

SAFE

РУКОВОДСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ
СОТРУДНИКОВ ГУМАНИТАРНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



МККК

SAFE

**РУКОВОДСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ
СОТРУДНИКОВ ГУМАНИТАРНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

СОДЕРЖАНИЕ

БЛАГОДАРНОСТИ	7
ПРЕДИСЛОВИЕ	8
ВВЕДЕНИЕ	10
Десять рекомендаций	13
1. ЗНАКОМСТВО СО СВОЕЙ РАБОЧЕЙ СРЕДОЙ	19
1.1 Сложные условия	19
1.2 Возрос ли риск для гуманитарных организаций?	25
1.3 Знакомство с МККК	27
1.4 Управление безопасностью в МККК	38
1.5 Применимая нормативно-правовая база	55
1.6 Работа с другими гуманитарными субъектами	61
1.7 Знание своей рабочей среды: шесть вопросов, которые нужно задать себе	65
2. ПОДГОТОВКА	67
2.1 Осознанный подход к принимаемым на себя обязательствам	68
2.2 Необходимые приготовления перед началом работы	69
2.3 Санитарно-профилактические мероприятия	79
2.4 Что взять с собой?	84
3. ПОНИМАНИЕ ОПЕРАТИВНОЙ ОБСТАНОВКИ	89
3.1 Анализ обстановки	89
3.2 Методика управления рисками	100
3.3 Одинаковы ли риски для всех?	104
4. ВООРУЖЕННЫЕ СУБЪЕКТЫ	111
4.1 Зачем вести диалог с вооруженными субъектами?	112
4.2 Кто относится к числу основных вооруженных субъектов?	112
4.3 Характеристики комбатантов	120
4.4 Анализ вооруженных субъектов	122
4.5 Трудности, которые предстоит преодолеть	126
4.6 Контакты с комбатантами	131
4.7 Вооруженные субъекты: десять вопросов, которые нужно задать себе	136

5. ВАШЕ ПОВЕДЕНИЕ	139
5.1 Кодекс поведения сотрудников МККК	139
5.2 Внимание к культурным особенностям — незаменимое качество	141
5.3 Формирование положительного впечатления	145
5.4 Мошенничество и коррупция	151
5.5 Фото- и видеосъемка и аудиозапись	155
5.6 Управление своими данными	157
5.7 Если вы стали свидетелем или жертвой ненадлежащего поведения	162
5.8 Поведение: десять вопросов, которые нужно задать себе	165
6. ОСОБЫЕ РИСКИ	167
6.1 Правонарушения и преступность	168
6.2 Гражданские волнения и беспорядки	178
6.3 Оружие	183
6.4 Киберугрозы	205
6.5 Сексуальное насилие	210
6.6 Задержание	221
6.7 Взятие в заложники	225
6.8 Стихийные бедствия	237
7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ НА РАБОТЕ И ДОМА	255
7.1 Основные принципы	256
7.2 Усиление безопасности помещений организации	263
7.3 Домашний персонал	265
7.4 Огонь, электричество и газ	267
8. СОХРАННОСТЬ ВАШЕГО ЗДОРОВЬЯ	273
8.1 Забота о своем физическом здоровье	273
8.2 Забота о своем психическом здоровье	290

9. ДОСТУП К НАСЕЛЕНИЮ	303
9.1 Подготовка к выезду на место	303
9.2 Оповещение о своих передвижениях и действиях	311
9.3 Умение использовать средства связи	315
9.4 Опознавание	321
9.5 Работа с партнером	323
9.6 В дороге	324
9.7 Передвижение в составе автоколонны	329
9.8 Кого допускать в транспортное средство?	332
9.9 Проезд через контрольно-пропускные пункты	337
9.10 Избегайте любого разглашения конфиденциальной информации	344
9.11 Ночлег на месте	346
9.12 Встреча с журналистами	349
9.13 Доступ к населению: десять вопросов, которые нужно задать себе	351
10. УСПЕШНОЕ ВЕДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	353
10.1 Общий подход	353
10.2 Успешное оказание помощи	361
10.3 Раздача гуманитарной помощи	367
10.4 Передача и транспортировка денежных средств	374
10.5 Работа в медицинских учреждениях	379
10.6 Посещение тюрем	390
10.7 Работа в лагере	403
10.8 Работа с останками	406
10.9 Взаимодействие с рассерженными людьми	409
11. ПЕРЕЖИТЬ ИНЦИДЕНТ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ	417
11.1 Что такое инцидент в области безопасности?	417
11.2 Подготовка к возможному инциденту	418
11.3 Как действовать?	421
11.4 Действия после инцидента	425
11.5 Поддержка коллег, переживших инцидент	429
11.6 Если вы пережили инцидент с применением насилия	438
11.7 Инциденты в области безопасности: семь вопросов, которые нужно задать себе	439

12. ПРИЛОЖЕНИЯ	441
12.1 Глоссарий	441
12.2 Различные виды оружия	443
12.3 Внутренние механизмы поддержки	445
12.4 Что взять с собой?	448
12.5 Подготовка к выезду на место	452
12.6 Основные приемы оказания первой помощи	454
12.7 Международный радиотелефонный фонетический алфавит	463
13. СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	465

БЛАГОДАРНОСТИ

Настоящее руководство было подготовлено Отделом МККК по вопросам обеспечения безопасности и урегулирования кризисных ситуаций в тесном сотрудничестве с соответствующими департаментами.

Иллюстрации были выполнены Франсисом Макаром.

МККК выражает благодарность всем, кто принимал участие в подготовке этой публикации.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Уважаемые коллеги,

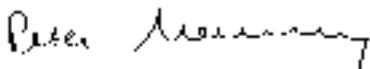
Для меня, как президента МККК, нет ничего важнее безопасности наших сотрудников. В 2019 г. была создана специальная комиссия по обеспечению безопасности сотрудников организации.

Сегодня мы работаем в исключительно сложных условиях: гуманитарная деятельность политизирована или находится под угрозой, связанной с распространением преступности, законность гуманитарного доступа ставится под сомнение, все более многочисленные и децентрализованные вооруженные субъекты действуют в рамках серых структур.

МККК прикладывает немало усилий, чтобы развивать свой потенциал и продолжать оказывать помощь людям, которые стали жертвами конфликтов и насилия в нестабильных и труднодоступных районах или на линии фронта. В частности, МККК обучает навыкам ведения переговоров по вопросу доступа, обеспечению безопасности и урегулированию кризисов, а также непрестанно совершенствует инструменты и процессы обеспечения безопасности в рамках всей организации. Последние два элемента являются основным катализатором нашей гуманитарной деятельности и дополнительным преимуществом нашего присутствия на местах.

Настоящее руководство SAFE представляет собой ценный справочный материал, который позволит более глубоко осознать существующие риски, ознакомиться с правилами и оценить имеющиеся в нашем распоряжении ресурсы. На каждого из нас возлагается обязанность обеспечить собственную безопасность и безопасность наших коллег. Чтобы усилить эффективность совместных ответных мер, будьте внимательны к той среде, в которой вы работаете, тщательно ознакомьтесь с правилами безопасности и всегда сообщайте о том, что вызвало ваше беспокойство.

Я надеюсь, что это руководство окажется для вас полезным, и буду рад встрече с вами на местах.



Петер Маурер,
президент МККК

ВВЕДЕНИЕ

Вы впервые готовитесь приступить к работе в Международном Комитете Красного Креста (МККК) в вашей стране или за рубежом? Тогда это руководство по безопасности¹ предназначено для вас.

Оказание гуманитарной помощи в рамках деятельности МККК совершенно не похоже на другие виды работы. Ввиду особенного мандата организации, скорее всего, вам придется работать в нестабильных, сложных, непредсказуемых и, следовательно, опасных условиях. Ваша постоянная задача, равно как и основная задача организации, заключается в том, чтобы установить и развить тесные контакты с местными сообществами с целью повысить их жизнестойкость, оказать им помощь и обеспечить защиту.

ЧЕМ НАСТОЯЩЕЕ РУКОВОДСТВО МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ВАМ ПОЛЕЗНЫМ

Цель настоящего руководства заключается не в том, чтобы сделать вас специалистом по вопросам безопасности, а в том, чтобы предоставить вам базовые знания, необходимые для выполнения вашей работы и взаимодействия с населением без лишних рисков для себя. Его задача — подготовить вас к основным трудностям, с которыми вы можете столкнуться при исполнении своих обязанностей, а также ознакомить с общими принципами, которыми МККК руководствуется в решении проблем безопасности.

Независимо от того, где вы находитесь — в офисе, в пути или проводите полевые работы, — вы неизменно будете оказываться в ситуациях, которые потребуют от вас изменить поведение в интересах собственной безопасности. Именно по этой причине в настоящем руководстве уделяется особое внимание тем мерам, которые следует принять, чтобы обезопасить себя. Следует подчеркнуть, что репутация МККК и отношение к нашей организации в немалой степени влияют на вашу безопасность.

¹ В целях упрощения термин «безопасность» в настоящем руководстве используется для обозначения как безопасности, так и защищенности, а указанные понятия считаются тождественными.

Настоящее руководство призвано заставить вас задуматься о том, какие наиболее эффективные действия вы можете предпринять для сохранения собственной физической неприкосновенности и здоровья. Оно дает общее представление о наиболее вероятных рисках и содержит базовую информацию, которая поможет вам действовать осознанно, последовательно и безопасно, а кроме того, включает рекомендации относительно того, как лучше реагировать в случае возникновения неминуемой опасности или инцидента в сфере безопасности. Руководство состоит из 11 связанных между собой глав, однако ознакомиться с ними можно и по отдельности.

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНО НАСТОЯЩЕЕ РУКОВОДСТВО?

Настоящее руководство будет прежде всего полезно новым сотрудникам МККК. Обеспечение безопасной рабочей среды является делом каждого, поэтому этот документ предназначен в равной степени для водителей, инженеров, специалистов по логистике и медсестер, а также для уполномоченных представителей и административного персонала. Руководство составлено таким образом, чтобы в полной мере отвечать интересам всех категорий читателей, несмотря на то что природа рисков, а также степень уязвимости и ответственности сотрудников, варьируются в зависимости от выполняемой ими работы. Отсюда следует, что не все рассмотренные темы будут для вас актуальны. Некоторые из них предназначены специально для тех сотрудников, которые, начиная свою деятельность в МККК, окажутся в новых для них условиях и будут проживать — иногда вместе со своими семьями — в домах, относящихся к ведению организации, которая, таким образом, несет за них ответственность, в том числе и в нерабочее время. Другие же сотрудники, возможно, будут работать в относительно стабильной обстановке, тогда как основные темы, которые затрагивает настоящее руководство, касаются ситуаций, связанных с вооруженными конфликтами и насилием². Однако ряд тем сохраняет свою актуальность независимо от местонахождения сотрудника, например: как себя вести, как анализировать рабочую обстановку, как чувствовать себя в безопасности в здании организации, как защитить себя от преступников, как подготовиться к командировке, как осуществлять свою деятельность или реагировать на инциденты, возникающие в сфере

2 Выражение «конфликты и насилие» используется в этом руководстве для сокращенного обозначения выражения «вооруженный конфликт и другие ситуации насилия».

безопасности. Вам самим предстоит решить, какие темы будут для вас наиболее полезны.

РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУСЛОВЛЕННЫ КОНТЕКСТОМ

Информация и рекомендации, которые изложены в настоящем руководстве, носят общий характер и не учитывают все ситуации, в которых вы можете оказаться. Авторы постарались дать наиболее актуальные советы, руководствуясь уроками, извлеченными из оперативного опыта МККК, полученного на местах. Кроме того, при составлении настоящего руководства учитывались другие специализированные публикации и руководства по технике безопасности для сотрудников гуманитарных организаций. Ссылки на эти издания приводятся в конце настоящего руководства.

В то время как в некоторых ситуациях правила следует соблюдать неукоснительно — например, никогда не прикасаться к мине, всегда застегивать ремень безопасности, — в большинстве других случаев поведение должно быть скорректировано в зависимости от обстоятельств. Слепое следование рекомендациям без учета контекста может оказаться неуместным или даже опасным. Соответственно, советы, изложенные в руководстве, следует толковать в том ключе, в котором они наилучшим образом подойдут для решения типовых ситуаций. То есть вы всегда должны будете полагаться на собственное мнение о том, какая линия поведения будет наиболее подходящей.

РУКОВОДСТВО КАК ОДИН ИЗ ДОКУМЕНТОВ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

МККК при любых условиях стремится сохранить баланс между ответственностью перед своими сотрудниками и рабочими задачами. Приоритетной задачей является обеспечение доступа к населению, страдающему от конфликтов и насилия, чтобы удовлетворить его нужды без ущерба для физической и психологической неприкосновенности сотрудников. Вот почему в рамках своих обязательств по защите³ МККК при поддержке специализированного экспертного центра

3 Обязательства по защите распространяются как на местных сотрудников МККК, так и на сотрудников-иностранцев, работающих в штаб-квартире или на местах, на сопровождающих их лиц, признанных организацией, а также на партнеров по оперативной деятельности, действующих согласно договору (персонал, временно работающий в организации,

постоянно занимается разработкой механизмов, призванных обеспечить безопасность сотрудников.

Настоящее руководство является одним из документов, которые были приняты МККК для того, чтобы его сотрудники могли выполнять свою работу без ущерба для собственной безопасности. К таким документам относятся Кодекс поведения сотрудников МККК, общие инструкции и инструкции, регламентирующие конкретные направления деятельности, правила безопасности, установленные в соответствии со спецификой района вашего назначения и т. д. Настоящее руководство носит рекомендательный характер и не заменяет собой вышеперечисленные документы. Изложенная в руководстве информация станет полезным дополнением к учебным занятиям, регулярным докладам о текущей обстановке в вашей рабочей среде и к советам ваших руководителей о надлежащем поведении.

Настоящее руководство предоставляется в распоряжение других гуманитарных организаций, при этом оно не ставит перед собой цель внедрить конкретный подход или стандартные правила в сфере безопасности.

ДЕСЯТЬ РЕКОМЕНДАЦИЙ

Ниже приводятся 10 рекомендаций, руководствуясь которыми, вы сможете выполнять свои обязанности без угрозы для собственной безопасности.

- 1. Проявляйте интерес к особенностям тех мест, в которых вам приходится работать.** Непонимание особенностей своей рабочей среды равносильно путешествию по незнакомой территории без карты местности. В результате вы не сможете предвидеть те проблемы и трудности, с которыми вам предстоит столкнуться. Именно поэтому крайне важно глубоко изучить местную культуру и специфику тех мест, где вы будете работать. Необходимо с интересом относиться к истории региона, его традициям, социальному и экономическому развитию и причинам конфликта.

или внешние партнеры, участвующие в операциях МККК, включая персонал Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца).

Это поможет вам выбрать оптимальную линию поведения и определить те границы, за которые не следует выходить. Руководствуясь этими знаниями, вы также сможете определить риски, которые присущи именно вашему региону, и принять соответствующие меры.

- 2. Проявляйте уважение.** Не пытайтесь навязывать другим свое мировоззрение. Никогда не стоит недооценивать то, как созданная вами репутация, как на рабочем месте, так и за его пределами, может сказаться на вашей безопасности. Высокомерное отношение, оскорбительное замечание или жест, неуместный с точки зрения моральных норм, принятых на территории, где вы работаете, могут ранить чувства людей, вызвать недопонимание и привести к серьезным последствиям. Поэтому проявление уважения к местным традициям и обычаям и соответствующее поведение является необходимым условием для того, чтобы ваше присутствие и деятельность не вызвали неприятия.
- 3. Слушайте и наблюдайте.** Вам кажется, что на улице или на рынке меньше людей, чем обычно? Местный житель советует вам не ходить определенной дорогой? Ваш коллега предпочитает не проезжать через какой-то район города? Вдалеке слышны выстрелы? Умение слушать и наблюдать является чрезвычайно важным навыком, когда речь идет о безопасности: незначительная, на первый взгляд, деталь может сигнализировать о грозящей опасности. Благодаря внимательному отношению к происходящему вокруг вы сможете лучше распознавать признаки потенциальной угрозы, предвидеть и предотвращать определенные риски, а также быстро находить наиболее безопасное место для убежища в случае необходимости. Безусловно, в первое время вам придется приложить немало усилий, чтобы приучить себя слушать и наблюдать постоянно, но вы будете удивлены тем, как быстро этот навык станет рефлексивным.
- 4. Берите на себя инициативу.** Любую систему управления безопасностью можно усовершенствовать и необходимо постоянно адаптировать к ситуации. В суете повседневных забот может случиться, например, что сотрудник не получил всей информации, необходимой для обеспечения его безопасности.

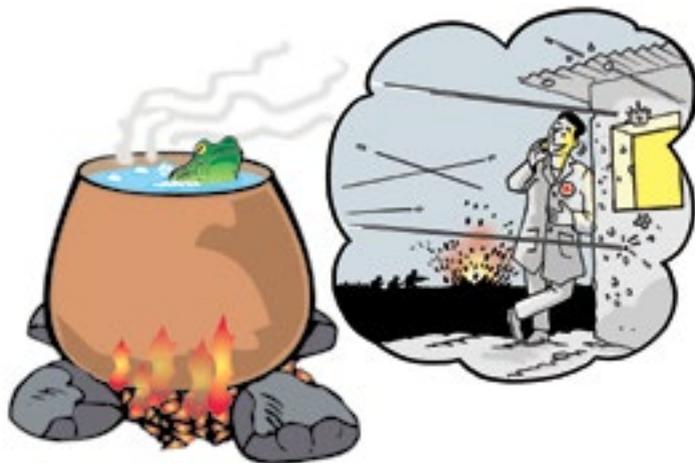
Независимо от той функции, которую вы выполняете, проявляйте активность и не стесняйтесь регулярно обращаться к своему начальству и коллегам и делиться с ними своей обеспокоенностью и сомнениями. Кроме того, постоянно обмениваясь знаниями и мнениями, вы вносите совместный вклад в создание более безопасной обстановки и постепенно приобретаете необходимые навыки реагирования на ситуацию. Кроме того, все заинтересованы в том, чтобы все сотрудники сообщали о любых недостатках или нарушениях в системе безопасности, а также о любых инцидентах в сфере безопасности, свидетелями или жертвами которых они стали.

- 5. Следуйте руководящим принципам безопасности.** МККК объявил некоторые пути передвижения небезопасными и запретил перемещаться по ним? Вам запрещено фотографировать военные объекты? Ваша работа требует соблюдения специальных процедур? Организация установила руководящие принципы обеспечения безопасности. Они были созданы для общего блага, а не для произвольного ограничения вашей свободы. Одни принципы применяются в любой точке земного шара, как, например, правила Кодекса поведения сотрудников МККК, другие отражают местную специфику и основываются на общем анализе рисков, как, например, правила безопасности и процедуры, которые должны соблюдаться в случае инцидента в сфере безопасности. Хорошо изучите их и доверьтесь тем людям, которые их составили. Обязательно соблюдайте эти правила!
- 6. Будьте предельно внимательны.** Восприятие опасности у каждого человека индивидуально. Тот, кто всегда жил в регионе, характеризующемся актами насилия и отсутствием безопасности, вероятно, будет склонен преуменьшать опасность. И наоборот, человек, чья жизнь протекала в регионе со стабильной обстановкой, ожидает опасность там, где ее нет, рискуя принять излишние меры предосторожности и находясь постоянно начеку. Именно поэтому очень важно, чтобы ваше поведение соответствовало тем правилам безопасности, которые действуют в месте вашего назначения. Если вам необходимо принимать решения очень быстро, не посоветовавшись с коллегами или с непосредственными руководителями, то всегда взвешивайте все за и против

планируемых действий, принимая во внимание возможные гуманитарные последствия и риски, которым могут подвергнуться ваши коллеги или организация. Действуйте согласно принципу «не навреди». В случае сомнений предпочтительнее соблюдать осторожность, чем подвергаться чрезмерному риску.

- 7. Тщательно продумывайте и планируйте свою деятельность.** Вы не знакомы с текущей ситуацией в сфере безопасности в регионе? Вы не обращались за советом и поддержкой к представителям местного населения, с которым вам предстоит работать? Никто не удостоверился в том, что используемые транспортные средства оборудованы надлежащим образом и что средства связи исправно работают? Опыт показывает, что все подобные упущения могут иметь серьезные последствия для вашей безопасности и безопасности ваших коллег. Время, затраченное на планирование и тщательную подготовку каждого выезда и мероприятия, значительно снижает вероятность стать жертвой инцидента, связанного с безопасностью.
- 8. Будьте сдержанными в социальных сетях.** Одни риски более очевидны, другие менее. В мире, где все становится более взаимосвязанным, тот образ, который вы создаете в Сети, может повлиять на вашу безопасность. Выражая свои личные взгляды, вы можете оскорбить людей, которые не разделяют их, а выставление на всеобщее обозрение вашей личной жизни может повредить репутации организации. Более того, любая информация, которой вы обмениваетесь в интернете, может быть использована третьими лицами против вас или организации. Поэтому вы должны систематически задаваться вопросом, может ли то, чем вы делитесь в интернете, нанести кому-нибудь ущерб.
- 9. Полагайтесь на свои суждения.** Каждая ситуация уникальна, потому что она возникает в определенном контексте. В конечном итоге никто лучше вас не знает, какая линия поведения наиболее безопасна. Чтобы ваша реакция была соразмерной обстоятельствам, которые вы воспринимаете как опасность, доверьтесь своим суждениям и здравому смыслу.

- 10. Позаботьтесь о себе.** У вас нет времени, чтобы нормально поесть? Вы пьете воду, непригодную для питья? Не даете себе достаточно времени, чтобы восстановиться? Ваше здоровье и безопасность неразделимы, поэтому важно постоянно заботиться о своем физическом и психическом здоровье. Столь же важно не бояться просить о помощи, когда это необходимо. В конце концов, проявление солидарности лежит в основе гуманитарной работы и является ценным подспорьем в выполнении ваших функций: ваши коллеги готовы поддержать вас и ожидают, что вы сделаете для них то же самое.



Лягушка и котел

Говорят, что лягушка, брошенная в котел с кипящей водой, немедленно выпрыгивает из него, чтобы спастись, а если земноводное поместить в котел с пресной водой комнатной температуры, а затем довести воду до кипения, то оно не почувствует опасности до тех пор, пока не станет слишком поздно. Инстинкт выживания лягушки срабатывает только в случае резких и внезапных изменений.

Этот рассказ является метафорой, которая наглядно демонстрирует, как вы рискуете подвергнуть себя опасности. Он показывает, насколько важно быть внимательным не только к внезапным изменениям, но и к медленным преобразованиям, которые происходят вокруг вас. Необходимо уделять внимание не только очевидным и явным опасностям, но и тем угрозам, которые таковыми не являются. Более того, нельзя привыкать к опасной среде, рискуя невольно потерять чувствительность к опасности и однажды очень дорого за это заплатить.

1. ЗНАКОМСТВО СО СВОЕЙ РАБОЧЕЙ СРЕДОЙ

Сложный и зачастую непредсказуемый характер среды, в которой вы будете работать, является источником бесчисленных проблем при обеспечении безопасности. Понимание того, с какими подводными камнями вы можете столкнуться, поможет осознать, почему безопасность должна быть для вас одной из приоритетных задач.

В настоящей главе сначала кратко излагаются основные характеристики безопасности условий, в которых действует МККК, а затем приводятся принципы, которыми руководствуется организация в своей деятельности. Далее рассматривается подход к обеспечению безопасности на местах и подчеркивается, насколько сложно и в то же время важно быть принятым всеми влиятельными сторонами, а также самим населением, так как без этого невозможно эффективно оказывать ему помощь.

1.1 СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ

За последние десятилетия характер вооруженных конфликтов, а также безопасность обстановки, в которой вам предстоит работать, претерпели значительные изменения и создали для гуманитарных организаций беспрецедентные трудности. Одна из них заключается в том, что необходимо поддерживать тесные контакты с пострадавшим населением и обеспечивать безопасность работы сотрудников, оказывающих помощь пострадавшим. Наблюдаемые тенденции можно кратко изложить следующим образом.

- **Рост числа и распространение вооруженных конфликтов.**

В настоящее время во всем мире насчитывается около ста вооруженных конфликтов, в которых участвуют в общей сложности 60 государств и около сотни негосударственных вооруженных формирований. Хотя число конфликтов между государствами (международных вооруженных конфликтов) остается на одном уровне, число внутренних конфликтов (немеждународных вооруженных

конфликтов) за последние два десятилетия увеличилось более чем в два раза — с менее 30 до более 70⁴. На территории многих стран протекают одновременно несколько конфликтов. Кроме того, акты насилия не ограничены территорией одного государства, а распространяются на соседние страны, часто дестабилизируя весь регион. Иногда они приобретают глобальные масштабы, рискуя охватить также киберпространство за счет киберопераций. В результате оказание основных услуг населению, а также деятельность гуманитарных организаций может оказаться под угрозой.

Во всем мире неизменно отмечается рост насилия между сообществами или отдельными людьми, а также рост народных протестных движений, которые иногда подавляются жестоким образом или сопровождаются насилием. Повсеместно наблюдается усиление нестабильности, приводящее к длительным системным сбоям в жизни стран, затронутых конфликтом. Такие сбои порой усугубляют неравенство и уязвимое положение населения и вынуждают некоторых людей мигрировать, что влечет за собой возникновение крупномасштабных гуманитарных кризисов.

Международные вооруженные конфликты ⁵	Немеждународные вооруженные конфликты	Другие ситуации насилия
<ul style="list-style-type: none"> - Конфликт между двумя или более государствами - Оккупация территории (когда территория де-факто находится под властью неприятельской армии) 	<ul style="list-style-type: none"> - Конфликты между правительственными силами и негосударственными вооруженными группами - Конфликты между вооруженными группами 	<ul style="list-style-type: none"> - Ситуации массового насилия, не достигающие уровня вооруженного конфликта

- **Увеличение раздробленности конфликтов.** Рост числа вооруженных конфликтов сопровождается увеличением числа **вооруженных субъектов** со стороны как государств, так и негосударственных вооруженных формирований. Число конфликтов

4 Эти цифры, основанные на правовой квалификации МККК, приводятся здесь в качестве примера, а не статистических данных, отражающих реальное положение дел на местах.

5 Мельцер Н. Международное гуманитарное право: общий курс. МККК, 2017: <https://shop.icrc.org/international-humanitarian-law-a-comprehensive-introduction-pdf-ru.html>.

с участием нескольких воюющих сторон стало выше, чем в раньше. В некоторых случаях в актах насилия могут участвовать десятки вооруженных групп, многие из которых плохо структурированы и поэтому их труднее идентифицировать. Кроме того, значительное число государств вовлечено во внутренние конфликты, в том числе в коалиции и партнерства, и их действия направлены главным образом против джихадистских групп.

- **Рост криминализации вооруженных формирований.** Постепенно стирается различие между вооруженными и преступными группировками, а насилие, вызванное конфликтом, зачастую примешивается к насилию, порождаемому организованной преступностью. Оно дополнительно усугубляется колоссальными проблемами, порожденными военной экономикой, а также в результате политической игры на этнических и религиозных различиях. В регионах, характеризующихся значительным ослаблением всех форм власти — политической, традиционной и социальной, — возникают небольшие группы, которые преследуют сугубо преступные цели и не подчиняются никаким законным властям и, по всей видимости, действуют полностью независимо друг от друга. Их деятельность затрудняет понимание контекста и развития ситуации в сфере власти, что не может не сказаться на управлении безопасностью гуманитарных организаций.
- **Удаленное ведение военных действий.** Некоторые государства все чаще, вместо того чтобы участвовать в военных действиях напрямую, прибегают к помощи технологий⁶ или действуют через вооруженные группы. Это позволяет им дистанцироваться географически от поля боя и избежать внутренних издержек, которые бы возникли в результате непосредственного участия их войск в боях. Участвовавшие случаи использования средств кибернетической войны, технологий дистанционного контроля, таких как разведывательные и ударные беспилотные летательные аппараты, а также разработка автономных систем вооружения способствуют дегуманизации противника и приводят

6 *Krieg A., Rickli J.*—M. Surrogate warfare: The art of war in the 21st century? // *Defence Studies*. Vol. 18, No. 2, 2018, p. 113—130.

к многочисленным жертвам среди гражданского населения, что также сопряжено с риском для гуманитарных организаций.

стр. 56

- **По-прежнему попирается международное гуманитарное право (МГП).** Хотя ценность МГП сейчас признается на международных форумах, равно как и в военной доктрине, многие воюющие стороны продолжают столь сильно пренебрегать его нормами, что это не может не вызывать беспокойства. Рост количества внутренних конфликтов, зачастую асимметричного характера, увеличение числа чинящих насилие субъектов, эволюция методов ведения войны усугубляются тем, что боевые действия в значительной мере затрагивают тех людей, которые не принимают или больше не принимают в них участия. Более того, акты насилия совершаются чаще всего в общей обстановке безнаказанности: преднамеренные и неизбирательные нападения на гражданских лиц, сексуальное насилие, нападения на больницы, медицинский персонал и пациентов, пытки и жестокое обращение, казни без суда и следствия, массовые убийства или захват заложников становятся причиной невыразимых страданий. Эта ситуация также угрожает безопасности сотрудников гуманитарных организаций.
- **Особенно ощутим урон городским районам.** Процесс урбанизации продолжается; более половины населения мира в настоящее время проживает в городах. Конфликты в городских районах приводят к огромным потерям среди мирного населения, разрушают сообщества и становятся причиной массового перемещения населения. Тот факт, что воюющие стороны применяют в густонаселенных районах оружие взрывного действия с большим радиусом поражения, имеет катастрофические последствия для населения. Разрушение важнейших объектов инфраструктуры, таких как сети электроснабжения и системы обеспечения питьевой водой, согласно принципу домино, влечет за собой возникновение проблем в предоставлении и других видов услуг. Конфликты порождают потребности в гуманитарной помощи, которые становятся еще более острыми, когда целые секторы государственных услуг поражены или перестают функционировать. Опыт показывает, что городское население гораздо сильнее зависит от основных услуг, чем жители сельских районов, что дополнительно усиливает его уязвимость в случае перебоев в их оказании.

- **Длительные конфликты.** Боевые действия чаще всего ведутся в условиях, когда власти не в состоянии обеспечить предоставление основных услуг, а инфраструктура повреждена настолько, что перестает удовлетворять потребности населения. Страдают все сферы: общественный порядок, здравоохранение, образование, продовольственная безопасность, водоснабжение, электроснабжение. Эти условия ведут к коллапсу общества. Они повышают уязвимость населения, способствуют общей нестабильности и постоянному повторению случаев насилия. Размывается граница между периодами мира и войны, а сами конфликты, в которых периоды относительного спокойствия сменяются чередой актов насилия, становятся все более затяжными.
- **Последствия изменения климата.** Сообщества, пострадавшие от насилия, во многих случаях страдают также от стихийных бедствий и особенно сильно ощущают на себе последствия ухудшения состояния окружающей среды и глобального потепления: загрязнение, продолжительные периоды засухи, проливные дожди, наводнения, ураганы и другие бедствия еще больше ухудшают условия жизни этих сообществ. Хотя сами по себе такие экстремальные явления не являются новыми, увеличение их частоты и количества в последние несколько десятилетий вызывает серьезную обеспокоенность в гуманитарном плане, особенно с точки зрения здравоохранения и обеспечения продовольствием. Стихийные бедствия сокращают ресурсы населения, усиливают его уязвимость, приводят к перемещению населения и подогревают уже существовавшую напряженность, ведя к столкновениям. Кроме того, 13 из 20 стран, которые считаются наиболее уязвимыми для последствий изменения климата, также страдают от вооруженных конфликтов⁷.
- **Восприятие и инструментализация субъектов гуманитарной деятельности.** Восприятие субъектов гуманитарной деятельности с течением времени существенно изменилось. Некоторых из них обвиняют, справедливо или нет, в том, что они влияют на ход развития конфликтов или служат интересам своих стран. Доступ

7 ND-GAIN («Глобальная инициатива по адаптации» Университета Нотр-Дам): <https://gain.nd.edu/our-work/country-index>.

гуманитарных организаций на места оспаривается также представителями некоторых негосударственных структур, которые ставят под сомнение или даже отвергают сам принцип гуманитарной деятельности. Кроме того, некоторые государства толкуют понятие суверенитета в абсолютном смысле и считают,

что он также распространяется на контроль за гуманитарной помощью, ставя под сомнение нейтралитет и независимость организаций, оказывающих помощь, в том числе МККК. Кроме того, среди политических субъектов наблюдается

тенденция рассматривать гуманитарные организации как орудие для достижения своих целей в рамках политических и военных стратегий. Другая сомнительная практика заключается в выдвигании политических или социальных условий для предоставления разрешения на провоз помощи, что неизбежно ведет к маргинализации некоторых групп населения.

Сложный и часто непредсказуемый характер условий, в которых вы будете работать, означает, что вы никогда не будете полностью защищены от опасности. Именно поэтому, как гуманитарные работники, вы всегда должны соблюдать осторожность и анализировать свои действия.

Очевидно, что характер конфликтов продолжает меняться, и в результате возникают беспрецедентные проблемы как в оперативном плане, так и в плане безопасности, которые заставляют гуманитарные организации, включая МККК, соответствующим образом адаптировать свои методы работы, а также механизмы обеспечения безопасности. Следовательно, права предоставлять помощь и защиту людям, оказавшимся заложниками конфликта и насилия, невозможно добиться раз и навсегда. Новые информационные технологии, технологии управления данными и дистанционного спутникового зондирования изменят и характер конфликтов, а также восприятие и ожидания людей в отношении гуманитарных организаций.

1.2 ВОЗРОС ЛИ РИСК ДЛЯ ГУМАНИТАРНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ?

Действительно ли работа в гуманитарных организациях стала более опасной из-за изменений оперативной обстановки, и правда ли то, что число нападений именно на сотрудников этих организаций увеличилось? Эти вопросы отражают вполне обоснованное беспокойство, однако имеющиеся аналитические данные свидетельствуют о спорности ситуации и не позволяют дать однозначного ответа. Действительно, число жертв среди сотрудников гуманитарных организаций во время серьезных инцидентов — иными словами, убитых, раненых или похищенных — за последние 15 лет существенно не увеличилось. Кроме того, большинство выявленных серьезных инцидентов происходят только в некоторых, весьма ограниченных, контекстах⁸.

Оценить ситуацию в настоящее время гораздо труднее, поскольку многие международные организации покинули некоторые наиболее опасные районы или выбрали иные методы работы, например, передав полномочия на осуществление своей деятельности другим структурам, находящимся на местах, или осуществляя свою деятельность исключительно в сопровождении вооруженной охраны. С другой стороны, на сегодняшний день количество гуманитарных организаций значительно возросло, что привело к увеличению числа людей, подвергающихся риску⁹. Здесь уместно задаться вопросом, в какой мере улучшение механизма сбора информации об инцидентах в области безопасности со стороны гуманитарных организаций повлияет на статистику.

Независимо от того, о чем свидетельствуют статистические данные, гуманитарные организации, как уже упоминалось ранее, сталкиваются с вызывающим тревогу уровнем опасности, особенно в некоторых районах оперативных действий. Стирание различий между преступными группировками и вооруженными формированиями, а также отсутствие

8 Stoddard A., Harmer A., Czwarno M. Aid worker security report: Figures at a glance. Humanitarian Outcomes, 2018: <https://www.humanitarianoutcomes.org/publications/AWSDfigures2020>.

9 Согласно данным доклада The State of the Humanitarian System (ALNAP, 2018), в 2017 г. на местах работали приблизительно 569 700 сотрудников гуманитарных организаций, в 2013 г. их было примерно 450 000.

уважения к МПП со стороны государственных и негосударственных структур проявляется, среди прочего, в преднамеренных нападениях на сотрудников гуманитарных служб. Это не новое явление, но в ряде стран оно набирает силу.

1.2.1 КАКОВА СИТУАЦИЯ В МККК?

Ключевой особенностью деятельности МККК является присутствие на местах, а также близость к участникам конфликта и пострадавшему населению. Именно поэтому организация часто осуществляет свою деятельность в тех регионах, в которых многие международные организации никогда не присутствовали или которые эти организации уже покинули. Следовательно, сотрудники МККК подвергаются гораздо большему риску, чем сотрудники других организаций. Постоянный рост числа сотрудников, работающих на местах, обусловленный необходимостью максимально полно удовлетворять все имеющиеся потребности, означает, что статистическая вероятность подвергнуть себя опасности также увеличивается.

В течение последних 25 лет сотрудники МККК погибали в результате прямых нападений на организацию или похищений. Обстоятельства и последствия каждой из этих трагедий заставляют задаться трудным вопросом о мерах, которые помогли бы предотвратить эти ситуации, а также о том, каким образом организация адаптирует свою систему обеспечения безопасности к новым задачам в данной сфере во избежание новых инцидентов.

- Глобальные тенденции позволяют составить лишь весьма общее представление о ситуации. Необходимо проанализировать отдельно каждое событие, чтобы понять, в какой мере его возможно было избежать и какие шаги следует предпринять, чтобы подобное больше не повторилось. Лимит на инциденты в области безопасности уже давно исчерпан. Вот почему повышение безопасности своих сотрудников стало для МККК одним из основных приоритетов. В соответствии с обязательствами по защите, возложенными на организацию, она делает все, что в ее силах, чтобы вы могли выполнять поставленные перед вами задачи в полной безопасности.

1.3 ЗНАКОМСТВО С МККК

1.3.1 МЕЖДУНАРОДНОЕ ДВИЖЕНИЕ КРАСНОГО КРЕСТА И КРАСНОГО ПОЛУМЕСЯЦА



МККК

МККК является частью Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца¹⁰, в состав которого также входят 192 национальных общества Красного Креста и Красного Полумесяца и Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца. МККК, Федерация и национальные общества являются независимыми образованиями. Каждое из них имеет собственный устав, и ни одно из них не подчиняется другому.



Национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца помогают правительствам своих стран осуществлять гуманитарную деятельность. Они предоставляют целый ряд услуг: от оказания помощи в случае стихийных бедствий до медицинского и социального обслуживания. Во время войны национальные общества помогают гражданскому населению и при необходимости оказывают поддержку военным медицинским службам. Одним из их преимуществ является широкая сеть добровольцев из числа местного населения, имеющих тесные связи с соответствующими сообществами. Согласно принципам Движения, в одной стране может быть только одно общество Красного Креста или Красного Полумесяца. Оно должно быть открыто для всех и осуществлять свою гуманитарную деятельность на всей территории страны.

МККК тесно сотрудничает с национальными обществами, которые являются его привилегированными партнерами. Он опирается на их профессиональные навыки, а также глубокое знание контекста, местной культуры и языков. Многие программы на местах реализуются совместно с национальными обществами (например, программа по воссоединению семей) или при их посредничестве. Немалый вклад в реализацию некоторых программ организации вносят добровольцы, особенно в сфере оказания помощи.

¹⁰ Далее — Движение.



Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца является головной организацией национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца во всем мире. Ее миссия заключается в том, чтобы обеспечивать им постоянную поддержку во всех направлениях их гуманитарной деятельности. В частности, она оказывает помощь национальным обществам в подготовке к реагированию на катастрофы и чрезвычайные ситуации в области здравоохранения, задействуя соответствующие механизмы. Федерация является привилегированным партнером МККК, особенно когда ситуации конфликта усугубляются стихийными бедствиями.



1.3.2 ГУМАНИТАРНЫЕ ПРИНЦИПЫ

В своей деятельности МККК руководствуется четырьмя принципами

Из семи основополагающих принципов Движения¹¹ первые четыре — гуманность, беспристрастность, нейтральность и независимость — лежат в основе деятельности МККК. Последние три — добровольность,

¹¹ Гуманность, беспристрастность, нейтральность, независимость, добровольность, единство и универсальность.

единство и универсальность — в большей степени касаются других участников Движения, включая национальные общества.

Принципы **гуманности** и **беспристрастности** по существу являются этическими понятиями. Они составляют философское ядро гуманитарной деятельности. Принцип гуманности касается облегчения страданий, сохранения жизни и человеческого достоинства. Принцип беспристрастности включает в себя концепции недискриминации и соразмерности. Единственной дискриминацией, допускаемой при оказании помощи, является дискриминация, основанная на объективном анализе степени тяжести положения и срочности помощи. Принципы нейтральности и независимости относятся скорее к стратегиям или средствам, с помощью которых можно добиться соблюдения первых двух принципов. В них содержатся руководящие принципы, позволяющие обеспечить лучший доступ к пострадавшим и добиться признания гуманитарной деятельности со стороны политических властей.

В теории четыре принципа гуманитарной деятельности кажутся довольно простыми. Они редко оспариваются по существу, в том числе с точки зрения культурного универсализма. Проблемы и сомнения возникают, когда наступает момент их практического применения.

Гуманность — это концепция, которая является одновременно очевидной и трудной для понимания. Она касается прежде всего универсальности человеческих страданий. Она также лежит в основе главной идеи гуманитарного права, которая заключается в том, чтобы ограничить применение насилия и не причинять ненужных страданий. Принцип гуманности состоит

Гуманность является одной из главных ценностей, лежащих в основе гуманитарной деятельности. Следование этому принципу на практике означает способствовать взаимодействию, установлению диалога и проявлению сострадания. Это помогает сохранить подход, в центр которого всегда ставится человек, а не техническое устранение проблем.

не только в том, чтобы гарантировать физическую неприкосновенность людей, но и в том, чтобы сохранять их достоинство и принимать во внимание их стремления и планы. Как это ни парадоксально, но практика оказания гуманитарной помощи может способствовать

дегуманизации тех людей, которым предлагается помощь или защита. Таким образом, одинаково гуманное отношение ко всем не означает работу с безликой массой людей и отрицание их культуры или самобытности, сводя все к основным потребностям, поскольку такой подход стал бы отрицанием их человеческой природы.

Принцип беспристрастности

зачастую труднее всего реализовать на практике. При столкновении сторон беспристрастность вступает в противоречие с субъективным чувством справедливости. Почему помощь также оказывается нашим врагам, которые заставили нас так страдать? Идея отсутствия различий между жертвами не вызывает ни у кого возражений с точки зрения морали, но она вступает в противоречие с конкретными обстоятельствами конфликта, эмоциями, воспоминаниями о прошлых преступлениях и враждебностью между враждующими лагерями. Всегда трудно оправдать «асимметричную» помощь, то есть помощь одной группе в ущерб другой, даже если такая помощь объективно основана на тщательном анализе потребностей. По сути, беспристрастность не означает, что гуманитарная помощь должна быть абсолютно одинаковой для обеих сторон. При осуществлении деятельности именно реализация беспристрастных мер является главным источником трений и недопонимания. Несмотря на заверения законодателей о том, что единственной целью войны является уничтожение военных объектов и захват территорий, на самом деле зачастую она носит карательный характер, особенно в ситуациях внутреннего вооруженного конфликта, и об этом не стоит забывать.

Применение принципа **нейтральности**, который можно свести к аполитичному подходу, осложняется постоянными попытками невовлеченных сторон предложить свою трактовку гуманитарной деятельности,

Если соблюдать принцип беспристрастности и тратить немного времени на то, чтобы объяснять на конкретных примерах, в чем он заключается, то можно избежать некоторых недоразумений, которые могут привести к серьезным последствиям.

Если вы поддерживаете ту или иную сторону или ваши действия создают такое впечатление, то может возникнуть риск неприятия, который подвергнет вас еще большим опасностям.

а также коммуникативными трудностями. Позиции, занимаемые организацией, характер ее действий на всех уровнях и даже выбор слов продиктованы неизменным стремлением сохранить равную дистанцию со всеми заинтересованными сторонами. Риск того, что участники конфликта политизируют и исказят принципы гуманитарной деятельности — что может иметь крайне отрицательные последствия на местах, особенно в плане безопасности, — существует постоянно. Гуманитарная деятельность осуществляется не в политическом вакууме, она является объектом беспрестанного давления, попыток злоупотребления и использования в качестве прикрытия.

Независимость дополнительно привлекает доверие к гуманитарной деятельности. МККК стремится никогда не допускать, чтобы политические или финансовые интересы государств, доноров или групп давления влияли на деятельность организации. На местах этот принцип может выражаться в способности оценивать потребности населения без давления или вмешательства.

Если сложится ощущение, что вы работаете не на благо населения, а защищаете интересы конкретной группы или государства, то вы рискуете поставить под угрозу свою безопасность.

Ежедневные задачи

Применение вышеперечисленных принципов сопряжено с трудностями: необходимо вести переговоры и прилагать усилия, которые требуют времени и сказываются на так называемой чистой эффективности. Было бы проще и «эффективнее», в общепринятом смысле этого слова, довольствоваться, например, работой в тех областях, где правительство контролирует территорию, или там, где легче добраться до жертв. Однако это противоречило бы принципам, мандату и подходу МККК, который должен стремиться охватить все пострадавшие сообщества, чтобы иметь возможность оказать им помощь. Поиск путей взаимодействия и, соответственно, доступа является сложной задачей не только с логистической точки зрения, но и довольно часто с точки зрения безопасности.

Кроме того, давление, оказываемое на гуманитарные организации, постоянно растет. Некоторые государства по различным причинам пытаются ограничить свободу действий гуманитарных субъектов,

чтобы контролировать их деятельность. Это делается, например, путем введения строгих административных мер или положений антитеррористического законодательства. Эти меры иногда ставят под сомнение понятие независимой и беспристрастной гуманитарной деятельности, например предписывая, чтобы некоторые пострадавшие группы населения не могли получать помощь на том основании, что они поддерживают террористические движения, или чтобы предпочтение отдавалось определенным видам деятельности. Сохраняя приверженность принципу недопущения различий между лицами, которым оказывается помощь, исходя из их национальности, расы, религии, социального положения или политической принадлежности, МККК вызывает различного рода недовольства. Подобные проблемы приходится постоянно решать на всех уровнях организации, поскольку в противном случае возникает риск негативных последствий в сфере безопасности.

Принципы иногда нарушаются

Большинство гуманитарных организаций, в том числе входящих в систему Организации Объединенных Наций, в настоящее время придерживаются приведенных выше принципов. Однако возникают различия при их толковании и практическом применении: некоторые организации иногда воспринимают эти принципы как инструмент для политического позиционирования, а не непосредственное руководство к действию. Их упрощение и отсутствие единообразия в применении подрывают доверие ко всему гуманитарному сектору. Действительно, трудно провести различие между организациями, которые стремятся действовать в соответствии с этими принципами, и организациями, для которых они существуют только в теории.

Следовательно, было бы неверно полагать, что применение принципов гуманитарной деятельности само по себе является гарантией признания и безопасности, особенно в тех случаях, когда некоторые стороны оспаривают саму суть гуманитарной деятельности.

1.3.3 ЭМБЛЕМЫ

Эмблемы красного креста и красного полумесяца относятся к числу наиболее узнаваемых и уважаемых символов в мире. Несмотря на то, что в первую очередь они представляют собой защиту, которую международное право распространяет на медицинские службы

вооруженных сил, они также являются символами нейтральной, беспристрастной и независимой гуманитарной деятельности всех участников Движения.

Статья 44(3) Женевской конвенции I дает МККК и Международной Федерации Красного Креста и Красного Полумесяца возможность использовать эмблему при любых обстоятельствах, что позволяет им действовать достаточно свободно, в то время как национальные общества могут использовать эмблему лишь в качестве отличительного или защитного знака для обозначения своего медицинского персонала в ходе вооруженного конфликта.

Защитный или отличительный знак?

Использование эмблемы в качестве защитного знака подразумевает, что она должна быть хорошо заметна. Ее использование ограничивается в основном временем вооруженных конфликтов и конкретными видами деятельности, как правило медицинской. Согласно положениям международного права, любое преднамеренное нападение на лицо, оборудование или здание с защитной эмблемой является военным преступлением. Существует ряд обстоятельств, как например необходимость защитить большое количество людей, при которых эмблема должна быть хорошо видна, поэтому, исходя из практических соображений, для обеспечения лучшей видимости допускается использование крупной эмблемы.

В остальных случаях эмблема должна быть небольших размеров, тогда она используется только как отличительный знак. Она позволяет установить, что лицо или имущество являются частью Красного Креста или Красного Полумесяца. Кроме того, необходимо использовать логотип организации, включая название национального общества, МККК или Международной Федерации Красного Креста.

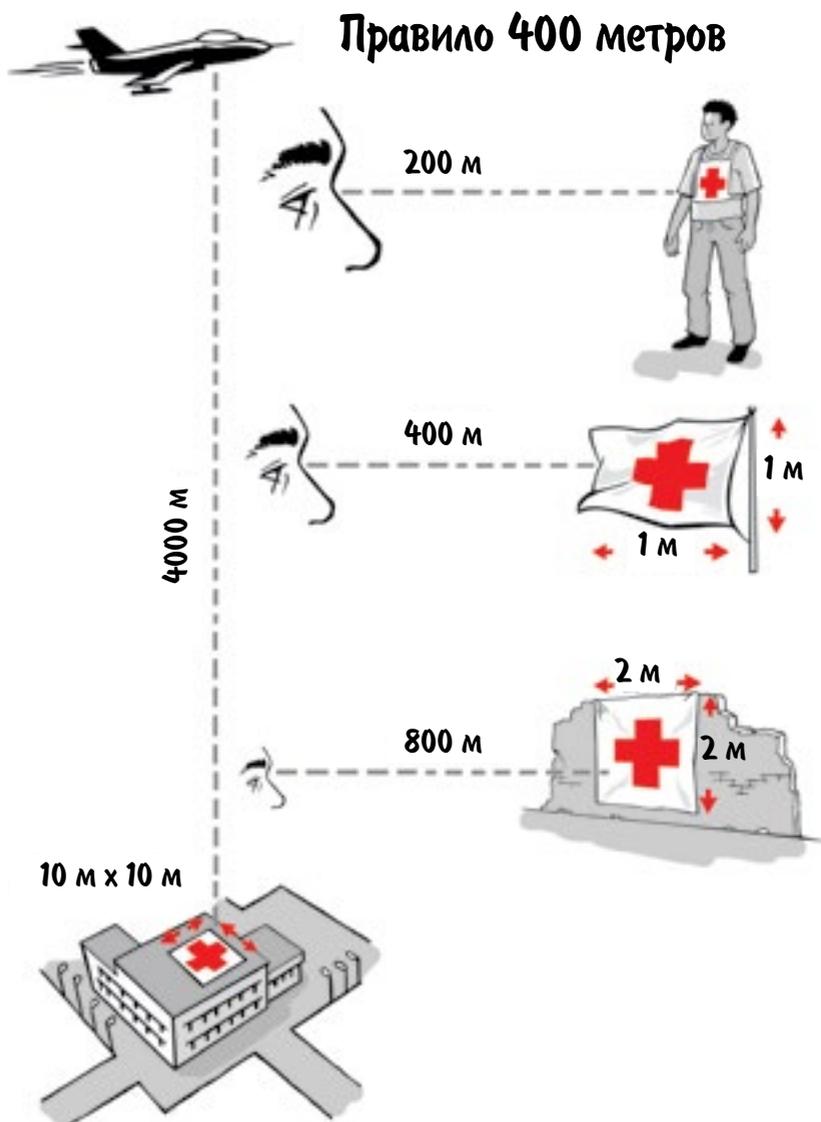
Внимание! Эмблема, используемая в качестве защитного знака, сама по себе не гарантирует безопасность. При любых обстоятельствах используемый подход и поведение каждого человека положительно или отрицательно влияют на то, как будет восприниматься МККК местным населением и участниками конфликта, а также на репутацию и законность использования эмблемы.

Правило 400 метров

С точки зрения видимости:

- Эмблема размером 1 м × 1 м различима с расстояния до 400 м, эмблема размером 2 м × 2 м — до 800 м и т. д.
- Если вы носите накидку-жилет с эмблемой, то его будет видно с расстояния до 200 метров.
- Эмблема на вашем транспортном средстве видна на расстоянии приблизительно 400 м.
- Для того, чтобы размещенная на крыше эмблема была различима с самолета, летящего на высоте 4000 м, в ясный день, ее размеры должны быть не меньше 10 × 10 м¹².

¹² Данные были проверены в ходе испытаний на видимость, которые проводили швейцарские вооруженные силы в августе 2000 г. по просьбе МККК.



1.3.4 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ КАК ВАЖНЕЙШИЙ ИНСТРУМЕНТ



Конфиденциальность — это метод работы, который является неотъемлемой частью деятельности МККК¹³. Это важнейший инструмент в осуществлении мандата организации и средство обеспечения вашей безопасности, безопасности ваших коллег и всех людей в вашем окружении. Соблюдение принципов нейтралитета и независимости организации напрямую связано с защитой информации, которой вы обладаете.

В некотором смысле конфиденциальность является ключом, отпирающим двери, которые в противном случае оставались бы закрытыми. Она позволяет вести диалог с некоторыми вооруженными формированиями, которые, возможно, не были бы готовы обсуждать такие вопросы, как сообщения о предполагаемых нарушениях или другие проблемы гуманитарного характера, опасаясь, что содержание переговоров будет использовано против них, передано противнику, станет достоянием общественности или впоследствии будет использовано в судебном разбирательстве в отношении них. Вполне вероятно также, что вам не удастся получить многие сведения, имеющие важное значение

¹³ Доктрина МККК № 58.

для вашей безопасности, если не будет гарантирована конфиденциальность обсуждаемых вопросов.

Кроме того, без гарантии соблюдения конфиденциальности вы не сможете получить доступ в некоторые места. Именно благодаря оказанному вам доверию вы сможете безопасно добраться до жителей районов, охваченных конфликтами или насилием, а также посетить лиц, лишенных свободы. И наконец, конфиденциальность является необходимым инструментом, позволяющим избежать карательных мер в отношении сотрудников гуманитарных организаций из числа местного населения, а также защитить тех, кому организация оказывает помощь.

МККК пользуется **привилегиями и иммунитетами**, которые защищают известную ему конфиденциальную информацию. Степень правовой защиты варьируется в зависимости от страны.

стр. 58

Обязанность неразглашения информации

Как вы уже поняли, несоблюдение конфиденциальности может поставить людей под угрозу и стать серьезным препятствием для вашего сотрудничества с заинтересованными сторонами на местах. Вот почему обязанность неразглашения информации распространяется и на вас.

Что включает в себя обязанность неразглашения информации?

Речь идет об обязательстве, сопоставимом с профессиональной тайной, которое является неотъемлемой частью Кодекса поведения сотрудников МККК¹⁴. Обязанность неразглашения информации означает, что вы должны сохранять конфиденциальность информации, собранной или полученной в ходе вашей профессиональной деятельности, не только в течение срока действия вашего контракта с организацией, но и после его истечения. Кроме того, вы не можете давать показания в суде об известных вам фактах без прямо выраженного согласия МККК.

Не всегда легко отличить конфиденциальную информацию от прочей. Например, ваше мнение об успешности диалога с властями, ваши

14. Раздел IV Кодекса поведения сотрудников МККК.

личные замечания относительно условий содержания в одной из тюрем, места дислокации вооруженных сил, телефонные контакты военных командиров или содержание ваших бесед с ними — это информация, которая, в случае раскрытия, может причинить серьезный вред. С другой стороны, распространение информации о трудностях, с которыми сталкивается население, или о числе людей, которым была оказана помощь, не создаст никаких проблем. Более того, открыто рассказывать о том, чем вы занимаетесь в данном регионе, даже необходимо, чтобы вас узнали как можно лучше.

Если у вас есть какие-либо сомнения относительно конфиденциальности информации, то считайте, что ее не следует раскрывать.

Помните, что степень конфиденциальности¹⁵ той информации, которой вы владеете, будь то услышанная информация, документация, сообщения, чаты, фотографии, видео, записи, личные данные, способ обращения с ней и применимые меры безопасности определяются в соответствии с подробными инструкциями, информацию о которых вы можете получить у вашего руководства.

1.4 УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ В МККК

Подход МККК к обеспечению безопасности на местах основывается главным образом на трех принципах¹⁶.

1. Управление безопасностью неразрывно связано с гуманитарной деятельностью и поэтому организуется как можно ближе к тем местам, где она осуществляется.
2. Организация стремится к тому, чтобы ее присутствие и действия были приняты теми, кто влияет на ход конфликта или ситуации насилия, а не навязаны им.
3. В любых обстоятельствах МККК стремится найти баланс между своими рабочими целями и ответственностью перед своими

¹⁵ МККК классифицирует информацию по четырем уровням конфиденциальности: «строго конфиденциальная», «конфиденциальная», «для внутреннего пользования», «публичная».

¹⁶ См. Доктрину МККК № 16 (сентябрь 2014 г.).

сотрудниками, но тем не менее признает, что гуманитарная деятельность всегда сопряжена с риском.

Минимальные требования безопасности

Каждое представительство на местах должно установить минимальные требования безопасности, независимо от специфики контекста. Речь идет о комплексе требований, предъявляемых к руководителям и их сотрудникам, таких как адаптация правил безопасности к текущим обстоятельствам, обязательное соблюдение процедур, предусмотренных для поездок на места, обязанность сообщать о любых инцидентах в сфере безопасности и т. д. Эти минимальные требования могут дополняться другими мерами в зависимости от уровня риска, который отмечается в той или иной ситуации. Например, в районах, подверженных землетрясениям, здания организации должны соответствовать стандартам строительства, действующим в сейсмоопасных регионах.

1.4.1 ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ НЕРАЗДЕЛИМЫ

МККК не рассматривает свою деятельность отдельно от обеспечения безопасности, являющейся необходимым условием для получения доступа к пострадавшему населению и удовлетворения его потребностей. В связи с этим решения по вопросам безопасности на местах принимаются как можно ближе к району проведения операций. Таким образом, **ответственность** за безопасность лежит не только на руководителях или специалистах, отвечающих за эту сферу, но и на каждом сотруднике, независимо от функций, которые он выполняет в организации.

Обеспечение максимально безопасной рабочей среды требует участия абсолютно всех сотрудников, независимо от их роли в организации.

В рамках текущей деятельности вы сможете обращаться за поддержкой к своим руководителям, а также к коллегам, выполняющим функции,

связанные с обеспечением безопасности¹⁷. При необходимости вы можете посоветоваться с экспертами по безопасности относительно решения конкретных проблем. Таким образом, прежде чем возвращаться в город, который подвергался массированным бомбардировкам, крайне важно узнать мнение военных специалистов, чтобы предотвратить связанные с возвращением риски (наличие мин, неразорвавшихся боеприпасов и т. д.)

1.4.2 ПОДХОД, ОСНОВАННЫЙ НА ПРЕВЕНТИВНЫХ МЕРАХ

Подход МККК к обеспечению безопасности основан прежде всего на превентивных мерах. Он направлен на перечисленные ниже цели.

- **Снижение рисков**, с одной стороны, за счет внедрения мер предосторожности (Кодекс поведения сотрудников МККК, запрос гарантий безопасности у сторон, участвующих в конфликте, и т. д.), которые также способствуют повышению уважения к организации, а с другой стороны, за счет непосредственных мер безопасности (использование ремней безопасности в транспортных средствах, оснащение зданий и транспортных средств аптечками для оказания первой медицинской помощи, достаточное количество средств связи и т. д.).
- **Избежание излишних рисков**: например, исключение поездок в определенные районы, использование денежных переводов, позволяющих сократить количество наличных, которые имеют при себе сотрудники на местах, перевод в другое место или эвакуация некоторых сотрудников, если ожидается серьезное ухудшение ситуации и т. д.
- **Уменьшение тяжести последствий инцидента в сфере безопасности**, например внедрение процедур медицинской эвакуации, предоставление сотрудникам комплекса мер медицинской и психологической помощи и т. д.

¹⁷ Основные доступные механизмы поддержки описаны в разделе 12.3.

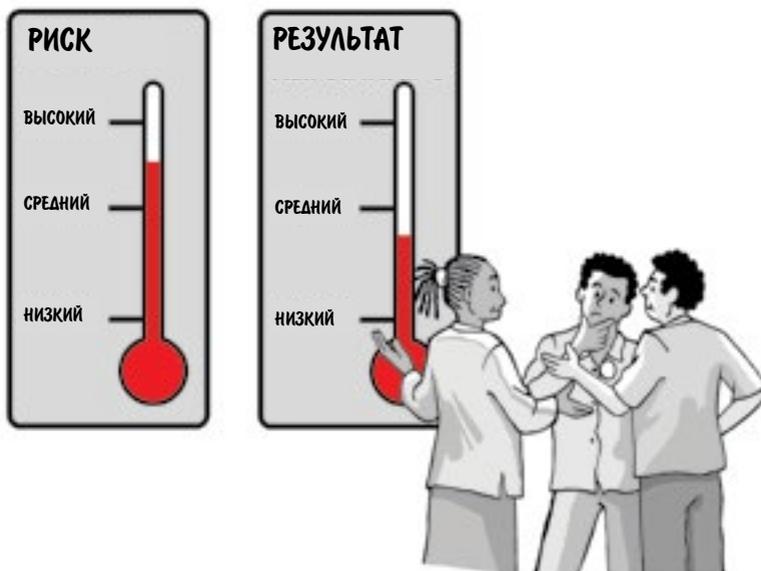
План на случай непредвиденных обстоятельств

Как и большинство гуманитарных организаций, МККК разрабатывает планы действий на случай возникновения непредвиденных ситуаций. Этот инструмент планирования может быть адаптирован в соответствии с обстоятельствами и позволяет подготовиться к нескольким вариантам развития чрезвычайных ситуаций, например существенному ухудшению обстановки с точки зрения безопасности или масштабному стихийному бедствию, при которых применение стандартных механизмов реагирования организации или других вовлеченных лиц становится невозможным. План действий в случае чрезвычайных обстоятельств определяет процедуры и протокол, ранжированные по степени серьезности ситуации, а также конкретные меры реагирования.

1.4.3 БАЛАНС МЕЖДУ РИСКОМ И РЕЗУЛЬТАТАМИ ГУМАНИТАРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Поскольку МККК действует в нестабильной обстановке и в условиях конфликта, отсутствие безопасности является тем фактором, который приходится постоянно учитывать в работе. В связи с этим организация определяет характер и условия своей деятельности с учетом тех рисков, которые были выявлены в соответствующем регионе. Подход МККК основан на том, чтобы использовать весь арсенал имеющихся у него в распоряжении мер и снизить риск до минимального уровня, отдавая себе отчет в том, что полностью устранить его невозможно. В этом случае для обозначения такого уровня риска используется понятие «неустранимый остаточный риск», который должен принять для себя каждый сотрудник организации.

Прежде чем действовать, систематически определяйте соразмерность риска, которому вы подвергаетесь, ожидаемым результатам осуществляемой вами гуманитарной деятельности.



Чрезвычайно важно всегда придерживаться баланса между риском и ожидаемыми результатами гуманитарной деятельности, как качественными, так и количественными. Иными словами, риск определенного уровня допустим только в том случае, если он оправдан ожидаемым воздействием принимаемых мер на гуманитарную ситуацию. Вот почему вы должны постоянно задаваться вопросом: оправдан ли риск, на который я собираюсь пойти, результатами моих действий? Если это не так, то, скорее всего, действия следует приостановить, отложить или полностью прекратить. Какими бы ни были обстоятельства, к анализу ситуации нужно возвращаться настолько часто, насколько это необходимо. Вместе с тем никогда нельзя идти на неоправданный риск или пытаться вмешаться в отношения между сторонами во время военных действий. Эффективная работа возможна только тогда, когда они временно прекращаются¹⁸.

18 Brugger P. ICRC operational security: staff safety in armed conflict and internal violence // International Review of the Red Cross. Vol. 91, No. 874, 2009, p. 431–445: <https://malariajournal.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12936-017-1936-3>.

1.4.4 КОНКРЕТНЫЕ МЕРЫ

В случаях, когда уровень опасности оценивается как очень высокий, МККК дает особые распоряжения, чтобы предоставить своему персоналу более эффективную защиту. Например, на основе **оценки рисков** он может принять решение не направлять сотрудника в тот регион, где его особенности (гражданство, этническая принадлежность, сексуальная ориентация и т. д.) станут причиной дополнительных рисков (см. стр. 104). МККК может отправлять семьи специалистов, работающих за рубежом, назад домой, перевозить или эвакуировать часть своего персонала, поручать выполнение определенных программ и мероприятий только сотрудникам национальных обществ или даже партнерской организации¹⁹, если сочтет, что они подвергаются меньшим рискам. Наконец, организация может принять решение о приостановлении своих операций в некоторых регионах, если, несмотря на все принятые меры, риск остается слишком высоким по сравнению с предполагаемым результатом гуманитарной помощи.

стр. 100

1.4.5 СЕМЬ СТОЛПОВ БЕЗОПАСНОСТИ

Обеспечение безопасности на местах основывается на семи тесно взаимосвязанных принципах²⁰.

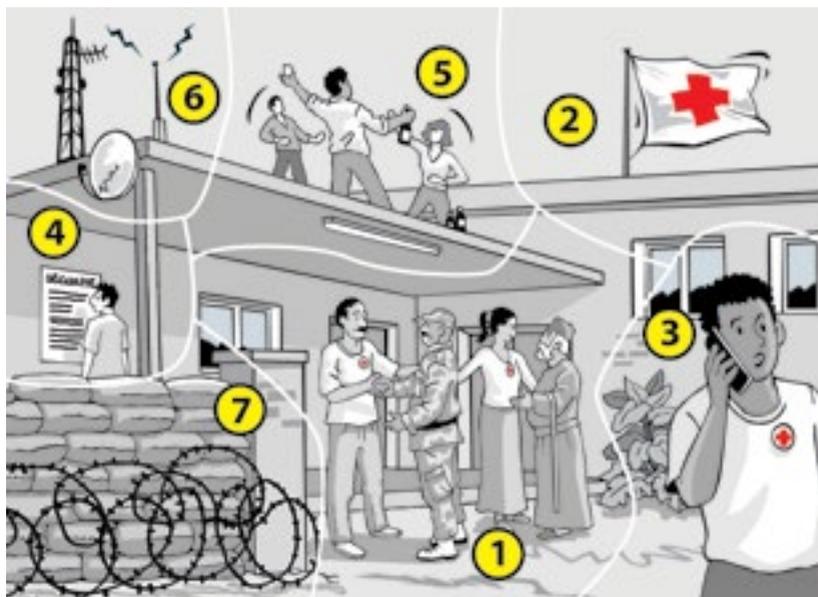
1. Признание

Присутствие МККК и его способность действовать основаны на модели признания, которая требует, чтобы деятельность осуществлялась с согласия властей, местного населения, вооруженных групп и всех вовлеченных сторон и без навязывания своего присутствия. Во избежание риска недопонимания или неприятия организация стремится заручиться согласием участников конфликта. Для этого она старается взаимодействовать со всеми вовлеченными сторонами, которые регулируют или контролируют доступ на ту или иную территорию, а также с теми, кто способен повлиять на их решения. Цель такого подхода заключается в том, чтобы заручиться их поддержкой и убедиться в том,

19 Этот метод, именуемый «дистанционным управлением», позволяет организации продолжать работать в районах, которые остаются недоступными для части или всего ее персонала.

20 «Семь столпов безопасности» также приняты Движением.

что действия организации — текущие или будущие — признаются как можно большим числом сторон.



1. Признание МККК. 2. Оповещение. 3. Информация. 4. Правила безопасности.
5. Личность сотрудников. 6. Связь. 7. Меры защиты

Помимо соблюдения изложенного принципа следует принимать дополнительные меры физической защиты или сдерживания, такие как вооруженное сопровождение, однако их применение допустимо только в исключительных случаях, поскольку в силу своего характера они наносят ущерб репутации организации.

Отношение превыше всего

Признание — это не просто стратегия ведения диалога, которая ставит перед собой целью обеспечить безопасный доступ к пострадавшим. Это также общее отношение, манера **поведения** в повседневной жизни, позволяющие завоевать доверие окружающих. Организация должна создавать хорошую репутацию о себе и своей деятельности.

Необходимо уважать местные традиции и обычаи, не оскорблять религиозные чувства людей и избегать высказываний с социальной

подоплекой, поддерживать уважительные и вежливые отношения не только с властями, сообществами и их представителями, но и с сосе-



дями, а также объяснять суть каждого мероприятия и его цель. Столь же важно попытаться понять, как население и власти воспринимают МККК.

Политическая, военная и социальная обстановка иногда является источником угроз, но вместе с тем она может способствовать обеспечению безопасности, соответственно, необходимо с максимальной пользой использовать любую ситуацию. Например, соседи могут предупредить о грозящей вам опасности, солдат на контрольно-пропускном пункте, с которым вы дружески здороваетесь каждое утро, может сообщить вам о надвигающейся угрозе. Обширная сеть контактов и поддержка имеют большое значение для вашей деятельности, в том числе в случае ухудшения ситуации. Исходя из своих принципов, МККК не защищает себя сам: его защищают стороны, которые поддерживают организацию или понимают обоснованность ее действий. Связи, наработанные за все эти годы, в конечном счете создали мощную сеть безопасности.

У вас нет рычагов воздействия, чтобы заставить принять свои действия. Лучшая тактика в завоевании доверия влиятельных групп и сообществ — это ваша убедительность, ваша способность объяснять, кто вы и что вы делаете, а также ваша манера вести переговоры и ежедневные действия.

Эта стратегия безупречна?

Необходимо добиться того, чтобы МККК был признан всеми сторонами, которые влияют на ход конфликта. Однако бывает трудно или даже невозможно получить прямой доступ к определенным лицам или группам, несмотря на усилия организации, прилагаемые на всех уровнях. Кроме того, в связи с увеличением числа действующих лиц (многие из которых руководствуются исключительно преступными мотивами) и оказываемым ими международным влиянием сложно оценить, в какой степени присутствие МККК признается, допускается или отвергается. Гуманитарная деятельность уже по определению является источником напряженности: иногда люди получают не ту помощь, на которую рассчитывали, у них складывается впечатление, что противники неоправданно оказались в выгодном положении, они сомневаются в намерениях тех, кто оказывает им помощь, и т. д. Это нормальная реакция, с которой приходится иметь дело, особенно в стране, находящейся в состоянии войны.

Хотя признание уже само по себе является целью, реальная ситуация на местах гораздо сложнее и может привести к тому, что грань между признанием, терпимостью и неприятием со стороны участников конфликта становится очень тонкой. В отдельных случаях невозможно примирить интересы участников конфликта с интересами МККК, о чем свидетельствуют некоторые серьезные инциденты, жертвой которых стала организация в последние десятилетия. Таким образом, враждебные действия против нее могут совершаться не из-за ошибки или неправильного понимания методов работы МККК, а из-за того, что участники конфликта категорически против ведения гуманитарной деятельности.

Для того чтобы присутствие и деятельность МККК были приняты, необходимо постоянное участие всех сотрудников, в противном случае нужных результатов никогда не достичь.

Поэтому не следует питать иллюзии, что признание само по себе является гарантией успеха. Важно понимать его пределы, чтобы избежать трагических последствий в сфере безопасности.

Когда политики или вооруженные группы говорят о признании

Некоторые субъекты, прежде всего вооруженные группы, разработали стратегии, направленные на то, чтобы завоевать благосклонное отношение населения в контексте военной оккупации или военных операций по подавлению восстания. На первый взгляд эти подходы могут напоминать стратегии признания, осуществляемые гуманитарными организациями, однако это не так. Фактически это тактика, направленная на защиту вооруженных сил или легитимизацию действий по стабилизации региона. Следовательно, она не имеет ничего общего со стратегией, которая носит чисто гуманитарный характер, то есть направлена на обеспечения доступа к населению, пострадавшему от военных операций или насилия для оказания им помощи.

2. Оpozнaвание

МККК стремится к тому, чтобы его можно было однозначно опознать и отличить от других организаций, в том числе и от других членов Движения, с помощью собственной **эмблемы**. Эмблема используется в большинстве ситуаций для опознания персонала, транспортных средств и зданий МККК. Во избежание случайных нападений со стороны одной из сторон в конфликте, организация может наносить эмблему на крышу занимаемых ею зданий. Кроме того, она передает участникам конфликта координаты своего местоположения, с тем чтобы они приняли необходимые меры предосторожности. Если ситуация требует упрощения зрительного опознания, то при передвижении на транспортных средствах вывешивается флаг организации, а персонал надевает жилеты с эмблемой. В зависимости от обстоятельств принимаются дополнительные меры, например, все вовлеченные стороны уведомляются о передвижениях организации или информируются о МККК и его деятельности.

Стороннему человеку может быть трудно различить между собой гуманитарные организации. Объясняя, в чем конкретно заключается ваша работа, вы избежите путаницы и недоразумений.

Тем не менее некоторые случаи требуют особой осмотрительности, и МККК может принять решение свести к минимуму зрительное опознавание (отсутствие красного креста, маркированных транспортных средств) в конкретном месте, если того требуют сложившиеся условия и меры безопасности, например, если приходится сталкиваться с серьезными проблемами, связанными с преступностью. То же самое относится к тем случаям, когда эмблема вступает в противоречие с культурными традициями или религиозными чувствами местного населения и провоцирует насилие.

3. Информация

Сбор информации и обмен внутри организации надежными сведениями о развитии ситуации, в частности о всех вопросах, касающихся безопасности (развитие политической ситуации на местном, национальном и международном уровнях, возможная реакция на текущие дипломатические переговоры, ход развития военного конфликта, напряженность в отношениях между сообществами и т. д.), помогут лучше понять и оценить общую ситуацию. Таким образом можно выявить риски и признаки, указывающие на повышение опасности в регионе. Для этого необходим беспрепятственный обмен информацией на всех уровнях и между всеми заинтересованными сторонами, в том числе между отделениями на местах и штаб-квартирой МККК в Женеве.

Привычка постоянно собирать любую информацию по вопросам безопасности и обмениваться ею с коллегами при соблюдении принципов неразглашения и конфиденциальности, требуемых в определенных ситуациях, служит большим подспорьем в обеспечении безопасности каждого сотрудника.

4. Правила безопасности

В дополнение к общим руководящим принципам безопасности каждое местное представительство МККК устанавливает правила безопасности и поведения, в том числе в случае инцидентов. Эти правила разработаны с учетом специфики и рисков, присущих определенным обстоятельствам, и являются результатом **их коллективного анализа**. Конфиденциальные по своему характеру данные обновляются по мере изменения ситуации.

Правила безопасности устанавливаются в интересах всех сотрудников, а не для произвольного ограничения свободы отдельных лиц.

Глава каждого представительства отвечает за адаптацию этих правил по мере необходимости и за их соблюдение. Каждый работник обязан знать и соблюдать правила, нарушение которых влечет за собой административное наказание. Кроме того, сотрудники, прибывшие из других регионов, также должны соблюдать эти правила, в том числе вне своей профессиональной деятельности.

5. Личность сотрудников

Безопасность группы зависит от отношения и реакций всех членов. Она тесно связана с личными качествами и психологической устойчивостью каждого сотрудника. Коммуникативные навыки (под которыми понимается умение выстраивать отношения, а также соответствующие личностные качества) не менее важны, чем профессиональные навыки (то есть развитое чувство ответственности как перед собой, так и перед другими, умение слушать собеседника, проявлять солидарность и приходить на помощь друг другу), необходимые любому сотруднику гуманитарной организации. Кроме того, следует вести здоровый образ жизни, научиться **справляться со стрессом** и признавать ограниченность своих возможностей.

Забота о себе и других способствует созданию благоприятных условий работы и укрепляет коллективный дух, то есть обеспечивает два важнейших элемента для соблюдения повышенных требований, присущих гуманитарной деятельности.

стр. 290

6. Связь

Наличие различных эффективных и независимых **систем связи** и умение правильно их использовать имеют решающее значение для обеспечения собственной безопасности. Уведомлять компетентные органы, обмениваться информацией о ситуации на дорогах, сообщать свое точное местонахождение, извещать об ухудшении ситуации или возникновении проблемы на пути следования, получать консультации от медицинского работника во время инцидента, связанного с безопасностью, — все вышеперечисленные ситуации требуют наличия надежной системы связи.

Очень важно знать преимущества и недостатки всех имеющихся средств связи, чтобы не только постоянно обмениваться информацией, но и обеспечить ее защиту.

стр. 315

7. Меры защиты

Защитные меры включают в себя ряд физических действий по усилению вашей безопасности, а также безопасности зданий, объектов инфраструктуры и деятельности МККК. Особый статус организации не обеспечивает ей эффективной защиты от преступлений и неизбежных нападениям.

Некоторые меры физической защиты являются обязательными независимо от обстоятельств, например наличие противопожарной сигнализации или клейкой пластиковой пленки на окнах зданий, в которых размещается организация, чтобы снизить число осколков стекла в случае взрыва. Другие меры определяются соразмерно преобладающим в данном регионе рискам. Таким образом, во избежание рисков проникновения посторонних лиц на объекты организации, устанавливаются физические барьеры, в том числе ограждения, колючая проволока, решетки, бронированные двери и т. д. При необходимости выставляются охрана или устанавливаются датчики движения и сигнализация. В некоторых районах характер опасности требует оборудовать здания **убежищами** на случай артиллерийского обстрела или бомбардировок или возвести стену из мешков с песком.

стр. 260

Однако следует иметь в виду, что никакая мера физической защиты не является абсолютной гарантией безопасности. Кроме того, излишние или несоразмерно строгие меры безопасности могут нанести ущерб организации, поставив под сомнение открытость и прозрачность ее деятельности. Ей есть что скрывать? Она владеет дорогим имуществом? Чем более явно организация применяет стратегию полной закрытости, тем сильнее она отдаляется от людей и сообществ, ради которых работает.

1.4.6 ВООРУЖЕННЫЙ ПЕРСОНАЛ, БРОНИРОВАННЫЕ ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА, СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ

Вооруженный персонал

Гуманитарные организации иногда прибегают к услугам вооруженных лиц, которые сопровождают автоколонны или охраняют объекты инфраструктуры (офисы, склады, жилища и т. д.). Они взаимодействуют с частными охранными предприятиями, военнослужащими регулярной армии или вооруженными группами. Они могут также воспользоваться защитой сил по поддержанию мира для сопровождения

на местах. Однако такая практика вызывает ряд вопросов с точки зрения репутации и реальных рисков.

- **Создаваемый в результате таких мер образ может вводить в заблуждение.** Населению и воюющим сторонам трудно будет отличить участников боевых действий от некомбатантов. Кроме того, частные предприятия нанимают бывших комбатантов, бывших сотрудников служб безопасности или полиции.
- **Может создаться ошибочное впечатление, что автоколонна с гуманитарным грузом, сопровождаемая вооруженными лицами, принадлежит одной из сторон в конфликте, вследствие чего эта колонна может стать объектом преднамеренного нападения.**
- **От вооруженного персонала требуется прежде всего лояльность по отношению к своему работодателю, а не к организации, которую он должен защищать.** Таким образом, именно он принимает решение о применении или неприменении силы, независимо от распоряжений организации.

Как правило, **охранники**, осуществляющие надзор за служебными и жилыми помещениями МККК, не вооружены. Организация избегает проведения операций под защитой вооруженного персонала. Она придерживается мнения, что, хотя в краткосрочной перспективе подобная практика и может облегчить прохождение автоколонны с гуманитарным грузом, в среднесрочной перспективе это рискует подорвать репутацию организации, помешать ее признанию и вызвать недоверие к принципам, лежащим в основе ее деятельности, включая нейтральность и независимость. Кроме того, присутствие вооруженного сопровождения создает ложное ощущение безопасности и само по себе представляет опасность по вышеупомянутым причинам. Все это негативно сказывается на восприятии всех участников гуманитарной деятельности, между которыми зачастую не делается никаких различий.

стр. 258

В тех случаях, когда уровень опасности настолько высок, что нет другого выбора для удовлетворения острых потребностей большого числа людей, МККК может прибегнуть к услугам вооруженных лиц для обеспечения безопасности автоколонн или защиты своих зданий. Такие действия

требуют предварительного утверждения со стороны высших должностных лиц организации.



