية للصليب الأحمر نيسان / أبريل ٢٠١٥

تقوم اللجنة الدولية للصليب الأحمر. والتي تعمل في الأردن منذ عام ١٩٦٧. بزيارة المحتجزين لرصد معاملتهم. وتساعد المدنيين في إعادة التواصل مع عائلاتهم. وتعمل على نشر القانون الدولي الإنساني. إضافة إلى دعم جمعية الهلال الأحمر الأردني.



ICRC