

# ОБЕСПЕЧЕНИЕ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНОГО ДОСТУПА

**ВВЕДЕНИЕ** 

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ РАБОТЫ







СОДЕРЖАНИЕ

## СОДЕРЖАНИЕ

НАЦИОНАЛЬНЫХ ОБЩЕСТВ		2
ОБЗОР	КОНЦЕПЦИИ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНОГО ДОСТУПА	4
Восемь	элементов	4
Цикл об	еспечения более безопасного доступа	5
Гуманит	арная деятельность, основанная на твердых принципах	6
ПРИМЕ	НЕНИЕ КОНЦЕПЦИИ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНОГО ДОСТУПА	
с помо	ощью упорядоченного подхода	8
инстр	ИМЕНТЫ ПРИМЕНЕНИЯ КОНЦЕПЦИИ	
БОЛЕЕ	БЕЗОПАСНОГО ДОСТУПА	11
ПРИМЕ	НЕНИЕ КОНЦЕПЦИИ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНОГО ДОСТУПА	
В РАЗЛ	ичных ситуациях	12
Канада		12
Мексика		13
Палести	на	13
прило	жения	15
Приложение 1: Определения и сокращения		15
Прилож	ение 2: Краткая справочная таблица Концепции	
более б	езопасного доступа	17
иллюс	ТРАЦИИ	
Рис. 1:	Восемь элементов Концепции более безопасного доступа	4
Рис. 2 :	Цикл обеспечения более безопасного доступа и включение	
	в него элементов КББД	5
Рис. 3 :	Цепная реакция	6
Рис. 4 :	Процесс применения Концепции более безопасного доступа	8
Рис. 5 :	Путь к достижению более безопасного доступа	10

Данная брошюра должна стать кратким введением в Концепцию более безопасного доступа (КББД). Более подробное описание и рекомендации можно найти в издании «Обеспечение более безопасного доступа: Руководство для всех национальных обществ», которое является основным компонентом подборки материалов для работы по обеспечению более безопасного доступа (содержащей и иные полезные документы), а также онлайн в разделе «Инструменты» на сайт https://www.icrc.org/ru/what-we-do/cooperating-national-societies/safer-access-all-national-societies, а также https://www.icrc.org/rus/resources/documents/publication/p4149.htm.

# ОБЕСПЕЧЕНИЕ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНОГО ДОСТУПА ДЛЯ ВСЕХ НАЦИОНАЛЬНЫХ ОБЩЕСТВ

Концепция более безопасного доступа (КББД) впервые была разработана Международным Комитетом Красного Креста (МККК) в 2002—2003 гг. в ходе консультаций с национальными обществами Красного Креста и Красного Полумесяца и Международной Федерацией обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (Международной Федерацией). Ее задача — помочь национальным обществам расширить их возможности и обеспечить большую готовность к тому, чтобы безопасно и эффективно отвечать на гуманитарные потребности в нестабильных и небезопасных условиях, включая вооруженные конфликты и внутренние беспорядки или напряженность¹. Впоследствии она пересматривалась и обновлялась на основании данных, полученных от множества национальных обществ, обладающих опытом работы в подобных условиях, что позволяет ей сохранять актуальность и сегодня.

Хотя национальные общества часто имеют уникальную возможность «дотянуться» до людей, доступ к которым ограничен, зачастую они также сталкиваются с серьезными опасностями. КББД дает конкретные указания относительно того, как получить и сохранить безопасный гуманитарный доступ в подобных обстоятельствах.

Благодаря своей нейтральности и беспристрастности и своей роли помощников государственных властей в гуманитарной сфере<sup>2</sup> национальные общества часто имеют уникальную возможность получить доступ к людям, пострадавшим от вооруженного конфликта или насилия, и доставить им срочную помощь. Однако работа в условиях повышенной нестабильности и опасности может подвергнуть сотрудников и добровольцев национального общества, как и людей, которым они помогают, значительному риску. КББД дает конкретные указания относительно того, как получить и сохранить безопасный гуманитарный доступ к людям и общинам, которые в ином случае оказались бы недосягаемым.

Хотя она особенно важна в ситуациях, связанных с насилием, КББД актуальна для национальных обществ в любое время; ее применение может помочь им повысить готовность к преодолению трудностей, касающихся их восприятия, признания, безопасности и доступа, когда бы и где бы они ни возникали, и управлять рисками безопасности в их повседневной работе. В частности, КББД может помочь национальным обществам:

- расширять их возможности, чтобы оказывать гуманитарную помощь большему количеству людей;
- предотвращать, не допускать и снижать серьезность инцидентов в сфере безопасности, которые могут причинить вред их сотрудникам и добровольцам;
- более эффективно решать задачи, которые ставит перед ними сложная и меняющаяся гуманитарная обстановка;
- исполнять возложенные на них обязанности и функции в нестабильных и небезопасных условиях;
- придерживаться более упорядоченного подхода к повышению их безопасности и облегчению доступа к нуждающимся в помощи.

Эти соображения особенно важны в свете вспомогательной роли национальных обществ. Перед каждым национальным обществом стоит задача выполнять эту роль, одновременно обеспечивая соблюдение Основополагающих принципов.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> «Национальные общества поддерживают государство в решении гуманитарных задач в соответствии с нуждами населения каждой страны». Устав Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца, ст. 3(1).

Эта задача еще больше усложняется во время вооруженных конфликтов либо внутренних беспорядков или напряженности, когда государство может быть прямо или косвенно вовлечено в применение насилия и (или) может утратить доступ к некоторым из пострадавших людей и общин. Поэтому крайне важно, чтобы национальные общества имели возможность действовать (и чтобы их действия воспринимали именно так) в соответствии с Основополагающими принципами, особенно принципами независимости, беспристрастности и нейтральности, и чтобы они продолжали пользоваться доверием и признанием всех заинтересованных сторон.