Бронированные транспортные средства

Бронированные транспортные средства предназначены для защиты от некоторых (но не всех) рисков, связанных с применением оружия. В определенной степени они способны защитить от выстрелов из малокалиберного оружия, действия взрывной волны, осколков снарядов, противопехотных мин или самодельных взрывных устройств. Однако они не обеспечивают надлежащей защиты от пуль более крупного калибра, ракетных, артиллерийских или минометных обстрелов, взрывов и осколков противотанковых мин и бомб (если только это не транспортное средство специального назначения). Чем тяжелее автомобиль, тем эффективнее его защита, но и управлять им будет труднее. В силу значительного веса маневренность бронированного автомобиля довольно мала; он требует особых навыков вождения, без которых возрастает риск дорожно-транспортного происшествия. Кроме того, окна открываются лишь частично или не открываются совсем. Следовательно, в некоторых ситуациях, например на контрольно-пропускном пункте, пассажиры вынуждены выходить из автомобиля, подвергая свою жизнь дополнительному риску. Бронированное транспортное средство изолирует

находящихся в нем лиц от внешней среды, делая их менее чувствительными к проблемам окружающих и дистанцируя их от населения. Наконец, высокая ценность автомобилей привлекает преступников.

В силу всех вышеперечисленных причин данный тип транспортного средства во многих ситуациях создает ложное ощущение защищенности. По этой причине МККК принципиально не использует бронированные транспортные средства для проведения своих операций, за исключением чрезвычайных обстоятельств, но в этом случае требуется разрешение, выданное высшими должностными лицами организации.

Средства индивидуальной защиты

Следуя вышеизложенной логике, сотрудники организации, как правило, не используют такие средства индивидуальной защиты, как каски и бронежилеты. В ходе интенсивных боевых действий организация предпочитает отложить операцию до того момента, когда ситуация станет спокойнее, или, в самых крайних случаях, временно не проводить операции в том или ином регионе из-за отсутствия гарантий безопасности. Здесь также необходимо сопоставить ожидаемые результаты гуманитарной деятельности с рисками, сопряженными с оказанием помощи нуждающемуся населению.

1.4.7 ОТДЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ И ОБЯЗАННОСТИ

Обеспечение безопасности и снижение рисков — это задачи, которые затрагивают все уровни организации, от руководителей до сотрудников на местах. Однако функции и обязанности сотрудников в области безопасности различаются и зависят от характера и уровня занимаемой должности.

Таким образом, степень ответственности руководителей или **начальников групп** на местах иная, чем у их подчиненных. Они могут делегировать некоторые задачи, связанные с обеспечением безопасности, но тем не менее должны следить за их надлежащим исполнением подчиненными. Иными словами, руководитель отвечает за надзор, контроль и наблюдение за выполнением делегированных им функций и обязан следить за тем, чтобы его подчиненные делали осознанный выбор в отношении рисков, с которыми они сталкиваются, например информируя их по мере необходимости о ситуации

в плане безопасности. Он должен отслеживать все вопросы безопасности и в случае возникновения проблем в этой области сообщать о них вышестоящим лицам.

К кому вы можете обратиться?

В МККК в случае возникновения вопросов, связанных с безопасностью, вы можете прежде всего обратиться к своему непосредственному руководителю. Помните, что в вашем распоряжении имеются различные механизмы для извещения о вашей обеспокоенности в этой области и оказания вам поддержки, с тем чтобы вы могли безопасно выполнять свои функции.

стр. 445

1.4.8 БЕЗОПАСНОСТЬ — ДЕЛО КАЖДОГО

Если один из членов группы не осведомлен о проблемах безопасности, то пострадать может вся группа. Вы должны рассматривать собственную безопасность как инструмент, который используется во благо всем, не только вам и вашим коллегам, но и для обеспечения успеха операций МККК. Не воспринимайте заботу о безопасности как обязанность, пусть это станет вашим искренним стремлением. Вы и ваши коллеги должны считать обеспечение безопасности одним из приоритетных направлений своей деятельности и никогда не забывать о нем.

Независимо от той функции, которую вы выполняете в организации, вы обязаны анализировать ситуацию, оценивать риски и принимать меры по их смягчению. Кроме того, на вас возлагается обязанность собирать необходимые данные, незамедлительно информировать свое руководство о любых трудностях, связанных с безопасностью, а также сообщать о проблемах и инцидентах, с тем чтобы заблаговременно принять надлежащие меры. Кроме того, следует обратиться с запросом о проведении регулярных собраний (если они не проводятся), на которых будет предоставляться последняя информация о ситуации в сфере безопасности, с тем чтобы вы могли принимать обоснованные и взвешенные решения, касающиеся ваших действий²¹. МККК обязан предоставить вам всю имеющуюся у него информацию об уровне опасности,

²¹ Частота собраний по ситуации в сфере безопасности зависит от уровня напряженности.

характерном для региона, где вы работаете. Кроме того, он должен открыто описать все риски, которым вы можете подвергнуться, чтобы вы приняли решение, имея представление о действительном положении дел.

Чтобы уметь предвидеть опасность и реагировать на нее, нужно заранее позаботиться о получении необходимых знаний. Обязательно проходите курсы подготовки, подбираемые организацией в соответствии со спецификой вашей работы. Кроме того, используйте опыт ваших коллег и партнеров, обсуждайте с ними вопросы безопасности и делитесь своими опасениями с руководством.

Долг каждого — участвовать в создании более безопасных условий для всех. В конечном счете вы отвечаете за свои личные и профессиональные действия.

Если полностью исключить риск невозможно, то, как показывает опыт, его все же можно сократить до приемлемого уровня. Какую бы должность вы ни занимали, у вас есть средства, чтобы значительно снизить свою уязвимость, руководствуясь ценностями организации и воздействуя на свою рабочую среду или просто применяя Кодекс поведения сотрудников МККК и следуя руководящим принципам организации в сфере безопасности.

1.5 ПРИМЕНЯЯ НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

Характер вашей работы предполагает, что вы столкнетесь с различными типами рисков, особенно если ваша деятельность осуществляется в особо опасной зоне или включает меры, требующие особого внимания, такие как переговоры с вооруженными группами, которые признаны террористическими.

Следующие риски являются неотъемлемой частью ваших обязанностей:

- риски для вашей свободы, а также для вашей физической или психической неприкосновенности (например, военное или преступное нападение, арест и задержание, жестокое обращение);
- финансовые риски (например, штрафы, денежные обязательства гражданского характера);

- профессиональные риски (например, запрет заниматься какой-либо профессиональной деятельностью);
- административные риски (например, отказ в визе, лишение гражданства).

Существуют средства правовой защиты, которые ограничивают эти риски и оберегают вас. В этой главе кратко представлены наиболее важные положения нормативно-правовой базы.

1.5.1 МЕЖДУНАРОДНОЕ ГУМАНИТАРНОЕ ПРАВО (МГП)

Международное гуманитарное право (МГП) — это совокупность норм, предназначенных для смягчения гуманитарных последствий вооруженных конфликтов. Его также называют правом вооруженных конфликтов или правом войны. Основными инструментами МГП являются Женевские конвенции 1949 года и Дополнительные протоколы к ним. МГП лежит в основе мандата МККК. Оно призвано ограничить средства и методы ведения войны, которые могут использоваться сторонами в конфликте, и гарантировать защиту и гуманное обращение лицам, которые не принимают или больше не принимают непосредственного участия в военных действиях (например, раненые комбатанты или лица, лишённые свободы). МГП применяется во время как международных, так и немеждународных военных конфликтов. Его нормы распространяются как на государства, так и на негосударственные вооруженные группы.

МГП предусматривает, в частности:

- регулирование ведения боевых действий с целью предотвращения или сведения к минимуму жертв среди мирного населения и ущерба гражданскому имуществу;
- обязательства, касающиеся уважения и защиты гуманитарного персонала и объектов, используемых для оказания гуманитарной помощи²², а также обязательства разрешать провоз гуманитарной помощи для нуждающихся гражданских лиц и содействовать ему;
- обязательства, касающиеся уважения и защиты персонала, обслуживания, транспортных средств и товаров медицинского

²² Хенкертс Ж.-М. и Досвальд-Бек Л. Обычное международное гуманитарное право. Том I: Нормы. МККК, 2006. Нормы 31 и 32: <https://ihl-databases.icrc.org/customary-ihl/eng/docs/home>.

- назначения, а также обязательства, касающиеся уважения деятельности медицинских служб, в том числе запрет на наказание медицинского персонала за беспристрастное оказание помощи;
- запрет на произвольное задержание (т. е. несоблюдение применимых оснований и процедур), а также запрет на захват заложников и насильственные исчезновения;
 - основные гарантии, применимые к лицам, находящимся во власти стороны в конфликте, такие как запрет на жестокое обращение и гарантии справедливого судебного разбирательства;
 - запрет на использование определенных средств ведения войны, таких как биологическое и химическое оружие, и ограничение на использование других средств, таких как противопехотные мины, зажигательное оружие или мины-ловушки.

МГП обеспечивает вам определенную степень защиты и позволяет смягчить некоторые риски, но нужно оставаться реалистами: нет никакой гарантии, что все вовлеченные стороны будут соблюдать его нормы, скорее наоборот. Возьмем, к примеру, гуманитарный доступ, регулируемый МГП: даже если стороны в конфликте обязаны не препятствовать ему, они иногда прямо отказывают МККК в доступе ко всей территории или к ее части. Это может быть сделано не столь открыто — путем создания юридических и административных препятствий или препятствий в области безопасности.

1.5.2 МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРАВО ПРАВ ЧЕЛОВЕКА (МППЧ)

Международное право прав человека — это совокупность норм, которые защищают человека от злоупотреблений или произвола со стороны органов государственной власти. В отличие от МГП, сфера применения МППЧ не ограничивается вооруженными конфликтами.

Среди некоторых соответствующих мер защиты персонала гуманитарной организации фигурируют, в частности:

- право на жизнь, которое запрещает произвольно лишать жизни и обязывает государства принимать необходимые меры для защиты жизни лиц, находящихся под их юрисдикцией;
- право на свободу и личную неприкосновенность, включая запрещение на произвольные аресты и задержания, а также на насильственные исчезновения и взятие заложников;

- запрет пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания;
- судебные гарантии, включая право на доступ к правосудию и право человека обжаловать любое касающееся его решение.

Как и в случае с МГП, хотя международное право прав человека обеспечивает вам некоторую защиту, на практике нет гарантий его соблюдения государствами.

1.5.3 ПРИВИЛЕГИИ И ИММУНИТЕТЫ

Инструменты для ограничения рисков, связанных с исполнением ваших функций

Во многих странах МККК получил привилегии и иммунитеты благодаря заключению соглашений о статусе МККК²³ или принятию законов, которые освобождают его от применения определенных норм внутреннего права.

Цель привилегий и иммунитетов — позволить вам выполнять свои обязанности, минимизируя связанные с этим риски. Это способ освободиться от определенных обязательств, предусмотренных внутренним законодательством той страны, где вы работаете, обязательств, которые могут стать препятствием для выполнения определенных действий, предусмотренных мандатом организации. Например, в то время как национальное законодательство может запрещать вести диалог с вооруженными группами, которые власти считают незаконными (группы, признанные террористическими, «незаконная вооруженная оппозиция» или другие), привилегии и иммунитеты, предоставленные МККК по соглашению о его статусе, позволяют не использовать этот запрет против вас.

23 Соглашения о статусе МККК — это двусторонние соглашения, которые МККК заключает с правительствами тех стран, в которых он намеревается обеспечить свое присутствие, чтобы способствовать осуществлению своей деятельности в этих странах.

В принципе вы пользуетесь следующими привилегиями:

- юрисдикционным иммунитетом в отношении любого судебного или административного процессуального действия, включая иммунитет от дачи показаний, ареста и задержания²⁴;
- свободой передвижения, чтобы иметь возможность въезжать на определенную территорию, передвигаться по ней и покидать ее;
- освобождением от ограничительных мер, налогов и соблюдения формальностей в вопросах миграции²⁵.

Кроме того, неприкосновенность помещений и имущества МККК (автомобилей, ноутбуков и т. д.), архивов и корреспонденции также способствует вашей безопасности.

Привилегия неразглашения конфиденциальной информации

МККК пользуется особой привилегией — неразглашением конфиденциальной информации. Эта привилегия, признанная международными судами и трибуналами и подпадающая

Власти не могут использовать конфиденциальную информацию МККК в судебных или административных разбирательствах.

под действие обычного международного права²⁶, означает, что власти не могут разглашать или разрешать использование конфиденциальной информации организации в судебных или административных разбирательствах. Например, власти не могут использовать информацию, содержащуюся в докладе МККК, в качестве доказательства обвинения или защиты лица, обвиняемого в военных преступлениях. Это также означает, что никто не может принуждать вас к даче показаний в ходе такого разбирательства. Обратите внимание однако, что эта привилегия неразглашения не признается в равной мере во всех ситуациях.

²⁴ Юрисдикционный иммунитет не предоставляется персонально, а позволяет сотрудникам МККК следовать своему мандату и выполнять свои обязанности. Сфера его применения зависит от защиты, предоставляемой организации соответствующим государством.

²⁵ Касается только иностранных сотрудников.

²⁶ Совокупность правил, которые вытекают из «всеобщей практики, признанной в качестве правовой нормы» и которые существуют независимо от договорного права.

Такая защита конфиденциальной информации необходима для поддержания конструктивного диалога с властями и сторонами в вооруженном конфликте, для облегчения гуманитарного доступа, а также для укрепления вашей безопасности и безопасности тех, кому вы помогаете²⁷. И действительно, как уже говорилось ранее, местное население, а также определенные субъекты в регионе могут с подозрением относиться к вам или организации. Они могут опасаться, что информация, к которой вы получаете доступ в ходе вашей работы, будет использована против них, тем самым помешают вам так или иначе осуществлять гуманитарную деятельность.

1.5.4 НАЦИОНАЛЬНОЕ ПРАВО

Вы должны действовать в соответствии с национальным правом той страны, в которой вы работаете, и, следовательно, соблюдать нормы национального законодательства, за исключением случаев, когда вам предоставлены привилегии и иммунитеты. Соответственно, если вы совершаете правонарушение с точки зрения законов той страны, где вы работаете, и это не имеет прямого отношения к исполнению ваших обязанностей (например, несоблюдение ограничений скорости, употребление наркотиков, нападение, сексуальное надругательство и т. д.), то вам придется столкнуться с возможными уголовными последствиями.

Работа в международной гуманитарной организации никоим образом не освобождает вас от обязанности соблюдать законы того государства, на территории которого вы работаете.

Вам также могут оказаться полезными положения о защите, закрепленные в национальном законодательстве. Они способны даже усилить вашу правовую защиту. В некоторых случаях национальное право в области прав человека может выходить за рамки соответствующих положений международного права, устанавливая более строгие нормы или применяя более широкое толкование международных норм.

²⁷ Для получения дополнительной информации о привилегии МККК не разглашать конфиденциальную информацию см.: Memorandum. The ICRC's privilege of non-disclosure of confidential information // International Review of the Red Cross, No. 897/898, 2016, pp. 433—444: <https://international-review.icrc.org/articles/memorandum-icrcs-privilege-non-disclosure-confidential-information>.

1.5.5 ДРУГИЕ ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ

Наконец, существуют другие правовые основы, которые могут предоставить вам дополнительную правовую защиту, в том числе:

- юридические документы, касающиеся дипломатической и консульской защиты;
- международные инструменты по борьбе с терроризмом, предусматривающие исключения для гуманитарных организаций;
- резолюции Совета Безопасности, Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций и других международных организаций, касающиеся гуманитарного доступа и безопасности гуманитарного персонала;
- специальные соглашения между сторонами в вооруженном конфликте, предусматривающие, например, создание гуманитарного коридора или установление режима прекращения огня, которые позволят действовать гуманитарным субъектам;
- оперативные соглашения, меморандумы о взаимопонимании и другие аналогичные документы, заключенные МККК с властями или сторонами в вооруженном конфликте с целью получить доступ в конкретный район или осуществить определенные виды деятельности.

Объем правовой защиты, которой вы пользуетесь, и ее реализация зависят от страны назначения и вашего статуса сотрудника (международного или национального). Свяжитесь с вашим непосредственным руководителем, чтобы узнать, какой правовой защитой вы можете воспользоваться.

1.6 РАБОТА С ДРУГИМИ ГУМАНИТАРНЫМИ СУБЪЕКТАМИ

За последние годы число участников как национальных, так и международных организаций, занимающихся оказанием помощи, увеличилось; их цели и методы ведения деятельности сильно различаются. Таким образом, число регионов, где работает только МККК, очень невелико. Гуманитарные организации иногда весьма многочисленны, например, при крупномасштабных стихийных бедствиях или других гуманитарных кризисах, широко освещаемых СМИ. Присутствие многочисленных

субъектов является как преимуществом с точки зрения удовлетворения широкого спектра и разнообразия потребностей, так и вызовом с точки зрения координации и имиджа или восприятия.

1.6.1 ВЫЗОВ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ВОСПРИЯТИЯ И КООРДИНАЦИИ

Организациям, вовлеченным в насилие, равно как и населению, иногда трудно различать гуманитарные организации между собой. Неспециалисту непросто определить среди них членов Движения или отличить МККК от УВКБ ООН²⁸ или МКС²⁹. Многие эмблемы похожи, транспортные средства зачастую идентичны, а сферы деятельности пересекаются. Кроме того, в сфере оказания помощи присутствуют также и другие субъекты, представляющие частный сектор, религиозные или военные объединения. Разнообразие форм сотрудничества и партнерства, избранных каждой организацией, также способствует путанице: например, учреждения Организации Объединенных Наций могут в некоторых обстоятельствах проводить совместные операции с вооруженными силами сторон, участвующих в конфликте.

Хотя гуманитарные организации часто сотрудничают между собой, координация между ними нередко оставляет желать лучшего. Разнообразие специфики, взглядов, целей, нормативных рамок, рабочих принципов и подотчетности действительно создает немало проблем.

Во избежание путаницы и подмены:

- убедитесь, что вы хорошо понимаете, чем мандат, принципы и методы работы МККК отличают его от других;
- найдите время, чтобы объяснить людям, которых вы встречаете, в чем особенность МККК;
- выясните, с какими организациями МККК поддерживает тесные отношения;

Имейте в виду тот факт, что имидж других гуманитарных субъектов сказывается на вашей безопасности.

²⁸ Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев.

²⁹ Международный комитет спасения.

- соблюдайте осторожность в отношениях с субъектами, оказывающими помощь, которые продвигают принципы, отличные от принципов МККК и Движения, например с теми, кто занимается политической пропагандой или религиозным прозелитизмом;
- обращайтесь внимание на то, что люди говорят о МККК, и интересуйтесь мнением населения, чтобы лучше понимать, как оно воспринимает организацию;
- обращайтесь внимание на любые проблемы с репутацией в «гуманитарном сообществе» и сообщайте о них своему начальству.

1.6.2 ДВИЖЕНИЕ КАК ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЙ ПАРТНЕР

В целях взаимодополняемости и эффективности МККК, возможно, потребуется координировать свои оперативные действия с другими местными, национальными или международными гуманитарными организациями и работать в партнерстве с некоторыми из них. Иногда он делегирует определенные виды деятельности поставщикам услуг, специализирующимся в области здравоохранения, водоснабжения и санитарии, сельского хозяйства и т. д.

стр. 27

МККК тесно сотрудничает с различными членами Движения, включая национальные организации Красного Креста или Красного Полумесяца³⁰. Поскольку национальное общество играет вспомогательную роль по отношению к органам государственной власти, как правило, считается, что оно непосредственно связано с правительством. Однако его близость к населению и глубокое знание местной культуры и ситуации нередко является ценным преимуществом для вашей безопасности. Некоторые из его сотрудников или добровольцев часто будут неотъемлемой частью вашей команды при осуществлении некоторых видов деятельности, представляющих общий интерес, таких как поиск членов семьи или оказание помощи. Поскольку вы будете проводить совместную работу на местах, вы будете нести взаимную ответственность в вопросах безопасности, и вам придется учитывать особенности друг друга.

³⁰ МККК не имеет исключительных прав на партнерства с национальными обществами. Последние сотрудничают также с гуманитарными организациями, не входящими в Движение, в том числе с теми, которые являются частью Организации Объединенных Наций.

Возможно, там, где вы работаете, осуществляют свою деятельность и другие члены Движения (Федерация и общество Красного Креста или Красного Полумесяца другой страны), и вы должны **будете работать в тесном сотрудничестве** с ними.



1.6.3 ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ, КАСАЮЩЕЙСЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Если говорить о сферах, в которых МККК желает поделиться знаниями и опытом со своими непосредственными партнерами, то прежде всего это безопасность, особенно если речь идет о членах Движения. Имеет смысл также делиться информацией с другими гуманитарными субъектами об угрозах, которые могут их непосредственно затронуть. Однако обмен данными по вопросам безопасности с другими субъектами гуманитарной деятельности требует соблюдения строгих норм, особенно в эпоху, когда освещение событий в СМИ происходит мгновенно. Поэтому со своей стороны необходимо соблюдать осторожность, особенно когда речь идет о конфиденциальной, личной или **секретной информации**.

В случае инцидента в сфере безопасности, затрагивающего МККК, решение о том, можно ли передавать информацию за пределы организации, принимает руководство, учитывая среди прочего интересы жертвы и ее окружения.

Узнайте у своего руководителя, кто, что и кому вправе или не вправе передавать.

Иными словами, будем исходить из принципа, что любая информация, связанная с безопасностью, является конфиденциальной.

1.7 ЗНАНИЕ СВОЕЙ РАБОЧЕЙ СРЕДЫ: ШЕСТЬ ВОПРОСОВ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗАДАТЬ СЕБЕ

1. Каковы основные риски, которым я подвергаюсь, работая в МККК?
2. Осознаю ли я, что риск при гуманитарной деятельности полностью исключить нельзя?
3. Каковы мои роль и обязанности с точки зрения безопасности?
4. Могу ли я объяснить, в чем заключаются основные принципы Движения?
5. Как конфиденциальность может быть инструментом моей безопасности?
6. Как национальные общества Красного Креста или Красного Полумесяца могут способствовать моей безопасности?

Дополнительные материалы

Знакомьтесь — МККК. МККК, 2016: <https://shop.icrc.org/discover-the-icrc-pdf-ru.html>.

2. ПОДГОТОВКА

Учитывая мандат МККК и его стремление быть как можно ближе к тем людям, которым он хочет помочь, возможно, вам придется столкнуться с рядом непривычных для вас ситуаций. На практике работа в нестабильной обстановке, где распространено насилие, подразумевает, что вы будете свидетелем несправедливости и серьезных нарушений и будете постоянно сталкиваться с человеческими страданиями. Вам также придется привыкнуть к тому, что вы часто не сможете чувствовать себя в безопасности.

Ваша способность предвидеть и преодолевать предстоящие трудности в значительной степени будет зависеть от вашей подготовки — физической, психологической и административной. Это касается в том числе и вашего окружения, особенно сопровождающих вас членов семьи³¹. Тщательная подготовка тем более необходима, если вы собираетесь работать в незнакомом регионе или если работа требует от вас постоянного присутствия на местах. Иные социальные и культурные нормы, непривычные для вас погодные и гигиенические условия, новый режим питания, более низкий уровень комфорта и меньше личного пространства, напряженный график работы и изнурительные поездки, ограничение свободы передвижения, продиктованное условиями безопасности, удаленность от ваших близких, необходимость обзаводиться новыми знакомствами — ко всем этим особенностям вам придется адаптироваться.

На какие основные моменты следует обратить внимание, прежде чем приступить к работе? На этот вопрос отчасти поможет ответить настоящая глава. Хотя большинство освещенных тем актуальны для всех сотрудников, впервые приступающих к работе в МККК, здесь также затрагивается ряд вопросов, предназначенных непосредственно для людей, работающих в регионе, который не является для них родным, а также для сопровождающих их близких.

³¹ Здесь под «членами семьи» подразумеваются люди, официально сопровождающие сотрудников МККК.

2.1 ОСОЗНАННЫЙ ПОДХОД К ПРИНИМАЕМЫМ НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ



Вы решили принять участие в гуманитарной деятельности. Основной мотивацией при такой работе является сострадание к пострадавшим от конфликта или насилия людям, независимо от их национальности, расы, религии, социального положения и политических взглядов.

стр. 28

Действительно, первым из **Основополагающих принципов** Движения является гуманность, в основе которой лежит облегчение человеческих страданий. Для исполнения этого принципа и для достижения максимальной эффективности МККК необходимо, чтобы вы согласились работать в наиболее конфликтных регионах мира, будь то в вашей стране или за границей.

В связи с этим, работая в качестве сотрудника гуманитарной организации, вы должны признать неизбежность определенной степени опасности, поскольку сама природа вашей рабочей среды подразумевает наличие неустранимого риска. Следовательно, важно, чтобы вы осознанно брали на себя обязательства и приняли бы мысль о том, что всегда остается **неустранимый остаточный риск**, независимо от мер, принятых для предотвращения опасности и смягчения возможных последствий.

стр. 41

2.2 НЕОБХОДИМЫЕ ПРИГОТОВЛЕНИЯ ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ

2.2.1 СОБИРАЙТЕ ИНФОРМАЦИЮ



Знакомство с многими аспектами вашей новой рабочей среды — задача, которая потребует от вас времени, терпения и упорства. Любая инициатива, целью которой является донесение до вас информации об условиях работы, поможет вам интегрироваться в среду, особенно если вы родом не из того региона, в котором вам предстоит работать. Для этого не требуется становиться специалистом в области геополитики. Достаточно лишь ознакомиться с базовой информацией, которая облегчит вам задачу на начальном этапе. Чем больше вы узнаете о том месте, где вам предстоит работать, и чем больше вы будете интересоваться его культурой и традициями, тем проще будет протекать ваша повседневная жизнь.

- Ознакомьтесь с **веб-сайтами**, блогами или форумами, предназначенными для специалистов в области гуманитарного реагирования, в том числе:
 - с сайтами посольств (рекомендации для тех, кто собирается посетить страну);

- с сайтами организаций, специализирующихся на анализе динамики конфликтов;
 - с сайтами организаций по защите прав человека;
 - с сайтами служб общественного здравоохранения;
 - с сайтами или социальными сетями людей, которые переехали жить в страну вашего назначения.
- **Изучите литературу** о стране, в которую вас направили. Из книг вы почерпнете информацию об истории, социологии, этнологии, культуре или религии, которой иногда не хватает в справочниках, блогах или веб-сайтах, посвященных геополитике того или иного региона.
 - Смотрите художественные и документальные фильмы о стране вашего назначения.
 - Свяжитесь с **контактными лицами**, которые могут предоставить вам информацию.
 - Если вам это не было предложено, обратитесь с просьбой провести **инструктаж** по условиям безопасности, в которых вам предстоит работать.

Значительным преимуществом при выполнении ваших обязанностей станут понимание отличий МККК от других гуманитарных организаций, знакомство с деятельностью организации и ее методами работы.

2.2.2 ПОДГОТОВЬТЕ СВОИХ БЛИЗКИХ

Информируйте своих близких

Вы чувствуете, что готовы столкнуться с рисками, связанными с вашей гуманитарной деятельностью, а готовы ли к этому ваши близкие? Безусловно, ваша

работа — это ваше дело, но, хотите вы того или нет, она касается и окружающих вас людей. Поэтому следует быть открытыми и открыто поговорить со своими близкими. Это особенно важно, если учесть вероятность того, что у вас могут возникнуть проблемы со здоровьем, вы можете стать жертвой несчастного случая или серьезного инцидента, связанного с безопасностью. Представьте себе смятение ваших

Спросите себя, как отреагируют ваши близкие, если с вами случится такое испытание. Исходя из этого примите все необходимые меры, чтобы подготовить своих близких к подобному ходу событий.

близких, если они узнают, что с вами случилось что-то плохое, когда они даже не подозревали, в чем заключается ваша работа или в какой стране вы находитесь.

Первый шаг — принять возможность того, что с вами может случиться что-то серьезное, учитывая нестабильность, в которой вы будете работать; второй — подготовиться к этому, прежде всего поговорив со своими близкими. Если они будут хорошо информированы об условиях вашей жизни и работы, а также о действиях организации в случае возникновения серьезной проблемы, то они смогут лучше поддержать вас в вашей работе и соответствующим образом отреагировать на серьезное событие. Таким образом, именно вам предстоит решить, кого из ваших близких и в каком объеме следует проинформировать. В случае инцидента³² это упростит осуществление необходимых процедур. Расскажите своим близким об условиях, в которых вы будете работать, чтобы они понимали, какой будет ваша повседневная жизнь и как МККК будет действовать в случае серьезного инцидента. Ответьте на их вопросы, даже если они покажутся вам банальными или неуместными. Опасения ваших близких вполне закономерны, и совершенно нормально, что они захотят узнать, смогут ли они регулярно связываться с вами или кто сообщит им, если с вами что-то случится.

Найдите контактное лицо

Среди ваших близких необходимо определить одно или несколько контактных лиц³³, с которыми организация могла бы связаться в случае, если вы пострадаете в результате серьезного инцидента. Четко известите их о своих пожеланиях, а также оставьте им все инструкции и информацию, которые им понадобятся в случае, если вы будете больше не в состоянии принимать решения или, в самом худшем случае — в случае вашей смерти. В идеале ваши близкие не должны принимать сложные решения под влиянием

Сделав заранее все распоряжения и сообщив доверенному лицу о своем волеизъявлении, вы освободите близких людей от тяжелого бремени в случае серьезной проблемы.

-
- 32** В целях упрощения в настоящем руководстве понятия «инцидент» и «несчастный случай» считаются тождественным, а термин «инцидент» используется для обозначения обоих указанных видов происшествий.
- 33** В некоторых странах по закону вы должны выбрать в качестве контактного лица кого-то из близких родственников: родителей, детей или партнера.

эмоций. Было бы лучше, если бы они могли полагаться на ваши пожелания, о которых вы им сообщили заранее.

2.2.3 УРЕГУЛИРУЙТЕ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ВОПРОСЫ

В процессе подготовки часто упускается из виду этап, связанный с решением всех административных вопросов (счета, задолженности, налоги, страхование и т. д.). Постарайтесь урегулировать эти вопросы перед любым новым назначением, так вам не придется беспокоиться о них после работы и обременять ими своих близких. Это особенно важно, если ваша работа требует присутствия в удаленных районах, где интернет и телефонная связь ограничены.

С другой стороны, думали ли вы о том, чтобы поручить кому-нибудь следить за вашими личными делами в случае, если вы не сможете этого сделать самостоятельно после серьезного инцидента или если вы будете больше не в состоянии выражать свою волю? Предвосхищая такую

Убедитесь, что вы знаете, в каком положении находятся все ваши текущие финансовые и административные дела, и оставьте точные инструкции, чтобы в случае форс-мажорных обстоятельств их можно было вести от вашего имени.

ситуацию, рекомендуется делегировать выбранному лицу управление вашими личными делами, подробно проинформировав его о шагах, которые следует предпринять в случае необходимости. Не забудьте передать инструменты, которые позволят ему действовать в ваше отсутствие (дубликаты ваших ключей, доверенности в банк, пароли вашего компьютера и вашего диспетчера паролей и т. д.).

Наконец, прежде чем приступить к своим обязанностям, не забудьте уточнить в отделе кадров МККК размер вашего страхового покрытия (в случае болезни и несчастного случая) и размер страхового покрытия для вашей семьи. Убедитесь, что вы поняли, какие риски покрывает страховка организации, а какие нет. Проверьте, нужно ли вам оформлять другую личную страховку (международный полис страхования гражданской ответственности и т. д.).

2.2.4 «ОЧИСТИТЕ» СВОИ АККАУНТЫ



Если кто-то захочет больше узнать о вас, то он, скорее всего, начнет с того, что введет ваше имя в поисковой системе и получит доступ к самой разнообразной информации о вас. Фотографии, которые вы априори считаете самыми обыкновенными, расскажут о ваших увлечениях, идеях, которые вы поддерживаете, вероисповедании, характере ваших личных отношений, сексуальной ориентации, политических взглядах, поведении в обществе и т. д. Если в вашем привычном окружении и культуре эти элементы не являются компрометирующими, то за их пределами они могут использоваться против вас и против МККК, особенно в тех местах, где иные социальные нормы, возможно, более консервативные. Не все обязательно будут разделять ваши критерии и стандарты.

стр. 160

Подумайте о том, что в случае вашего ареста или похищения, власти, осуществляющие задержание, или похитители будут искать информацию в интернете, с тем чтобы использовать ее против вас или в качестве рычага давления.

Прежде чем приступить к своим обязанностям, удалите все касающиеся вас данные, которые могут задеть или оскорбить местных жителей.

Следовательно, примите необходимые меры предосторожности.

- Проведите большую «чистку» всех сайтов, где появляется информация о вас, и особенно в социальных сетях.
- Защитите доступ к своим профилям надежными паролями.

- Очистите свой мобильный телефон и удалите потенциально компрометирующие вас данные.

2.2.5 ГРАЖДАНСТВО — ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ РИСК

стр. 104 Ваше гражданство в определенных обстоятельствах само по себе может представлять опасность. Опыт показал, что в регионе конфликта, где присутствует вооруженная коалиция, принадлежность к одному из государств — членов этой коалиции может вызвать подозрения и подвергнуть сомнению нейтральность организации или даже подвергнуть вас прямой опасности.

Чтобы избежать подобной ситуации, важно понимать, может ли ваше гражданство вызвать проблемы в том месте, где вы будете работать, и принять соответствующие меры. Эта предосторожность особенно важна для лиц, имеющих несколько гражданств, особенно в тех регионах, где риск **похищений** оценивается МККК как высокий. В таких случаях наличие определенного гражданства может негативно повлиять на характер требований похитителей и их отношение к заложникам, а также усложнить процесс переговоров.

стр. 225 То же самое относится ко всем членам вашей семьи, которые сопровождают вас в место вашего назначения.

- Перед любым новым назначением уточните в МККК, можете ли вы с вашим гражданством(ами) въезжать в страну назначения.
- Если у вас двойное гражданство, то вы должны сообщить об этом в МККК при приеме на работу и обязательно напомните об этом организации перед любым новым назначением.
- При заполнении необходимых для получения визы анкет иногда требуется предоставить информацию, которая может свидетельствовать о том, что у вас двойное гражданство. Если возникнет такая проблема, сообщите о ней организации.
- Возите с собой только те удостоверяющие личность документы, которые соответствуют гражданству, на основе которого МККК нанял вас для работы в стране назначения.
- Убедитесь, что в вашем кошельке или багаже нет документов (удостоверения личности, членского билета какого-либо национального общества и т. д.), которые могут указывать на то, что вы являетесь гражданином другой страны.

- Проверьте, подходят ли визы в вашем паспорте для въезда в страну назначения; если нет, то оформите новый паспорт.
- Сообщите МККК, какое гражданство имеют сопровождающие вас члены семьи.

Если у вас двойное гражданство, обязательно поставьте об этом в известность МККК.



2.2.6 В СЛУЧАЕ СОПРОВОЖДЕНИЯ

Если вас сопровождает ваш партнер или семья, то важно хорошо подготовить их к трудностям и условиям жизни, которые ждут их в том месте, которое станет их новым «домом». Безусловно, этот жизненный опыт может оказаться чрезвычайно полезным, но проблем не избежать. Они не ограничиваются аспектами, касающимися безопасности и здоровья, и могут очень быстро стать источником сильного стресса для вашей семьи и для вас: новая культурная среда, языковой барьер, тяжелый климат, загрязнение, интенсивное движение, высокий уровень преступности, ограниченная площадь зеленых насаждений и т. д. Каждый член вашей семьи будет адаптироваться к новой жизни в собственном темпе, чтобы найти свое место. Ваше семейное равновесие неизбежно будет претерпевать изменения, и благополучие каждого члена семьи будет напрямую влиять на ваше.

Разделите те проблемы, с которыми столкнутся члены вашей семьи

Статус «сопровождающего» партнера не очень почетен, хотя этот человек играет ведущую роль в подготовке, обустройстве и адаптации семьи к жизни на новом месте. Именно на его/ее плечи ложатся заботы о создании новой системы организации семьи (врачи, уход за детьми и т. д.), при этом ему/ей нужно найти свое собственное место и обзавестись новыми знакомствами. Одна из основных трудностей, с которыми может столкнуться партнер, — это сложность или даже невозможность найти работу на месте³⁴. Без работы у него/нее не будет никакого окружения, на которое можно было бы опереться вне семьи. В новых условиях в жизни детей также произойдут значительные перемены. Для самых маленьких нужно будет восстановить привычный для них распорядок дня и создать безопасную среду, кроме того, у них должна быть возможность получать качественную медицинскую помощь. Детям постарше придется оставить своих друзей и создать новый круг общения, интегрироваться в новую школу или образовательную систему, продолжить свои внешкольные дополнительные занятия и т. д.

Подготовьте свою семью заранее

Перед отъездом вашей семье необходимо предоставить как можно больше информации, чтобы успокоить ее, помочь избежать разочарований и легче

Чем больше в семье обсуждается перспектива переезда и ведется процесс подготовки, тем легче пройдет интеграция в новую среду.

интегрироваться в новые условия. Семья должна не только получить полную информацию о рисках и ограничениях, связанных с безопасностью в новой среде проживания, но и порадоваться положительным аспектам переезда, спланировать детально свою повседневную жизнь (наличие возможности работать, школ, доступных досуговых мероприятий и т. д.), чтобы заранее подготовиться к трудностям. Так что прислушивайтесь к опасениям каждого члена семьи: они совершенно обоснованы. На вас также лежит ответственность рассказать членам своей семьи о предстоящих проблемах, предоставить им необходимую информацию, помочь им перенести разлуку с дорогими им людьми и спланировать новую жизнь.

³⁴ Это может быть связано с типом выданной визы, отсутствием разрешения на работу, непризнанием дипломов и т. д.

МККК может предоставить вам несколько очень полезных документов, включая перечень имеющихся медицинских учреждений и школ и т. д. Кроме того, будет полезно связаться с семьями иностранных сотрудников, которые уже находятся на месте, а также ознакомиться с веб-сайтами, блогами или форумами иностранных сотрудников.

Вопросы, связанные с безопасностью

Важно, чтобы ваша семья понимала, как определенные ограничения, связанные с безопасностью, повлияют на их повседневную жизнь. В некоторых крупных городах с высоким уровнем преступности передвижение может осуществляться только на автомобиле, за исключением нескольких конкретных районов, где возможно будет ходить пешком. Для обеспечения безопасности иногда необходимо прибегать к услугам личного водителя. Перед отъездом предпримите следующие шаги.

- Поговорите со своей семьей об основных рисках в сфере безопасности, которые могут возникнуть в новых условиях, и о возможных последствиях, влияющих на вашу повседневную жизнь.
- Обязательно расскажите своей семье об условиях жизни, которые их ожидают на месте, в том числе о связанных с ними ограничениях.
- Поделитесь с членами семьи информацией, изложенной в настоящем руководстве, она может быть им полезна.

Санитарные условия и здравоохранение

- Проинформируйте свою семью о ситуации и рисках, касающихся здоровья, которые отмечаются в месте их будущего пребывания, а также о типе инфраструктуры системы здравоохранения и уровне доступной помощи.
- Убедитесь, что каждый член семьи прошел медицинский осмотр и сделал необходимые прививки.
- Возьмите с собой медицинские карты всех членов семьи.
- Возьмите с собой все лекарства, которые не доступны на местах и могут вам понадобиться. Если вам приходится работать в районе, где отмечены случаи заболевания малярией, выясните, имеются ли на месте противомаларийные средства профилактики и при их отсутствии возьмите необходимые препараты с собой.

- Узнайте о доступных вариантах лечения, если в этом возникнет необходимость (стоматолог, ортодонт, терапевт, логопед и т. д.)³⁵.

Административные и организационные вопросы

- Сообщите своим близким о том, насколько часто вам придется оставлять семью, чтобы выполнить свои рабочие обязанности.
- Выясните в МККК, какие льготы будут предоставлены членам вашей семьи (страховка, оплата обучения, домашний персонал, билеты на самолет и т. д.).
- Соберите информацию, касающуюся условий жизни вашего партнера, в частности дает ли выданная ему виза право на работу.
- Соберите информацию о своем будущем жилье (фотографии могут оказаться весьма полезными).
- Соберите информацию о возможностях и условиях приема гостей.
- Как только будет объявлено ваше место работы, начните искать школу и запишите туда детей, если в том есть необходимость — число мест иногда бывает ограничено, бланки для заполнения могут оказаться сложными, сроки подачи заявки очень сжатыми, а решение о приеме может приниматься по результатам определенных тестов³⁶.
- Как можно скорее создайте сеть поддержки на месте (уход за детьми, водитель и т. д.).
- Соберите информацию о том, какие документы и **личные вещи нужно взять с собой**, а также сколько килограммов багажа разрешено провозить.

стр. 448

Вы несете ответственность за предоставление своей семье информации об условиях безопасности и их изменении в новых жизненных обстоятельствах.

Оказавшись на месте, проинформируйте членов своей семьи о правилах безопасности и объясните каждому из них, как он должен себя вести. Наконец, в случае необходимости без колебаний обращайтесь в организацию, например, если вы хотите нанять домашний персонал как частное лицо.

³⁵ Определенные наблюдения (осмотр логопеда, терапевта или оказание психологической поддержки) могут осуществляться через интернет.

³⁶ Чтобы не оказаться в непредвиденной ситуации, рекомендуется записать детей сразу в несколько школ.

2.3 САНИТАРНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Работа в гуманитарной организации требует хорошего физического и психического здоровья. Во-первых, потому что слабое здоровье может быть дополнительным фактором риска, особенно в регионах, где медицинские учреждения отсутствуют или не в состоянии оказывать качественную помощь и где трудно достать определенные лекарственные препараты. Во-вторых, потому что необходимо использовать все возможности, чтобы тяжелые условия, в которых порой вам придется работать, как можно меньше тяготили вас.

Когда вам станет известен регион вашего назначения, наведите справки о существующих рисках для здоровья. В случае сомнений обратитесь к врачу или лицу, ответственному за здоровье сотрудников МККК.

Перед отъездом соберите подробную информацию о рисках для здоровья, с которыми вы можете столкнуться, и подготовьтесь соответствующим образом. Это избавит вас от множества неудобств, а кроме того, поможет вам принять необходимые меры предосторожности и оставаться здоровым в течение длительного времени.

2.3.1 МЕДИЦИНСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО ПРОЙТИ



Медосмотр

Перед любым новым назначением вам следует обсудить со своим врачом, позволяет ли ваше физическое и психическое здоровье эффективно работать в особых и сложных условиях³⁷. В ваших интересах быть с ним полностью откровенным и не приуменьшать проблемы со здоровьем, которые могут напомнить о себе. Иногда тяжелые условия на местах, нагрузка на работе и стресс способны ухудшить ваше состояние здоровья. Более того, в случае серьезного инцидента, такого как похищение, проблемы со здоровьем еще больше осложнили бы ситуацию и стали бы для ваших близких дополнительным источником для беспокойства.

Следовательно, если вы знаете, что у вас есть какие-либо проблемы со здоровьем (аллергия, диабет, боли в спине, высокое давление,

³⁷ Медицинское обследование необходимо проходить перед любым новым назначением, а также в тех случаях, когда этого требует состояние здоровья (хирургическая операция, несчастный случай или длительное заболевание). Помимо этих ситуаций рекомендуется проходить ежегодное обследование.

рецидивирующие приступы астмы, депрессия или тревожность, ВИЧ-инфекция и т. д.), сообщите о них своему врачу и укажите это в медицинских анкетах, предусмотренных организацией, это в ваших собственных интересах.

Вакцинация

Перед любым новым назначением обязательно сделайте все необходимые прививки и убедитесь, что те прививки, которые вы делали ранее, еще действуют. Помните, что МККК может изменить ваше место работы в зависимости от оперативных потребностей. Наконец, не откладывайте до последнего момента: вас могут отправить к новому месту работы в срочном порядке.

Узнайте у своего врача³⁸, какие прививки необходимы в том регионе, где вы будете работать, или прочитайте информацию на одном из указанных ниже веб-сайтов. В случае сомнений обратитесь к лицу, отвечающему за здоровье сотрудников организации.

Прививки, рекомендованные МККК	
Прививки, которые являются обязательными независимо от места вашего назначения	<ul style="list-style-type: none"> - Гепатит А и В - Брюшной тиф - Дифтерия, столбняк и полиомиелит - Корь - Желтая лихорадка - Бешенство
Дополнительные прививки, которые делаются в зависимости от вашего места назначения	<ul style="list-style-type: none"> - Менингит - Японский энцефалит (Южная и Юго-Восточная Азия)
Другие рекомендованные прививки	<ul style="list-style-type: none"> - Грипп (особенно показана тем, кто работает в местах скопления людей, где он легко передается: лагерях для внутренне перемещенных лиц, больницах, центрах содержания под стражей и т. д.)³⁹

³⁸ Рекомендуется проконсультироваться со специалистом по тропической медицине.

³⁹ Эпидемия гриппа в двух полушариях происходит в разное время. Штамм вируса год от года может незначительно отличаться в каждом полушарии. Таким образом, тип вакцины зависит от вашего места работы. Прививку против гриппа необходимо делать ежегодно.

Профилактика малярии

Если вы собираетесь работать в эндемичном по малярии регионе, поговорите со своим врачом или лицом, отвечающим за вопросы здоровья сотрудников организации, о необходимых мерах профилактики **малярии** и предупреждения заболевания. Если вы регулярно принимаете лекарства, то проверьте их совместимость с противомалярийными препаратами. Кроме того, прежде чем поехать в эндемичный по малярии район, в качестве предупреждающей меры рекомендуется начать химиопрофилактику. Профилактика должна осуществляться без прерыва до конца пребывания в эндемичном районе и должна сопровождаться другими мерами, такими как ношение длинной одежды, использование спреев-репеллентов и противомоскитных сеток ночью.

стр. 279

Курсы по оказанию первой помощи



Перед тем как приступить к работе на местах, настоятельно рекомендуется пройти обучение по оказанию первой помощи. Далее ваши навыки нужно будет регулярно обновлять. Не воспринимайте это как простую формальность: знание того, что нужно делать в случае необходимости оказать срочную медицинскую помощь, и умение быстро принимать правильные решения могут спасти жизни. Как сотрудник гуманитарной организации и, что более важно, как член Движения, в случае инцидента в области безопасности как минимум

Обратитесь в национальное общество в вашей стране: оно сможет предоставить вам информацию о курсах по оказанию первой помощи.

нужно быть в состоянии **оказать первую медицинскую помощь**. Если бы вы сами стали жертвой инцидента, вы были бы очень рады, если бы вам оказали помощь знающие коллеги. Эти базовые навыки могут принести пользу вашим коллегам и вашей семье.

2.3.2 ПОДГОТОВКА: ДЕВЯТЬ ВОПРОСОВ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗАДАТЬ СЕБЕ

1. Знаю ли я о рисках, связанных с моей работой, и проинформировал ли я о них своих близких?
2. Позволяет ли мое физическое и психическое здоровье выполнять предстоящие задачи?
3. Действуют ли мои прививки?
4. Есть ли у меня все необходимое страховое покрытие?
5. В полном ли объеме я проинформировал своих близких о потенциальных рисках?
6. Четко ли я передал свои пожелания доверенному лицу (лицам)?
7. Подготовил ли я кого-нибудь для ведения всех моих дел в случае необходимости?
8. Подготовил ли я должным образом членов моей семьи, которые будут меня сопровождать?
9. Очистил ли я свои аккаунты?

Полезные веб-сайты	
www.fitfortravel.nhs.uk	Сайт службы здравоохранения Великобритании о защите здоровья во время путешествий (английский)
www.cdc.gov/travel	Официальный сайт США о защите здоровья во время путешествий (английский)
www.safetravel.ch	Швейцарский сайт с медицинскими рекомендациями для путешественников (французский)
www.tropimed.com ⁴⁰	Полная ежедневно обновляемая медицинская база данных для путешественников (английский, немецкий и французский)
www.who.int	Сайт Всемирной организации здравоохранения (английский, арабский, испанский, китайский, русский и французский)

⁴⁰ Доступ только по подписке (МККК предоставляет своим сотрудникам по запросу пароль и номер клиента).

2.4 ЧТО ВЗЯТЬ С СОБОЙ?

«Что мне взять с собой?» — на этот вопрос, который обычно задают многие сотрудники, собирающиеся уезжать, нет стандартного ответа, за исключением одного: документы, которые нужно всегда иметь при себе, аптечку первой помощи и индивидуальные средства первой помощи. Решая, что взять с собой, вы должны принять во внимание местный климат, наличие предметов первой необходимости и лекарств, ограничения и правила безопасности, принятые в стране и в транспортных компаниях, а также исходить из своих личных потребностей. В некоторых странах действуют более жесткие правила, чем в других, там запрещен ввоз алкоголя, некоторых лекарств, продуктов питания, электронных сигарет и т. д.

При подготовке багажа соблюдайте следующие меры предосторожности.

Документы

- Сделайте копии всех ваших личных документов и храните их отдельно от оригиналов на случай утери или кражи.
- Если у вас более одного гражданства, возьмите с собой удостоверяющие личность документы, относящиеся к только к тому гражданству, с которым вы были приняты на работу.
- Не берите никаких личных документов, свидетельствующих о потенциально компрометирующей вас предыдущей деятельности (членский билет гуманитарной организации, чья деятельность была запрещена в регионе, пресс-карту, удостоверение сотрудника полиции, военный билет и т. д.).

Медицинские препараты

- Возьмите с собой аптечку первой помощи с личными лекарственными препаратами, которые могут потребоваться лично вам, и, если возможно, те, которые необходимы для сопровождающих вас людей. Помните, что в некоторых регионах и в зависимости от обстоятельств поставки лекарств могут быть нерегулярными или вовсе отсутствовать.
- Убедитесь, что на случай непредвиденных обстоятельств у вас есть личный запас лекарств на срок от трех до шести месяцев.

Прежде всего выясните, какие вещи и медицинские препараты вы не найдете на месте и какие не предоставляются организацией (следовательно, вам нужно будет взять их с собой).

Прочие предметы

- Уточните у соответствующих авиакомпаний, какие предметы запрещено провозить на борту и в багажном отсеке; помните, что содержимое личного багажа, отправленного грузовым транспортом, также подлежит ограничениям.
- Старайтесь не брать с собой легковоспламеняющиеся и опасные предметы или предметы, которые могут быть приравнены к вооружению.
- Старайтесь не брать с собой книги, затрагивающие противоречивые темы в сфере политики, культуры или религии. Кроме того, убедитесь, что книги, которые вы хотите взять с собой, не подлежат цензуре в стране вашего назначения.

В **Приложении 12.4** вы найдете подробный перечень вещей, которые следует или не следует брать с собой, а также рекомендации относительно медицинских препаратов и предметов личной гигиены.

Стандартные расходные материалы, которые предоставляются МККК

Жилые помещения, офисы и транспортные средства МККК оснащены аптечками первой помощи. Организация также предоставляет своим сотрудникам следующие расходные материалы⁴¹:

- обработанную инсектицидами москитную сетку;
- репеллентное средство для кожи от насекомых;
- противомалярийные профилактические средства (химио-профилактические таблетки);
- диагностический экспресс-тест на малярию;
- противомалярийные препараты для экстренного применения;
- набор средств для оказания помощи жертвам сексуального насилия⁴²;
- средства для постконтактной профилактики ВИЧ (ПКП) в случае контакта с зараженной кровью во время вашей работы.

⁴¹ Расходные материалы, необходимые для профилактики трансмиссивных болезней, предоставляются сотрудникам только в тех регионах, где эти болезни являются эндемическими.

⁴² В наборе содержатся медикаменты, которые при своевременном использовании могут предотвратить определенные физические последствия сексуального насилия.

2.4.1 СОБИРАЕМ БАГАЖ: ПЯТЬ ВОПРОСОВ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗАДАТЬ СЕБЕ

- 1.** Какие административные документы нужно взять с собой?
- 2.** Какие документы необходимы в случае болезни или серьезного инцидента?
- 3.** Какие предметы гигиены и лекарственные препараты отсутствуют на месте?
- 4.** Есть ли предметы, которые нельзя найти на месте, но которые могли бы обеспечить мне комфорт и успокоить, помочь мне провести время ожидания или укрепить социальные отношения с коллегами?
- 5.** Могут ли вещи, которые я планирую взять с собой, оказаться потенциально опасными или вызвать проблемы в новом месте моего проживания?

3. ПОНИМАНИЕ ОПЕРАТИВНОЙ ОБСТАНОВКИ

Доступ к населению и эффективное реагирование на его потребности при одновременном обеспечении собственной безопасности требует глубокого понимания обстановки, потребностей сообществ и тенденций, лежащих в основе гуманитарных проблем. В настоящей главе объясняется, насколько важен для вашей безопасности анализ обстановки и каковы его основные принципы, а также описывается, как МККК выявляет риски, возникающие при определенной обстановке. Наконец здесь же рассматривается, как ваши личные характеристики в определенных обстоятельствах могут повлиять на вашу безопасность.

3.1 АНАЛИЗ ОБСТАНОВКИ

3.1.1 ДЛЯ ЧЕГО НЕОБХОДИМО АНАЛИЗИРОВАТЬ ОБСТАНОВКУ?



Постоянный и глубокий анализ ситуации и сил, присутствующих в той обстановке, где вы работаете, является необходимым условием для определения ваших задач, получения доступа к населению

и безопасного осуществления вашей деятельности⁴³. Цель этого анализа — понять процессы, влияющие на гуманитарную ситуацию и вашу безопасность. Он позволит вам определить факторы, влияющие на безопасность, стабилизирующие факторы, а также ключевых субъектов, которые могут способствовать или препятствовать вашей деятельности. Речь идет о важнейшем этапе обеспечения безопасности — вашей и тех людей, которым вы помогаете. Фактически именно на основе этого анализа вы сможете определить характер рисков, выявленных в том месте, где вы работаете, и необходимые меры безопасности. Анализ позволит вам завоевать доверие ваших собеседников, показав им, что вы достаточно хорошо понимаете ситуацию.

При анализе оперативной обстановки необходимо попытаться ответить на следующие три вопроса.

1. Какова моя рабочая обстановка?
2. Кто является ключевыми субъектами?
3. Как мое присутствие и моя деятельность могут повлиять на мою рабочую обстановку?

На нижеследующей схеме приводятся основные динамические факторы, которые необходимо проанализировать.



⁴³ Информация, изложенная на последующих страницах, предназначена не для того, чтобы описать точную методику анализа оперативной обстановки, а чтобы ознакомить вас с элементами, которые не следует упускать из виду в рамках этого процесса.

Характеристики обстановки	Конфликты и насилие	Действующие субъекты
<ul style="list-style-type: none"> - Исторические - Политические - Экономические - Социальные - Законодательные, культурные и религиозные нормы - Природная среда и ресурсы - Инфраструктура - Отношение к иностранцам и к гуманитарным организациям 	<ul style="list-style-type: none"> - Исторические - Формы насилия - Цели и задачи (территория, ресурсы) - Расхождения и сближения 	<ul style="list-style-type: none"> - Влияние, сила и важность - Взаимодействие (например, местные, региональные или глобальные альянсы) - Способность и готовность оказать поддержку или причинить вред

3.1.2 ВНЕДРЕНИЕ СТАБИЛИЗИРУЮЩИХ ЭЛЕМЕНТОВ

При анализе вашей оперативной обстановки не следует ограничиваться только источниками нестабильности и опасности. Если одни факты — например, недавняя или историческая несправедливость — разделяют людей, другие связывают их: общие культурные и религиозные обычаи, посещаемые всеми рынки, общие знания и опыт, определенная степень социальной сплоченности — все это отмечается даже в тех регионах, где происходит насилие. Кроме того, в каждом обществе существуют организации или отдельные лица, которые, хотя и не могут предотвратить насилие, все же поддерживают связь между людьми. В частности, женщины своим неформальным влиянием во многих случаях помогают поддерживать социальную сплоченность и предотвращают ухудшение ситуации. Аналогичную роль берут на себя группы старейшин, учителя, представители религиозных культов или традиций.

Не следует сосредоточиваться исключительно на обстоятельствах, которые могут помешать вашим действиям; фокусируйтесь также на том, что может вас защитить и поддержать при выполнении вашей деятельности.

3.1.3 ПОСТОЯННЫЙ ПРОЦЕСС, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КОТОРЫЙ НЕСЕТ КАЖДЫЙ

Любой анализ обстановки бесполезен, если он постоянно не обновляется. Следовательно, это непрерывный процесс, требующий участия каждого. Ответственность за анализ окружения лежит не только на вашем руководстве или ваших коллегах; будь вы охранником, агрономом, водителем, специалистом

в области здравоохранения или бухгалтером, вы обязаны вносить свой вклад в достижение общей цели. Действительно, именно увеличение количества источников информации и точек зрения, а также сопоставление различных интерпретаций каждой из них, позволяет обогатить понимание и адаптировать меры безопасности и саму деятельность к развитию ситуации. Слушать, наблюдать и привлекать внимание ваших руководителей к чему-либо необычному (например к тому, что обычно очень оживленный рынок был закрыт) уже является неотъемлемой частью анализа вашего окружения.

Какую бы функцию вы ни выполняли, ваше восприятие окружающей среды важно: в ваших руках могут находиться элементы, игнорирование которых способно исказить анализ и косвенным образом поставить под угрозу вашу безопасность или безопасность ваших коллег.

3.1.4 КАК ДЕЙСТВОВАТЬ?

Поиск дополнительных источников информации, рассмотрение различных точек зрения, включая те, которые кажутся вам наиболее странными, и перекрестная проверка сведений, собранных на местах, за счет сопоставления с результатами более широкого анализа — это лучшие способы достичь всестороннего понимания реальности и, следовательно, иметь возможность работать в полной безопасности. Сложность заключается в том, чтобы отличить правду от лжи, разобраться в собранной информации и проанализировать ее в соответствии с вашими оперативными потребностями.

Сравнить различные точки зрения

Источники информации, доступные в МККК, часто являются настоящей золотой жилой, поэтому, прежде чем отправиться на поиски внешней информации, узнайте, что уже известно в рамках самой организации. Начните с изучения сведений, результатов

аналитической работы и воспоминаний ваших коллег, какие бы должности они ни занимали, а также существующих докладов. Обязательно ознакомьтесь с анализом, проведенным внешними организациями, в частности аналитическими центрами (think tanks), которые анализируют именно ту обстановку, в которой вы находитесь. Таким образом вы выполните значительную часть стоящей перед вами задачи. Не забывайте читать местную прессу, слушать радио и дополнять картину информацией, доступной в социальных сетях. Кроме того, уделяйте первоочередное внимание общинам и представителям административных, традиционных или религиозных институтов власти. Используйте сведения **национальных обществ**, которые, естественно, хорошо понимают проблемы региона, а также факторы, снижающие безопасность. Наконец, проконсультируйтесь с партнерскими организациями, авторитетными организациями гражданского общества, а также с международными организациями, работающими на месте.

Новые технологии обеспечивают доступ к значительному массиву информации, который следует использовать с максимальной эффективностью. Однако важно, сравнивать, насколько это возможно, собранные данные с реальным положением дел в вашем окружении, иначе у вас может сложиться обманчивое впечатление, что вы уже все знаете и понимаете. Действительно, информация, собранная в интернете, никоим образом не заменяет информацию из первых рук, полученную от военных и гражданских лиц, от представителей традиционных и религиозных институтов власти, а также от самих местных жителей. Завоевать доверие населения и получить истинное понимание обстановки и проблем безопасности вы можете, выстраивая отношения с соответствующими людьми, а не сидя у себя в офисе. Безусловно, в очень опасных условиях не всегда есть возможность поговорить лично; в этом случае вам придется проявить творческий подход и основывать свой анализ на косвенных источниках, обеспечивая при этом конфиденциальность собранной информации.

Источники, на которые вы опираетесь при анализе, должны быть надежными, разнообразными и многочисленными. Не распыляйтесь, в качестве приоритетной обозначьте информацию, необходимую для надлежащего осуществления вашей деятельности, и вместе с вашими руководителями определите наиболее эффективный способ доступа к ней.

Наконец, вместо того, чтобы перегружать себя избыточным количеством ненужной информации, сконцентрируйтесь на ее качестве. Следует помнить, что дезинформация, слухи и пропаганда являются обычным делом, особенно в ситуациях конфликта или сильно политизированного насилия. Именно поэтому отличить истинное от ложного — задача непростая. Кроме того, никогда не упускайте из виду тот факт, что при общении люди руководствуются своими интересами, личными качествами и собственным пониманием проблемы.

Используйте только самую необходимую и достоверную информацию

Данные следует собирать только из надежных источников, однако прежде всего они должны иметь непосредственное отношение к вашей деятельности. Сбор информации — это не самоцель, а средство для осуществления ваших операций и обеспечения вашей безопасности.

Помните, что анализ конфликтной среды не является нейтральным занятием и требует некоторой осторожности. Несмотря на то, что для проведения ваших операций необходимо знать, какие **вооруженные**

Слишком подробные вопросы по деликатным темам могут создать впечатление, что вы занимаетесь разведывательной деятельностью, и подвергнуть вас опасности.

стр. 111

субъекты контролируют конкретный регион или оказывают на него влияние, будьте осторожны, чтобы не уходить в поисках информации за пределы того, что требуется для вашей работы. Сведения военного характера, такие как местоположение вооруженных субъектов и их инфраструктуры, а также их источников финансирования, являются деликатной темой. Вы никогда не должны передавать информацию, полученную благодаря оказанному вам доверию, неуполномоченным третьим лицам. Вы можете не только подвергнуть опасности себя, но и навредить людям, не являющимся членами организации, в том числе тем, для кого предназначена ваша деятельность. Наконец, не ставьте под угрозу вашу безопасность, прибегая к каким-либо незаконным, неуместным или расценивающимся как таковые способам получения информации.

Определите ключевых субъектов

С какой целью?

Анализ вашей оперативной обстановки неразрывно связан с выявлением субъектов, которые оказывают на нее существенное влияние. Когда вы выявите вовлеченные стороны, то сможете понять, какие люди, группы, организации, общественные организации или другие субъекты способны повлиять на вашу оперативную обстановку. Именно они могут прямо или косвенно облегчить вам доступ к месту работы и обеспечить успех ваших операций или, наоборот, поставить под угрозу их реализацию и вашу безопасность. Чтобы снизить этот риск, необходимо хорошо понимать интересы этих субъектов — согласуются ли они с вашими или, наоборот, расходятся, — а также оценивать их способность влиять на вашу деятельность.

Задача состоит главным образом в следующем:

- выявить субъектов, оказывающих положительное или отрицательное влияние на гуманитарную ситуацию;
- понять их интересы, в частности те, которые могут поставить под угрозу вашу деятельность или помешать ей;
- понять степень их действительного влияния в регионе, в том числе и влияние на другие заинтересованные стороны;
- понять тип и степень взаимодействия между ними (союзы и т. д.).

Кто они?

Первый шаг заключается в составлении списка всех субъектов, оказывающих влияние — положительное или отрицательное — на вашу рабочую обстановку. Эти субъекты могут базироваться в вашем регионе, находиться за его пределами или даже иметь более глобальный характер (например, транснациональные преступные группировки). Не следует ограничиваться официальными представителями государства и вовлеченными вооруженными группами. Например, в условиях сильной межэтнической напряженности, когда присутствие государства выражено слабо, значительный вес в регионе приобретают традиционные институты власти. При других условиях это будет религиозный лидер, мэр города или даже частная компания, молодежная группа или, как бы это ни показалось странным на первый взгляд, влиятельный молодежный клуб байкеров. Кроме того, не стоит забывать о женщинах и представителях меньшинств. Наконец, это могут быть люди,

непосредственно вовлеченные в ситуацию (руководители больниц, представители местного населения и т. д.).

При выявлении ключевых субъектов не следует ограничиваться рамками официальных функций группы или отдельного лица: человек, выполняющий самую скромную функцию, может оказаться членом влиятельной криминальной сети или лидером ополчения.



Рис. 1. Пример заинтересованных сторон⁴⁴

Кто добивается чего, каким образом и вместе с кем?

Следующая цель заключается в том, чтобы определить субъектов, которые играют роль в конфликтной ситуации и в связанных с ней гуманитарных вопросах или которые извлекают из нее выгоду, а также тех, кто важен для успеха ваших операций. Для этого необходимо понимать уровень их полномочий, круг их интересов, взаимоотношений и степень влияния, которое они оказывают друг на друга. Помните, что заявленные ими интересы могут сильно отличаться от реальных. Вам также следует принять во внимание их прошлые и нынешние отношения с организацией и задаться вопросом, в чем ваше присутствие может оказаться им полезным или, наоборот, навредить их интересам. Наконец,

⁴⁴ Взаимодействие между субъектами, указанными на этом рисунке, не отражает конкретную реальность.

определите, в какой степени они могут повлиять — положительно или отрицательно — на ваш доступ к месту и на вашу деятельность.

С кем строить отношения?

После того как вы составили список заинтересованных сторон, вы можете определить, с кем будет полезно развивать диалог по вопросам безопасности и гуманитарным вопросам, а также, где это уместно, по планированию и осуществлению вашей деятельности. Сложность заключается в том, чтобы отдать приоритет влиятельным ключевым субъектам, не пренебрегая при этом остальными. В действительности не все заинтересованные стороны обязательно имеют отношение к вашей деятельности. Кроме того, они могут иметь небольшое влияние или власть. Необходимо также учитывать, что не все будут открыты для диалога. В этом случае вам придется найти посредников, которые могли бы передавать им ваши сообщения.

Примеры того, как определять приоритетность ключевых субъектов



Влияние: возможность заинтересованной стороны содействовать или препятствовать достижению ваших целей, а также убедить или обязать других субъектов делать то же самое.

Значение: приоритетное внимание уделяется удовлетворению потребностей и интересов каждой заинтересованной стороны.

Рис. 2. Определение приоритетности ключевых субъектов по степени влияния и значения



Рис. 3. Классификация ключевых субъектов в зависимости от уровня оказываемой ими поддержки или потенциального вреда⁴⁵.

3.1.5 ОБСТАНОВКА И ОПЕРАЦИИ: ВЗАИМНОЕ ВЛИЯНИЕ

стр. 353

Анализ обстановки не ограничивается пониманием внешних для организации факторов, таких как природная среда, события, лежащие в основе насилия, факторы отсутствия безопасности и ключевые влиятельные субъекты. Следует также принимать во внимание такие внутренние факторы, как восприятие организации, ее влияние (например, экономическое) в регионе, ее оперативный потенциал эффективно реагировать на потребности, вид выполняемой деятельности и т. д. Следовательно, всегда нужно учитывать, что вы — неотъемлемая часть уравнения и сами по себе уже являетесь источником рисков. Некоторые из них выявляются легко, поскольку они видны, другие же менее заметны.

Анализ обстановки, в которой вы находитесь, подразумевает также размышления о влиянии на нее вашего присутствия и вашей деятельности.

Сотрудники гуманитарных организаций склонны думать, что характер их работы сам по себе создает им хорошую репутацию и что они заслуживают, чтобы население приняло их хорошо.

⁴⁵ Предлагаемая здесь классификация не отражает конкретную реальность.

Реальность намного сложнее и требует критического анализа. Таким образом, вы неизбежно будете восприниматься как человек, который поддерживает интересы одних и обделяет вниманием интересы других или даже пренебрегает ими. В условиях конфликта оказание медицинской помощи бывшим комбатантам, получившим ранение, часто рассматривается как деятельность, способствующая возвращению противника к боевым действиям, что является источником недоверия и враждебности. Точно так же оказание помощи перемещенным лицам может привести к возникновению напряженности в местных сообществах, которые считают свои потребности не менее важными. Вместо того чтобы исходить из предположения о том, что организация пользуется хорошей репутацией в регионе и, следовательно, ваша деятельность признана, лучше отталкиваться от более нейтрального сценария или даже от противоположного.

Нижеследующие элементы помогут вам понять взаимосвязь между вашими операциями и средой:

- репутация международных организаций в регионе и общее отношение населения к сотрудникам, в том числе иностранным;
- последствия присутствия международных организаций для местного рынка (рост цен и т. д.);
- последствия предоставленной помощи в краткосрочной и среднесрочной перспективе;
- история и репутация МККК, членов Движения и оперативных партнеров в регионе;
- история инцидентов в области безопасности в регионе, затронувших организацию;
- степень понимания мандата организации, ее принципов и программ различными субъектами;
- совместимость ваших гуманитарных целей с интересами влиятельных субъектов в регионе;
- напряженность между сообществами, вызванная или усугубленная вашей деятельностью;
- сообщества, группы или отдельные лица, исключенные из вашей деятельности;
- враждебность отдельных лиц или общин по отношению к организации.

Если вы думаете, что знаете все об оперативной обстановке, вы ошибаетесь!

3.1.6 АНАЛИЗ ОБСТАНОВКИ: ВОСЕМЬ ОШИБОК, КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ИЗБЕГАТЬ

1. Быть уверенным в том, что вы не обязаны вносить свой вклад в анализ обстановки.
2. Основывать свой анализ только на предположениях, впечатлениях и личных убеждениях, а не на конкретных фактах.
3. Полагаться на ограниченный объем информации, на информацию посредственного качества или сомнительного происхождения, не сопоставляя ее с реальностью.
4. Игнорировать информацию, которой уже располагает организация.
5. Не сопоставлять свою точку зрения с точкой зрения своих коллег.
6. Полагать, что понимаете ситуацию, и не подвергать сомнению свою уверенность.
7. Прекратить анализ обстановки, недооценивая ее динамику в регионе.
8. Думать, что присутствие организации и ее деятельность не имеют отношения к ситуации.

3.2 МЕТОДИКА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

К счастью, управление рисками безопасности — это не личное дело каждого! Руководители представительств МККК на местах несут ответственность за обеспечение безопасности своих сотрудников и гуманитарных операций в соответствующих географических регионах. Для этого они получают специальную подготовку и поддержку со стороны региональных технических советников. Общая цель заключается в том, чтобы **минимальные требования безопасности**, предъявляемые к каждому представительству организации, дополнялись мерами безопасности с учетом тех рисков, которые были выявлены в конкретных обстоятельствах.

стр. 38

Для этого МККК разработал методику, предназначенную для глав представительств и их сотрудников. Эта довольно простая в применении методика, позволяющая избежать бюрократизации управления безопасностью, предлагает общий подход и инструменты для более точной оценки рисков возникновения опасности. Она основана на опыте и знаниях сотрудников в соответствующих областях, на их конкретных заключениях, аналитических навыках, а также на их способности оценивать меняющиеся ситуации.

3.2.1 КОЛЛЕКТИВНЫЙ ПРОЦЕСС

Процесс управления рисками в области безопасности начинается с ознакомления с оперативной обстановкой. Каждый может внести свой вклад в анализ ситуации. Высказать свою точку зрения могут все — от технического персонала до водителей, инженеров и медицинских работников, чем больше человек примет участие в анализе ситуации, тем лучше они смогут понять обстановку. Более того, участвовать в обмене информацией и в мероприятиях по оценке рисков могут не только сотрудники организации. В зависимости от обстоятельств партнеры, такие как члены Движения или члены семей, сопровождающие иностранных сотрудников, также могут принимать непосредственное участие.

Ваша точка зрения крайне важна! Обязательно пользуйтесь площадками для обсуждения вопросов, связанных с безопасностью, чтобы поделиться своим мнением о ситуации с коллегами.

3.2.2 МЕТОДИКА



Рис. 4. Методика МККК⁴⁶

⁴⁶ Методика, используемая МККК, сопоставима с той, что была принята Международной организацией по стандартизации в 2009 году и дополнена в 2018 году (ISO 31000).

Процесс оценки риска показан на рисунке выше. Независимо от того, адресован ли он главе представительства, отвечающему за безопасность своей команды, или сотруднику в повседневной жизни, логика остается одинаковой.

ОЦЕНКА РИСКА	Идентификация	<ul style="list-style-type: none"> • Оценка ситуации: <i>знать свои цели</i> Описание внешней среды, в которой действует организация (например, общая обстановка, источники и субъекты конфликта/насилия, присутствие и признание гуманитарных субъектов в целом и организации в частности и т. д.); описание внутренней среды, а именно целей деятельности организации в этом контексте, оперативных масштабов (включая логистические аспекты), качества ее сети и ее репутации, а также, в соответствующих случаях, других компонентов Движения и т. д. • Разработка сценариев: <i>представить, что может произойти с сотрудником в этой среде</i> Выявление источников риска для организации; каким образом ее сотрудники и операции подвергаются или могут подвергаться риску, каковы будут последствия? Чем подробнее имеющиеся у вас сведения (источники риска, места и время и т. д.), тем более точным будет сценарий, и, как следствие, более глубоко продуманы меры, которые направлены на предотвращение или на ограничение риска или на более эффективные ответные меры
	Анализ	<ul style="list-style-type: none"> • Анализ риска: <i>подготовить, закрепить меры по борьбе с выявленными рисками</i> Оценка эффективности мер по предотвращению или ограничению риска или устранению его последствий. Выявление недостатков. На этом этапе определяется уровень риска для каждого из сценариев, по которым будут приниматься решения
	Сравнительная оценка	<ul style="list-style-type: none"> • Принятие решения: <i>выбрать надлежащий подход к выявленному риску</i> В данном случае руководитель должен учитывать ожидаемые гуманитарные последствия гуманитарной деятельности в настоящем географическом районе и соотносить их с окончательным уровнем риска (то есть с учетом мер по уменьшению риска) различных сценариев. Поиск оптимального решения, порой трудный, будет определять порядок обращения или действия, необходимого в каждом отдельном случае: принять риск, уменьшить его, избежать его или переадресовать его

У вас есть метод для оценки рисков в области безопасности и для поиска общих инструментов, чтобы определить те меры, которые необходимо применить в том месте, где вы работаете. Следуйте этому методу систематически.

3.2.3 ПРИНЯТИЕ КОНКРЕТНЫХ МЕР

Когда оценка рисков завершена, ее следует преобразовать в план действий по принятию мер в связи с выявленными рисками. План действий имеет решающее значение: в нем определяются приоритеты и ответственность каждого лица при осуществлении мер по сокращению рисков. Он также позволяет увязать эти меры с конкретными сценариями риска. Таким образом, место расположения представительства организации будет оборудовано убежищем, если в этом районе будут выявлены случаи спорадической стрельбы, или бронированным помещением, если будет выявлена опасность насильственного вторжения. План действий также способствует пониманию логики, лежащей в основе правил безопасности, которые также будут определяться на основе коллективной оценки.

Как вы заметили, процесс коллективного управления рисками в области безопасности следует логической схеме, которая может быть легко перенесена на индивидуальный уровень. Например, перед тем как перейти улицу, необходимо проанализировать различную информацию (визуальную, слуховую, тактильную). Ваше решение переходить улицу или нет будет зависеть также от ситуации (в городе вы или нет, строго ли соблюдаются правила дорожного движения или движение происходит хаотично, без правил и т. д.). Какова бы ни была ваша роль в организации, вам придется ежедневно принимать соизмеримые с контекстом и развитием ситуации решения.

Ваша оценка ситуации поможет вам ответить на следующие вопросы.

- *С какими рисками вы можете столкнуться?*
- *Есть ли у вас все необходимое, чтобы справиться с этими рисками?*
- *Как подойти к этим рискам с точки зрения ваших профессиональных обязанностей?*

3.3 ОДИНАКОВЫ ЛИ РИСКИ ДЛЯ ВСЕХ?



Для любой гуманитарной организации различное происхождение ее сотрудников, разнообразие и взаимодополняемость их качеств и навыков является ценным преимуществом. Однако на вашу личную безопасность как сотрудника гуманитарной организации, несомненно, влияет взаимосвязь между вашей личностью, обстановкой, в которой вы работаете, и должностью, которую вы занимаете в организации⁴⁷.

Приведем два примера. В случае межплеменного конфликта человек, осуществляющий деятельность в рамках сообщества, находящегося в открытом конфликте с этнической группой, к которой он принадлежит, будет подвергаться определенным рискам в большей степени, чем человек, принадлежащий к другой этнической группе. Аналогичным образом, человеку с физической инвалидностью, мобильность которого ограничена, в чрезвычайной ситуации потребуются больше времени для эвакуации из здания, чем совершенно здоровому человеку.

⁴⁷ Managing security of aid workers with diverse profiles. European Interagency Security Forum (EISF), 2018.



1. **Индивидуальные характеристики** (гражданство, этническая принадлежность, вероисповедание, пол, сексуальная ориентация, физические возможности, возраст, уровень образования, опытность, политические взгляды и т. д.)
2. **Контекст** (применимые правовые нормы, культурные нормы, динамика конфликта, характер организации, рабочая обстановка и т. д.)
3. **Вид осуществляемой деятельности** (степень чувствительности к контексту и т. д.)

Рис. 5. Основные факторы, влияющие на вашу уязвимость перед рисками

Осмысление вопросов безопасности требует включения в уравнение ваших личных характеристик. Вот почему на основе объективной оценки рисков организация может принять некоторые конкретные меры для смягчения выявленных рисков. Таким образом, в условиях полной прозрачности может быть принято решение не поручать вам деятельность, которая считается рискованной, не назначать вас в конкретный регион и т. д.⁴⁸

Кем бы вы ни были, совокупность ваших личных характеристик, ваших обязанностей в организации и контекст, в котором вы работаете, может сказаться на вашей безопасности. Примите это как должное, а если возникнет беспокойство, то поделитесь им со своим руководителем.

⁴⁸ Подобные меры входят в обязанности МККК защищать вас от предсказуемых рисков, в том числе связанных с вашими личными характеристиками.

3.3.1 МЕСТНЫЕ УРОЖЕНЦЫ И ВЫХОДЦЫ ИЗ ДРУГИХ РЕГИОНОВ: РИСКИ РАЗЛИЧНОГО ХАРАКТЕРА

Некоторые служебные обязанности иногда возлагаются на сотрудников из другой части страны или иностранцев, а не на местных сотрудников. Как правило, это происходит в том случае, если на месте нет сотрудников, обладающих необходимыми навыками, если определенные виды деятельности деликатного характера несут повышенный риск для сотрудника родом из этого региона или если использование иностранных сотрудников будет восприниматься как более нейтральные и беспристрастные действия⁴⁹. Происхождение из одного или другого региона может служить преимуществом в одних ситуациях, но не в других.

Независимо от вашего места происхождения учитывайте следующие моменты.

- В конечном итоге вы сами принимаете решения относительно собственной безопасности, и ваша обязанность — выяснить, каким образом ваши личные характеристики могут подвергнуть вас риску при выполнении ваших обязанностей.
- Уточните в МККК границы его ответственности перед вами и вашей семьей, особенно в случае ареста властями или эвакуации.
- Убедитесь, что вы четко понимаете **Основопологающие принципы Движения** и методы работы МККК, а также их влияние на вашу безопасность.
- Обратитесь к своему руководителю в случае, если вам некомфортно принимать непосредственное участие в какой-либо деятельности, работать в каком-либо регионе, контактировать с определенными лицами или получать доступ к определенной информации.
- Уточните у вашего руководителя, насколько подробной должна быть собранная информация, и ограничьте ее сбор до строго необходимых пределов.

стр. 28

⁴⁹ Летом 2020 года в МККК работало в общей сложности 20 003 сотрудника, в том числе 18 759 сотрудников на местах (то есть во всех представительствах за пределами Швейцарии), из них 2654 — иностранцы (сотрудники, работающие по женеvским контрактам), а 16 105 — местные жители (сотрудники, работающие по местным контрактам).

- Сталкиваясь с трудными собеседниками, объясните, что вы не несете ответственности за определенные решения.

Помните об ограниченности своих возможностей. Понимание того, когда лучше не вмешиваться или даже перестать действовать, может спасти вашу жизнь и помочь другим избежать риска для жизни.

- Если вы или окружающие вас лица подвергаетесь давлению, запугиванию или репрессиям со стороны местного населения, властей, вооруженной группы, разведывательной службы или других субъектов, обсудите это немедленно с вашим руководящим работником, которому вы доверяете.
- Если вам кажется, что поведение коллеги не соответствует культурным обычаям и местным нормам, то поговорите с ним напрямую или при необходимости поделитесь своими опасениями с начальством.

3.3.2 РИСКИ СВЯЗАННЫЕ С ГЕНДЕРНЫМ ВОСПРИЯТИЕМ

Часто считается (безосновательно), что женщины подвергаются большей угрозе в сфере безопасности. Хотя нельзя отрицать того, что гендерные факторы влияют на взаимодействие и что женщины, как правило, более подвержены **сексуальному насилию**, чем мужчины, однако предположение о том, что женщины в гуманитарных организациях более уязвимы, чем мужчины, является необоснованным.

Вы обязаны понимать социокультурную динамику, характерную для вашей обстановки, включая правила, которые должны соблюдать мужчины и женщины, чтобы соответствующим образом выстраивать свое поведение.

То, каким образом человека воспринимают, и возможные риски, возникающие в связи с производимым впечатлением, проистекают главным образом из его поведения и такта, проявленного в отношениях с людьми. Таким образом, хорошее понимание местной социокультурной динамики, умение слушать, чуткость и открытость, уважительное и профессиональное отношение — все эти факторы способствуют безопасности сотрудника гуманитарной организации гораздо больше, чем

его пол. Поэтому вполне вероятно, что во многих ситуациях молодая и скромная женщина, профессионал своего дела, которая делает первые шаги в гуманитарной работе, будет пользоваться бóльшим уважением местного населения, чем высокомерный молодой человек, ведущий себя неуважительно.

Не существует рекомендаций, предназначенных исключительно для лиц того или иного пола, поэтому меры предосторожности, изложенные ниже, предназначены для всех.

- Соблюдайте действующие социокультурные нормы.
- Ознакомьтесь с превентивными мерами и мерами реагирования, направленными на устранение риска сексуального насилия.
- Приведите свой дресс-код в соответствие с действующими стандартами, даже если вы считаете, что это ограничение вашей личной свободы.
- Проверьте, есть ли необходимость принимать особые меры предосторожности в месте вашего проживания.
- Выясните, допустимо ли перемещаться ночью одному.
- Если нет ограничений на поездки на такси, пользуйтесь услугами официальных компаний, которые рекомендованы организацией.
- Если вы чувствуете себя объектом преследований или угроз, без промедления поговорите со своим начальством или с тем, кому вы доверяете; обратитесь за советом в **Управление по вопросам этики, рисков и соблюдения Кодекса поведения**.

стр. 164

3.3.3 СЕКСУАЛЬНАЯ ОРИЕНТАЦИЯ: ФАКТОР РИСКА?

Хотя толерантность является одной из ценностей Движения, иногда она вступает в противоречие с общественными нормами и законами, действующими в некоторых странах. Таким образом, открытое заявление об отношениях с партнером того же пола в определенной обстановке может стать фактором риска. В некоторых странах гомосексуализм запрещен национальным законодательством или религиозными нормами и влечет наказание⁵⁰. Однако применение этих законов может варьироваться в зависимости от преобладающих

⁵⁰ Доклады и карты, показывающие ситуацию в сфере права на сексуальную ориентацию см.: Sexual orientation laws in the world. ILGA World, 2019.

в обществе норм, которые могут быть относительно мягкими, несмотря на то что гомосексуализм считается преступлением.

МККК может сообщить вам на основе объективного анализа, связана ли сексуальная ориентация с угрозой безопасности в районе вашего назначения, и если да, то какие шаги можно предпринять:

- собрать информацию: знание рисков, которым вы можете подвергнуться из-за вашей сексуальной ориентации, позволит вам предпринять соответствующие меры;
- получить информацию об общепринятых нормах и действующем законодательстве в стране вашего назначения;
- определить, нужно ли сообщать вашему непосредственному руководителю о беспокоящих вас вопросах, связанных с вашей сексуальной ориентацией;
- адаптировать свое поведение к действующим общепринятым нормам;
- принять необходимые меры предосторожности при использовании социальных сетей, так как за вами наблюдают без вашего ведома, и все, что вы там публикуете, может быть использовано против вас;
- если вы стали жертвой преследований со стороны ваших коллег или представителей власти, не поддавайтесь на провокацию; проявляйте, насколько это возможно, спокойствие и вежливость; немедленно сообщите об этом доверенному лицу, работающему в вашем представительстве;
- сексуальная ориентация — личное дело каждого; не подвергайте коллег риску, раскрывая информацию об их сексуальной ориентации без их согласия.

Чрезвычайно важно проводить различие между вашими личными убеждениями, ценностями, которых придерживается организация, и законами и общепринятыми нормами той страны, в которой вы работаете.

3.3.4 Я НАХОЖУСЬ В БОЛЕЕ РИСКОВАННОЙ СИТУАЦИИ, ЧЕМ МОИ КОЛЛЕГИ? СЕМЬ ВОПРОСОВ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗАДАТЬ СЕБЕ

- 1.** Какие потенциальные последствия для моей безопасности может иметь проявление моих личных качеств в правовом и социокультурном контексте, в котором мне предстоит работать?
- 2.** Готов ли я принять ограничения, которые могут быть наложены на меня организацией?
- 3.** Насколько мне сложно следовать Принципам Движения?
- 4.** Уверен ли я, что смогу выполнить задачи, которые на меня возложат?
- 5.** Чувствую ли я, что подвергаюсь большему риску, чем мои коллеги?
- 6.** Уместно ли отказаться от некоторых видов деятельности, чтобы защитить себя? Если да, то поговорил ли я об этом со своим руководителем?
- 7.** Какое впечатление я произвожу на людей, с которыми общаюсь (коллег, представителей власти, местное население и т. д.)? Может ли это впечатление стать источником проблем?

4. ВООРУЖЕННЫЕ СУБЪЕКТЫ

Вам в любом случае придется вступать в контакт с вооруженными силами или негосударственными вооруженными группами — при удовлетворении потребностей пострадавшего от конфликтов населения или просто из-за происходящего вокруг насилия. Напомним, что Красный Крест появился по инициативе Анри Дюнан, который пришел на помощь солдатам, раненым в битве при Сольферино в 1859 году, а затем призвал политических лидеров принять меры для защиты жертв войны. Таким образом, первыми получателями помощи от МККК стали военнослужащие. Сегодня вооруженные силы и группы по-прежнему получают пользу от деятельности организации в виде обучения нормам МПП, курсов по оказанию первой помощи, ухода за ранеными, посещения задержанных лиц из их состава, розыска пропавших без вести близких или просто действий, совершаемых на пользу их сообщества.

Помимо оказания серьезного влияния на гуманитарную ситуацию, вооруженные субъекты, в силу той центральной роли, которую они играют в зонах конфликтов, могут облегчить или поставить под угрозу ваши гуманитарные операции. Возможно, вы априори негативно настроены к ним, или у вас даже был трудный опыт общения с ними. Однако ваша работа в МККК потребует от вас отодвинуть свои личные мнения и предубеждения на второй план, потому что в регионах, где присутствуют эти субъекты, вам будет необходимо заслужить их доверие, чтобы обеспечить безопасность своей работы.

В этой главе кратко рассказывается о различных видах вооруженных субъектов, с которыми вы можете столкнуться, и об их основных характеристиках. Здесь же объясняется, как вы можете обращаться к ним и вести с ними диалог, чтобы обеспечить свою безопасность на месте, а также приводятся основные трудности, которые будет необходимо преодолеть.

4.1 ЗАЧЕМ ВЕСТИ ДИАЛОГ С ВООРУЖЕННЫМИ СУБЪЕКТАМИ?

Мандат МККК обязывает его пытаться наладить диалог со всеми субъектами, пользующимися влиянием в том или ином регионе. Его операции были бы неполными, если бы они ограничивались территориями, находящимися под контролем правительственных вооруженных сил. Вот почему организация стремится вести диалог с негосударственными вооруженными формированиями. Стремление к диалогу со всеми вооруженными субъектами подчинено сразу трем требованиям:

- 1) убедиться, что о присутствии МККК и его действиях, а также о присутствии и действиях его партнеров, известно и они пользуются уважением, исходя из того, что **признание** — один из главных столпов, на которых зиждется управление безопасностью;
- 2) иметь безопасный доступ к тем, кто нуждается в помощи, включая раненых и лиц, содержащихся под стражей;
- 3) содействовать соблюдению МПП и гуманитарных принципов, чтобы ограничить возможные нарушения или злоупотребления.

стр. 43

Вооруженные субъекты не только оказывают значительное влияние на гуманитарную ситуацию и на ваш доступ на места, но также часто извлекают пользу из деятельности МККК. К тому же именно с ними можно обсуждать вопрос о нарушениях применимых правовых норм и возможных злоупотреблениях — в двустороннем порядке и на условиях абсолютной конфиденциальности.

4.2 КТО ОТНОСИТСЯ К ЧИСЛУ ОСНОВНЫХ ВООРУЖЕННЫХ СУБЪЕКТОВ?

Независимо от того, защищают ли они свое государство или нет, вооруженные субъекты значительно разнятся в том, что касается целей, культуры, численности, командования, боевых возможностей, способов ведения действий, контроля над территориями, а также сетей поддержки и финансирования. Некоторые из них опираются на сильную идеологию, другие имеют лишь расплывчатые притязания и главным образом подстраиваются под сложившуюся ситуацию. Третьи же могут входить в сети организованной преступности. В организационном плане некоторые вооруженные субъекты имеют централизованную систему

управления, а другие устроены скорее по горизонтальному принципу и состоят из независимых подгрупп⁵¹.

4.2.1 ООРОУЖЕННЫЕ СИЛЫ



Термин «вооруженные силы» (или правительственные силы) относится к армии государства. Это может быть регулярная армия той страны, в которой вы работаете, или армия зарубежной страны, участвующей в конфликте, — как в составе международной коалиции, так и вне нее.

Вооруженные силы делятся на несколько составных частей (как правило, это сухопутные войска, военно-морские силы и военно-воздушные силы). Чаще всего МККК взаимодействует с сухопутными войсками, которые, в свою очередь, состоят из специальных войск и родов войск, таких как пехота и артиллерия, имеющих собственные предназначения, оснащение и задачи. Структура вооруженных сил представляет собой пирамиду, и порядок подчиненности организован по цепочке — от вершины к основанию. Личный состав подчиняется строгой воинской дисциплине — своду записанных и единообразно применяемых правил. В случае нарушения этих правил лица из состава вооруженных сил подлежат наказанию, которое назначается внутренними механизмами военной юстиции. Когда военнослужащие не участвуют в военных

⁵¹ Истоки сдержанности на войне. МККК, 2019: <https://shop.icrc.org/the-roots-of-restraint-in-war-pdf-ru.html>.

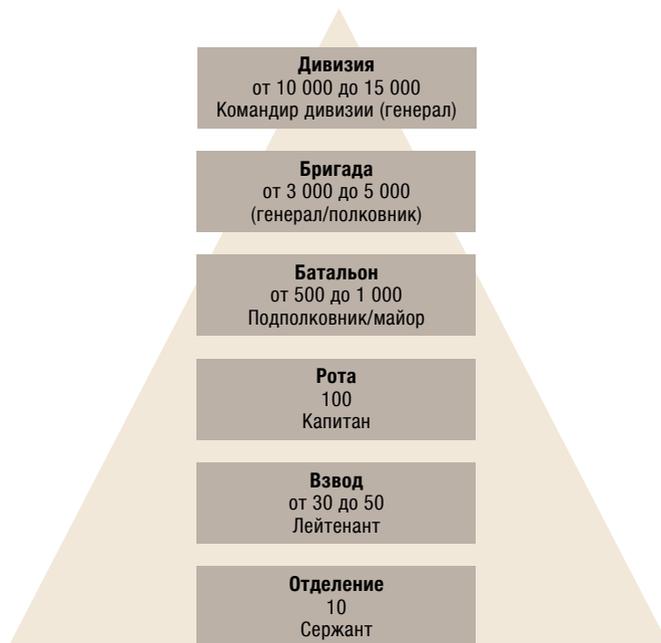
операциях, они находятся в расположении своей части и поэтому мало контактируют с населением. Большинство из них прошли военную подготовку и поэтому знакомы с основами МГП.

Комбатанты носят, по крайней мере в теории, единообразную форму с видимыми знаками различия, благодаря чему их легче опознать⁵². Еще одно преимущество состоит в том, что высшее командование может отдавать распоряжения, обязательные к исполнению для всего личного состава. Если старшие офицеры с уважением относятся к работе МККК, есть веские основания полагать, что и войска на местах будут вас уважать (хотя разумно всегда проявлять осторожность и предполагать обратное). Кроме того, можно ожидать, что вооруженные силы будут иметь общее представление о том, в чем заключается гуманитарная работа. В силу своих материально-технических возможностей им часто приходится оказывать помощь населению, пострадавшему во время стихийных бедствий, или восстанавливать инфраструктуру.

Тем не менее будьте осторожны: не все вооруженные силы действуют столь упорядоченно. Тот факт, что вооруженные силы сражаются от имени государства и носят четко опознаваемую форму и знаки различия, может создать ложное впечатление о дисциплинированности, эффективности и профессионализме. В действительности влияние командиров на войска может быть намного слабее, чем кажется, что иногда становится причиной недисциплинированного поведения. Бывает даже, что некоторые подразделения без ведома командования заключают союзы с вооруженными группами. Это может быть следствием очень сильного рассредоточения войск на обширной территории, которую трудно контролировать, соперничества между кланами или этническими группами или же просто того, что некоторым военнослужащим очень плохо платят либо не платят вообще. Во многих случаях вооруженные силы были сформированы недавно или в их ряды были приняты бывшие участники вооруженных групп. Тогда их войска состоят преимущественно из неопытных или малоопытных молодых людей, которым недостает профессионализма. Некоторых иногда призывают на воинскую службу принудительно, и поэтому призывники не разделяют целей той структуры, которую они представляют.

⁵² Участники вооруженных формирований часто носят форму правительственной армии, из-за чего их труднее опознать.

Организационная структура вооруженных сил⁵³



Хотя между армиями всего мира существуют различия, по составу они более или менее похожи: три отделения по десять человек составляют взвод, в котором может быть от 30 до 50 человек, три взвода составляют роту (100 человек), три роты составляют батальон (от 500 до 1000 человек), три батальона составляют бригаду (от 3000 до 5000 человек), три бригады составляют дивизию (от 10 000 до 15 000 человек)⁵⁴.

53 Источник: Engaging with state armed forces to prevent sexual violence. ICRC, Geneva, 2019: <https://shop.icrc.org/engaging-with-state-armed-forces-to-prevent-sexual-violence-a-toolkit-for-icrc-staff-on-how-to-engage-state-armed-forces-in-dialogue-on-preventing-sexual-violence-in-armed-conflict-pdf-en.html>.

54 В прошлом столетии «полк», который располагался между ротой и бригадой, был очень важной военной единицей. В настоящее время это название носит главным образом исторический и церемониальный характер.

4.2.2 ВООРУЖЕННЫЕ ГРУППЫ



Понятие «вооруженная группа» означает образование, которое действует не по официальному поручению государства. Оно охватывает широкий круг групп, имеющих различные цели, структуры, «кодексы поведения», источники финансирования, боевые возможности и степень контроля над территорией.

Это может быть местное ополчение, оппозиционная группа, банда, местная или международная джихадистская группа. О негосударственных вооруженных группах речь идет, когда они являются сторонами в немеждународном вооруженном конфликте и, следовательно, обязаны соблюдать МГП.

Чем более децентрализована вооруженная группа, тем труднее определить ее лидеров и тем больше она может быть подвержена влиянию сторонних субъектов власти — религиозной, социальной, политической или экономической.

В целом по типу организационной структуры вооруженные группы можно разделить на три большие категории: а) централизованные вооруженные группы; б) децентрализованные вооруженные группы и с) вооруженные группы, являющиеся частью общины⁵⁵.

Централизованные вооруженные группы

Некоторые вооруженные группы имеют тот же тип организации, что и вооруженные силы, — с вертикальной иерархией, четко

⁵⁵ Истоки сдержанности на войне. МККК, 2019: <https://shop.icrc.org/the-roots-of-restraint-in-war-pdf-ru.html>.

определенной пирамидальной структурой командования, понятным кодексом поведения и легко узнаваемыми формой и знаками отличия. Таким образом, верховное командование имеет сильную власть над своими войсками и осуществляет строгий контроль над ними. У этих групп есть четкая идеология и общее видение, а также очень сильная преданность центральной власти, что не исключает их участия в преступной деятельности. Они придерживаются строжайшей дисциплины и живут отдельно от населения. Их участники, за плечами которых хорошая подготовка, как правило, знакомы с МПП. Однако коммуникация внутри группы не всегда налажена. Следовательно, вполне ожидаемо, что люди на местах могут не всегда быть осведомлены о приказах своего начальства.

Децентрализованные вооруженные группы

Чаще всего комбатанты, с которыми вам придется иметь дело, будут организованы по куда более горизонтальному принципу, то есть существенно менее централизованно и структурированно, нежели описано выше. В действительности большинство негосударственных вооруженных групп состоят из альянса небольших группок, в которых каждый командир обладает значительными полномочиями по принятию решений и высоким уровнем ответственности.

Подобные образования представляют собой небольшие изолированные группы, каждая из которых действует независимо, руководствуясь обычаями. Их лидеры наделены властью и ведут себя как настоящие полевые командиры, придерживаясь многочисленных и разнообразных целей: поддержать некоторые местные проявления недовольства, защитить территорию или просто обогатиться. Как правило, участники группы не проходили военной подготовки в строгом смысле этого слова, что усугубляет их недисциплинированность. Из-за слабых механизмов контроля внутри группы люди на местах часто не подчиняются приказам своего начальства. Обычно здесь царит атмосфера всеобщей безнаказанности.

Вопреки тому, что кажется на первый взгляд, эти небольшие группы часто входят в состав альянса, объединяющего другие группы, которые также имеют собственную структуру, историю, цели и методы финансирования. Этот альянс представляет собой уникальную боевую силу, защищающую общую идеологию, иногда оппортунистическую

и меняющуюся в зависимости от обстоятельств. Однако на практике уровень планирования и координации военных действий не очень жесткий. Альянс может претерпевать изменения по мере того, как меняются возможности, при этом не ставя под угрозу всеобщую сплоченность. Кроме того, он может действовать в рамках более крупного движения, тем самым укрепляя свои позиции не только на местном, но и на региональном и даже глобальном уровне.

Постоянные изменения в альянсе подобного вида, его децентрализованный характер, небольшой размер подгрупп, а также их методы действия во многих случаях создают впечатление хаоса. Кроме того, участники групп нередко носят разную форму, иногда украденную у правительственных сил, что затрудняет их опознавание и не позволяет увидеть связь между ними. Однако впечатление может быть обманчивым: несмотря на кажущуюся неорганизованность, эти группы по-прежнему частично сохраняют организационную структуру. Они способны проводить серьезные операции, и их противникам трудно их одолеть, в том числе из-за их высокой приспособляемости и потому, что ни одна подгруппа не играет решающей роли в выживании всего альянса.

Вооруженные группы, являющиеся частью общины

Вы можете контактировать с людьми, которые являются участниками вооруженной группы, и даже не догадываться об этом. На первый взгляд ничто не отличает их от других членов общины. В период между обострениями конфликта они не носят оружия и возвращаются к своей роли в обществе. Эти небольшие группы, являющиеся частью общины (местные ополченцы, группы самообороны и т. д.), формируются спонтанно. Обычно они имеют полностью горизонтальную структуру и состоят из небольшого числа молодых мужчин — от десяти до пятидесяти. Их руководители могут часто меняться. Правила, которым необходимо следовать, устанавливаются в соответствии с местными ценностями и традициями и передаются изустно. Эти группы, как правило, защищают интересы своей общины, но могут использоваться также для поддержки других вооруженных групп или для борьбы за контроль над местными природными ресурсами. Их внутренняя сплоченность подкрепляется ритуалами инициации. Большинство из членов группы не носит форму, но иногда имеет видимые знаки принадлежности к группе, такие как шрамы, татуировки или нательные украшения.

4.2.3 ДРУГИЕ ВООРУЖЕННЫЕ СУБЪЕКТЫ

Частные охранные предприятия

Иногда охранные предприятия нанимаются для проведения военных операций, охраны ключевых объектов, включая объекты гуманитарных организаций, сбора данных, обучения военнослужащих или сотрудников полиции и т. д.

Силы полиции

Существуют разные полицейские подразделения, каждое со своим названием, назначением, организацией и полномочиями. Но о ком бы ни шла речь — об обычной, уголовной или военной полиции, об охранниках, жандармерии, карабинерах или специальных службах, первостепенная задача любой полиции — служить обществу и защищать людей, находящихся под ее ответственностью, от действий, считающихся противоправными⁵⁶. Таким образом, их функция заключается в том, чтобы обеспечивать соблюдение законов, осуществляя свои полномочия по поддержанию правопорядка, а также полномочия на арест и задержание, обыск и изъятие, применение силы и оружия. В определенных ситуациях полномочия полиции осуществляются вооруженными силами (независимо от того, носят они форму или нет), при том что они не были обучены выполнению задач по поддержанию правопорядка.

Миротворческие силы

Они являются военным компонентом миротворческой операции, наряду с гражданским и полицейским компонентами. Миротворческие силы получили от Совета Безопасности ООН мандат на поддержание или восстановление международного мира и безопасности в тех странах, где они задействованы. Как правило, они состоят из контингентов войск, выделенных государствами. Их задачи, которые определяются их мандатом, становятся все более многоплановыми и могут носить самый разнообразный характер: от контроля за соблюдением режима прекращения огня до поддержания порядка, разоружения и демобилизации комбатантов и защиты гражданского населения. В рамках

56 Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека. Кодекс поведения должностных лиц по поддержанию правопорядка. 1979: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/code_of_conduct.shtml.

мандата по защите гражданского населения они могут, например, проводить медицинскую эвакуацию и содействовать улучшению условий безопасности, чтобы можно было безопасно проводить раздачи гуманитарной помощи. Миротворцы могут также участвовать в деятельности по обеспечению верховенства права и миростроительству (например, в реформировании полицейских сил, судебной и пенитенциарной систем). Все чаще миротворцы действуют в рамках так называемого «силового» мандата, который позволяет им шире применять силу, особенно против вооруженных групп.

Очевидно, что миротворческие силы как таковые не представляют для вас опасности, однако разнообразие выполняемых ими задач гражданского и военного плана может вызвать замешательство среди населения, особенно когда силы непосредственно участвуют в конфликте в качестве воюющей стороны. Это может бросить тень на представление о вашей гуманитарной деятельности как нейтральной, беспристрастной и независимой. Население может быть враждебно настроено к действиям миротворческих сил, особенно в тех случаях, когда они не в состоянии защитить его.

4.3 ХАРАКТЕРИСТИКИ КОМБАТАНТОВ

Два проведенных МККК исследования⁵⁷ показали, что для поведения комбатантов характерны следующие особенности.

Подчинение власти. Как правило, люди с готовностью соглашаются подчиняться власти, которую они считают законной, даже если от этих людей ожидают совершения действий, противоречащих их убеждениям. Это тем более верно в отношении комбатантов,

Комбатант — это прежде всего такой же человек, как и любой другой. Он выполняет определенную функцию, для которой должен быть вооружен, и чрезвычайно предан своей группе. Однако это не означает, что он лишен моральных ценностей.

⁵⁷ Муньос-Рохас Д. и Фрезар Ж.-Ж. Истоки поведения человека на войне: проанализировать и предупредить нарушения МГП. МККК, 2005: <https://shop.icrc.org/he-roots-of-behaviour-in-war-understanding-and-preventing-ihl-violations-pdf-ru.html>. Истоки сдержанности на войне. МККК, 2019: <https://shop.icrc.org/the-roots-of-restraint-in-war-pdf-ru.html>.

находящихся в подчинении военных властей, которые обычно строже гражданских. Таким образом, комбатанты обычно выполняют приказы, и это повиновение дополнительно подкрепляется военной и коллективной подготовкой к столкновению с противником, который зачастую демонизируется и дегуманизируется.

Влияние группы. Комбатантами обычно движет не страх или ненависть, а давление со стороны группы — уважение своих товарищей, защита коллективной репутации и готовность внести свой вклад в успех группы. Они подчиняются внутренним правилам — или даже, в зависимости от характера группы, правилам, установленным более широким сообществом, — и уважают лидеров. Верность товарищам настолько сильна, что такие заповеди, как «никогда не бросать своих», глубоко укоренились в умах людей. Общий боевой опыт объединяет и создает узы порой более сильные, чем семейные. Эти социальные узы «братства» в качестве причины для борьбы превалируют над патриотизмом или идеологией.

Моральные ценности. Было бы неправильно априори считать, что комбатанты не имеют личных моральных установок. К тому же аргумент «я просто выполнял приказы» во многих случаях отклонялся судами. Хотя военная подготовка направлена на доведение рефлексов до автоматизма и ограничение личных моральных установок комбатантов, во многих случаях на их поведение влияют моральные ценности и неписанные правила, вытекающие из их культурных и социальных традиций. Таким образом, комбатанты не просто слепо подчиняются приказам: их этическое чутье или воинская честь также могут побуждать их поступать в соответствии с МГП, особенно когда они действуют при отсутствии прямого контроля.

Религиозный аспект. Религиозная принадлежность может сильно влиять на степень преданности комбатантов своей группе. Отмечается, что религиозные убеждения часто влияют на их поведение больше, чем МГП. Так, комбатанты-мусульмане, как правило, более склонны следовать принципам исламского права, чем принципам МГП. Важно подчеркнуть, что эти две ветви права имеют много общих принципов, включая сдержанность в отношении гражданских лиц и запрет на использование определенных средств и методов ведения войны.

4.4 АНАЛИЗ ВООРУЖЕННЫХ СУБЪЕКТОВ

Ваш подход к безопасности должен соизмеряться с характером вооруженных субъектов, имеющих влияние в регионе, поэтому вы не сможете обойтись без контекстуального анализа индивидуальных особенностей каждой из них. Понимание того, кем они являются, каковы их цели, как они организованы, какие субъекты на них влияют, а также уровень и качество их отношений — позитивное или негативное — с МККК является важным этапом обеспечения признания вашего присутствия и вашей деятельности, а также обеспечения вашей безопасности. Например, если рассматриваемая вооруженная организация не имеет четкой иерархической структуры и ее система подчинения является нефункциональной, то вы можете сделать вывод, что сообщение, переданное старшему офицеру, вряд ли будет передано вниз по цепочке. Точно так же, если вооруженная группа носит исключительно престоупный характер и ее члены действуют относительно автономно, то необходимо будет определить, какую стратегию выбрать, чтобы она не препятствовала вашей деятельности. Наконец, анализ вооруженных субъектов также позволит определить степень их ответственности за проблемы гуманитарного характера и то, каким образом такие субъекты могли бы способствовать их смягчению.

Воспользуйтесь знаниями своих наиболее опытных коллег: они смогут рассказать вам об основных характеристиках задействованных вооруженных субъектов и, вероятно, будут знакомы с историей их отношений с организацией.

Приоритетом будет понимание их организационной структуры и качества отношений, которые МККК установил с ними на сегодняшний день.

- 1. Организационная структура.** Организационная структура вооруженного субъекта определяет его поведение на местах. Она влияет на его военный потенциал, а также на власть, которую командование имеет над своими подчиненными. Понимание этой структуры позволит вам определить лиц, которые принимают решения, и характер власти, которую они осуществляют в отношении своих войск. Этот важный этап поможет определить,

у кого и как получить **гарантии безопасности**⁵⁸. Это также один из способов понять, оказывают ли внешние субъекты, в том числе местное население, влияние на группу. В этом случае они могут действовать как посредники для передачи сообщений о безопасности и быть задействованы по мере необходимости.

2. **Взаимодействие с МККК.** История взаимоотношений существенно влияет на уровень взаимного доверия. Она позволяет определить уровень контакта и качество диалога, который организация поддерживает с тем или иным субъектом, понять возможные препятствия (или успехи), с которыми сталкивались в прошлом, и узнать, затронули ли инциденты в сфере безопасности организацию, ваших партнеров или другие гуманитарные организации. Таким образом, это способ определить, в какой степени этот вооруженный субъект признает ваше присутствие и ваши действия, терпит их или отвергает.

Память о событиях, как положительных, так и отрицательных, которые затронули МККК, оказывает огромное влияние на уважение, оказываемое вам вооруженными субъектами.

-
- 58 Некоторые документы, издаваемые самими вооруженными субъектами, могут оказаться крайне полезными для лучшего понимания того, как эти субъекты функционируют (например, манифесты и политическая программа, списки командиров и организационная структура подразделений, кодексы поведения и военные уставы и наставления, веб-сайты и публичные высказывания по тем или иным вопросам и т. д.).

Анализ вооруженных субъектов	
Ключевые показатели	Актуальность для обеспечения вашей безопасности
Организационная структура вооруженной группы	
Идеология, стратегические цели и мотивы (политические, экономические, этнические, религиозные или другие)	<ul style="list-style-type: none"> – Знать, в каких ситуациях сама организация и то, что она представляет, а также ваши личные характеристики могут стать причиной возникновения проблем – Определить, могут ли ваши гуманитарные цели препятствовать целям группы
Принятие решений (тип подчинения, возможности боевого управления, включая дисциплину и систему наказаний, внутренняя коммуникация, обучение и подготовка и т. д.)	<ul style="list-style-type: none"> – Определить, с кем следует обсуждать вопросы, связанные с вашей безопасностью, и выработать стратегию оповещения – Выяснить, кто отдает приказы рядовому составу на местах, эффективность их передачи и степень их выполняемости – Определить способность группы выполнить или обеспечить выполнение любого решения, представляющего интерес для МККК
Знаки различия (форма, звания, отметины на теле и т. д.)	<ul style="list-style-type: none"> – Определить членов группы и их полномочия по принятию решений
Организационная структура вооруженной группы	
Степень влияния на территории (в том числе за пределами региона)	<ul style="list-style-type: none"> – Определить, с какой группой следует связаться, чтобы получить гарантии безопасности в данном районе – Определить, есть ли необходимость связаться с другими коллегами или представительствами организации (в том числе со штаб-квартирой МККК)
Степень взаимодействия (с властями и населением)/оторванности от них	<ul style="list-style-type: none"> – Определить степень приемлемости вашей деятельности, чтобы обеспечить вашу безопасность и безопасность населения, которому оказывается помощь – Определить, как именно группа может косвенно извлечь выгоду из вашей деятельности – Выявить местные источники влияния и поддержки, чтобы при необходимости их можно было задействовать

Анализ вооруженных субъектов	
Ключевые показатели	Актуальность для обеспечения вашей безопасности
Альянсы, влияние и внешняя поддержка (с государством или другими местными, региональными или глобальными вооруженными субъектами)	<ul style="list-style-type: none"> – Выявить субъектов, которых МККК мог бы задействовать в случае необходимости – Выявить возможные связи с более крупными сетями (источник мотивации или чувство сопричастности), которые могут быть источником дополнительного риска на местах
Отношения с МККК	
История вопроса и степень взаимодействия	<ul style="list-style-type: none"> – Знать, насколько сильно вам доверяют, а также с какими препятствиями приходилось сталкиваться в прошлом
Легкость доступа в своей зоне влияния	<ul style="list-style-type: none"> – Определить степень признания МККК и его деятельности
Надежность установленных контактов	<ul style="list-style-type: none"> – Выстроить сообразно полученным сведениям свою линию коммуникации и систему оповещения
Инциденты в области безопасности (с участием МККК или других гуманитарных организаций)	<ul style="list-style-type: none"> – Знать историю, чтобы соответствующим образом адаптировать меры безопасности и материально-технические средства

4.5 ТРУДНОСТИ, КОТОРЫЕ ПРЕДСТОИТ ПРЕОДОЛЕТЬ



Как вы, наверное, поняли, признание вашего присутствия и деятельности всеми вооруженными субъектами на местах и поддержание с ними отношений сопряжены со многими трудностями, с которыми вам придется столкнуться, чтобы быть в состоянии действовать, не подвергаясь опасности.

Доступ к вооруженным субъектам. Добраться до некоторых вооруженных субъектов может быть трудно из-за проблем с безопасностью или из-за того, что дорожная инфраструктура плохого качества, повреждена или просто отсутствует.

- Вместе со своими коллегами подумайте о наиболее подходящих и безопасных средствах материально-технического обеспечения и о мерах по снижению риска для встречи с вооруженными субъектами. Задействуйте новые технологии как один из возможных вариантов, но помните, что никакие средства связи никогда не заменят личного общения.

Понимание того, кто есть кто. Вы подъезжаете к контрольно-пропускному пункту, который охраняют люди, одетые в форму правительственной армии? На самом деле они являются членами местного ополчения, переодетыми в форму вооруженных сил, а их цель — грабить

автомобили, проезжающие по этой дороге. Вы думаете, что имеете дело с командиром? А на самом деле это рядовой, и он не имеет полномочий принимать решения. С учителем? Последний в свободное время участвует в деятельности местного ополчения. Определить, принадлежит ли человек к той или иной группе, часто бывает гораздо сложнее, чем кажется. В частности, форма (или ее отсутствие) и видимые знаки различия могут ввести вас в заблуждение. Хотя знать звание вашего собеседника важно (оно указывает на его место в цепочке подчинения), не менее важно четко понимать его должность. Именно она покажет, каковы его обязанности, роль и действительное влияние в группе.

- Если этого не было еще сделано, то составьте с помощью ваших коллег карту различных присутствующих вооруженных групп и сил и регулярно обновляйте ее.
- Узнайте об отличительных чертах формы каждой группы и об особенностях, которые могут помочь вам опознать ее членов (шрамы, татуировки, украшения, язык и т. д.)
- При разговоре с местным жителем всегда исходите из того, что кто-то из его родственников является комбатантом, что он поддерживает одну из сторон в конфликте или что он сам может быть участником вооруженной группы. Аналогичным образом, родной или двоюродный брат одного из ваших местных коллег может оказаться высокопоставленным лицом.

Способность отличать настоящие цели от заявленных. Заявленные мотивы определенных вооруженных субъектов иногда отличаются от их реальных целей. Прикрываясь делом, которое на первый взгляд может показаться вам достойным уважения, они могут преследовать прежде всего финансовые или преступные цели. Поэтому вам нужно будет научиться работать с определенной степенью недоверия в отношении их реальных мотивов, и вы не должны проявлять чрезмерное любопытство, задавая вопросы, — существуют границы, которые нельзя пересекать.

- Помните, что вы можете подвергнуть себя серьезному риску, если ваша деятельность нанесет ущерб интересам вооруженных субъектов в регионе.
- Ни в коем случае не задавайте вопросов об источниках финансирования вооруженной группы.

- Также избегайте намеков на то, что какая-либо группа прямо или косвенно связана с преступной деятельностью, даже если это общеизвестно и доказано.

Определение лиц, принимающих решения. Без четкой иерархии не всегда легко понять, кто отдает приказы, кто принимает решения и кто влияет на группу. Иногда люди, не входящие в нее, такие как религиозные лидеры или влиятельные бизнесмены, на самом деле оказывают большее влияние на группу, чем «официальные» командиры.

- Ваши контакты с представителями гражданских, традиционных и религиозных институтов власти, а также с местным населением могут быть использованы для передачи сообщений, особенно когда вы имеете дело с вооруженными группами, которые имеют тесную связь с сообществом.

Получение гарантий безопасности. Как упоминалось выше, вооруженные субъекты, с которыми вам придется поддерживать отношения, часто действуют децентрализованно и раздробленно, объединяясь с другими вооруженными группами, когда представляется такая возможность. При таком типе группировок нередко одна фракция не осведомлена о действиях других, не говоря уже о гарантиях безопасности, которые эти другие фракции могли бы вам дать. Гарантии, предоставляемые одной фракцией, могут даже противоречить интересам другой, которая может быть против вашего присутствия и деятельности в зоне ее влияния.

- Подробный анализ вооруженных субъектов позволит вам определить, какой стратегии следует придерживаться, чтобы получить от них гарантии безопасности.
- Когда вы встретитесь с комбатантами в полевых условиях, спросите их — если обстоятельства это допускают, — чьим приказам они подчиняются.

Учет их требований в сфере безопасности. Некоторые вооруженные субъекты действуют подпольно; они могут не захотеть встречаться с вами, потому что переживают за свою безопасность или свою репутацию или потому что они задействованы в военной операции. В частности, они могут опасаться, что за вашими передвижениями следит противник, который стремится обнаружить их и нейтрализовать. Были

также случаи, когда вооруженные субъекты обвиняли МККК в невольном содействии военным операциям, направленным против них.

- Не проявляйте чрезмерную настойчивость; уважайте и принимайте любые просьбы о переносе встречи. Речь идет как о вашей собственной безопасности, так и о безопасности ваших собеседников.

Восполнение отсутствия контактов. Присутствие группировок исключительно преступного характера, с которыми у вас нет никакого контакта, — это вероятность, которую всегда нужно учитывать. Некоторые вооруженные субъекты не захотят взаимодействовать с вами из-за несогласия с принципами МККК или из-за того, что считают, будто вы слишком тесно связаны с государством или другим субъектом, или даже потому, что они расценивают организацию, как структуру, служащую интересам Запада.

Национальные власти также иногда выступают против того, чтобы МККК устанавливал контакты с определенными вооруженными группами, налагают вето на любую гуманитарную помощь, которая могла бы принести им прямую пользу (например, медицинскую помощь раненым), или отказывают в доступе в районы, находящиеся под их контролем. Власти могут считать участников этих вооруженных групп преступниками или террористами или опасаться, что диалог между последними и гуманитарной организацией может означать некоторую степень признания «противника»⁵⁹.

- Для решения этой проблемы, вероятно, потребуется вмешательство МККК на более высоком уровне. Однако не стоит недооценивать важность тех контактов, которые вы устанавливаете на местах. Традиционный или духовный лидер, бизнесмен, заключенный, которого вы посещаете, скотовод, медбрат или простой местный житель — все они могут иметь прямое влияние
- на вооруженную группу, с которой вы стремитесь вступить в контакт.

⁵⁹ В действительности же МПП проводит четкое различие между диалогом и любым признанием статуса (см. статью 3, общую для Женевских конвенций).

Алкоголь, наркотики и «неуправляемые элементы». Возможно, вам также придется иметь дело с неконтролируемыми — и не поддающимися контролю — организациями и отдельными людьми. Вам, вероятно, придется иметь дело с пьяными комбатантами, которые могут доставить вам неприятности, а в худшем случае — открыть по вам огонь. Если наркотики смешивают с алкоголем, проблема усугубляется, а если комбатанты при этом молоды, то они могут быть еще опаснее. Комбатант может питать особую злобу

к организации или к вам. Он может быть расстроен тем, что вы помогаете его противнику, или тем, что вы опоздали с оказанием помощи его деревне. Или, возможно, он зол на МККК,

Первый шаг к тому, чтобы вас приняли, — относиться ко всем, с кем вы встречаетесь, гуманно, сочувственно и уважительно, независимо от их положения или симпатий.

потому что организация уволила кого-то из его семьи или сообщества.

- Никогда не пытайтесь разговаривать с комбатантом, который, как вам кажется, находится в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, он может быстро стать агрессивным и утратить контроль над собой. Что бы вы ни говорили, вы рискуете его обидеть и разозлить. Если он захочет поговорить с вами, уделите ему немного внимания, но не задерживайтесь.
- Если в районе, где вы осуществляете свою деятельность, есть вооруженные субъекты, о которых известно, что они постоянно находятся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, вы обязательно должны обратиться к вашему начальству за советом о том, как обращаться с этими субъектами (или, наоборот, как избегать контактов с ними).

4.6 КОНТАКТЫ С КОМБАТАНТАМИ



Будь то в ходе короткой личной встречи на контрольно-пропускном пункте или во время более длительного диалога, связанного с вашими операциями, вашей целью будет завоевать доверие собеседников. Для поддержания отношений с комбатантами иногда необходимо умение балансировать: от вас потребуются здравый смысл, умение слушать и такт. Если вам не удастся наладить контакт, ваши усилия будут тщетными. Вот почему производимое вами впечатление и ваше отношение обычно играют куда более важную роль, чем ваш пол, национальность или должность. Не стоит забывать о преемственности деятельности МККК: поведение ваших предшественников определило характер отношений различных субъектов в регионе с организацией; ваше собственное поведение и поведение ваших преемников также окажет на них свое влияние. Доверие формируется не только на организационном, но и на личном уровне.

Впечатление, которое вы производите, и ваши навыки межличностного общения также необходимы для завоевания доверия ваших собеседников, как и соблюдение принципов и методов работы МККК.

Найти идеальный баланс между вами как личностью и вами как представителем организации порой бывает непросто. При любых обстоятельствах, исходя из того, что вы всегда должны сохранять разумную профессиональную дистанцию, ваша личность будет иметь такое же влияние, как и официальные заявления МККК. Действительно, личные контакты могут быть преимуществом, но они не лишены рисков ни для вас, ни для организации. Например, вас могут напрямую привлечь к ответственности за решения, которые находятся вне вашей компетенции, или правительство может обвинить вас в слишком тесных связях с вооруженной группой. Кроме того, в ваше отсутствие непрерывность диалога, а следовательно, и операций может быть нарушена.

С кем обсуждать вопросы безопасности?

Тип отношений, которые МККК поддерживает с различными вооруженными субъектами, является частью многопрофильной стратегии и различается в зависимости от характера деятельности и конкретного вопроса. Цель заключается в том, чтобы развивать диалог на всех уровнях, начиная от комбатантов на контрольно-пропускном пункте до высших чинов, принимающих стратегические и политические решения.

Структура соответствующей вооруженной организации, характер обсуждаемого предмета, а также ваша роль будут определять, на каком уровне и кому следует вмешиваться. Очевидно, что комбатантам, с которыми вы будете иметь дело, нужно будет знать, кто вы и что вы делаете в их регионе. Если вы завоеуете их доверие, то, вероятно, именно они предоставят вам самую свежую информацию о ситуации с безопасностью в их районе и расскажут, чьи приказы они выполняют.

4.6.1 ОБЪЯСНЯЙТЕ, КТО ВЫ И ЧТО ВЫ ДЕЛАЕТЕ

Совершенно очевидно, что некоторым комбатантам трудно понять, кто вы и что вы делаете в их районе. Они, безусловно, тесно соприкасались со многими гуманитарными организациями, которые трудно различить между собой. Если они никогда не имели с вами дела, вполне нормально, что их первой реакцией будет недоверие к вам или даже

некоторая враждебность, тем более что они по долгу службы все время должны быть начеку. Зачастую им чужды ваши заботы. Также естественно и понятно, что любая сторона в конфликте опасается, что гуманитарная помощь пойдет на пользу ее противнику.

Будь то на **контрольно-пропускном пункте** (насколько это позволяет безопасность), за чашкой чая под деревом, на официальной встрече или во время инструктажа — активное продвижение работы МККК в регионе позволяет завоевать всеобщее доверие. Так что нужно использовать любую возможность, чтобы объяснить, кто вы и чем занимаетесь. Подкреплять свои слова действиями и проявлять беспристрастность — например, объяснять, что ваша медицинская помощь предназначена для раненых всех сторон в конфликте, или подчеркивать свою роль нейтрального посредника во время обмена пленными — будет наиболее эффективным способом донести свою позицию. Вы увидите, и вас это, несомненно, удивит, как мало известно о принципах и работе организации даже в тех регионах, где она работает десятилетиями. Сам факт, что комбатанты не осведомлены о том, чем конкретно вы занимаетесь в их районе, является потенциальным источником недопонимания и раздражения, которые способны повредить вашей безопасности. Наконец, помните, что комбатанты наблюдают за тем, чем вы на самом деле занимаетесь на местах. Они ожидают, что ваши действия будут соответствовать вашим словам и что вы будете соблюдать свои обязательства перед ними. Случалось, что влиятельная вооруженная группировка публично объявляла, что отзывает свои гарантии безопасности МККК, сославшись на то, что организация не держит своих обещаний.

стр. 337

*Говорите, что делаете,
и делайте, что говорите!*

4.6.2 ВЛАДЕНИЕ НАВЫКАМИ ОБЩЕНИЯ — БОЛЬШОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО

Не существует чудодейственного рецепта, чтобы завоевать доверие комбатанта. Позиция, которую следует занять, не отличается коренным образом от той, которая требуется при разговоре с сотрудниками правоохранительных органов или местными жителями, и должна учитывать знаки уважения, принятые в регионе. Не забывайте о том, что ценности, жизненный опыт и особенно проблемы вашего собеседника могут отличаться от ваших, но от этого они не будут менее важными. Помните,

стр. 139

что комбатант должен хранить верность своему начальству и товарищам. Чтобы понять другого человека, необходимо понять, как он мыслит; лучший способ наладить общение — это проявить сочувствие и уважение.

Прежде всего следуйте рекомендациям ниже.

- **Будьте уважительны.** Соблюдайте правила вежливости и демонстрируйте знаки уважения, принятые в регионе. Не осуждайте собеседника и не делайте вид, что понимаете его ситуацию. Будьте внимательны, чтобы не оскорбить или не унижить его, и не говорите ничего, что могло бы заставить его потерять лицо, особенно в присутствии его товарищей по оружию. Не стоит вести себя высокомерно, намекать на то, что дело, которое он защищает, того не стоит, или на то, что он преступник, — ваши слова вам только навредят.
- **Слушайте.** Лучше активно слушать, чем говорить; выслушайте своего собеседника и найдите время, чтобы ответить на его вопросы.
- **Будьте ясны и лаконичны.** Время вашего собеседника ценно, особенно в ситуации конфликта; возможно, он даже сам подвергается риску, соглашаясь на встречу с вами. Старайтесь, чтобы ваша речь была понятной, краткой и четко выстроенной. Не забывайте, что сплоченность вашей команды способствует качеству диалога; и наоборот, ненадлежащее поведение одного из вас может поставить диалог под угрозу. С другой стороны, упорное настаивание на каком-то вопросе, в то время как пора остановиться, может вызвать у собеседника раздражение.
- **Проявляйте чуткость.** Усилия, направленные на то, чтобы понять точку зрения вашего собеседника, и способность поставить себя на его место позволят вам найти нужные аргументы, чтобы прийти к решению, которое удовлетворит всех. Хороший диалог никогда не бывает односторонним: если вы все время говорите и никогда не слушаете собеседника, ваше обсуждение будет поверхностным, и вы даже рискуете вызвать раздражение.
- **Сохраняйте спокойствие.** Во многих сообществах, если вы теряете самообладание, то рискуете навсегда потерять уважение собеседника. И наоборот, не реагируя

на провокации и терпеливо защищая свои гуманитарные цели, вы сможете завоевать доверие других.

- **Соблюдайте принципы прозрачности.** Важно создать у различных вооруженных субъектов единый образ МККК и не скрывать, что вы поддерживаете контакты с большим числом субъектов, включая их потенциальных противников. В противном случае вас могут заподозрить в двойной игре или шпионаже. Кроме того, следите за тем, чтобы не проявлять к одной группе больше уважения, чем к другой, чтобы не создать впечатление предвзятости.
- **Будьте осмотрительны.** Обсуждаемые темы должны быть оправданы требованиями оперативной работы. Никогда не пытайтесь получить информацию о военной тактике и намерениях группы или источниках ее финансирования. Относитесь к доверенной вам информации с максимальной осмотрительностью и никогда не передавайте информацию, раскрытую вам одной стороной, другой стороне. Помните, что информация о безопасности носит конфиденциальный характер.
- **Проявляйте гибкость.** До тех пор пока это не вредит вашей репутации. Умение иногда разделить трапезу или выпить с вашим собеседником даст вам гораздо больше, чем общение исключительно в рамках формальных отношений. Проявите общительность в пределах разумного.
- **Адаптируйте свою речь.** Во избежание недопонимания адаптируйте свой стиль речи к языку собеседника. Не пытайтесь произвести на него впечатление юридическими терминами, не употребляйте сокращения и узкоспециальные термины гуманитарных организаций. Если вы работаете с **переводчиком**, наблюдайте за собеседником, пока переводчик говорит, чтобы убедиться, что он передает ваши слова максимально точно.
- **Положитесь на своих коллег.** Если вы не владеете местным языком, а он является определяющим фактором в решении проблемы, то обратитесь за помощью к своим коллегам из этого региона (если они не возражают). Рекомендуется также полагаться на иностранного коллегу, который передаст трудное

решение или отказ исполнить некоторые просьбы, например, **подвезти** кого-нибудь в вашем автомобиле. Если с вами нет иностранного коллеги, то особо подчеркните в разговоре с вашим собеседником, что решение зависит не от вас, а от организации. Во многих ситуациях это помогает смягчить разочарование вашего собеседника и избежать шантажа.

Используйте любую возможность, насколько позволяют обстоятельства, чтобы поговорить с комбатантами, которых вы встретите. Не стесняйтесь спрашивать их мнение о безопасности в регионе.

4.7 ВООРУЖЕННЫЕ СУБЪЕКТЫ: ДЕСЯТЬ ВОПРОСОВ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗАДАТЬ СЕБЕ

1. Знаю ли я географическое расположение различных вооруженных субъектов, присутствующих в регионе, и их особенности?
2. Умею ли я различать между собой различных вооруженных субъектов?
3. Знаю ли я об отношениях МККК с ними, а также о деятельности, которая ведется в их пользу, если таковая имеется?
4. Уверен ли я в своей способности взаимодействовать с ними? Если нет, то говорил ли я об этом со своим руководителем?
5. Может ли мое поведение вызывать недоверие, а мои действия расцениваться некоторыми как предвзятые?
6. Знаю ли я, от кого получить гарантии безопасности для безопасного доступа к населению?
7. Общаясь с комбатантами, часто ли я напоминаю им о принципах, мандате и деятельности МККК в регионе?
8. Достаточно ли я внимателен к их замечаниям и намекам относительно безопасности?
9. В какой степени действия, которые я планирую осуществить, могут вызвать неодобрение со стороны некоторых вооруженных субъектов?
10. Позаботился ли я о том, чтобы максимально открыто проинформировать влиятельных вооруженных субъектов в регионе или чтобы заручиться их поддержкой, когда это необходимо, перед тем, как приступить к своей деятельности?

Дополнительные материалы

Centre of Competence on Humanitarian Negotiation (CCHN), *Field Manual on Frontline Humanitarian Negotiation*, V 2.0, 2019: <https://frontline-negotiations.org/home/resources/field-manual>

Истоки сдержанности на войне. 2019: <https://shop.icrc.org/the-roots-of-restraint-in-war-pdf-ru.html>

Международное гуманитарное право: отвечаем на ваши вопросы. 2016: <https://shop.icrc.org/international-humanitarian-law-answers-to-your-questions-pdf-ru.html>

Engaging with state armed forces to prevent sexual violence, Geneva, 2019: <https://shop.icrc.org/engaging-with-state-armed-forces-to-prevent-sexual-violence-a-toolkit-for-icrc-staff-on-how-to-engage-state-armed-forces-in-dialogue-on-preventing-sexual-violence-in-armed-conflict-pdf-en.html>

Муньос-Рохас, Даниель и Фрезар, Жан-Жак. Истоки поведения человека на войне: проанализировать и предупредить нарушения МГП. МККК, 2005: <https://shop.icrc.org/he-roots-of-behaviour-in-war-understanding-and-preventing-ihl-violations-pdf-ru.html>

5. ВАШЕ ПОВЕДЕНИЕ

Исполняя свои обязанности, вы будете нести ответственность за установление доверительных отношений с властями, вооруженными субъектами и населением, а также олицетворять Принципы Движения и его ценности как в рамках своей профессиональной деятельности, так и за ее пределами.

Помните, что безопасность — это прежде всего вопрос признания и восприятия, а значит, и индивидуального поведения. Ваши навыки межличностного общения и ваше отношение неизбежно повлияют на мнение людей о вас и об организации. Любое ненадлежащее поведение⁶⁰ может вызвать подозрительность и даже недоверие. Ваши коллеги наверняка смогут рассказать вам множество историй о неловких, предосудительных или даже опасных ситуациях, свидетелями которых они были: неприемлемое в культурном отношении поведение, неколониальное или просто высокомерное отношение, расистские высказывания, слишком близкие отношения с воюющими сторонами и т. д.

В этой главе описывается, как ваше поведение, с одной стороны, может быть фактором общественного признания, тем самым способствуя вашей безопасности, а с другой — может нанести ущерб репутации организации и, следовательно, подвергнуть вас опасности. Здесь подчеркивается, насколько важно уважать местные культурные и религиозные нормы и соблюдать правила поведения, прописанные в Кодексе поведения сотрудников МККК, чтобы создавать положительное представление об организации.

5.1 КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ МККК

Цель Кодекса поведения сотрудников МККК — способствовать уважению ко всем и всеобщей безопасности. Будучи подлинным этическим

⁶⁰ Под «ненадлежащим поведением» здесь понимается поведение, противоречащее местным обычаям и практике или не уважающее религию и достоинство людей, основополагающие принципы Движения или правила поведения, определенные в Кодексе поведения сотрудников МККК.

стр. 28

ориентиром в вопросах поведения во всем мире, Кодекс содержит руководящие принципы и правила в отношении того, как действовать добросовестно, соблюдая **Принципы Движения**, в частности принцип гуманности, а также этические нормы и ценности, исповедуемые организацией. Этот документ охватывает широкий круг вопросов: обязанность всех сотрудников соблюдать законодательство той страны, в которой они работают⁶¹, и уважать религиозные верования, обычаи и традиции, правила, порядки и привычки населения; обязанность неразглашения информации; запрещение всех форм преследования, злоупотребления полномочиями и сексуальной эксплуатации, включая запрет на пользование услугами работников/работниц сферы сексуальных услуг и каких бы то ни было действий сексуального характера в отношении несовершеннолетних; запрет на мошенничество и коррупцию или запрет на употребление наркотических средств⁶².

Соблюдайте Кодекс поведения сотрудников МККК! Это важно не только для вашей безопасности и безопасности ваших коллег, но и для безопасности людей, которым вы помогаете.

стр. 162

Персонал МККК обязан соблюдать этические нормы и правила Кодекса поведения сотрудников МККК. Его надлежащее применение зависит от того, насколько добросовестно каждый будет сообщать о любом **предсудительном поведении**, жертвой или свидетелем которого он стал.

-
- 61 За исключением случаев, когда на них распространяются предоставляемые МККК привилегии и иммунитеты или правила, установленные Кодексом поведения сотрудников МККК, например запрет на пользование услугами проституток.
- 62 Правила безопасности включают в себя также подробные правила поведения, разработанные с учетом местной специфики.

5.2 ВНИМАНИЕ К КУЛЬТУРНЫМ ОСОБЕННОСТЯМ — НЕЗАМЕНИМОЕ КАЧЕСТВО

5.2.1 ПОДСТРАИВАЙТЕ СВОЕ ПОВЕДЕНИЕ К МЕСТНЫМ ОБЫЧАЯМ

Если вы не являетесь уроженцем того региона, в котором работаете, постарайтесь разобраться, какое поведение в нем считается социально и культурно приемлемым или неприемлемым — так вам будет намного легче приспособиться. Действительно, если вы будете с пониманием относиться к культурным особенностям и проявлять уважение к людям, с которыми вы имеете дело, они с большей готовностью будут с вами сотрудничать. Вы также будете лучше понимать то, что происходит вокруг вас, и сможете общаться более эффективно.

Помните, что существует столько же представлений о реальности, сколько и людей, и что каждое общество имеет собственные традиции, религии, веру в духов — добрых или злых, — правила вежливости, нравы, обычаи и т. д. Действие, которое является знаком уважения в одном обществе, может рассматриваться как неуважительное в другом. Например, в некоторых культурах очень важно найти время, чтобы поприветствовать людей и поговорить на общие темы, прежде чем перейти к сути вопроса, в то время как в других лучше сразу приступить к делу, поскольку пустые разговоры считаются причиной неэффективности и пустой тратой времени. Способы приветствия мужчин и женщин или проявления уважения к старшему поколению тоже часто различаются в зависимости от культуры. В некоторых сообществах показывать подошвы ног, когда вы сидите, считается оскорбительным, равно как и есть или держать напитки левой рукой. Публично объявив себя атеистом, в некоторых обществах можно потерять уважение жителей.

В тех местах, где МККК реализует свои крупнейшие операции, религия и традиционные верования играют преобладающую роль в обществе.

Вы должны знать, что не везде вас будут встречать с распростертыми объятиями; люди могут относиться к вам с подозрением, потому что вы иностранец или принадлежите к определенной национальности,

этнической группе или религии, или просто потому, что вы работаете в международной гуманитарной организации. Не думайте, что люди автоматически будут доверять вам только потому, что вы находитесь там, чтобы оказывать им помощь..

Большинства ошибок культурного плана можно избежать, обратившись за советом к своим коллегам, работающим в том же регионе.

- Приступая к исполнению своих обязанностей, попросите, чтобы вам предоставили всю доступную информацию о местных обычаях, культурных особенностях и табу.
- Проявляйте интерес к этнологическим, культурным и религиозным обычаям региона; читайте романы, смотрите художественные и документальные фильмы, ищите информацию в интернете, участвуйте в культурных мероприятиях и запоминайте то, о чем рассказывают вам ваши коллеги.
- Не пытайтесь навязывать другим свое мировоззрение или вмешиваться в социальные или политические аспекты жизни страны, в которой вы работаете.
- Действуйте в соответствии с местными религиозными убеждениями, традициями и обычаями.
- Будьте сдержанны и избегайте неодобрительных или пренебрежительных комментариев о политических, социальных, культурных и религиозных аспектах жизни страны, в которой вы работаете.
- Выясните, существуют ли какие-нибудь особые предписания, которые нужно соблюдать во время религиозных праздников.
- Воздерживайтесь от религиозного прозелитизма.
- Попросите своих коллег предупредить вас, если ваше поведение покажется им неуместным; и наоборот, не стесняйтесь осторожно поговорить с коллегой наедине о нем самом, если в том будет необходимость.
- Узнайте у своего непосредственного руководителя, по каким каналам можно сообщить МККК о поведении, которое, по вашему мнению, противоречит Кодексу поведения сотрудников МККК.

Неуважительно относиться к местной культуре — значит признать правоту тех, кто не одобряет ваше присутствие.



5.2.2 РАБОТА В МНОГОКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЕ

Работа в международной организации предполагает сотрудничество с коллегами со всего мира⁶³. Это разнообразие, которое, с одной стороны, несомненно, является богатством и преимуществом для реализации ваших программ, с другой, может обернуться проблемой. Вы верите в колдовство, в то время как ваш коллега — ярый приверженец картезианского мышления? Вы чувствуете себя некомфортно, когда он шутит? Руководитель вашей группы считает, что нет необходимости останавливаться по дороге, в то время как вы хотите помолиться? Вы обязательно столкнетесь с подобными трудностями и даже с непониманием, потому что ваши убеждения, ценности и привычки сильно отличаются от убеждений других коллег. Помимо этих различий, преградой порой может стать язык или занимаемая вами должность в организации.

Вы занимаетесь гуманитарной деятельностью не для того, чтобы навязывать другим свое видение мира и свой взгляд на вещи.

⁶³ Летом 2020 года среди сотрудников МККК были представители 159 национальностей.

Хотя вполне естественно сталкиваться иногда с трудностями в повседневной работе с коллегами, представляющими иную культуру, или подчас даже испытывать разочарование, ваши усилия, направленные на то, чтобы понять и совместить различные точки зрения и культурные особенности каждого из коллег, облегчат вашу задачу. Нет более эффективного способа достичь взаимопонимания, чем относиться к коллегам непредвзято, пересматривать убеждения, которые вы считаете заведомо верными, подвергать сомнению правильность собственного образа мышления, быть готовым выслушать ваших коллег и показать им свое уважение. Кроме того, такое отношение будет способствовать беспрепятственному обмену информацией и сплоченности команды, что имеет неосценимое значение для безопасности всех сотрудников.

5.2.3 ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ МУЖЧИНАМИ И ЖЕНЩИНАМИ

Физическая дистанция, которую следует держать с другими людьми, является частью культурных норм, которых необходимо придерживаться. Не соблюдая их, вы рискуете поставить собеседников в неудобное положение и даже вызвать у них агрессию. Подумайте о неловкости, которую вы испытываете, когда незнакомый вам человек становится к вам очень близко, несмотря на то, что в комнате достаточно места.

Обратите внимание на социальные нормы, которые регулируют отношения между мужчинами и женщинами, не являющимися близкими родственниками, — это уберезет вас от неприятностей. Открытое проявление близких отношений с определенными людьми может обернуться проблемой. В строгом традиционном обществе тот факт, что сотрудник-мужчина дает уроки вождения своей коллеге в нерабочее время, может вызвать гнев у ее родственников. Кроме того, важно помнить, что определенное поведение, например пристальные взгляды или сексистские шутки, уже является **сексуальным домогательством**. Наконец, слишком тесное сближение между людьми одного пола может вызвать подозрения и стать причиной проблем в тех районах, где гомосексуализм не приемлем.

В некоторых обществах прикосновение к собеседнику является совершенно нормальным способом взаимодействия, в то время как в других обществах действуют гораздо более строгие правила. Жесты, которые свидетельствуют о дружеском расположении, привязанности

или сострадания и могут казаться естественными — например, положить руку другому человеку на плечо или протянуть руку, обнять или поцеловать его на людях, — также могут вызвать сильную неловкость. Порой трудно определить границу, которую нельзя переходить: как утешить человека, который поведал вам о своей боли и отчаянии, соблюдая при этом культурные нормы? Безусловно, лучший способ действий — сохранять разумную дистанцию с собеседником и проявить сострадание, внимательно выслушать, показать, что вы понимаете его страдания, и заверить его в вашей готовности сделать все возможное, чтобы облегчить его боль.

- Узнайте, есть ли какие-либо табу на установление близких отношений с человеком противоположного или одного с вами пола.
- Действуйте по примеру людей одного с вами пола из данного региона; если они всегда сидят на некотором расстоянии от других, делайте то же самое.
- Проявляйте уважение к собеседникам, держась от них на определенном расстоянии, не подходя слишком близко.
- Убедитесь, что ваше поведение и действия не могут быть истолкованы окружающими как носящие сексуальный подтекст; помните, что решающее значение имеет не ваше намерение, а восприятие вашего поведения.

Всегда соблюдайте негласно установленную дистанцию, продиктованную культурными и религиозными нормами.

5.3 ФОРМИРОВАНИЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ВПЕЧАТЛЕНИЯ

5.3.1 ПРОСТЫЕ МЕРЫ

Хотя определенные модели поведения можно однозначно охарактеризовать как неэтичные и противоречащие ценностям организации, другие же, не являясь предвзятыми по своей сути, тем не менее также могут привести к проблемам. Невежливость, неуважительное отношение, отсутствие чуткости, презрение, неподходящая одежда или сочетание нескольких неуместных элементов поведения могут доставить вам массу неприятностей. В эпоху социальных сетей такое

отношение может принять неожиданные масштабы и иметь разрушительные последствия для организации.

Помните, что то, что приемлемо в одних обстоятельствах, не обязательно является приемлемым в других. Таким образом, вы можете утратить уважение окружающих, потеряв самообладание на людях. Ваших соседей может разозлить, что вы фотографируете пейзаж с балкона, если они сочтут, что вы вторгаетесь в их личное пространство. Проезжать на полной скорости через деревню на служебном автомобиле не только опасно, это может еще и вызвать гнев местных жителей, особенно если вы едете с открытыми окнами и громкой музыкой.

Следующие советы, казалось бы, основаны на здравом смысле, однако вы будете удивлены, обнаружив, наблюдая за поведением некоторых ваших коллег, что они далеко не так очевидны.

При любых обстоятельствах проявляйте вежливость, осмотрительность и уважение.

- Всегда помните о впечатлении, которое вы производите.
- Не теряйте самообладания и никогда не раздражайтесь на людях.
- Никогда не проявляйте снисходительного, презрительного или унижительного отношения.
- Старайтесь не привлекать внимания.
- Ведите себя скромно и не читайте нравоучений.
- Никогда не выставляйте напоказ ваше материальное благополучие.
- Не злоупотребляйте статусом сотрудника международной организации.
- На дороге ведите себя спокойно и вежливо и двигайтесь с соответствующей обстоятельствам скоростью.

5.3.2 ВАШ ВНЕШНИЙ ВИД — ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ РИСК

Внешний вид и, в частности, одежда — тема деликатная, так как многие люди считают, что это вопрос проявления личной свободы. Поэтому вам, вероятно, будет трудно согласиться с тем, что организация накладывает на вас определенные ограничения в отношении

Важно не то, как вы себя видите, а то, какое впечатление вы производите на других.

дресс-кода⁶⁴. В этом случае задумайтесь, как вы в своей обычной жизни смотрите на тех, кто носит одежду другой культуры или одет неаккуратно, экстравагантно или неприлично. Так и везде: ваш внешний вид сильно повлияет на мнение, которое составят о вас окружающие. Чем меньше вы будете выделяться, тем в большей безопасности вы будете находиться.

Дресс-код

Существует множество примеров того, как сотрудники гуманитарных организаций носили одежду, не соответствующую ситуации: ношение коротких юбок или шорт в регионах, где тело должно быть полностью прикрыто, глубокое декольте или облегающая одежда при посещении заключенных, шлепанцы при визите к губернатору области, футболка с военным рисунком при посещении деревни для определения потребностей ее жителей, имущество которых было разграблено комбатантами и т. д.

Вы должны выбрать одежду, которая наилучшим образом соответствует вашей рабочей среде, выполняемым вами функциям и ожиданиям людей, с которыми вы имеете дело. Чрезмерно неформальная или небрежная форма одежды может восприниматься как неуважение и унижение достоинства. Демонстрация видимых признаков богатства — дорогие украшения или брендовые часы — может не только пробудить излишний интерес у преступников, но и быть истолкована как высокомерие и унижение людей, находящихся в затруднительном положении. Определенная одежда может считаться оскорбительной и провокационной или, в определенных обстоятельствах, создавать впечатление человека легкого поведения.

- Соблюдайте дресс-код, предписанный организацией.
- Если вы не из этого региона, то посоветуйтесь с коллегами, которые знакомы с местными обычаями, как лучше одеваться.
- Выбирайте одежду так, чтобы она соответствовала культурным и религиозным нормам того региона, где вы работаете, ожиданиям людей, с которыми вы имеете дело, и виду осуществляемой вами деятельности.

⁶⁴ МККК может запретить или, наоборот, предписать носить некоторые виды одежды. Таким образом, в некоторых регионах сотрудники-мужчины должны носить длинные рубашки и длинные брюки, а женщины — прикрывать волосы.

- В одежде отдавайте предпочтение не экстравагантности, а простоте, сдержанности и скромности.
- Не носите одежду, кепки и т. д. с военными мотивами.

Помните, что одежда, которая подходит для вашего обычного окружения, не обязательно будет приемлемой в других местах.

Отметины на теле и знаки религиозной принадлежности

Отметины на теле (татуировки, пирсинг) или серьги у мужчин в некоторых ситуациях могут вызывать неодобрение и негативно сказываться на выказываемом вам уважении. В некоторых странах, например, татуировки могут ассоциироваться с преступной деятельностью. В других — рисунки на видимых частях тела, особенно с изображением религиозных символов, запрещены законом. Кроме того, их могут считать непристойными.

В некоторых обстоятельствах демонстрация вашей религиозной принадлежности также может вызвать проблемы.

Узнайте о правилах, касающихся отметин на теле и ношения религиозных символов.

Открытое ношение украшения с религиозным символом или размещение этого символа на автомобильном зеркале может задеть чувства людей иных вероисповеданий. Это также может вызвать непонимание относительно «неконфессионального» характера самой организации и даже создать риск для вашей безопасности, особенно в районах, где отмечается высокая напряженность или насилие между представителями разных религиозных общин.

Поскольку любая отметина на теле или знак религиозной принадлежности может оскорбить чувства людей или вызвать нетерпимость или даже враждебность по отношению к вам, скрывайте свои татуировки под длинной одеждой и не носите религиозных символов.

5.3.3 ЧАСТНАЯ ЖИЗНЬ⁶⁵



За пределами своей работы некоторые сотрудники гуманитарных организаций, особенно иностранцы, склонны игнорировать страдания и нестабильную обстановку, которые их окружают. Они забывают о том, что всегда представляют свою организацию, и ведут себя таким образом, что могут подорвать ее репутацию или нанести ей прямой ущерб.

Конечно, отдых и социальное взаимодействие необходимы для вашего душевного равновесия, но важно проявлять сдержанность, в частности чтобы не подчеркивать свое отличие от населения. Если вы иногда устраиваете вечеринки, то это, как правило, не вызывает проблем, но совсем другое дело, если вы доставляете неудобство своим соседям громкой музыкой, шумом по ночам или непрерывным движением транспорта в поздние часы. Лучше также не парковать свой автомобиль перед ресторанами, барами или ночными клубами, которые пользуются дурной славой, и не заходить в эти места. Посещение военной базы после работы

Будучи гуманитарным работником, вы должны исходить из того, что обо всем, что вы делаете, рано или поздно может стать известно.

⁶⁵ Этот раздел предназначен в первую очередь для сотрудников, которые родом не из тех регионов, где они работают, а также для всех, кто посещает резиденции МККК.

в качестве отдыха также может не лучшим образом сказаться на вашей репутации. Кроме того, помните, что Кодекс поведения сотрудников МККК запрещает всем сотрудникам МККК приобретать сексуальные услуги, в том числе в отпуске, включая отпуск за границей⁶⁶.

Наконец, помните, что ваша личная жизнь никогда не будет полностью закрыта от окружающих; то, что происходит в вашем доме, может стать достоянием общественности. Нет ничего необычного в том, что домашний персонал или охранники, наблюдающие за вашим домом, будут обсуждать вас в кругу семьи и в своем сообществе. Вполне возможно, что за вами наблюдают соседи. Если вы относитесь к ним неуважительно, то они вряд ли будут поддерживать вас и придут к вам на помощь, когда она вам понадобится.

5.3.4 АЛКОГОЛЬ И НАРКОТИКИ

Чрезмерное употребление алкоголя во многих отношениях является фактором риска для вашего здоровья. Действие алкоголя усиливается, если его принимать вместе с наркотиками или некоторыми лекарственными средствами. В целом он ослабляет вашу способность концентрироваться и мыслить здраво и снижает скорость реакции. В состоянии алкогольного опьянения вы можете переоценить свои возможности. Затормаживающий эффект алкоголя усилит склонность к риску. Вы также будете более уязвимы перед лицом различных опасностей. Наконец, в некоторых регионах, где алкоголь является неприемлемым с точки зрения культуры или запрещен законом, его распитие в общественных местах может рассматриваться как знак неуважения или даже преступление и нанесет ущерб вашей репутации.

Если вы плохо себя чувствуете, то поговорите с кем-то, кому вы доверяете, или с медицинским работником вместо того, чтобы пытаться облегчить свое состояние с помощью алкоголя и наркотиков.

Итак, как вы уже поняли, чрезмерное употребление алкоголя может поставить под серьезную угрозу вашу безопасность и безопасность окружающих. Злоупотребление алкоголем несовместимо с профессиональной деятельностью в регионах конфликта, которая требует постоянной

⁶⁶ См.: Кодекс поведения сотрудников МККК, III.2.

бдительности и способности быстро и эффективно реагировать в случае опасности. Вы также должны знать, что МККК проводит политику абсолютной нетерпимости в отношении вождения в нетрезвом виде, а также хранения и употребления наркотических веществ⁶⁷.

- Когда вы проводите вечер в месте, где разрешено употребление алкоголя, то подумайте о том, чтобы найти кого-нибудь, кто не будет пить и отвезет вас домой. Если вы можете обратиться к дежурному водителю, то попросите его об этой услуге.
- Не принимайте алкогольные напитки, которые предлагают вам незнакомые люди.
- В общественном месте никогда не оставляйте напиток без присмотра: кто-нибудь может добавить в него наркотики без вашего ведома.

5.4 МОШЕННИЧЕСТВО И КОРРУПЦИЯ

В рамках гуманитарных операций производятся поставки большого количества ресурсов туда, где их больше всего не хватает, что иногда создает впечатление их безграничности. Этот приток ресурсов может нарушить баланс сил и создать благоприятные условия для злоупотреблений. Сובлазн прибегнуть к противоправным действиям, будь то коррупция, мошенничество, сговор или иное, особенно высок в ситуациях конфликта или условиях чрезвычайной ситуации гуманитарного характера, а также в странах, где широко распространена практика давать «бакшиш» (взятку) и где высок уровень коррупции⁶⁸. На вас могут оказывать давление, использовать психологический шантаж или угрозы, чтобы склонить к совершению противоправных действий. У вас также может просто возникнуть искушение использовать определенные ресурсы организации в личных целях.

5.4.1 ЧТО ПОНИМАЕТСЯ ПОД МОШЕННИЧЕСТВОМ И КОРРУПЦИЕЙ?

Определения мошенничества и коррупции различаются в зависимости от страны и правовой системы. Эти термины часто используются

67 См.: Кодекс поведения сотрудников МККК, II.B.3.

68 См.: Corruption Perception Index 2019. Transparency International, 2020: <https://www.transparency.org/en/cpi/2020/>.

для описания различных недобросовестных практик, направленных на получение незаконной выгоды в форме денежных средств, имущества или услуг как для себя, так и для своей организации или третьей стороны⁶⁹. Иногда грань между тем, какое действие является актом мошенничества или коррупции, а какое — нет, очень тонка. Например, к этой категории следует отнести приведенные ниже действия:

- использование транспортных средств в личных целях без разрешения;
- выставление счетов за товары или услуги, которые в действительности не были получены (фальшивые счета);
- подделка документов (например, ведомостей) или подписей;
- растрата имущества (горючего, предметов помощи и т. д.);
- использование своего положения для вымогательства или получения взяток или подарков в денежном или натуральном виде, включая услуги сексуального характера, в обмен на благоприятные решения (предоставление контракта и т. д.) или гуманитарную помощь;
- подкуп третьего лица с целью получить возможность пересечь контрольно-пропускной пункт, получить доступ в регион, место заключения и т. д.

Помимо того, что это ставит под угрозу ваш строго гуманитарный мандат, мошенничество и коррупция создают угрозу для вашей безопасности и безопасности тех, кому предназначена помощь. Вот почему МККК проводит политику абсолютной нетерпимости в отношении этих явлений в любой форме.

5.4.2 ДОБРОСОВЕСТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

В дополнение к добросовестному поведению, соответствующему Кодексу поведения сотрудников МККК и указаниям организации, риск

⁶⁹ Чтобы найти более подробную информацию о том, что МККК считает противоправными действиями, см.: Руководящие принципы, лежащие в основе Кодекса поведения. Предотвращение дисциплинарных проступков сексуального характера, мошенничества и коррупции и реагирование на них. МККК, 2019: <https://shop.icrc.org/icrc-code-of-conduct-policies-on-prevention-of-and-response-to-sexual-misconduct-fraud-and-corruption-pdf-ru.html> [доступно только для сотрудников МККК].

мошенничества и коррупции можно снизить с помощью следующих мер:

- строго соблюдайте административные процедуры МККК — необходимость действовать быстро в чрезвычайной ситуации никоим образом не оправдывает их нарушение;
- узнайте о внутренних механизмах оповещения о подобном предосудительном поведении;
- принимайте всерьез любые обвинения в коррупции или ненадлежащем поведении в отношении коллег или организации. Если на вас оказывается давление или вы являетесь свидетелем актов коррупции, обратитесь за советом к вашему руководству или к человеку, которому вы доверяете, чтобы сообща определить дальнейший порядок действий.

Строгое соблюдение административных процедур, установленных организацией, позволит предотвратить мошенничество и коррупцию.

5.4.3 ПОДАРКИ И ВЗЯТКИ

Следует ли отказываться от подарков, которые могут быть вам предложены в рамках вашей деятельности? Именно намерение, лежащее в основе жеста, определяет разницу между искренним подарком, который принято делать согласно обычаям, и попыткой подкупа. Если цель состоит в том, чтобы повлиять на ваши решения или подкупить вас для извлечения выгоды, то это расценивается как коррупция. Напротив, действие, цель которого состоит в том, чтобы просто поблагодарить вас за ваше присутствие и вашу поддержку, коррупцией не является. Действительно, открыто принять символические материальные подарки, допустимые в силу обычаев, чтобы поддержать хорошие отношения или отметить важное событие, как правило, не является проблемой, если характер подарков и их ценность приемлемы в сложившейся обстановке и этот подарок не подразумевает ответных действий. Отказ может быть даже воспринят как неуважение и неумение себя вести, а значит, обидеть собеседника. Однако от любого подарка в виде наличных денег нужно категорически отказываться.

- Уточните у своего руководителя, при каких обстоятельствах можно принимать подарки, а при каких нельзя.

- Честно рассказывайте ему обо всех подарках, которые вы получаете.

У вас может возникнуть соблазн дать взятку или сделать небольшие подарки, чтобы пересечь контрольно-пропускной пункт, облегчить вашу работу или ускорить определенные административные процедуры. Такое поведение недопустимо даже в экстренных случаях. Это не только противоречит политике организации, но и создает прецедент, который может запятнать ее репутацию и репутацию других гуманитарных организаций и в конечном итоге поставить под угрозу их деятельность. Опыт также показал, что в странах с высоким уровнем коррупции можно работать, не давая взяток.

- Следите за тем, чтобы у вас всегда при себе были копии всех документов и разрешений, которые могут у вас попросить.
- Научитесь проявлять терпение; если ваше нетерпение слишком заметно, больше шансов, что у вас попытаются вымогать взятку.
- Улыбка, хорошее настроение, уместные шутки и минута-две общения — часто этого достаточно, чтобы убедить вашего собеседника не настаивать; последний более охотно откажется от взятки при уважительном и доброжелательном отношении.
- Объясните, почему вы не можете дать взятку; запомните несколько простых предложений, которые не прозвучат как обвинение в коррупции, например: «Моя организация не позволяет мне платить за это».
- Если человек настаивает, скажите ему, что хотите поговорить с его руководителем. Это часто оказывает сдерживающий эффект, поскольку люди не хотят вовлекать своих начальников.
- Если государственное учреждение заставляет вас платить, как вам кажется, взятку в обмен на услугу, потребуйте квитанцию об оплате.

Не используйте взятки, чтобы избежать неприятностей или облегчить выполнение ваших операций, за исключением тех случаев, когда существует серьезная угроза вашей физической неприкосновенности.

5.5 ФОТО- И ВИДЕОСЪЕМКА И АУДИОЗАПИСЬ



Иногда соблазн снять на видеокамеру, сфотографировать или сделать аудиозапись в ходе вашей профессиональной деятельности очень велик, тем более что это можно легко сделать с помощью телефона. Однако следует проявлять осторожность, потому что не все одинаково относятся к видеосъемке и фотографированию, а правила, регулирующие эту сферу, сильно различаются в зависимости от общества и от обстоятельств. Вера в то, что фотография «крадет душу» человека, по-прежнему очень распространена в некоторых культурах. Таким образом, вы можете, не желая того, причинить вред окружающим или подвергнуть себя опасности.

В нестабильной или конфликтной среде лучше принять дополнительные меры предосторожности. Изображения или информация, записанные на вашу камеру или мобильный телефон с помощью беспилотного летательного аппарата или любых других средств видео- и аудиозаписи, могут быть использованы против вас. Например, вас могут обвинить в шпионаже или сборе военных разведанных. В личной жизни также требуется соблюдать осторожность. Фотографирование окрестностей из вашего дома может вызвать недовольство ваших соседей.

Фото- и видеосъемка и аудиозапись: основные принципы

Кодекс поведения сотрудников МККК запрещает делать фотографии, видео- и аудиозаписи при выполнении своих обязанностей вне зависимости от используемого носителя, если иное не предусмотрено действующими правилами безопасности или специальным разрешением, например для сотрудников, чьи должностные обязанности связаны с коммуникацией. Тем не менее фотографировать или снимать внутри зданий организации разрешается⁷⁰.

В ходе своей профессиональной деятельности вы можете решить, что фото- и видеосъемка и аудиозапись не сопряжены с каким бы то ни было риском и могут служить целям организации. Однако перед тем как начать, следует соблюсти меры предосторожности, приведенные ниже. Не забудьте сообщить МККК о своих намерениях, а также о существовании собранных аудио-, видео- и фотоматериалов.

- Узнайте о правилах, которые необходимо соблюдать как в профессиональной среде, так и вне ее.
- Перед съемкой или записью всегда получайте согласие затронутых лиц⁷¹.
- Уважайте культурные особенности других людей и не фотографируйте сцены, которые могут способствовать распространению стереотипов об и без того уязвимых сообществах.
- Спросите себя, действительно ли полезен тот снимок, который вы планируете сделать, может ли он стать фактором риска и можно было бы сделать подобный снимок в вашей родной стране. Например, в вашей стране вы бы пошли фотографировать

Прежде чем достать мобильный телефон или другое устройство для аудио-, фото- или видеозаписи, подумайте, уместно ли это в данных обстоятельствах.

⁷⁰ Кодекс поведения сотрудников МККК, II.B.5.

⁷¹ Фотосъемка детей требует согласия их родителей или отвечающего за них взрослого. Определенные правила применяются к другим особым категориям лиц, таким как лица, содержащиеся под стражей, и люди, которым оказывают медицинскую помощь.

детей в школьном дворе или незнакомцев на больничных койках? Вероятно нет!