Хотя многие действия и меры, рекомендованные в КББД, предназначены для поддержки национальных обществ, работающих в нестабильных и небезопасных условиях, некоторые из них наиболее эффективны, если они предпринимаются задолго до оперативного реагирования. К ним относятся построение и поддержание хороших отношений с местными общинами, государственными властями, вооруженными акторами и другими имеющими отношение к ситуации заинтересованными сторонами, а также завоевание их доверия и получения согласия на присутствие и работу национального общества. Было также доказано, что предлагаемые действия и меры дают хорошие результаты в повседневной деятельности национальных обществ и в потенциально нестабильных ситуациях. Поэтому рекомендуется, чтобы все национальные общества включили КББД в усилия по совершенствованию своих организационных структур, наращиванию потенциала и обеспечению готовности к действиям<sup>3</sup>.

Крайне важно, чтобы при осуществлении своей гуманитарной деятельности национальные общества имели возможность действовать (и чтобы их действия воспринимали именно так) в соответствии с Основополагающими принципами и чтобы они продолжали пользоваться доверием и признанием всех заинтересованных сторон.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Процесс оценки потенциала и сертификации организации (ОСАС), разработанный Международной Федерацией, контрольный перечень хорошо подготовленного национального общества и инструмент самооценки, а также другие надлежащие документы и материалы, наряду с теми, которые содержат указания по более общим аспектам совершенствования организационной структуры национального общества и подготовленности к чрезвычайным ситуациям, обеспечивают успешное применение КББД, тогда как КББД в свою очередь повышает их эффективность.

## ОБЗОР КОНЦЕПЦИИ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНОГО ДОСТУПА

Концепция более безопасного доступа (КББД) — это набор действий и мер, которые может предпринять национальное общество для подготовки к решению характерных для данной обстановки задач и реагированию на них, чтобы уменьшить и смягчить риски, с которыми оно может столкнуться в нестабильных и небезопасных условиях, а также для того, чтобы завоевать доверие и признание людей и общин, нуждающихся в гуманитарной помощи, а также тех, кто влияет на доступ к ним.

#### Восемь элементов

КББД включает в себя восемь элементов (см. рис. 1): каждый из них объединяет ряд действий и мер, принятие которых, как показал опыт, способно повысить степень признания национальных обществ, укрепить их безопасность и облегчить им доступ к людям и общинам, нуждающимся в гуманитарной помощи в нестабильных и небезопасных условиях.

#### Рис. 1: ВОСЕМЬ ЭЛЕМЕНТОВ КОНЦЕПЦИИ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНОГО ДОСТУПА<sup>4</sup> Оценка ситуации Национальные общества ясно понимают взаимосвязанные политические, и рисков социальные, культурные и экономические аспекты изменяющейся оперативной обстановки и присущие ей риски, что является основой для предотвращения этих рисков и управления ими. Ш Правовая Национальные общества имеют надежные правовые инструменты и акты и и политическая основа проводят политику, которая обеспечивает базу для выполнения ими своего гуманитарного мандата и своих функций в соответствии с политикой Движения, положениями международного гуманитарного права (МГП) и внутреннего законодательства. Ш Признание Национальные общества достигли высокой степени признания со стороны клюорганизации чевых заинтересованных сторон, что явилось результатом оказания ими людям и общинам поддержки и помощи в соответствии с потребностями и конкретными условиями и в порядке, отвечающем требованиям Основополагающих принципов и других политических установок Движения. I۷ Персонал и добровольцы достигли высокого уровня доверия со стороны основных Доверие к лицу. оказывающему помощь заинтересованных сторон, поскольку они действуют методами, согласующимися с Основополагающими принципами и другими политическими установками Отличительные знаки Национальное общество делает все необходимое для защиты и пропаганды зрительного образа организации в целом и ее сотрудников и добровольцев. Внутренние связи Национальные общества внедряют хорошо развитые стратегии и механизмы внутренних связей и координации, что улучшает координацию работы с другими и координация дейсоставными частями Движения. СТВИЙ Внешние связи Национальные общества внедряют хорошо развитые стратегии и механизмы и координация дейвнешних связей и координации, что улучшает координацию работы с внешними СТВИЙ акторами. Управление оператив-Национальные общества берут на себя ответственность за защиту и обеспечение ными рисками безопасбезопасности сотрудников и добровольцев, для чего разрабатывают и вводят в ности действие систему и структуру управления оперативными рисками безопасности.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> В издании «Обеспечение более безопасного доступа: Руководство для всех национальных обществ» содержится полная справочная таблица по КББД с перечислением всех рекомендованных действий и мер: <a href="https://www.icrc.org/rus/resources/documents/publication/p4149.htm">https://www.icrc.org/rus/resources/documents/publication/p4149.htm</a>. Ее можно также найти в отдельном файле на DVD с подборкой материалов для работы по обеспечению более безопасного доступа. Краткая версия для справки приведена в этой брошюре в Приложении 2.

В совокупности эти восемь элементов образуют учитывающий конкретные условия оперативный подход к организационному развитию национальных обществ. Такой подход в сочетании с наращиванием технического потенциала в таких областях, как первая помощь или работа с останками, помогает укрепить подготовленность национальных обществ к чрезвычайным ситуациям. Любое действие, предпринятое или не предпринятое в рамках одного из элементов КББД, может повлиять на остальные. Это означает, что хотя элементы отделены друг от друга, для достижения максимальной эффективности их следует применять с учетом всей Концепции в целом.

#### Цикл обеспечения более безопасного доступа

Получение и сохранение более безопасного доступа можно рассматривать как непрерывный цикл, общая цель которого — повысить уровень признания национального общества, укрепить его безопасность и расширить его доступ к нуждающимся людям и общинам.