- Никогда не фотографируйте объекты военной инфраструктуры и действия военных, полицейские участки, здания пенитенциарных учреждений, аэропорты (включая взлетно-посадочную полосу), контрольно-пропускные пункты или любые другие потенциально режимные объекты.
- Будьте осторожны, не оставляйте изображения, которые могли бы вам навредить, в своем мобильном телефоне, компьютере или на любом другом информационном носителе.
- Не используйте беспилотные летательные аппараты без разрешения организации и при необходимости ознакомьтесь с действующими правилами.

5.6 УПРАВЛЕНИЕ СВОИМИ ДАННЫМИ

Защита вашей безопасности означает также защиту информации, которой вы владеете. Поэтому требуется соблюдать осторожность при сборе, передаче, хранении или архивировании конфиденциальной информации. Третьи лица могут получить доступ к вашей информации очень простыми способами, например украв ваши документы или подслушав ваши разговоры в баре. Они также могут прибегнуть к более сложным операциям — наблюдать за вашей деятельностью в интернете, собирать ваши метаданные, взломать ваши учетные записи в социальных сетях, чтобы выдать себя за вас, или даже получить доступ к вашим данным, хранящимся в облаке. Кроме того, **кибератака** может вывести из строя ваши системы связи. Таким образом, то, как вы общаетесь, обрабатываете информацию, которой владеете, и используете новые технологии, может быть значительным фактором риска не только для вас и организации, но и для людей, с которыми вы вступаете в контакт.

5.6.1 ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ УТЕЧКИ ИНФОРМАЦИИ ИЗ-ЗА НЕБРЕЖНОСТИ



Даже не прибегая к очень сложным техническим средствам, вор или человек, желающий украсть информацию, может просто воспользоваться вашей неосторожностью или вашей наивностью для достижения своих целей. Ваш компьютер и телефон особенно уязвимы, не только потому что они имеют большую ценность для воров, но и потому, что из них можно извлечь огромные объемы информации с помощью простого USB-накопителя или карты памяти. Поэтому постарайтесь усложнить задачу любому злоумышленнику и примите необходимые меры предосторожности, чтобы избежать кражи или утечки конфиденциальных данных:

- проявляйте осмотрительность и скромность: чем больше вы пытаетесь показать, что обладаете глубокими знаниями в вопросах, которые в данном регионе считаются деликатными, тем больше подозрений вы вызовете;
- избегайте разговоров на острые темы в общественных местах, по телефону или по радиосвязи;

- обращайтесь ответственно с конфиденциальными документами, которые вам доверили, соблюдая правила классификации МККК⁷², всегда держите их закрытыми на ключ: не оставляйте их лежать на столе, на принтере или в ящике, доступном для всех;
- никогда не выбрасывайте конфиденциальные документы, предварительно не измельчив их;
- запирайте офис на ключ, когда покидаете рабочее место, и блокируйте свой ноутбук, если вы его не используете. безопасности внешних накопителей (USB-накопители, внешний жесткий диск и т. д.) следует уделять такое же внимание, как и безопасности вашего компьютера;
- берите с собой только те документы, которые вам абсолютно необходимы для запланированной деятельности;
- никогда не оставляйте компьютер, мобильный телефон или важные документы в автомобиле без присмотра;
- обращайтесь со своими телефонными контактами как с **конфиденциальной информацией**: храните их в надежном месте и не передавайте их третьим лицам без разрешения их владельцев;
- убедитесь, что данные на вашем компьютере, смартфоне, USB-накопителе, переносном жестком диске и т. д. зашифрованы; если нет, то обратитесь за советом к специалисту.

Если вы подозреваете, что лица, не входящие в организацию, уже имели или хотят получить доступ к конфиденциальной информации, которой вы владеете, поговорите об этом со своим руководителем.

⁷² См. примечание 15 на стр. стр. 38.

Что такое конфиденциальная информация?

МККК считает конфиденциальной любую информацию, которая, в случае раскрытия, может причинить вред определенным лицам (будь то источник информации, получатель помощи, предоставляемой организацией, один из ее посредников или сотрудников и т. д.). То же самое касается любой информации, которая может нанести ущерб имиджу организации или уменьшить ее возможности осуществлять свои операции. Информация, связанная с безопасностью, а также определенные личные данные должны рассматриваться как конфиденциальная информация, и, следовательно, с ней необходимо обращаться со всей надлежащей осмотрительностью.

5.6.2 ПРАВИЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ



Социальные сети — отличный инструмент для обсуждения гуманитарных вопросов, который чрезвычайно полезен для описания МККК и его деятельности. Но будьте осторожны: все, что вы публикуете в интернете — будь то фотография, комментарий или даже ссылка, — может быть вырвано из контекста и неправильно истолковано, и это может

иметь неприятные последствия для вас или нанести ущерб репутации организации. То, что вы публикуете, может считаться обыденным в одном обществе или среде, а в других — нет. Кроме того, в социальных сетях трудно уловить различие между личной и профессиональной жизнью. Там вас также легко опознать как сотрудника МККК. В результате все, что вы публикуете, может быть отнесено к организации, включая сообщения и комментарии, выложенные еще до того, как вы начали заниматься гуманитарной деятельностью. Любой, кому удастся взломать ваш аккаунт, также сможет отправлять сообщения от вашего имени. Наконец, рассмотрим худший вариант: если вас арестуют или похитят, некоторые опубликованные сведения могут обернуться против вас.

Правило простое: если вы не хотите, чтобы ваши сообщения, комментарии и фотографии появились в средствах массовой информации или попали в руки третьих лиц, не публикуйте их⁷³. Кроме того, имейте в виду следующее:

- перед тем, как приступить к своим обязанностям, а также перед любым новым назначением, удалите все данные, которые могут оскорбить чувства людей, с которыми и для которых вы будете работать, данные, которые могут оказаться компрометирующими, а также данные, которые могут поставить под сомнение нейтралитет, независимость и беспристрастность организации;
- независимо от типа социальной сети, которую вы используете, избегайте обсуждения политических вопросов или деликатных тем; никогда не критикуйте правительство и влиятельные партии в регионе;
- дважды подумайте, прежде чем поддержать какую-либо кампанию в социальных сетях;
- не размещайте информацию, которая прямо или косвенно касается общей безопасности, безопасности организации или ваших коллег, без разрешения вашего начальства, а также не публикуйте комментарии о военной ситуации или ситуации в сфере безопасности в регионе;
- соблюдайте осторожность и проявляйте сдержанность: не разглашайте конфиденциальную информацию;

⁷³ См. также: Кодекс поведения сотрудников МККК, с IV.1–4.

- прежде чем опубликовать что-либо, убедитесь, что вы получили на то согласие заинтересованных лиц и при необходимости — организации;
- не размещайте материалы оскорбительного, дискриминационного характера или материалы, разжигающие ненависть, и с уважением относитесь к мнению других; комментарии, которые нельзя было бы сделать лично, также не могут быть размещены в Сети; не размещайте порнографические изображения;
- защитите свою конфиденциальность, активировав настройки, доступные в ваших учетных записях в социальных сетях, чтобы обеспечить максимальную безопасность вашей информации; ограничьте круг лиц, имеющих доступ к вашим материалам, например, выбрав опцию «закрытый аккаунт», а не «общедоступный».

Прежде чем размещать что-либо в социальных сетях, спросите себя, действительно ли это полезно и как это может повлиять на восприятие вас и МККК другими людьми.

5.7 ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ СВИДЕТЕЛЕМ ИЛИ ЖЕРТВОЙ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ

Вы можете помочь повысить безопасность своей рабочей среды и предотвратить ненадлежащее поведение или возможные нарушения Кодекса поведения сотрудников МККК. Как реагировать, если вы являетесь свидетелем или жертвой такого поведения? Необходимая последовательность действий зависит от обстоятельств, включая серьезность фактов, степень срочности ситуации и ее возможное влияние на вашу безопасность и безопасность других лиц.

- **Если это непреднамеренная ошибка коллеги**, например неуместное замечание или отношение к местным обычаям, не бойтесь обсудить это с ним наедине. Объясните ему со всей деликатностью, почему вы считаете его поведение проблемным — так вы сможете ему изменить его.

- Если это действие, которое вы считаете более серьезным⁷⁴, или просто ситуация, которая вас беспокоит, поговорите об этом с кем-нибудь — с коллегой или просто с человеком, которому вы доверяете, не держите все в себе. Если ситуация не требует срочного реагирования, у вас также есть возможность сообщить о ненадлежащем поведении или подать жалобу в Отдел по этике, управлению рисками и контролю за соблюдением правил внутри организации⁷⁵.

⁷⁴ Под серьезными действиями понимается сексуальная эксплуатация или насилие, совершенные коллегой, а также любое другое предосудительное сексуальное поведение, в том числе по отношению к представителям местного населения, а также случаи мошенничества или коррупции.

⁷⁵ Для этой цели предназначен веб-сайт ICRC IntegrityLine (<https://icrc.integrityplatform.org/>). В **Приложении 12.3** описаны различные доступные вам внутренние механизмы поддержки.

Как Управление по вопросам этики, рисков и соблюдения Кодекса поведения может вам помочь?

Вы сомневаетесь — по культурным причинам или опасаясь ответных мер или негативных последствий для вашей карьеры, — сообщать ли о потенциально предосудительном поведении своих коллег, например о запугивании, коррупции, преследовании, сексуальных надругательствах или о любом другом нарушении Кодекса поведения сотрудников МККК? Управление по вопросам соблюдения Кодекса дает вам право голоса, сохраняя при необходимости вашу анонимность. Основываясь на ваших показаниях, он при соблюдении конфиденциальности и беспристрастности проведет расследование в отношении заявленного поведения и примет все доступные ему меры предосторожности, чтобы гарантировать вам, что вы не станете объектом преследований, в частности, сохраняя вашу личность в тайне. Если сообщенные факты подтвердятся, к обвиняемым будет применено наказание, пропорциональное серьезности деяний. Речь даже может идти об их увольнении.

В Управление также могут обращаться лица, не являющиеся сотрудниками организации и желающие сообщить о действиях, совершенных сотрудниками организации, которые могут рассцениваться как предосудительные.

5.8 ПОВЕДЕНИЕ: ДЕСЯТЬ ВОПРОСОВ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗАДАТЬ СЕБЕ

1. Достаточно ли я осведомлен о культурных и религиозных нормах, которые необходимо соблюдать?
2. Какие социальные нормы регулируют отношения между мужчинами и женщинами?
3. Как создаваемый мной образ может стать источником недоверия, непонимания или отторжения?
4. Склонен ли я навязывать свои ценности другим?
5. Достаточно ли я осмотрителен?
6. Может ли моя одежда привлечь внимание или оскорбить чьи-либо чувства?
7. Считают ли мои коллеги меня честным человеком, или же они могут рассматривать некоторые мои действия как вид коррупции?
8. Хорошо ли я знаю правила управления информацией, которым нужно следовать?
9. В какой степени фотографирование и активность в социальных сетях могут навредить мне и репутации МККК?
10. Хорошо ли я осведомлен о внутренних механизмах, позволяющих сообщить о поведении, которое может расцениваться как предосудительное?

Дополнительные материалы

Кодекс поведения сотрудников Международного Комитета Красного Креста. МККК, 2018: <https://www.icrc.org/ru/document/kodeks-povedeniya-sotrudnikov-mkck>

Руководящие принципы, лежащие в основе Кодекса поведения. Предотвращение дисциплинарных проступков сексуального характера, мошенничества и коррупции и реагирование на них. МККК, 2019: <https://shop.icrc.org/icrc-code-of-conduct-policies-on-prevention-of-and-response-to-sexual-misconduct-fraud-and-corruption-pdf-ru>

Что можно и чего нельзя делать нашим сотрудникам: краткое руководство. МККК, 2020: <https://shop.icrc.org/a-guide-to-what-you-can-and-cannot-do-while-you-work-for-us-this-is-an-easy-to-read-guide-to-the-code-of-conduct-for-people-who-work-for-the-icrc-pdf-ru.html>

6. ОСОБЫЕ РИСКИ

В этой главе приводится общий обзор основных рисков в сфере безопасности, с которыми вы можете столкнуться на местах. Из нее вы узнаете, как можно предотвратить такие риски на своем уровне и как следует реагировать в случае неотвратимой угрозы. Некоторые из описанных ниже рисков, такие как мелкие преступления или киберугрозы, являются общими для всех контекстов, в то время как другие, например мины или землетрясения, актуальны лишь в определенных регионах. Как отмечалось выше, характер и степень рисков, которым вы подвержены в месте работы, определяется по результатам процесса **оценки рисков**, регулярно проводимого вашим представительством. Кроме того, исходя из него МККК определяет и реализует необходимые меры безопасности, а также устанавливает правила безопасности, которые следует соблюдать в регионе.

стр. 104

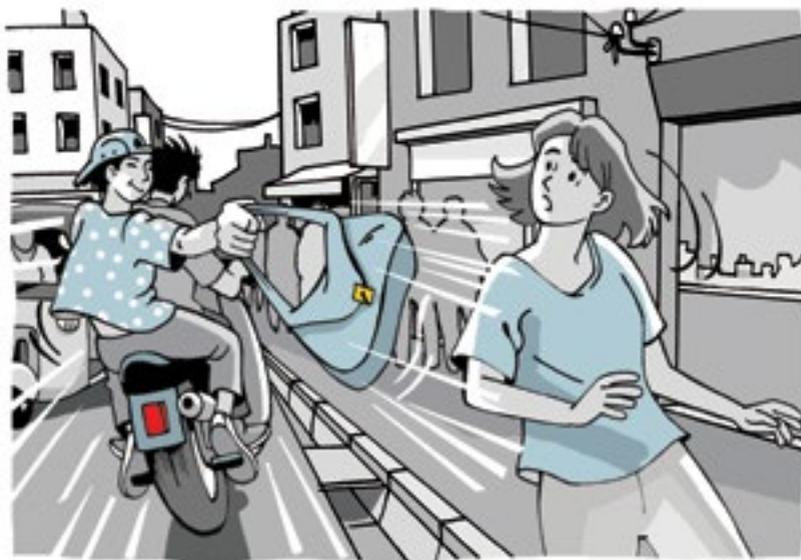
Напоминаем, что приведенные ниже рекомендации являются общими и должны быть скорректированы с учетом специфики окружающей обстановки, а также обстоятельств. Чтобы определить наиболее безопасные превентивные меры и меры реагирования, выполните следующее:

- 1) ознакомьтесь с правилами безопасности, принятыми там, где вы работаете;
- 2) убедитесь, что вы знакомы с планом действий вашего представительства в чрезвычайных ситуациях;
- 3) проконсультируйтесь с вышестоящим руководством, обсудите с ним свои опасения;
- 4) в случае сомнений временно откажитесь от запланированной деятельности;
- 5) в конечном итоге принимайте решение самостоятельно, тщательно взвешивая все плюсы и минусы планируемых действий в зависимости от ожидаемого результата как в гуманитарном плане, так и в плане потенциальных рисков.

6.1 ПРАВОНАРУШЕНИЯ И ПРЕСТУПНОСТЬ

6.1.1 КРАЖИ И РАЗБОЙНЫЕ НАПАДЕНИЯ

Где бы вы ни находились, преступность — это та сторона реальности, которую вам постоянно придется принимать во внимание. Помимо чисто материального аспекта, кража может стать травмирующим опытом, особенно если она происходит в вашем присутствии, с применением угроз или насилия. Зачастую промышляющие этим преступники готовы на все ради того, чтобы завладеть вашим мобильным телефоном, бумажником или фирменными солнцезащитными очками. Кроме того, они могут быть вооружены либо находиться под воздействием алкоголя или наркотиков, даже если речь идет о детях. Как следствие, они представляют собой гораздо более значимую угрозу, чем сама кража.



Как действуют мелкие преступники

Вопреки распространенному мнению, преступники, в том числе самые юные, редко действуют наугад: они работают четко, спланированно и организованно. Они орудуют в одиночку или в составе организованных групп, выбирая места и ситуации, позволяющие им избежать задержания, и нападая на наиболее «привлекательных» и уязвимых жертв. Поэтому ситуации, когда кражу можно списать на простое

невезение, то есть факт нахождения «не в том месте и не в то время», достаточно редки.

Преступность — не статичное явление, однако знание наиболее опасных мест и ситуаций позволит вам избегать их или быть более бдительными. Так, например, в крупных городах банды мелких преступников, куда могут входить даже дети, часто орудуют в местах, где водители вынуждены снижать скорость (на светофорах и в пробках). Особой популярностью у них пользуются также малолюдные и плохо освещенные места.

Кроме того, необходимо понимать, что сам факт работы в международной организации и, следовательно, обладания вещами, недоступными, в том числе по финансовым причинам, для многих людей в регионе, естественным образом означает, что вас будут воспринимать как более обеспеченного человека по сравнению со среднестатистическим местным жителем, особенно если вы иностранец. Поэтому, сами того не желая, вы становитесь особенно привлекательной мишенью.

Мелкая преступность: факторы уязвимости

- Работа в международной гуманитарной организации.
- Вы не являетесь уроженцем региона.
- Снижение бдительности.
- Излишне показное поведение.
- Демонстрация ценных вещей.
- Вид «легкой добычи».
- Отсутствие планирования и подготовки к поездкам.
- Неизменный порядок передвижений.
- Несоблюдение правил безопасности.

Предотвращение краж

Чтобы обезопасить себя от краж, соблюдайте три вида мер предосторожности: во-первых, сделайте себя менее уязвимым, сократив количество доступных мелким преступникам вариантов (например, избегайте определенных мест), во-вторых, уменьшите ценность их потенциальной добычи (например, не носите с собой ценные вещи) и, в-третьих, создайте такие препятствия, которые отобьют

Помните: кражи не происходят случайно.

у них всякую охоту или помешают перейти к действиям (например, систематически закрывайте на ключ ваш автомобиль).

1. Во время поездок

Вы значительно снизите риск кражи, если будете проявлять осмотрительность и бдительность, а также избегать мест и маршрутов с высоким уровнем преступности.

Избегайте рискованных ситуаций

- Избегайте запрещенных мест и маршрутов, соблюдайте комендантский час.
- Прежде чем выбрать новый маршрут или отправиться в незнакомое место, посоветуйтесь с коллегами, которые лучше знают этот регион.
- Не ходите по улице в одиночку в ночное время, избегайте плохо освещенных мест.
- В районах, где пешеходов часто грабят, старайтесь передвигаться на автомобиле.
- Оставляйте свой автомобиль в безопасном месте и всегда запирайте его на ключ.
- Пользуйтесь услугами только тех служб такси, которые рекомендованы организацией.

Ведите себя скромно

- Не привлекайте к себе излишнего внимания.
- Воздержитесь от ношения ценных — или создающих такое впечатление — вещей (часы, украшения, фирменные солнцезащитные очки и т. д.).
- Не выставляйте напоказ свой смартфон, всегда держите его в труднодоступном месте.
- Не афишируйте планируемые перемещения.

Избегайте предсказуемости

- Избегайте предсказуемого поведения: если преступник будет знать ваш распорядок дня, ваши маршруты и места, где вы часто бываете, он сможет лучше подготовиться и с большей вероятностью достигнет своих целей.

- Вне зависимости от того, передвигаетесь вы на автомобиле или пешком, как можно чаще меняйте маршруты и не придерживайтесь регулярного графика.
- Выезжая на автомобиле утром, старайтесь не ехать по дороге первыми.

Будьте бдительны

- Будьте бдительны в аэропортах, вблизи вокзалов, в многолюдных или, наоборот, уединенных местах, рядом с туристическими достопримечательностями и на рынках, а также в общественном транспорте.
- Проявляйте бдительность в общественных заведениях (бары, рестораны и т. д.), особенно если они популярны среди иностранцев. Остерегайтесь случайных знакомств.
- Остерегайтесь ситуаций с замедленным движением: всегда блокируйте двери и окна вашего автомобиля во избежание любого проникновения в салон.
- Помните, что некоторые несчастные случаи могут быть подстроены: это делается для того, чтобы отвлечь ваше внимание и обокрасть вас.

Будьте осторожны с деньгами

- Не носите с собой крупные суммы денег, но всегда имейте при себе небольшую сумму, чтобы «откупиться» от преступника.
- Обменивайте валюту в представительствах
- Берите с собой крупные суммы наличных денег только после тщательного изучения других доступных вариантов **передачи денежных средств** и только при условии получения разрешения от организации.
- Если вам нужно снять наличные в банкомате, делайте это в дневное время. По возможности попросите кого-нибудь сопровождать вас для подстраховки. Выберите банкомат, расположенный на оживленной улице, и убедитесь, что за вами никто не следит.
- Остерегайтесь мошенничества с кредитными картами; расплачиваясь за покупку, не выпускайте карту из виду.

2. В офисе или дома



стр. 263

Принимаемые организацией меры по усилению безопасности в офисах или по месту проживания сотрудников не будут эффективны, если вы допустите небрежность со своей стороны. Вместе с тем не все кражи сопровождаются взломом: угроза может исходить и от людей, находящихся внутри здания. Поэтому, оставляя на виду наличные деньги или ценные вещи, вы можете спровоцировать кражу и облегчить задачу кому-то, кто не преминет воспользоваться этой возможностью.

Кражи, происходящие в офисе или по месту проживания сотрудника, — чаще всего результат его собственной небрежности. Проявляйте повышенную бдительность в любое время и в любом месте.

- Закрывайте на ключ все двери, решетки и окна, которые необходимо запирать, особенно ночью или когда уходите.
- Храните взаперти все ценности и важные документы; при наличии сейфа воспользуйтесь им.
- Будьте осторожны с ключами, в случае их потери уведомите об этом организацию.
- Сообщайте ответственному лицу о любых дефектах в системе обеспечения безопасности: один неисправный замок может иметь серьезные последствия.

- Соблюдайте порядок приема посетителей, впускайте только лиц, которым разрешен вход внутрь.
- Вы должны знать, как подать сигнал тревоги в случае подозрения, что в здание проник злоумышленник.
- Если ваша семья занимает жилье, предоставляемое МККК, отработайте план действий вместе с партнером и детьми, чтобы каждый знал, как нужно себя вести.

В некоторых случаях подозрения в воровстве могут пасть — чаще всего ошибочно — на кого-то из коллег или домашнего персонала. Это может иметь серьезные последствия как для подозреваемого, так и для вас. Во избежание подобных ситуаций будьте предусмотрительны.

- Если вы нанимаете **домашний персонал** в частном порядке, предварительно проконсультируйтесь с МККК.
- Дайте домашнему персоналу четкие инструкции: кому и когда открывать дверь, кого впускать или не впускать, как тратить деньги на хозяйственные нужды и т. д.
- Прежде чем обвинить коллегу или домашний персонал в воровстве, обязательно посоветуйтесь с кем-либо из сотрудников организации, кому вы доверяете.

стр. 265

Разбойные нападения

Преступники могут непредсказуемо реагировать на сопротивление и проявлять агрессию, если вы не выполняете их требования, особенно если они находятся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Поэтому любой признак сопротивления или резкое движение с вашей стороны могут спровоцировать насилие. Нападающий может подумать, что вы ищете оружие либо хотите оказать сопротивление и сбежать. От вашей реакции во многом зависит дальнейшее развитие событий.

- Исходите из того, что любой преступник может быть вооружен.
- Взаимодействуйте с ним как можно более спокойно; отдайте все, что от вас требуют.
- Не оказывайте сопротивления, чтобы не подтолкнуть нападающих к применению насилия.
- Избегайте резких движений.
- Воздержитесь от ненужного героизма.
- Немедленно сообщайте в организацию о любом ограблении. Такие факты являются важными показателями уровня преступности.

Зная, как часто они происходят, вы можете скорректировать меры безопасности.

Сопротивление ради сохранности имущества

Всегда помните:

- ваша жизнь намного важнее, чем ваши личные вещи, деньги или любые другие материальные ценности;
- любая попытка сопротивления может подвергнуть вас опасности;
- проявление гнева, агрессии или дерзости, равно как и демонстрация страха, могут способствовать обострению ситуации.

6.1.2 ВЫМОГАТЕЛЬСТВО

Как сотрудник международной гуманитарной организации вы зачастую будете привлекательной мишенью для людей, желающих выманить у вас деньги или получить выгоду, связанную с вашей профессиональной деятельностью. Так, на вас может оказываться незаконное давление в форме запугивания или шантажа с целью получить финансовую выгоду, товары или услуги; вам могут поступать угрозы раскрытия компрометирующей вас информации, сопровождающиеся угрозами в ваш адрес или в адрес вашей семьи в случае невыполнения требований.

Выполнение требований шантажиста может показаться вам лучшим способом выйти из положения, но чаще всего это не так. Как только его первое требование будет удовлетворено, он с высокой вероятностью захочет получить больше и предъявит новые требования, которые вы должны будете выполнить под угрозой расправы. В итоге вы рискуете попасть в очень сложную ситуацию, выбираться из которой будет все сложнее. Чтобы избежать такого развития событий, рекомендуется не разглашать информацию об имуществе организации и при первых признаках запугивания или шантажа действовать на опережение.

- Сообщайте о любом агрессивном или угрожающем поведении по отношению к вам.
- Если на вас оказывается давление, объясните потенциальным вымогателям, что денежные средства и имущество организации на самом деле принадлежат не организации, а получателям

помощи по гуманитарным программам. Завладевая ими, они, возможно, лишают этой помощи собственное сообщество.

- В случае запугивания посоветуйтесь с кем-либо из сотрудников организации, кому вы доверяете.

Если вы стали жертвой шантажа, связанного с вашей профессиональной деятельностью, не ждите, пока ситуация ухудшится — как можно скорее обратитесь за помощью в МККК. Чем раньше вы начнете действовать, тем проще будет найти выход из ситуации.

6.1.3 ВООРУЖЕННЫЕ НАПАДЕНИЯ И ЗАСАДЫ

Вы наиболее уязвимы во время поездок. В нестабильных регионах, где есть проблемы с безопасностью, на ваш автомобиль или автоколонну по пути может быть совершено нападение. Чаще всего это явные акты бандитизма: в таких случаях основная цель злоумышленников — не напасть на вас, а завладеть вашими личными вещами, разграбить автоколонну (деньги, предназначенную для населения помощь, средства связи, различные механические детали и т. д.) или угнать автомобиль. Лишь в исключительных случаях они могут намереваться причинить вам непосредственный вред: взять в **заложники**, ранить или убить.

стр. 225

Как правило, тактика нападающих заключается в том, чтобы застать свою жертву врасплох, при этом обеспечив себе удобные пути отхода после совершения преступления. Обычно они действуют следующим образом: вынуждают автомобиль или автоколонну снизить скорость и остановиться — либо **под угрозой применения оружия**, либо путем блокирования дороги (препятствием может служить автомобиль, мотоцикл, ствол дерева и т. д.), либо с помощью «фальшивого» блокпоста или путем инсценировки аварии. Другой прием — намеренное столкновение с автомобилем, чтобы заставить водителя остановиться. После остановки автомобиля или автоколонны нападающие часто применяют методы запугивания и подчинения, например заставляют людей встать на колени с руками за головой, лицом к автомобилю или лицом в землю. Они также могут приставить к виску пистолет или ударить, чтобы отбить всякое желание сопротивляться.

стр. 183

Злоумышленники могут быть неопытными и совершить нападение без предварительной подготовки, а могут действовать преднамеренно, тщательно планируя, организуя и координируя свои действия. Как правило, они выбирают такую топографическую конфигурацию, которая практически не оставляет вам шансов скрыться, например крутой горный серпантин. Любая ваша попытка сдать назад или ускориться может закончиться стрельбой. Вне зависимости от обстоятельств, это опасная ситуация, и вы должны сделать все возможное, чтобы ее избежать, однако к ней следует быть готовым.

Как снизить вероятность стать жертвой нападения или засады

Если вооруженное нападение или засада хорошо спланированы, то их трудно предвидеть и едва ли возможно заметить признаки, которые могли бы вас насторожить и заставить повернуть обратно. Если вас стремятся застать врасплох, определенные меры предосторожности все же могут снизить вероятность стать жертвой злоумышленников.

- Регулярно следите за тем, какие риски МККК выявляет в регионе, и следуйте полученным инструкциям.
- Никогда не используйте запрещенные маршруты.
- **Перевозите крупные суммы наличных денег только в случае, если все остальные варианты передачи денежных средств недоступны.** Проявляйте максимальную осмотрительность.
- Выезжая на автомобиле утром, старайтесь не ехать по дороге первыми. По мере возможности меняйте маршруты и не придерживайтесь регулярного графика. Избегайте поездок в ночное время и соблюдайте комендантский час.
- Избегайте близости транспортных средств вооруженных групп или служб безопасности. В случае нападения на них может пострадать и ваш автомобиль или автоколонна.
- Обращайте внимание на все, что может показаться странным, например на отсутствие встречных автомобилей на обычно оживленной дороге.
- Подумайте, прежде чем предложить помощь водителю сломавшегося автомобиля: это может быть ловушка.

Опытные водители обычно знают, где может произойти нападение или ждать засада и как лучше объехать эти места, поэтому прислушивайтесь к ним и полагайтесь на их советы.

- Остерегайтесь **самоделных** или недавно установленных **контрольно-пропускных пунктов**. В случае сомнений не продолжайте движение. Если ситуация позволяет, сдайте назад, найдите место для разворота и двигайтесь в обратном направлении.

В случае нападения или засады

Вооруженное нападение или засада — чрезвычайно опасная и серьезная ситуация. Однако если целью нападающих

Всегда исходите из того, что люди, вынуждающие вас остановиться, вооружены.

являетесь не вы сами, а ваши личные вещи, имущество или автомобили, вы можете выйти из этой ситуации невредимыми за счет адекватной реакции с вашей стороны и со стороны вашей команды. Эта реакция будет зависеть от обстоятельств⁷⁶. В любом случае помните, что попытка сдать назад или ускориться может не только спровоцировать стрельбу, но и привести к потере контроля над автомобилем. В то же время во время разворота вы рискуете стать легкой мишенью. Поэтому не рекомендуется пытаться скрыться, за исключением случаев, когда вы являетесь непосредственной мишенью или считаете, что иначе вы погибнете.

Общие рекомендации таковы:

- если нападающие вынуждают вас остановиться, не медлите и подчиняйтесь их требованиям;
- держите руки на виду и не делайте резких движений;
- говорите только в том случае, если нападающие потребуют этого;
- сотрудничайте и выполняйте их требования: строго следуйте указаниям и при необходимости спокойно передайте им все требуемые вещи;
- не продолжайте движение до тех пор, пока нападающие не уйдут (насколько позволяют обстоятельства), если только с их стороны не последует иных указаний.

⁷⁶ Число и намерения нападающих, тип оружия и выбранная тактика, топография местности, тип автоколонны и т. д.

Попытка переговоров?

Есть много ситуаций, которые не располагают к переговорам. В конечном итоге решать вам. По общему правилу, следует избегать переговоров, если нападающие нервничают, настроены агрессивно и явно хотят как можно быстрее скрыться. Однако в исключительных случаях это может быть необходимо, например чтобы предотвратить нападение на одного из вас. Вести переговоры должен один человек, в то время как остальным участникам группы следует держаться поодаль.

6.2 ГРАЖДАНСКИЕ ВОЛНЕНИЯ И БЕСПОРЯДКИ



6.2.1 МАССОВЫЕ БЕСПОРЯДКИ

Толпа очень быстро может превратиться в угрозу и стать управляемой. Насилие может начаться раньше, чем вы успеете что-либо предпринять, и перерасти в беспорядки, нападения и грабежи. Такая вспышка насилия может произойти на волне слухов или недоразумений, а может быть следствием конкретного события, например попытки

государственного переворота, убийства важного лица, повышения цен на топливо или другие базовые товары, объявления о закрытии лагеря для перемещенных лиц или просто ряда событий, незначительных по отдельности, но в совокупности поднявших уровень напряженности до предела.

Негодование толпы может быть направлено против гуманитарного сектора в целом, против МККК или даже против вас, например потому, что вы иностранец или представитель другой этнической группы, или стали участником дорожно-транспортного происшествия.

Ваша деятельность тоже может стать источником напряженности, особенно когда она вызывает непонимание в силу культурных причин или когда местное население чувствует себя ущемленным в своих интересах или брошенным на произвол судьбы. Плохо организованная раздача помощи также может быстро привести к эскалации.

стр. 353

Прогнозирование и предотвращение массовых беспорядков

Вероятность того, что группа людей или толпа может стать агрессивной, существует всегда, но зачастую такое развитие событий можно предвидеть.

- **Избегайте мест большого скопления людей.** Во время акций протеста или драк следует как можно скорее покинуть такое место, чтобы избежать возможного нападения. Аналогичным образом ни в коем случае не следует **фотографировать** происходящее или вести видеосъемку, поскольку это может вызвать гнев толпы или участников происшествия и подвергнуть вас серьезной опасности.
- **Прислушивайтесь.** Прислушиваясь к местному населению и их представителям, вы сможете вовремя распознать разочарование или озлобленность с их стороны. Обычно они в курсе событий и настроений. Там, где есть свобода прессы, местные СМИ и социальные сети также могут помочь выявить коллективное недовольство и понять, против кого оно направлено.
- **Изясняйте четко.** Чем больше распространяется дезинформации о МККК, тем выше риск, что вы станете объектом нападения. Поэтому важно вести активную просветительскую работу с населением и четко разъяснять, чего им следует ожидать от вас, что, как и для кого вы делаете.

стр. 155

- **Планируйте.** Любое мероприятие, требующее участия большого количества людей, например информационная встреча с населением или **раздача помощи**, должно быть тщательно спланировано. Также рекомендуется привлекать представителей местного населения на всех важных этапах проводимого для них мероприятия. Помимо этого, необходимо принять превентивные меры для снятия возможной напряженности (например, внедрить механизмы разграничения людских потоков во время раздачи помощи).
- **Будьте восприимчивы к критике.** Если какая-либо группа считает, что ваши действия ущемляют ее интересы, найдите время, чтобы выслушать критику и вместе попытаться найти альтернативы — обычно это помогает вовремя снять напряженность.

Умение слушать и предвидеть позволит своевременно выявить недовольство в ваш адрес.

Как разрядить обстановку?

Если недовольство толпы направлено непосредственно против вас, можно попы-

таться успокоить ситуацию путем переговоров с человеком, который, как вам кажется, имеет влияние на толпу; такой вариант уместен только при условии, что точка невозврата еще не пройдена, в противном случае он может быть опасным. Прежде чем пытаться вести переговоры, важно, если регион вам незнаком, обратиться за помощью к коллегам, которые являются уроженцами данного региона; скорее всего, они лучше вас поймут, о чем идет речь, и помогут выявить потенциальных лидеров. Они также с большей вероятностью знают, каких подводных камней следует избегать.

Чем раньше вы вмешаетесь, тем скорее сможете предотвратить эскалацию ситуации.

Что поможет **разрядить гнев** толпы

- **Ведите переговоры с лидерами.** Попытайтесь определить одного или нескольких человек, которые имеют влияние на группу людей, и вступить с ними в переговоры (они могут не присутствовать на месте событий, тогда, возможно, вам придется попросить их прийти). Необходимо, чтобы именно эти люди, а не вы, общались с толпой, тогда призыв вызовет больше доверия.

- **Слушайте с уважением, однако стойте на своем.** Подчеркните, что претензии приняты к сведению и вы готовы искать решение, но не под угрозой или принуждением.
- **Дистанцируйтесь от толпы.** По возможности ведите переговоры в стороне от группы людей, чтобы на вас не оказывалось прямого давления. В идеале следует договориться о переносе обсуждения на более поздний срок, чтобы урегулировать спорные моменты. При этом избегайте обещаний, которые вы не сможете выполнить.
- **Определите путь эвакуации.** Как можно быстрее определите наиболее безопасный способ эвакуации в случае необходимости.

Если ситуация выходит из-под контроля

Очень быстро разъяренную толпу становится крайне сложно контролировать даже правоохранительным органам, имеющим специальную подготовку. Если вы чувствуете прямую угрозу, а все попытки сгладить ситуацию оказались тщетны или не увенчались успехом:

- ведите себя как можно более незаметно и постарайтесь быстро добраться до безопасного места;
- как только вы придете в себя, сообщите об инциденте в организацию.

6.2.2 ГРАБЕЖИ

В нестабильных регионах ситуация может стремительно ухудшиться и перерасти во временную анархию. Больницы, склады, офисы или жилые дома, которые занимает организация, могут быть разграблены, каким бы высоким ни был уровень системы обеспечения безопасности. Это может произойти в рекордно быстрое время, и тогда все имущество бесследно исчезнет. **Автоколонна с гуманитарной помощью тоже может стать мишенью для грабителей.** Даже если их первоначальная цель — забрать как можно больше имущества, не исключено, что они решат совершить нападение на вас под влиянием настроения группы либо под воздействием алкоголя или наркотиков.

Если риск того, что объект подвергнется разграблению, оценивается как высокий, идеальным решением будет покинуть его до прихода грабителей, предварительно обеспечив защиту или ограничив количество

оставшегося имущества, например путем сокращения запасов на складах или перемещения части транспортных средств в место, которое считается более безопасным. Однако на практике не всегда представляется возможным предвидеть такие ситуации.

В случае грабежа

Попытка встать на пути у грабителей и образумить их может быть крайне опасной. Чаще всего благоразумным решением будет держаться в стороне и не вмешиваться. Как правило, риск возрастает постепенно, по мере уменьшения количества вещей, представляющих интерес для грабителей. Как и в случае с кражей или разбойным нападением, принцип прост.

Ни в коем случае не сопротивляйтесь и позвольте грабителям забрать все, что им нужно!

Если вы находитесь в здании организации, попытайтесь убежать или добраться до безопасного места (например, до бронированного помещения, если таковое имеется). Существует еще вариант вступить в переговоры с грабителями. Он может быть оправдан лишь в случае, если под угрозой находится физическая неприкосновенность (ваша или ваших коллег) либо если вы считаете, что таким образом можете сохранить имущество, необходимое для вашей безопасности, например автомобиль, чтобы спастись бегством, или спутниковый телефон, чтобы вызвать помощь.

Общие рекомендации

- Постарайтесь сохранять спокойствие, не терять самообладания и вести себя сдержанно.
- Сделайте все возможное, чтобы скрыть свой страх, иначе вы рискуете усилить чувство превосходства нападающих, что может побудить их напасть на вас.
- Постарайтесь сохранить при себе работающее средство связи.
- Как можно скорее свяжитесь с организацией.

Переговоры

- Помните, что переговоры уместны не во всех случаях.
- Не предпринимайте ничего, что может усилить гнев грабителей.

- Если ситуация позволяет и вы считаете, что это целесообразно, попытайтесь вступить в переговоры с человеком, который, как вам кажется, обладает наибольшим авторитетом в группе.
- Не затягивая время, выберите среди вас того, кто лучше всех умеет вести переговоры.
- Если вы не принимаете непосредственного участия в переговорах, то держитесь поодаль; не вмешивайтесь и не суетитесь.

Воздержитесь от героических поступков: ваша жизнь и жизнь ваших коллег представляют гораздо большую ценность, чем ваши личные вещи и имущество организации.

6.3 ОРУЖИЕ



Оружие представляет серьезную угрозу вашей безопасности, независимо от его сложности и уровня насилия в месте вашей работы. Тем не менее есть ситуации повышенного риска, например если в данный момент идут или недавно проходили боевые действия либо если вы находитесь вблизи военных целей (военных баз, стратегической инфраструктуры и т. д.) или в районах с высоким уровнем преступности. Кроме того, в регионах, затронутых конфликтом, часто встречаются

мины и взрывоопасные пережитки войны, даже спустя годы после окончания боевых действий. Наконец, никто не застрахован от терактов или вооруженного нападения в преступных целях.

Этот раздел поможет вам оценить риски в отношении основных видов оружия, с которым вы можете столкнуться; он также содержит практические рекомендации относительно того, как не оказаться в эпицентре боевых действий или не стать жертвой мин, мин-ловушек или взрывоопасных пережитков войны. Дополнением к разделу служит приложение (12.2), содержащее **описание различных видов оружия** и ранений, которые они причиняют.

стр. 443

6.3.1 ОБЩИЙ ПОДХОД

Понимание характера рисков

Для понимания характера рисков, связанных с оружием, руководствуйтесь оценкой оперативных рисков, проводимой вашим представительством, и сформулированными на основе такой оценки правилами безопасности. Вам не нужно быть экспертом, но вы должны знать, какая техника есть в распоряжении вооруженных субъектов в регионе, как и в каких ситуациях может быть использовано оружие и каковы признаки, предупреждающие о возможности его применения.

Каждый раз перед выездом в зону конфликта обязательно задайте себе следующие вопросы: кто является сторонами в конфликте, каковы их намерения и какими средствами они располагают? Кроме того, определите наиболее вероятные цели

в районе, где вы собираетесь работать: вдоль маршрутов, по которым вы будете следовать, в местах, где вы планируете осуществлять деятельность и останавливаться на ночь. Перечисленные меры предосторожности особенно важны, если вы посещаете этот район вперые.

Вы не эксперт по вооружениям и не обязаны им становиться. В случае необходимости проконсультируйтесь с вышестоящим руководством или с коллегой, который является специалистом в этой области.

Превентивный подход

Еще раз напоминаем: когда речь идет о безопасности, четкое планирование гораздо эффективнее любых экстренных мер реагирования.

Попасть в эпицентр боевых действий — значит оказаться между противоборствующими сторонами и, как следствие, подвергнуться опасности, исходящей сразу с нескольких направлений и от разных типов боеприпасов. Чтобы правильно повести себя в этой ситуации, от вас потребуются прекрасное самообладание, быстрота реакции, определенный опыт и хорошее знание оперативной обстановки.

Планируйте свои поездки и мероприятия так, чтобы избежать времени и мест с высоким риском нападений. Кроме того, значительно снизить этот риск помогут следующие меры предосторожности:

- избегайте мест, расположенных вблизи очевидных военных объектов и целей;
- избегайте мест и времени, располагающих к совершению нападений;
- имейте при себе подходящие средства связи, а также запасные батарейки или зарядное устройство;
- постарайтесь получить **гарантии безопасности** от вооруженных субъектов на время пересечения подконтрольной им территории;
- будьте бдительны в местах, где недавно проходили боевые действия; перед посещением таких районов может потребоваться запросить оценку специалиста;
- заранее определите на объектах организации (офисы, склады, жилые помещения и т. д.) или где-то еще, где вы работаете (медицинские учреждения и т. д.), оптимальное место, где можно укрыться в случае нападения;
- если вам приходится проезжать через опасную зону, уменьшите громкость радио до минимума, оставьте окно слегка приоткрытым и будьте начеку;
- если вы находитесь недалеко от линии фронта или считаете, что, будучи заметным, вы повышаете свою безопасность, наденьте накидку-жилет, который позволит опознать вас издалека, а также обозначьте место ночевки **эмблемой** организации.⁷⁷

стр. 311

стр. 32

⁷⁷ GPS-координаты зданий МККК должны заранее передаваться вооруженным субъектам, которые могут проводить воздушные операции в этом районе.

6.3.2 ФИЗИЧЕСКИЕ НАПАДЕНИЯ

Под физическим нападением подразумевается любое прямое нападение с использованием предметов, которые обычно держат в руках, таких как палки, дубинки, ножи, мачете или штыки⁷⁸. Ранения, нанесенные таким оружием, бывают тупыми (в случае дубинок и палок) или проникающими (ножи, мачете, штыки и т. д.). Оружие, применяемое при совершении физических нападений, легко достать, использовать и спрятать. В то же время оно не исключает возможности ответных действий, поскольку при таком виде нападения нападающий обычно находится в непосредственной близости от своей жертвы.

Существуют приемы самообороны, однако они требуют серьезной подготовки, практики и мастерства, в противном случае из способа защиты они могут превратиться в источник дополнительного риска. В конечном счете все будет зависеть от обстоятельств и вашего к ним отношения.

Как снизить риск нападения

- Постоянно следите за окружающей обстановкой; не отвлекайтесь.
- По возможности избегайте районов, где часто происходят нападения.
- В противном случае постарайтесь сохранять безопасную дистанцию между вами и потенциальными злоумышленниками.
- Если нападение неизбежно, попытайтесь спастись бегством и позвать на помощь.
- Найдите аварийные выходы и другие возможные пути эвакуации.

Избегайте мест, где часто орудуют мелкие преступники, а также больших скоплений людей, которые могут стать причиной возникновения беспорядков.

6.3.3 ТЕРРОРИСТИЧЕСКИЕ НАПАДЕНИЯ

В каком бы регионе вы ни работали, нельзя полностью исключить риск того, что вы окажетесь под угрозой прямого неизбирательного нападения — на улице, в супермаркете или где-то еще. Простая мера, которую следует взять на вооружение: всегда отмечать для себя пути эвакуации,

⁷⁸ Штык — это колющее оружие небольшого размера, прикрепляемое к стволу винтовки или аналогичного огнестрельного оружия.

если вы находитесь в местах скопления людей (рынок, место отправления религиозных обрядов, стадион, ресторан, кинотеатр и т. д.), в отеле или в супермаркете.

Как реагировать в случае нападения

В случае нападения лучше всего уйти как можно дальше от источника опасности, но это не всегда возможно.

Универсальных решений не существует, однако доказано, что метод «беги, прячься, сообщи» в некоторых случаях может спасти вам жизнь. Чем быстрее вы примете решение, тем больше шансов, что оно будет эффективным. В конце концов, именно вам решать, стоит ли пытаться нейтрализовать нападающего (иногда это единственно возможный вариант).

1. **Беги.** Постарайтесь добраться до безопасного места, по возможности не подвергая себя опасности. Если обстоятельства позволяют, помогите другим сделать то же самое или убедите их, что не стоит приближаться к источнику опасности.
2. **Прячься.** Если спастись бегством не представляется возможным, закройте и забаррикадируйтесь либо, если это невозможно, укройтесь за прочным препятствием, отключите звук (а также вибрацию) на ваших электронных устройствах, в некоторых случаях имеет смысл выключить свет.
3. **Сообщи.** Поднимите тревогу, если вы уверены, что это не подвергнет вас большей опасности. При появлении на месте происшествия сил реагирования подчиняйтесь их требованиям. Не спешите приближаться к ним и не делайте резких движений. Поднимите руки, чтобы показать, что у вас нет оружия.

6.3.4 ОГОНЬ ЛЕГКОГО СТРЕЛКОВОГО ОРУЖИЯ



Стрельба из легкого стрелкового оружия — это перестрелка между комбатантами, вооруженными короткоствольным или длинноствольным огнестрельным оружием, либо неизбирательное использование оружия (например, стрельба ради развлечения или беспорядочная стрельба). К стрелковому оружию относятся пистолеты, карабины, винтовки, пулеметы, ручные противотанковые гранатометы и другие виды ручных гранатометов. Это оружие предназначено для стрельбы прямой наводкой, что, как правило, требует от стреляющего зрительного контакта с целью.

Легкое стрелковое оружие причиняет ранения или повреждения за счет кинетической силы (как в случае пуль), за счет осколочного действия (например, ручные гранаты) или за счет особой конструкции (боеприпасы некоторых ручных противотанковых гранатометов имеют специальную форму, позволяющую пробивать бронированные цели). Снаряды могут преодолевать расстояние от нескольких десятков метров (как в случае с пистолетной пулей) до одного километра (при использовании ручного противотанкового гранатомета).

Способ применения такого оружия влияет на степень опасности, которую оно представляет. Следует помнить, что снаряды не всегда попадают в цель: некоторые из них продолжают движение, создавая опасность

для всех, кто находится в зоне поражения, даже на значительном расстоянии. Например, винтовочная пуля, пролетевшая мимо цели, находящейся на расстоянии 100 метров, продолжит лететь по своей траектории, сохраняя способность убить или ранить еще на протяжении нескольких сотен метров. Наконец, важно учитывать, что пули могут ricochetировать и произвольным образом отскакивать в разные стороны, что создает дополнительный риск, особенно в городской среде.

Безопасно ли находиться в автомобиле или за ним?

Обычный автомобиль не обеспечивает эффективной защиты от выстрелов (даже из оружия малого калибра) и взрывных устройств: пули, реактивные снаряды, гранаты или снарядные осколки могут легко пробить кузов или разрушить салон автомобиля, а осколки стекла — серьезно ранить вас. Поэтому, укryвшись за легковым или грузовым автомобилем, вы не окажетесь в безопасности. Безусловно, вы скроетесь из поля зрения стрелков, но это не даст вам эффективной защиты от огня. Следует также помнить, что скорость снаряда всегда будет выше скорости вашего автомобиля, независимо от типа боеприпасов и скорости, с которой вы едете.

Как снизить риски во время обстрела из стрелкового оружия

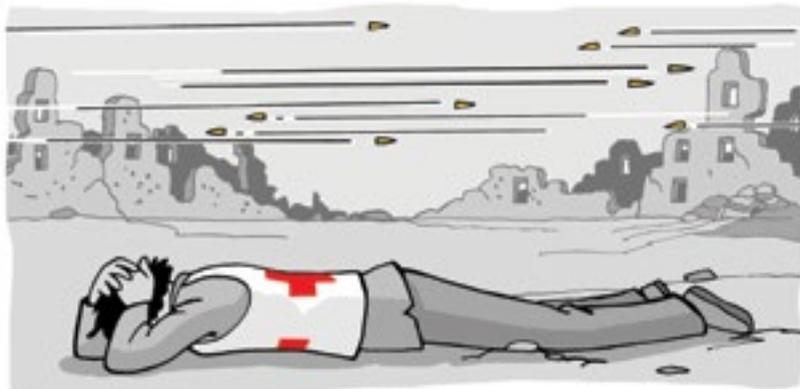
Лучший способ защитить себя от перекрестного или снайперского огня — держаться на расстоянии от соответствующей зоны. Однако вы можете попасть под перекрестный огонь, под шальную или срикошетившую пулю или оказаться на прицеле у снайпера или преступника. Приведенные ниже рекомендации помогут частично снизить риски, связанные с подобными ситуациями при условии, что вы не являетесь непосредственной мишенью.

Спрятавшись за деревом, деревянным забором или невысокой стеной, вы скроетесь из поля зрения стрелков на время, пока будете искать более подходящее укрытие, но это не даст вам реальной защиты. Как правило, защитить от стрелкового оружия могут камень, бетон или толстая стена.

Если вы находитесь в зоне обстрела

Ваша реакция будет зависеть от места, где вы находитесь, от расстояния до укрытия и до стрелков, а также от того, являетесь ли вы их непосредственной мишенью.

- Если началась перестрелка, бегите, причем быстро. Ищите укрытие за камнем, бетонным препятствием или толстой стеной. Если под обстрел попала группа, разбегайтесь в разные стороны. Это может сбить с толку стреляющих, а вы за это время сможете добраться до укрытия. Помните, что передвижение зигзагами не делает вас более трудной для поражения целью.
- Если вы находитесь на улице и вам негде укрыться, быстро опуститесь на землю и лягте лицом вниз; попытайтесь определить источник и направление огня и найти безопасное место поблизости. Постарайтесь добраться до этого места, пригнувшись как можно ниже, при условии, что это не подвергнет вас большей опасности.



- Если ваш автомобиль попал под обстрел, вероятно, вам лучше остановиться, покинуть автомобиль и поискать укрытие. Продолжение движения или движение задним ходом сделают ваш автомобиль легкой мишенью.
- Если вы находитесь внутри здания, оборудованного убежищами, постарайтесь укрыться в них.

- Находясь в относительно безопасном укрытии, попытайтесь проанализировать ситуацию. То, что стрельба прекратилась, еще не означает, что вы можете выйти.

6.3.5 АРТИЛЛЕРИЙСКИЕ ОБСТРЕЛЫ И АВИАУДАРЫ

Артиллерийские обстрелы



Под артиллерийским обстрелом понимается огонь из орудий более крупного калибра, таких как артиллерийские орудия и минометы. Такой огонь часто называют огнем с закрытых огневых позиций: у наводчика нет зрительного контакта с целью, которая либо находится очень далеко, либо отделена препятствиями (лес, холм и т. д.).

Снаряды, обычно используемые при артиллерийском и минометном огне, вызывают потери и повреждения за счет действия взрывной волны, образования осколков или кинетической энергии. Они также могут выделять субстанции, вызывающие горение, образование дыма, вспышку света или высвобождение **боевых отравляющих веществ или биологических средств**.

Точность систем ведения огня непрямой наводкой зависит от множества факторов. Системы управления огнем, или «интеллектуальные»

системы, как правило, более точны, однако они тоже имеют погрешности. Поэтому никогда не следует думать, что вы в безопасности только потому, что не являетесь целью наводчика. Кроме того, наводчик может находиться в нескольких километрах от цели и не иметь с ней зрительного контакта; в этом случае эмблема организации, даже если она хорошо заметна на транспортных средствах или зданиях, не даст ожидаемого защитного эффекта.

Авиаудары



Под авиаударами понимается сброс боеприпасов с самолетов, вертолетов или беспилотных летательных аппаратов. Авиационное вооружение варьируется от бомб, крылатых ракет и авиационных реактивных снарядов до авиапушек. Чаще всего оно имеет взрывное, осколочное или зажигательное действие. Применение такого оружия может также сопровождаться высвобождением боевых отравляющих веществ или биологических средств.

В некоторых случаях наводчик имеет зрительный контакт с целью, в других — траектория снаряда корректируется при помощи инерциальной, лазерной или цифровой системы наведения. Если воздушные бомбардировки ведутся без системы управления огнем, то удары

могут быть крайне неточными и любой снаряд может не попасть в цель. Поэтому, даже если вам кажется, что бомбардировка идет где-то далеко, это вовсе не значит, что вы в безопасности. Также имейте в виду, что вы можете не слышать падения боеприпасов из-за большого расстояния. Первым признаком атаки в таком случае может стать взрыв.

Как снизить риски во время артиллерийского обстрела или бомбардировки

Никогда не думайте, что вы в безопасности, потому что не являетесь непосредственной целью для нападения. Наиболее безопасным вариантом, вероятно, будет покинуть район — при условии, что это возможно и не подвергает вас дополнительной опасности. При этом нужно быть готовым к тому, чтобы укрыться в случае приближения ударов бомб, снарядов или огня тяжелого оружия.

В случае неприцельных ударов следует помнить, что наибольшую опасность представляют взрывы, осколки снарядов (например, шрапнель), а также различные обломки вокруг места удара. По общему правилу и при условии, что вы не являетесь непосредственной целью обстрела, следуйте приведенным ниже советам.

Ваша реакция будет зависеть от того, где конкретно вы находитесь, а также от направления огня, зоны поражения и типа укрытия поблизости.

- Если вы находитесь в здании, оборудованном укрытием, специально спроектированным для защиты от неприцельных ударов⁷⁹, как можно скорее переместитесь туда.
- В противном случае укройтесь в импровизированном укрытии, по возможности в прочном здании с крепкой крышей. Переместитесь в место, где вы будете лучше защищены, например на лестничную клетку или в подвал. Держитесь подальше от окон и материалов, которые могут разлететься на осколки, а также от предметов с легковоспламеняющимися веществами, таких

⁷⁹ В МККК только укрытия предназначены для защиты от неприцельных ударов тяжелого оружия (минометов, артиллерии и реактивных снарядов).

как газовые баллоны⁸⁰.



- Если вам не удалось добраться до безопасного места, защитите жизненно важные органы. Оптимальное положение: лечь на спину (защита органов, расположенных в задней части тела), согнуть руки, держа локти над головой и закрыв уши, подтянуть колени к груди (защита органов, расположенных в передней части тела) и открыть рот для выдоха (защита от чрезмерного внутреннего давления, которое может вызвать повреждение легких). Если такое положение принять невозможно, лягте на землю лицом вниз⁸¹.

6.3.6 МИНЫ, МИНЫ-ЛОВУШКИ И ВЗРЫВООПАСНЫЕ ПЕРЕЖИТКИ ВОЙНЫ

Мины и мины-ловушки

Как правило, мины и мины-ловушки устанавливают в четко определенных местах; они часто спрятаны, закопаны или скрыты растительностью или обломками. Они также могут находиться в домах и зданиях, которые покинули жильцы, или вокруг них.

⁸⁰ Ни одно укрытие в МККК не рассчитано на защиту от продолжительных атак; даже самая прочная конструкция может обрушиться при прямом попадании бомбы или снаряда.

⁸¹ Это положение хуже защищает жизненно важные органы.

Мины часто используют для защиты ключевых объектов, таких как военные лагеря и базы, оборонительные позиции или стратегически важная инфраструктура (электростанции, системы водоснабжения, дороги, мосты и т. д.). Установщики мин обычно стараются предугадать реакцию сил противника или гражданских лиц. Например, может быть заминирован не только мост через мелкую реку, но и близлежащие береговые склоны, в расчете на то, что люди, решив не идти по мосту, попытаются пересечь реку вброд. Кроме того, мины редко закладываются по одной. Если вы обнаружили мину, то, скорее всего, поблизости есть и другие. Важно также учитывать, что они могли переместиться из-за дождя, наводнения или оползня.

Как правило, мины и мины-ловушки убивают или ранят за счет действия взрывной волны или образования осколков, либо в результате сочетания двух этих факторов. Главная их особенность заключается в том, что они активируются жертвой. Другими словами, взрыв будет спровоцирован вашими действиями или проездом вашего автомобиля за счет срабатывания нажимных пластин, натяжной проволоки, инфракрасных датчиков или других устройств обнаружения. Забудьте широко распространенное мнение о том, что противопехотные мины издадут щелчок, если на них наступить, и срабатывают только после того, как вы уберете ногу.

Мины-ловушки чаще всего соединены со скрытой взрывчаткой или прикреплены к предмету, который может привлечь внимание жертвы. В роли «ловушки» могут выступать как оружие (винтовки, боеприпасы и т. д.), так и кажущиеся безвредными предметы, такие как продукты питания, предметы домашнего обихода или игрушки. Иногда минируют даже тела погибших.

Поскольку мины и мины-ловушки обычно не видны, они представляют особую опасность и требуют постоянной бдительности в местах, где они — предположительно или наверняка — размещены. Исходите из того, что, если специалистами не было проведено разминирование, то по сути все, что находится в зоне конфликта, может быть заминировано, в том числе с использованием мин-ловушек. То же самое касается практически любых территорий, покинутых населением, включая те, куда люди начали возвращаться недавно.

Взрывоопасные пережитки войны

Речь идет о неразорвавшихся боеприпасах, оставленных во время или после боевых действий. Сюда входят боевые элементы кассетных боеприпасов, артиллерийские и минометные снаряды, гранаты и другие устройства, не разорвавшиеся, как должно было случиться, во время боевых действий. К ним также относятся запасы боеприпасов, оставленные воюющими сторонами. При оптимистичном сценарии взрывоопасные пережитки войны видны на земле. К сожалению, нередко они могут быть закопаны или скрыты растительностью или обломками. Как правило, они находятся в неустойчивом состоянии и могут сработать от прикосновения или при перемещении. Поэтому они представляют большую опасность как для населения, так и для гуманитарных работников.

В ряде стран процветает индустрия переработки металлолома. Некоторые люди поступают безрассудно, когда, обнаружив неразорвавшиеся боеприпасы, не задумываясь берут их в руки. Помните, что даже после многократных манипуляций неразорвавшиеся боеприпасы по-прежнему могут содержать взрывчатые вещества и, как следствие, представлять серьезную опасность. Поэтому, если вы встретите человека, желающего показать вам свою коллекцию переработанных предметов, откажитесь от такого предложения и постарайтесь объяснить ему степень опасности, которой он себя подвергает.

Как снизить риски, связанные с минами, минами-ловушками и взрывоопасными пережитками войны

Мины, мины-ловушки и взрывоопасные пережитки войны чрезвычайно опасны. В случае сомнений проконсультируйтесь со специалистом. Кроме того, прислушивайтесь к советам местных жителей: они обычно знают, каких мест следует избегать.

- Выбирайте часто используемые дороги. Выезжая на автомобиле утром, старайтесь не ехать по дороге первыми. Никогда не пробуйте новый маршрут, если вы не уверены, что местное население тоже им пользуется.
- Не съезжайте с дороги в районах, где предполагается или подтверждено наличие боеприпасов этого вида. По возможности выберите дороги с твердым покрытием: там меньше риск наткнуться

Будьте особо бдительны в районах, где велись боевые действия, в том числе в городах.

на закопанные мины. Не съезжайте на обочину, она может быть заминирована. Остерегайтесь препятствий, в которых могут быть спрятаны мины (например, большая ветка посреди дороги).



- Обращайте внимание на обозначения, предупреждающие о наличии мин, мин-ловушек и взрывоопасных пережитков войны; неукоснительно следуйте указаниям знаков.
- Если у вас возникли подозрения, что поблизости находятся мины, мины-ловушки или взрывоопасные пережитки войны, не приближайтесь к ним. Территорию должны обследовать специалисты. Как можно скорее уведомите организацию, установите на месте хорошо заметное обозначение, не подвергая себя риску, и отметьте это место на карте, чтобы не забыть его расположение.
- Никогда не трогайте, не перемещайте и не берите в руки ничего, что, как вам кажется, может являться боеприпасом, оружием или другим взрывным устройством. Никогда не принимайте такой предмет на хранение от третьего лица.
- Если вы работаете в медицинской сфере, сообщайте вышестоящему руководству о каждом новом пациенте, получившем

ранение в результате срабатывания мины или взрывоопасных пережитков войны.

Если вы опасаетесь, что попали в заминированную зону, то руководствуйтесь следующими правилами.

- Немедленно остановитесь. Не двигайтесь, за исключением случаев, когда этого требуют соображения безопасности (например, если вы попали под обстрел), но даже тогда двигайтесь только в той мере, в какой это необходимо для того, чтобы избежать непосредственной угрозы. Вызовите помощь и ждите столько, сколько потребуется, пока придут специалисты и проведут спланированную спасательную операцию.
- Если кто-то из ваших коллег находится в опасности, никогда не спешите сразу к нему на помощь, даже если он умоляет вас об этом. Ведь если обнаружена одна мина, то велика вероятность, что поблизости есть и другие. От увеличения числа жертв никому не будет лучше.

6.3.7 РАДИОЛОГИЧЕСКИЕ, ХИМИЧЕСКИЕ, БИОЛОГИЧЕСКИЕ И ЯДЕРНЫЕ (РХБЯ) РИСКИ И ОПАСНОСТИ

Мы не будем вдаваться в подробности этой сложной темы; цель этих строк — помочь вам лучше понять характер данной категории рисков и разобраться, какие существуют способы обнаружения возможных признаков загрязнения. Здесь вы также найдете рекомендации в отношении того, как ограничить воздействие радиологических или химических веществ при подозрении на загрязнение.

Для снижения химических, биологических, радиологических и ядерных рисков может потребоваться принятие комплексных мер. Если у вас нет специальной подготовки в этой области, а также при отсутствии четких процедур, применимых в данной ситуации, лучше не работать в районе, где предположительно применялось РХБЯ-оружие.

Понимание характера рисков

Оружие, содержащее РХБЯ-вещества, может привести к смерти, ранению или различным заболеваниям. Характер и тяжесть поражений, а также последствия для окружающей среды зависят от типа используемого вещества и степени его воздействия. Эти два фактора также

определяют, как скоро могут проявиться симптомы или поражения. Следует отметить, что ряд РХБЯ-веществ невозможно обнаружить с помощью органов чувств; другие могут быть обнаружены при определенных обстоятельствах (см. ниже). РХБЯ-вещества представляют угрозу только в том случае, если они извлечены из герметичных контейнеров и попали в окружающую среду.

Независимо от того, как произошло загрязнение РХБЯ-веществами — преднамеренно или случайно, — вид мер, которые необходимо принять, зависит от типа вещества и степени его воздействия.

Химические риски возникают в результате выброса токсичных химических веществ, независимо от того, были они произведены легально в промышленных целях или умышленно разработаны в качестве боевого отравляющего вещества. Распространение таких веществ имеет трагические последствия для людей и окружающей среды, особенно когда они специально высвобождаются из химического оружия, например из ракеты, бомбы, артиллерийского снаряда или самодельного взрывного устройства (СВУ). То же самое относится к случаям, когда они намеренно или случайно выбрасываются из промышленного контейнера для хранения. Возможен непреднамеренный выброс химических веществ в процессе их производства, хранения или транспортировки, а также во время стихийного бедствия. Любая инфраструктура, где хранятся токсичные химические вещества, также может быть повреждена в результате нападения.

Боевые отравляющие вещества запрещены и отсутствуют в широком доступе. В недавних вооруженных конфликтах они применялись в ограниченном числе случаев. При этом токсичные вещества широко используются, например, в промышленности, сельском хозяйстве или для очистки воды. Наиболее распространенными являются хлорный газ (очистка воды), аммиак (производство удобрений), цианистый калий (горнодобывающая промышленность) и фосген (производство пластмасс).

Биологические риски. Биологические средства обычно получают из природных или генетически модифицированных микроорганизмов (вирусов, грибов и бактерий) и токсинов (токсичных веществ,

вырабатываемых биологическими организмами). Они становятся угрозой, если распространяются в окружающей среде, так как приводят к заболеваниям и смерти. Некоторые распространенные биологические вещества вызывают эпидемии, как это было в случае с лихорадкой Эбола, свиным или птичьим гриппом (HxNx), тяжелым острым респираторным синдромом (ТОРС) или сибирской язвой, эндемичной для крупного рогатого скота (антракс). Принцип действия биологического оружия заключается в распространении штамма вируса, чаще всего уже существующего.

Радиологические риски. Радиологические вещества являются радиоактивными. Они могут быть природного происхождения или изготавливаться в промышленных или медицинских целях. Их используют, например, в гамма-терапевтических аппаратах, предназначенных для лечения рака, в установках для стерилизации крови или в досмотровом рентгеновском оборудовании. Так, бомбардировка больницы или промышленного объекта может привести к рассеиванию радиоактивных веществ, если такое оборудование пострадает от взрыва. Загрязнение этого типа также может сопровождаться химическим загрязнением.

Радиоактивные вещества также используются в различных видах оружия. Некоторые из них, например боеприпасы с обедненным ураном, способны пробивать броню. Такие боеприпасы вызывают радиоактивное загрязнение в непосредственной близости от места поражения⁸². Меры предосторожности особенно важны для гуманитарных работников, занимающихся судебно-медицинской деятельностью. Совершая манипуляции с почвой в зоне удара, они могут вдохнуть или проглотить частицы пыли, содержащие обедненный уран. Останки также могут быть загрязнены.

Источник радиации может также быть включен в состав обычной бомбы. В таких случаях говорят о радиологической — или «грязной» — бомбе. Она предназначена для распространения радиоактивных материалов во время взрыва с целью не уничтожения, а заражения местности и ее жителей за счет прямого облучения, а также проглатывания

⁸² В этом конкретном случае основной риск, вероятно, связан, скорее, с химической токсичностью обедненного урана, чем с его радиоактивностью.

и вдыхания радиоактивных веществ. Применение этого вида оружия требует значительных организационных усилий, во-первых, для получения доступа к радиоактивным веществам, во-вторых, для изготовления радиологической бомбы и, в-третьих, для ее применения; поэтому использование бомбы этого вида считается маловероятным.

Ядерные риски возникают вследствие выброса радиоактивных веществ при взрыве ядерного (атомного) боеприпаса, в основе которого лежит энергия, получаемая в результате деления (ядерные взрывные устройства) или синтеза (термоядерные взрывные устройства) атомных ядер.

Вероятность применения атомного оружия считается низкой и стратегически контролируется на государственном уровне, а также силами Международного агентства по атомной энергии (МАГАТЭ). В случае получения достоверной информации о возможном применении такого оружия единственным вариантом, гарантирующим вашу безопасность, будет покинуть регион. Поэтому мы не будем далее развивать тему ядерного оружия.

Признаки возможного загрязнения

Иногда одна из сторон в конфликте обвиняет противника в использовании РХБЯ-оружия и распространении РХБЯ-веществ среди населения. В таких случаях для подтверждения факта загрязнения и точного определения его характера и степени необходима консультация специалиста. То же самое относится и к случаям эпидемий. Некоторые РХБЯ-вещества при определенных обстоятельствах могут быть обнаружены с помощью органов чувств, однако это не всегда возможно. Большинство боевых отравляющих веществ не имеют запаха и могут не вызывать немедленных симптомов. Симптомы заражения боевыми биологическими средствами могут быть ошибочно приняты за симптомы заболеваний естественного происхождения. Может пройти несколько дней или даже недель, прежде чем будет обнаружено заболевание и идентифицирован штамм вируса. Наконец, последствия радиации для здоровья часто становятся очевидны лишь спустя долгое время после облучения.

Тем не менее, хотя заражение не всегда можно выявить незамедлительно, есть ряд признаков, которые могут вас насторожить:

- признаки и запахи взрывов и дыма;

- странные запахи (например, горького миндаля, персиковых косточек, сена или свежескошенной травы);
- необъяснимые симптомы, которые испытывают многие люди, в том числе, возможно, и вы: головная боль, тошнота, рвота, нарушение дыхания, судороги, потеря равновесия, дезориентация, образование волдырей на коже или изменение цвета кожи, ожоги и т. д.;
- приток большого числа пациентов с вышеуказанными симптомами в больницы;
- внезапный рост смертности среди людей и животных;
- присутствие людей в защитных костюмах.

Лечение зараженных пациентов или проведение судебно-медицинской экспертизы в пострадавших районах требует специальных процедур, адаптированных к ситуации.

Чем больше вышеуказанных признаков, тем выше вероятность того, что произошел РХБЯ-инцидент. Если вы работаете в больнице и видите, что поступает много пациентов с описанными выше симптомами, прежде чем оказывать им помощь, примите соответствующие меры самозащиты во избежание серьезного риска для здоровья.

Воздействие РХБЯ-веществ

Вы можете подвергнуться воздействию РХБЯ-веществ не только в соответствующем месте в момент их попадания в окружающую среду, но и после удара, находясь на зараженной территории. Возможен также вариант, когда некоторые изначально не зараженные территории могут быть впоследствии загрязнены людьми или предметами, подвергшимися воздействию таких веществ.

Ниже приведены возможные пути воздействия РХБЯ-веществ:

- вдыхание (веществ, находящихся в воздухе);
- контакт с глазами, кожей или открытыми ранами;
- употребление зараженной пищи или воды;
- поднесение рук ко рту после контакта с зараженным материалом;
- передача от человека к человеку;
- контакт со стойкими веществами либо их поглощение;
- вдыхание стойких веществ, переносимых по воздуху.

Специальные процедуры

В регионах, где МККК оценивает РХБЯ-риски как значительные, в дополнение к правилам безопасности вводятся специальные процедуры, адаптированные к характеру угрозы. При необходимости организация также проводит специальное обучение сотрудников, потенциально подверженных риску, например медицинского персонала. Она также обеспечивает их средствами индивидуальной защиты.



При подозрении на радиационное загрязнение

Радиация невидима, а ее последствия для здоровья обычно проявляются лишь спустя время. Они зависят от дозы облучения, расстояния и продолжительности воздействия. Следует отметить, что физические препятствия способны уменьшить дозу излучения. Иногда достаточно нескольких часов, чтобы значительно снизить уровень радиации. Помните также, что в помещении вы находитесь в большей безопасности, чем на улице или в автомобиле. При подозрении на радиационное загрязнение постарайтесь предпринять следующие меры.

- Не эвакуируйтесь без особого распоряжения. Укройтесь внутри здания, за максимально прочными физическими препятствиями, чтобы снизить уровень радиации.
- Защитите дыхательные пути (нос и рот) и кожу от радиоактивной пыли тканью. Закройте все двери и окна, выключите кондиционеры и вентиляцию, «уплотните» двери и окна мокрой тканью или клейкой лентой.
- Избегайте любого физического контакта с другими людьми.
- Избавьтесь от загрязняющего вещества: снимите обувь и одежду, сложите их как минимум в два пластиковых пакета, плотно закройте и пометьте эти пакеты так, чтобы было понятно, что в них находятся загрязненные предметы. Тщательно вымойте все тело, по возможности теплой водой с мылом, стараясь не растирать кожу.
- избегайте употребления потенциально зараженной пищи или воды.
- Немедленно свяжитесь с МККК и постарайтесь получить доступ к надежной новостной сводке.
- Как можно скорее обратитесь к врачу. Назначенное лечение будет зависеть от типа вещества, воздействию которого вы подверглись.

При подозрении на химическое загрязнение

Если вы подверглись воздействию химического оружия или токсичных веществ химической промышленности, то главная задача — смягчить последствия для вашего здоровья. Есть ряд мер, которые могут в этом помочь, особенно если вы находитесь у границ загрязненной зоны.

- Не теряйте время, эвакуируйтесь! Немедленно покиньте зону, защищая дыхательные пути и избегая контакта с токсичным веществом.
- Если вы получили снаряжение для защиты при эвакуации (экстренный набор для самозащиты и обеззараживания), используйте его. В противном случае прикройте нос, рот и кожу тканью.
- Найдите возвышенное место, расположенное перпендикулярно направлению ветра. Если вы находитесь в автомобиле, закройте окна и отключите вентиляцию, кондиционер или систему отопления.
- Если эвакуация невозможна, укройтесь в здании, по возможности на верхних этажах. Закройте все двери и окна, выключите

кондиционеры и вентиляцию, «уплотните» двери и окна мокрой тканью или клейкой лентой.

- Избегайте любого физического контакта с другими людьми.
- Избавьтесь от токсичного вещества: снимите обувь и одежду, сложите их в пластиковый пакет, плотно закройте его и поместите в еще один или несколько пакетов; пометьте пакеты как загрязненные. Тщательно вымойте все тело, по возможности теплой водой с мылом, стараясь не растирать кожу.
- Избегайте употребления потенциально зараженной пищи или воды.
- Немедленно свяжитесь с МККК и постарайтесь получить доступ к надежной новостной сводке.
- Как можно скорее обратитесь к врачу. Назначенное лечение будет зависеть от типа вещества, воздействию которого вы подверглись.

6.3.8 ОРУЖИЕ: ПЯТЬ ВОПРОСОВ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗАДАТЬ СЕБЕ

1. Какими видами оружия располагают вооруженные субъекты в регионе и какие риски с ним связаны?
2. Каковы наиболее вероятные цели для нападения воюющих сторон?
3. Могут ли быть в регионе заминированные зоны?
4. Смогу ли я найти оптимальное место для укрытия в случае нападения на здания, в которых я нахожусь?
5. Нужно ли мне обратиться за консультацией к эксперту по оружию перед поездкой в регион, где недавно велись боевые действия?

6.4 КИБЕРУГРОЗЫ

Что произойдет, если посторонние получают доступ к вашим персональным данным, электронной почте, учетным записям в интернет-магазинах или системах электронных платежей? Кража персональных данных — распространенное явление. Потерпевшим может быть нанесен значительный ущерб: используя информацию, украденную с различных цифровых платформ, хакеры могут выдать себя за вас, чтобы, например, взять кредит, получить номер вашей кредитной карты или оформить заказ.

Взлом пароля также может иметь серьезные последствия в профессиональной сфере: например, физическое или юридическое лицо, не имеющее отношения к организации, может получить доступ к конфиденциальной информации или выдать себя за вас и делать заявления от вашего имени или от имени МККК. Такие действия могут не только повредить репутации организации, но и подвергнуть вас опасности. А каковы будут последствия для людей, которым вы оказываете помощь, если конфиденциальная информация о них попадет в руки злоумышленников?

6.4.1 ЗАЩИТА ОТ КИБЕРУГРОЗ

Хакеры, намеревающиеся получить доступ к вашим данным, часто прибегают к хитрости: проще всего для них воспользоваться вашим любопытством и недостаточной бдительностью. Свои данные следует оберегать так же тщательно, как вы защищаете свою квартиру от воров: запираете на ключ все, что можно запереть, и никогда не открываете дверь незнакомцам.

- Не используйте личные цифровые устройства для передачи служебной информации.
- Не отправляйте особо секретную информацию при помощи средств связи, не защищенных МККК. В некоторых странах системы обмена сообщениями постоянно контролируются, в этом случае сообщения могут быть легко перехвачены.
- Обеспечьте безопасность использования сервисов, установив для каждого из них отдельный сложный пароль⁸³. Никому не сообщайте свой пароль, никуда не записывайте его, чтобы не забыть, а также регулярно меняйте его. Для безопасного хранения паролей используйте менеджер паролей⁸⁴.

Не упрощайте злоумышленникам доступ к вашим данным: используйте только одобренные МККК системы связи и соблюдайте правила безопасности при работе с различными сервисами.

⁸³ Рекомендуется использовать не менее 10 символов (сочетание заглавных и строчных букв, цифр и не специальных символов), а также избегать комбинаций, которые легко угадать, например дат и названий городов. В идеале используйте комбинации длиной не менее 20 символов.

⁸⁴ Это специальная программа, работающая как хранилище паролей.

- Никогда не используйте USB-носители, переданные вам посторонними для организации лицами. Они могут использоваться как средство слежки или заразить ваш компьютер вредоносным ПО.
- Всегда исходите из того, что ваша коммуникация может отслеживаться, независимо от используемых инструментов. Поэтому подумайте дважды, прежде чем сказать, написать или опубликовать какую-либо ценную информацию.
- Всегда помните, что сообщения, отправленные через беспроводные или проводные сети в общественных местах (в аэропортах, ресторанах и отелях), могут быть легко перехвачены.

Использование ИТ-инструментов

Кодекс поведения сотрудников МККК предусматривает, что для передачи или хранения информации, касающейся профессиональной деятельности, сотрудники должны использовать только те ИТ-инструменты, которые были предоставлены или одобрены организацией. Это делается для того, чтобы обеспечить оптимальное управление информацией и снизить риск хакерских атак.

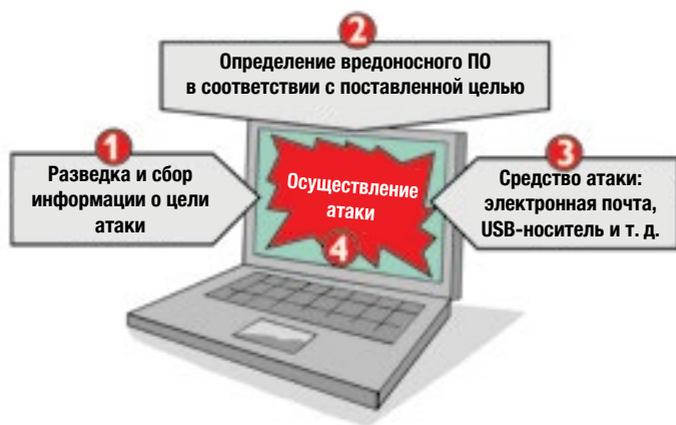
6.4.2 КИБЕРАТАКИ

Кибератаки — реальная угроза для всех, в том числе для гуманитарных организаций. Некоторые атаки уже продемонстрировали свой деструктивный потенциал, включая способность серьезно нарушить работу основных служб по предоставлению услуг населения. Так, сбой в работе ИТ-инфраструктуры больницы может поставить под угрозу оказание медицинской помощи. Важно понимать, что последствия взлома систем связи могут выйти далеко за рамки вашей собственной безопасности: кибератака способна причинить ущерб вашей деятельности, а значит, затронуть и местное население, с которым вы работаете. Поэтому принять необходимые меры предосторожности для защиты от нее — обязанность каждого.

Кто же стоит за хакерскими атаками? Это могут быть начинающие хакеры, как правило, молодые люди, выбирающие свои цели случайным

образом, чаще всего ради развлечения. Иногда это люди, движимые целью защитить или продвинуть политические, религиозные, экологические и другие убеждения («активисты»), либо киберпреступники, стремящиеся обогатиться. Наконец, в этой роли могут выступать государства и другие субъекты, действующие, помимо прочего, в целях шпионажа.

Кибератака разворачивается в несколько этапов:



Одним из наиболее распространенных и легко обнаруживаемых векторов кибератаки является рассылка на ваш адрес электронной почты нежелательных писем (спама) с целью, помимо прочего, вынудить вас раскрыть свой пароль. Это называется фишингом. Такие письма могут содержать вредоносное ПО, в частности под видом прикрепленных файлов. Они представляют угрозу не только для вашего компьютера, но и для всей сети, к которой вы подключены. Самая простая мера, позволяющая избежать подобных ситуаций, — соблюдать осторожность при открытии электронных писем. Помимо этого, есть еще несколько важных предостережений ниже.

- Присвоение чужой личности — классическая техника фишинга: не доверяйте адресу электронной почты или имени предполагаемого автора сообщения.
- Остерегайтесь сообщений, якобы носящих срочный или угрожающий характер с целью усыпить вашу бдительность, а также просьб поддержать какую-либо идею или подписать петицию.