Когда национальное общество а) широко известно тем, что предоставляет необходимую гуманитарную помощь, действуя нейтрально, беспристрастно и независимо, б) положительно воспринимается основными заинтересованными сторонами, включая те, которые контролируют доступ к пострадавшим людям/общинам или могут на него повлиять, в) установило доверительные, открытые и основанные на взаимном уважении отношения с общиной и всеми другими заинтересованными сторонами и г) обладает работающей обдуманной и профессиональной системой управления оперативными рисками безопасности, ему легче получить доступ ко всем нуждающимся людям и общинам, особенно в нестабильных и небезопасных условиях. Таким образом, доступ является одновременно отправной точкой и конечным результатом действий и мер, предлагаемых в КББД.

Получение и сохранение более безопасного доступа можно рассматривать как непрерывный цикл, общая цель которого — повысить уровень признания национального общества, укрепить его безопасность и расширить его доступ к нуждающимся людям и общинам. Каждый из восьми элементов КББД имеет связь с одним или несколькими из четырех компонентов Цикла обеспечения более безопасного доступа.



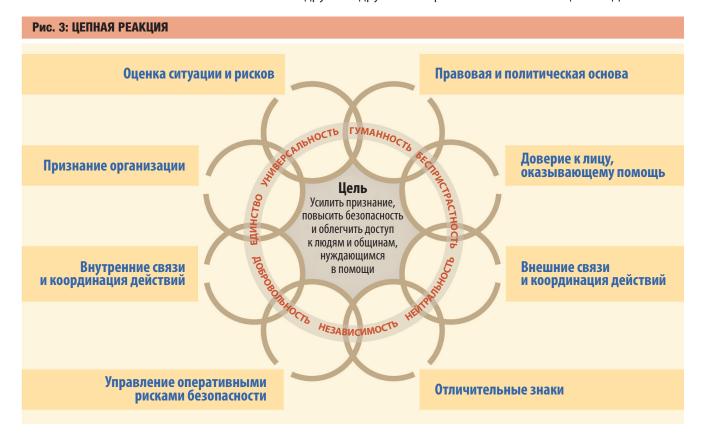
Каждый из восьми элементов КББД имеет связь с одним или несколькими из четырех компонентов Цикла обеспечения более безопасного доступа. Например, непрерывный процесс оценки ситуации и рисков и соответствующие системы и технологии внутренних связей имеют решающее значение для создания эффективной системы управления оперативными рисками безопасности. При разработке плана внешних связей, направленного на повышение уровня признания организации, вначале нужно понять, как в настоящий момент воспринимают национальное общество и какова степень его признания. Для подготовки сотрудников к реагированию в нестабильных или небезопасных условиях необходимо, наряду с другими обстоятельствами, добиться, чтобы они умели проводить тщательную оценку ситуации и рисков, были знакомы с правовой и стратегической основой национального общества для того, чтобы руководствоваться ей в своих действиях, а также были знакомыми с кодексом поведения и инструкциями по безопасности, эффективными защитными мерами и другими способами укрепления доверия к лицу, оказывающе**му помощь** (см. рис. 2).

Во всех ситуациях
Основополагающие
принципы должны
определять и направлять
все усилия, связи,
решения и действия
национального общества.
Приверженность Движения
Основополагающим
принципам укрепляет
его деятельность на
местах и лежит в основе
связывающего его духа
глобальной солидарности.

## Гуманитарная деятельность, основанная на твердых принципах

Работа Движения зиждется на семи Основополагающих принципах: гуманности, беспристрастности, нейтральности, независимости, добровольности, единства и универсальности, которые вдохновляют и определяют все его начинания. Они являются незаменимым оперативным инструментом, который необходимо использовать при любых обстоятельствах, а особую пользу они могут принести в случаях, когда речь идет о получении доступа к пострадавшим людям и общинам в нестабильных и небезопасных условиях и о более эффективном оказании им помощи.

Основополагающие принципы и КББД взаимозависимы и не могут существовать друг без друга. В то время как имплементация КББД возможна



только путем применения Основополагающих принципов, которые являются воплощением системы непреходящих ценностей Движения, действия и меры, предпринимаемые для имплементации КББД, значительно укрепляют и ярко отражают ценность Принципов и, как следствие, повышают эффективность действий национального общества и Движения (см. рис. 3).

Во всех ситуациях Основополагающие принципы должны определять и направлять все усилия, связи, решения и действия национального общества.

Приверженность Основополагающим принципам в сочетании с непосредственным контактом с пострадавшими людьми в процессе повседневного оказания им помощи, а также хорошая репутация Движения являются основными факторами, которые дают национальному обществу возможность получить более широкое признание, а благодаря этому — более свободный доступ к людям и общинам в нестабильных и небезопасных условиях. Они позволяют сотрудникам Движения помочь тем, к кому не могут получить доступа другие, тем самым, по сути, спасая жизнь людей. Приверженность Движения этим принципам укрепляет его деятельность на местах и лежит в основе связывающего его духа глобальной солидарности.

## ПРИМЕНЕНИЕ КОНЦЕПЦИИ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНОГО ДОСТУПА С ПОМОЩЬЮ УПОРЯДОЧЕННОГО ПОДХОДА

Национальные общества могут включить применение Концепции более безопасного доступа (КББД) в работу своих организаций или ускорить ее выполнение, если концепция уже применяется, различными путями.

Наиболее эффективно упорядоченное применение КББД, которое может начинаться до, во время или после оперативного реагирования или может осуществляться в рамках усилий по наращиванию потенциала национального общества в области реагирования, особенно в нестабильных и небезопасных условиях. Рис. 4 иллюстрирует этапы процесса применения КББД.

Национальным обществам рекомендуется создать координационную группу по обеспечению более безопасного доступа или использовать уже существующую подобную структуру для управления процессом. Затем национальное общество должно оценить упущения, препятствия, риски и трудности, стоящие на пути признания национального общества, его безопасности и доступа к нуждающимся в помощи, руководствуясь полученным опытом. На этой основе оно может разработать план приоритетных действий для решения основных проблем, мешающих ему получить признание или доступ к нуждающимся или повышающих риск для его персонала. Затем этот план выполняется в соответствии с выделенными приоритетами, а полученные результаты/продукты интегрируются в стратегические установки, структуры, системы, программы и практику национального общества. Национальное общество также осуществляет регулярный мониторинг хода работы и определяет следующие шаги, которые необходимо предпринять. Когда национальное общество лучше познакомится с КББД и ее применением, Концепцию можно использовать



в качестве постоянного инструмента и подхода оперативного управления. Кроме того, раз в год или так часто, как этого требует оперативная необходимость, рекомендуется проводить полную проверку.

Когда национальное общество внедряет упорядоченный подход к применению КББД, оно может заняться этим самостоятельно или попросить МККК поддержать процесс следующими способами:

#### ▶ Поддержка оценки и планирования в рамках КББД

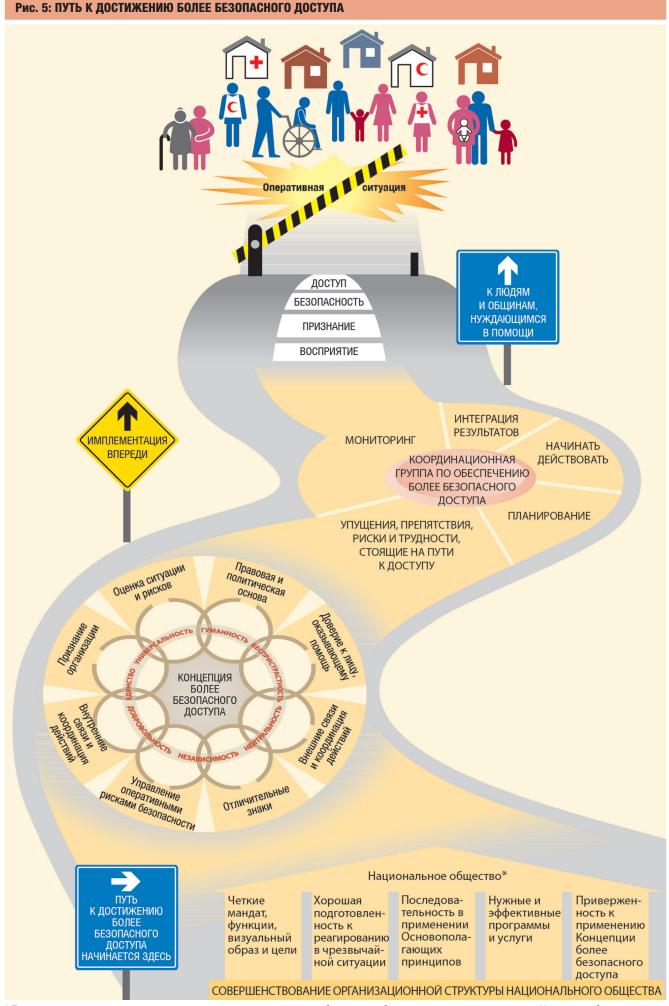
МККК может помочь в организации двух- или трехдневного семинара, посвященного этапам оценки и планирования процесса применения КББД, соведущим которого, в идеале, станет представитель национального общества. На семинаре будут рассмотрены следующие этапы: оценка препятствий и трудностей на пути признания, безопасности и доступа путем рассмотрения накопленного опыта; сопоставление; планирование и выделение приоритетов.

▶ Техническая помощь, поддержка в развитии программ или наращивании потенциала для выполнения плана действий в рамках КББД

В соответствии с планом действий, разработанным по итогам процесса оценки и планирования, МККК может поддержать национальное общество в принятии намеченных действий и мер, помогая ему наращивать потенциал в конкретных областях и привлекая (или помогая привлечь) подобную поддержку составных частей Движения и сторонних организаций.

Применение КББД и ее включение в общие усилия по совершенствованию организационных структур требует, чтобы национальное общество твердо приняло на себя долгосрочные обязательства в этой сфере. Другим партнерам по Движению также предлагается изучить способы дополнить/поддержать работу в этой области, особенно поделиться собственным опытом.

Применение КББД и ее включение в общие усилия по совершенствованию организационных структур требует, чтобы национальное общество твердо приняло на себя долгосрочные обязательства в этой области.



<sup>\*</sup> Примечание: приведенные здесь характеристики национального общества наиболее важны для имплементации Концепции более безопасного доступа, и они не исключают других требований, предъявляемых к национального обществу в более широком плане.

### ИНСТРУМЕНТЫ ПРИМЕНЕНИЯ КОНЦЕПЦИИ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНОГО ДОСТУПА

Чтобы помочь национальным обществам в применении Концепции более безопасного доступа (КББД), МККК подготовил подборку материалов для работы по обеспечению более безопасного доступа. Ее ключевым компонентом является издание «Обеспечение более безопасного доступа: Руководство для всех национальных обществ». Опыт национальных обществ в применении КББД представлен отдельно в трех детальных ситуационных исследованиях, проведенных в Афганистане, Ливане и ЮАР, и множестве более кратких описаний опыта, полученного в самых разных странах, таких как Аргентина, Израиль и Судан. Подборка материалов также включает в себя следующие справочные и практические ресурсы:

- ▶ Таблица КББД
- ▶ Краткая справочная таблица КББД (см. Приложение 2)
- Инструмент КББД для оценки и планирования
- Руководство по применению КББД
- ▶ Презентация КББД в формате PowerPoint
- ▶ Видео «Более безопасный доступ в действии» (доступно только составным частям Движения)
- «Остаться в живых» издание МККК, в котором раскрыты основные идеи управления оперативными рисками безопасности<sup>5</sup>

вместе с разделом «Инструменты», где содержится дополнительная практическая информация и советы по реализации действий и мер, рекомендованных в рамках каждого из элементов КББД, с образцами инструментов, справочными документами и полезными ссылками. Также можно приобрести DVD-диск со всеми материалами, входящими в подборку для работы по обеспечению более безопасного доступа, и дополнительными материалами.