- Дважды подумайте, прежде чем перейти по ссылке или открыть прикрепленный файл. Никогда не нажимайте на ссылки и прикрепленные файлы в подозрительных письмах.

Будьте бдительны. Если вы получили сообщение, которое кажется вам неожиданным и явно не имеет отношения к вашей деятельности, лучше не открывать его.

6.4.3 СИСТЕМЫ МГНОВЕННОГО ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ И ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

Будьте осторожны с системами мгновенного обмена сообщениями и хранения данных. Несмотря на их повсеместное использование, они не предназначены для обмена или хранения конфиденциальной информации. Доверяя им информацию, вы утрачиваете над ней контроль. Кроме того, может быть утеряна информация, потенциально важная для планируемых мероприятий МККК, поскольку она не будет заархивирована; это лишит организацию данных, имеющих ключевое значение для ее институциональной памяти. Ко всему прочему, вы не знаете, где и в соответствии с каким правовым режимом хранится ваша информация, а значит, принимаете на себя риск ее раскрытия третьим лицам. Следует также отметить, что привилегии и иммунитеты, которые имеет МККК, дают организации право на защиту своей информации от **принудительного раскрытия** в суде при условии, что эта информация хранится в собственных системах организации. В противном случае в ходе судебного разбирательства поставщик услуг может быть вынужден раскрыть информацию, которая может нанести ущерб деятельности организации, а значит, и вам.

- Узнайте в МККК, какие системы мгновенного обмена сообщениями и хранения данных следует использовать, а каких — избегать; уточните, какие меры предосторожности необходимо принимать при их использовании.

Facebook

Приложению Facebook требуется около 50 разрешений для доступа к данным вашего телефона. С вашего согласия приложение может получить доступ к данным GPS, SMS-сообщениям, списку контактов и всем данным календаря.

6.4.4 ЗАЩИТА ОТ КИБЕРУГРОЗ: ВОСЕМЬ РЕКОМЕНДАЦИЙ

1. Используйте только разрешенные организацией компьютерные инструменты и программы, а в случае сомнений проконсультируйтесь с ИТ-специалистом.
2. Не используйте системы мгновенного обмена сообщениями для обмена конфиденциальными данными.
3. Не передавайте конфиденциальную информацию в незашифрованном виде.
4. Выберите надежный пароль. Не используйте один и тот же пароль для нескольких систем связи.
5. Не открывайте ссылки и файлы, если их источник вызывает у вас подозрения.
6. Никогда не используйте USB-носители, полученные от посторонних для организации лиц.
7. Храните информацию на подходящих для этого носителях: не сохраняйте данные, касающиеся вашей профессиональной деятельности, в облаке или на личных устройствах.
8. Ограничьте свое личное присутствие в сети интернет.

6.5 СЕКСУАЛЬНОЕ НАСИЛИЕ

Масштабы сексуального насилия в отношении гуманитарных работников до сих пор недооценены, поскольку такие инциденты часто замалчиваются. Несмотря на недостаток доступных данных, исследования

тем не менее показали, что число жертв является значительным⁸⁵. От сексуального насилия страдают в основном женщины, независимо от их происхождения и уровня образования, но это не значит, что мужчин проблема обходит стороной. Наиболее уязвимы в этом смысле гомосексуалисты или те, кого могут посчитать гомосексуалистом.

Где бы вы ни работали, сексуальное насилие не может быть оправдано или приемлемо. Это противоречит этическим нормам и ценностям, которых придерживается МККК. Поэтому в организации недопустимо сексуальное насилие в какой бы то ни было форме, независимо от того, совершается ли оно сотрудником или в отношении сотрудника.

⁸⁵ По данным опроса, проведенного Гуманитарной женской сетью (Humanitarian Women's Network) в 2016 году среди более чем 1000 женщин разного происхождения, работающих в гуманитарных организациях, более половины сталкивались с сексуальным насилием в ходе своей работы, а 4% стали жертвами изнасилования.

Некоторые определения

- **Сексуальное насилие** — общий термин, под которым в данном руководстве понимаются различные ситуации, от сексуальных домогательств до изнасилования. Он означает любое действие сексуального характера, совершаемое без согласия, то есть против воли человека, который ему подвергается, путем навязывания через психологическое и (или) физическое принуждение. Это не обязательно насильственные действия, угрожающие физической неприкосновенности жертвы. Так, к сексуальному насилию можно отнести принуждение к просмотру порнографических изображений или к присутствию при совершении полового акта.
- **Сексуальные домогательства** — сексуальное поведение, нежелательное для того, на кого оно направлено, и ущемляющее его человеческое достоинство. Сексуальные домогательства могут принимать форму нежелательных слов, жестов или действий, которые доставляют человеку неудобство или беспокойство и угрожают его благополучию. Это могут быть уничижительные и неприятные реплики с сексуальным подтекстом, неуместные жесты и взгляды или нежелательная физическая близость. Сексуальные домогательства обычно сопровождаются запугиванием, унижением и внушением чувства вины. Они могут иметь психологические последствия, способные перерасти в физические симптомы, иногда спустя долгое время после инцидента.
- **Сексуальное надругательство** — сексуальное действие, совершаемое против воли человека. К таковым относятся любые формы физического контакта, например нежелательные прикосновения сексуального характера или насильственное снятие одежды, а также проникающие сексуальные действия, такие как изнасилование.



Рис. 6. Диапазон сексуального насилия⁸⁶

6.5.1 СНИЖЕНИЕ РИСКА СЕКСУАЛЬНОГО НАСИЛИЯ

Понимание характера рисков

Кто стоит за этими действиями? Предположение о том, что наибольшую угрозу представляют вооруженные субъекты, неверно. Исследования показали, что наиболее высокий риск для гуманитарных работников исходит от знакомых им людей, а вовсе не от незнакомцев. Следует помнить, что сексуальное насилие чаще всего совершают мужчины, работающие в гуманитарном секторе, многие из которых занимают в структуре более высокую должность, чем их жертвы. Но это не означает, что можно пренебречь риском, исходящим от внешнего окружения, в частности от вооруженных субъектов⁸⁷.

В каких обстоятельствах риск наиболее высок? Проявлениям сексуального насилия подвержено любое общество, однако есть ряд обстоятельств, в которых оно встречается чаще:

- в регионах, затронутых вооруженными конфликтами;
- если нарушено либо отсутствует верховенство права;

⁸⁶ Идея заимствована из источника: Managing Sexual Violence against Aid Workers: prevention, preparedness, response and aftercare. European Interagency Security Forum (EISF), 2019, p. 5: <https://fic.tufts.edu/publication-item/stop-sexual-assault-against-aid-workers/>.

⁸⁷ Источник: Mazurana D., Donnelly Ph., STOP the Sexual Assault against Humanitarian and Development Aid Workers. Feinstein International Center, Tufts University, 2017: <https://gisf.ngo/resource/managing-the-security-of-aid-workers-with-diverse-profiles/>.

- в очень патриархальных обществах;
- в местах, где преобладают сексистские и гомофобные настроения;
- в обществах, где особенно высок уровень насилия в отношении женщин;
- если лица, совершающие такие действия, пользуются определенной безнаказанностью;
- во время праздников, когда имеет место злоупотребление алкоголем или рекреационное употребление наркотиков;
- когда одни люди осуществляют практически полный контроль над другими, например в случаях задержания, заключения под стражу или захвата заложников.

Если вас беспокоит риск сексуального насилия, в то время как этот вопрос не поднимался в рамках инструктажа по безопасности перед началом работы, обязательно обсудите это с вашим консультантом по вопросам здоровья или с другим сотрудником организации, которому вы доверяете.

Как уменьшить свою уязвимость

Никто не застрахован от сексуального насилия. Степень уязвимости каждого человека варьируется в зависимости от его **личных характеристик** (национальность, пол, этническая принадлежность, сексуальная ориентация и т. д.), должности в организации, а также местонахождения⁸⁸.

Понимание и соблюдение Кодекса поведения сотрудников МККК, умение распознать акт сексуального насилия и знание внутренних механизмов обращения за помощью — базовые шаги для защиты от подобных действий.

- Не бойтесь тактично сказать коллеге, что его поведение заставляет вас чувствовать себя некомфортно, например когда он крепко обнимает вас в качестве приветствия.
- Вы должны знать, к кому можно обратиться за помощью как внутри организации, так и за ее пределами, если вы испытываете сомнения, дискомфорт или подвергаетесь сексуальному насилию.
- Узнайте, какие существуют механизмы для того, чтобы можно было при необходимости сообщить о таких инцидентах в МККК.

⁸⁸ См. примечание 47.

В то же время соблюдение правил безопасности и принятие ряда основных мер предосторожности могут значительно снизить риск стать жертвой преступника. Так, перемещаясь в составе группы, вы будете менее уязвимы. Аналогичным образом, проживая в комнате, к которой нет прямого доступа снаружи, вы снизите риск проникновения злоумышленника. Еще несколько рекомендаций подобного рода.

- Будьте особенно осторожны с людьми, находящимися в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотиков. Помните также, что, если вы сами пребываете в состоянии алкогольного или наркотического опьянения⁸⁹, вы рискуете в некоторой степени утратить бдительность и способность мыслить здраво и тем самым повысить свою уязвимость.
- Находясь по месту проживания, примите все меры для того, чтобы предотвратить или замедлить возможное **проникновение**, в частности, запирайте на ночь двери, окна и решетки, а также ознакомьтесь с установленными системами сигнализации.
- Если вы планируете остаться в отдаленном районе на несколько дней, выясните, необходимо ли вашей группе иметь при себе, помимо аптечки первой помощи, набор средств для оказания помощи жертвам сексуального насилия⁹⁰ (см. ниже).

стр. 255

6.5.2 КАК ДЕЙСТВОВАТЬ?

Когда нужно действовать

Если про некоторые инциденты можно с уверенностью сказать, что имел место факт сексуального насилия, то в других случаях все может быть не так однозначно. Как понять, являетесь ли вы жертвой сексуального насилия? Ответ прост: если чье-либо поведение заставляет вас чувствовать себя некомфортно, поскольку в нем угадывается сексуальный подтекст, вы можете быть жертвой той или иной формы сексуального насилия.

- Если кто-то ожидает от вас поведения, которое кажется вам неприемлемым, постарайтесь сказать ему об этом (при условии,

⁸⁹ Кодекс поведения сотрудников МККК запрещает употребление наркотических веществ.

⁹⁰ Набор обязательно иметь при себе в случае, если дорога до представительства МККК займет у вас более 48 часов, поскольку максимальный срок, в который должно быть проведено профилактическое лечение, составляет 72 часа после инцидента.

что вы в состоянии это сделать и находитесь в относительной безопасности).

- Если вы чувствуете себя некомфортно, не оставайтесь в одиночестве. Как можно скорее расскажите об этом человеку, которому вы доверяете, независимо от того, является ли он сотрудником организации. Такой человек сможет лучше оценить серьезность ситуации и помочь вам осмыслить происходящее, поддержать вас, и при необходимости, помочь принять меры.

Создание в организации обстановки, исключающей возможность сексуального насилия, требует участия каждого сотрудника. Если, став свидетелем даже незначительных случаев сексуального насилия с участием ваших коллег, вы не отреагируете на них, это может, во-первых, заставить жертву молчать, а, во-вторых, укрепить или поощрить поведение лица, совершившего насилие. Во многих случаях для прекращения поведения, которое вы считаете неуместным, достаточно устно осудить его, стараясь при этом не задеть чувства участников ситуации.

Если ситуация вызвала у вас дискомфорт из-за ее потенциально сексуального характера, не пытайтесь справиться в одиночку. Расскажите о ней человеку, которому вы доверяете.

В случае сексуального надругательства

Невозможно предугадать вашу реакцию на непосредственную угрозу сексуального надругательства. Она будет зависеть от множества факторов, которые мгновенно проанализирует ваш мозг (место нападения, количество нападающих, имеющиеся в их распоряжении средства физического принуждения, степень знакомства с нападающими, возможность подать сигнал тревоги или добраться до более безопасного места и т. д.). Ваши собственные защитные механизмы активизируются, чтобы увеличить шансы на выживание.

Не существует «правильной» или «неправильной» реакции. Наиболее часто у людей, переживших подобную ситуацию, встречаются следующие типы реакции.

- **Активное сопротивление**, например пытаться убежать, крича и зовя на помощь, защищаться, отбиваться, наносить удары руками или ногами, кусаться и т. д.

- **Пассивное сопротивление**, например, заговорить с нападающим в попытке разубедить его, предложить что-то материальное (деньги, часы и т. д.) в обмен на «свободу» или прибегнуть к хитрости в попытке добраться до безопасного места.
- **«Замереть»**, как будто вас парализовало, и подчиниться нападающему без сопротивления. Такая реакция обычно активизируется мозгом, когда нет других вариантов и это единственный способ увеличить шансы на выживание.

В первую очередь ваша задача — сохранить себе жизнь, во вторую — минимизировать физический вред, причиненный в результате сексуального посягательства.

Если вы стали непосредственным свидетелем сексуального надругательства

Вас могут заставить присутствовать при сексуальном надругательстве прямым (видеть) или косвенным (слышать) образом. Это сам по себе очень болезненный опыт, в частности из-за невозможности вмешаться, чтобы предотвратить нападение. Если вы оказались в такой ситуации, то вот то немногое, что можно сделать.

- Попробуйте определить, возможно ли образумить нападающих или вступить с ними в переговоры.
- Воздержитесь от любых действий, которые могут подвергнуть вас самих непосредственному риску.
- Если ваши усилия по предотвращению надругательства не увенчались успехом, сосредоточьтесь на том, как вы можете помочь человеку, подвергнутому нападению, после инцидента. Опыт показывает, что такое поведение может стать эффективным механизмом, позволяющим легче преодолеть это испытание.

6.5.3 ГДЕ ИСКАТЬ ПОДДЕРЖКИ?

Чувство стыда, вины и унижения, страх осуждения со стороны окружающих и опасение того, как отреагируют ваши близкие, если узнают, что вы подверглись сексуальному насилию, абсолютно нормальны. Поэтому вполне понятно ваше желание сохранить произошедшее в тайне, насколько это возможно. Только вам решать, с кем и насколько подробно вы хотите обсудить пережитый опыт насилия.

В случае сексуального надругательства главное — оказаться в безопасной среде и получить медицинскую помощь и социально-психологическую поддержку. Вы лучше других знаете, с кем вы чувствуете себя комфортно и к кому можете обратиться за помощью: к другу (подруге), коллеге, консультанту по вопросам здоровья, вашему непосредственному руководителю и т. д. Вместе с тем рекомендуется как можно скорее обратиться к медицинскому работнику (врачу или медсестре) для получения необходимой медицинской помощи. Такой человек связан врачебной тайной, а значит, информация о том, что с вами произошло, а также о состоянии вашего здоровья не будет передана третьим лицам без вашего предварительного согласия. Это позволит вам рассказать о пережитом опыте на условиях полной конфиденциальности.

На случай сексуального надругательства МККК предоставляет своим сотрудникам набор средств для оказания помощи жертвам сексуального насилия для оказания неотложной медицинской помощи. Чтобы лечение было эффективным, его необходимо начать как можно

В случае сексуального надругательства как можно скорее обратитесь к медицинскому работнику, который связан врачебной тайной и условиями конфиденциальности.

скорее, не позднее 72 часов после посягательства. Вам потребуются поддержка и тщательное наблюдение со стороны медицинского работника. Он сможет проинформировать вас о действии каждого препарата, мерах предосторожности, дозировке, а также о возможных побочных эффектах.

6.5.4 ПОДДЕРЖКА КОЛЛЕГИ, ПОСТРАДАВШЕГО(-ЕЙ) ОТ СЕКСУАЛЬНОГО НАСИЛИЯ

Очень важно знать, как правильно действовать, если коллега признается вам в том, что он (она) подвергся(-лась) сексуальному насилию. Первое, что нужно сделать, — создать условия для того, чтобы он (она) мог(-ла) выговориться, чувствуя себя в безопасности. Ваша роль заключается в том, чтобы выслушать его (ее) просьбы и потребности и, насколько это возможно, помочь связаться со специалистами, которые смогут оказать необходимую поддержку. Не следует принимать решения от имени коллеги, за исключением случаев, когда ему (ей) требуется срочная медицинская помощь. Важно учитывать, что этот

вид насилия может иметь разные последствия в зависимости от вероисповедания, культурной принадлежности и личности пострадавшего(-ей). Такой опыт может не только подорвать его (ее) физическое и психологическое благополучие, но и поставить под угрозу его (ее) безопасность и дальнейшую жизнь в обществе. Пострадавший(-ая) должен(-на) самостоятельно решить, какие меры будут наиболее уместны в его (ее) конкретном случае. Поэтому обязательно заручитесь его (ее) согласием, прежде чем предпринимать какие-либо действия. В первую очередь необходимо направить пострадавшего(-ую) к медицинскому работнику организации, которого он (она) сможет выбрать самостоятельно; никто лучше специалиста не подскажет, какие шаги следует предпринять.

- Убедитесь, что пострадавший(-ая) находится — и чувствует себя — в безопасности.
- Проявите сострадание и эмпатию.
- Помогите ему (ей) осознать собственные потребности.
- Выслушайте его (ее) рассказ, не подвергая его сомнению; покажите, что вы верите сказанному.
- Не задавайте вопросов о том, как это происходило, не пытайтесь добиться полного отчета о случившемся: просто слушайте, без принуждения к разговору.
- Обсудите с пострадавшим(-ей) доступные варианты медицинской и психологической помощи и предоставьте ему (ей) объективную информацию для принятия оптимального решения относительно дальнейших шагов.
- Узнайте, требуется ли ему (ей) помощь в решении насущных практических вопросов, например, отвезти домой или предоставить сменную одежду.

Не говорите и не делайте ничего, что может выглядеть как упрек или критика в адрес пострадавшего(-ей). В этой ситуации виновен только тот, кто совершил насилие.

Информация, которую вам доверили, является строго конфиденциальной, равно как и личности жертвы и лица, подозреваемого в нападении. Тем не менее, если пострадавший(-ая) предпочитает хранить молчание, но вы понимаете, что это представляет угрозу для его (ее) безопасности или безопасности других людей, проконсультируйтесь со своим руководителем без упоминания имени пострадавшего(-ей).

Что говорить пострадавшему(-ей) от сексуального насилия	Ошибки, которых следует избегать
<ul style="list-style-type: none"> - Как я могу вам помочь в пределах моих возможностей? - Вы не одиноки. У нас есть специалисты, которые позаботятся о вас на условиях полной конфиденциальности и окажут поддержку на дальнейших этапах - Все, что вы чувствуете, абсолютно нормально - Не вините себя в произошедшем, вся вина лежит только на том, кто совершил нападение 	<ul style="list-style-type: none"> - Добиваться подробного пересказа событий - Ставить под сомнение факты, изложенные пострадавшим(-ей) - Преуменьшать серьезность инцидента - Высказывать мысль, что лицо, подозреваемое в нападении, не способно на такой поступок - Допускать, что, вероятно, это всего лишь недоразумение, которое можно уладить, поговорив с обидчиком с глазу на глаз. - Давать ложные обещания - Принимать решения вместо пострадавшего(-ей)

6.5.5 ПРИВЛЕЧЕНИЕ ВИНОВНЫХ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Сообщать или нет о случившемся в полицию? Как понять, в ваших ли интересах добиваться судебного преследования лиц, совершивших сексуальное надругательство? Это сложные вопросы, решение по которым следует принимать в зависимости от обстоятельств и при участии специалистов. Необходимо учитывать множество факторов, включая трудности, связанные с установлением личности виновных, сбором и хранением вещественных доказательств, пригодных для использования в суде, а также действующую законодательную базу, наличие или отсутствие традиционных механизмов правосудия, беспристрастность существующих механизмов правосудия, степень безнаказанности лиц, совершивших сексуальное насилие, в судебных процессах и т. д. Все эти факторы могут сделать инициирование судебного процесса не только неосуществимым, но и опасным для вас и ваших близких.

*Не действуйте
поспешно: обратитесь
за помощью к компетентному
и объективному специалисту,
который поможет понять,
действительно ли в ваших
интересах привлечение виновных
к ответственности.*

Если лицо, совершившее насилие, — ваш коллега, вы можете потребовать проведения внутреннего расследования, обратившись в **Управление по вопросам этики, рисков и соблюдения Кодекса**

поведения. Если факты подтвердятся, к коллеге будут применены административные санкции.

6.5.6 СЕКСУАЛЬНОЕ НАСИЛИЕ: ПЯТЬ ВОПРОСОВ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗАДАТЬ СЕБЕ

1. Могу ли я четко определить, какие действия являются сексуальным насилием?
2. Что подразумевает МККК под «нулевой терпимостью» к сексуальному насилию?
3. Как я могу снизить риск стать жертвой таких действий?
4. К кому я могу обратиться за помощью?
5. Каким образом сообщение о подобных инцидентах в организацию может помочь предотвратить их повторение?

6.6 ЗАДЕРЖАНИЕ



Нельзя полностью исключить риск задержания и заключения под стражу представителями власти по причинам, связанным с вашей гуманитарной деятельностью. Причины задержания могут быть самыми разнообразными: участие в дорожно-транспортном происшествии, взаимодействие с вооруженными группами, которые признаны властями незаконными, обвинения в шпионаже под прикрытием гуманитарной деятельности и т. д. При этом задержание далеко не всегда

является частью официального юридического процесса. Это может быть недоразумение, политический маневр или средство запугивания. Разумеется, не исключены случаи, когда причины вашего задержания законны и не связаны с вашей профессиональной деятельностью (например, подозрение в причастности к убийству и т. д.).

6.6.1 ПРЕВЕНТИВНЫЕ МЕРЫ

Предвидеть задержание, как правило, невозможно, но существует ряд мер предосторожности, которые позволят уменьшить этот риск.

- Не следует ставить себя выше законов страны только потому, что вы работаете в международной организации. Соблюдайте их, если это не противоречит исполнению ваших обязанностей в МККК⁹¹.
- Соблюдайте правила Кодекса поведения сотрудников МККК.
- Соблюдайте принцип прозрачности при взаимодействии со всеми, с кем вы устанавливаете отношения; уделите достаточно времени тому, чтобы разъяснить вашим собеседникам, чем вы занимаетесь, и выстроить с ними конструктивный диалог.
- Воздержитесь от публичной оценки политических или военных ситуаций или событий без соответствующего разрешения МККК⁹². Убедитесь, что информация, которую вы размещаете в интернете, не носит политический или спорный характер там, где вы работаете. Всегда помните, что в случае вашего задержания такая информация может быть использована против вас.
- Не фотографируйте потенциально режимные объекты (объекты военной или полицейской инфраструктуры, действия военных или сотрудников полиции, контрольно-пропускные пункты и т. д.).
- Не используйте в своей деятельности беспилотные летательные аппараты без разрешения вышестоящего руководства.

91 Если МККК пользуется в стране привилегиями и иммунитетами, он вправе сослаться на них, чтобы смягчить последствия нарушения национального законодательства в связи с выполнением вами своих должностных обязанностей.

92 Обязанность соблюдать конфиденциальность включена в Кодекс поведения сотрудников МККК.

6.6.2 В СЛУЧАЕ ЗАДЕРЖАНИЯ

В случае задержания представителями власти (это могут быть как государственные органы, так и негосударственные стороны в вооруженном конфликте) вы должны немедленно получить ряд процессуальных гарантий, таких как право на безотлагательное информирование о причинах вашего задержания и при необходимости — обо всех пунктах предъявленного вам обвинения. Если против вас возбуждено уголовное дело, то в отношении вас действует презумпция невиновности; кроме того, вы имеете право не исполнять приказов о даче показаний против самого себя или о признании себя виновным, право на использование необходимых средств защиты, а также другие основополагающие гарантии. Однако на практике процессуальные гарантии, признаваемые и применяемые властями, не всегда соответствуют гарантиям, предусмотренным в международно-правовых документах.

Чтобы сгладить некоторые трудности, связанные с лишением свободы, а также предотвратить злоупотребления, существует ряд рекомендованных действий.

- Следуйте указаниям органа, осуществляющего содержание под стражей, проявляйте уважение к его представителям.
- По возможности не подписывайте документы, язык или содержание которых вам непонятны.
- Попытайтесь понять причину вашего задержания. Разъясните полномочия организации, подчеркните сугубо гуманитарный характер ее деятельности.
- Спокойно попросите дать вам возможность связаться с семьей, МККК и при необходимости — с посольством или консульством вашей страны. Если нет возможности связаться с ними самостоятельно, попросите, чтобы орган, осуществляющий содержание под стражей, сообщил им о вашем задержании.
- Если у вас есть адвокат, попросите связать вас с ним, в противном случае попросите предоставить вам надлежащую юридическую помощь.
- Требуйте, чтобы вас допрашивали в присутствии адвоката или, если это невозможно, в присутствии представителя

Ваша главная задача — сообщить внешнему миру о том, где вы находитесь, кто вас удерживает и почему, чтобы к вам могли прийти на помощь.

организации либо посольства или консульства вашей страны. Попросите предоставить вам переводчика, если в этом есть необходимость.

- Потребуйте разрешения на посещение для представителей МККК.
- Если вам требуется медицинская помощь, сообщите об этом в орган, осуществляющий содержание под стражей.
- Приложите все усилия для поддержания дисциплины, постарайтесь занять себя позитивными мыслями и умственными упражнениями.
- По мере возможности сохраняйте повседневную физическую активность.
- Поддерживайте в помещении чистоту и гигиену, насколько это возможно.
- Мысленно настройтесь на то, что эта ситуация может продлиться дольше, чем вы себе представляли.

6.6.3 ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ МККК В СЛУЧАЕ ВАШЕГО ЗАДЕРЖАНИЯ

Порядок действий организации обусловлен множеством факторов. Пространство для маневра определяют прежде всего тип органа, осуществляющего содержание под стражей (полиция, иммиграционная служба, разведывательная служба, вооруженные силы и т. д.), причины вашего задержания, правовая база, в рамках которой оно произошло, связь вашего задержания с вашей гуманитарной деятельностью, а также качество диалога между организацией и органом, осуществляющим содержание под стражей. В некоторых случаях, в частности если задержание напрямую связано с выполнением вами своих должностных обязанностей, МККК вправе от вашего имени сослаться на возможные привилегии и иммунитеты и таким образом попытаться добиться вашего освобождения. Организация будет использовать доступные ей правовые средства и, если сочтет это необходимым и целесообразным, прибегнет к дипломатическим мерам. В то же время она постоянно будет на связи с вашей семьей, оказывая ей поддержку и информируя о предпринятых шагах. В некоторых случаях организация может лишь попытаться посетить вас

Порядок действий МККК определяет множество факторов, включая связь между вашим задержанием и вашей гуманитарной деятельностью, а также то, в чем вас обвиняют.

и убедиться, что с вами обращаются должным образом и обеспечивают надлежащие условия содержания.

6.7 ВЗЯТИЕ В ЗАЛОЖНИКИ

Быть взятым в заложники — это психологически и физически очень сложное испытание. Однако такой риск существует лишь в определенных регионах, а количество похищенных гуманитарных работников невелико по сравнению с их общим числом на местах⁹³.

Чаще всего похищения носят исключительно преступный характер (получение финансовой выгоды), реже — политический, в отдельных случаях встречается сочетание этих двух факторов. Требования похитителей могут меняться в ходе переговоров и по мере появления новых возможностей. Впрочем, нередки случаи, когда заложника передают другой группе похитителей; тогда его перемещают, порой в сложных условиях. Продолжительность удержания заложника зависит от конкретной ситуации и мотивов похитителей. Она может составлять от нескольких часов до нескольких дней или даже месяцев, а в исключительных случаях — до нескольких лет.

В регионах, где такой риск считается значительным, МККК принимает конкретные меры по предотвращению подобных инцидентов и реагированию на них.

6.7.1 КАК ПОДГОТОВИТЬ СЕБЯ И БЛИЗКИХ

Если вы работаете в регионе, где существует вероятность захвата заложников, крайне важно быть готовым к такому развитию событий и подготовить к нему своих близких. Аналогичным образом, если у вас есть общее представление о том, как МККК будет добиваться вашего освобождения и чем он сможет помочь вашей семье, то, оказавшись в такой ситуации, вы сможете сосредоточиться на том, чтобы выжить.

- Узнайте, существует ли риск захвата заложников в регионе, где вы работаете.

⁹³ Подробную статистику см.: Stoddard A., Harmer A., Czwarno M. Aid worker security report: Figures at a glance, Humanitarian Outcomes, 2018: <https://www.humanitarianoutcomes.org/AWSR2020>.

- Сообщите об этом риске родственникам; дайте им понять, каких действий вы от них ждете в такой ситуации.
- Узнайте о политике МККК в отношении захвата заложников, а также о том, каким образом организация действует в таких случаях (см. ниже); сообщите эту информацию своим близким.
- Передайте родственникам, которых вы указали в качестве контактных лиц для организации, всю информацию, которая может им понадобиться.
- **Уменьшите свой цифровой след** и защитите свои учетные записи; убедитесь, что информация о вас, присутствующая в интернете, не может быть использована похитителями против вас.
- Приступая к исполнению своих обязанностей, узнайте у руководства, какие административные меры должны быть приняты в связи с риском похищения.
- Храните важные личные документы в безопасном месте, к которому у организации должен быть доступ в случае необходимости.
- Убедитесь, что вы недавно прошли обучение по оказанию первой помощи.

стр. 160

6.7.2 КАК ВЫЖИТЬ В ПЛЕНУ

Вы мало что можете контролировать, находясь в плену, однако благоприятный исход во многом зависит от вашего поведения. Поэтому важно уметь предвидеть и понимать, какие этапы и трудности вас ожидают, если вам придется столкнуться с такой ситуацией.

Доказано, что наиболее опасные моменты обычно связаны с самим похищением и последующими часами, а также с освобождением.

Основные трудности

По свидетельствам бывших заложников, главными испытаниями для них были:

- страх от незнания, что будет происходить дальше и как долго продлится эта ситуация;
- ощущение бессилия и полной потери контроля над собственной жизнью;
- глубокое беспокойство, связанное с тем, что вы не знаете, как воспримут ситуацию ваши близкие.

В момент похищения

Первые 72 часа имеют критическое значение, в частности из-за высокого уровня стресса у обеих сторон⁹⁴. Захватчики заложников обычно крайне напряжены и ведут себя настороженно. Если они сталкиваются с сопротивлением или с препятствиями, к которым они не были готовы, то могут реагировать очень агрессивно. Нужно быть готовым к тому, что вам будут угрожать оружием или подвергать насилию, включая угрозы изнасилования. Вам также могут завязать глаза и несколько раз перевозить из одного места в другое. Скорее всего, события будут сменять друг друга настолько быстро, что вы даже не сможете понять, что происходит. Некоторые бывшие заложники вспоминают, что находились в состоянии стресса и сильной тревоги, другие же чувствовали себя полностью отстраненными и отрешенными от происходящего.

Если вы не уверены, что сможете сбежать непосредственно в момент похищения — вероятно, это оптимальное время для побега, — постарайтесь на время смириться со своим положением. Попытайтесь как можно быстрее справиться с шоком, страхом и волнением. Это поможет вам прийти в себя и быть внимательнее к требованиям похитителей.

- Оставайтесь как можно более спокойными.
- Следуйте указаниям похитителей; демонстрируйте пассивное отношение к происходящему.
- Не делайте резких движений; спрашивайте разрешения на любое действие, даже если вам нужно просто отстегнуть ремень безопасности.

94 Leach J. Survival Psychology. Palgrave Macmillan, Londres, 1994.

- Говорите только в том случае, если вас об этом попросят; не ведите себя агрессивно.
- Избегайте прямого зрительного контакта с похитителями.
- Поскольку похитители могут говорить на чужом для вас языке, внимательно наблюдайте за их языком тела и невербальной коммуникацией.

Во время нахождения в плену

Похитители находятся в ситуации абсолютного контроля и господства над вами. Независимо от того, находитесь вы в плену один или в группе, независимо от бытовых условий, в которые вы помещены, вам придется задействовать все физические и психические ресурсы, чтобы справиться с этой ситуацией.

- Постарайтесь по возможности принять тот факт, что в данный момент вы находитесь в руках похитителей.
- Морально подготовьтесь к тому, что нахождение в плену может затянуться на долгие месяцы. Это поможет вам смириться с новой повседневной реальностью и избежать психологически тяжелого разочарования.
- Следуйте указаниям похитителей.
- Не ставьте под сомнение их слова и не спорьте с ними. Вместе с тем не верьте всему, что они говорят: их стратегия может заключаться в том, чтобы манипулировать вами с помощью ложной информации, дать вам ложную надежду, вызвать у вас тревогу или даже настроить вас против вашего лагеря.
- Постарайтесь как можно дольше хранить при себе свои вещи; не избавляйтесь от личных вещей, даже если на первый взгляд они кажутся вам бесполезными.
- Будьте готовы к тому, что похитители в любой момент могут решить перевезти вас в другое место. Держите необходимые вещи под рукой, чтобы можно было взять их с собой.
- Не позволяйте убедить себя в том, что ваши близкие и МККК перестали интересоваться вашей судьбой. Это распространенный прием, используемый похитителями, чтобы запугать заложника.

Не сомневайтесь в том, что все закончится благополучно, берегите свои физические и психические ресурсы. Благодаря силе духа и умению адаптироваться вы сможете не только пережить это физическое и психологическое испытание, но и восстановиться после освобождения.

Физическое здоровье

- Если вам срочно требуется медицинская помощь или у вас могут быть серьезные аллергические реакции, немедленно сообщите об этом похитителям. Дайте им точную информацию, чтобы они по возможности могли обеспечить вас необходимыми лекарствами.
- Насколько позволяют обстоятельства, сохраняйте повседневную физическую активность, даже в условиях ограниченного пространства. Это окажет положительное влияние и на ваше психическое здоровье. По возможности объясните похитителям, что для вас это важная потребность.
- Принимайте еду и напитки, которые вам предлагают; делайте все возможное, чтобы есть и пить каждый день; постарайтесь сделать запас питьевой воды, если у вас есть такая возможность.
- Делайте все возможное для поддержания в помещении чистоты и гигиены. Если позволяют обстоятельства, постарайтесь получить доступ к источнику воды и туалету. Попытайтесь обзавестись средствами гигиены.
- Если вы считаете, что ваши условия жизни можно улучшить, определите приоритеты и обсудите этот вопрос с похитителями. Если вы находитесь вместе с другими заложниками, попробуйте составить общий список.

Психическое здоровье

Чтобы преодолеть это испытание, стимулируйте и развивайте свои психические ресурсы. Это потребует от вас сознательных усилий. Лучший способ — подобрать упражнения с учетом характера вашей личности. Некоторые бывшие заложники рассказывали, что проводили время, сочиняя в уме музыку, другие писали стихи или рисовали проекты своего идеального дома. Многим шли на пользу попытки визуализировать свою жизнь после освобождения из плена и обретения свободы. Те, у кого были в распоряжении письменные принадлежности, книги или радио, отмечали, что это очень помогло им.

- Всегда помните, что МККК и во многих случаях уполномоченные органы власти вашей страны находятся на связи с вашими близкими. Они информируют их о ситуации и делают все возможное, чтобы оказать им необходимую поддержку (см. ниже).

- Попробуйте занять себя позитивными мыслями и умственными упражнениями. Постарайтесь не терять надежды, но и не быть слишком оптимистичными.
- Делайте все возможное для поддержания самодисциплины; так вы сможете помочь себе преодолеть трудности, связанные с окружающей обстановкой и вынужденным бездействием.
- Старайтесь следить за временем. Если вам это удастся, попробуйте придерживаться определенного распорядка дня.

Взаимоотношения с похитителями

Качество ваших отношений с похитителями во многом определяет условия вашего содержания. Только от этих людей зависит то, насколько хорошо с вами будут обращаться и будете ли вы освобождены. Они могут даже рассматривать вас

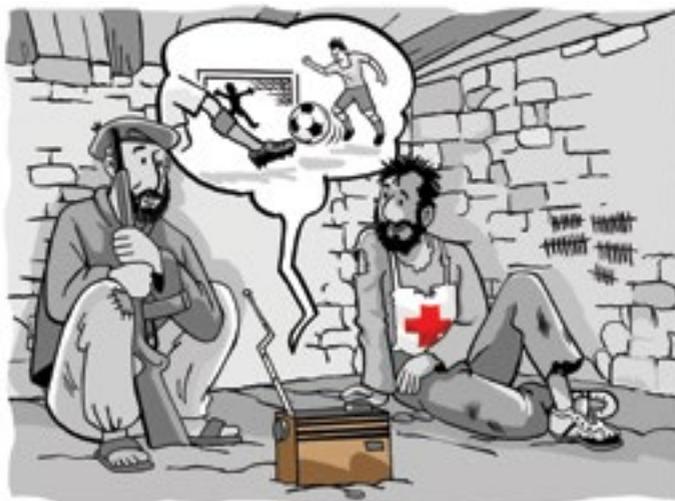
в качестве «защиты» от нападения или вооруженного вмешательства. Поэтому если вы будете относиться к ним уважительно, то велика вероятность, что они тоже проявят к вам уважение. Кроме того, если вы попытаетесь найти с ними общий язык, они могут начать воспринимать вас как самостоятельную личность, а не просто как предмет торга. Улучшению качества взаимоотношений также способствует ваше умение адаптировать свое поведение к их культурным особенностям.

Постарайтесь установить с похитителями хорошие отношения, поскольку то, каким образом с вами будут обращаться, зависит только от них.

Стокгольмский и лимский синдромы

Наблюдения за заложниками, которые долгое время находились в плену, показали, что некоторые из них были подвержены своего рода эмоциональному заражению и эмпатии по отношению к своим похитителям, вплоть до отождествления себя с ними. Это парадоксальное явление известно как стокгольмский синдром. Обратная ситуация, в которой похитители под влиянием своих заложников начинают сопереживать им и устанавливая с ними практически «братские» отношения, получила название лимского синдрома.

- Не вступайте в конфликт с похитителями: сейчас они имеют над вами власть. Не проявляйте физической или вербальной агрессии.
- Старайтесь вести себя профессионально, с учетом их культурных традиций.
- Делайте все возможное, чтобы сохранять спокойствие в любых обстоятельствах, избегайте гнева и обвинений; не делайте резких движений в их присутствии.
- Если вам нужно обратиться к захватчикам с просьбой, адресуйте ее лидеру их группы; разговаривайте спокойно, но твердо, не пытайтесь вызвать жалость.
- Подумайте, уместно ли будет привлечь их внимание к деятельности организации. Если да, то расскажите захватчикам, какие конкретно мероприятия могут представлять для них непосредственный интерес (помощь раненым, посещение заключенных, программы для семей, разлученных в ходе конфликта, и т. д.). Подходят для обсуждения также темы, связанные с семьей, детьми или спортом.
- По возможности избегайте обсуждения политических и религиозных взглядов.
- Если похитители пытаются скрывать свою личность, не говорите, что вы их узнали.
- Никогда не угрожайте тем, что будете давать показания против них после освобождения.



Если вы находитесь в группе заложников

- Назначьте человека, который сможет представлять ваши интересы и говорить от вашего имени. Это создаст в группе атмосферу доверия, снимет давление и страх и позволит вам координировать свои требования и выступать единым фронтом. Кроме того, похитители не смогут манипулировать вами и настраивать вас друг против друга.
- Делитесь между собой имеющейся у вас информацией.
- Помните о вероятности отделения вас от группы.

Видеосъемка, голосовое сообщение или телефонный звонок

Будьте готовы к тому, что похитители могут снять вас на видео или записать ваш голос; возможно, они позволят вам напрямую связаться с вашими близкими или с организацией, ведущей переговоры о вашем освобождении. Вам также может быть разрешено передать личное сообщение. Этот этап обычно переживается особенно тяжело, однако он может помочь продвинуться в переговорах о вашем освобождении (см. ниже).

Чтобы в полной мере использовать возможность передать своим близким несколько сообщений, особенно важных для вас, постарайтесь не быть застигнутыми врасплох; лучше заранее подготовиться к такому варианту развития событий, поскольку, скорее всего, вы узнаете о нем в последний момент, а время вашей речи будет ограничено (от нескольких десятков секунд до минуты).

- Мысленно проговорите, что бы вы хотели сказать своим близким в сообщении длительностью от 30 до 60 секунд. Вы можете сообщить им о состоянии своего здоровья, попросить передать вам некоторые необходимые вещи, попытаться их успокоить, сказать несколько теплых слов, поздравить с важным событием и т. д.
- Беспрекословно выполняйте правила, установленные похитителями: говорите и делайте только то, чего от вас требуют, даже если вы не согласны с содержанием сообщений, которые вы должны передать.
- Изъясняйтесь четко и прямо; избегайте недосказанности.

Заранее подготовьте несколько ключевых сообщений, которые вы хотели бы передать своим близким, чтобы не быть застигнутыми врасплох, если вам разрешат с ними связаться.

- Не упоминайте похитителей, если они сами этого не требуют.
- Не вступайте в переговоры с человеком, с которым вы будете общаться.

Стоит ли пытаться убежать?

Попытка сбежать от похитителей может стоить вам жизни, но в исключительных обстоятельствах может и спасти вас. МККК рекомендует воздержаться от попыток бегства, поскольку это крайне опасный вариант. В случае неудачи вы можете подвергнуться наказанию и ухудшить условия своего нахождения в плену. Вместе с тем если вам представилась возможность совершить побег, вы чувствуете себя в хорошей физической форме и не сомневаетесь в шансах на успех, то в конечном счете только вам решать, насколько оправдан или не оправдан такой риск.

При проведении спасательной операции

То, что вы можете принять за вооруженное нападение, может оказаться операцией, развернутой интервенционными силами с целью освободить вас. В первую очередь вам необходимо защитить себя и следовать инструкциям сил, проводящих операцию. При этом велика вероятность, что в вас могут не сразу признать заложника и поначалу принять за одного из похитителей. Возможно также, что участники освободительной операции говорят не на вашем языке.

- Не делайте резких движений и поднимите руки, чтобы показать, что у вас нет оружия.
- Выкрикните свое имя, чтобы вас могли идентифицировать; возможно, вас узнают не сразу.

Переговоры

МККК делает все возможное, чтобы договориться о вашем освобождении с соответствующими инстанциями, даже если похитители пытаются убедить вас в обратном. Когда захватчики заложников связываются с организацией или любой другой структурой, чтобы начать переговоры, первым шагом будет получение доказательств того, что вы действительно находитесь в их руках и что вы живы. Это доказательство, так называемое доказательство жизни, — важный элемент в установлении доверия, необходимого для любого переговорного процесса. Это может быть видеосъемка, фотография, голосовое сообщение или личная информация, позволяющая точно вас идентифицировать.

Политика организации не предусматривает выплату выкупа за освобождение своего сотрудника. Это объясняется тем, что подобная практика может подвергнуть риску всех остальных сотрудников, членов Движения и других гуманитарных работников, занятых в регионе (а порой и за его пределами), поскольку делает их в глазах захватчиков легким способом заработка. Если требования носят экономический характер, то позиция организации может повлиять на продолжительность переговоров. Тем не менее МККК обязуется сделать все возможное для благоприятного исхода и задействовать все доступные средства, которые он сочтет наиболее уместными. При этом организация не поддерживает проведение спасательных операций из-за высокого риска гибели людей.

*Ваша цель — выжить,
а не вести переговоры о своем
освобождении.*

- Настоятельно не рекомендуется вести переговоры о своем освобождении. Это только усложнит ситуацию, поскольку такие переговоры уже идут.
- Избегайте спекуляций на тему того, какие шаги могут быть приняты со стороны МККК, вашего государства или вашей семьи; не обсуждайте это с похитителями.

В момент освобождения

Момент вашего освобождения и предшествующие ему часы — период повышенного риска, поскольку в это время похитители зачастую сильно нервничают и находятся «на взводе». Поэтому проявите предельную бдительность. Будьте готовы к тому, что освобождение будет отложено и ваши ожидания не оправдаются. Возможен также вариант, что вас передадут посреднику, который, в свою очередь, должен будет передать вас соответствующим лицам.

- Внимательно слушайте указания похитителей и беспрекословно следуйте им.
- Не делайте резких движений, которые могут заставить их еще больше нервничать и паниковать.

Оказаться в заложниках — травматичный опыт в психологическом и физическом плане; вероятно, вам потребуется время, чтобы вернуться к нормальной жизни. Но будьте уверены, что при правильной поддержке вы сможете преодолеть это испытание⁹⁵.

Сразу после освобождения вы неизбежно станете объектом повышенного внимания. Ожидания со стороны властей и, возможно, прессы будут мало способствовать спокойной обстановке, в которой вы будете нуждаться. Вам также придется запастись терпением, поскольку вы не сразу сможете увидеться со своей семьей.

6.7.3 РЕАКЦИЯ МККК

Как только станет известно о вашем похищении, ваше освобождение станет для МККК приоритетной задачей, к решению которой будет привлечено высшее руководство организации. В штаб-квартире организации в Женеве будет создан кризисный штаб. В него войдут сотрудники МККК, имеющие опыт разрешения подобных ситуаций. Чтобы добиться вашего освобождения, штаб будет непрерывно работать в тесной координации с сотрудниками на местах, одновременно задействуя различные инстанции, которые могут повлиять на ситуацию. При необходимости члены кризисного штаба будут координировать свои усилия с государством, гражданином которого вы являетесь, или с другими инстанциями.

В то же время организация постоянно будет на связи с вашей семьей: специально обученный человек будет поддерживать постоянный контакт с вашими близкими и информировать

Не позволяйте похитителям убедить себя в том, что ваши близкие и МККК перестали интересоваться вашей судьбой. Организация будет неустанно добиваться вашего освобождения и координировать свои действия с другими заинтересованными инстанциями. Она будет поддерживать непрерывный контакт с вашими родственниками и оказывать им постоянную поддержку.

95 Perone S. A., Althaus F., Chappuis F., Zimmerman N. A., Martinez E. and Regel S. Psychological support post-release of humanitarian workers taken hostage: the experience of the International Committee of the Red Cross (ICRC) // British Journal of Guidance & Counselling. Vol. 48, No. 3, 2020: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/03069885.2018.1461193>.

их обо всех важных сведениях, которые появятся у организации. Этот человек будет давать им советы и оказывать поддержку до момента вашего освобождения, а при необходимости и после него. Кроме того, на протяжении всего времени вашего нахождения в плену вам будет выплачиваться заработная плата. Организация также возьмет на себя решение ряда личных вопросов административного характера.

Конфиденциальность совершенно необходима

В случае похищения важно, чтобы все сотрудники организации воздержались от обсуждения этой темы и обмена информацией о лицах, удерживаемых в плену. Не следует также создавать группы общественной поддержки в социальных сетях либо использовать такие платформы для обсуждения ситуации. Близким похищенного лица рекомендуется придерживаться аналогичных правил поведения. Урегулирование ситуации с похищением требует максимального уровня конфиденциальности. Подрыв доверительных отношений с похитителями, родственниками похищенного или любыми другими заинтересованными сторонами, например представителями государства, гражданином которого является похищенный, может привести к затягиванию переговоров или даже негативно повлиять на исход дела.

6.7.4 ВЗЯТИЕ В ЗАЛОЖНИКИ: ДЕСЯТЬ МОМЕНТОВ, О КОТОРЫХ НУЖНО ПОМНИТЬ

1. Будьте готовы к такому развитию событий и подготовьте к нему своих близких.
2. Если вас взяли в заложники, морально подготовьтесь к длительному пребыванию в плену.
3. Постарайтесь установить хорошие отношения с похитителями: проявляйте к ним уважение и ведите себя с учетом их культурных традиций.
4. Не вступайте с ними в конфликт и не проявляйте агрессию.
5. Сделайте все возможное, чтобы выработать распорядок дня и обеспечить самодисциплину.
6. По мере возможности поддерживайте физическую и умственную активность.

7. Продумайте, какие личные обращения вы бы адресовали своим близким, на случай, если вам будет предоставлена возможность пообщаться с ними.
8. Направьте всю свою энергию на заботу о себе: сейчас вы никак не можете повлиять на свое освобождение.
9. Вы должны знать, что МККК помнит о вас, будет добиваться вашего освобождения и поддерживать ваших родных до тех пор, пока в этом будет необходимость.
10. Одним словом, старайтесь сохранять позитивный настрой.

6.8 СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ

6.8.1 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Стихийные бедствия — как метеорологического, так и геологического происхождения — могут повлечь за собой огромный материальный ущерб и человеческие жертвы. Некоторые катастрофы можно предвидеть, другие случаются внезапно, не оставляя времени на раздумья о том, как лучше действовать. Тем не менее стихийные бедствия не всегда происходят случайным образом; районы, где существует такая опасность, обычно известны, что позволяет в определенной степени к ней подготовиться.

Предсказуемые последствия

Перечислим основные последствия крупномасштабного стихийного бедствия в краткосрочной перспективе.

- Большое количество жертв: помимо погибших и раненых, у многих семей нет информации о судьбе их близких.
- Перебои в снабжении водой и продовольствием.
- Нарушения работы систем связи: они могут быть перегружены или работать с перебоями.
- Сложности в передвижении: дороги повреждены, разрушены или заблокированы людьми, пытающимися спастись бегством.
- Цепная реакция: за землетрясением могут последовать, например, цунами, крайне неблагоприятные метеорологические явления, оползни или извержение вулкана.

- Сопутствующие риски: пожары, поражение электрическим током, взрывы газа, холера и т. д.
- Ограниченность оперативных возможностей гуманитарных организаций, вплоть до полной невозможности продолжать деятельность.



- Давление со стороны местного населения с целью получить гуманитарную помощь: предоставленные самим себе, зачастую в нестабильных условиях и в состоянии сильного стресса, жители ожидают, что вы сможете удовлетворить их насущные потребности (в медицинской помощи, воде и еде, крове, информации о родственниках и т. д.). Если люди разочарованы невозможностью незамедлительно получить необходимую помощь, они могут вести себя агрессивно по отношению к вам.
- Грабежи: грабежи — обычное явление в первые часы и дни после стихийного бедствия, когда местные жители зачастую предоставлены сами себе.

Готовность при любых обстоятельствах

Общий подход, которого следует придерживаться, если вы

Обсудите со своей семьей, как подготовиться к стихийному бедствию и как действовать, если оно произошло.

работаете в регионе, подверженном стихийным бедствиям, мало чем отличается от подхода, рекомендованного для управления другими рисками: необходимо знать характер опасностей, иметь соответствующую подготовку, уметь определять механизмы оповещения, знать варианты действий на случай такого происшествия, а также меры предосторожности, которые следует принять сразу после него.

- Узнайте, какие стихийные бедствия могут вас затронуть.
- Ознакомьтесь с действующими системами оповещения.
- Узнайте, существуют ли приложения для телефона, предупреждающие о надвигающихся природных катаклизмах, и насколько им можно доверять.
- Всегда имейте при себе список контактов на случай чрезвычайных ситуаций.
- Определите места для укрытия, а также пути и средства эвакуации.
- Убедитесь, что в вашем распоряжении есть работающее альтернативное средство связи на случай чрезвычайных ситуаций (спутниковый телефон или рация), что вы умеете им пользоваться и знакомы с соответствующими процедурами связи.
- Убедитесь, что вы недавно прошли обучение по оказанию первой помощи.
- Будьте готовы к тому, что вам придется эвакуироваться в более безопасное место⁹⁶.
- Узнайте, нужно ли вам иметь дома запас воды и еды; если да, то на сколько дней.
- Подготовьте «тревожный чемоданчик», который всегда будет у вас под рукой.
- Применяйте теорию на практике, активно участвуя в предлагаемых вам имитационных учениях.

⁹⁶ В МККК эти процедуры описаны в Специальном плане действий в чрезвычайных ситуациях.



«Тревожный чемоданчик»

Рекомендуется иметь при себе сумку (водонепроницаемый пластиковый мешок весом до 10 кг), в которой будут находиться предметы первой необходимости на случай чрезвычайной ситуации или эвакуации (список приведен ниже); в последний момент к ним следует добавить средство связи и личную аптечку первой помощи.

- Фонарик и запасная батарейка.
- Свисток для привлечения внимания спасателей.
- Противопылевой респиратор и защитные очки (в районах вулканической активности).
- Копии важных личных документов (паспорт, удостоверение работника организации, водительское удостоверение, сертификат о прививках и т. д.).
- Список контактов.

Кардинальные изменения условий безопасности

Крупномасштабное стихийное бедствие неизбежно оказывает влияние на условия безопасности. Помимо потенциально связанных с ним рисков (пожары, поражение электрическим током, разрушение объектов инфраструктуры, грабежи и т. д.), в зоне конфликта такое происшествие может усугубить насилие или, напротив, способствовать

стабилизации обстановки в регионе за счет существенного изменения динамики конфликта.

Поэтому после любого крупномасштабного стихийного бедствия возобновлению работы должна предшествовать оперативная оценка рисков в плане безопасности. Это позволит вам определить основные меры, которые следует принять, чтобы не подвергать себя опасности. Недопустимо игнорировать собственную безопасность, даже если острые потребности населения могут потребовать быстрого гуманитарного реагирования. Как только ситуация немного стабилизируется, можно будет провести более полную и углубленную оценку рисков.

Если вы прибываете в регион после катастрофы, проявите инициативу и сами узнайте, какова ситуация с безопасностью и какие меры предосторожности следует принять; ваше руководство может быть слишком занято чрезвычайной гуманитарной ситуацией и не проинструктировать вас должным образом.

6.8.2 ЗЕМЛЕТРЯСЕНИЯ

Землетрясения непредсказуемы. Однако регионы, подверженные этому явлению, хорошо известны. Если вы работаете в сейсмоопасной зоне, то лучше быть готовым к возможному землетрясению, даже если оно маловероятно или вообще не произойдет в том виде, в котором вы этого ожидали. Самые сильные землетрясения причисляют к наиболее разрушительным стихийным бедствиям, особенно если их эпицентр располагается вблизи густонаселенного района.

Как правило, в течение нескольких часов или дней, а иногда и спустя месяцы после первого толчка следуют афтершоки. Эти повторные толчки не такие сильные, но тем не менее могут привести к разрушению ослабленной инфраструктуры. Кроме того, они являются источником серьезного стресса для населения и нередко провоцируют панику. Наконец, землетрясения могут вызвать оползни, проливные дожди и наводнения, а в прибрежных районах — **цунами**.

Понимание характера рисков

Вопреки распространенному мнению, вероятность быть погребенным под завалами значительно ниже, чем вероятность получить серьезную

травму от падающих или летящих предметов (стекло, различных предметов, мебели и т. д.). Здания из жестких конструкций чаще всего не обрушиваются или, по крайней мере, обрушиваются не полностью. Простые меры, такие как продуманная организация жилого пространства и крепление мебели к полу или стенам, чтобы ограничить ее движение, могут спасти вам жизнь.

К наиболее значительным рискам после землетрясения относятся обрушение зданий и объектов инфраструктуры (дорог, мостов и т. д.), взрывы газа и поражение электрическим током в результате падения на землю электрических проводов. Как правило, первыми в здании разрушаются окна, фасады и элементы кровли. Поэтому внешний периметр зданий представляет особую опасность.

До землетрясения

Последствия землетрясения можно смягчить, если подготовиться к ним соответствующим образом⁹⁷.

Определите наиболее безопасные места для укрытия.

- Узнайте, что нужно и чего не нужно делать во время землетрясения и после него. Принимайте активное участие в имитационных учениях, которые будут вам предложены, и делитесь полученными знаниями со своими близкими.
- Найдите время, чтобы обойти свое рабочее место и место проживания и в каждом помещении определить места, наиболее подходящие для укрытия. Проверьте, не нужно ли передвинуть или закрепить отдельные предметы, которые могут вас поранить, например зеркало, расположенное прямо над кроватью.
- Запомните, где находятся огнетушители и пути эвакуации.
- Сообщайте о любых трещинах в зданиях, занимаемых организацией.
- Выясните, где находятся запасы на случай чрезвычайных ситуаций, если таковые имеются.

⁹⁷ МККК определил перечень мер, которые необходимо принять в зависимости от степени сейсмической опасности в регионе.

Во время землетрясения

Толчки могут быть настолько сильными, что вы окажетесь сбиты с ног, прежде чем успеете среагировать. Передвигаться, пытаться добраться до другого помещения или покинуть здание может быть опасно, поэтому рекомендуется при первых толчках опуститься на землю и двигаться в сторону заранее определенного безопасного места, защищая голову и лицо («пригнись, прикройся, держись»). Там вы будете лучше защищены от падающих обломков, а в случае обрушения здания увеличите свои шансы на выживание до прибытия спасательных служб, если ваше убежище выдержит удар и в нем образуется воздушный карман⁹⁸.

При первом толчке невозможно предсказать силу землетрясения: ищите укрытие, как только почувствуете первые колебания.

В случае землетрясения

В помещении, на улице или в транспортном средстве: оставайтесь на месте и защитите себя от падающих и движущихся предметов

Если вы находитесь в помещении



Опуститесь на пол на четвереньки!

Закройте голову и лицо руками и укройтесь под прочным предметом мебели.
Если рядом нет мебели, отползите к внутренней стене, подальше от окон, защищая голову и лицо

Крепко держитесь за свое импровизированное укрытие (даже если оно подвижно) и ждите, пока толчки прекратятся.
Если вы не добрались до укрытия, защитите голову и лицо руками

⁹⁸ Единственное исключение из правила «пригнись, прикройся, держись» — ситуация, когда вы находитесь в здании, спроектированном без учета сейсмических норм, либо на первом этаже здания из глинобитного кирпича (самана) с тяжелым потолком. В таком случае следует быстро выбраться на открытое пространство.

В случае землетрясения	
Если вы находитесь в постели: оставайтесь на месте и защитите голову подушкой	
Если вы находитесь на улице	Если вы находитесь в автомобиле
Оставайтесь на улице: постарайтесь добраться до открытого пространства, находящегося вдали от деревьев, зданий, автомобилей, опор уличного освещения и линий электропередач	Оставайтесь в автомобиле: остановитесь там, где это возможно, желательно на открытом пространстве, вдали от предметов, которые могут упасть. Не останавливайтесь вблизи мостов, деревьев, линий электропередач, фонарных столбов, вдоль периметра зданий или в туннеле
Если вы оказались под завалами	
<ul style="list-style-type: none"> • Прикройте рот носовым платком или одеждой и постарайтесь не двигаться • Не зажигайте огонь, чтобы не расходовать кислород в пространстве, в котором вы находитесь • Создавайте шум, постукивая, желательно металлическими предметами, чтобы спасателям было легче вас обнаружить. В крайнем случае, зовите на помощь криком, но помните, что так вы можете наглотаться пыли 	
Чего НЕ следует делать	
<ul style="list-style-type: none"> • Не пользуйтесь лифтом и не ищите укрытия: <ul style="list-style-type: none"> - в дверном проеме: вопреки распространенному мнению, в качестве укрытия он обычно не более надежен, чем любая другая часть здания, за него трудно держаться и он не защищает от движущихся предметов; - на балконе; - возле окон и наружных стен; - в непосредственной близости от здания; - в зоне, где существует опасность падения/перемещения тяжелых предметов (деревьев, линий электропередач, автомобилей и т. д.) 	

После землетрясения

Как отмечалось выше, серьезную опасность представляют обрушение объектов инфраструктуры, взрывы газа и поражение электрическим током. После того как толчки прекратятся, сохраняйте осторожность, поскольку они могут возобновиться.

- Убедитесь, что ваши коллеги, члены семьи и вы сами в безопасности.
- Окажите первую помощь пострадавшим, если вы в состоянии это сделать.

- Не дотрагивайтесь до электрических проводов и соприкасающихся с ними предметов: вас может ударить током.
- Не допускайте образования искр: не прикасайтесь к выключателям и электроприборам и не зажигайте огонь. При подозрении на утечку газа (запах газа или легкий шипящий звук) немедленно покиньте здание.
- Покидайте укрытие осторожно, обращайтесь внимание на все, что может обрушиться или упасть.
- Не входите в поврежденные здания, даже если это означает, что вам придется переночевать на улице.
- Попытайтесь получить доступ к сводке новостей.
- Будьте осторожны за рулем: объекты инфраструктуры (дороги, мосты, туннели) могут быть серьезно повреждены.

6.8.3 ЦУНАМИ

Цунами — это серия волн, образующихся в результате землетрясений, извержений подводных вулканов или оползней и расходящихся по океану. По мере приближения к берегу эти волны замедляются, а вода начинает накапливаться, образуя вдоль береговой линии стену, высота которой может достигать десятков метров. Такие волны способны разрушить все на своем пути и вызвать внезапные наводнения. Обычно они несут с собой тяжелые обломки, которые могут быть выброшены на сотни метров вглубь суши.

Опасность цунами существует во всех низменных прибрежных районах. Однако вероятность такой катастрофы наиболее высока в Тихом океане и близлежащих морях из-за многочисленных мощных землетрясений, происходящих в этой зоне. Ученые не могут точно предсказать, когда именно случится цунами, но им известно, в каких регионах это явление возникает чаще всего. В этих регионах существуют системы оповещения, однако они не всегда срабатывают.

Особенности цунами

- Цунами представляет собой серию волн, которые обрушиваются каждые 5–60 минут. Чаще всего первая волна не является самой высокой. Цунами может представлять опасность в течение нескольких часов после прихода первой волны.
- Предвестником надвигающегося цунами может быть землетрясение.
- Цунами, вызванное землетрясением, может возникнуть до того, как сработает система оповещения о цунами.
- Необычное отступление прибрежных вод, как будто океан «втягивает» их в себя, — верный признак приближающегося цунами.
- Скорость движения цунами выше, чем скорость, с которой может бежать человек.

До цунами

- В случае предупреждения о цунами обычно достаточно отойти от побережья и укрыться на возвышенности.
- Ознакомьтесь с действующими системами оповещения.
- Заранее определите место, где лучше всего укрыться в случае тревоги; найдите самый быстрый способ добраться до него (лучше пешком, а не на автомобиле, так как дороги могут быть заблокированы транспортом).
- Проинформируйте членов своей семьи о том, куда им следует направиться в случае тревоги.

Во время цунами

- Передвигайтесь обдуманно, спокойно и осторожно; лучше не ехать на автомобиле, а идти быстрым шагом, во избежание пробок, завалов и других препятствий.
- По возможности следуйте к месту сбора, определенному организацией.
- Не следует думать, что опасность миновала, если первая волна достигла побережья: за ней могут последовать другие, более мощные волны.
- Не приближайтесь к берегу, чтобы понаблюдать за волнами; держитесь подальше от любых водных потоков.

Если, находясь на пляже или на берегу, вы ощущаете сильные или продолжительные толчки, наблюдаете отступление воды, слышите шум, похожий на гул проезжающего поезда, либо если объявлена тревога, быстро двигайтесь вглубь суши и поднимайтесь на возвышенность.

После цунами

Прекращение волн не означает, что опасность миновала; пострадавшие районы обычно затоплены, а здания, объекты инфраструктуры и электросети повреждены. Кроме того, в воде и иле могут накапливаться электрические заряды или присутствовать загрязнения от сточных вод или химических частиц, содержащихся в почве. Помимо этого, потоками воды могло унести опасные предметы (ядовитые вещества, элементы вооружения и т. д.), а также рептилий и других диких животных.

- Убедитесь, что ваши коллеги, члены семьи и вы сами в безопасности.
- Окажите первую помощь пострадавшим, если вы в состоянии это сделать.
- Избегайте движущейся воды.
- Не подходите к зданиям, если они были затоплены.
- Не дотрагивайтесь до электрических проводов и соприкасающихся с ними предметов.
- Если вам крайне необходимо проникнуть в здание, будьте предельно осторожны: поврежденные конструкции, закороченные электрические провода, скрытые повреждения, дикие животные и т. д. могут подвергнуть вас опасности.
- Постарайтесь найти источник питьевой воды; не пейте воду, принесенную наводнением.
- Попытайтесь получить доступ к сводке новостей.
- Если вам предстоит поездка на автомобиле, будьте бдительны: некоторые объекты инфраструктуры, ослабленные скоплением воды, могут обрушиться под весом вашего автомобиля.
- Оказавшись в безопасном месте, не забудьте очистить и продезинфицировать все намоченные вещи.

6.8.4 НАВОДНЕНИЯ

Наводнение — это затопление водой участка суши, обычно находящегося над водой. Наводнение может происходить постепенно или внезапно, в силу ряда различных причин, включая интенсивные или продолжительные дожди, разлив реки или прилив, циклон или цунами, разрушение гидротехнического сооружения (плотины, дамбы) и т. д. В Азии постоянной причиной наводнений являются муссоны. Особенно опасны наводнения, которые происходят быстро, когда ничто или почти ничто этого не предвещает. Для них характерны бурные потоки воды, переносящие тяжелые предметы.

Сила воды

Поток воды глубиной 15 сантиметров способен сбить с ног идущего пешком человека, а глубиной 60 сантиметров — унести большинство автомобилей.

До наводнения

Подготовьтесь

- Заранее определите места для укрытия, а также пути эвакуации.
- Ознакомьтесь с действующими системами оповещения.
- Узнайте, каков порядок действий в случае эвакуации.
- Убедитесь, что у вас всегда наготове «тревожный чемоданчик».
- Перед выездом всегда проверяйте прогноз погоды и ситуацию на дорогах. Если прогнозируются сильные ливни, будьте готовы к тому, что ситуация может быстро ухудшиться.

Обеспечьте безопасность в здании

- Обесточьте дом, чтобы избежать риска поражения электрическим током или возникновения пожара (при условии, что здание не затоплено водой, иначе вас может ударить током).
- Закройте главный вентиль подачи газа (повторное подключение должно выполняться специалистом), уложите мешки с песком напротив всех входов и проемов, защитите окна деревянными щитами.
- Переместите наверх ценные вещи.

- Закрепите все тяжелые или опасные предметы, которые может снести потоком воды, внутри здания и вокруг него.

Во время наводнения

В случае наводнения	
Если вы находитесь в помещении	
<ul style="list-style-type: none"> - Укройтесь в безопасном месте - Поддерживайте связь с организацией и при необходимости информируйте о происходящем свою семью - Следите за сводками новостей 	
Если вы находитесь на улице	
Пешком	На автомобиле
<ul style="list-style-type: none"> - Переместитесь на возвышенность и оставайтесь там - Не идите по движущейся воде, если глубина потока выше уровня ваших лодыжек: потерять равновесие можно даже на небольшой глубине 	<ul style="list-style-type: none"> - Если вы попали в зону затопления, развернитесь и поищите более безопасный маршрут - Двигайтесь с такой скоростью, чтобы создавать небольшую носовую волну перед автомобилем: это поможет предотвратить попадание воды в двигатель и потерю сцепления шин с дорогой. - Двигайтесь с открытыми окнами, чтобы при необходимости вы могли покинуть автомобиль - Если автомобиль начинает терять сцепление с дорогой и всплывать, откройте двери, чтобы вода попала внутрь и таким образом «утяжелила» автомобиль - Если автомобиль заглох, покиньте его и укройтесь на возвышенности

После наводнения

Даже если вода отступила, опасность еще не полностью миновала: сохраняется вероятность новых наводнений и оползней. Здания, объекты инфраструктуры и электросети могут быть повреждены. Кроме того, в воде и иле могут накапливаться электрические заряды или присутствовать загрязнения от сточных вод или химических частиц, содержащихся в почве. Помимо этого, потоками воды могло унести опасные предметы (ядовитые вещества, элементы вооружения и т. д.), а также рептилий и других диких животных.

- Убедитесь, что ваши коллеги, члены семьи и вы сами в безопасности.

- Окажите первую помощь пострадавшим, если вы в состоянии это сделать.
- Избегайте движущейся воды.
- Не подходите к зданиям, если они были затоплены.
- Не дотрагивайтесь до электрических проводов и соприкасающихся с ними предметов.
- Если вам крайне необходимо проникнуть в здание, будьте предельно осторожны: поврежденные конструкции, закороченные электрические провода, скрытые повреждения, дикие животные и т. д. могут подвергнуть вас опасности.
- Постарайтесь найти источник питьевой воды; не пейте воду, принесенную наводнением.
- Попытайтесь получить доступ к сводке новостей.
- Если вам предстоит поездка на автомобиле, будьте бдительны: некоторые объекты инфраструктуры, ослабленные скоплением воды, могут обрушиться под весом вашего автомобиля.
- Оказавшись в безопасном месте, не забудьте очистить и продезинфицировать все намокшие вещи.

6.8.5 ИЗВЕРЖЕНИЯ ВУЛКАНОВ

Извержение вулкана — это геологическое явление, при котором вулкан выбрасывает лаву или тефру⁹⁹, газ или пепел, либо и то, и другое. Существует несколько типов вулканов, с каждым из которых связаны риски различного характера. Во время извержения вулкана наблюдаются потоки лавы, выбросы и оседание горных пород и пепла, пирокластические потоки¹⁰⁰ и выделение газов¹⁰¹. Извержение может сопровождаться такими явлениями, как грязевые потоки, или лахары (смесь воды и пепла), обвалы или оползни, цунами.

⁹⁹ Обломки раскаленных твердых пород.

¹⁰⁰ Мощные выбросы смеси из раскаленных газов и горных пород, температура которых может превышать 800 °C.

¹⁰¹ CO₂ не имеет запаха и не токсичен, но тем не менее представляет опасность: этот газ тяжелее воздуха, он имеет тенденцию скапливаться на уровне земли и может вызвать удушье, если его концентрация превышает 10% или 20%. Противогазы не защищают от CO₂.

Ученые следят за вулканами, представляющими опасность. В большинстве районов, находящихся в зоне риска, составлены карты рисков и внедрены системы предупреждения.

Понимание характера рисков

Потоки лавы, средняя температура которых составляет 1000 °С, покрывают определенную, ограниченную территорию. Они представляют умеренный риск для безопасности населения при условии своевременной эвакуации. Как правило, это явление сопровождается выбросом обломков горных пород и пепла. Выброшенные при извержении обломки могут нанести серьезные травмы, выбить окна и стать причиной возгорания зданий. Вулканический пепел способен, помимо прочего, вызвать затруднение дыхания и загрязнить незащищенные источники воды. Кроме того, скопление пепла может привести к обрушению кровли, а в случае дождя — спровоцировать сход грязевых потоков и крупные оползни. Пирокластические потоки, характерные для некоторых вулканов, также представляют большую опасность для населения, поскольку распространяются с огромной скоростью. Поэтому единственный способ остаться невредимым — вовремя покинуть опасную зону.

До извержения вулкана

Если вы живете или работаете вблизи действующего или спящего вулкана, узнайте о возможных сценариях извержения и будьте готовы к эвакуации в любое время.

- Принимайте активное участие в имитационных учениях, которые будут вам предложены, и делитесь полученными знаниями со своими близкими.
- Ознакомьтесь с действующими системами оповещения.
- Найдите место для укрытия на возвышенности; избегайте районов, расположенных с подветренной стороны от вулкана.
- Будьте готовы к эвакуации в любое время и всегда держите наготове «тревожный чемоданчик».
- Приобретите защитные очки и противопылевой респиратор.

Во время извержения вулкана

В случае извержения вулкана

Укройтесь в помещении, защитите кожу и дыхательные пути и следите за развитием ситуации

Если вы находитесь на улице

- Укройтесь в помещении; избегайте низменных мест, где могут скапливаться газы
- Не приближайтесь к лавовому потоку, даже если вам кажется, что его поверхность остыла
- В случае выбросов пепла воздержитесь от поездок: помимо ухудшения видимости, пепел может засорить двигатель и привести к его остановке
- Не приближайтесь к водотокам и остерегайтесь грязевых потоков

Если вы находитесь в помещении

- Оставайтесь в помещении; избегайте низменных мест, где могут скапливаться газы
- Выходите на улицу только в случае крайней необходимости. Защитите себя с помощью зонта, очков и противопылевого респиратора; если такой возможности нет, защитите лицо тканью
- Закройте окна, двери и другие отверстия (дымоход и т. д.)
- Прежде чем пить воду, убедитесь, что она пригодна для питья. Если в воде есть пепел, дайте ему осесть; употребляйте только прозрачную воду

Защитите себя

- Закройте кожу длинной одеждой во избежание раздражения и ожогов
- Защитите глаза очками, не носите контактные линзы (опасность травматического повреждения роговицы)
- Защитите нос и рот с помощью противопылевого респиратора или влажной ткани, чтобы облегчить дыхание

После извержения вулкана

- Убедитесь, что ваши коллеги, члены семьи и вы сами в безопасности.
- Окажите первую помощь пострадавшим, если вы в состоянии это сделать.
- Не думайте, что опасность миновала, как только извержение закончилось, и будьте бдительны: помните про сопутствующие риски.
- Попытайтесь получить доступ к сводке новостей.

Не следует допускать скопления пепла на крышах зданий. Чтобы убрать его, рекомендуется надеть противопылевой респиратор и защитные очки, а также осторожно намочить поверхность, поскольку из-за пепла она может стать скользкой.

6.8.6 ЦИКЛОНЫ

Циклон¹⁰² — это сильный ураган, характеризующийся очень сильными порывами ветра (до 360 км/ч), которые образуют вихри и сопровождаются дождями. Самые сильные ветры дуют вокруг «глаза бури» — спокойной зоны, вокруг которой закручиваются воздушные массы. Циклоны вызывают осадки различной интенсивности. Некоторые очень сильные циклоны являются относительно «сухими», тогда как другие, несмотря на меньшую силу, сопровождаются проливными дождями, которые могут привести к наводнениям. Эти погодные явления способны ослабить конструкцию зданий и объектов инфраструктуры, а также спровоцировать оползни.

Циклоны наблюдаются в тропических регионах и представляют опасность в силу своего разрушительного характера. В регионах, наиболее подверженных этой угрозе, приняты меры по мониторингу погоды и прогнозированию движения циклонов.

До циклона

Меры, которые следует принять в преддверии циклона, во многом аналогичны мерам, рекомендуемым на случай землетрясения: например, запастись едой и водой. Помните, что очень сильный циклон способен смести все на своем пути, тем самым ограничивая возможности передвижения.

- Ознакомьтесь с действующими системами оповещения.
- Заранее определите безопасное и надежное место, где можно укрыться в случае тревоги (здание с прочной конструкцией).
- Узнайте, каким образом можно обеспечить безопасность в здании. Обычно рекомендуется закрыть окна и двери досками, чтобы предотвратить попадание внутрь различных предметов (в частности, осколков стекла), а также закрепить предметы, которые могут быть снесены и представлять опасность (как внутри, так и снаружи здания).
- Будьте готовы к эвакуации в любое время и всегда держите наготове «тревожный чемоданчик».

¹⁰² Термины «ураган», «циклон» и «тайфун» обозначают одно и то же метеорологическое явление; они используются в зависимости от того, о какой части света идет речь.

Во время циклона

- Не выходите на улицу: оставайтесь или найдите укрытие внутри здания, в его наиболее прочной части, в идеале — в помещении без окон или, по крайней мере, вдали от окон.
- Не укрывайтесь в подвале, если вы считаете, что есть риск наводнения.
- Не используйте для освещения пламя (свечи или керосиновые лампы).
- Если здание, в котором вы находитесь, начинает разрушаться, как можно лучше защитите себя (при помощи матраса, ковра, одеяла и т. д.) и держитесь за неподвижный предмет (водопроводную трубу, тяжелую кровать и т. д.).
- Если вы едете на автомобиле, остановитесь на открытой местности, вдали от деревьев, линий электропередач, фонарных столбов и водных потоков.
- Остерегайтесь затишья: это не обязательно означает, что циклон прошел. Затишье может быть связано с прохождением «глаза бури», и в таком случае свирепые ветры могут возобновиться.

После циклона

- Оцените окружающую обстановку; не приближайтесь ни к чему, что может обрушиться или упасть.
- Не дотрагивайтесь до электрических проводов и соприкасающихся с ними предметов.
- Не входите в поврежденные здания.
- Убедитесь, что ваши коллеги, члены семьи и вы сами в безопасности.
- Окажите первую помощь пострадавшим, если вы в состоянии это сделать.
- Попытайтесь получить доступ к сводке новостей.
- Не пользуйтесь поврежденными объектами инфраструктуры (например, мостами), остерегайтесь падения деревьев. Избегайте районов возможного затопления.

Наиболее серьезные риски связаны с обрушением зданий и объектов инфраструктуры (мостов), падением деревьев или тяжелых предметов и поражением электрическим током. Возможны также наводнения и оползни.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ НА РАБОТЕ И ДОМА

При работе в районах, где существует риск насилия, необходимо, чтобы вы чувствовали себя в безопасности в зданиях, занимаемых организацией¹⁰³. Выбор их местоположения является важным фактором¹⁰⁴, как и предоставление сторонам в конфликте точных данных об их географическом положении, чтобы избежать нападений на них. Тем не менее следует принять дополнительные меры, направленные на вашу защиту от преступников и бандитов, последствий ведущихся поблизости боевых действий, а также повседневных рисков, например пожаров или стихийных бедствий. Некоторые из этих мер, в частности наличие систем сигнализации, заборов, бронированных помещений или взрывозащитных стен, необходимы только при выявлении конкретных рисков. Между тем ряд других мер, таких как противопожарные меры, наклеивание защитной пленки на стекла, строительство укрытий или наличие снаряжения, предназначенного для чрезвычайных ситуаций, носит обязательный характер для всех зданий организации. Однако следует помнить, что ни одна отдельно взятая мера не может полностью гарантировать вашу безопасность, особенно в условиях острых вооруженных конфликтов¹⁰⁵.

Эта глава посвящена ключевым принципам, соблюдение которых позволит обеспечить вашу безопасность на рабочем месте и в жилых помещениях МККК. В ней описываются меры, принимаемые организацией для обеспечения безопасности зданий, и уделяется особое внимание тому, каким образом поведение всех, кто ими пользуется, может

103 Термином «здание» обозначаются все объекты, занимаемые МККК: офисы, склады, мастерские или жилые помещения. В этом разделе речь идет в первую очередь об офисах и жилых помещениях МККК.

104 В идеале здания должны размещаться вдали от потенциальных военных целей во избежание сопутствующего ущерба, а также чтобы обеспечить эффективную эвакуацию людей.

105 Степень серьезности мер, принимаемых на объектах МККК, устанавливается на основании оценки рисков, проводимой каждым представительством.

способствовать повышению или, наоборот, снижению эффективности этих мер. Глава содержит рекомендации относительно того, как обезопасить себя от проникновений на территорию организации, как вести себя в том случае, если поблизости ведутся боевые действия, и как защитить себя от опасностей, связанных с огнем, газом и электричеством.



7.1 ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

7.1.1 УВЕЛИЧЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ПРЕПЯТСТВИЙ

Чем больше препятствий, тем больше времени и усилий потребуется любому человеку, намеревающемуся проникнуть — тайно или силой — в ваш офис или место проживания. Таким образом, если это оправданно с учетом выявленных рисков, помещения защищают при помощи заборов, ограждений или колючей проволоки. Аналогичным образом, проемы при необходимости укрепляются металлическими решетками, чтобы предотвратить любое проникновение извне. В некоторых ситуациях электронные системы безопасности (например, системы видеонаблюдения, автоматические или ручные системы сигнализации) также позволяют зафиксировать любое несанкционированное проникновение

или попытку такого проникновения и оповещают вас об этом. Для того чтобы подобные системы выполняли свои функции, их необходимо устанавливать, обслуживать и эксплуатировать надлежащим образом.

Пассивные меры безопасности

В условиях насилия общий подход МККК к физической безопасности зданий основывается на создании независимых друг от друга концентрических защитных слоев (по принципу луковицы). Увеличение количества слоев позволяет усилить вашу безопасность благодаря эффекту дублирования. Таким образом, безопасность зависит не только от качества ограждения здания. Такой подход также позволяет отвести потенциальную внешнюю угрозу как можно дальше от жилой зоны и сделать так, чтобы здание не было похоже на крепость. Одна из целей заключается в том, чтобы принятые физические меры обеспечивали достаточный уровень безопасности без ущерба для восприятия и признания организации. Слишком заметные или избыточные меры могут изолировать вас от вашего окружения, отдалить от местного населения, с которым и в интересах которого вы работаете, и вызвать недоверие к МККК.

Вы сами также играете важную роль в предотвращении любого несанкционированного проникновения в здания, которые вы занимаете, или по крайней мере в задержании злоумышленников, с тем чтобы у вас было время убежать или укрыться в безопасном месте. Следует помнить, что очень часто наиболее серьезные инциденты являются следствием череды мелких ошибок, вызванных систематическим отсутствием бдительности и внимательности: не закрытые на ключ двери и решетки, которые должны запираться, разбросанные ключи или открытое окно — все это может привести к трагическим последствиям.

- Старайтесь никогда не оставлять двери или окна открытыми во время вашего отсутствия.
- На ночь закрывайте на ключ все двери и решетки, которые должны быть заперты.
- Обращайтесь с ключами как с личными вещами и никогда не оставляйте их без присмотра.
- Сообщайте организации о потере любых ключей.

- Не оставляйте ценное оборудование на виду и храните его в безопасном месте.
- Убедитесь, что домашний персонал и лица, проживающие с вами, также проявляют бдительность; если они неосмотрительны, не бойтесь вежливо напомнить им в личной беседе об основных правилах, которые необходимо соблюдать.

7.1.2 КОНТРОЛЬ ДОСТУПА

Речь идет об одном из самых главных аспектов вашей безопасности. Этот принцип заключается в том, чтобы идентифицировать людей и транспортные средства, которым разрешен доступ на территорию, где находится здание, с целью убедиться, что они не представляют угрозы, а в случае необходимости поднять тревогу. Хотя эту функцию обычно выполняет охрана, вы также ответственны за то, чтобы не впускать посторонних и сообщать о присутствии любых подозрительных лиц. Кроме того, следует учитывать, что ваши соседи могут оказаться хорошими наблюдателями. Старайтесь поддерживать с ними добрые отношения; если они будут знать вас и хорошо к вам относиться, то с большей вероятностью сообщат о проблеме и предпримут какие-либо действия, чем если вы не будете проявлять к ним уважения или они не будут знать, чем вы занимаетесь в этом регионе.

*Никогда не впускайте
посторонних на территорию
организации без соблюдения
процедур приема
посетителей.*

7.1.3 ОХРАНА

Охрана может быть нанята организацией напрямую или через частное охранное предприятие. Ее основные обязанности заключаются в том, чтобы контролировать доступ к объектам, занимаемым организацией, предотвращать проникновение мелких правонарушителей или других нежелательных посетителей, предупреждать вас о любых нестандартных ситуациях и при необходимости поднимать тревогу. Следует понимать, что система несовершенна и что впечатление безопасности, которое она создает, может оказаться ложным, особенно если ей управляют ненадлежащим образом. Поэтому наличие охраны — лишь один из элементов, способствующих вашей безопасности.

Невооруженная охрана

Поскольку подход МККК к обеспечению безопасности основывается в первую очередь на принципе признания, нанятые организацией сотрудники охраны носят оружие только в исключительных случаях и с разрешения штаб-квартиры. Их основная задача — защитить вас от мелких правонарушителей, предупредить в случае опасности и поднять тревогу, чтобы вызвать подкрепление. Они не обязаны и не могут обеспечить вашу безопасность в случае вооруженного нападения, народного восстания или ограбления.

Хотя вы не отвечаете за подбор сотрудников охраны и руководство ими, важно знать, в чем заключается их роль и чем ограничиваются их функции.

- Не давайте им поручений, которые не входят в их должностные обязанности, например сходить за вас на рынок или отнести багаж в комнату.
- Если охранник заснул, разбудите его и сообщите об этом его начальству; точно так же следует поступить в том случае, если у вас сложилось впечатление, что охранник не выполняет свои обязанности или находится в неполюженном месте.

Постарайтесь установить с сотрудниками охраны хорошие рабочие отношения, но не отвлекайте их от работы.

7.1.4 ОПАСНОСТИ, СВЯЗАННЫЕ С ВЗРЫВНОЙ ВОЛНОЙ

Опасность взрыва существует не только при использовании газа, но и в зонах конфликтов. Взрывная волна может вдребезги разбить стекла в зданиях. Осколки стекла могут нанести не меньше травм, чем сам взрыв. Самый простой способ снизить этот риск — прикрепить на внутреннюю сторону окон и стеклянных панелей зданий специальную клейкую пластиковую пленку. Эта пленка прозрачна и не ухудшает видимость¹⁰⁶.

¹⁰⁶ Нанесение на стекла противоосколочной пленки из полиэстера является обязательным в зданиях, занимаемых МККК.

Если вы находитесь в чрезвычайной ситуации, а стекла в вашем помещении не защищены подобной пленкой, рекомендуется полностью покрыть их изнутри обычной клейкой лентой или москитной сеткой. Хотя эти меры менее эффективны, чем противоосколочная защитная пленка, они все же позволят частично ограничить разлет осколков.

В условиях конфликта стёкла, зеркала, предметы мебели, топливо и баллоны с газом являются источниками потенциальной опасности.

Существуют и другие способы уменьшить опасность, связанную с взрывной волной, например возведение взрывозащитной стены, которую легко построить, уложив друг на друга мешки с песком. Кроме того, следует парковать автомобили, а также хранить емкости с топливом и газовые баллоны подальше от жилых помещений и защищать их от снарядов и опасности, связанной с взрывной волной, чтобы свести к минимуму последствия взрыва или обстрела из стрелкового оружия. Неудачное расположение предметов мебели также может сказаться на вашей безопасности, поэтому необходимо тщательно выбирать место для их размещения.

7.1.5 УБЕЖИЩА, ГДЕ МОЖНО УКРЫТЬСЯ

В случае резкого ухудшения ситуации или проникновения на территорию организации вы должны быть в состоянии не теряя времени добраться до убежища или покинуть здание, если этот вариант является оптимальным. Именно поэтому крайне важно изучить расположение доступных вам запасных выходов и убежищ. Кроме того, нужно знать, как ими пользоваться и в каких ситуациях.

Убежища предназначены для нерегулярного временного использования. Тип убежища зависит от выявленных в регионе рисков; соответственно, характеристики и устройство таких мест сильно различаются. МККК выделяет три типа убежищ:

- **безопасная зона** — на случай спорадической стрельбы из стрелкового оружия;
- **укрытие** — на случай обстрела из тяжелых вооружений;
- **бронированное помещение** — на случай насильственного проникновения.

Узнайте о доступных вам путях эвакуации и убежищах и запомните, где они находятся.

Типы убежищ	Цели и ограничения
Безопасная зона ¹⁰⁷	<ul style="list-style-type: none"> - Безопасная зона служит для защиты от пуль при спорадической стрельбе из стрелкового оружия или от осколков минометных мин, ракет либо гранат - Она не защищает от интенсивного или прицельного огня из стрелкового оружия, прямого попадания минометных мин, ракет или гранат, а также от насильственного проникновения - Предназначена для кратковременного пребывания
Укрытие	<ul style="list-style-type: none"> - Укрытие предназначено для использования в случае продолжительных военных операций. Его функция заключается в том, чтобы обеспечивать защиту от прямого обстрела из стрелкового оружия и непрямых попаданий при обстрелах из тяжелого оружия (минометных мин, артиллерийских снарядов и ракет). Укрытие также способно защитить вас от однократного прямого попадания из тяжелого оружия при обстреле, независимо от удаленности места попадания снаряда - Укрытие не защищает вас от продолжительных атак или насильственных проникновений с намерением причинить вам вред или убить вас - Предназначено для пребывания продолжительностью до 12 часов
Бронированное помещение ¹⁰⁸	<ul style="list-style-type: none"> - Бронированное помещение защищает вас от лиц, пытающихся насильственно проникнуть в здание с намерением похитить вас, причинить вам вред или убить. Его функция заключается в том, чтобы помешать нападающим добраться до вас или как минимум задержать их до вмешательства вооруженных сил или полиции. В некоторых случаях вмешательства этих структур приходится ждать очень долго, а иногда получить помощь вообще невозможно. Именно поэтому бронированное помещение должно быть спроектировано так, чтобы защищать вас до тех пор, пока злоумышленники не покинут здание - Бронированное помещение должно находиться в таком месте, где его сложно обнаружить постороннему человеку, так как весь смысл заключается в том, чтобы вас нельзя было найти. Поэтому его местонахождение не должно предаваться огласке

¹⁰⁷ Все здания МККК должны иметь безопасную зону, это одно из минимальных требований безопасности.

¹⁰⁸ На практике бронированное помещение также часто используется в качестве безопасной зоны или укрытия.

7.1.6 НЕОБХОДИМОЕ СНАРЯЖЕНИЕ

В случае возникновения чрезвычайных ситуаций наличие необходимого снаряжения, соответствующего рискам, выявленным в регионе (альтернативные средства связи, огнетушители, аптечки для оказания первой медицинской помощи, генераторы, карманные фонарики, флаги и накидки-жилеты организации, вода, продовольствие и т. д.), во многих ситуациях может вам очень пригодиться. Однако это снаряжение окажется бесполезным, если вы не будете знать, где оно хранится, если оно лежит не на своем месте или если вы не умеете им пользоваться. Необходимо также проявить предусмотрительность и собрать сумку с **личными вещами**, которые вы возьмете с собой в случае чрезвычайной ситуации или эвакуации.

Получите информацию о том виде снаряжения, который доступен вам в чрезвычайной ситуации; вы должны знать, где оно хранится и как его использовать при необходимости.

стр. 240

7.1.7 ИНФОРМАЦИЯ О ГЕОЛОКАЦИИ ЗДАНИЙ ДЛЯ ВОЮЮЩИХ СТОРОН

Во избежание случайного попадания под обстрел одной из сторон в конфликте МККК сообщает координаты своих объектов инфраструктуры (координаты GPS — Global Positioning System)¹⁰⁹ различным сторонам в конфликте. Подобная практика, которая дополняет другие превентивные меры¹¹⁰, позволяет вооруженным субъектам устанавливать местонахождение объектов гуманитарной инфраструктуры и не подвергать их военным нападениям. В таких случаях ваша безопасность будет напрямую зависеть от качества передаваемой информации о геолокации. Любая неточность может оказаться фатальной.

В связи с этим вам, возможно, придется получить географические координаты определенных инфраструктурных объектов. Следует отметить, что точность системы GPS составляет около метра и сильно зависит от качества используемого оборудования и числа доступных

¹⁰⁹ Офисы, жилые помещения для иностранных сотрудников, склады, медицинские учреждения, находящиеся в ведении МККК, и т. д.

¹¹⁰ Маркировка зданий, включая крышу, при помощи эмблемы организации, подсветки и т. д.

спутников, именно поэтому десятичные координаты, полученные с помощью телефона или некоторых других устройств, могут оказаться недостаточно точными.

Прежде чем определить координаты географического местоположения, узнайте, какие инструменты и методы следует применять, а также какой вид информации необходимо собрать.

7.2 УСИЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПОМЕЩЕНИЙ ОРГАНИЗАЦИИ



Для усиления безопасности в зданиях, занимаемых МККК, на каждого сотрудника возлагаются определенные обязанности. Меры, принимаемые организацией, какими бы совершенными они ни были, являются лишь звеном в общей цепи. Кроме того, они не всегда могут соответствовать быстро меняющимся условиям в сфере безопасности: политический контекст и динамика конфликта могут меняться быстрее, чем принимаемые меры. Не говоря уже о том, что дьявол кроется в деталях: неисправное освещение, легкий доступ на крышу, зеленые насаждения, обеспечивающие укрытие для злоумышленников... — существует множество факторов, которые способны поставить под угрозу вашу безопасность.

В связи с этим не следует слепо доверять существующим мерам; не бойтесь подвергать их сомнению. Спросите себя, например, для чего в данном месте используются системы сигнализации и работают ли они — какой механизм должна запустить тревожная кнопка, которая, возможно, присутствует в вашей комнате? Выявляйте видимые неисправности — вы обнаружили какие-либо недостатки в системе приема посетителей, увидели трещины в здании, ветхие электрические розетки? Защитные решетки на окнах могут стать препятствием, если вам надо убежать? Не хватает огнетушителей? Учтите, что любое наблюдение, о котором вы не сочли нужным сообщить организации, — это упущенная возможность укрепить вашу безопасность и безопасность ваших коллег.

- Наблюдайте и выделяйте время, чтобы совершать регулярный обход мест вашей работы и проживания; это позволит вам лучше понять логику установленных систем и выявить уязвимые места.
- Если вы считаете, что необходима дополнительная мера безопасности или что существующая мера недостаточна или создает дополнительный риск (например, загороженное решеткой окно, которое не открывается изнутри), проинформируйте своих руководителей.
- Проверьте, нужно ли закрепить или расположить по-другому предметы, которые в результате взрыва могут нанести травму.

Наконец, вы не единственный человек, который может пострадать от кражи со взломом, боевых действий по соседству или пожара. Опасность подобных инцидентов угрожает домашнему персоналу, семьям, а также лицам, проживающим в жилых помещениях МККК. Поэтому убедитесь, что люди, которые живут с вами, получили информацию, необходимую для обеспечения их безопасности, и знают, что делать в случае возникновения проблемы.

Сообщайте о любых несоответствующих или отсутствующих мерах, а также о любых необычных, подозрительных или потенциально опасных предметах.

7.2.1 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ НА РАБОТЕ И ДОМА: ПЯТЬ ВОПРОСОВ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗАДАТЬ СЕБЕ

1. Чувствую ли я себя в безопасности в зданиях организации?
2. Какая система оповещения и для какой угрозы существует? Могу ли я отличить их друг от друга?

3. Могу ли я найти рекомендованные пути эвакуации, убежища, где можно укрыться, и снаряжение, предназначенное для чрезвычайных ситуаций?
4. Знаю ли я, что делать, если меня уведомили о проникновении постороннего в здание?
5. Что делать, если я слышу стрельбу поблизости?

Дополнительные материалы

Passive Security — Technical Guidance for ICRC Premises in the Field. ICRC, Geneva, 2017:

<https://shop.icrc.org/passive-security-technical-guidance-for-icrc-premises-in-the-field-pdf-en.html>

7.3 ДОМАШНИЙ ПЕРСОНАЛ

Решающую роль в обеспечении безопасности зданий организации играют не только сотрудники службы охраны, но и другие коллеги, например уборщики, домашний персонал и садовники. У этих людей больше всего возможностей, чтобы наблюдать за происходящим на работе или дома, замечать любые странности, присутствие подозрительных лиц или потенциальную опасность, а также предупреждать вас обо всем, что показалось им необычным. Вместе с тем они являются связующим звеном между местным населением и организацией и могут информировать вас о развитии ситуации в сфере безопасности на местном уровне. Как правило, они гораздо лучше осведомлены о вашей профессиональной и личной жизни, чем вы думаете, и являются ценным источником информации для лиц, не входящих в организацию. Таким образом, репутация организации зависит в том числе и от того, что эти люди говорят о вас.

Любые сотрудники — охранники, уборщики, домашний персонал и садовники — вносят значительный вклад в безопасность и репутацию организации.

7.3.1 НАЕМ ПЕРСОНАЛА В ЧАСТНОМ ПОРЯДКЕ

На местах МККК обычно сам обеспечивает наем домашнего персонала, но так бывает не всегда, особенно если вы живете в столице. Следовательно, не исключено, что вы захотите нанять персонал в частном порядке (няню, повара, домашнего работника, водителя, садовника и т. д.). В этом случае следует соблюдать определенные меры

предосторожности. Предоставление доступа к вашему месту жительства лицу, не являющемуся сотрудником организации, может повлечь за собой, в зависимости от обстоятельств, определенные риски, которые необходимо предотвратить. Несмотря на то, что ответственность за нанятого человека лежит исключительно на вас, возникновение между вами любой серьезной проблемы может повлиять на вашу безопасность, безопасность вашей семьи, а также безопасность организации. Поэтому важно действовать должным образом.

Подбор персонала. Чтобы доверять своему будущему сотруднику, необходимо тщательно подойти к его выбору. Техническая квалификация сотрудника важна, но она не должна быть единственным критерием выбора: необходимы хорошие рекомендации от людей из вашего социального окружения, а также от местных жителей.

Договор. Качество любых отношений между работодателем и работником во многом зависит от качества трудового договора. Последний должен соответствовать национальному трудовому законодательству (медицинское страхование, налоги, социальное обеспечение, отпуск, выходное пособие и т. д.). В нем должны быть прописаны не только обязанности, но и границы ответственности каждой стороны, а также условия прекращения действия договора, применимые к обоим сторонам. Во избежание недоразумений рекомендуется устно сформулировать свои ожидания и обозначить границы того, что вы можете предложить в качестве работодателя. Помимо этого, будущему сотруднику следует объяснить в общих чертах суть деятельности МККК в регионе.

Этика. Помните, что у вас есть не только юридические, но и моральные обязательства перед сотрудниками, которых вы нанимаете. Ваше отношение к ним должно всегда отражать те ценности, на которых основана ваша гуманитарная работа. Следовательно, вы обязаны относиться к ним справедливо в соответствии с действующим национальным и международным законодательством и Кодексом поведения сотрудников МККК. Помните, что лояльность ваших сотрудников зависит от вашего отношения к ним: ведя себя справедливо и заботясь об их благополучии, вы тем самым косвенно способствуете собственной безопасности.

Безопасность. В ваши обязанности входит надлежащим образом информировать вашего сотрудника о мерах безопасности, которые ему

необходимо соблюдать при выполнении своей работы. Объясните своему сотруднику, кому и когда открывать дверь, как обращаться с ключами или телефоном, как пользоваться духовкой и плитой, какая информация должна оставаться конфиденциальной, в каких случаях и как вас предупреждать, что делать в чрезвычайной ситуации и т. д.

Прежде чем нанимать персонал в частном порядке, попросите совета у представителей МККК; покажите им трудовой договор для проверки и выясните актуальные размеры заработной платы для предлагаемой вами позиции.

Конфликты. В случае разногласий или конфликта старайтесь вести конструктивный диалог. Не ждите, пока ситуация обострится, чтобы обратиться за советом. Неза разрешенные разногласия, даже если они кажутся незначительными, могут усугубиться настолько, что станут угрозой для вашей безопасности. Наиболее целесообразным в урегулировании конфликтов было бы искать решение в каждом отдельном случае, следуя местным обычаям и традициям, не прибегая к формальным процедурам. Именно поэтому рекомендуется обратиться за советом к сотрудникам организации, а также к людям, хорошо знакомым с регионом.

7.4 ОГОНЬ, ЭЛЕКТРИЧЕСТВО И ГАЗ

Обеспечение вашей безопасности означает не только принятие всех мер предосторожности для защиты от опасностей, присущих вашей рабочей среде, но также проявление бдительности для предотвращения повседневных рисков, связанных с огнем, электричеством и газом.

7.4.1 ОГОНЬ

Пожар может начаться в любое время и в любом месте. Причиной возгорания могут стать неисправные электроприборы и оборудование, неисправности в системах отопления, неправильное обращение с легковоспламеняющимися веществами, перегрев жиров во время приготовления пищи или просто небрежность. Во многих случаях полагаться на помощь извне нельзя, поскольку пожарным не хватает необходимых средств для эффективных действий. Поэтому лучше принять все

меры предосторожности, чтобы не оказаться в такой ситуации, и знать, как действовать при ее наступлении.



Стандартные противопожарные меры в МККК

- Датчики дыма. Они сигнализируют о наличии дыма до того, как его концентрация станет опасной. Некоторые датчики работают на батарейках, поэтому вам следует их регулярно менять.
- Огнетушители. Их предназначение — увеличить ваши шансы потушить пожар, прежде чем он выйдет из-под контроля. Поэтому они эффективны только в том случае, когда пламя еще не сильно распространилось. Кухни также следует оснастить противопожарными полотнами.
- Системы эвакуации и аварийные выходы. Необходимо иметь второй выход для эвакуации на случай, если эвакуация через первый выход невозможна из-за дыма или огня. Здания, в зависимости от их планировки, могут быть оборудованы наружными пожарными лестницами (маршевыми или вертикальными).

Предотвращение пожара

Умение предотвратить пожар и ограничить распространение огня при его возникновении, может спасти жизни людей.

- Не курите в неположенных местах.
- Определите местоположение аварийных выходов.
- Сообщайте о неисправности противопожарного оборудования.
- Соблюдайте осторожность при обращении со свечами, спичками, плитам, обогревателями и другими легковоспламеняющимися предметами.
- Не размещайте нагревательные элементы непосредственно на легковоспламеняющихся материалах.
- Не ставьте легковоспламеняющиеся предметы в непосредственной близости от плиты и обязательно выключайте ее, когда вас нет дома; соблюдайте осторожность при приготовлении пищи, чтобы не перегреть растительное масло и жир.
- Храните легковоспламеняющиеся вещества в надежном месте.

Действия в случае пожара

Большинство пожаров начинаются с небольшого возгорания, и их можно довольно легко взять под контроль, если вовремя обнаружить. Вот почему никогда не следует игнорировать сигналы датчиков дыма, даже если вы подозреваете, что это ложная тревога.

Прежде всего позаботьтесь о том, чтобы принять необходимые меры.

1. Поднять тревогу

- Позовите на помощь.
- Предупредите людей, которым грозит опасность.

2. Защитить себя

- Закройте двери и окна.
- Прикрыв лицо тканью, покиньте помещение через аварийные выходы, если они не задымлены.
- Не пользуйтесь лифтом, не прячьтесь в подвале.
- Вы оказались в ловушке внутри здания? Положите одеяла или одежду, по возможности намочив их, под закрытые двери, чтобы не допустить проникновения дыма в помещение.

*Сохранять спокойствие;
оцените масштабы пожара;
определите число людей,
оказавшихся в опасности.*

- Если огонь распространяется по комнате, укройтесь одеялами, пальто или другой несинтетической одеждой.
- Станьте возле закрытого окна и зовите на помощь.

3. Потушить огонь

- Пока огонь еще не распространился слишком сильно и вы не подвергаете себя опасности, тушите его доступными средствами.
- Если источником пожара является газ, попробуйте перекрыть подачу газа.

Свойства огня

- **Исходящий дым затрудняет видимость.** Вы можете оказаться в ловушке внутри помещения из-за того, что не сможете найти выход.
- **Дым убивает первым.** Вдыхание токсичных газов, выделяемых при пожаре, может быть смертельно опасно.
- **От огня исходит сильный жар.** За несколько секунд температура может достичь нескольких сотен градусов.
- **Огонь распространяется быстро.** Все здание может загореться менее чем за пять минут.

7.4.2 ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

Хотя МККК гарантирует, что здания, в которых живут его сотрудники, сами по себе не представляют опасности, не следует полагать, что электрическая система в помещениях абсолютно безопасна. Простая неисправность, не выявленные повреждения или дефекты, некачественное электрическое оборудование или источник воды, расположенный слишком близко, могут вызвать поражение электрическим током. Точно так же и места, где вам иногда придется ночевать в полевых условиях (отели, школы и т. д.), как правило, не соответствуют желаемым стандартам. Это не означает, что вам нужно привыкнуть к жизни в местах, где отсутствуют необходимые гарантии безопасности, но вы должны принять меры предосторожности, чтобы избежать инцидентов.

Прежде всего необходимо помнить, что вода и электричество несовместимы. Простое действие, такое как, например, открыть кран или принять душ, в случае контакта с электрическим током, может

привести к фатальным последствиям. Ваша безопасность также тесно связана с качеством используемых электрических приборов, удлинителей, обычных розеток и розеток на несколько гнезд. Поэтому будьте бдительны.

Электрическое оборудование

- Убедитесь, что все ваши электроприборы, включая те, что принадлежат вам лично, хорошего качества и что они совместимы с электрическими розетками, используемыми в этом районе.
- В случае сомнений посоветуйтесь со специалистом организации.

Ванная комната и кухня

- Убедитесь, что рядом с источником воды (кран, душ и т. д.) нет электрических розеток или кабеля.
- Если вы чувствуете электрический разряд в воде, когда открываете кран, немедленно сообщите об этом лицу, ответственному за безопасность.

Розетки

- Не перегружайте электрические сети, подключая несколько устройств к одной розетке.
- Избегайте использования удлинителей и розеток на несколько гнезд; при необходимости проверьте их качество вместе с лицом, ответственным за безопасность, поскольку низкое качество розеток является фактором риска.
- Не забывайте отключать электроприборы (компьютеры, телевизоры, зарядные устройства и т. д.), когда они не используются.

Уведомления

- В случае сомнений относительно исправности электрооборудования уведомите об этом ответственное лицо.
- Сообщайте обо всех обнаруженных неисправностях и убедитесь, что проблема устранена.
- Сообщайте о любом инциденте, даже незначительном: это может помочь предотвратить более серьезный инцидент.

Обращайтесь за советом к специалисту в организации, чтобы проверить качество вашего личного электрического оборудования.

7.4.3 ГАЗ

Как известно, утечка газа может стать причиной взрыва или пожара при наличии источника тепла. При концентрации выше определенного уровня вдыхаемый газ становится ядовитым и может вызвать смерть от удушья.

Неисправность или износ газовой системы, неправильное обращение или контакт с горючими материалами могут иметь серьезные последствия не только для вас, но и для окружающих.

- Убедитесь, что газовые баллоны хранятся надлежащим образом.
- Регулярно чистите конфорки вашей плиты: голубое пламя — гарантия безопасности.
- Если вы уезжаете на несколько дней, закройте газовый кран.
- Будьте особенно бдительны в случае стихийного бедствия.

Если отопительная система или плита в вашем доме работает на газе, будьте предельно внимательны при их использовании.

В случае утечки газа

- Немедленно проветрите комнату, отключите подачу газа и избегайте любых действий, которые могут вызвать искру (и, следовательно, взрыв), не зажигайте свет, не пользуйтесь выключателями или предохранителями, не используйте телефон.
- Если газ воспламенился, опасности взрыва больше нет: по возможности закройте кран подачи газа в прибор или саму газовую трубу, намотайте близлежащие к ним поверхности, эвакуируйте людей из здания и обратитесь за помощью.

7.4.4 ОГОНЬ, ЭЛЕКТРИЧЕСТВО И ГАЗ: СЕМЬ ПРАВИЛ, КОТОРЫЕ НУЖНО СОБЛЮДАТЬ

1. Выясните местонахождение аварийных выходов.
2. Выясните местонахождение противопожарного оборудования и научитесь им пользоваться.
3. Перед тем как принять душ в новом месте, убедитесь, что нет риска удара электрическим током.
4. Используйте качественное электрическое оборудование.
5. Обращайтесь с газом осторожно.
6. Убедитесь, что ваша семья и домашний персонал ознакомлены с мерами безопасности.
7. Сообщайте о любом дефекте, повреждении или происшествии.

8. СОХРАННОСТЬ ВАШЕГО ЗДОРОВЬЯ

Здоровье и безопасность неразделимы. Однако иногда сотрудники гуманитарных организаций настолько заняты заботой о других, что забывают позаботиться о себе. Чтобы как можно дольше оставаться в форме в зачастую напряженной обстановке, необходимо принимать определенные меры предосторожности и вести наиболее правильный образ жизни в той мере, в которой это позволяет ситуация. В этой главе рассказывается о том, как помогать населению, сохраняя при этом хорошее физическое и психическое здоровье. В ней описываются основные риски для здоровья, которым вы можете подвергнуться, а также способы реагирования на них, и указано, к кому обратиться в случае необходимости.

8.1 ЗАБОТА О СВОЕМ ФИЗИЧЕСКОМ ЗДОРОВЬЕ



Инфекция, паразиты, простой укус насекомого или перегрев могут иметь серьезные последствия для вашего здоровья, особенно если поблизости нет врача или медицинского учреждения, где вам могли бы оказать необходимую помощь. Какие основные **превентивные**

меры медицинского характера необходимо соблюдать для поддержания хорошего физического здоровья? Каким заболеваниям чаще всего подвержены сотрудники гуманитарных организаций? Как избежать болезни и что предпринять до визита к врачу, если вы все-таки заболели?

8.1.1 ПРИ ИСПОЛНЕНИИ СВОИХ ОБЯЗАННОСТЕЙ

Несколько простых мер, принятых в начале работы, помогут вам избежать многих проблем. Они позволят вам долго вести эффективную деятельность и сэкономят драгоценное время в случае болезни или ситуации, требующей неотложной медицинской помощи.

Консультант по вопросам здоровья

В рамках организации имеются специалисты в области здравоохранения, которые готовы обсудить любые вопросы или проблемы, касающиеся вашего здоровья. Вы можете также связаться с ними, если вам понадобится консультация или психологическая поддержка, и, конечно, в случае болезни или несчастного случая. При необходимости они направят вас к специализированному медицинскому персоналу за пределами организации.

Сбор информации. Приступая к своим обязанностям, убедитесь, что вы понимаете природу рисков для вашего здоровья, возможности и способы его поддержания, доступные в регионе.

- Попросите, чтобы вас проинформировали о санитарных условиях и виде доступной вам медицинской инфраструктуры.
- Узнайте, к кому вы можете обратиться по вопросам своего физического и психического здоровья.

стр. 418 Экстренная медицинская помощь. Чтобы быть готовым к такой ситуации, заранее соберите информацию.

- Узнайте о порядке действий, которому необходимо следовать.
- Убедитесь, что у вас всегда под рукой есть номера телефонов людей или служб, с которыми нужно связаться.
- Узнайте, какие медучреждения могут оказать помощь и где они находятся.

- Освойте навыки оказания первой медицинской помощи.
- Сделайте копию своей карточки с указанием группы крови, составьте список того, что вызывает у вас аллергию, и перечень особых медицинских показаний и всегда носите эти бумаги с собой.

Вакцинация. Убедитесь, что вы сделали все необходимые прививки. Если это не так или в случае сомнений, сообщите об этом консультанту по вопросам здоровья.

стр. 80

Особые показания. Если у вас есть определенные проблемы со здоровьем, то обязательно сообщите об этом своему консультанту по вопросам здоровья и укажите это в медицинских бланках, которые необходимо заполнить перед тем, как приступить к своим должностным обязанностям.

Средства защиты, набор для оказания медицинской помощи и медикаменты. Выясните, какой стандартный набор предоставляет организация, и убедитесь, что у вас под рукой всегда есть необходимые вам лекарства и предметы первой необходимости.

- **Аптечка для оказания первой медицинской помощи.** Выясните, где в зданиях и транспортных средствах, которыми вы пользуетесь, находятся аптечки для оказания первой медицинской помощи, как ими пользоваться, а также убедитесь, что они укомплектованы должным образом. Всякий раз, когда вы берете что-либо из аптечки, сообщайте об этом ответственному лицу, чтобы аптечка всегда пополнялась.
- **Москитные сетки.** Там, где комары являются переносчиками болезней, спать всегда необходимо только под москитной сеткой, не имеющей дефектов и повреждений. Для повышения эффективности ее желательно пропитать инсектицидом на основе перметрина¹¹¹. При малейшем повреждении сетку необходимо починить, если это невозможно, то заменить ее, так как поврежденная москитная сетка бесполезна. Убедитесь, что у вас есть с собой запасная москитная сетка на тот случай, если вам придется

¹¹¹ Если не стирать сетку, то пропитка эффективна в течение нескольких месяцев.

спать в другом месте, не в жилом помещении, принадлежащем организации.

- **Специальные средства защиты.** В зависимости от вашего вида деятельности, вам могут потребоваться средства защиты или гигиены, такие как маски, перчатки, дезинфицирующие средства для рук и т. д., чтобы избежать заражения определенными заболеваниями. Если у вас нет необходимых, по вашему мнению, средств защиты, обратитесь к своему руководителю.
- **Неотложная помощь.** Перед любым длительным пребыванием в отдаленной местности необходимо систематически уточнять у вашего руководителя, целесообразно ли иметь при себе **набор средств для оказания помощи жертвам сексуального насилия**¹¹², в котором помимо прочего имеются средства для постконтактной профилактики в случае контакта с зараженной кровью. Если это районы, где выявлена малярия, то сотрудникам необходимо иметь в распоряжении диагностический экспресс-тест на малярию, а также личные средства неотложной медицинской помощи (см. ниже).

стр. 210

8.1.2 ЗАБОЛЕВАНИЯ И ПРОБЛЕМЫ СО ЗДОРОВЬЕМ НА МЕСТАХ

Вакцины не защищают от всех болезней и не освобождают вас от принятия необходимых мер предосторожности, чтобы предотвратить заболевания. Тщательное соблюдение основных правил гигиены — необходимое условие защиты от распространенных инфекций. Кроме того, крайне важно обезопасить себя от укусов комаров и насекомых, особенно в тех местах, где распространены тропические болезни.

В случае сомнений относительно своего здоровья, обратитесь за советом к своему консультанту по вопросам здоровья.

Следует помнить, что к температуре тела выше 38 °C всегда нужно относиться серьезно, и не только в тех регионах, где малярия и денге

¹¹² См. примечание 90.

являются эндемичными заболеваниями. Повышенная температура может быть симптомом многих болезней, в том числе серьезных. Если температура сохраняется или поднимается выше, следует как можно быстрее проконсультироваться с врачом.

Острая диарея

В районах с плохими санитарными условиями очень распространены болезни, передающиеся через пищу и воду. Чаще всего они проявляются в виде острой диареи, иногда сопровождающейся спазмами в животе, рвотой и температурой. Причиной тому являются различные микроорганизмы, попадающие в организм человека во время употребления зараженной пищи или воды. В большинстве случаев диарея не опасна, с другой стороны, она может сильно вывести из строя.

Профилактика. Лучшая профилактика — соблюдение личной и пищевой гигиены.

- Всегда мойте руки водой с мылом перед едой; при отсутствии воды воспользуйтесь дезинфицирующим гелем.
- Убедитесь, что вы употребляете воду пригодную для питья (бутилированную, кипяченую, фильтрованную или продезинфицированную йодом или хлорными таблетками).
- Убедитесь, что бутылки с напитками были должным образом герметично закрыты.
- Убедитесь, что вода, которую вы используете для гигиены полости рта, пригодна для питья.
- Чистите и мойте сырые фрукты и овощи в питьевой воде. Правило простое: **приготовить, сварить, почистить... или не есть!**
- Вместо сырых блюд отдавайте предпочтение хорошо приготовленным и еще горячим блюдам; избегайте употребления сырых или недоваренных яиц, мяса и морепродуктов.
- Откажитесь от кубиков льда, мороженого и свежей выпечки из ненадежных источников.

В случае диареи. В большинстве случаев симптомы сами исчезают в течение двух-трех дней без какого-либо специального лечения.

- Быстро компенсируйте потерю жидкости, вызванную диареей, приняв раствор для пероральной регидратации.
- Придерживайтесь режима питания, при котором предпочтение отдается простой и твердой пище (например, белый рис, отвар

которого также можно пить, добавив соль, и бананы, чтобы восполнить потерю калия).

- Если в вашем стуле нет крови или слизи, при необходимости в течение короткого периода времени принимайте препараты, замедляющие перистальтику кишечника, такие как лоперамид. Однако помните, что последний помогает от диареи, но не лечит инфекцию.
- Если у вас высокая температура, кровь в стуле или очень сильная диарея, продолжающаяся более двух дней, обратитесь за медицинской помощью. Возможно, вам потребуется лечение антибиотиками.

Чтобы самостоятельно приготовить раствор для пероральной регидратации, растворите в литре питьевой воды восемь чайных ложек сахара и одну чайную ложку соли.

Перегрев

Воздействие высокой температуры может привести к сильному обезвоживанию и несет в себе риск солнечного или даже теплового удара. Это очень опасное явление, поскольку оно вызывает нарушение механизма терморегуляции организма, включая его способность выделять пот, и в худшем случае может даже привести к смертельному исходу.

Симптомы. Существует множество симптомов, характерных для теплового удара: температура тела 40 °C и выше, изменение психического состояния или поведения (спутанность сознания, возбуждение, невнятная речь, раздражительность, бред, судороги или кома), красная горячая и сухая кожа, головная боль, тошнота, боль в животе и рвота, частое поверхностное дыхание со значительным учащением пульса.

В случае перегрева

- Найдите как можно более прохладное место.
- Пейте прохладные напитки.
- Оботритесь губкой и попросите кого-нибудь обеспечить приток воздуха.
- Облейте тело холодной водой, чтобы высвободить тепло за счет испарения воды.

Продолжительный или крайне сильный перегрев может привести к инсульту с риском смертельного исхода. Если симптомы не исчезнут, как можно скорее обратитесь к врачу, вам может потребоваться неотложная медицинская помощь.

Трансмиссивные болезни

Малярия

Малярия — распространенное в тропиках и субтропиках паразитарное заболевание. Оно передается через укусы комаров (род *Anopheles*), чаще всего получаемые в период между закатом и восходом солнца. Если болезнь не лечить, то могут возникнуть серьезные осложнения, в худшем случае даже смертельный исход. Ежегодно малярией заболевают 30 000 путешественников, остановившихся в эндемичных районах¹¹³. Базовые меры профилактики позволяют значительно снизить риск заражения.

Симптомы. Первые симптомы (высокая температура, потливость, озноб и головная боль) обычно появляются через семь дней после укуса переносчика инфекции. Сначала они могут быть умеренными, а затем, через несколько часов или дней, усилиться.

Профилактика в эндемичных районах. На сегодняшний день вакцины против малярии нет. Защита от укусов комаров, а также — для определенной категории людей — прием профилактических препаратов (химиофилактика) помогают защититься от болезни. Люди, живущие в районе, где распространена малярия, не нуждаются в профилактическом лечении; однако они рискуют потерять иммунитет к этому заболеванию, если покинут район на несколько месяцев, поэтому после возвращения в эндемичный район они должны сохранять особую бдительность в течение трех недель.

- Как можно больше прикрывайте кожу и носите светлую одежду.
- Наносите на открытые участки кожи средство от насекомых на основе диэтилтолуамида (ДЭТА)¹¹⁴.

¹¹³ Angelo K. M., Libman M., Caumes E. et al. Malaria after international travel: a GeoSentinel analysis, 2003–2016 // *Malaria Journal*. Vol. 16, 2017.

¹¹⁴ Концентрация ДЭТА должна составлять от минимум 20 до 40% или пикаридина — 20%. Следует отметить, что чем выше концентрация ДЭТА, тем больше продолжительность его защиты (20% = 3 часа; 30% = 6 часов; 40% = 10 часов).

- Поскольку комары-переносчики малярии наиболее активны ночью, всегда спите под москитной сеткой без дефектов, пропитанной инсектицидом (перметрином). Не забудьте взять ее с собой, когда вы планируете остаться на ночлег в полевых условиях.
- Убедитесь, что оконные и дверные проемы в вашем офисе и доме закрыты противомоскитными сетками.
- Убедитесь, что в окрестностях зданий нет мест, пригодных для размножения комаров (скопление воды, небольшой пруд и т. д.).
- Если врач прописал вам курс химиопрофилактики, принимайте его без перерыва. Обязательно берите с собой препараты, когда вы проживаете в районе и когда уезжаете в отпуск.
- Если вы работаете в месте, которое находится на расстоянии более 48 часов пути от ближайшего пункта, где вы могли бы получить качественную медицинскую помощь, то убедитесь, что у вашей команды есть в наличии диагностический экспресс-тест. Всегда берите с собой противомаларийное средство для неотложной помощи.

В случае выявления симптомов малярии

- Попросите врача или надежную лабораторию сделать анализ, чтобы проверить, заразились ли вы малярией.
- Если вы находитесь в изолированном районе без хорошего медицинского обслуживания, воспользуйтесь диагностическим экспресс-тестом.
- Если у вас нет возможности определить диагноз в лаборатории или сделать экспресс-тест или если вы не уверены в результате, примите противомаларийный препарат для экстренного лечения как можно скорее после появления симптомов.
- Даже если вам станет лучше, обязательно как можно скорее обратитесь к врачу.

Если вы находитесь в эндемичном районе и у вас высокая температура (выше 38 °C), всегда проверяйте, не заразились ли вы малярией, по возможности — у врача.

Лихорадка денге и тяжелая лихорадка денге

Лихорадка денге — это вирусная инфекция, передающаяся через укусы комаров (род *Aedes*), которые активны днем и ночью, особенно на рассвете и на закате. Это заболевание распространено в тропиках и субтропиках

по всему миру, причем чаще всего в городских и полугородских районах. За последние десятилетия заболеваемость лихорадкой денге по всему миру и, следовательно, опасность для путешественников, очень резко возросли. Хотя первая инфекция обычно не имеет серьезных последствий, повторное заболевание может привести к летальному исходу, так как иммунная система может реагировать на борьбу с вирусом более агрессивно, чем во время первого случая. Затем инфекция может перерасти в тяжелую лихорадку денге (геморрагическая лихорадка денге), осложнения которой способны привести к смертельному исходу.

Симптомы напоминают грипп: высокая температура (40 °С), иногда сопровождающаяся сильной головной болью, болью в мышцах и суставах, а также в глазах, тошнотой, рвотой, отеком желез или кожной сыпью. Симптомы появляются через четыре–десять дней после укуса переносчика инфекции и обычно длятся от двух до семи дней.

Профилактика в эндемичных районах. Вакцины против лихорадки денге пока нет (исследования продолжаются). Лучшей профилактикой остается защита от укусов комаров. Если вы когда-либо болели лихорадкой денге, обязательно сообщите об этом врачу.

В случае появления симптомов денге. Специального лечения лихорадки денге не существует. Выявление заболевания на ранней стадии и доступ к надлежащей медицинской помощи могут спасти вашу жизнь в случаях осложнений (которые встречаются редко).

- Отдыхайте и пейте много жидкости.
- Как можно скорее обратитесь к врачу для сдачи анализов крови и обязательно сообщите ему, если вы перенесли лихорадку денге в прошлом.

Болезнь, вызванная вирусом Зика

Болезнь, вызванная вирусом Зика, представляет собой вирусную инфекцию, обычно передаваемую комарами (род *Aedes*), которые кусают днем и ночью, особенно на рассвете и на закате. Болезнь также может передаваться половым путем, если не использовались средства защиты, от человека, который является носителем вируса (даже если у него нет симптомов болезни). Инфекция, полученная во время беременности, может иметь серьезные последствия для плода и вызывать врожденные дефекты центральной нервной системы (ЦНС), одним

из самых серьезных среди которых является микроцефалия. Помимо этого риска для плода, заболевание обычно не имеет серьезных последствий для инфицированного человека и проходит само.

Симптомы у большинства инфицированных отсутствуют. Тем не менее такие симптомы, как небольшое повышение температуры, кожная сыпь, конъюнктивит, боль в мышцах и суставах, общее недомогание или головная боль, могут появиться через 3—14 дней после укуса переносчика инфекции.

Профилактика в эндемичных районах. Вакцины или лечения от вируса Зика не существует. Лучшая профилактика — это защитить себя от укусов комаров и принять надлежащие меры предосторожности при половых контактах. Больные обычно выздоравливают самостоятельно через пять–семь дней.

- Если вы находитесь в районе, где присутствует риск заражения, и ждете ребенка, планируете забеременеть или боитесь передать инфекцию другому человеку, обратитесь за советом к врачу.

Вирусные геморрагические лихорадки

Вирусные геморрагические лихорадки — редкие заболевания, которые могут проявляться в виде обильных кровотечений и кровоизлияний. Наиболее известными из них являются так называемые лихорадки Ласса, Эбола и Марбург, распространенные в некоторых районах Африки. Они вызываются вирусами, которые передаются человеку разными путями в зависимости от вида лихорадки, в том числе через комаров и клещей, мочу и фекалии крыс или других грызунов (лихорадка Ласса), при контакте с больными животными или в случае употребления в пищу их мяса (лихорадка Эбола). Лихорадки Эбола и Марбург передаются также при тесном контакте с инфицированным человеком, особенно с его биологическими жидкостями (кровью, мочой, калом или рвотой).

Симптомы. Геморрагическая лихорадка обычно протекает как грипп. При этом заболевание может остановиться на этой стадии или принять геморрагическую форму. Степень кровотечения варьируется от простого кровотечения из носа или десен до обширного кровоизлияния, связанного с поражением органов, которое часто заканчивается смертельным исходом. Особенно неблагоприятный прогноз при лихорадке Эбола.

Профилактика. С 2019 года против вируса Эбола существует вакцина, одобренная ВОЗ; однако продолжительность иммунизации еще не подтверждена. Все сотрудники, выполняющие обязанности в районах, сопряженных с риском поражения геморрагической лихорадкой Эбола, должны быть вакцинированы.

- В целом избегайте контакта с больными животными и скелетами мертвых животных и защищайте себя от таких переносчиков, как комары, клещи и крысы.
- Если вам необходимо работать в том районе, который считается эндемичным, проконсультируйтесь с врачом.
- Если вам нужно поехать в район, пострадавший от эпидемии геморрагической лихорадки, обратитесь в МККК с просьбой проинформировать вас о необходимых действиях¹¹⁵.

Лечение. На настоящий момент лечения этих инфекций не разработано. Можно устранить только их симптомы (см. ниже).

Холера

Холера — это острая кишечная инфекция, вызванная употреблением пищи или воды, зараженных палочковидной бактерией *Vibrio cholerae*. Это чрезвычайно опасное заболевание поражает как детей, так и взрослых и без должного лечения способно привести к смерти менее чем за 24 часа. Распространение заболевания тесно связано с отсутствием доступа к питьевой воде и с плохими санитарными условиями. Неблагополучные районы в крупных городах, лагеря для перемещенных лиц или тюрьмы являются зонами повышенного риска.

Симптомы. В большинстве случаев симптомы варьируются от легких до умеренных¹¹⁶, однако острая форма водянистой диареи может развиваться в период от 12 часов до 5 дней после приема зараженной пищи или воды. Заболевание сопровождается сильным обезвоживанием, которое при отсутствии лечения может привести к смерти.

¹¹⁵ МККК разработал протокол для сотрудников, работающих в условиях эпидемии геморрагической лихорадки, и предоставляет им необходимое снаряжение для защиты от инфекции.

¹¹⁶ У большинства инфицированных людей симптомы отсутствуют, хотя палочковидные бактерии присутствуют в их стуле; если бактерии попадают в окружающую среду, то они могут заразить других людей.

Профилактика. Улучшение качества водоснабжения и санитарных условий в сочетании с эффективной социальной мобилизацией позволяют предотвратить болезнь и ограничить ее распространение. Оральные вакцины против холеры являются дополнительным средством борьбы с заболеванием.

- Если вы находитесь в зоне повышенного риска, спросите своего врача или консультанта по вопросам здоровья о необходимости вакцинации от холеры.
- Если вам приходится работать в условиях эпидемии холеры, убедитесь, что вам была сделана прививка, и строго следуйте процедурам, установленным организацией.

Лечение. У большинства инфицированных людей симптомы отсутствуют или проявляются только в легкой форме. Их можно успешно лечить солями для пероральной регидратации. В тяжелых случаях необходимо быстрое лечение внутривенной инфузионной терапией и антибиотиками.

- При тяжелой форме острой водянистой диареи восполняйте потерю жидкости, принимая растворы для пероральной регидратации.
- Если приступы диареи учащаются и она становится водянистой, то немедленно обратитесь к врачу.

Респираторные инфекции

Это распространенные инфекции, поражающие дыхательные пути, включая носовые ходы, бронхи и легкие, особенно при резком изменении температуры. Их возникновению способствуют стресс и переутомление. К распространенным инфекциям относятся простуда и грипп.

Симптомы. Независимо от того, вызвана ли инфекция вирусом или бактериями, симптомы инфекции дыхательных путей на ранней ее стадии относительно схожи. Продолжительный кашель, который может длиться несколько недель, одышка, высокая температура, а иногда и боль при глубоком вдохе — это признаки острой респираторной инфекции.

Профилактика. Вакцины позволяют защититься от некоторых респираторных заболеваний (например, от вируса гриппа). Если у вас есть

симптомы заболевания, оставайтесь дома, это поможет предотвратить заражение других людей.

- Если вы работаете в местах больших скоплений людей, где вирус гриппа может легко передаваться, рекомендуется сделать прививку против гриппа.
- Соблюдайте основные правила гигиены; в частности, регулярно мойте руки с мылом.

Лечение. Использование антибиотиков или противовирусных препаратов зависит от происхождения респираторной инфекции (бактериального или вирусного), которое должен определить врач.

- Если симптомы респираторной инфекции или кашель не проходят более трех недель, то незамедлительно обратитесь к врачу.

Тяжелый острый респираторный синдром (ТОРС) и атипичная пневмония

За последние 20 лет по крайней мере три вида вирусов, принадлежащих к одному семейству Coronaviridae, были идентифицированы как вирусы, вызывающие тяжелое поражение легких, известное как атипичная пневмония. Это SARS-CoV, MERS-CoV и SARS-CoV-2 (источник Covid-19). Эти вирусы являются причиной смертельных эпидемий и пандемий.

У людей MERS-CoV, SARS-CoV и SARS-CoV-2 передаются в основном воздушно-капельным путем, когда человек кашляет, чихает или говорит. Некоторые люди, которые уже страдают хроническими респираторными заболеваниями, сердечно-сосудистыми заболеваниями, ожирением, иммунодефицитом, неконтролируемым диабетом, а также люди пожилого возраста особенно подвержены тяжелым формам этих заболеваний.

Симптомы пневмонии: высокая температура, сухой кашель, головная боль, боль в мышцах и затрудненное дыхание. Однако у некоторых носителей вируса заболевание может протекать бессимптомно, иными словами, они могут не иметь симптомов заболевания и, следовательно, невольно способствовать распространению инфекции.

Профилактика. В настоящее время нет вакцины для защиты от различных форм коронавируса. Ученые-исследователи мобилизуют свои усилия, чтобы расширить знания и разработать методы профилактики

и лечения заболеваний, вызываемых коронавирусом. Тем не менее основные санитарные меры, такие как частое мытье рук с мылом, могут помочь снизить риск заражения и ограничить распространение вируса.

Лечение. Не существует специального лечения различных форм коронавируса. Доступна только поддерживающая терапия.

Эпидемии/пандемии

Некоторые трансмиссивные заболевания могут распространяться очень быстро, вплоть до возникновения эпидемии (например, ТОРС в 2003 г., лихорадка Эбола в 2014 г., лихорадка Ласса и т. д.). Они быстро охватывают население целого континента или даже всего мира (пандемии гриппа А (H1N1) в 2009 г. и Covid-19 в 2020 г.).

В тех случаях, когда МККК действует в районах распространения смертельных эпидемий, а также в случае пандемии, организация адаптирует свою оперативную деятельность, в частности, к характеристикам болезни, потребностям населения и рискам для своих сотрудников. Затем составляются специальные протоколы, они предусматривают при необходимости использование средств индивидуальной защиты во время деятельности, сопряженной с риском. Поэтому в случае эпидемии или пандемии необходимо следовать рекомендациям организации.

Туберкулез

Туберкулез легких — это бактериальная инфекция дыхательных путей. Передача вируса облегчается в закрытых помещениях с большим скоплением людей и неудовлетворительными санитарно-гигиеническими условиями, например в некоторых тюрьмах. Однако люди, инфицированные туберкулезом легких, редко передают болезнь здоровому человеку.

Симптомы на начальном этапе болезни у большинства инфицированных симптомы не проявляются. Если симптомы появляются, то это кашель (возможно, с кровью), потеря веса, ночная потливость и высокая температура.

Профилактика. Если вы направляетесь в эндемичный по туберкулезу район, то следуйте официальным медицинским рекомендациям.

Лечение. Если симптомы ярко выраженные, то лечение туберкулеза основано на применении нескольких химиотерапевтических препаратов. Лечение туберкулеза при множественной лекарственной устойчивости является более сложным, и исход для инфицированных остается неопределенным. В некоторых странах со слабой системой здравоохранения существуют проблемы с доступом к диагностике и лечению туберкулеза.

Бильгарциоз, или шистосомоз

Бильгарциоз, или шистосомоз, вызывается личинками паразита (церкариями), присутствующими в загрязненной пресной воде (озерах, реках с медленным течением, прудах или болотах и т. д.), которые проникают в организм через кожу при прямом контакте с водой. Это заболевание при отсутствии лечения может поразить мочевой пузырь (кровь в моче) или кишечник (боль, диарея) и привести к многочисленным осложнениям. Болезнь не передается напрямую от человека к человеку.

Профилактика в эндемичных районах

- Избегайте купания или нахождения в пресной воде; не мойте в ней руки, ноги, не стирайте белье.
- Если вы считаете, что имел место контакт с зараженной водой, тщательно вытрите себя тканью, чтобы снизить риск заражения; как можно скорее обратитесь к врачу.

В случае заражения

- Промойте, продезинфицируйте и перевяжите пораженный участок, чтобы обездвижить его.
- Пейте чистую воду маленькими глотками.
- Обратитесь к врачу.

Кожные и раневые инфекции

Небольшие порезы, простые царапины или укусы могут быстро инфицироваться, особенно в жарких странах.

- Очистите раны, даже самые маленькие, от остатков грязи и инородных тел.

- Вымойте их питьевой водой и нанесите на кожу дезинфицирующее средство на основе йода.
- Если инфекция распространяется вокруг раны (кожа становится красноватой или воспаленной), немедленно обратитесь за медицинской помощью.

Заболевания, передаваемые половым путем

Распространение ВИЧ/СПИДа и других заболеваний, передаваемых половым путем, стало повсеместным. Оно зависит не от места вашего нахождения, а скорее от вашего поведения (в этом отношении известно, что злоупотребление алкоголем способствует сопряженному с риском поведению). Вы, сами того не зная, при отсутствии каких-либо симптомов можете являться носителем заболевания, которое передается половым путем, и, таким образом, непреднамеренно заразить других людей. Поэтому следует принимать необходимые меры предосторожности, чтобы не заразиться самому и не заразить других.

Работа в МККК с ВИЧ/СПИДом

Доступность тестирования на ВИЧ/СПИД, консультаций для ВИЧ-инфицированных и антиретровирусного лечения значительно улучшилась во всем мире. Тем не менее доля людей, которые живут с ВИЧ/СПИДом и не знают об этом, остается значительной. Кроме того, не везде в мире гарантируется доступ к непрерывному лечению, и инфицированные люди зачастую остаются одинокими, беспомощными и подвергаются стигматизации.

МККК принял превентивные меры для предотвращения заражения своих сотрудников ВИЧ/СПИДом, они могут получать индивидуальные консультации в условиях полной конфиденциальности и в случае необходимости иметь доступ к антиретровирусному лечению. Таким образом, если вы хотите пройти тестирование, если вы знаете, что у вас ВИЧ, или если вы просто боитесь обсуждать эту тему с окружающими, не стесняйтесь обращаться за советом к своему консультанту по вопросам здоровья. Он обязан, сохраняя конфиденциальность, ответить на ваши вопросы, дать вам совет и при необходимости предоставить вам доступ к тесту на ВИЧ, а также к непрерывному лечению ВИЧ/СПИДа.

Контакт с зараженной кровью

Как для сотрудника гуманитарной организации, для вас существует риск контакта с кровью или биологическими жидкостями, особенно если вы работаете в сфере медицины или парамедицины¹¹⁷. Эти жидкости, являющиеся потенциальными источниками инфекции, представляют собой риск передачи ВИЧ, гепатита В или С.

При контакте с кровью или биологическими жидкостями не паникуйте!

- Помните, что риск заражения после однократного контакта с кровью, зараженной ВИЧ, невелик. Вирус легче передается при незащищенном половом контакте или переливании крови.
- Немедленно обратитесь к своему консультанту по вопросам здоровья. Он расскажет вам о процедурах, которым необходимо следовать, в том числе о том, нужно ли принимать антиретровирусные препараты, исходя из вашей ситуации.

Постконтактная профилактика

Постконтактная профилактика ВИЧ (ПКП) — это неотложная медицинская помощь, направленная на предотвращение заражения в случае возможного контакта с ВИЧ. Лечение антиретровирусными препаратами следует начинать как можно быстрее — в течение 72 часов после контакта, сопряженного с риском. Лечение ни в коем случае нельзя принимать без предварительной консультации с врачом.

Комплекты ПКП доступны в любом представительстве организации. Любая команда, уезжающая на несколько дней в отдаленный район, должна обязательно быть обеспечена таким комплектом¹¹⁸.

¹¹⁷ Основные риски заражения: раны на коже, на которые может попасть кровь или другие жидкости — источники инфекции; попадание крови, кровянистых выделений или другой зараженной биологической жидкости на слизистые оболочки рта, носа или глаз; раны, полученные при использовании игл или острых инструментов, испачканных кровью.

¹¹⁸ Набор ПКП входит в набор средств для оказания помощи жертвам сексуального насилия.

8.1.3 ФИЗИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ: ШЕСТЬ ВОПРОСОВ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗАДАТЬ СЕБЕ

1. Был ли я должным образом проинформирован о санитарных условиях в регионе и доступных мне медицинских учреждениях?
2. Знаю ли я, к кому обратиться в рамках организации, чтобы обсудить вопросы здоровья?
3. Действуют ли еще мои прививки?
4. При заполнении медицинских бланков по требованию МККК упомянул ли я обо всех своих проблемах со здоровьем?
5. Соблюдаю ли я основные правила гигиены?
6. Хорошо ли я соблюдаю меры предосторожности, чтобы не заболеть?

8.2 ЗАБОТА О СВОЕМ ПСИХИЧЕСКОМ ЗДОРОВЬЕ



Гуманитарная работа приносит удовлетворение и мотивацию. Помощь в облегчении страданий других людей придает смысл существованию и побуждает нас превосходить самих себя, чтобы делать каждый раз лучше и больше. Тем не менее столкновение со страданиями, несправедливостью и серьезными нарушениями (иногда в отношении своего собственного сообщества или близких вам людей), с насилием, боязнь за свою физическую неприкосновенность или неприкосновенность

своих коллег — все это является потенциальными источниками эмоционального стресса. Ваше глубокое желание помочь страдающему населению и ваше сострадание — важнейшие чувства в гуманитарной деятельности — время от времени будут наталкиваться на границы ваших возможностей и возможностей организации и в конечном итоге могут обернуться основным источником разочарования. Условия, в которых вы работаете, также будут влиять на ваше психическое здоровье. С другой стороны, этап адаптации, более или менее трудный, всегда необходим для знакомства с новой рабочей средой.

Ваше психическое здоровье требует не меньшего внимания, чем физическое. В МККК стресс, депрессия и другие проблемы с психическим здоровьем являются одними из основных причин неявки на работу и прерывания миссии сотрудника по медицинским показаниям. Этот раздел более подробно освещает вопросы стресса. Что такое стресс? Всегда ли это вредно? При каком уровне он становится проблемой для вашего здоровья? Далее вы найдете пояснения в отношении различных видов стресса и механизмов реакции на него, а также советы, которые позволят вам лучше предотвращать стресс, выявлять его первые тревожные признаки и, если возможно, справляться с ним.

8.2.1 СТРЕСС — ОБЫЧНОЕ ЯВЛЕНИЕ

Стресс — это нормальная, спонтанная и адаптивная реакция организма на событие или внешнее ограничение, нарушающее его баланс. Это естественный механизм мобилизации физических и умственных ресурсов для адаптации к ситуации. Стресс вызывается гормональными реакциями в головном мозге, которые вызывают учащение пульса и дыхания и мобилизацию мышечной силы. В борьбе со стрессом чрезвычайно важна способность восстановить свое первоначальное состояние спокойствия и равновесия. Таким образом, стресс сам по себе не является опасным явлением, которого всегда следует избегать. Напротив, он может быть вашим союзником, поскольку позволяет адаптироваться к непредвиденным ситуациям.

Минимум стресса служит необходимым импульсом к правильным действиям, следовательно, он представляет собой стимулирующую положительную энергию, необходимую для мобилизации ваших ресурсов и повышения эффективности.

8.2.2 КТО ПОДВЕРЖЕН СТРЕССУ?

Стресс затрагивает всех людей, независимо от их национальности и культуры. Чаще всего он проявляется, когда человек чувствует, что у него нет внутренних ресурсов, необходимых для выхода из сложившейся ситуации. В действительности та ситуация, которую некоторые люди считают стрессовой, для других таковой не является. Уровень выносливости каждого человека зависит, помимо прочего, от его генетического наследия, личности, истории, опыта и уровня его социальной поддержки. Например, тот факт, что в прошлом он уже сталкивался с нестабильными условиями, страданием и насилием, может сделать человека более устойчивым или, наоборот, более чувствительным к стрессу.

Понимание и принятие факторов, вызывающих у вас стресс, а также познание ваших личных потребностей и ограничений позволит вам лучше понять, как справляться со стрессом.

Даже если каждый человек реагирует на трудности по-своему, у каждого есть предел выносливости, при котором стресс начинает наносить вред. Известно, что этому способствуют определенные факторы: сильное чувство потери контроля и непредсказуемость ситуации, повторение неприятных ситуаций или чувство угрозы своей физической или психической неприкосновенности.

8.2.3 ВИДЫ И СТАДИИ СТРЕССА

Понимание того, как работает стресс, поможет вам лучше осознать, как с ним бороться. Когда мозг классифицирует ситуацию как стрессовую, тело проходит четыре стадии.

- 1. Стадия тревоги** — это первая реакция на любую стрессовую ситуацию. Она проявляется в учащении пульса и дыхания и усилении внимания.
- 2. Стадия сопротивления** появляется при продолжительном стрессе. При этом происходит повышение уровня кортизола, одного из гормонов, участвующих в реакции на стресс.
- 3. Стадия истощения** наступает, если стресс сохраняется. Организм перегружен гормонами, постоянно работает на пределе возможностей и истощается. Это истощение способствует

возникновению определенных заболеваний за счет снижения иммунной защиты человека.

- 4. Стадия восстановления.** Когда фактор стресса исчезает, человек быстро входит в стадию восстановления. Он расслабляется и, возможно, чувствует сильную усталость. Эта стадия позволяет организму восстановить необходимые ресурсы, чтобы вернуться в уравновешенное состояние.

Стресс становится проблемой, когда человек подвергается слишком частому или слишком интенсивному воздействию факторов стресса. Стадия восстановления больше не наступает, и человек с каждым разом все больше теряет способность противостоять стрессу. Кроме того, исследования показывают, что отрицательный эффект стресса особенно заметен, когда человек воспринимает его как проблему. Другими словами, то, как вы воспринимаете стресс, будет влиять на реакцию вашего тела, а также на вашу способность справляться с ситуацией.

Когда вы чувствуете себя подавленным и вам кажется, что ситуация вышла из-под контроля, вы испытываете стресс. Если это чувство не проходит, становится слишком сильным и вызывает дискомфорт, необходимо обратиться за помощью.

Различные виды стресса

- Кумулятивный стресс (хронический стресс). Он может выражаться в накоплении незначительных проблем, которые в конечном итоге оказывают давление за счет эффекта наслоения и комбинирования. Они могут быть связаны с различными аспектами жизни: работой, здоровьем, материальной сферой, финансовыми ресурсами, взаимоотношениями или эмоциями и т. д. Если человек не придает значения этим проблемам и пренебрегает ими, позволяя им накапливаться с течением времени и не стараясь решить их, то в конечном итоге это сказывается на его общей уравновешенности. Этот вид стресса особенно неприятен тем, что его источник практически незаметен. Сильный хронический стресс может привести к профессиональному выгоранию, особенно когда человек больше не видит смысла в своей работе.

- Профессиональное выгорание — результат хронического стресса на работе, который не контролировался должным образом. Он характеризуется тремя симптомами: чувством недостатка энергии или истощения, отстраненностью или отрицательным или циничным отношением к работе, потерей профессиональной эффективности.
- Посттравматический стресс (или потенциально посттравматический). Он возникает в результате воздействия потенциально деструктивного события, которое превышает обычные адаптационные возможности человека. Автомобильная авария, вооруженное нападение, стихийное бедствие, взрыв, словесные угрозы или жестокое обращение могут вызвать острый стресс. Последний не становится сразу посттравматическим, его последствия будут ощущаться по-разному в зависимости от человека и обстоятельств. Тот факт, что человек пережил серьезный инцидент, не означает, что у него обязательно разовьется посттравматическое состояние. В течение нескольких дней или даже недель после инцидента он будет испытывать вполне нормальные проявления эмоционального расстройства. Однако если эти проявления продолжатся, то они могут быть признаком посттравматического стресса. Кроме того, не обязательно самому быть жертвой, чтобы возник посттравматический стресс: иногда достаточно просто стать свидетелем такого события.
- Викарная травма. К этому типу травмы могут привести услышанные рассказы свидетелей, просмотр изображений и чтение отчетов. Оказывающий помощь человек проникается травмирующими событиями, пережитыми другими людьми, и посредством эмпатии развивает в себе аналогичные травматические реакции.

- Усталость от эмпатии. Эмпатия — это способность эмоционально сопереживать другим людям и осознавать то, что они испытывают. Она предупреждает вас о характере и интенсивности их страданий. Исследования показали, что ощущение страданий других людей без возможности осмыслить их и отреагировать может иметь долгосрочное негативное влияние на душевное равновесие человека и вызывать состояние перегруженности и истощения.

8.2.4 СТРЕСС НА РАБОТЕ

Бытует мнение, что стресс для сотрудников гуманитарных организаций связан прежде всего с суровостью реальности, с которой они сталкиваются, забывая, что условия работы также имеют большое влияние на их психическое здоровье; и если приятная атмосфера и сильный командный дух будут влиять положительно, то чрезмерная нагрузка, отсутствие поддержки, недостаток ресурсов, а также напряженность в отношениях или конфликты с коллегами со временем могут оказаться чрезвычайно изнурительными и иметь негативные последствия. Работа в мультикультурной среде требует адаптации, которая в первое время может показаться трудной задачей.

Если вы считаете, что стоящие перед вами задачи являются серьезным источником стресса:

- Найдите время, чтобы поразмыслить о причинах этой ситуации и о том, что вы могли бы изменить на своем уровне. Следует ли делегировать задачи другим? Проявлять меньше перфекционизма или требовательности к себе? Искать поддержки у коллег?
- Поделитесь своими опасениями со своим руководителем, чтобы вместе найти решение, удовлетворительное для всех.

Если у вас натянутые отношения с некоторыми из ваших коллег:

- Постарайтесь договориться с причастными лицами, чтобы предотвратить обострение ситуации и создание нездоровой атмосферы. При необходимости обратитесь за советом к тому, кому вы доверяете, или воспользуйтесь доступными вам механизмами поддержки.

Получите информацию о различных механизмах поддержки, которые предлагает организация, и не стесняйтесь их использовать.

8.2.5 СИГНАЛЫ, НА КОТОРЫЕ СЛЕДУЕТ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ

Психологический стресс у каждого человека проявляется по-своему. Понимание того, как он может проявиться у вас, необходимо для поддержания вашего душевного равновесия. Аналогичным образом, обращая внимание на сигналы стресса, которые посылают ваши тело и психика, распознавая свои эмоции и прислушиваясь к изменениям в своем поведении, можно определить, когда возникает неотложная необходимость дать себе время на восстановление сил или попросить о помощи.

Пренебрежение своими личными потребностями и невнимание к своему образу жизни постепенно истощит вас и, возможно, заставит вас идти на ненужный для себя и других риск.

Основные сигналы, на которые следует обратить внимание

Сигналы, относящиеся к телу	<ul style="list-style-type: none"> - Проблемы со сном (бессонница, гиперсомния, кошмары) - Головная боль - Усталость - Проблемы с пищеварением - Потеря или набор веса - Дерматологические проблемы - Напряжение и боль в мышцах
Сигналы, относящиеся к поведению	<ul style="list-style-type: none"> - Отстраненность/Стратегия избегания - Изоляция - Мутизм - Чрезмерная активность или прокрастинация - Пренебрежение к себе - Рискованное поведение - Значительное увеличение или уменьшение количества принимаемой пищи - Увеличение дозы алкоголя или злоупотребление им - Употребление наркотиков

Основные сигналы, на которые следует обратить внимание	
Сигналы, относящиеся к эмоциям	<ul style="list-style-type: none"> - Легкая возбудимость или безразличие - Чрезмерный страх - Чувство вины - Падение самооценки - Неспособность расслабиться - Раздражительность и гнев - Потеря чувства юмора - Цинизм - Отрицание - Чувство беспомощности - Отчаяние
Сигналы, относящиеся к мозгу	<ul style="list-style-type: none"> - Проблемы с концентрацией внимания, трудности с подбором слов, выстраиванием высказывания, счетом - Забывчивость и проблемы с памятью - Нерешительность - Спутанность сознания - Заниженная самооценка - Утрата способности к взвешенным суждениям - Головокружение - Навязчивые воспоминания - Вклинивание воспоминаний в последовательный ряд образов
Сигналы, относящиеся к духовной сфере	<ul style="list-style-type: none"> - Уныние - Потеря смысла жизни - Чувство оторванности от своих ценностей, религиозных убеждений - Чувство разобщенности со своим сообществом - Чувство оторванности от природы

8.2.6 ОБРЕТЕНИЕ РАВНОВЕСИЯ ПОСЛЕ СТРЕССА

Наиболее эффективное восстановление

Чтобы обрести равновесие после стресса, необходимо как можно лучше контролировать воздействие стрессовых факторов и предпринимать действия, которые позволят вам вновь обрести чувство контроля и спокойствия. Нижеследующие рекомендации должны быть адаптированы к имеющимся в вашем распоряжении средствам и ограничениям, которые на вас накладывает рабочая среда.

- Возьмите за правило постоянно заботиться о себе.

- Питайтесь регулярно как можно более разнообразной пищей. Регулярно употребляйте магний, расход которого сильно возрастает под воздействием стресса¹¹⁹.
- Не забывайте регулярно пить воду (пейте два-три литра воды в день).
- Постарайтесь высыпаться. Последствия двухчасового недосыпа ощущаются в течение недели!
- Регулярно давайте себе физические нагрузки, особенно если ситуация с безопасностью требует, чтобы вы жили в замкнутом пространстве. Не сидите слишком долго: ходите, поднимайтесь по лестнице или выполняйте гимнастические упражнения. Если более интенсивные занятия спортом невозможны, находите решения в соответствии с существующими ограничениями: игра в бадминтон или футбол на территории рядом с офисом, занятие йогой с коллегами и т. д.
- Организуйте личное пространство (даже минимальное), где вы можете остаться наедине с собой и посвятить время своим личным ценностям: заняться творческой, духовной или религиозной деятельностью, практиковать техники релаксации, посмотреть фильмы, почитать, послушать музыку и т. д.
- Не пренебрегайте своей потребностью в отдыхе и восстановлении; прислушайтесь к ним, используйте дни отпуска, на которые вы имеете право.
- Вместо того чтобы проводить долгие часы в одиночестве в интернете, обязательно поддерживайте социальные связи, как на работе, так и вне ее, при этом постарайтесь не возвращаться в разговоре к темам о работе. Социальное взаимодействие, а также общение с близкими, даже на расстоянии, помогут вам восстановить внутреннее равновесие.
- Не ограничивайте себя, если вы хотите писать или заниматься художественным творчеством. Это поможет вербализировать стресс и может принести пользу.
- Старайтесь воспринимать происходящее позитивно и конструктивно: признайте, что есть обстоятельства, на которые вы

¹¹⁹ Магний присутствует во многих продуктах: зеленые листовые овощи, такие как шпинат или маниока, бананы, фасоль, чечевица, колотый горох, цельнозерновые или плоды масличных культур (арахис, грецкие орехи, фундук, миндаль, фисташки).

не можете повлиять, и сосредоточьтесь на тех сферах, в которых вы можете действовать.

- Будьте сострадательны: проявляйте доброжелательность и готовность помочь человеку, который страдает. Было доказано, что сострадание позволяет чувствовать страдания других людей, при этом не страдая самому.

Наконец, помните, что смех позволяет взглянуть на ситуацию со стороны и, следовательно, является хорошим лекарством при определенных трудностях.

Диафрагмальное дыхание

Как бы просто это ни звучало, правильное дыхание — мощный инструмент для лучшего восстановления.

- Сидя или стоя с прямой спиной, положите одну руку на грудь, а другую — на живот.
- Сделайте глубокий вдох через нос, почувствуйте, как надувается живот. Рука на животе должна подняться вверх, а рука на груди остается практически неподвижной.
- Теперь сделайте медленный выдох через рот, выдыхая как можно больше воздуха, одновременно сокращая мышцы живота. Рука на животе будет двигаться по мере выдоха, а другая будет оставаться почти неподвижной.
- Как только воздух полностью выйдет, задержите дыхание на несколько секунд, затем повторите.

Поведение, которого следует избегать

Некоторые модели поведения, основанные на стратегии избегания, не помогают справиться со стрессом и создают ложное впечатление, что он исчезает.

- Работа занимает ум, позволяет заполнить свободное время и отложить личные заботы. Однако постоянная работа в авральном режиме и игнорирование выходных может превратиться в своего рода зависимость и стать причиной физического, умственного и эмоционального истощения.
- Увеличение потребления табака, кофе, алкоголя или жевательных веществ является верным показателем нарушения вашего

душевного равновесия. При превышении определенного порога эти вещества, как правило, маскируют усталость или признаки стресса, а не стимулируют естественное восстановление организма.

- Следовать линии поведения, которая позволяет забыть болезненные воспоминания или суровость повседневной жизни, является здоровой и необходимой стратегией. Однако попытка забыться может доходить до полного отрицания произошедшего события. Поэтому лучше не оставаться наедине с болезненными переживаниями, а поговорить об этом с медицинским работником или с кем-нибудь, кому вы доверяете.
- Цифровые устройства дают нам неисчерпаемый источник информации, позволяя отвлечься. Однако результаты исследований однозначны: злоупотребление этим источником может привести к негативным последствиям для вашего физического и психологического здоровья (нарушение сна, снижение концентрации внимания, перепады настроения и т. д.).

8.2.7 В СЛУЧАЕ ПЛОХОГО САМОЧУВСТВИЯ

Забота о себе означает умение распознать и принять тот факт, что вы плохо себя чувствуете и что вам нужна поддержка. Если, несмотря на ваши усилия по поддержанию душевного равновесия, вы все еще чувствуете,

что не можете справиться с ситуацией, не оставайтесь наедине со своими переживаниями, обратитесь за советом к человеку, которому вы доверяете, или к медицинскому работнику. Если вы по-прежнему плохо себя чувствуете или ваше состояние со временем ухудшается, то вам необходимо немедленно обратиться за профессиональной помощью.

Умейте распознавать пределы своих возможностей: признание того, что вы плохо себя чувствуете, не является признаком слабости.

8.2.8 СТРЕСС: ШЕСТЬ ВОПРОСОВ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗАДАТЬ СЕБЕ

1. Как я могу защитить себя от стресса, связанного с окружающей обстановкой?
2. Есть ли какие-либо изменения в моем поведении, которые могут быть признаком серьезного недомогания?

3. Что я могу сделать, чтобы восстановить чувство спокойствия и контроля?
4. Являюсь ли я источником стресса для других?
5. Могу ли я по-прежнему справляться с видом чужих страданий?
6. Есть ли у меня человек, которому я доверяю, чтобы поделиться с ним своими сомнениями и обсудить трудности, через которые я прошел?

9. ДОСТУП К НАСЕЛЕНИЮ

Обеспечение беспрепятственного доступа к населению сопряжено с постоянными трудностями. Во время выездов возрастает риск стать жертвой инцидентов в сфере безопасности, особенно на дорогах, даже на тех, по которым вы ездите регулярно. Вы столкнетесь со множеством препятствий: вам, возможно, придется ехать по плохим дорогам, договариваться о проезде через военные контрольно-пропускные пункты, даже пересекать несколько линий фронта, чтобы добраться до нуждающихся в помощи людей, не говоря уже о непредвиденных событиях, которые могут задержать вас. Вы постоянно будете сталкиваться с разными вопросами и дилеммами: следует ли отложить выезд, тем самым временно лишив население помощи? Отправиться в дорогу, зная, что ситуация очень нестабильна? Изменить маршрут или повернуть обратно? И так далее.

В этой главе предлагаются советы по предотвращению опасных ситуаций. О чем следует думать при планировании и подготовке выезда? Как уведомить вооруженных субъектов, ехать автоколонной и оставаться на связи со своими коллегами в офисе? Как безопасно пересечь контрольно-пропускной пункт и определить безопасное место для ночлега? Далее будут рассмотрены перечисленные выше основные темы.

9.1 ПОДГОТОВКА К ВЫЕЗДУ НА МЕСТО

Тщательное планирование и подготовка выездов помогают значительно снизить риск стать жертвой инцидента в пути¹²⁰. Анализ инцидентов в сфере безопасности, касавшихся МККК, показал, что многих из них можно было бы избежать или существенно смягчить их последствия, если бы к процессу подготовки подходили более скрупулезно. Слабое участие членов группы в подготовительном этапе и недостаточный обмен информацией, не учтенные мнения и беспокойства членов группы, полученные в спешке или недостаточно надежные гарантии безопасности, неполное оснащение транспортных средств, неподходящие

¹²⁰ Эта глава посвящена перемещениям по дороге.

или неисправные средства связи — все эти упущения в некоторых случаях имели серьезные последствия в прошлом.



9.1.1 КЛЮЧЕВЫЕ ЭТАПЫ

Тщательная подготовка позволяет:

- оптимизировать ресурсы, имеющиеся в вашем распоряжении (материально-технические, кадровые и т. д.);
- проанализировать риски с учетом последних событий и доступной информации и соответствующим образом скорректировать свои планы;
- подготовиться к непредвиденным обстоятельствам;
- проинформировать ключевых субъектов в регионе о вашем присутствии и получить от них **гарантии безопасности** или другие разрешения;
- извлекать пользу из сведений, которые предоставляют ваши коллеги, добровольцы обществ Красного Креста или Красного Полумесяца или любой другой внешней структуры;
- координировать свои цели с целями ваших коллег и при необходимости — с целями других гуманитарных организаций;
- проинформировать руководство о своих намерениях и тем самым ускорить принятие решения в случае возникновения проблемы.

Тщательное планирование маршрута и намеченных целей, координация действий с соответствующими структурами, подготовка транспорта и необходимого оборудования, инструктаж и подведение итогов с участием всех членов группы — все эти этапы являются обязательными. Очень важно уделять много внимания деталям: не полностью укомплектованная аптечка для оказания первой медицинской помощи или отсутствие инструментов для замены шины могут иметь серьезные последствия.

Планирование и подготовка выезда на место — это прежде всего вопрос самодисциплины. Он предполагает тесное взаимодействие между всеми участниками. В то время как руководитель группы отвечает за контроль над процессом планирования и подготовки, каждый член группы вносит свой вклад сообразно своему положению, чтобы этот этап был максимально эффективным. Если хотя бы одна деталь мозаики отсутствует, то безопасность всей группы может оказаться под угрозой. Следовательно, это коллективная работа, требующая участия каждого: от водителя до сотрудника, отвечающего за отслеживание передвижений группы.

В **Приложении 12.5** подробно описаны основные моменты, о которых следует подумать при подготовке выезда.

Роль руководителя группы

Возможно, вам придется исполнять обязанности руководителя группы. В чем они заключаются? Руководитель группы должен обеспечивать оптимальное распределение задач между всеми членами группы, контролировать группу, направлять ее в соответствии с конкретными ситуациями и принимать необходимые решения в случае возникновения проблемы. Кроме того, он должен обеспечивать безопасность группы. Несмотря на то, что безопасность достигается общими усилиями, основная ответственность лежит на руководителе группы. Именно ему предстоит, в частности:

- получать разрешения на маршрут и планируемую деятельность как внутри организации, так и у внешних властных структур;
- кратко инструктировать и опрашивать членов группы, чтобы (а) обеспечить беспрепятственную передачу информации, касающуюся условий безопасности в соответствующем районе; (б) объяснить основные выявленные риски; (в) напомнить о соблюдении ключевых мер; (г) убедиться, что никто не возражает против предусмотренных действий, и при необходимости принять соответствующие меры;
- напоминать о правилах общения и поведения, а также о порядке действий в случае возникновения проблемы или инцидента;
- поддерживать коллег, чтобы обеспечивать непрерывное выполнение запланированной деятельности;
- контролировать выполнение задач, делегированных членам группы.

9.1.2 ПОСТАНОВКА РЕАЛИСТИЧНЫХ ЦЕЛЕЙ

Гуманитарные работники склонны требовать от самих себя слишком многого. Они часто ставят перед собой чрезмерно амбициозные цели, сосредоточиваясь на немедленных результатах, а не на долгосрочной перспективе. Кроме того, они не оставляют достаточно времени на случай неожиданных встреч или непредвиденных событий, таких как спустившее колесо, что в дальнейшем вынуждает их спешить

и снижает уровень бдительности, подвергая ненужному риску. Кроме того, нередко случаи, когда несколько групп встречаются в одном месте из-за отсутствия предварительной координации, которая позволила бы оптимизировать поездки. При составлении плана нелишне будет учесть следующие правила.