Подборка материалов была переведена на арабский, испанский, китайский, русский и французский язык; переводы доступны в печатном виде или на соответствующих страницах сайта МККК. Планируются также переводы на другие языки.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Также можно заказать в печатном виде или скачать на сайте: https://www.icrc.org/rus/resources/documents/publication/russia-stayingalive-160211.htm.

### ПРИМЕНЕНИЕ КОНЦЕПЦИИ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНОГО ДОСТУПА В РАЗЛИЧНЫХ СИТУАЦИЯХ

Национальные общества, работающие в самых различных ситуациях, подтвердили, что действия и меры, которые предлагаются в Концепции более безопасного доступа (КББД), помогают подготовиться к возникновению и преодолению трудностей на пути признания, безопасности и доступа, в том числе связанных с непосредственными нападениями на их персонал и угрозами его безопасности, случаями неправомерного использования эмблемы или искаженным восприятием мандатов и порядка работы национального общества или Движения в целом. КББД также служит им руководством при наращивании потенциала в области реагирования на чрезвычайные ситуации и укреплении контактов и координации действий со всеми заинтересованными сторонами, включая государственные власти или, при необходимости, стороны, создающие ситуацию насилия. Выводы, извлеченные из их разнообразного опыта, подтверждают важность КББД для всех национальных обществ и важность ее применения для совершенствования их организационных структур.

Ниже приведены лишь несколько примеров того, как национальные общества применяют КББД на практике.

#### Канада

С момента своего основания Канадский Красный Крест в основном задействован в реагировании на стихийные бедствия и катастрофы внутри страны и обладает ограниченным опытом работы с гуманитарными последствиями внутренних беспорядков и напряженности. В результате роста напряженности в связи с протестами коренного населения организация поставила перед своей Национальной координационной группой по чрезвычайным ситуациям задачу активизировать усилия по наблюдению за ситуацией в стране, а также пересмотрела свои процедуры реагирования.

Среди самых важных направлений деятельности Канадского Красного Креста по повышению готовности к чрезвычайной ситуации были меры в области внутренних и внешних связей, включая работу с социальными сетями и другими общественными каналами информации. Основной целью было пробудить доверие к национальному обществу и его сотрудникам, подчеркивая его нейтральность. В частности, было выявлено, что:

- необходимо постоянно и систематически работать над тем, чтобы сотрудники и добровольцы знали и понимали Основополагающие принципы;
- четкие процедуры и указания позволяют сотрудникам проверять передаваемую ими информацию, задавать вопросы и поднимать вопросы, вызывающие их обеспокоенность;
- сотрудникам необходимо объяснять различия между реагированием при стихийных бедствиях и катастрофах и реагированием в нестабильных и небезопасных условиях.

#### Мексика

У Мексиканского Красного Креста более 500 лечебных центров по всей стране, бесплатно предоставляющих круглосуточную догоспитальную неотложную помощь. Из-за масштабов вооруженного насилия увеличилась потребность в этой неотложной помощи и возросла необходимость обеспечить безопасность сотрудников Мексиканского Красного Креста.

Для решения этих задач в 2008 г. Мексиканский Красный Крест начал внедрение КББД; к 2012 г. более 18 000 его добровольцев посетили семинары, посвященные Концепции. Непрерывно ведется обучение инструкторов с тем, чтобы курсами КББД был охвачен каждый из 31 штата Мексики. Изначально КББД предназначалась лишь для добровольцев, работающих в службе скорой медицинской помощи, однако теперь она применяется и распространяется среди персонала всех уровней. Инициативы, предпринятые на основе КББД, включают в себя:

- укрепление визуального образа национального общества, в том числе путем его отражения на форменной одежде сотрудников и добровольцев;
- укрепление национального законодательства с целью защиты эмблемы красного креста;
- составление планов экстренных мероприятий для условий высокого риска и совершенствование систем мониторинга;
- включение КББД в руководства по обучению медицинского персонала скорой помощи;
- ▶ изготовление мультимедийных учебных/информационных материалов по КББД.

#### Палестина

Общество Красного Полумесяца Палестины предоставляет догоспитальную неотложную медицинскую помощь (НМП) и занимается перевозкой больных и раненых на оккупированной палестинской территории. К нему регулярно обращаются за помощью в ситуациях, связанных с насилием, и других чрезвычайных ситуациях. В последнее время оно активизировало свою деятельность по реагированию в чрезвычайных ситуациях, так как в связи с ситуацией в секторе Газа возникла острая потребность в медицинской и другой гуманитарной помощи.

На Палестинский Красный Полумесяц легла огромная нагрузка в связи с общей небезопасной ситуацией в регионе. Сообщается о нападениях на медицинский персонал, медицинские учреждения и санитарный транспорт, а также об ограничениях передвижения, которые лишают раненых возможности получить неотложную медицинскую помощь. Действия и меры, принятые национальным обществом в рамках КББД, особенно актуальны в свете эскалации напряженности в секторе Газа и последовавшего роста гуманитарных потребностей:

- ▶ Признание организации: чтобы иметь возможность эффективно и своевременно смягчить гуманитарные последствия насилия, Палестинский Красный Полумесяц стремится завоевать доверие властей и общин.
- ▶ Отличительные признаки: помещения пунктов НМП в основных городах, их машины скорой помощи и другие транспортные средства

- обозначены четко различимой защитной эмблемой, которая также помещена на форменную одежду сотрудников бригад первой помощи.
- ▶ Управление оперативными рисками безопасности: тщательная координация действий с МККК помогает обеспечить безопасность сотрудников обеих организаций.
- **Внутренние связи и координация действий:** существуют механизмы координации действий между Палестинским Красным Полумесяцем и МККК, помогающие снизить риски и угрозы, негативно влияющие на доступ и безопасность.
- ▶ Внешние связи и координация действий: установлены стандартные процедуры работы и передачи информации, чтобы содействовать безопасному проезду машин скорой помощи; кроме того, национальное общество и МККК организуют совместные мероприятия по распространению информации для слушателей внутри Движения и за его пределами, чтобы содействовать пониманию и признанию роли национального общества и получению поддержки для его нейтральной, беспристрастной и независимой гуманитарной деятельности.

Несколько других детальных ситуационных исследований и более кратких описаний опыта национальных обществ в реализации КББД можно найти на сайте www.icrc.org/saferaccess. Перейдите по ссылке на интерактивной карте, чтобы ознакомиться с конкретными примерами того, как КББД помогает национальным обществам преодолеть трудности на пути к эффективному, своевременному и безопасному выполнению их гуманитарных задач.

ПРИЛОЖЕНИЯ 15

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1: ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

#### Безопасность

Безопасность означает отсутствие рисков или ущерба от преднамеренных актов, которые могут случиться в нестабильных и небезопасных условиях, в том числе во время вооруженных конфликтов и внутренних беспорядков и напряженности.

#### Внутренние беспорядки

К внутренним беспорядкам, как указано в Комментарии МККК к Дополнительному протоколу II 1977 г., относятся ситуации, характеризующиеся определенной степенью серьезности или продолжительности, а также актами насилия. Они могут принимать различные формы, от спонтанного зарождения акций протеста до борьбы между более или менее организованными группами и властями. В таких ситуациях, которые не обязательно перерастают в открытую борьбу, власти прибегают к использованию многочисленных сил полиции или даже вооруженных сил, чтобы восстановить порядок внутри страны. Большое количество жертв обусловило необходимость применять хотя бы минимум гуманитарных норм. Со временем стало ясно, что вышеуказанное определение относится не только к ситуациям, в которые вовлечены государственные власти, но и к противоборству между разными группами лиц, не находящимися у власти.

#### Вооруженный конфликт

Вооруженный конфликт — это ситуация, при которой противоборствующие государства прибегают к вооруженной силе (международный вооруженный конфликт) или происходит длительное вооруженное столкновение между правительственными вооруженными силами и организованными вооруженными группами, или между такими вооруженными группами на территории государства (немеждународный вооруженный конфликт).

#### Движение

Международное движение Красного Креста и Красного Полумесяца включает в себя МККК, Международную Федерацию обществ Красного Креста и Красного Полумесяца и национальные общества. Все они являются независимыми организациями, каждая из которых обладает собственным статусом и не имеет власти над остальными.

#### Международная Федерация

Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца — самая крупная добровольческая гуманитарная организация в мире: каждый год входящие в нее 189 национальных обществ помогают 150 миллионам человек. Опираясь на Основополагающие принципы, она работает до, во время и после бедствий, катастроф и эпидемий, оказывая помощь уязвимым людям и улучшая их жизнь.

#### Национальное общество

Национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца наполняют конкретным содержанием и воплощают на практике работу и Основополагающие принципы Движения в 189 странах. Они выступают в качестве помощника государственных властей своих стран в гуманитарной сфере и ведут деятельность по целому ряду направлений, включающих оказание помощи в чрезвычайных ситуациях, осуществление медицин-

ских и социальных программ. Во время вооруженных конфликтов национальные общества помогают пострадавшему гражданскому населению и при необходимости оказывают поддержку военно-медицинской службе.

#### Нестабильные и небезопасные условия

Термин «нестабильные и небезопасные условия» охватывает широкий круг ситуаций, начиная с тех, в которых отсутствует насилие, но которые тем не менее ставят перед национальными обществами проблемы восприятия и признания их людьми, до внутренних беспорядков, внутренней напряженности и вооруженных конфликтов, а также разных ситуаций, сочетающих в себе признаки различных факторов. Проблемы безопасности и доступа к пострадавшим могут возникнуть также после стихийных бедствий или в обстановке, где имеют место бандитизм или другие формы преступности.

#### Оценка рисков

Оценка рисков является общим процессом выявления, анализа и оценки степени рисков.

#### Ситуации внутренней напряженности

Как указано в Комментарии МККК к Дополнительному протоколу II 1977 г., к ситуациям внутренней напряженности можно, в частности, отнести не только ситуации серьезной напряженности (политической, религиозной, расовой, социальной, экономической, и т. д.), но и последствия вооруженных конфликтов или внутренних беспорядков. Такие ситуации характеризуются одним или более из следующих признаков, а иногда и всеми одновременно: широкомасштабные аресты; большое количество политических заключенных; вероятность жестокого обращения или бесчеловечных условий содержания под стражей; приостановка действия основных судебных гарантий — либо в рамках объявления чрезвычайного положения, либо просто фактически; сообщения об исчезновении людей.

#### Совет делегатов

Совет делегатов, проходящий раз в два года, является площадкой, на которой все составные части Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца собираются для обсуждения стратегии Движения, а также глобальных гуманитарных вопросов, стоящие перед международным сообществом.

#### Управление оперативными рисками безопасности

Управление оперативными рисками безопасности состоит из оценки оперативной ситуации, выявления и анализа рисков для сотрудников и добровольцев, имущества и операций, а также из имплементации стратегий и мер, направленных на смягчение этих рисков, с целью снизить вероятность нежелательного события и масштабы его последствий.

ПРИЛОЖЕНИЯ 17

### ПРИЛОЖЕНИЕ 2

#### КРАТКАЯ СПРАВОЧНАЯ ТАБЛИЦА КОНЦЕПЦИИ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНОГО ДОСТУПА

#### Элементы более безопасного доступа

#### Действия и меры

Основная цель каждого элемента — повышение уровня признания и безопасности с тем, чтобы облегчить доступ к нуждающимся в помощи в нестабильных и небезопасных условиях, в том числе во время вооруженных конфликтов и внутренних беспорядков и напряженности.