- Старайтесь не загонять себя в жесткие рамки из-за чрезмерно плотного графика.
- Рассчитывайте время так, чтобы прибыть в пункт назначения за час до наступления темноты.
- Выделите достаточно времени, чтобы вы могли поговорить с людьми, которых вы встретите в дороге.
- Оставьте запас времени на непредвиденные обстоятельства.

9.1.3 ИНСТРУКТАЖ И ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ

До и после каждого выезда на место руководитель группы должен проводить собрания с участием всех членов группы для обмена информацией. Предварительный инструктаж и подведение итогов с участием всех членов группы являются необходимыми и чрезвычайно важными этапами для успеха выезда, поэтому их проведение обязательно. Они позволяют всем, в том числе новым сотрудникам и участникам, не входящим в организацию, быть должным образом проинформированными о ключевых моментах выезда, включая аспекты безопасности. Каждому предоставляется возможность высказать свое мнение и таким образом внести вклад в обеспечение более полного понимания ситуации.

Чтобы собрания были эффективными, они должны проходить в конструктивной и инклюзивной атмосфере. Если никто не чувствует себя достаточно уверенно, чтобы высказать свое мнение, возразить, подвергнуть сомнению планы руководителя группы или выра-

зить свои опасения, то такие собрания теряют смысл. Необходимо следить за тем, чтобы некоторые члены группы, чей вклад очень важен для организации выезда, например водители, обязательно присутствовали на собраниях. Кроме того, нужно обеспечить возможность участия в обсуждениях членов группы, не владеющих в достаточной

Инструктаж и подведение итогов эффективны только в том случае, если вы можете свободно выразить свое мнение и прислушиваетесь к мнению коллег.

мере языком, на котором ведется собрание, и найти способ включить их в процесс.

Инструктаж

Собрания, на которых проводится инструктаж, позволяют проинформировать всех участников выезда о последних событиях в регионе, включая сферу безопасности, а также о поставленных задачах. Во время собрания уточняются роль и обязанности каждого члена группы, а также время, отведенное на достижение поставленных целей, проверяется выполнение подготовительных работ и наличие всех разрешений. Кроме того, собрание дает возможность в последний раз убедиться в том, что ни у кого нет возражений относительно маршрута, запланированных мероприятий и аспектов безопасности.

Хорошо подготовленный инструктаж обычно длится не более 15 минут. В идеале он должен происходить за день до отъезда, чтобы у всех было достаточно времени на необходимую подготовку.

Инструктаж	
Участники	<ul style="list-style-type: none"> - Все участники выезда, независимо от их роли и уровня ответственности - Лица, не являющиеся сотрудниками организации, которые принимают участие в выезде (партнеры, посетители и т. д.). - Лицо, которое остается в офисе и отвечает за отслеживание перемещений группы
Оптимальное время проведения	- В идеале накануне отъезда

Информация, сообщаемая участникам выезда	<ul style="list-style-type: none"> - Цель выезда на место - Результаты оценки рисков и конкретные меры, которые необходимо соблюдать - Напоминание о правилах безопасности, связанных с вождением (ремень безопасности, соответствующая скорость, дистанция и т. д.), а также о нормах поведения, приемлемого с учетом обстоятельств (одежда и т. д.) - Маршрут (время и расстояние) - График (отъезд, перерывы, ночлег) - Назначение начальника автоколонны (при наличии такового). - Назначение лица, уполномоченного представлять группу при общении с людьми, которые встретятся на пути (если это лицо не является начальником автоколонны) - Назначение лица, ответственного за информирование МККК о передвижениях группы и определение периодичности выхода на связь - Роль и ответственность каждого члена группы - Имена людей, с которыми нужно связаться в экстренных случаях - Указание планируемого места ночлега
Элементы, подлежащие проверке	<ul style="list-style-type: none"> - Водитель знает и одобряет маршрут движения, как и все участники выезда - Получены все необходимые разрешения, как внутри организации, так и от внешних властных структур, а также гарантии безопасности - Оснащение каждого транспортного средства соответствует рельефу местности и позволяет справляться с непредвиденными ситуациями (поломка или авария) - Все участники выезда знают, как пользоваться имеющимися в их распоряжении средствами связи и имеют необходимое оборудование для их подзарядки - У каждого есть номера телефонов людей, с которыми нужно связаться в экстренных случаях - Всем известен протокол, которого следует придерживаться в случае инцидента, а также известна информация о медицинских учреждениях, доступных в регионе
Заключительная часть	<ul style="list-style-type: none"> - Замечания, вопросы и ответы - Краткое изложение наиболее важных моментов

Подведение итогов

Собрание, посвященное подведению итогов выезда, дает вам возможность поделиться опытом друг с другом и извлечь необходимые уроки. Это настоящий клад информации, поскольку каждый член команды может поделиться личными впечатлениями и сведениями из разных источников. Подведение итогов позволяет вам определить, нужно ли изменить ваш оперативный подход и требуется ли принять

конкретные меры, особенно в области безопасности. Таким образом, собрание, посвященное подведению итогов — это возможность сообщить о возникших проблемах, собрать предложения на будущее, а также озвучить достигнутые цели. На собрании можно определить, какую информацию необходимо обязательно передать вышестоящему руководству, а также какие последующие действия следует предпринять. Кроме того, это облегчит составление внутренних отчетов (отчет о выезде, отчет об инцидентах, связанных с безопасностью и т. д.).

Если группа устала и нет необходимости в срочных мерах по результатам выезда, то собрание можно провести на следующий день. Его продолжительность будет варьироваться в зависимости от ситуации; если нет необходимости сообщать о каком-либо особом моменте, то собрание может быть очень кратким.

Подведение итогов	
Участники	<ul style="list-style-type: none"> - Все участники выезда, независимо от их роли и уровня ответственности - Лицо, которое отвечает за отслеживание перемещений группы
Подходящее время	<ul style="list-style-type: none"> - Не позднее следующего дня после возвращения
Передаваемая информация	<ul style="list-style-type: none"> - Краткое изложение успешно выполненных задач - Препятствия, с которыми пришлось столкнуться - Ключевые события в регионе - Предложения о мерах, которые необходимо принять в связи с будущими поездками по региону - Конкретные меры, которые необходимо принять по результатам выезда
Заключительная часть	<ul style="list-style-type: none"> - Комментарии и вопросы - Благодарность участникам за их труд - Краткое изложение пунктов, на которые в дальнейшем следует обратить особое внимание - Перечень основных моментов, которые должны быть включены в отчет о выезде на место

9.1.4 ПОДГОТОВКА ВЫЕЗДА: ДЕСЯТЬ ВОПРОСОВ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗАДАТЬ СЕБЕ

1. Реалистичны ли мои цели с учетом имеющегося у меня времени?
2. Принял ли я во внимание непредвиденные обстоятельства, а также факторы, которые могут помешать достижению моих целей?

3. Считаю ли я, что у меня достаточно информации о ситуации в сфере безопасности в том месте, куда я планирую отправиться?
4. В достаточной ли мере я использовал сведения от своих коллег и обращался к ним за поддержкой?
5. Позаботился ли я о том, чтобы согласовать выезд с другими отделами?
6. Получены ли все необходимые разрешения (от организации и от внешних структур)?
7. Все ли участники выезда были приглашены на инструктаж?
8. Выразил ли я свои сомнения и опасения? Если да, то были ли они услышаны?
9. Оборудованы ли транспортные средства всем необходимым?
10. Чувствую ли я уверенность и готов ли я отправиться в путь?

9.2 ОПОВЕЩЕНИЕ О СВОИХ ПЕРЕДВИЖЕНИЯХ И ДЕЙСТВИЯХ



Все организации, которые могут оказать существенное влияние на вашу безопасность, и в особенности вооруженные субъекты, должны открыто уведомляться о ваших передвижениях и действиях в их районах. Цель подобного уведомления заключается в том, чтобы получить гарантии безопасности и не оказаться в эпицентре военной операции или не стать

мишенью для комбатантов, не знающих, кто вы и что делаете в их районе. Наряду с этим, такой подход позволяет лучше понять, кто признает ваше присутствие, кто не возражает против него, а кто отказывается признавать, и, исходя из полученных данных, оптимизировать управление собственной безопасностью.

стр. 111

Крайне важно получить все ключевые разрешения не только перед выездом на место, но и перед тем, как провезти гуманитарную помощь или приступить к новому виду деятельности. Иногда для этого требуется приложить значительные усилия. Уведомление **вооруженного субъекта** также предполагает наличие предварительно установленных с ним доверительных отношений, что не всегда возможно. Кроме того, некоторые вооруженные субъекты не подчиняются централизованной системе командования. Следовательно, это непрерывная работа, окончательный результат в которой никогда не будет достигнут. Фактически вы получите не реальные *гарантии* безопасности, а скорее *соглашение* о пропуске, не исключающее в полной мере наличия опасности. Таким образом, вы получаете принципиальное согласие на проезд, но это не освобождает вас от необходимости удостовериться в том, что рядовые на местах получили сообщение. В конце концов, именно они решают, пропускать вас или нет.

В нестабильных регионах уведомления являются неотъемлемой частью подготовки к выезду на место. Они должны передаваться систематически и неоднократно, в устной или письменной форме, по согласованию с каждой организацией.

9.2.1 ПРОВЕРКА ГАРАНТИЙ

Обещания, данные вам высокопоставленными командирами, могут не выполняться на местах, особенно если группа имеет децентрализованную структуру. На практике не всегда можно доверять соглашениям, к которым вы, возможно, пришли после трудных переговоров. Может случиться так, что вооруженный субъект просто не имеет возможности или необходимых средств связи, чтобы гарантировать эффективную передачу приказов руководства на места, или что у командира было недостаточно времени, чтобы передать информацию.

Таким образом, даже если прохождение вашей автоколонны было одобрено вооруженными субъектами, контролирующими регион, и было

объявлено прекращение огня, вполне возможно, что какое-то подразделение на месте не было проинформировано о том, что вы проедете, и оно, не зная, кто вы, будет угрожать вашей автоколонне. Как избежать такой ситуации? На этот вопрос нет однозначного ответа. Для начала тщательно спланируйте свою поездку, свяжитесь со всеми соответствующими структурами и постарайтесь заблаговременно получить необходимые разрешения и гарантии безопасности. Как только вы получите разрешения, удостоверьтесь — лучше дважды — в том, что войска на местах были должным образом проинформированы.

Учитывая трудности, с которыми сталкиваются вооруженные субъекты на местах, это утомительный, но необходимый процесс. Уведомлять их в спешке просто опасно, как если бы вы уведомляли собеседника через сервис мгновенного обмена сообщениями и считали электронное подтверждение о доставке сообщения разрешением действовать.

Не бойтесь проявить излишнюю настойчивость: время, потраченное на получение надежных гарантий безопасности, сэкономит вам время в дальнейшем и будет способствовать вашей безопасности.

9.2.2 КАК ДЕЙСТВОВАТЬ?

- Соберите информацию о порядках, принятых в регионе.
- Выясните, какие структуры вы должны проинформировать о своих передвижениях и грузах, которые вы перевозите.
- Определите наиболее подходящий и эффективный способ уведомить каждого из них и прежде всего выясните, на каком уровне командования следует действовать.
- Четко объясните собеседнику цели выезда, а также ход его выполнения (вид транспорта, партнерство с другой организацией, пункт назначения, вид перевозимых грузов и т. д.).
- Учитывайте время, необходимое вашему собеседнику, чтобы правильно проинформировать свои войска на местах.
- Убедитесь в день вашего выезда, что полученные гарантии безопасности еще действительны — зачастую ситуация меняется очень быстро.
- Всегда помните, что гарантии безопасности, данные командиром, не обязательно означают, что войска в его подчинении были должным образом проинформированы о ваших передвижениях.

Поэтому, оказавшись на месте, помните, что вам, возможно, придется напомнить персоналу, с которым вы будете иметь дело, о виде разрешения, полученном от их руководителя; не исключено, что вам снова придется договариваться о доступе на территорию.

- Если, когда вы окажетесь на месте, комбатанты попытаются воспрепятствовать вашей поездке, постарайтесь понять их мотивы, а не продолжать путь любой ценой. Они могут иметь сведения о грозящей опасности (неизвестной их командованию на тот момент, когда оно выдавало вам разрешение) и, возможно, действуют в ваших интересах.

Всегда проверяйте, действительно ли гарантии безопасности, предоставленные вам вооруженным субъектом, были переданы его войскам на местах.

9.2.3 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ПОПЫТКА ВОСПРЕЯТСТВОВАТЬ?

Время от времени вам могут советовать не ездить в определенные районы, ссылаясь на риски для вашей безопасности. Вы можете подумать, что это тактика, направленная на то, чтобы помешать вам успешно проводить свои операции. На самом деле трудно понять, мотивирован этот совет реальной заботой о вашей защите или нет. Предупреждающий вас человек может быть осведомлен о готовящейся или продолжающейся военной операции, которой ваше присутствие может помешать или которая может представлять угрозу для вашей безопасности. Однако не исключено, что это, наоборот, стратегия, направленная на то, чтобы помешать вам и вывести вас из своей зоны влияния или лишить вашей помощи сообщества противника. Какими бы ни были ваши ощущения, такое предупреждение нельзя просто игнорировать. Ведь если кто-то пытается помешать вам получить доступ в регион, чтобы защитить свои интересы, а не вас, то не исключено,

Если кто-то пытается отговорить вас от поездки, сообщите об этом своему руководству, чтобы у вас было время проанализировать характер этого предупреждения, перепроверить имеющуюся информацию и коллективно решить, разумно ли продолжать, несмотря ни на что.

что он прибегнет к еще более сильным сдерживающим мерам и даже нападет на вас, если вы проигнорируете его предупреждения.

9.2.4 УВЕДОМЛЕНИЕ ВООРУЖЕННОГО СУБЪЕКТА: ПЯТЬ ВОПРОСОВ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗАДАТЬ СЕБЕ

1. Подходят ли средства уведомления вооруженных субъектов каждому из них?
2. Дали ли вооруженные субъекты в регионе надежные гарантии безопасности или они просто приняли к сведению факт вашего проезда через подконтрольные им территории?
3. Дали ли они понять, что предполагаемый маршрут особенно опасен?
4. Были ли у них средства и время, чтобы сообщить своим войскам о вашем перемещении?
5. Нужно ли проверить еще раз, что предоставленные гарантии еще действительны?

9.3 УМЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ СРЕДСТВА СВЯЗИ

Возможность в любое время связаться с МККК или с вашими коллегами имеет большое значение для вашей безопасности. Это позволит вам держать друг друга в курсе событий, сообщать о своем местонахождении или при необходимости обращаться за помощью. С этой целью организация предоставляет вам различные средства связи, адаптированные к вашим условиям (КВ- и УКВ-радиостанции, стационарные, мобильные, спутниковые телефоны, подключение к интернету). Благодаря такому разнообразию систем, использующих различные технологии, вы всегда должны иметь возможность связи, даже в сложных ситуациях. В наиболее рискованных ситуациях использование системы мониторинга радиозфира также даст вам возможность связаться с организацией в любое время.

9.3.1 ОСНОВНЫЕ СИСТЕМЫ КОММУНИКАЦИИ



Многофункциональный мобильный телефон

В настоящее время в мире остается все меньше людей, у которых нет мобильного телефона. Простота в обращении, множество функций (камера, GPS и т. д.), возможность прямого доступа в интернет, а также различные приложения делают это устройство особенно привлекательным. Однако мобильный телефон создает ряд проблем в плане безопасности: он не является надежным средством связи, особенно в удаленных и нестабильных районах и во время стихийных бедствий. Действительно, вы можете оказаться в зоне, где мобильная сеть недоступна, и тогда вы не сможете общаться. Аналогичным образом, в регионе, пострадавшем от стихийного бедствия или раздираемом конфликтом, сеть может быть разрушена или повреждена. В кризисной ситуации сеть может быстро выйти из строя из-за чрезмерной нагрузки или из-за того, что власти сознательно решили отключить систему. Наконец, некоторые из функций

Использование многофункционального мобильного телефона сопряжено с определенным риском, поэтому, прежде чем воспользоваться им, сообщите об этом вашему собеседнику и убедитесь, что он не возражает против того, чтобы вы использовали телефон.

телефона являются потенциальными источниками риска. Встроенная камера, функции записи аудио и видео, а также GPS могут стать причиной подозрительного отношения к вам, даже если вы этими функциями не пользуетесь. Некоторые функции и приложения могут представлять риск для **кибербезопасности**.

Система радиосвязи

В нестабильных регионах радиосистемы необходимы для отслеживания ваших перемещений на местах, движения других транспортных средств организации, а также для передачи любой информации, связанной с вашей безопасностью (дорожные условия, поломки и т. д.). Радиосистемы можно использовать также в качестве альтернативы в случае сбоя в сети мобильной связи. МККК использует следующие два типа систем.

- **КВ (коротковолновая)**. Эта радиосистема используется для связи на среднем и дальнем расстоянии, в частности для связи между вашим транспортным средством и базой¹²¹. Качество передачи сигнала будет определяться многими факторами, большинство из которых не зависят от вас, например временем суток, в которое вы выходите на связь. Действительно, связь на определенных частотах работает лучше днем, а на других — ночью. Чтобы обойти эту проблему, в разное время суток обычно используют разные частоты. Перед любой передачей необходимо настроить антенну радиостанции, если она имеет тюнер¹²². Он позволяет улучшить связь и защитить радиопередатчик. Важно также не падать духом и попробовать наладить связь несколько раз, иногда для успешного установления связи требуется сделать несколько попыток.
- **УКВ (ультракоротковолновая)**. Эта радиосистема обычно используется для связи с коллегами, находящимися на ограниченном расстоянии¹²³. Препятствия, такие как деревья или здания, могут преграждать путь волнам, временами прерывая связь: в этом случае звук пропадает или становится прерывистым и искаженным.

¹²¹ Под термином «база» следует понимать представительство МККК, которое отвечает за отслеживание ваших передвижений.

¹²² Устройство для настройки антенны на частоту передачи.

¹²³ Обычно от 2 км (связь между двумя портативными радиостанциями) до 5 км (связь между портативной радиостанцией и базой); чем выше ваше положение или положение антенны, тем больше это расстояние.

Решить проблему можно, просто сделав несколько шагов в сторону, заняв более высокую позицию или выйдя на открытое пространство.

Как пользоваться рацией?

Каждая рация оборудована разговорной кнопкой, которая позволяет переключаться из режима прослушивания в режим передачи. Это означает, что, когда вы говорите, вы не слышите вашего собеседника, и наоборот.

- Убедитесь, что ваша рация настроена на правильный канал и работает в правильном режиме.
- Прежде чем начать говорить, подождите пять секунд, чтобы не мешать поступающему сообщению.
- Нажмите разговорную кнопку, затем передавайте ваше сообщение.
- Держите микрофон около рта на расстоянии примерно пяти сантиметров.
- Говорите четко и не слишком быстро.
- Отпустите кнопку разговора, когда закончите говорить.

Передавайте только ту информацию, которая необходима для бесперебойного выполнения текущих операций. Другим коллегам тоже может потребоваться сообщить что-либо срочное. Кроме того, вас могут прослушивать.

Системы спутниковой связи

Основное преимущество этого типа системы заключается в том, что она позволяет поддерживать связь на дальних расстояниях с любым телефоном в любой части света. Это хорошая резервная система связи во всем мире, если только ее использование официально не запрещено властями. Однако вы должны помнить, что более активное использование этого вида связи может перегрузить возможности спутников и, следовательно, прервать вашу связь. Таким образом, чтобы эффективно обеспечивать свою безопасность, помимо этого вида связи у вас всегда должен быть и другой, например другая система спутниковой связи, КВ- и УКВ-радиостанции или даже просто мобильный телефон, если покрытие сети достаточное.

Для установления связи телефон должен находиться в зоне прямой видимости со спутником. Поэтому необходимо держаться подальше от деревьев и не стоять под укрытием, чтобы не блокировать сигнал между спутником и устройством конечного пользователя. Холмы и горы тоже могут создавать помехи.

9.3.2 ВСЕГДА НА СВЯЗИ

Возможность связаться с МККК или с одним из ваших коллег и быть на связи в случае необходимости является обязательным условием для обеспечения вашей безопасности. В зависимости от необходимости устанавливается система мониторинга радиоэфира, обычно известная как «радиорубка». Сюда стекаются все сообщения от сотрудников, находящихся на выезде, а также информация о любых чрезвычайных ситуациях. Их получают дежурные радисты, которые остаются на связи 24 часа в сутки в самых нестабильных условиях. Они не принимают решений, их задача — собирать информацию и точно передавать ее соответствующему лицу, чтобы последнее могло предпринять дальнейшие необходимые действия. Радист должен всегда знать, где вы находитесь, и иметь возможность в случае необходимости связаться с вами. Для этого его необходимо надлежащим образом заранее информировать о запланированном маршруте, виде и числе используемых транспортных средств, а также о находящихся там пассажирах.

Перед тем как отправиться на место, уточните процедуру связи с радистами.

9.3.3 НЕСКОЛЬКО ОСНОВНЫХ СОВЕТОВ

Оборудование и системы связи сами по себе не являются гарантией безопасности. Чтобы эти устройства были вам полезны, важно правильно ими пользоваться.

Пройдите обучение

- Если вы не прошли подготовку по правильному обращению с доступными вам средствами связи, попросите о ее проведении.
- Узнайте об особенностях каждого устройства, в частности о его преимуществах и недостатках, а также о мерах предосторожности, которые следует соблюдать

Всегда имейте при себе как минимум два независимых средства связи и проверьте, исправны ли они, перед тем как отправиться в путь.

при его использовании. Очень важно знать возможности средств связи для безопасной коммуникации и защиты передаваемой информации.

- Прежде чем отправиться на место, узнайте, какие средства связи следует взять с собой; убедитесь также в том, что вы умеете ими пользоваться и что они находятся в исправном состоянии.
- В условиях, сопряженных с особым риском, всегда имейте при себе два средства связи, одно из них запасное, на случай если другое сломается или если используемая телекоммуникационная сеть не будет работать (отсутствие покрытия или перебои в работе).
- Убедитесь, что у вас достаточно средств на картах для связи.
- Некоторое оборудование потребляет много энергии; убедитесь, что вы взяли с собой зарядные устройства.
- Имейте при себе необходимые контактные телефоны на случай чрезвычайной ситуации.

Говорите ясно и кратко

- Какой бы вид оборудования вы ни использовали, подумайте, прежде чем начать говорить. Не забудьте заранее записать ключевые моменты, которые нужно передать, чтобы сообщение было быстрым и лаконичным.
- Убедитесь, что переданное вами сообщение правильно понято. В случае сомнений попросите получателя повторить его.
- При необходимости используйте международный радиотелефонный фонетический алфавит.

стр. 463

Будьте осмотрительны

- Исходите всегда из предположения, что кто-то вас подслушивает; поэтому избегайте передачи конфиденциальной информации.
- Не передавайте сообщения с контрольно-пропускного пункта или из любого другого места, считающегося режимным объектом.

Следите за своими средствами связи

- Ваши средства связи очень привлекательны и поэтому представляют собой соблазн для многих людей. Не показывайте их при всех и храните их в надежном месте.
- По возвращении незамедлительно сообщайте в технический отдел о любых сбоях в работе средств связи.
- Сообщайте о любой потере оборудования.

Семь правил успешного общения по радио- и телефонной связи

Подготовка. Подумайте о том, что вы хотите сказать; составьте план вашего сообщения, прежде чем передать его.

Дисциплина. Послушайте, прежде чем начать говорить.

Краткость. Говорите кратко.

Темп. Используйте короткие и полные предложения.

Скорость. Не говорите слишком быстро или слишком медленно.

Громкость. Не кричите.

Осмотрительность. Не передавайте конфиденциальную информацию, если в том нет крайней необходимости.

9.3.4 ВСЕГДА НА СВЯЗИ: ЧЕТЫРЕ ВОПРОСА, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗАДАТЬ СЕБЕ

1. Кто? С кем из сотрудников организации мне нужно связаться?
2. Когда? Как часто необходимо выходить на связь?
3. Зачем? В какого рода ситуациях?
4. Как? Какое средство связи использовать?

9.4 ОПОЗНАВАНИЕ

Эмблема МККК позволяет опознать вас и отличить вас от сотрудников других организаций. Она также помогает предотвратить ошибочное нападение на вас со стороны участников конфликта. Однако, чтобы вас опознать, одной эмблемы недостаточно. Вы обнаружите, что многие люди, с которыми вы будете контактировать, не знают о МККК и его деятельности, несмотря на то, что автомобили организации постоянно проезжают через их регионы. Многие из них сначала даже примут вас за врачей. Поэтому необходимо не только носить опознавательные знаки, но и при каждой возможности объяснять, **что вы делаете**, на простых и конкретных примерах. Благодаря этому вас постепенно начнут лучше воспринимать в регионе.

- Идентифицируйте себя! Если опознавание не представляет особых проблем, то при выполнении своих должностных обязанностей

Узнайте о различных способах опознавания, доступных в том месте, где вы работаете.

носите бейдж, значок или футболку с символикой организации, чтобы обозначить свою принадлежность к ней.



- **Защитите себя!** Если вы находитесь рядом с линией фронта или считаете, что видимость гарантирует вам большую безопасность, наденьте накидку-жилет с эмблемой, установите флаг МККК на своем транспортном средстве и разместите большую эмблему на зданиях, которые вы занимаете.
- Вы считаете, что эмблема подвергает вас опасности? Действительно, существуют ситуации, в которых по разным причинам эмблема воспринимается негативно. Поговорите со своим руководителем: возможно, вам нужно найти другие способы идентифицировать себя, или, может быть, лучше вообще не иметь никаких опознавательных знаков.
- Другие методы опознавания. От радиосигналов до термокрасок, передачи координат **геолокации** или простого уведомления через средство связи о конкретной деятельности — все эти меры помогают узнать, кто вы. Еще раз вместе со своим руководителем определите методы опознавания, которые следует использовать, исходя из выявленных рисков. Более того, эти методы могут применяться одновременно: в зонах конфликта чаще всего воюющим сторонам сообщают координаты зданий, которые занимает организация, на крыши дополнительно наносят эмблемы термокраской, а также оповещают о своих передвижениях и т. д.

9.5 РАБОТА С ПАРТНЕРОМ

Оперативная обстановка и вид соглашений, заключаемых между МККК и его партнерами, определяют применимые правила безопасности и, следовательно, уровень ответственности организации перед такими партнерами. Когда МККК берет на себя непосредственную ответственность за деятельность какой-либо организации, такая организация обязана соблюдать установленные им процедуры и правила безопасности.

стр. 61

Если вы планируете осуществлять совместную деятельность с партнером, не рассчитывайте изначально на то, что ваше сотрудничество ограничено по времени, что он знает регион и связанные с ним риски и что он будет следовать правильной линии поведения в случае возникновения проблемы. Это было бы фатальной ошибкой, поскольку ваша безопасность тесно связана с его безопасностью. Когда вы планируете вместе совершить выезд на место, следует провести подготовку.

- Заранее четко определите роли и обязанности каждого в сфере безопасности.
- То обстоятельство, что вы дополняете друг друга, является преимуществом — поделитесь своими знаниями.
- Обсудите между собой, какие меры предосторожности следует принять и какой модели поведения придерживаться, исходя из выявленных рисков.
- Умейте объяснить людям, с которыми вы встречаетесь, кто ваш партнер и почему вы работаете вместе. Убедитесь, что он также может в нескольких словах объяснить, что представляет собой МККК и какую деятельность ведет.
- Как можно раньше подключите вашего партнера к процессу планирования и подготовки вашей деятельности и приглашайте его на собрания, на которых проводится инструктаж, перед любым выездом на место.
- Примите все возможные меры предосторожности, чтобы ваш партнер не подвергался рискам.
- Если ваше партнерство вызывает враждебную реакцию, поговорите об этом со своим руководителем.

Любой партнер, участвующий в совместной деятельности, должен как минимум участвовать в собрании перед вашей поездкой, независимо от вида заключенного с ним соглашения.

По тем же причинам рекомендуется приглашать на **инструктаж** перед выездом любого человека, не являющегося сотрудником организации, который будет сопровождать вас при выезде на место, будь то представитель государства, член частной компании или донор.

9.5.1 РАБОТА С ПАРТНЕРОМ: ВОСЕМЬ ВОПРОСОВ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗАДАТЬ СЕБЕ

1. Было бы для меня полезно знать вид соглашения, заключенного между МККК и партнером, с которым я выполняю совместные операции?
2. Достаточно ли я вовлек своего партнера в процесс подготовки к запланированной деятельности?
3. Использовал ли я его знания при планировании деятельности?
4. Пригласил ли я его на собрание, на котором проводился инструктаж, перед совместной поездкой?
5. Правильно ли я проинформировал его о задачах и проблемах в сфере безопасности, связанных с запланированными действиями?
6. Обсудил ли я с ним, какие меры предосторожности следует принять и каким общим правилам поведения следовать?
7. Может ли он кратко представить МККК и рассказать о его деятельности в регионе?
8. Может ли его присутствие создать дополнительные риски из-за вопросов о лояльности или из-за характеристик его сотрудников?

9.6 В ДОРОГЕ

Дорожно-транспортные происшествия — одна из основных причин смерти в мире, также входят в число основных причин смерти и травм сотрудников гуманитарных организаций. Плохое состояние инфраструктуры в некоторых регионах, где осуществляется деятельность, и сложные условия на дорогах сами по себе не объясняют большое число аварий. Часто это происходит из-за ненадлежащего поведения при вождении и несоблюдения основных правил дорожного движения, из-за высокомерия, самоуверенности или

Неправильно управляя автомобилем, вы создаете опасность не только для себя, но и для других.



чувства безнаказанности. Такое отношение также создает серьезную угрозу для населения и бросает тень на репутацию МККК, поскольку его транспортные средства являются одними из наиболее заметных признаков его присутствия в регионе. Трудно оставаться равнодушным к тому, как красивый новенький внедорожник мчится на высокой скорости, а из-под колес по обеим сторонам дороги поднимается удушающая пыль.

Скорость и опасность

Любое превышение скорости, даже минимальное, значительно повышает вероятность аварии, а также ее серьезность. Это говорит о важности соблюдения скоростного режима, особенно в регионах, где дорожная инфраструктура оставляет желать лучшего.

9.6.1 ДОВЕРЯЙТЕ ОПЫТУ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ВОДИТЕЛЕЙ

Опытные водители обычно очень хорошо знакомы с регионом. Кроме того, многие владеют местным языком. Именно к ним в первую очередь

часто обращаются встречающиеся на пути люди. Помимо своих прямых обязанностей, водители могут выполнять особые задачи и функции, например в автоколоннах. К сожалению, их знания часто используются

*Водители являются
кладдезем информации,
а их знания —
отличное подспорье
для вашей
безопасности.*

слишком мало, а их мнение недостаточно принимается во внимание группой. Во время нескольких серьезных инцидентов, затронувших организацию, самого худшего, вероятно, можно было бы избежать, если бы прислушались к опасениям водителей по поводу ситуации с безопасностью на запланированном

маршруте и если бы информация, имеющаяся в их распоряжении, была бы учтена при анализе ситуации.

Вы сами находитесь за рулем?

Находясь за рулем, вы становитесь более уязвимым, особенно если вы не местный житель. Вот почему МККК в максимальной возможной степени использует в своей деятельности профессиональных водителей, прошедших подготовку, адаптированную к потребностям организации¹²⁴. В зависимости от обстоятельств вам может быть отказано в управлении транспортным средством организации даже в нерабочее время. Именно поэтому организация имеет службу дежурных водителей, которые работают круглосуточно.

9.6.2 ПРОСТЫЕ, НО ПОЛЕЗНЫЕ МЕРЫ

Если вы не являетесь профессиональным водителем, но все же имеете право управлять определенными транспортными средствами, то лучше садиться за руль только при крайней необходимости. В таком случае рекомендуется при любых обстоятельствах вести себя осмотрительно и ответственно и следовать действующим правилам безопасности. Если эти правила более строгие, чем местные, то они имеют преимущественную силу.

Ваша работа в гуманитарной организации ни в коем случае не дает вам право нарушать правила дорожного движения.

¹²⁴ В некоторых случаях иностранным сотрудникам МККК не разрешается водить машину.

Обращаем ваше внимание на то, что на вас не распространяются иммунитеты организации в случае нарушения действующих в стране правил дорожного движения.

Восемь правил, применимых во всем мире

1. Чтобы иметь право управлять транспортным средством организации, вы должны успешно пройти онлайн-обучение по безопасности автопарка (Fleet Safety), а также сдать внутренний экзамен по вождению. Аналогичная процедура ждет вас при каждом новом назначении.
2. Запрещается садиться за руль после употребления алкоголя, приема любых лекарств, которые могут повлиять на способность управлять транспортным средством, или употребления наркотиков¹²⁵.
3. Ремень безопасности обязательно должен быть пристегнут.
4. Максимально допустимая скорость составляет 80 км/ч для большегрузных автомобилей, в том числе внедорожников типа Toyota Land Cruiser и грузовых автомобилей, и 100 км/ч для легковых автомобилей¹²⁶.
5. Запрещается перевозить оружие.
6. Запрещается перевозить предметы, не связанные с операциями (включая почту или посылки, полученные из источника, который не входит в состав организации), за исключением случаев, когда на это есть специальное разрешение.
7. Иностранному сотруднику не разрешается водить мотоциклы.
8. При вождении мотоцикла обязательно ношение шлема.

Помимо соблюдения вышеперечисленных правил, очень важно перед поездкой ознакомиться с оснащением вашего транспортного средства. Умение найти комплект инструментов и поменять колесо

¹²⁵ Употребление наркотиков запрещено Кодексом поведения сотрудников МККК (П.В.3).

¹²⁶ Ограничив скорость движения своих транспортных средств до 80 км/ч по всему миру, МККК значительно сократил количество дорожно-транспортных происшествий с участием своих сотрудников.

может при определенных обстоятельствах не только оказаться полезным, но и спасти вашу жизнь. Соблюдение нижеследующих мер предосторожности также должно помочь вам благополучно добраться до места назначения.

Ведите машину осторожно

- Соизмеряйте свою скорость с используемым транспортным средством и обстоятельствами (общая обстановка, состояние дороги, видимость, дорожные условия и т. д.).
- Соблюдайте безопасную дистанцию до движущегося впереди транспортного средства (с ним связан наибольший риск).
- Управляйте автомобилем спокойно и проявляйте вежливость и уважение по отношению к другим участникам дорожного движения.
- Просчитывайте опасные ситуации.

Будьте внимательны

- Планируйте 15-минутные перерывы через каждые два часа пути.
- Старайтесь не отвлекать водителей без причины (разговорами, радио и т. д.), чтобы они не теряли концентрацию.
- Не совершайте телефонных звонков, когда вы за рулем.

Соблюдайте протокол

- Не отступайте от правил идентификации вашего автомобиля.
- Выходите на связь с лицом, ответственным за отслеживание ваших передвижений, в соответствии с заранее установленным протоколом.
- Не ездите со скоростью более 60 км/ч, если у вас есть магнитные наклейки на кузове или с вывешенным флагом организации.

стр. 168 Сократите риски кражи, вооруженного нападения или засады

- Старайтесь не перевозить ценные вещи и не оставляйте на виду ничего, что могло бы привлечь внимание.
- Не выезжайте ночью за пределы города, за исключением чрезвычайных обстоятельств.
- В густонаселенных городских районах блокируйте все двери и окна вашего транспортного средства, чтобы предотвратить проникновение в салон.

- Старайтесь не двигаться рядом с транспортными средствами, используемыми вооруженными субъектами.
- Подумайте дважды, прежде чем предложить помощь водителю сломавшегося автомобиля, — это может быть ловушка.
- Если маршрут кажется слишком рискованным, лучше повернуть назад, чем продолжать движение любой ценой.

Паркуйтесь в безопасном месте

- Паркуйте свой автомобиль в наиболее безопасном, по вашему мнению, месте, при этом убедитесь, что выбор места парковки не вредит имиджу организации.
- Всегда паркуйте автомобиль в таком положении, чтобы можно было сразу уехать.
- Следите за тем, чтобы другие транспортные средства вас не заблокировали и сами не блокируйте другие автомобили.
- Если вы находитесь на охраняемой автостоянке, не уезжайте, не заплатив.
- Садясь в свой автомобиль, будьте бдительны, если кто-то пытается убедить вас, что ваш автомобиль поврежден, — это может оказаться инсценированным происшествием, организованным в преступных целях.

Риск аварии увеличивается в три раза, если, находясь за рулем, вы разговариваете по телефону, и в 23 раза, если пишете сообщение.

9.6.3 ПРЕЖДЕ ЧЕМ НАЧАТЬ ДВИЖЕНИЕ: ТРИ ВОПРОСА, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗАДАТЬ СЕБЕ

1. В состоянии ли я вести машину?
2. Хорошо ли я осведомлен об условиях дорожного движения в этом регионе и уверен ли я в своих водительских способностях?
3. Не лучше ли обратиться к профессиональному водителю?

9.7 ПЕРЕДВИЖЕНИЕ В СОСТАВЕ АВТОКОЛОННЫ

Понятие «автоколонна» чаще всего ассоциируется с чередой вездеходов и грузовиков, ведущих масштабную операцию по оказанию помощи. Однако этот термин может применяться и к небольшому количеству транспортных средств. В нестабильных регионах, а также в труднопроходимой местности поездки часто совершаются на двух транспортных

средствах. Так, если одно из них сломается или будет повреждено, то второе может оказать помощь или взять первое на буксир. Одиночный автомобиль является более легкой мишенью для злоумышленников. Однако решение о передвижении колонной принимается в каждом конкретном случае и зависит от выявленных рисков, а также от поставленных целей.

Поездка на нескольких транспортных средствах требует постоянной дисциплины, соблюдения каждым экипажем заранее установленных правил, а также безупречной работы сотрудников, отвечающих за логистику, независимо от типа и длины автоколонны.

Роль начальника автоколонны

В целом основная ответственность за автоколонну лежит на ее начальнике, который также иногда выступает в качестве руководителя группы. Он приступает к своим обязанностям задолго до отправления и заканчивает работу гораздо позже возвращения. В частности, начальник автоколонны должен быть прекрасно информирован о последних событиях в сфере безопасности в регионе. В его обязанности входит следить за соблюдением действующих правил на всех транспортных средствах. Он также обычно отвечает за коммуникацию со всеми структурами, которые встречаются по пути. Начальник автоколонны едет в первой машине; ему помогает по крайней мере один человек в хвосте колонны.

Нижеследующие рекомендации адресованы в первую очередь руководителю группы, начальнику автоколонны и водителям. Они являются дополнением к стандартным мерам предосторожности и правилам дорожного движения и должны быть адаптированы применительно к типу и числу транспортных средств, участвующим

Инструктаж всех членов автоколонны, включая водителей, необходим для их успешной работы, так же как подведение итогов помогает повысить безопасность будущих операций.

(в передвижении) партнерам¹²⁷, перевозимым грузам, а также к запланированному маршруту. Дистанция между транспортными средствами будет зависеть от дорожных условий; например, на песчаной дороге из-за поднимающейся пыли транспортные средства должны держать между собой увеличенную дистанцию.

Перед отправлением

- Проинформируйте всех участников поездки о пункте назначения, виде перевозимых грузов и правилах, которым необходимо следовать.
- Убедитесь, что вы получили все разрешения на свободное перемещение и необходимые гарантии безопасности, в том числе в отношении перевозимых грузов.
- Убедитесь, что все автомобили находятся в хорошем состоянии и что они оснащены должным образом.
- Зафиксируйте за каждым транспортным средством определенное место в автоколонне.
- Идентифицируйте каждое транспортное средство, в том числе арендованные, в соответствии с установленными процедурами.
- Вспомните альтернативные маршруты и маршруты, по которым не следует ездить, а также порядок действий и процедуры, которым необходимо следовать в случае поломки или аварии; убедитесь, что все знают, с какой максимально допустимой скоростью можно двигаться.
- Заранее договоритесь о местах, где вы будете делать остановку.
- При поездке в нестабильные или удаленные районы длинными автоколоннами включите в команду механика, оснащенного необходимым оборудованием, на случай поломки или аварии.

Во время движения в составе автоколонны

- Поместите транспортное средство, движущееся с наименьшей скоростью, во главе автоколонны, а транспортное средство, движущееся с наибольшей скоростью, в конце (самая медленная машина определяет скорость колонны).
- Убедитесь, что вы сохраняете зрительный контакт с транспортными средствами, которые двигаются впереди и позади вас.

¹²⁷ В некоторых регионах иногда создаются совместные автоколонны с другими организациями.

- Не обгоняйте другие машины, идущие в составе автоколонны.
- Двигайтесь настолько близко друг к другу, насколько позволяют обстоятельства, чтобы не допустить вклинивания других транспортных средств в автоколонну.
- Убедитесь, что между возглавляющим и замыкающим автоколонну транспортными средствами имеется связь в соответствии с заранее установленным порядком и что они информируют друг друга о любых изменениях ситуации или возможных проблемах.
- Чтобы обеспечить эффективную передачу информации, по возможности общайтесь друг с другом на одном языке.
- Подъезжайте к контрольно-пропускным пунктам группами.

9.8 КОГО ДОПУСКАТЬ В ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО?

Согласно общему правилу, транспортные средства¹²⁸ МККК предназначены только для использования сотрудниками организации. На практике вас иногда могут попросить отступить от этого правила: для вашей оперативной деятельности потребуется, например, привезти инженера, который не является сотрудником организации, доставить представителя министерства здравоохранения, эвакуировать раненого в медицинское учреждение и т. д.

Тем не менее транспортировка лиц, не являющихся сотрудниками организации, должна оставаться исключительной мерой. Это может привести к проблемам с безопасностью и восприятием¹²⁹, особенно в условиях насилия. Вы не знаете, какие узы преданности могут существовать между вашим пассажиром и вооруженными субъектами в регионе. Кроме того, если вы перевозите комбатантов или людей, непосредственно вовлеченных в конфликт, то тем самым вы создаете впечатление, что отдаете предпочтение одной из сторон в ущерб **принципам**, которых придерживается организация.

*Правило простое:
в транспортном средстве
МККК никогда не должно быть
оружия.*

¹²⁸ Здесь под «транспортным средством МККК» понимается любое транспортное средство, используемое организацией, включая арендованные (автомобили, автобусы, мотоциклы и лодки).

¹²⁹ Кроме того, это может вызвать проблемы со страховкой.

Вы также становитесь потенциальной мишенью; наконец, ваше транспортное средство может быть перехвачено, а ваш пассажир — арестован.

Признание риска

В правилах безопасности МККК обычно указываются лица, которые могут использовать его транспортные средства и перемещаться в них. Если оперативные потребности оправдывают перевозку людей, не являющихся сотрудниками организации, обычно их просят подписать «Формуляр о признании риска», подтверждающий, что их проинформировали о рисках, которым они могут подвергнуться¹³⁰. По возможности о присутствии других пассажиров следует известить надлежащих лиц.

9.8.1 ПРОСЬБА ПОДВЕЗТИ



Вполне вероятно, что люди будут регулярно обращаться к вам с просьбой подвезти их. Прежде чем согласиться или отказать, всегда задавайте себе следующие шесть вопросов.

1. Есть ли у этого человека другие варианты проезда?
2. Вооружен ли этот человек?
3. Будет ли этот человек подвергаться дополнительным прогнозируемым рискам, передвигаясь на моем транспортном средстве?

¹³⁰ Эта мера касается только лиц совершеннолетнего возраста.

4. Может ли присутствие этого человека поставить под угрозу безопасность группы?
5. Может ли его присутствие поставить под угрозу принципы и репутацию МККК?
6. Совместим ли отказ с моей работой в гуманитарной организации?

Кроме того, узнайте в организации, были ли прецеденты, создавшие проблемы, и существуют ли особые правила, которые нужно соблюдать.

9.8.2 ОТКАЗ ПОДВЕЗТИ ЧЛЕНА СООБЩЕСТВА

Если вы проявите твердость и умело и вежливо объясните причины своего решения, то без особых трудностей добьетесь своих целей. Безусловно, если человек уже знает о принципах и методах работы организации, то ваша задача значительно упростится. В случае необходимости распространение информационных материалов поможет снять напряженность. И наоборот, отказ, который плохо аргументирован или расценивается как проявление высокомерия, может причинить вам множество неприятностей, а также нанести ущерб репутации организации. Наконец, вам следует во что бы то ни стало избегать объяснений, которые могут оскорбить вашего собеседника, таких как: «мы здесь не для того, чтобы заменять общественный транспорт», «мы не скорая помощь» или — в условиях, где отсутствует само понятие страхования, — «вы не застрахованы от несчастного случая».

Если вы считаете, что просьбу человека удовлетворить невозможно, то найдите время, чтобы объяснить ему причины, приведя конкретные примеры.

9.8.3 ОТКАЗ ПОДВЕЗТИ ВООРУЖЕННОГО ЧЕЛОВЕКА

Вполне вероятно, что к вам обратятся комбатанты с просьбой подвезти их. Было бы легко написать здесь, что вы никогда не должны допускать их в свое транспортное средство, если только вам не угрожают оружием или не принуждают иными методами. Но на практике отклонение такой просьбы требует навыков, терпения и настойчивости, особенно в районах, где транспортные возможности ограничены.

Транспортировка солдата или члена вооруженной группы, особенно с оружием, сопряжена с риском. Во-первых, вы можете поставить

под угрозу свой нейтралитет и беспристрастность, если вас сочтут сторонником той или иной группы. Во-вторых, это может представлять непосредственную угрозу безопасности: когда вы перевозите комбатантов в своем транспортном средстве, вы можете натолкнуться на их противников и стать для них мишенью. В-третьих, ваш автомобиль может быть перехвачен представителями неприятельской группировки, и вашего пассажира могут казнить прямо у вас на глазах. Наконец, вас могут обвинить в перевозке оружия для одной из сторон в конфликте. В условиях, когда слухам верят скорее, чем фактам, а информация распространяется очень быстро, такое обвинение может принять неожиданный масштаб и висеть над вами годами, вплоть до того, что поставит под угрозу вашу деятельность в данном регионе.

9.8.4 ТРАНСПОРТИРОВКА РАНЕНОГО

Не рекомендуется перевозить больных и раненых на не предназначенных для этого транспортных средствах и без медицинского персонала. Транспортировка может ухудшить их состояние, а у вас нет ни профессиональной подготовки, ни оборудования для их лечения. Однако, учитывая особый мандат МККК, вам иногда придется перевозить раненых. Более того, вы в первую очередь являетесь сотрудником гуманитарной организации, и отказ перевезти человека, нуждающегося в срочной помощи, не имеет морального оправдания в местах, где нет службы скорой помощи, или в районах, где транспортные средства если не редки, то, по крайней мере, очень ненадежны. На вопрос, следует ли мне отвезти беременную женщину, которая вот-вот родит, на своем транспортном средстве в ближайший медицинский центр, инстинкт гуманитарного работника несомненно подскажет утвердительный ответ, и это правильно. Отказ можно было бы расценить как неоказание помощи человеку, находящемуся в опасности.

Однако прежде чем рассматривать вопрос о транспортировке больного или раненого человека, нуждающегося в срочной медицинской помощи, в медицинское учреждение, проверьте следующие пункты.

- Спросите у присутствующих, есть ли другие варианты транспортировки, и выясните, транспортабелен ли человек¹³¹.

¹³¹ В тех случаях, когда, чтобы быть принятым в медицинское учреждение, требуется предоставить определенные документы (медицинскую справку и т. д.), важно убедиться, что у человека они есть.

- Обратитесь к медицинскому работнику организации за советом, в том числе относительно условий транспортировки и ближайших медицинских учреждений.
- Постарайтесь оценить, сопряжен ли планируемый вами маршрут с какими-либо особыми рисками, особенно если вы перевозите раненного комбатанта, — вы можете подвергнуть опасности свою и его жизни.

Прежде чем принимать какое-либо решение, внимательно и быстро оцените все аспекты ситуации, принимая во внимание срочность, другие доступные варианты, а также связанные с ними потенциальные риски.

Если вы решили отвезти человека в медицинское учреждение.

- Постарайтесь заручиться его устным согласием, прежде чем увезти его (если он в сознании).
- Объясните ему (или присутствующим) границы участия организации. Обязательно проясните, кто несет ответственность за финансовую сторону, чтобы в будущем избежать недопонимания или недовольства в отношении МККК. Эту тему необходимо также обсудить с лицом, ответственным за медицинское учреждение, в которое будет помещен пациент.
- Никогда не перевозите раненого комбатанта вместе с оружием. Если необходимо, попросите кого-нибудь из его товарищей забрать оружие, но ни при каких обстоятельствах не делайте этого самостоятельно.
- Оцените, целесообразно ли везти сопровождающих лиц, однако старайтесь не впускать в транспортное средство комбатантов. Если позволяет ситуация, попросите пассажиров подписать формуляр о признании риска.
- Уведомите надлежащих лиц о наличии дополнительных пассажиров.
- Двигайтесь с подходящей скоростью: движение на большой скорости по неровностям и ухабам может причинить вашему пассажиру еще больше боли, усилить кровотечение или привести к смещению травмированных конечностей.
- При необходимости продезинфицируйте транспортное средство после использования.

9.9 ПРОЕЗД ЧЕРЕЗ КОНТРОЛЬНО-ПРОПУСКНЫЕ ПУНКТЫ



Контрольно-пропускные пункты (КПП) и блокпосты — это точки, расположенные вдоль маршрута, где люди, как правило вооруженные, отслеживают и контролируют передвижение людей и грузов. Во время конфликта они позволяют различным противоборствующим сторонам предотвращать проникновение противника или посторонних лиц в свой район, контролировать движение грузов и взимать пошлины за товары. Управление этими пунктами иногда поручается службам безопасности или передается частным охранным предприятиям.

Существуют различные виды КПП. Некоторые из них предназначены для длительного использования, а другие носят временный характер. Это может быть как относительно сложная система контроля и наблюдения, состоящая из прочной конструкции, перегородок и заграждений, так и временная установка, сделанная из шипованной доски («шипы для прокалывания шин») и веревки, натянутой от одной стороны дороги до другой, или ветки, брошенной поперек дороги. Иногда вдоль дороги устанавливают мины. Вы можете столкнуться с самыми разнообразными ситуациями.

Каким бы ни был КПП, он всегда остается потенциально опасным местом, где ситуация может обостриться очень быстро.

Не все контрольно-пропускные пункты выполняют военную функцию. Они также могут быть полицейскими, таможенными, административными КПП, противодождевыми заграждениями и т. д.¹³², поэтому там не всегда присутствует вооруженный персонал. Иногда блокпосты устанавливают недобросовестные вооруженные лица, которые пытаются вымогать деньги у проезжающих мимо гражданских лиц («транзитная плата»). Иногда КПП используют для того, чтобы останавливать, а затем нападать и **грабить автоколонны** или устраивать засады¹³³.

стр. 175

9.9.1 ВОЕННЫЙ КПП

Трудности, с которыми вы столкнетесь, будут зависеть, помимо прочего, от лиц, ответственных за контрольно-пропускной пункт, их предыдущего опыта взаимодействия с организацией (как положительного, так и отрицательного), частоты, с которой вы проезжаете в этой области, а также ваших **коммуникативных навыков**. Вашу задачу может усложнить необходимость пересечь несколько КПП подряд. То же самое относится к случаям, когда вам нужно пересечь линию фронта: промежуточная зона между последним КПП одной из сторон и первым постом противоположного лагеря действительно может оказаться особенно опасной, поскольку ни одна из сторон в конфликте не контролирует эту территорию, которая, следовательно, находится на линии перекрестного огня. В этом случае необходимы особые меры предосторожности, такие как увеличение интервалов между вашими транспортными средствами во время проезда.

стр. 138

Важную роль также играет эмоциональное состояние лиц на посту во время вашего проезда. На их реакцию будут влиять усталость, стресс и нервозность, страх за свою безопасность и безопасность своих товарищей по оружию, равно как и время, проведенное на посту, а также то, когда именно вы пересекаете КПП. И наоборот, в изолированных и тихих районах будни людей на КПП довольно скучны, а скрашивает их только алкоголь или наркотики. Проезжающий автомобиль

132 На грунтовых дорогах в сезон дождей используются противодождевые заграждения, которыми перекрывают дорогу, чтобы дать ей время высохнуть и тем самым предотвратить ее повреждение транспортными средствами.

133 В настоящей главе не рассматривается вопрос о том, как реагировать в случае засады, хотя определенные рекомендации позволяют ограничить риск оказаться в подобной ситуации.

гуманитарной организации может дать им возможность немного развлечь себя и хоть с кем-то поговорить.

Перед выездом

Прежде чем отправиться в зону конфликта или выбрать маршрут, с которым вы не знакомы, необходимо обязательно узнать о возможном наличии контрольно-пропускных пунктов, о структурах, которые ими управляют, а также о форме и специальных знаках, по которым их можно распознать. Используйте все доступные вам надежные источники информации и обратитесь за советом к коллегам, которые хорошо знают этот регион.

*Ознакомьтесь
с установленными
процедурами.*

- Соберите информацию о любых проблемах, с которыми коллеги сталкивались на КПП в прошлом.
- Убедитесь, что подразделения, ответственные за КПП, проинформированы о том, что вы должны проехать.
- Сообщите о своем маршруте коллегам, ответственным за отслеживание ваших перемещений, и уточните, следует ли с ними связываться до и после прохождения каждого поста.
- Заранее назначьте представителя группы.
- Всегда держите под рукой документы, удостоверяющие личность, необходимые разрешения и информационные брошюры организации.
- Всегда уточняйте время прохождения через КПП, чтобы не попасть в комендантский час.

Прохождение контрольно-пропускного пункта

Никогда нельзя заранее гарантировать успешное прохождение через КПП, даже если у вас есть все необходимые разрешения и орган, отвечающий за КПП, знаком с МККК. Всегда учитывайте возможность того, что люди на посту могут быть не в курсе, что они должны пропустить вас. Вы также должны принимать во внимание возможность ошибки при передаче инструкций от их начальства, или смены группы на посту, или непредвиденных событий, которые могут задержать вас. Было бы разумно всегда априори считать, что все люди вооружены.

Вести себя самоуверенно и исходить из предположения, что «у вас есть право проехать через пост» — верный способ попасть в беду. Вместо

этого проявите уважение и вежливость, спокойно объясните причины своего присутствия и запаситесь терпением — это даст вам гораздо больше шансов на успех.

- Приближаясь к КПП, выключите радио и музыку и приоткройте окна, чтобы лучше воспринимать окружающие шумы и слышать приказы.
- Выключите устройства связи — они могут вызвать подозрение.
- Сбавьте скорость, не останавливаясь полностью, и быстро оцените ситуацию. Обращайте внимание на любые комментарии ваших коллег.
- Если впереди вас едут другие транспортные средства, сохраняйте дистанцию.
- Следите за тем, чтобы на приборной панели не лежали предметы, привлекающие внимание, например брендовые очки или телефоны.
- Снимите солнцезащитные очки и кепку, чтобы ваше лицо и глаза были хорошо видны.
- Строго соблюдайте инструкции и следите за жестами, указывающими на место, где вы должны остановиться.
- Когда ваше транспортное средство остановится, не выключайте двигатель и не выходите, если вам не приказали это сделать. Если вы двигаетесь в составе автоколонны, держитесь между собой на определенном расстоянии.
- Будьте бдительны, но не напряжены, покажите, что вы готовы выполнять приказы. Опустите стекло и вежливо поздоровайтесь, если возможно, на местном языке.
- Проявляйте уважительное отношение и готовность к сотрудничеству.
- Избегайте резких движений и держите руки на виду.
- Если вас попросят (и только в этом случае), предоставьте свои документы, удостоверяющие личность, и особые разрешения; при необходимости укажите пункт назначения.
- Если позволяют условия, кратко напомните, что МККК делает в регионе; при необходимости раздайте информационные брошюры, которые могут заинтересовать ваших собеседников.

Всегда останавливайтесь, даже если вы уже получили все разрешения для проезда.

- Как только вы получили разрешение продолжить движение, отправляйтесь без промедления (без перерыва), но не создавая впечатления, что вы торопитесь.

Ночью

Во время ночных поездок вы гораздо более уязвимы. Поэтому пересекать контрольно-пропускной пункт после наступления темноты следует только в случае чрезвычайных обстоятельств. Если вы едете ночью, примите дополнительные меры предосторожности.

- Убедитесь, что на вашем транспортном средстве установлен и хорошо виден флаг организации, чтобы вас было легче идентифицировать.
- Приближаясь к КПП, выключите фары дальнего света и включите габаритные огни, чтобы не ослеплять людей на КПП.
- Включите внутреннее освещение, чтобы все находящиеся в транспортном средстве люди были хорошо видны: так вас с меньшей вероятностью примут за угрозу.

Если вы столкнулись с трудностями

Возможно, что, несмотря на заранее полученные разрешения и все ваши усилия по согласованию вашего проезда, люди, находящиеся на контрольно-пропускном пункте, откажутся пропустить вас. Тогда у вас может возникнуть соблазн сделать им небольшой подарок, чтобы они позволили вам продолжить ваш путь, или **подкупить** их деньгами. Имейте в виду, что подобная практика полностью исключена. Это не только противоречит политике МККК, но и создаст прецедент, наносящий ущерб репутации организации. Он также может поставить под угрозу проезд ее транспортных средств в будущем, равно как и транспортных средств других гуманитарных организаций. Если вам отказано в проезде, действуйте, как описано ниже.

- Попросите поговорить с начальником.
- Найдите возможность связаться с одним из начальников ваших собеседников, чтобы он оказал на них давление.
- При необходимости обратитесь за помощью к своему руководству.
- Если вам по-прежнему отказывают в доступе, выражайте протест без агрессии и откажитесь от продолжения поездки.
- Если вам угрожают оружием, четко и быстро следуйте данным вам указаниям.

- Как можно скорее проинформируйте МККК о ситуации, чтобы он мог дать вам совет, своевременно проинформировать транспортные средства, которые могут следовать тем же маршрутом, и принять необходимые меры.

Требование провести обыск

Может случиться так, что люди, находящиеся на контрольно-пропускном пункте, будут требовать провести обыск вашего транспортного средства, даже если их командование было должным образом уведомлено о ваших передвижениях в этом районе, а также о грузах, которые вы перевозите. Это просто недоразумение, попытка запугивания или искреннее желание убедиться в том, что ваш груз не представляет угрозы для их безопасности? Какой бы ни была причина требования, важно сделать все возможное, чтобы отговорить собеседников от проведения обыска, если только вы не чувствуете прямой угрозы. Обыск действительно может, помимо прочего, значительно задержать вас в пути, тем самым заставив спешить или даже продолжать путь в ночное время, что подвергнет вас дополнительному риску.

С точки зрения права

МГП разрешает сторонам в конфликте произвести обыск вашего транспортного средства, чтобы убедиться в том, что груз, который вы везете, носит сугубо гуманитарный характер. Однако стороны в конфликте обязаны содействовать провозу гуманитарной помощи и не должны беспричинно препятствовать вашим передвижениям. Это право иногда может противоречить привилегиям и иммунитетам МККК. Действительно, в определенных случаях собственность МККК, включая транспортные средства, неприкосновенна. Исходя из этого, государственные органы, в том числе вооруженные силы или службы безопасности этого же государства, юридически не имеют права обыскивать вас. Однако это обязательство не распространяется на вооруженные группы, если МККК не согласовал с ними аналогичные меры защиты.

Как реагировать?

Столкнувшись с людьми, которые настаивают на обыске ваших транспортных средств, маловероятно, что вы сможете урегулировать ситуацию, апеллируя к закону, особенно если вы имеете дело с малообразованными людьми. Так что лучше всего попытаться привести простые и конкретные аргументы и объяснить им, кто вы, что вы делаете в этом регионе, что вы везете и почему важно, чтобы вы не задерживались.

Если вы не можете отговорить человека от обыска ваших транспортных средств, то не сопротивляйтесь и немедленно сообщите об инциденте своему руководству.

- Оцените, кажутся ли причины, по которым они хотят обыскать ваши транспортные средства, обоснованными.
- Спокойно настаивайте на исключительно гуманитарном характере вашей работы.
- Объясните им, если это может оказаться полезным, характер ваших контактов с их начальством.
- Если вам не удастся убедить их, постарайтесь связаться с одним из их начальников, чтобы тот оказал на них давление.
- При необходимости обратитесь за помощью к своему руководству.
- Если ваши усилия не увенчались успехом, сотрудничайте и соглашайтесь на обыск ваших транспортных средств.
- Незамедлительно сообщите об инциденте своему руководству.

9.9.2 БЛОКПОСТЫ, СОЗДАННЫЕ В ПРЕСТУПНЫХ ЦЕЛЯХ

Остерегайтесь самодельных или недавно установленных блокпостов, особенно в изолированных районах, в районах с густой растительностью, на сложных дорогах, на которых приходится сбавлять скорость, таких как крутые горные дороги, или в районах города, известных высоким уровнем преступности. Если вы видите новый или необычный контрольно-пропускной пункт, то очевидно, что у вас нет никаких гарантий безопасности. Он мог быть создан исключительно с преступной целью.

Ваше знание обстановки должно позволить вам быстро понять, что это не официальный пост, а блокпост, установленный вооруженными преступниками. Тогда вы рискуете тем, что в лучшем случае у вас отберут

ваши личные вещи, а также груз, который вы везете, а в худшем — вас возьмут в заложники, ранят или убьют. В случае сомнений проявите повышенную осторожность.

- Постарайтесь остановиться задолго до блокпоста, немного подождите и внимательно наблюдайте за ситуацией на расстоянии.
- Быстро спросите мнения сопровождающих вас коллег.
- Если на дороге оживленное движение, позвольте другим транспортным средствам обогнать вас, чтобы убедиться, что они без проблем проехали через блокпост. Другой вариант — подождать, пока мимо не проедет встречное транспортное средство, и поговорить с его пассажирами, чтобы узнать, можете ли вы безбоязненно продолжить движение.
- Если вы чувствуете, что лучше повернуть назад, то доверяйте своей интуиции. Если это не подвергает вас риску, постарайтесь сдать назад до места, где вы сможете развернуться, но ни при каких обстоятельствах не съезжайте с дороги, если вы заподозрили наличие мин.
- Если все указывает на то, что блокпост создан не в преступных целях, то продолжайте движение и следуйте соответствующим рекомендациям.

Следите за малейшими изменениями в вашей оперативной обстановке, такими как появление необычных контрольно-пропускных пунктов. Доверяйте своей интуиции и интуиции своих коллег.

9.10 ИЗБЕГАЙТЕ ЛЮБОГО РАЗГЛАШЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Будь то обычная проверка в аэропорту, посещение места содержания под стражей или беседа с властями, третьи лица могут попытаться получить от вас конфиденциальную информацию или конфисковать ваш компьютер, мобильный телефон или рабочие документы. Как отмечалось выше, тот

Раскрытие конфиденциальной информации может иметь серьезные последствия для вашей деятельности и вашей безопасности.

факт, что конфиденциальные данные попадают в руки внешних субъектов, может иметь негативные последствия для имиджа организации, для вашей возможности успешно проводить свои операции и прежде всего для вашей безопасности и безопасности тех людей, с которыми вы связаны. Именно поэтому чрезвычайно важно, чтобы власти тоже признавали, что информация, которой вы владеете, защищена от любой формы разглашения. Помните, что МККК пользуется **привилегией неразглашения конфиденциальной информации**, а также защитой, которая подразумевает, что лицо, не входящее в организацию, не имеет юридического права на доступ к этой информации без разрешения организации.

стр. 59

Как реагировать?

Чтобы снизить риск подобной ситуации, берите с собой только строго необходимые для планируемой деятельности документы и по возможности оставляйте свой компьютер в офисе. Если третье лицо запрашивает у вас конфиденциальную информацию или просит вас передать ваши документы, средства связи, компьютеры или другие электронные носители, то постарайтесь не выполнять их требование, но только если вы не чувствуете угрозы.

- Спокойно объясните, кто вы и чем занимаетесь в этом регионе.
- Объясните на конкретных примерах, почему **конфиденциальность** является необходимым условием для вашей безопасной работы в регионе. Подчеркните тот факт, что доверие к вам во многом зависит от этого условия.
- Подчеркните тот факт, что информация, которой вы владеете, защищена международным правом (и, в соответствующих случаях, национальным законодательством).
- Объясните, что по контракту вы связаны обязательством о неразглашении.
- Попросите вашего собеседника, если вам это кажется целесообразным, сделать официальный запрос в МККК.
- Если вам не удастся убедить их, постарайтесь связаться с одним из их начальников, чтобы тот оказал на них давление.
- При необходимости обратитесь за помощью к своему руководству.
- Если ваши усилия не увенчались успехом, то сотрудничайте и отдайте то, что от вас требуют.
- Незамедлительно сообщите об инциденте в МККК.

стр. 36

Немедленно сообщайте руководителю вашего представительства о любом запросе конфиденциальной информации и конфискации — или попытке конфискации — ваших документов, средств связи, компьютеров или других электронных носителей.

9.11 НОЧЛЕГ НА МЕСТЕ

В ходе вашей деятельности вам иногда придется ночевать на месте. Поэтому в зависимости от обстоятельств вам придется остановиться в отеле или гостевом доме, в общественном здании, таком как школа, в другой гуманитарной организации или религиозной общине или просто разбить лагерь по пути следования.

9.11.1 ВЫБОР МЕСТА ДЛЯ НОЧЛЕГА

Даже в тех случаях, когда выбор места остановки ограничен, место для ночлега необходимо выбирать исходя из критериев безопасности, а не из цены или уровня комфорта. Прежде всего выясните, есть ли у организации список мест, рекомендуемых для проживания. В противном случае вы должны обязательно подумать о нижеследующем.

- **Обсуждение с коллегами.** Обсуждая между собой возможные варианты, вы лучше поймете преимущества и недостатки каждого из них, а также какие меры необходимо принять, чтобы каждый чувствовал себя в безопасности.
- **Окружение.** Оно может стать как фактором защиты, так и угрозой. Например, следует избегать районов, известных своим высоким уровнем преступности, как и зданий, которые находятся рядом с потенциальной целью для нападения, например военным лагерем или полицейским участком. Природная среда также может представлять опасность. И наоборот, местное население может эффективно защитить вас, особенно в сельской местности.
- **Восприятие.** Здание, ассоциируемое с определенной группой или человеком, может способствовать вашей уязвимости или, наоборот, уменьшить ее. Таким образом, оставаясь ночевать у представителя традиционной власти, пользующегося уважением в сообществе, вы можете способствовать признанию вашей деятельности. И наоборот, в условиях сильной межрелигиозной

напряженности пребывание в религиозных общинах может быть очень опасным, хотя в обычное время это не вызвало бы проблем. Не рекомендуется также оставаться ночевать в военном лагере, хотя иногда это единственный доступный вариант.

- **Пассивная защита.** Если вы не планируете разбивать лагерь, то предпочтительный вариант ночлега должен, насколько это возможно, обеспечивать удовлетворительный уровень защиты от риска вторжения. Таким образом, все отверстия должны быть заблокированы. Точно так же выбранное вами место для ночлега должно максимально защищать вас от рисков, характерных для данного региона: например, в сейсмоопасной зоне ваше жилье должно обеспечивать вам достаточную защиту в случае землетрясения или, по крайней мере, не создавать дополнительный риск.
- **Пути эвакуации.** Выбранный вариант должен предусматривать возможность эффективной эвакуации в случае чрезвычайной ситуации.

9.11.2 ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ СОБСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Когда вы выбрали место для ночлега, определите, кого нужно уведомить о вашем присутствии, будь то из соображений вежливости или безопасности. Например, может быть целесообразно проинформировать начальника местной полиции или командующего вооруженными силами, а также уведомить сообщество. Кроме того, подумайте о том, как повысить безопасность места, где вы остановились, потому что там, несомненно, будет более низкий уровень физической защиты, чем в зданиях организации (неохраняемая территория, больший риск вторжения, несоблюдение стандартов пожарной безопасности и т. д.). В зависимости от обстоятельств и выбранного типа проживания примите следующие меры.

- Обозначьте место, где вы остановились, эмблемой организации. (Если только это не увеличит риск!)

Информировать вооруженных субъектов и власти о вашем присутствии, а также привлечь местное население — хороший способ повысить вашу безопасность и узнать о последних событиях в регионе.

- Заручитесь поддержкой местного населения: жители, вероятно, проявят самый живой интерес к посетителям и в тайне от вас сделают все возможное, чтобы с вами ничего не случилось.
- Наладьте отношения с вашим окружением.
- Определите факторы уязвимости в месте вашего ночлега.
- Найдите запасные выходы и изучите варианты эвакуации из этой зоны.
- Закройте все отверстия в комнате, где вы спите (ключ, замок, ставни, стул у двери и т. д.).
- Держите занавески или другие элементы, создающие препятствия, закрытыми в темное время суток.
- Выберите местных жителей, которые будут выполнять роль охраны (за определенное вознаграждение).
- Положите деньги и документы в безопасное место и не оставляйте на виду предметы, которые могут привлечь внимание.
- Примите все необходимые меры предосторожности при использовании электрических и газовых систем.
- Никогда не открывайте дверь, предварительно не выяснив, кем является ваш посетитель.
- В отелях не следует выбирать комнаты, в которые легко попасть снаружи.
- Никогда не разбивайте лагерь без предварительного разрешения местных властей и сообщества.
- Всегда паркуйте свой автомобиль так, чтобы можно было сразу уехать, и выбирайте наиболее безопасное, по вашему мнению, место.

9.11.3 ПОИСК ОПТИМАЛЬНОГО МЕСТА ДЛЯ НОЧЛЕГА: ШЕСТЬ ВОПРОСОВ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗАДАТЬ СЕБЕ

1. Хорошо ли я осведомлен о последних событиях в сфере безопасности в регионе?
2. Может ли выбранный вариант нанести вред имиджу организации или подвергнуть меня прямой опасности?
3. Являются ли соседи источником защиты или, наоборот, угрозой?
4. Каковы варианты эвакуации из здания и с территории в случае возникновения проблемы?

5. Насколько легко мелкому правонарушителю совершить кражу в том месте, где я остановился?
6. Согласны ли мои коллеги с выбранным вариантом?

9.12 ВСТРЕЧА С ЖУРНАЛИСТАМИ

Не исключено, что журналисты обратятся к вам с просьбой дать интервью. При соблюдении нескольких основных мер предосторожности развитие контактов с представителями прессы имеет много преимуществ. Это помогает привлечь внимание широкой общественности к гуманитарной ситуации или деятельности, которую вы ведете. Это также способ продвижения Принципов Движения. Кроме того, журналисты могут быть отличными источниками информации (из первых или вторых рук). Точно так же хорошее освещение в СМИ может положительно повлиять на ваш имидж в обществе и, следовательно, способствовать вашему признанию в регионе (однако возможно и обратное). Вот почему журналисты являются собеседниками, которыми нельзя пренебрегать. Однако обеспечение безопасности людей, для которых предназначены ваши программы, а также вашей безопасности, всегда должно стоять выше потребностей или любопытства средств массовой информации.

Большинство журналистов — особенно те, которые работают в крупных новостных агентствах, — придерживаются строгих этических принципов, уважают работу сотрудников гуманитарных организаций и понимают те проблемы в сфере безопасности, с которыми они сталкиваются. Поэтому большинство из них согласится с ограничениями, которые вы можете установить для них.

Если журналист просит вас дать интервью

- Запишите его контактные данные или возьмите визитную карточку.
- Направьте его к специалисту по связям со СМИ в организации.

Вы сами даете интервью? Вместо того чтобы обращаться к специалисту по связям с общественностью, в некоторых случаях целесообразнее

дать интервью самому¹³⁴. Например, если ваша работа связана с медициной, то было бы логично, чтобы именно вы, а не коллега, не связанный с ситуацией, описывали бы санитарную обстановку, с которой вы столкнулись.

Прежде чем согласиться, сообщите об этом своему руководителю и посоветуйтесь с лицом, отвечающим за контакты со СМИ. Помимо основных советов касающихся того, как лучше всего поступить, и помощи в подготовке к интервью, специалист сможет проинформировать вас о редакционной политике соответствующего СМИ, истории его отношений с организацией, а также о предыдущем опыте взаимодействия с журналистом, попросившим вас дать ему интервью.

- Четко уточните условия и цель проведения интервью; решите, следует ли его записывать или транслировать в прямом эфире¹³⁵.
- Попросите заранее передать вам вопросы и, если возможно, найдите время, чтобы подготовить свои ответы.
- Помните, что один или два простых примера из жизни гораздо красноречивее длинных объяснений.
- Убедитесь, что то, что вы говорите, не записывается и не снимается без вашего ведома. В зависимости от обстоятельств вы можете заранее указать, можно ли сделать определенные фрагменты общедоступными. Однако всегда предполагайте, что журналист может рассматривать все, что вы говорите, как часть интервью и поэтому выпустить в эфир или опубликовать все ваши высказывания.
- Не стесняйтесь: просто объясните, в чем заключается ваша работа, и опишите потребности людей. Старайтесь говорить от лица сообщества, а не от себя лично.
- Избегайте упоминания политической ситуации и конфликта и не отвечайте на вопросы, которые вам не нравятся.

Давайте интервью только в том случае, если вы чувствуете уверенность, что можете сделать это.

134 В особенно нестабильных ситуациях или после инцидента, связанного с безопасностью, только сотрудник МККК, отвечающий за связь с общественностью, имеет право общаться с журналистами.

135 В большинстве своем интервью относительно короткие, особенно для аудиовизуальных СМИ; интервью для печатных СМИ могут быть более подробными.

- Убедитесь, что обмен информацией происходит при соблюдении этических норм и принципа конфиденциальности и не наносит ущерба лицам, затронутым в беседе. При необходимости запросите их согласие или согласие их представителей.
- Избегайте высказываний, основанных на стереотипах.
- При необходимости попросите сделать перерыв.
- Узнайте, когда выйдет статья или интервью. Оставьте журналисту контактные данные сотрудника, отвечающего за связи с общественностью, для дальнейших действий.

9.13 ДОСТУП К НАСЕЛЕНИЮ: ДЕСЯТЬ ВОПРОСОВ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗАДАТЬ СЕБЕ

1. Что я могу сделать, чтобы снизить риски во время перемещений?
2. Хорошо ли я знаю, каких маршрутов и районов следует избегать?
3. Получил ли я все необходимые разрешения?
4. Использую ли я свои поездки, чтобы узнать о ситуации с безопасностью?
5. Достаточно ли внимательно я смотрю и слушаю?
6. Прислушиваюсь ли я к своей интуиции, когда она подсказывает мне остановиться?
7. Хорошо ли я осведомлен о том, как себя вести, при пересечении КПП?
8. Как я буду реагировать, если третье лицо конфискует у меня рабочие документы?
9. Почему поездка с людьми, не являющимися сотрудниками организации, может вызвать проблемы?
10. Как может нанести вред имиджу организации ночлег у определенных субъектов или частных лиц?

Дополнительные материалы

Field Manual on Frontline Humanitarian Negotiation, v. 2.0. Centre of Competence on Humanitarian Negotiation (CCHN), 2019: <https://frontline-negotiations.org/home/resources/field-manual/>

10. УСПЕШНОЕ ВЕДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Вы выбрали для себя гуманитарную деятельность, чтобы помогать людям, но видите, что, вопреки вашему желанию, ваши действия могут стать источником напряженности среди населения. Действительно, сам факт осуществления деятельности в том, а не в другом районе может вызвать неоднозначную реакцию, даже если вы действуете абсолютно беспристрастно и на основании объективных критериев, таких как степень уязвимости лиц, пострадавших от насилия. Отсутствие доступа в какой-либо регион по логистическим или политическим причинам либо ввиду угрозы безопасности неизбежно усложнит ситуацию, поскольку отдельные сообщества не смогут получить помощь по вашим программам. Наконец, неправильно разработанные программы, а также отсутствие прозрачности, актуальности и результатов могут привести к напряженности и обернуться против вас.

Из этой главы вы узнаете, как сделать так, чтобы сама ваша деятельность не стала источником риска¹³⁶. Мы перечислим меры предосторожности, которые необходимо соблюдать в рамках программ по обеспечению экономической безопасности населения при работе в структурах здравоохранения или при посещении тюрем¹³⁷. Здесь также перечислены основные принципы обращения с останками умерших и приводится ряд рекомендаций по взаимодействию с агрессивно настроенными лицами.

10.1 ОБЩИЙ ПОДХОД

10.1.1 ОЦЕНКА РИСКОВ — НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ РАБОТЫ

Мы неоднократно отмечали, что определение порядка действий, их реализация и оценка их релевантности требуют

Гуманитарная деятельность неотделима от процесса оценки рисков.

¹³⁶ Вопрос безопасности получателей помощи будет затронут лишь вкратце.

¹³⁷ Как правило, эти меры предосторожности применимы и к другим направлениям деятельности.

понимания динамики вашей оперативной обстановки и, в частности, характера присущих ей рисков. Поэтому на каждом из этих этапов представительство, в котором вы работаете, должно проводить комплексную процедуру **оценки рисков**. Это связано с тем, что риски, которым вы подвержены, наряду с мерами, необходимыми для их предотвращения, различаются в зависимости от региона, в котором вы работаете, и характера вашей деятельности.



10.1.2 ПОДХОД, УЧИТЫВАЮЩИЙ СПЕЦИФИКУ КОНФЛИКТА

Характер вашей работы таков, что вы никогда не сможете удовлетворить интересы всех и каждого. Люди неизбежно будут считать, что вы поддерживаете интересы одних и пренебрегаете интересами других или даже ущемляете их, особенно это касается зон конфликтов, где помощь определенной группе может расцениваться противоположной стороной как прямая поддержка противника. Тем не менее вы должны сделать все возможное для того, чтобы ваши действия не усугубили положение и не обострили существующую напряженность между сообществами.

- Анализируйте обстановку и поведение заинтересованных сторон; сообщайте им новую информацию, поступающую в ваше распоряжение.

- Обсуждайте планы своих действий с коллегами, включая тех, кто работает по другим направлениям.
- Следите за тем, какие мероприятия и проекты реализуются (или планируются) в вашем районе, в том числе другими гуманитарными организациями.
- Учитывайте взаимное влияние — как отрицательное, так и положительное — планируемых вами действий и оперативной обстановки; при необходимости корректируйте свои действия с учетом этой обстановки.
- Максимально вовлекайте в свою деятельность органы власти и общественность, а также рассмотрите возможность привлечения влиятельных субъектов в регионе (см. ниже).

Если ваша деятельность может обострить напряженность либо создает угрозу безопасности для вас или для населения, рассмотрите другие варианты оказания помощи.

«Не навреди»

Фундаментальный принцип любого оперативного подхода — «не навреди»¹³⁸. Этот принцип воплощает в себе профессиональный и моральный долг любого субъекта гуманитарной деятельности. Он означает, что ваши действия не должны иметь негативных последствий для отдельных лиц и сообществ, которым вы помогаете, а также для остальной части населения, включая окружающую природную среду. Таким образом, необходимо предвидеть и предотвращать любые действия, которые могут отрицательно повлиять на ситуацию и усугубить конфликты или насилие; поддерживайте ту динамику, которая может иметь потенциальный положительный эффект.

¹³⁸ Anderson M. B. Do No Harm: How Aid Can Support Peace — Or War. Lynne Rienner Publishers, Boulder, 1999.

10.1.3 МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ПОДХОД

Распространенная ошибка — вести деятельность изолированно, не рассматривая ее в связке с действиями других людей. Например, медбрат обеспокоен тем, что медицинский пункт, в котором он работает, может стать целью нападения для комбатантов, при этом он не обращается к своему коллеге, основная задача которого — напоминать воюющим сторонам, что медицинские учреждения не должны подвергаться нападениям¹³⁹. Важно понимать, что действия ваших коллег, работающих по другим направлениям, влияют на ваши действия, а также на вашу безопасность и безопасность получателей помощи.

Не ограничивайте свой кругозор собственной деятельностью и рамками организации — смотрите шире!

Необходимо также учитывать взаимодополняемость ваших действий и действий других субъектов, участвующих в гуманитарной деятельности, таких как правительственные учреждения, составные части Движения, органы системы Организации Объединенных Наций и неправительственные организации. Отсутствие координации и неосведомленность о деятельности этих субъектов влекут за собой, во-первых, невозможность использовать их знания и, во-вторых, упущение того факта, что одни сообщества получают помощь на постоянной основе, в то время как другие предоставлены сами себе, что создает риски для вашей безопасности.