Для каждого элемента более безопасного доступа были определены области, в которых могут потребоваться действия для устранения упущений, препятствий, рисков и трудностей, стоящих на пути признания, безопасности и доступа.

Если в данной ситуации присутствуют другие составные части Движения, то национальное общество тесно координирует с ними усилия по подготовленности и реагированию в соответствии с координационной политикой Движения и другими механизмами, чтобы максимально усилить гуманитарное воздействие и обеспечить взаимодополняемость.

#### І. Оценка ситуации и рисков



Национальные общества ясно понимают взаимосвязанные политические, социальные, культурные и экономические аспекты изменяющейся оперативной обстановки и присущие ей риски, что является основой для предотвращения этих рисков и управления ими.

- 1.1 Уяснить сходства и различия между подготовкой к реагированию в нестабильной и небезопасной обстановке и реагированием как таковым.
- 1.2 Изучить и анализировать новые политические, социальные, культурные и экономические тенденции, которые могут отразиться на гуманитарных действиях, и использовать их в организации подготовленности и реагирования.
- 1.3 Разработать и поддерживать оценку постоянно меняющейся ситуации, чтобы лучше понимать ситуацию и потребности.
- 1.4 Вести постоянную оценку рисков.
- 1.5 Оценить и нарастить потенциал национального общества по управлению выявленными рисками.
- 1.6 Разработать и уточнить план действий в чрезвычайных обстоятельствах, основанный на подготовленности общины и учитывающий конкретные прогнозируемые сценарии.

#### II. Правовая и политическая основа



Национальные общества имеют надежные правовые инструменты и акты и проводят политику, которая обеспечивает базу для выполнения ими своего гуманитарного мандата и своих функций в соответствии с политикой Движения, положениями международного гуманитарного права (МГП) и внутреннего законодательства.

- 2.1 Знать важные положения международного гуманитарного права и национального законодательства для того, чтобы наилучшим образом исполнить мандат национального общества.
- 2.2 Разрабатывать и усиливать внутреннее законодательство, нормативные положения, политические принципы, соглашения и планы для того, чтобы расширить мандат национального общества на реагирование в нестабильных и небезопасных условиях.
- 2.3 Содействовать одинаковому пониманию внутренними и внешними заинтересованными сторонами мандата национального общества, его статуса в Движении, его роли помощника и его приверженности действовать в соответствии с Основополагающими принципами.
- 2.4 Знать и уважать правовую базу и мандаты других составных частей Движения и создать надежную координационную структуру Движения.
- 2.5 Обеспечить наличие внутреннего законодательства, регулирующего использование эмблемы, логотипа национального общества и его названия, знание и уважение этого законодательства, а также его исполнение.
- 2.6 Знать и включать важные политические установки Движения в политику, стратегии, программы, системы управления оперативными рисками безопасности, в инструменты, обучение и практику национального общества.

#### Элементы более безопасного доступа

#### III. Признание организации



Национальные общества достигли высокого уровня признания ключевыми заинтересованными сторонами, что явилось результатом оказания ими людям и общинам поддержки и помощи в соответствии с потребностями и конкретным условиями и в порядке, отвечающем требованиям Основополагающих принципов и других политических установок Движения.

#### Действия и меры

- 3.1 Разработать и осуществить, в тесном сотрудничестве с общинами по всей стране, необходимые гуманитарные программы и мероприятия.
- 3.2 Разработать и внедрить надежные методы управления персоналом для того, чтобы повысить степень признания и безопасности и облегчить доступ.
- 3.3 Вести постоянный диалог с органами государственной власти для того, чтобы они понимали значение и ценность национального общества как нейтральной, беспристрастной и независимой гуманитарной организации.
- 3.4 Разработать и использовать методы реагирования, учитывающие изменения условий (то есть не причинять вреда) и основанные на оценке условий и рисков.
- 3.5 Знать и применять Основополагающие принципы, руководствуясь ими при осуществлении процессов и связей, при принятии решений и на практике.
- 3.6 Выявить все заинтересованные стороны и определить их местонахождение, разработать стратегии привлечения их к сотрудничеству с целью повышения уровня признания ими национального общества.
- 3.7 Поощрять доверие, уважение и ответственность в отношениях со всеми заинтересованными сторонами посредством активных стратегий позиционирования и обеспечения признания.
- 3.8 Ввести в действие механизмы, способствующие формированию партнерских отношений и принять необходимые меры для того, чтобы они соответствовали политике Движения, обеспечивая, таким образом, нейтральность, беспристрастность и независимость.
- 3.9 Разработать и применять систему управления репутационными рисками.
- 3.10 Разработать и применять систему управления целостностью.
- 3.11 Разработать и применять систему четкого и признанного визуального образа.

## IV. Доверие к лицу, оказывающему помощь



Сотрудники и добровольцы достигли высокого уровня доверия основных заинтересованных сторон в результате того, что они работают методами, согласующимися с Основополагающими принципами и другими политическими установками Движения.

- 4.1 Проверять и отбирать персонал для того, чтобы усилить признание и безопасность его и национального общества в целом.
- 4.2 Сотрудники и добровольцы действуют в соответствии с кодексом поведения и Основополагающими принципами, благодаря чему поддерживается позитивная репутация их собственная и национального общества в целом.
- 4.3 Обеспечить надлежащее подготовительное обучение, наставничество, руководство и защиту.
- 4.4 Сотрудники и добровольцы понимают свою персональную ответственность за свою собственную безопасность и за обеспечение своего доступа к нуждающимся, и принимают и предлагают принять соответствующие меры.
- 4.5 Создать условия работы, системы и процедуры, обеспечивающие хорошую поддержку.
- 4.6 Создать системы для обеспечения выполнения требований политики, директив, стандартных оперативных процедур и практических приемов.
- 4.7 Создать систему управления стрессовыми ситуациями (социально-психологической поддержки) для сотрудников и добровольцев.
- 4.8 Сотрудники и добровольцы знают, как наблюдать за уровнем своего стресса и применяют это знание на практике; они знают, как обращаться к системе управления стрессовыми ситуациями Общества.

ПРИЛОЖЕНИЯ 19

#### Элементы более безопасного доступа

#### V. Отличительные знаки



Национальное общество делает все необходимое для защиты и пропаганды визуальных отличительных знаков организации в целом, а также и ее сотрудников и добровольцев.

## VI. Внутренние связи и координация действий



Национальные общества внедряют хорошо развитые стратегии и механизмы внутренних связей и координации, что улучшает координацию работы с другими составными частями Движения.

#### VII. Внешние связи и координация действий



Национальные общества внедряют хорошо развитые стратегии и механизмы внешних связей и координации, что улучшает координацию работы с внешними акторами.

#### Действия и меры

- 5.1 Знать степень распространенности неправомерного использования эмблемы и оказывать помощь властям в решении этой проблемы.
- 5.2 Распространять среди основных заинтересованных сторон знания о функциях эмблем.
- 5.3 Принять меры, обеспечивающие отличие визуального образа национального общества от визуальных образов вооруженных акторов и их медицинских служб.
- 5.4 Разработать и ввести в действие внутренние руководства и системы для поддержания правильного использования эмблемы/логотипа национального общества и для защиты визуального образа.
- 5.5 Принять необходимые меры для того, чтобы любая совместная демонстрация визуальных образов происходила лишь в исключительных случаях и очень осмотрительно, чтобы не возникала путаница.
- 6.1 Создать и применять стратегию и план действий внутренних связей, поддерживаемых, формами документов, инструментами, оборудованием и обучением персонала.
- 6.2 Создать системы, оборудование и технологию внутренней связи для укрепления безопасности бригад, работающих на местах.
- 6.3 Создать и внедрить систему управления информацией для сбора ключевой информации по ситуации и присущим ей рискам.
- 6.4 Создать и внедрить структуры, системы и процессы оперативного управления и координации (блок управления в кризисных ситуациях).
- 6.5 Создать надежную рамочную структуру стратегических и оперативных связей и координации Движения.
- 7.1 Создать и применять стратегию и план действий внешних связей, поддерживаемых формами документов, инструментами, оборудованием и обучением персонала.
- 7.2 Способствовать распространению среди основных заинтересованных сторон знаний о внутреннем законодательстве, нормативных положениях, политических принципах, соглашениях и планах, а также способствовать признанию ими этих инструментов.
- 7.3 Способствовать национальной имплементации международного гуманитарного права и оказывать поддержку властям в распространении знаний о нем среди основных заинтересованных сторон.
- 7.4 Способствовать соблюдению международного гуманитарного права основными заинтересованными сторонами и пропагандировать уважение и защиту пострадавших людей и общин.
- 7.5 Разработать политику и руководство в отношении использования социальных сетей сотрудниками и добровольцами, оповестить всех об этом и обеспечить выполнение этой политики.
- 7.6 Проводить регулярные целевые оперативные информационные контакты с основными заинтересованными сторонами.
- 7.7 Использовать онлайновые и электронные средства массовой информации, оберегая достоинство и защищая людей и общины; согласовывать действия в этой области с партнерами по Движению.
- 7.8 Принимая участие во внешних операционных координационных механизмах, сохранять независимость и обеспечивать необходимую конфиденциальность информации.
- 7.9 Обеспечить механизм двусторонней связи с пострадавшими людьми и общинами.

#### Элементы более безопасного доступа

#### VIII. Управление оперативными рисками безопасности



Национальные общества берут на себя ответственность за защиту и обеспечение безопасности сотрудников и добровольцев, для чего разрабатывают и вводят в действие систему и структуру управления оперативными рисками безопасности.

#### Действия и меры

- 8.1 Разработать и ввести в действие политику мер защиты и обеспечения безопасности.
- 8.2 Брать за основу те из применяемых общинами способов самозащиты, которые повышают безопасность бригад, оказывающих помощь, и общин.
- 8.3 Разработать единую систему и структура управления операционными рисками безопасности в соответствии с положениями, обязывающими соблюдать осторожность, с Основополагающими принципами и другими политическими установками Движения.
- 8.4 Обеспечить регулярное обучение управлению оперативными рисками безопасности.
- 8.5 Воспитывать культуру безопасности среди всех сотрудников и добровольцев на всех уровнях.
- 8.6 Предоставлять достаточное страховое обеспечение сотрудникам и добровольцам.

Примечание: полную версию таблицы Концепции более безопасного доступа см. в издании "Обеспечение более безопасного доступа: Руководство для всех национальных обществ" или на сайте <a href="https://www.icrc.org/rus/resources/documents/publication/p4149.htm">https://www.icrc.org/rus/resources/documents/publication/p4149.htm</a>.

#### ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Международный Комитет Красного Креста (МККК) является беспристрастной, нейтральной и независимой организацией, чьи цели и задачи носят исключительно гуманитарный характер и заключаются в том, чтобы защищать жизнь и достоинство людей, пострадавших от вооруженных конфликтов и других ситуаций насилия, и предоставлять им помощь. Пропагандируя и укрепляя гуманитарное право и универсальные гуманитарные принципы, МККК прилагает все усилия к тому, чтобы предотвратить страдания людей. МККК, основанный в 1863 г., стоит у истоков Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца. МККК руководит деятельностью Движения по оказанию международной гуманитарной помощи в ситуациях вооруженных конфликтов и других ситуациях насилия и координирует ее.