¹³⁹ См., в частности, ст. 3 общую для четырех Женевских конвенций (ЖК I–IV); ЖК I, ст. 12; Дополнительный протокол I (ДП I), ст. 10; Дополнительный протокол II (ДП II), ст. 7; Хенкертс Ж.-М. и Досвальд-Бек Л. Обычное международное гуманитарное право. Том I: Нормы. МККК, 2006, норма 100: <https://ihl-databases.icrc.org/customary-ihl/rus/docs/home>.

Что такое комплексный подход?

Подход МККК носит многопрофильный и комплексный характер; это означает, что ваши действия и действия ваших коллег, работающих по другим направлениям, являются взаимозависимыми и взаимодополняющими. Таким образом, ваши действия дополняют и усиливают друг друга, что повышает их эффективность для населения. Будь то розыск людей, разлученных со своими родственниками или пропавших без вести, посещение лиц, лишенных свободы, содействие соблюдению международного гуманитарного права, предоставление медицинской помощи, проекты в области водоснабжения и санитарии или мероприятия по обеспечению экономической безопасности, направленные на повышение жизнестойкости населения, каждое ваше действие тесно связано с действиями других людей и служит общей цели, а именно защите жизни, здоровья и достоинства лиц, страдающих от конфликтов и насилия.

10.1.4 МЕСТНОЕ НАСЕЛЕНИЕ — ОПОРА В РАБОТЕ

Работая в нестабильной обстановке, которая вынуждает постоянно уделять внимание собственной безопасности, помните о том, что ваше окружение — это не только источник риска, но и ваша потенциальная защита. Таким образом, не следует смотреть на местное население исключительно как на угрозу. Безусловно, не все люди поддерживают вашу деятельность, вплоть до попыток навредить вам, однако интересы подавляющего большинства из них совпадают с вашими. Они имеют возможность влиять на реализацию ваших действий и готовы вас поддержать.

Представители пострадавшего населения — лучшие эксперты по своей ситуации. Кто, как не они, сможет рассказать о том, что им довелось пережить, определить приоритеты, потребности и предпочтения или найти решения возникших проблем? Они также глубоко погружены

Ваше окружение — это прежде всего источник защиты, а не опасности. Старайтесь максимально вовлекать местное население в разработку, реализацию и оценку мероприятий по оказанию ему помощи.

в контекст, в частности владеют информацией об источниках напряженности внутри различных групп населения или между ними, которые трудно выявить постороннему человеку. Кроме того, они с наибольшей вероятностью помогут вам определить риски нецелевого использования гуманитарной помощи. Более того, отмечается снижение рисков **коррупции** по мере увеличения вовлеченности местного населения в предназначенные для него программы.

стр. 151

В силу указанных причин привлечение местного населения и делегирование ему по возможности конкретных обязанностей, связанных с вашей деятельностью, позволяют улучшить качество этой деятельности и ограничить риски, которым вы можете быть подвержены.



10.1.5 ПРИВЛЕЧЕНИЕ КЛЮЧЕВЫХ СУБЪЕКТОВ

До начала любой деятельности важно подготовить для нее благоприятную среду. Для этого необходимо провести анализ, подготовительные мероприятия и работу по повышению осведомленности **влиятельных субъектов** в районе, где вы планируете работать¹⁴⁰. Прежде всего следует на условиях полной прозрачности проинформировать таких субъектов

стр. 95

¹⁴⁰ Как отмечалось выше, создание благоприятной среды — это коллективная работа, требующая участия и других отделов организации, помимо вашего.

о ваших проектах и принять во внимание их ожидания и замечания. Это позволит вам если не заручиться их поддержкой, то по крайней мере убедиться, что они не возражают против вашей деятельности и не намерены чинить препятствий вам или людям, которым вы помогаете.

Прежде чем приступить к работе, создайте для нее благоприятную среду.

Кроме того, может потребоваться предложить определенным организациям — в частности, военным властям, полиции или лидерам вооруженных групп — принять меры для предотвращения попыток их подчиненных препятствовать вашим действиям.

10.1.6 ОПАСНОСТИ ТЕНЕВОЙ ЭКОНОМИКИ

Некоторые влиятельные лица или группы получают значительный доход от незаконной деятельности. Эксплуатация природных ресурсов (нефть, газ, полезные ископаемые и т. д.), незаконная торговля и контрабанда (наркотики, древесина, слоновая кость и т. д.), вымогательство и установление незаконных налогов и сборов (иногда, помимо прочего, на сельскохозяйственную продукцию или воду), транспортировка мигрантов или похищение людей, присвоение гуманитарной помощи... Список незаконных источников финансирования можно продолжать. Всегда найдутся люди или группы, готовые эксплуатировать или облагать налогом кого и что угодно. Полученная таким образом прибыль может достигать колоссальных сумм, особенно если речь идет о транснациональной организованной преступности. Этот нелегальный рынок часто находится в руках влиятельных преступных групп, которые могут иметь тесные связи с политической элитой.

Старайтесь предвидеть ситуации, в которых ваши действия могут пересекаться с интересами влиятельных субъектов, и корректируйте их соответствующим образом.

Вероятность того, что одним из своих действий вы, сами того не осознавая, перейдете дорогу участникам этой теневой экономики, представляет серьезную опасность: реакция тех, кто посчитает, что их интересы поставлены под угрозу, может быть безжалостной, в том числе и по отношению к гуманитарным работникам. То же самое относится к ситуации, когда влиятельный местный торговец или кто-либо из участников черного рынка увидят в вашей

деятельности прямую угрозу своим доходам¹⁴¹. Поэтому вы должны полностью исключить вмешательство в местную теневую экономику и принять все возможные меры предосторожности для того, чтобы ваша деятельность не противоречила интересам влиятельных субъектов в регионе. Аналогичным образом, следует избегать активного расследования источников финансирования вооруженных групп, поскольку это может стать серьезной угрозой вашей безопасности.

10.1.7 ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ШЕСТЬ ОШИБОК, КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ИЗБЕГАТЬ

1. Думать, что ситуация вас не касается, поскольку вы работник гуманитарной организации.
2. Полагать, что раз ваша работа достойна уважения, то все вокруг относятся к ней с уважением.
3. Быть уверенным в том, что чем больше вы помогаете населению, тем меньше вы подвержены рискам.
4. Не анализировать окружающую обстановку, игнорировать результаты оценки рисков в регионе.
5. Не привлекать к разработке плана действий население и органы власти при наличии такой возможности.
6. Давать обещания, которые вы не сможете выполнить.

Дополнительные материалы

A Red Cross Red Crescent Guide to Community Engagement and Accountability (CEA) — Improving communication, engagement and accountability in all we do. ICRC and International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, Geneva, 2016: <https://www.alnap.org/help-library/a-red-cross-red-crescent-guide-to-community-engagement-and-accountability-cea-improving>

Engaging with people affected by armed conflicts and other situations of violence, Taking Stock. Mapping trends. Looking ahead. Recommendations for humanitarian organizations and donors in the digital era. Harvard Humanitarian Initiative and ICRC, 2018: <https://shop.icrc.org/engaging-with-people-affected-by-armed-conflicts-and-other-situations-of-violence-pdf-en.html>

Enhancing Protection for Civilians in Armed Conflict and Other Situations of Violence. ICRC, Geneva, 2012: <https://shop.icrc.org/enhancing-protection-for-civilians-in-armed-conflict-and-other-situations-of-violence-pdf-en.html>

¹⁴¹ Влияние вашей деятельности на местную экономику зачастую трудно оценить до момента проработки деталей осуществления этой деятельности.

Participatory Techniques Flipbook, Different ways to have different conversations to different people. ACTIONS and ICRC, 2019: <https://www.icrc.org/en/document/different-ways-have-different-conversations-different-people>

Защита данных в ходе гуманитарной деятельности: руководство. МККК (готовится к публикации на русском языке) <https://www.icrc.org/en/data-protection-humanitarian-action-handbook>

Правила МККК по защите персональных данных. МККК, 2020: <https://shop.icrc.org/icrc-rules-on-personal-data-protection-pdf-ru.html>

10.2 УСПЕШНОЕ ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ

Идет ли речь идет о мероприятиях в помощь всему населению той или иной местности (оказание поддержки медицинскому центру, восстановление водопроводной сети и т. д.), или о проектах по оказанию помощи конкретной группе (поддержка сельского хозяйства, вакцинация скота и т. д.), отдельные группы или лица будут считать, что им уделяют недостаточно внимания, исключают их из процесса или ущемляют их интересы. Возможно, они также будут глубоко разочарованы отсутствием, по их мнению, каких-либо улучшений своего положения, несмотря на присутствие большого числа сотрудников гуманитарных организаций в регионе. Также не исключено, что отдельные комбатанты будут получать прямую выгоду от вашей помощи, несмотря на все ваши усилия по охвату исключительно гражданского населения; разумеется, это приведет к искажению восприятия такой помощи.

Каковы основные принципы ограничения рисков, связанных с деятельностью по оказанию помощи? Ниже подчеркивается важность процесса, затрагивающего отбор и утверждение получателей помощи; также приводятся основные меры предосторожности, которые необходимо соблюдать при распределении гуманитарной помощи. Помимо этого, мы увидим, какие механизмы денежных переводов вам доступны и какие существуют способы ограничения связанных с ними рисков.



10.2.1 ОТ ОТБОРА К УТВЕРЖДЕНИЮ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ПОМОЩИ¹⁴²

Кто нуждается в помощи?

За любой программой помощи стоит ключевой вопрос: кого следует отнести к категории лиц, пострадавших от конфликтов и насилия? Необходимо признать, что не существует четких критериев, позволяющих отделить пострадавших от не пострадавших. Граница между этими двумя категориями неизбежно воспринимается как искусственная; провести воображаемую черту — каждый раз сложная задача. Вы постоянно будете сталкиваться с непониманием с той или иной стороны по причине того, что вы для них не сделали ничего или сделали недостаточно: «Почему мы, живущие здесь десятилетиями, не получаем никакой помощи, в то время как беженцы имеют доступ к питьевой воде и бесплатному

Старайтесь предвидеть ситуации, в которых ваши действия могут пересекаться с интересами влиятельных субъектов, и корректируйте их соответствующим образом.

¹⁴² Рекомендации в отношении процесса отбора получателей помощи касаются прежде всего деятельности, направленной на обеспечение экономической безопасности населения; однако они применимы и к другим программам помощи.

медицинскому обслуживанию?»), «Почему в программе поддержки сельского хозяйства участвуют наши соседи, когда наша земля менее плодородна?», «Почему столько сотрудников гуманитарных организаций постоянно проезжают через нашу деревню и при этом даже не останавливаются у нас и не интересуются нашими трудностями?»

Эти вопросы — вполне обоснованные — требуют простых и четких ответов. Если вы решите их игнорировать, может пострадать ваша безопасность. Отметим, что ряд серьезных инцидентов, связанных с безопасностью персонала МККК, можно было бы предотвратить, если бы сотрудники выслушали и приняли во внимание определенные недопонимания или требования со стороны местного населения.

Отбор получателей помощи

Критерии отбора не могут быть основаны исключительно на потребностях пострадавших: их следует рассматривать в более общем контексте, с учетом анализа окружающей обстановки, включая действия других отделов организации и других гуманитарных субъектов. Дело в том, что, как отмечалось выше, раздача помощи одним людям, но не другим, может отрицательно повлиять на динамику отношений внутри населения. Эта тенденция усилится, если другие гуманитарные организации будут применять критерии, относительно похожие на ваши, тем самым усиливая недовольство населения, оставшегося без помощи.

Прозрачный и максимально открытый процесс отбора получателей помощи позволит вам управлять ожиданиями местного населения и избежать множества недоразумений.

- Рассматривайте свою деятельность как дополняющую деятельность ваших коллег.
- Используйте знания, полученные от опытных коллег.
- Заручитесь поддержкой ваших коллег, особенно специалистов в области предоставления защиты, логистики и коммуникаций.
- Не следует навязывать собственные критерии отбора, поскольку местное население зачастую будет иметь иное, отличное от вашего, представление об уязвимых и менее уязвимых лицах; поэтому приведите свои критерии в соответствие с критериями,

предложенными населением, максимально включая его представителей, в том числе женщин¹⁴³, в этот процесс.

- Выбирайте такие критерии регистрации, которые легко определять; это делает процесс регистрации менее длительным и трудоемким, что устраняет ряд потенциальных рисков для вас и упрощает механизм рассмотрения жалоб.
- После того как критерии оказания помощи будут определены, обязательно разъясните их представителям сообществ, особенно тех, которые не будут охвачены этой помощью.

Люди, полагающие, что они исключены на основании ваших критериев отбора, зачастую не знают, что организация может в то же время предоставлять их сообществу ряд базовых услуг (водоснабжение, медицинские услуги и т. д.), которыми они могут воспользоваться напрямую. Во многих случаях предоставление этой информации позволяет смягчить их претензии. Если, несмотря на все усилия, вы понимаете, что некоторые люди решительно недовольны вашими критериями отбора, обсудите со своим непосредственным руководством возможность корректировки этих критериев или поиска других способов удовлетворения потребностей сообществ, оставленных без внимания.

Регистрация получателей помощи

Этап регистрации отделяет получателей помощи от тех, кому она не положена: на этом этапе следует действовать деликатно и с осторожностью. Если есть возможность свободного доступа к населению и мобилизации достаточных ресурсов, рекомендуется провести

регистрацию непосредственно на месте или поручить эту задачу партнеру. Если это невозможно, в частности из-за нестабильной обстановки в плане безопасности, может быть привлечена третья сторона, например местный комитет, куда входят вожди племенных объединений, духовные лидеры, представители меньшинств и т. д.

При отборе получателей помощи руководствуйтесь не только техническими критериями; максимально привлекайте к выработке критериев местное население.

¹⁴³ В случае управления этим процессом в удаленном режиме или временного отсутствия доступа к населению можно наладить диалог через посредников (партнеров, ключевых информаторов, местные организации и т. д.).

Имейте в виду, что плохо подготовленный список, например включающий в себя большое количество лиц, не имеющих к ситуации никакого отношения, впоследствии может привести к серьезным проблемам и вызвать недовольство, споры и жалобы. Поэтому список должен быть как можно более точным. Некоторые меры, принятые в целях соблюдения требований безопасности или экономии времени, например делегирование процесса регистрации местному партнеру без создания эффективного механизма контроля, могут в конечном итоге оказаться контрпродуктивными. Так, большое количество ошибок может подорвать доверие сообщества к процессу регистрации. Тем не менее есть пределы, в которых ошибки допустимы: ни один список получателей не будет идеальным, в особенности если он составлен третьей стороной. Таким образом, вы должны научиться предвидеть проблемы, связанные с возможными неточностями, и планировать свои действия с полным знанием обстоятельств.

- Убедитесь, что влиятельные вовлеченные стороны, такие как местные власти или вооруженные субъекты в регионе, проинформированы о процессе и дали на него свое согласие.
- Четко донесите определенные вами критерии регистрации до соответствующих органов власти и групп населения, включая те, которые могут чувствовать себя обделенными.
- Постарайтесь сделать процесс регистрации быстрым и эффективным: вместо привлечения трех человек на 10 дней задействуйте 30 человек на один день. Так вы не только сократите количество выездов на место — а постоянные выезды могут доставлять неудобства оставшемуся без помощи населению и еще больше раздражать его, — но и оставите меньше времени тем, кто захочет повлиять на процесс в свою пользу.
- Разработайте механизм разрешения споров и жалоб с привлечением органов власти, чтобы у населения была возможность изложить свои претензии. Это позволит избежать возможных недоразумений, связанных с критериями отбора.
- Избегайте длительных задержек между процессом регистрации и распределением помощи.

Постарайтесь сделать процесс быстрым, четким и эффективным, разработайте механизм разрешения споров и жалоб.

Утверждение списков

Не забыты ли нуждающиеся в помощи? Не попали ли в списки лица, не соответствующие установленным критериям отбора? Процесс утверждения позволяет не только обнаружить ошибки и выявить возможные «скользкие» моменты (которые необходимо устранить во избежание недоразумений), но и разделить с местным населением высокую ответственность за определение тех, кто получит помощь... и тех, кто ее не получит.

Если список составлен вами или одним из ваших партнеров, обязательно отправьте его для проверки и утверждения представителям местного населения (местному комитету или другим лицам). Они лучше, чем кто-либо другой, знают членов своего сообщества, а также осведомлены о проблемах в отношениях между группами населения, которые не всегда можно увидеть со стороны. Таким образом, если впоследствии возникнет спорная ситуация, они с наибольшей вероятностью смогут помочь вам урегулировать спор, а также разделить с вами ответственность. Кроме того, могут потребоваться дополнительные проверки, особенно если вы планируете осуществить несколько циклов оказания помощи.

Подумайте о группах населения, исключенных на основании ваших критериев: объясните им значение этих критериев столько раз, сколько потребуется, выслушайте их претензии и, если необходимо, обдумайте, каким образом вы можете сгладить возникшую напряженность.

Если список составлен третьей стороной, сопоставьте его с имеющейся у вас информацией (из внутренних или внешних источников), а также с вашими собственными наблюдениями. По возможности организуйте посещение получателей помощи, выбранных случайным образом, чтобы исключить большое количество ошибок. Если окажется, что ошибок много, возможно, лучше отклонить список, чем отправить его в работу, рискуя вызвать гнев части сообщества.

10.2.2 УСПЕШНОЕ ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ: ШЕСТЬ ВОПРОСОВ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗАДАТЬ СЕБЕ

1. Достаточно ли я осведомлен о деятельности моих коллег там, где я планирую вести работу, а также о деятельности других гуманитарных организаций?
2. Существует ли риск того, что мои критерии отбора получателей помощи станут источником напряженности?
3. Включает ли мой анализ требования людей, которые потенциально будут исключены из моей деятельности? Есть ли необходимость разработки других мероприятий в их поддержку?
4. Могут ли планируемые действия нанести ущерб интересам влиятельных субъектов в регионе?
5. Достаточно ли осведомлены о моей деятельности сообщества, органы власти и влиятельные вооруженные субъекты?
6. Имеет ли смысл привлекать некоторых из них в большей степени?

10.3 РАЗДАЧА ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ



Масштабная раздача помощи в условиях нестабильности — непростая задача. Помимо логистических и временных ограничений, подобного рода операция, как правило, предполагает большое скопление людей в условиях, когда безопасность оставляет желать лучшего. Давка или нападения на собравшихся людей, нежелательные лица или лица

в состоянии алкогольного опьянения, устраивающие беспорядки, грабежи и т. д.: ситуация может стремительно ухудшаться, подвергая опасности всех присутствующих. Получатели помощи тоже могут стать жертвами краж или агрессии при обращении за помощью.

Планируя раздачу помощи в натуральной форме¹⁴⁴ (продовольствие, предметы первой необходимости, инструменты и т. д.), систематически рассматривайте альтернативные варианты, которые могут быть предпочтительнее. Например, выдача помощи в виде денежных средств позволяет, в зависимости от выбранного механизма денежных переводов, ограничить или даже полностью избежать больших скоплений людей. Получатели смогут снять наличные деньги в кассе в удобное для них время или получить перевод на баланс мобильного телефона.

10.3.1 ТЩАТЕЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

стр. 303

Хорошо организованная и упорядоченная раздача помощи предполагает выбор подходящего места, тщательное планирование, участие сообщества, беспрепятственный и прозрачный обмен информацией со всеми заинтересованными сторонами, а также наличие систем, позволяющих направлять людские потоки и обрабатывать жалобы. В то же время необходимо проинформировать противоборствующие стороны и привлечь их внимание к вашей деятельности, чтобы они отнеслись к ней с пониманием или, по крайней мере, не препятствовали ее осуществлению.

Малейшее недоразумение может поставить под угрозу весь процесс раздачи и подвергнуть вас опасности.

Выберите подходящее место: это не должно быть поспешным решением, принятым в последний момент; при выборе следует учитывать прежде всего критерии безопасности. Помимо достаточной площади, позволяющей разместить транспортные средства, товары и получателей помощи, выбранное место также должно соответствовать следующим требованиям:

- возможность направлять и контролировать людские потоки;
- пути эвакуации в случае необходимости;

¹⁴⁴ Подробнее о том, как организовать разовую раздачу помощи, см.: МККК. Реагирование в сфере экономической безопасности. Справочник (готовится к публикации на русском языке).

- хорошее покрытие связи;
- снижение рисков потенциальных нападений (например, расположение вдали от военного лагеря);
- удобный доступ для получателей помощи.

Не допускайте большого скопления людей: необходимо изучить все возможные варианты, чтобы свести к минимуму вероятность большого скопления людей в одном месте, особенно там, где высок риск вооруженных столкновений или нападений террористов-смертников.

- Не собирайте вместе группы, между которыми существуют разногласия (межплеменная, политическая напряженность и т. д.).
- Отдавайте предпочтение системе получения помощи «по общинному принципу»: получатели помощи могут, например, объединиться в группы и назначить от каждой группы представителя, который сможет забрать причитающуюся им помощь.
- Рассмотрите возможность увеличения количества пунктов раздачи, а также организации раздачи в разное время для разных групп населения.

Управляйте потоками помощи и людей: чтобы раздача проходила в комфортных условиях и в установленное время, необходимо четко контролировать потоки помощи и людей: движение одних не должно препятствовать движению других. По прибытии помощи к месту раздачи ее следует разгрузить, переместить, уложить в ряды или ярусы, пересчитать, распаковать и распределить. В то же время необходимо направлять людские потоки таким образом, чтобы избежать или по крайней мере минимизировать длинные очереди и давку. Продумайте также систему, которая позволит получателям помощи беспрепятственно покинуть место раздачи.

- Сократите время ожидания путем создания эффективных траекторий движения людей и помощи.
- Старайтесь предвидеть факторы, которые могут затруднить перемещение помощи и людей.

Составьте подробный план раздачи: малейшее упущение — плохо определенный порядок раздачи, длинные очереди, отсутствие тени или зон отдыха для уязвимых лиц и т. д. — может стать источником проблем. Толпой могут быстро овладеть озлобленность и гнев. Поэтому тщательное планирование процедуры раздачи является обязательным,

особенно когда речь идет о группах населения, с которыми вы никогда ранее не контактировали, или когда раздача планируется в ранее недоступном месте. Вы можете рассчитывать на помощь местного общества Красного Креста или Красного Полумесяца, или любого другого партнера, а также представителей местного населения.

Все процессы, начиная от поступления помощи и заканчивая ее выдачей, включая передвижение людей в месте раздачи и рядом с ним, должны быть четко определены заранее и отражены в плане раздачи, согласованном с представителями получателей помощи. Например, вам может показаться логичным начать раздачу с беременных женщин или людей с инвалидностью, но у местного населения может быть другое мнение на этот счет, и вы рискуете столкнуться с сопротивлением, если налаженный вами процесс идет вразрез с обычаями, принятыми в регионе.

- Заранее определите систему укладки товара.
- Распределите задачи и обязанности.
- Определите условия вознаграждения для лиц, занятых в раздаче, и разъясните им, на что они могут рассчитывать (вознаграждение в денежной или натуральной форме либо отсутствие вознаграждения).
- Подумайте, как сделать условия ожидания для получателей помощи более комфортными (тень, доступ к воде и т. д.).
- Как можно раньше определитесь, что делать с остатками упаковочного материала (пластик, картон и т. д.). Он представляет большую ценность для людей, живущих в тяжелых условиях, и может стать причиной настоящей потасовки.

Проведите разъяснительную работу с влиятельными вооруженными субъектами: вполне естественно, что распределяемые товары вызовут интерес комбатантов. Им может понадобиться, например, обычный брезент, чтобы переночевать в сухом месте... А что может быть проще для вооруженного человека, чем просто забрать то, что ему нужно? Вы сами убедитесь в том, что важно по возможности не допускать присутствия лиц из состава вооруженных сил или групп в месте раздачи или вокруг него. Они действительно могут попытаться присвоить

не предназначенную для них помощь¹⁴⁵, украсть предметы, распределяемые в качестве помощи, запугать или ограбить возвращающихся домой получателей помощи или даже совершить нападение на наиболее уязвимых из них. Кроме того, в случае возникновения напряженности или давки их реакция может быть чрезмерной, что приведет к обострению ситуации. Следует также учитывать, что они могут применить силу и поставить под угрозу физическую неприкосновенность присутствующих. Таким образом, процедура раздачи предполагает предварительную разъяснительную работу с вооруженными субъектами с целью недопущения подобных ситуаций.

- Проведите разъяснительную работу с вооруженными субъектами, чтобы предотвратить срыв процесса раздачи и причинение вреда получателям помощи, в том числе во время их возвращения домой.

Хорошая подготовка и умение предвидеть возможные проблемы позволят свести эти проблемы к минимуму.

Предоставьте необходимую информацию и подготовьте команду: проведите совместный инструктаж, чтобы довести ваш план раздачи до всех задействованных лиц (коллег, добровольцев, представителей местного населения и т. д.), скорректировать его при необходимости, окончательно утвердить задачи и обязанности каждого участника, а также устранить оставшиеся недопонимания¹⁴⁶.

Обеспечьте безопасность: ответственность за безопасность в процессе раздачи несут прежде всего представители местного населения, пользующиеся у него авторитетом. Еще до начала раздачи важно четко сформулировать ваши ожидания от них. Аналогичным образом в случае

¹⁴⁵ Вместе с тем едва ли имеет смысл добиваться от вооруженных субъектов полного отказа от своих требований к населению в подконтрольном им районе, будь то налоги или взносы в натуральной форме. Разумеется, такая ситуация далека от идеальной, но, как правило, это помогает предотвратить кражи, конфискацию или разграбление имущества местных жителей. Кроме того, следует воздержаться от любого вмешательства в договоренности, существующие между вооруженным субъектом и местным населением.

¹⁴⁶ Если план раздачи необходимо передать посторонним лицам, следует заранее скорректировать его таким образом, чтобы обеспечить соблюдение правил в отношении защиты данных.

масштабной раздачи рекомендуется принять меры для разграничения людских потоков и предотвращения чрезмерного скопления людей. Вы можете пересмотреть организацию своей деятельности, если представители местного населения откажутся от участия в ней.

Разработайте механизм рассмотрения жалоб: чтобы люди могли получить необходимую информацию или сформулировать свои претензии, рекомендуется организовать «бюро жалоб». В отсутствие такого механизма люди, желающие обратиться с вопросом или жалобой, могут мешать процессу раздачи, замедляя его или даже препятствуя ему. «Бюро» следует отделить от процесса раздачи, а в идеале его работа должна быть организована совместно с представителями местного населения.

10.3.2 ПРЕЖДЕ ЧЕМ НАЧАТЬ

- Убедитесь, что упаковка предметов помощи не скажется на эффективности их раздачи; кроме того, рассмотрите возможность упаковывания на складе, а не в месте раздачи, где вы больше подвержены риску.
- Убедитесь, что вы получили одобрение всех заинтересованных сторон и что условия безопасности позволяют провести раздачу.
- Обозначьте место раздачи логотипом организации и, в соответствующих случаях, логотипом вашего партнера (при отсутствии иных указаний).
- Позаботьтесь о том, чтобы всех, кто задействован в раздаче, можно было легко идентифицировать (накидка-жилет, куртка, кепка и т. д.).
- Ограничьте количество людей внутри периметра раздачи: убедитесь, что доступ туда есть только у получателей помощи, членов организации, партнеров, а также у представителей местного населения, выполняющих отведенные им функции.
- Четко проинформируйте всех присутствующих о процедуре раздачи и механизмах рассмотрения жалоб.
- Следите за тем, чтобы люди, получившие помощь, покидали место раздачи и не толпились у выхода.

Представители местного населения — ваши главные союзники в предотвращении и при необходимости в разрешении споров. Задействуйте их, насколько это возможно!

Раздача: основные риски и меры по их снижению	
Факторы риска	Рекомендации
Неорганизованность группы, ответственной за раздачу	Убедитесь, что руководитель группы провел инструктаж до прибытия на место раздачи. Кроме того, должным образом проинформируйте всех лиц, задействованных в процессе раздачи (разгрузка грузовиков, охрана и т. д.)
Требования вознаграждения от лиц, задействованных в проведении раздачи	Заранее обговорите с членами сообщества, привлеченными к раздаче, условия вознаграждения. Их участие является добровольным или они рассчитывают получить вознаграждение в денежной или натуральной форме? В каком размере? Четко проинформируйте о решениях, принятых по этому вопросу
Толпа (перемещения, массовые беспорядки, нападение на собравшихся людей)	Изучите все возможные варианты, чтобы свести к минимуму вероятность большого скопления людей (система получения помощи «по общинному принципу», увеличение количества пунктов раздачи, организация раздачи в разное время для разных групп и т. д.). Предусмотрите также меры по разграничению людских потоков
Присутствие людей, употреблявших алкоголь или наркотики	Постарайтесь не устраивать раздачу в часы, когда население может находиться под воздействием алкоголя, ката или других наркотиков
Присутствие в месте раздачи лиц, исключенных из программы помощи	Убедитесь, что доступ к месту раздачи есть только у получателей помощи. Вместе с тем, исключенные лица должны иметь доступ к «бюро жалоб» (вот почему оно должно быть отделено от места раздачи)
Присутствие в месте раздачи комбатантов	Проинформируйте о планируемой раздаче вооруженные группы региона, чтобы они могли принять соответствующие меры
Грабежи ¹⁴⁷	Если вы оцениваете этот риск как высокий, рассмотрите возможность раздачи товаров прямо с грузовиков
Недовольство получателей полученной помощью	Сообщите им о существовании механизма рассмотрения жалоб, который по возможности контролируется представителями соответствующего сообщества

¹⁴⁷ Риск грабежа наиболее высок в конце раздачи, когда большинство получателей уже получили причитающуюся им помощь.

Дополнительные материалы

МККК. Справочник. Реагирование в сфере экономической безопасности. Справочник (готовится к публикации на русском языке)

МККК. Справочник. Руководство по экономической безопасности. Предварительная оценка экономической безопасности (готовится к публикации на русском языке)

МККК. Справочник. Руководство по экономической безопасности. Планирование, мониторинг и итоговая оценка проектов экономической безопасности (готовится к публикации на русском языке)

10.4 ПЕРЕДАЧА И ТРАНСПОРТИРОВКА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Денежные средства, которые вы имеете при себе на местах для покрытия текущих расходов (например, питание, ночлег) или выполнения текущих операций (например, выплата вознаграждения добровольцам, расчеты с поставщиками, выдача денег получателям помощи), представляют большой интерес для людей, живущих в нестабильных, постоянно меняющихся условиях. Как следствие, вы рискуете привлечь преступников. В некоторых странах объем наличных денег сам по себе является проблемой: относительно небольшая сумма иностранной валюты после конвертации в местную валюту может превратиться в толстую пачку банкнот. Часть расходов может быть оплачена только наличными, однако благодаря современным технологиям денежных переводов возможны и другие варианты кроме передачи денег из рук в руки получателям помощи или поставщикам. Например, деньги можно перечислить на баланс мобильного телефона или на карту, чтобы получатель мог снять их позже.

Какие механизмы передачи денежных средств используются в гуманитарных программах? Какие риски возникают в этой связи и как их уменьшить?

10.4.1 МЕХАНИЗМЫ ПЕРЕДАЧИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В противоположность помощи в натуральном виде, в организации становится все более популярна выдача денежных средств или ваучеров. Как следствие, получатели помощи могут сами приобрести те товары или услуги, в которых они, по их мнению, нуждаются. Механизмы

выполнения таких «денежных переводов» различаются и зависят от практических ограничений и соображений безопасности. Большинство из них позволяют не перевозить крупные суммы наличных денег и не создавать большого скопления людей в месте раздачи. Вместе с тем для их осуществления требуется «носитель», позволяющий совершить транзакцию (мобильный телефон, банковская карта, подтверждающий документ), а также поставщик финансовых услуг, например банк, оператор мобильной связи или бюро денежных переводов. Если указанные механизмы перевода денежных средств не подходят получателям помощи — либо если они попросту недоступны или не работают, что не редкость в зонах конфликтов, — остается вариант непосредственной выдачи наличных денег или ваучеров либо, если это более уместно, раздачи помощи в натуральном виде.

Транспортировку крупной суммы наличных денег на местах следует рассматривать только в крайнем случае (когда нет других вариантов).

Распространенные типы проектов, предусматривающих выдачу денежных средств или ваучеров¹⁴⁸	
Механизмы передачи денежных средств	Описание
Непосредственная выдача наличных денег	Денежные средства передаются из рук в руки получателям в представительствах организации или на местах
Выдача наличных денег в кассе	Денежные средства выдаются получателям через поставщика финансовых услуг, например банк, агентство денежных переводов или почтовое отделение. Такой способ обычно используют в районах, где механизм электронных переводов недоступен или не подходит местному населению
Счет в банке	Деньги переводятся непосредственно на банковский счет получателя помощи. Это может быть уже существующий счет или открытый специально для целей проекта. Такой механизм целесообразно использовать, если получателей немного и они имеют доступ к банковским счетам
Кредитные карты	Получатели помощи получают кредитные карты, позволяющие снимать наличные деньги в банкоматах или совершать покупки в магазинах, оборудованных терминалами для электронных платежей. Карты могут быть привязаны к традиционному банковскому счету, но это необязательно

¹⁴⁸ Источник: Manuel EcoSec, L'intervention EcoSec. CICR, Genève, 2020, p. 114.

Распространенные типы проектов, предусматривающих выдачу денежных средств или ваучеров¹⁴⁸	
Механизмы передачи денежных средств	Описание
Мобильные платежи	Деньги переводятся на электронный кошелек, привязанный к мобильному телефону получателя; зачисленную сумму можно обналичить у агента-партнера или использовать непосредственно для оплаты товаров и услуг
Ваучеры (или купоны)	Ваучеры (в бумажном виде или в виде жетонов) можно обменять на товары или услуги в определенном количестве или на определенную сумму у заранее выбранных продавцов или на ярмарках, проводимых организацией. Они могут быть номинированы в денежной или натуральной форме ¹⁴⁹
Электронные ваучеры	Это тип электронного платежа, при котором получатель помощи использует карту или код для расчетов с поставщиком, участвующим в программе; последний получает оплату в электронном виде. Электронные ваучеры могут быть номинированы в денежной или натуральной форме. Их принимают к оплате различные электронные сервисы

10.4.2 РИСКИ В ОТНОШЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПЕРЕВОДЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

При оказании помощи путем выдачи денежных средств риски во многом аналогичны тем, что возникают при раздаче помощи в натуральной форме. Как и в случае с любым другим видом помощи, снизить такие риски помогут глубокий анализ внешних обстоятельств, правильно разработанная программа, привлечение заинтересованных сообществ, прозрачный отбор получателей помощи, адекватный механизм рассмотрения жалоб, а также контроль и тщательный мониторинг программ. Этот вид помощи также требует одобрения со стороны органов власти¹⁵⁰, основных сторон в конфликте и, разумеется, получателей помощи.

Если вам нужно передать крупную сумму денег, по возможности используйте электронные и банковские переводы или системы ваучеров.

¹⁴⁹ В ваучерах указывается тип товаров или услуг, на которые их можно обменять.

¹⁵⁰ Механизм распределения помощи должен соответствовать положениям имеющейся в стране нормативно-правовой базы.

Вместе с тем передача денежных средств сопряжена с определенными рисками, которые могут негативно сказаться на вашей безопасности и безопасности получателей помощи.

Дестабилизация рынков. Непременное условие любой программы передачи денежных средств заключается в том, что рынок должен отреагировать на увеличение спроса, вызванное прямым вливанием денежных средств, без повышения цен. Действительно, резкий и чрезмерный приток наличных денег может привести к инфляции. Кроме того, это может стать причиной значительной разницы в покупательной способности между получателями помощи по программе и теми, кого эта программа не охватила, что приведет к возникновению напряженности. Анализ рынка, тщательный мониторинг цен и регулярная корректировка перечисляемых сумм в привязке к ситуации позволят уменьшить масштабы этого явления. Вы можете также комбинировать денежную помощь с помощью в натуральной форме во избежание непропорционального увеличения денежной массы.

Мошенничество с использованием данных и коррупция. Обезналичивание денежной помощи позволяет уменьшить ряд физических рисков, в частности связанных с логистикой, однако любой электронный денежный перевод через операторов, обслуживающих мобильные платежи, может перенести риски в цифровое пространство: нельзя исключать хакерские атаки, мошенничество с использованием персональных данных и даже кражи. Чтобы снизить эти риски, следует выбирать надежного поставщика финансовых услуг с поддержкой защищенных транзакций.

Защита данных. Обращение к поставщикам финансовых услуг создает определенные риски для получателей помощи: так, их личные данные могут использоваться органами власти в репрессивных целях или частными компаниями — в коммерческих целях. Проведение соответствующих переговоров с поставщиками услуг может уменьшить эти риски, тем не менее, получатели помощи должны быть проинформированы о них и согласны с ними.

Если вы планируете осуществить перевод денежных средств:

- узнайте о процедурах хранения и транспортировки наличных денег, соблюдайте соответствующие правила;

- прежде чем выбрать механизм перевода денежных средств, рассмотрите плюсы и минусы всех доступных вариантов, включая фактор безопасности;
- обратите внимание на то, с какими проблемами в отношении безопасности сталкиваются другие организации при переводе денежных средств;
- убедитесь, что получатели помощи не возражают против перевода денежных средств и механизма, выбранного для его осуществления;
- максимально ограничьте круг людей, владеющих информацией о деталях переводов (даты, суммы и т. д.);
- проследите за тем, чтобы денежные средства в полном объеме дошли до конечных получателей.

10.4.3 ТРАНСПОРТИРОВКА И НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ

Непосредственная выдача наличных денег имеет ряд преимуществ по сравнению с раздачей помощи в натуральной форме. В частности, это дает возможность оказать помощь с учетом индивидуальных потребностей получателей. Однако хранение, транспортировка крупных сумм денег и обращение с ними несут в себе потенциальные риски (кража, взяточничество или потеря). Поэтому вариант непосредственной выдачи наличных денег на местах — получателям помощи, поставщикам или партнерам — следует рассматривать только в крайнем случае, когда другие механизмы передачи денежных средств недоступны или не подходят для конкретной ситуации. В этой связи примите следующие меры предосторожности.

- **Проявляйте осмотрительность.** Чем меньше будет известно о том, что вы планируете выдачу наличных денег, тем ниже риски.
- **Распределяйте риски.** Кража, ограбление или вооруженное нападение могут произойти где угодно. Соблюдайте основное правило: никогда не храните все деньги в одном месте и всегда имейте под рукой некоторую сумму, чтобы «откупиться» от вора, в том числе в вашем автомобиле или в месте проживания. Остальные деньги держите вне поля зрения, распределив их между собой и коллегами или спрятав в разных местах (кошелек, ремень с карманом для хранения денег, обувь и т. д.).

- **Избегайте предсказуемого поведения.** Риск нападения выше, если ваши маршруты и график заранее известны. По возможности избегайте устоявшегося порядка, не передвигайтесь в одиночку, используйте как минимум два автомобиля и меняйте число пассажиров в них.
- **Изучите возможные варианты раздачи.** При участии представителей местного населения определите время и место раздачи, оптимальные с точки зрения безопасности (получатели помощи должны успеть вернуться домой до наступления темноты).

Если выдача наличных денег — единственно возможный вариант, подумайте: возможно, регулярные мелкие выплаты несут в себе меньше рисков, чем единовременная выплата крупной суммы.

Дополнительные материалы

Cash Transfer Programming, Standard Operating Procedures. ICRC, Geneva, 2018: <https://cash-hub.org/wp-content/uploads/sites/3/2020/08/ICRC-CTP-SOPs.pdf>

10.5 РАБОТА В МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Медицинские услуги наиболее востребованы, когда поблизости идут боевые действия, но, как это ни парадоксально, именно в это время медицинские учреждения наиболее подвержены риску нападений. Больницы, медицинские центры, медицинские работники, санитары скорой помощи, сотрудники и добровольцы обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, раненые и больные действительно не застрахованы от насилия¹⁵¹, хотя в соответствии с МГП они должны пользоваться уважением и защитой. Если вы медсестра или медбрат, врач, хирург, протезист или вспомогательный сотрудник в медицинском учреждении, вы особенно подвержены насилию. Ведь лечить противника означает давать ему возможность вернуться в бой, что уже создает проблемы относительно признания самой сути вашей работы.

¹⁵¹ См. сайт проекта МККК «Оказание медицинской помощи под угрозой» (<https://healthcareindanger.org/ru/>).

Этот раздел отвечает глобальной цели оказания базовой помощи раненым и больным, однако он в большей степени посвящен вашей безопасности, а не безопасности пациентов. Каковы основные факторы, которые могут помешать вашей работе? Как лично вы на своем уровне можете повысить безопасность на рабочем месте?¹⁵²

10.5.1 ПОНИМАНИЕ РИСКОВ

Характер рисков в медицинском учреждении зависит от множества факторов: тип, размеры и расположение инфраструктуры, система обеспечения безопасности, особенности населения, которому оказывается медицинская помощь, состав медицинского персонала и пациентов¹⁵³, возможность оказания качественной помощи и т. д. Только на основе оценки рисков вы сможете понять, какие меры необходимо принять для защиты сферы медицинских услуг в целом. Для общего понимания следует оценивать не только риски, связанные с уязвимостью медицинской инфраструктуры и ее расположением, но и риски, относящиеся к управлению, а также к восприятию медицинского учреждения сторонами в конфликте¹⁵⁴. Как правило, проведение оценки рисков находится в зоне ответственности руководителей медицинского учреждения, вашего непосредственного руководства или представителей организации, отвечающих за безопасность объекта, однако вы также, с учетом занимаемой вами должности, должны вносить свой вклад.

В регионах, подверженных конфликтам и насилию, медицинским учреждениям могут угрожать следующие опасности:

- прямые или не прямые вооруженные нападения (обстрел, бомбардировка и т. д.);
- поджоги или случайные возгорания;

Вам пригодится информация о проблемах безопасности, с которыми сталкиваются медицинские учреждения в регионе.

152 Данная глава применима к больницам, диспансерам и медицинским центрам.

153 Этническое, культурное или религиозное разнообразие, наличие среди пациентов бывших комбатантов и т. д.

154 Для определения уровня безопасности медицинского учреждения см.: Security Survey for Health facilities. ICRC, Geneva, 2017: <https://shop.icrc.org/security-survey-for-health-facilities-pdf-en.html>.

- кражи и грабежи;
- вторжение вооруженных людей, применяющих силу и, к примеру, вынуждающих пациентов покинуть медицинское учреждение;
- оскорбления, угрозы или нападения с применением физической силы, направленные против вас, пациентов или сопровождающих их лиц;
- медицинский персонал, вынужденный оказывать помощь бесплатно или нарушать медицинскую этику;
- риск заразиться серьезным высококонтагиозным заболеванием (например, вирусной геморрагической лихорадкой) или подвергнуться воздействию химических, биологических, радиологических или ядерных (РХБЯ) веществ;
- захват и использование медицинского учреждения воюющими сторонами в военных целях.

10.5.2 ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

К медицинским учреждениям применимы основные принципы **физической защиты зданий**, занимаемых организацией. Политика запрета на ношение оружия, эффективный контроль доступа в учреждение и создание безопасных зон также могут значительно повысить уровень безопасности в медицинском учреждении. Вместе с тем необходимо следить за тем, чтобы меры защиты не ограничивали доступ к медицинским услугам.

стр. 255

Запрет на ношение оружия

Большинство медицинских учреждений придерживаются политики запрета на ношение оружия на своей территории во избежание напряженности или конфликтов, которые могут подвергнуть опасности медицинский персонал, пациентов и их родственников. Однако строго следовать этой политике не всегда представляется возможным. В случае угрозы у охранников может не быть иного выбора, кроме как впустить вооруженных людей. Комбатанты также могут ворваться в здание для проведения военной операции, например с целью обыска или задержания.

- Убедитесь, что указатели четко информируют о том, что на территории медицинского учреждения иметь при себе оружие строго запрещено.

- Найдите время, чтобы разъяснить эту политику медицинскому персоналу, пациентам и их родственникам, а также всем сторонам в конфликте и представителям местного населения.
- Сделайте все возможное, чтобы разубедить человека, намеревающегося войти в учреждение с оружием.

Проведение военных операций в медицинском учреждении

В ситуации конфликта МГП не запрещает вторжение вооруженных лиц в медицинские учреждения как таковое, но при условии, что такое вторжение не приведет к задержке оказания помощи пациентам или к невозможности ее оказания без наличия на то причин. Операции по обыску и задержанию, а также проведение тщательного осмотра помещений медицинского учреждения вооруженными силами также могут быть законными. В идеале вооруженные силы должны координировать свои действия с поставщиками медицинских услуг, чтобы оградить медицинский персонал и пациентов от последствий таких операций.

Контроль доступа

Расположение и обустройство главного входа в учреждение имеют первостепенное значение для его безопасности и для организации потока пациентов.

Система обеспечения безопасности

должна быть продумана с учетом выявленных рисков и таким образом, чтобы не мешать медицинской сортировке. Последняя должна осуществляться заранее, не пересекаться с системой обеспечения безопасности и позволять эффективно реагировать на большой приток людей в экстренных случаях.

Эффективный контроль доступа в медицинское учреждение способствует его безопасности.

В идеале доступ на территорию учреждения должен быть разрешен только персоналу, пациентам и их родственникам¹⁵⁵, а также транспортным средствам, перевозящим раненых или больных. Парковки для посетителей и персонала следует оборудовать снаружи, до пунктов

¹⁵⁵ В случае большого притока пациентов желательно ограничить или запретить доступ родственникам, чтобы обеспечить непрерывность оказания помощи и избежать чрезмерного скопления людей внутри медицинского учреждения.

контроля безопасности. Важно, чтобы такой контроль осуществляли должным образом подготовленные сотрудники; кроме того, необходимо наличие системы оповещения в случае опасности. Напоминаем, что функция охраны заключается главным образом в контроле доступа в учреждение и в сообщении о любых внештатных ситуациях; охранник не отвечает за сортировку и другие задачи, возложенные на медицинский персонал.

Если вы считаете, что система доступа на территорию медицинского учреждения создает угрозу для безопасности персонала или пациентов, обсудите с вышестоящим руководством возможность внесения в нее необходимых изменений

- Если у вас сложилось впечатление, что охранник не выполняет свои обязанности или находится в неполюженном месте, сообщите об этом ответственному лицу.
- Если услуги оказываются на платной основе, при приеме нового пациента обговорите с ним (или с его родственниками) вопрос оплаты, чтобы избежать проблем в дальнейшем.
- Узнайте о механизмах оповещения в случае опасности.

Убежища

Некоторые уязвимые зоны медицинского учреждения должны охраняться, чтобы не допустить вторжения в них посторонних или вооруженных лиц. Это могут быть зоны различных типов, в зависимости от характера оказываемых медицинских услуг, а также от внешних обстоятельств. Например, в больнице к ним могут относиться операционный блок, отделение интенсивной терапии, аптека, электрические и водопроводные коммуникации и т. д.

Необходимо также предусмотреть организацию убежища, где можно укрыться в случае необходимости; в идеале оно должно располагаться в центральной части учреждения или в любом другом легко и быстро доступном месте. Его обустройство следует доверить специалисту с учетом выявленных в регионе рисков. Вместе с тем необходимо принять тот факт, что оборудовать безопасное пространство, способное вместить всех пациентов, не представляется возможным. Поэтому в случае неотвратимой угрозы следует принять и другие меры, такие как, например, временная эвакуация из здания.

10.5.3 ВАШ ВКЛАД В ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Поиск слабых мест в системе обеспечения безопасности

Обеспечение безопасности при оказании медицинских услуг требует выхода за рамки ваших должностных обязанностей. Требования к вашей профессии таковы, что, как правило, у вас недостаточно времени на то, чтобы заниматься вопросами безопасности рабочего пространства. Однако меры безопасности требуют усиления именно тогда, когда ситуация резко ухудшается, а помощь становится наиболее востребованна. Как медицинский работник, вы, вероятно, лучше других сможете определить слабые места в системе обеспечения безопасности, а также факторы, которые могут затруднить оказание помощи. Например, вы знаете, как важно освещение для эффективного функционирования и безопасности медицинского учреждения. Поэтому следует обязательно сообщать о неисправностях, иметь в распоряжении запасное оборудование на случай отключения электроэнергии и уметь им пользоваться. Даже регулярная проверка механизма запираания дверей или обход своего рабочего места для выявления слабых мест в системе обеспечения безопасности могут впоследствии спасти кому-то жизнь.

Любое невысказанное замечание в отношении безопасности вашего рабочего места — это упущенная возможность ее улучшить.

- Критически оцените свое рабочее пространство: если вы считаете, что определенные меры безопасности отсутствуют, не соответствуют требованиям или являются избыточными или что необходимо принять какие-либо иные меры, сообщите об этом вышестоящему руководству.
- Представьте себе потенциально опасные ситуации (например, вторжение в здание) и спросите себя, что вы на своем уровне можете сделать для их предотвращения.
- При уходе за больными с серьезными высококонтагиозными заболеваниями (геморрагическая лихорадка и т. д.) или при подопрежении на воздействие **РХБЯ-агентов** обратитесь к протоколам безопасности, разработанным организацией; строго следуйте

Действуйте на опережение: повышайте осведомленность населения и воюющих сторон, чтобы ваша работа и беспристрастность оказания помощи вызывали у них понимание и уважение.

их указаниям и при необходимости вносите предложения по их улучшению.

Содействие уважительному отношению к медицинским службам

Приемлемый уровень защиты может быть достигнут только при условии, что стороны в конфликте, органы власти и население будут уважать вашу работу, больных и раненых. С особым вниманием отнеситесь к тому, как общественность воспринимает медицинское учреждение, в котором вы работаете. Прислушайтесь к тому, что говорят ваши коллеги, пациенты или их родственники, отмечайте любую напряженность или ссоры между ними — так вы получите ценную для себя информацию. В то же время рекомендуется повышать осведомленность населения и воюющих сторон, чтобы ваша работа и беспристрастность оказания помощи вызывали у них понимание и уважение¹⁵⁶. Привлекайте к своей деятельности добровольцев обществ Красного Креста или Красного Полумесяца, представителей местного населения, представителей традиционных и религиозных институтов власти и т. д. Кроме того, необходимо обратиться за содействием к коллегам, задействованным в работе с вооруженными субъектами, чтобы они, помимо прочего, напоминали последним, что медицинские учреждения не являются военными целями и что к ним, равно как и к раненым и больным, следует относиться с уважением.

Не забывайте о средствах массовой информации: путем надлежащего информирования общественности о вашей медицинской деятельности они могут способствовать лучшему пониманию того, что оказание медицинской помощи носит беспристрастный характер, а также устранять возможные недоразумения. При этом, общаясь с **журналистами**, всегда помните, что обмен информацией должен осуществляться

стр. 349

¹⁵⁶ См.: Общие этические принципы оказания медицинской помощи во время вооруженных конфликтов и других чрезвычайных ситуаций. МККК, Всемирная медицинская ассоциация, Международный комитет военной медицины, Международный совет медицинских сестер и Международная фармацевтическая федерация, 2015: <https://www.wma.net/policies-post/ethical-principles-of-health-care-in-times-of-armed-conflict-and-other-emergencies/>.

с соблюдением этических норм и требований конфиденциальности и не в ущерб безопасности учреждения, персонала и пациентов.

- Обращайте внимание на словесные угрозы, исходящие от пациентов или их родственников, и сообщайте о них вышестоящему руководству, даже если эти угрозы не направлены конкретно против вас.
- Используйте любую возможность, чтобы подчеркнуть беспристрастность медицинских служб и необходимость их защищать. Разговаривайте с комбатантами, которых встречаете по дороге, с представителями местного населения, с которыми поддерживаете связь, с вашими близкими и т. д.
- Регулярно проводите разъяснительные кампании, направленные на информирование населения и ключевых субъектов о типах предоставляемых услуг, о роли медицинского персонала, а также о беспристрастности ваших действий.

Соблюдение врачебной тайны

Соблюдение врачебной тайны — безусловное требование, позволяющее гарантировать безопасность пациентов и — косвенно — вашу безопасность. Однако национальное законодательство иногда превалирует над этим требованием. В ряде стран медицинских работников могут обязать сообщать властям об определенных фактах, таких как огнестрельные ранения или некоторые инфекционные заболевания. К вам также может обратиться военный офицер, желающий получить информацию о состоянии здоровья своего подчиненного. Прежде чем раскрывать какую-либо информацию о пациенте, необходимо получить его устное согласие или, если это невозможно, согласие его родственника. В случае его отказа, если при этом у вас нет иного выбора, кроме как передать информацию, важно объяснить ему причины, а также возможные последствия такой ситуации¹⁵⁷. Если вы сомневаетесь в возможности раскрытия информации третьим лицам, проконсультируйтесь с вышестоящим руководством.

Сообщение о любых внештатных ситуациях

Очень важно информировать МККК о любых новых травмах, заболеваниях и потенциальных источниках информации о динамике

¹⁵⁷ См.: Domestic Normative Framework for the Protection of Health Care. ICRC, Geneva, 2015: <https://shop.icrc.org/domestic-normative-frameworks-for-the-protection-of-health-care-pdf-en.html>.

безопасности в регионе. Так, если человек пострадал в результате взрыва мины, информация об этом может помочь выявить ранее неизвестные заминированные зоны и, как следствие, избежать новых жертв. Это актуально и в том случае, если вы заметили приток пациентов с симптомами высококонтагиозного заболевания (корь, геморрагическая лихорадка и т. д.)

Некоторая информация, доступ к которой есть только у вас, может спасти жизни, если вы передадите ее вышестоящему руководству.

или возможного воздействия **РХБЯ-веществ**, или если уровень смертности стал выше обычного. Кроме того, обязательно информируйте организацию о любом происшествии, которое может помешать эффективному оказанию помощи, даже если оно кажется вам незначительным (например, угрозы или оскорбления).

стр. 198

10.5.4 В СЛУЧАЕ ВТОРЖЕНИЯ В УЧРЕЖДЕНИЕ



Будьте готовы к тому, что вам придется столкнуться с ситуацией вторжения в учреждение вооруженных людей, несмотря на все меры, принятые для предотвращения несанкционированного проникновения на его территорию. Ваша реакция будет зависеть от обстоятельств, а также от вероятной цели незаконно вторгшихся лиц. Перед вами будет

стоять выбор: убежать, укрыться в безопасном помещении, спрятаться или попытаться вступить в переговоры.

Важно уметь отличать ситуации, когда вооруженные люди законно проникли в учреждение, от ситуаций, когда их действия незаконны; однако попытки образумить их, используя правовые аргументы, вряд ли будут успешными, напротив, вы рискуете еще больше их рассердить. При отсутствии прямой угрозы вашей жизни вы можете сгладить опасную ситуацию прежде всего за счет спокойствия, самообладания и правильной манеры общения. Внимательно слушайте их требования, не ведите себя вызывающе, не перебивайте, позвольте им выплеснуть эмоции — все это позволит избежать усугубления ситуации.

- Узнайте о системах оповещения в случае вторжения.
- Убедитесь, что в вашем распоряжении есть два исправных средства связи, не использующих одну и ту же технологию.
- Определите пути эвакуации, места, где можно укрыться, а также способы вызова помощи (тревожная кнопка и т. д.); убедитесь, что последние работают надлежащим образом.
- Ознакомьтесь с методами **ненасильственного общения** и примените их, если позволяют обстоятельства

стр. 409

10.5.5 АРТИЛЛЕРИЙСКИЕ ОБСТРЕЛЫ И АВИАУДАРЫ

стр. 191

Ни одна мера предосторожности не гарантирует полной защиты медицинского учреждения от огня тяжелой артиллерии или авиаудара. Однако есть меры, которые могут уменьшить последствия таких нападений в вашем районе или предотвратить их. Помните, что любое медицинское учреждение должно быть четко обозначено, чтобы его можно было идентифицировать с разумного расстояния (в том числе с воздуха), если это не ставит под угрозу безопасность учреждения.

стр. 262

Необходимо также сообщить его **геолокационные данные** сторонам в конфликте, чтобы они приняли необходимые меры предосторожности, при условии, что это не подвергнет вас дополнительной опасности.

- Определите пути эвакуации, а также места, где можно укрыться в случае нападения в вашем районе.
- Убедитесь, что в вашем распоряжении всегда есть два исправных средства связи, не использующих одну и ту же технологию.

- Убедитесь, что на внутреннюю сторону окон наклеена пластиковая клейкая пленка, чтобы от взрывной волны стекло не разлетелось на осколки. Подумайте также о возведении взрывозащитных стен; для этого можно, например, сложить друг на друга мешки с песком.

10.5.6 РАБОТА В МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ: ПЯТЬ ВОПРОСОВ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗАДАТЬ СЕБЕ

1. Случались ли в регионе инциденты, затруднившие оказание медицинской помощи, и если да, то какие?
2. Какое представление сложилось о медицинском учреждении, в котором я работаю?
3. Замечал ли я какие-либо сбои в системе безопасности? Если да, то сообщил ли я о них вышестоящему руководству?
4. Смогу ли я найти пути эвакуации, а также места, где можно укрыться в случае необходимости? Умею ли я пользоваться имеющимся аварийным оборудованием, например огнетушителем или генератором?
5. Готов ли я противостоять агрессивно настроенным людям?

Дополнительные материалы

Ensuring the Preparedness and Security of Health-Care Facilities in Armed Conflict and Other Emergencies. ICRC, Geneva, 2015: <https://shop.icrc.org/ensuring-the-preparedness-and-security-of-health-care-facilities-in-armed-conflict-and-other-emergencies-pdf-en.html>

Protecting Health Care: Key Recommendations. ICRC, Geneva, 2016: <https://shop.icrc.org/protecting-health-care-key-recommendations-pdf-en.html>

Security Survey for Health facilities. ICRC, Geneva, 2017: <https://shop.icrc.org/security-survey-for-health-facilities-pdf-en.html>

10.6 ПОСЕЩЕНИЕ ТЮРЕМ



Уже сам факт того, что речь идет о закрытом, охраняемом объекте, делает тюрьму местом, не похожим на другие. Поэтому при посещении лиц, лишенных свободы, и, в соответствующих случаях, при осуществлении деятельности по оказанию им помощи необходимо учитывать специфику тюремной среды и особенности ее контингента. Поскольку тюрьмы — относительно неизвестное место, люди ошибочно полагают, что они представляют особую опасность для посетителей.

Действительно, ни одна тюрьма не похожа на другую, и то, как вы должны себя вести, во многом зависит от конкретных обстоятельств. При этом все тюрьмы имеют ряд общих черт. Помимо краткого описания тюремной среды и потенциальных рисков для вас, в разделе подчеркивается важность тщательной подготовки к такому визиту и необходимость завоевать доверие как органов власти, так и заключенных. Здесь также

приводится несколько рекомендаций по безопасности, которые следует принять к сведению перед посещением тюрем¹⁵⁸.

Цели посещения заключенных

Задача МККК — убедиться в обеспечении достойных условий содержания под стражей и гуманного обращения с лицами, лишенными свободы. Этот подход основан на возможности непосредственного доступа к таким лицам в месте их содержания, а также на построении конструктивного диалога с властями, осуществляющими содержание под стражей. Безусловно, организация обеспокоена судьбой всех содержащихся под стражей лиц, однако в первую очередь ее внимание обращено на тех, кто арестован в связи с вооруженным конфликтом или ситуацией насилия, поскольку зачастую они больше подвержены риску жестокого обращения или исчезновения, чем лица, задержанные за общеуголовные преступления.

10.6.1 СЛОЖНАЯ ДИНАМИКА

Учитывая различные обстоятельства, в которых работает МККК, в частности общую нестабильность ситуации, судебная и пенитенциарная системы порой не в состоянии удовлетворить все потребности заключенных (которых иногда может быть очень много). Зачастую тюрьмы испытывают недостаток финансирования, инфраструктура изношена или не поддерживается в рабочем состоянии, а персонал недостаточно квалифицирован и не соответствует требованиям. Добавьте к этому высокую перенаселенность, вплоть до того, что часть функций, включая внутренний контроль за рядом помещений для лиц, содержащихся под стражей, могут осуществляться совместно с некоторыми из этих лиц или даже делегироваться им в полном объеме. Они получают те же — если не более обширные — полномочия, что и персонал.

¹⁵⁸ В разделе рассматриваются места лишения свободы с большим количеством заключенных, вне зависимости от органа, осуществляющего содержания под стражей, или тех, кто в них содержится (обвиняемые, осужденные, лица, задержанные за общеуголовные преступления или по соображениям безопасности или арестованные в связи с конфликтом или ситуацией насилия).

В некоторых тюрьмах с «самоуправлением» содержащиеся в них лица даже могут быть вооружены.

Любая тюрьма, независимо от того, вмещает она сотни или тысячи заключенных, — это социальный организм, в котором воспроизведены различные структуры микрообщества, включая властные отношения. Некоторых заключенных объединяют связи, основанные на солидарности, в то же время есть обстоятельства, которые разделяют их. Вместе с тем у каждого сообщества, как правило, есть один или несколько представителей, которые защищают его интересы.

Тюрьма — это охраняемое пространство, предусматривающее лишение свободы, со сложной динамикой властных отношений и комплексом проблем, в основе которых лежит система балансов. Наркотики, коррупция, незаконная торговля любого рода, столкновения между отдельными людьми или группами лиц, а в некоторых случаях даже продолжение войн между бандами, идущих за стенами тюрьмы... Постороннему человеку трудно представить себе повседневную жизнь заключенного. И лица, содержащиеся под стражей, и персонал вынуждены вырабатывать механизмы выживания, чтобы справляться с повседневными трудностями.

Вы будете контактировать как с высокообразованными, так и с менее образованными людьми. Каждый из них достоин сопереживания и уважения. Тем не менее следует помнить о следующих особенностях тюремного контингента:

- наличие у некоторых заключенных эпизодов насилия в прошлом;
- наличие заключенных, страдающих психическими расстройствами или неспособных контролировать себя;
- ограниченность (либо отсутствие) взаимодействия с противоположным полом;
- трудности повседневной жизни, обусловленные замкнутой средой: постоянный контроль, отсутствие свободы, недостаток свежего воздуха и т. д.;
- повышенная озлобленность: чувство глубокой несправедливости, невозможность содержать свою семью и отдаление от нее, отсутствие личных перспектив и т. д.

Тюрьма — закрытое, но не герметичное пространство: все, что вы говорите и делаете, может стать известно не только заключенным и персоналу, но и выйти за тюремные стены.

10.6.2 ВНУТРЕННИЕ РИСКИ

Характер внутренних рисков зависит от множества факторов: типа и размеров тюрьмы, особенностей контингента, системы и динамики внутренней безопасности, возможностей органов власти (финансовые и кадровые ресурсы) и т. д. Он также тесно связан с внешней средой.

В любом случае, с учетом своего назначения и контингента, места лишения свободы несут в себе потенциальные риски. Так, перенаселенность в сочетании с плохими санитарными условиями (отсутствие вентиляции, неисправное санитарное оборудование, ненадлежащее медицинское обслуживание и т. д.) может способствовать распространению ряда инфекционных заболеваний. Кроме того, отключение электроэнергии, перебои с подачей воды или снабжением продовольствием, ограничение доступа в комнаты для свиданий, жестко подавленная внутренняя забастовка — словом, любое событие, выходящее за рамки обыденности, может привести к выражению недовольства. Необходимо также понимать, что даже при отсутствии сложного оружия у заключенных есть предметы, которые они могут использовать, чтобы нанести ранение (заостренная ручка, кусок дерева или твердого пластика и т. д.).

Проявление уважения и сопереживания не означает наивность и игнорирование риска насилия с учетом обстоятельств, в которых вы работаете.

Для большинства заключенных визит гуманитарной организации — это окно во внешний мир, источник гуманности и признание их существования. Уже сам факт того, что кто-то из внешнего мира относится к ним с уважением, зачастую воспринимается как жест признания их человеческого достоинства. Поэтому чаще всего ваше присутствие приветствуется, особенно когда оно становится поводом для групповой или индивидуальной беседы или когда в ряде случаев за ним следует улучшение обращения с заключенными и условий их содержания. В то же время вам придется столкнуться с недоверием или даже

враждебностью отдельных лиц, вызванными либо их негативным отношением к МККК, либо тем, что ваши неоднократные визиты не принесли ожидаемого ими результата. Однако серьезные инциденты против гуманитарных работников случаются редко. Чаще имеют место неподобающие жесты, оскорбления или плевки.

Основные риски в местах лишения свободы¹⁵⁹		
Риски, не направленные против вас	Внешние	Стихийные бедствия или антропогенные катастрофы
		Вооруженные нападения, в том числе с применением тяжелого оружия (направленные против властей, против лиц, содержащихся под стражей либо с целью освобождения кого-то из этих лиц)
	Внутренние	Беспорядки, жесткие стычки
		Пожар
	Инфекционные заболевания, эпидемии и пандемии (например, диарея, туберкулез, холера, ТОРС)	
Риски, направленные против вас	Внутренние ¹⁶⁰	Оскорбления, плевки, проявления агрессии с использованием мочи или испражнений
		Неподобающие жесты (часто сексуального характера)
		Домогательства
		Физические нападения
		Захват заложников

Как и в случае с любой другой деятельностью, предотвращение рисков требует прежде всего понимания обстоятельств, в которых вы работаете. Помните, что вы сами также являетесь источником риска: неуместное поведение, плохо спланированная помощь или неверное использование доступной вам информации, включая нарушение конфиденциальности, могут серьезно повлиять на вашу безопасность.

¹⁵⁹ Список не является исчерпывающим и может корректироваться в зависимости от обстоятельств.

¹⁶⁰ Семьи лиц, содержащихся под стражей, иногда выражают свое недовольство работой МККК путем сидячих демонстраций или акций протеста у входа в тюрьму. Подобная ситуация может обостриться, если не урегулировать ее должным образом.

10.6.3 ПЕРЕД ПОСЕЩЕНИЕМ

Оказавшись на территории тюрьмы, вы попадаете в охраняемую зону, где запрещено свободно передвигаться. Поэтому очень важно подготовиться заранее: определить руководителя группы и ее состав в соответствии с запланированными мероприятиями и характеристиками каждого члена, четко распределить задачи и обязанности, систематически проводить инструктажи (а также подводить итоги), проработать реакцию в случае возникновения проблемы или инцидента и т. д. Все должно быть тщательно спланировано до начала визита, особенно если это первый визит организации в учреждение.

Руководитель группы. Посещение тюрем чаще всего проводится в составе многопрофильной группы, особенно если речь идет о первоначальной оценке условий содержания под стражей. В такую группу входят делегаты, медицинские работники, инженеры по водоснабжению и санитарии, специалисты по питанию, переводчики и т. д. Поэтому крайне важно определить, кто будет нести ответственность за организацию посещения и все совместные действия, в частности с точки зрения безопасности. Попросите руководителя группы провести инструктаж, посвященный целям визита и различным аспектам безопасности.

стр. 306

Гарантии безопасности. Необходимо проинформировать о вашем визите тюремное руководство. В зоне конфликта, помимо стандартных гарантий безопасности, вам может также потребоваться получить особые гарантии от воюющих сторон, чтобы предотвратить вооруженное нападение на тюрьму¹⁶¹.

Дресс-код. При работе в тюрьмах соблюдать дресс-код особенно важно. Он должен быть адаптирован не только к местной культуре, но и к особенностям тюремной среды. Помните, что, независимо от обстоятельств, заключенные ограничены во взаимодействии с людьми противоположного пола или вовсе лишены его. Чем более нейтрально и консервативно будет выглядеть ваша одежда, тем лучше она защитит вас от неуместных взглядов или жестов.

стр. 146

¹⁶¹ Нападение на тюрьму является нарушением МГП, поскольку речь идет о гражданской инфраструктуре.

Личные обстоятельства. Если вы не хотели бы участвовать в посещении — например, из страха перед тюремным руководством или определенными категориями заключенных или по любой другой причине, — сообщите об этом руководителю вашей группы, который отвечает за определение состава группы в зависимости от ограничений, характеристик участников и выявленных рисков.

Опознавание. По общему правилу вы всегда должны быть легко узнаваемы по эмблеме организации, которую следует носить на видном месте. Но иногда, во время бесед с некоторыми лицами, содержащимися под стражей, ношение эмблемы может создавать больше рисков, чем преимуществ; в таких случаях лучше временно ее снять. Это решение следует заранее согласовать с вышестоящим руководством.

Информация. Положение лиц, содержащихся под стражей, механизмы контроля в тюрьме, ситуация в сфере безопасности, отношения между заключенными, а также между заключенными и персоналом... Отчеты о предыдущих визитах — ценный источник важной информации для вас. К некоторым отчетам прилагается также общий план тюрьмы¹⁶², который удобно использовать, чтобы ориентироваться на месте и назначать места сбора группы, а также для поиска мест, где можно укрыться в случае возникновения проблем. Однако наличие плана никоим образом не освобождает вас от необходимости совершить обход тюремного учреждения до момента общения с содержащимися под стражей лицами (см. ниже).

Связь. По умолчанию запрещено проносить в тюрьму телефон или УКВ-радиостанцию, даже если у вас есть соответствующее разрешение. Эти устройства могут стать источником проблем и вызвать подозрения (кражи, обвинение в записи разговоров и т. д.). Поэтому общение между вами должно проходить непосредственно с глазу на глаз. Перед руководителем группы стоит задача четко обозначить время и место такого общения. Кроме того, он всегда должен знать, где находятся его коллеги. Каждый участник обязуется держать его в курсе своих передвижений по территории тюрьмы. Наконец, руководитель должен согласовать

¹⁶² План тюрьмы, даже общий, является конфиденциальным документом и требует соответствующего обращения.

с водителями, ожидающими за территорией тюрьмы, план действий на случай длительного отсутствия группы.

10.6.4 ВО ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ

Представьте на мгновение, что дальний знакомый приглашает вас к себе домой. Очевидно, что вы не станете входить в дом этого человека без его разрешения. Более того, вы непременно уделите внимание своему внешнему виду и будете вести себя уважительно по отношению к хозяину, чтобы не обидеть его. Эти правила распространяются и на посещение тюрьмы. Если вы проявите уважение и понимание во время общения с органами власти, персоналом и заключенными, при необходимости расскажете им о своей деятельности и выслушаете их опасения, это пойдет на пользу всем сторонам. Тюрьма — место работы для персонала и место проживания и личное пространство для заключенных, поэтому важно вести себя соответствующим образом.

Взаимодействие с персоналом тюрьмы

Сотрудники гуманитарных организаций порой выглядят в глазах тюремного персонала некими «инспекторами», которые вмешиваются в их работу. Но поставьте себя на их место: разумеется, они боятся, что посторонние люди составят о них неправильное мнение, при этом не имея представления о сложности их работы и лежащей на них ответственности. Поэтому важно отнестись к ним с пониманием и прислушиваться к их мнению. Совершенно нормально, если вы займете осуждающую позицию в отношении действий, которые, по вашему мнению, идут вразрез с принципом уважения человеческого достоинства, однако это следует делать дипломатично, не выходя за рамки ваших полномочий, соблюдая установленный протокол и проявляя уважение к местной культуре. В противном случае вы рискуете утратить доверие руководства и персонала тюрьмы, тем самым поставив под угрозу возможность дальнейшего доступа в нее для организации. Поэтому лучше представить свои действия как способ помочь сотрудникам улучшить ситуацию в учреждении, а не как критику их работы.

Процедуры проверки безопасности

Не думайте, что работа в МККК освобождает вас от процедур проверки безопасности (личный досмотр, арочные металлодетекторы и т. д.), и не требуйте такого освобождения. Более того, даже если тюремный

персонал не обыскивает вас, пронесите с собой только незапрещенные предметы, необходимые для вашей работы (например, ручки, бумагу, календари, «послания Красного Креста» и т. д.). Однако будьте бдительны: помните, что при попадании не в те руки некоторые предметы могут стать серьезной угрозой для чьей-то безопасности. Это касается, в частности, мобильных телефонов, фотоаппаратов или радиостанций, которые, как правило, в тюрьме запрещены, за исключением случаев получения специального разрешения. Если вам нужно сделать фотографии технического характера, попросите сотрудников тюремной администрации сделать такие снимки (в отсутствие заключенных) и передать их вам после проверки.

Простые правила

- *Прежде чем пронести в место лишения свободы или выносить из него любые предметы (включая почту), получите разрешение администрации.*
- *Убедитесь, что все предметы, пронесенные в учреждение, были вынесены обратно.*

Напоминаем, что сотрудники тюремной администрации не имеют права просматривать ваши записи и рабочие документы, а также ни при каких обстоятельствах не могут их **конфисковать**, даже на короткий период. Если это произошло, рекомендуется прервать посещение и немедленно поставить в известность ваше руководство.

стр. 344

Встреча с властями, осуществляющими содержание под стражей

Прежде чем попасть на территорию тюрьмы, важно побеседовать с представителями администрации. Представьте свою команду, обговорите цели и график посещения — так вы сможете начать диалог. Дальнейшее обсуждение позволит понять опасения представителей руководства относительно выполнения ими своих обязанностей, оценить их способность и готовность решать проблемы, а также определить тип поддержки, в которой они могут нуждаться. Кроме того, беседа даст возможность обсудить динамику безопасности в тюрьме, чтобы вы могли соответствующим образом скорректировать свои действия. Исходя из уже известной вам информации и с учетом уровня

оказанного вам доверия (или его отсутствия), вам могут пригодиться следующие сведения:

- основные изменения с момента последнего визита МККК;
- недавние инциденты и их последствия;
- возможности персонала по обеспечению безопасности или использование иных механизмов (например, делегирование функций контроля заключенным);
- порядок, графики и ограничения, которые необходимо соблюдать;
- особенности тюремного контингента (заключенные, содержащиеся в условиях строгого режима, подвергнутые дисциплинарным взысканиям, лица с психическими расстройствами и т. д.) и конкретные меры, которые следует принять;
- расстановка сил и динамика отношений между разными группами заключенных;
- описание тюрьмы и возможных путей эвакуации;
- план учреждения на случай непредвиденных обстоятельств, особые правила безопасности и т. д.

В ходе переговоров вы сможете также обсудить организационные моменты визита:

- совместно с представителями администрации определите проветриваемое и затененное место, где вы сможете безопасно собраться с коллегами, чтобы оценить ситуацию, устроить перерыв и т. д.;
- определите наиболее безопасные (и наиболее комфортные для заключенных) места для индивидуальных бесед;
- если вы планируете организовать раздачу помощи, обговорите порядок ее проведения.

Администрация несет ответственность за безопасность внутри тюрьмы, а значит, и за вашу безопасность. Поэтому следует учитывать все ее рекомендации в этом отношении при условии, что они не противоречат принципам и методам работы организации.

Работа с переводчиком

Качество диалога с собеседником неразрывно связано с качеством вашего взаимодействия с переводчиком. Очевидно, что ходом беседы управляете вы, но именно он находится «на передовой». Поэтому ваша обязанность — защитить его, особенно если вы выступаете в роли «вестника плохих новостей»: четко дайте понять, что ответственность за принятое решение несут организация или непосредственно вы сами. Переводчик, в свою очередь, должен адаптировать ваши слова к местным реалиям, чтобы предотвратить недопонимание, которое может привести к обострению ситуации.

- **Перед беседой.** Согласуйте с переводчиком тему беседы, цели, которые необходимо достичь, а также вид перевода (синхронный или последовательный).
- **Во время беседы.** До начала беседы уточните, кому какая роль в ней отведена, подчеркнув, что ответственность переводчика ограничивается передачей смысла сказанного собеседниками. Обращайтесь непосредственно к своему собеседнику, смотрите на него (даже когда говорит переводчик), обращайте внимание на невербальные средства общения. Говорите короткими и простыми предложениями.
- **После беседы.** Проведите краткое подведение итогов вместе с переводчиком, особенно если общение было эмоциональным. Это позволит вам обменяться впечатлениями и, как следствие, уловить отдельные нюансы разговора, которые могли ускользнуть от вашего внимания. Переводчик, в свою очередь, сможет таким образом снять напряжение.

Обход тюрьмы

Прежде чем приступить к общению с лицами, содержащимися под стражей, или к проведению запланированных мероприятий, совершите обход тюремного учреждения, чтобы лучше «прочувствовать» обстановку, оценить изменения, произошедшие с предыдущего визита, и легче ориентироваться. Кроме того, это даст возможность пообщаться в неформальном режиме, ответить на вопросы персонала и устранить возможные недопонимания.

Постарайтесь не обращать чрезмерного внимания на внутренние процессы тюрьмы и придерживайтесь фактов. Избегайте вмешательства в эти процессы, особенно если они касаются незаконной торговли любого рода или коррупции. Наконец, по возможности не вступайте в разговоры на политические или религиозные темы. Если у вас есть какие-либо вопросы по ним, проконсультируйтесь с вышестоящим руководством.

Постарайтесь уловить посыл, который пытаются донести до вас представители администрации; найдите время, чтобы ответить на их вопросы.

10.6.5 БЕСЕДЫ С ЛИЦАМИ, СОДЕРЖАЩИМИСЯ ПОД СТРАЖЕЙ

Прежде чем беседовать с содержащимися под стражей лицами наедине — в группах или в индивидуальном порядке, — проконсультируйтесь с персоналом. Также в качестве общего правила принято приветствовать и обращаться за советом к старшему среди заключенных или старшему по камере, которые лучше других знают своих сокамерников. Это связано с тем, что общение с некоторыми из них, например с людьми, страдающими тяжелыми психическими расстройствами, может потребовать дополнительных мер предосторожности.

Не исключено, что персонал попытается отговорить вас от встречи с кем-то из содержащихся под стражей лиц, заявив, что они слишком опасны, либо без объяснения причин. Возможно, они правы; не забывайте, что они ежедневно общаются с заключенными и знают их лучше вас. В конечном счете определяющим фактором при принятии решения станет уровень доверия, которое вы установили с персоналом и заключенными. Возможно, вам просто стоит дипломатично напомнить о том, что доступ ко всем содержащимся под стражей лицам является неотъемлемой частью работы МККК.

Следующие ниже правила применимы в любом случае.

- Особо сложные беседы по возможности проводите вдвоем.
- Выберите вариант, который кажется вам наиболее безопасным, без ущерба для качества взаимодействия с заключенным.
- Займите место недалеко от входа в камеру или другое помещение.

- По возможности расположитесь спиной к стене, чтобы все заключенные были у вас на виду.
- Наблюдайте за поведением людей напротив вас.
- По возможности избегайте мест с плохой вентиляцией и недостаточным затенением.
- Качество вашей работы зависит от качества вашего взаимодействия: проявляйте эмпатию, ведите себя естественно и искренне.

В исключительных случаях тюремный персонал может находиться поблизости, без ущерба для конфиденциальности вашего общения, на расстоянии, которое не позволит слышать разговор, но даст возможность вмешаться в случае необходимости.

В основе вашей работы в местах содержания под стражей лежит непосредственное взаимодействие с заключенными. Важно установить с ними доверительные отношения и прежде всего... прислушиваться к ним!

В случае угрозы

Ваши действия в случае неотвратимой угрозы будут зависеть от характера угрозы и окружающей обстановки.

- Если поведение заключенного вызывает у вас беспокойство, если вас охватывает чувство страха, попытайтесь определить его первопричину. Вы можете вежливо завершить беседу и при необходимости продолжить ее позже или во время следующего визита.
- Если вы чувствуете, что напряжение в тюрьме ощутимо нарастает, остановите работу и постарайтесь найти руководителя вашей группы.
- В случае беспорядков, пожара или нападения немедленно остановите визит и постарайтесь укрыться в безопасном месте. Не пытайтесь искать выход самостоятельно, лучше по возможности следовать указаниям персонала (или тех, кто, как вам кажется, лучше всего контролирует ситуацию), за исключением случаев, когда, по вашему мнению, это подвергает вас дополнительному риску.
- Сообщайте руководителю группы о любом происшествии или инциденте, даже незначительном, например, о неподобающем жесте или о драке между заключенными в вашем присутствии.

Зачастую в тюрьмах отсутствует должное информирование об инцидентах, а значит, из произошедшего не извлекаются уроки.

10.6.6 ПЕРЕД ПОСЕЩЕНИЕМ ТЮРЬМЫ: ПЯТЬ ВОПРОСОВ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗАДАТЬ СЕБЕ

1. Прочел ли я отчет о предыдущем визите и обратился ли за помощью к коллегам, чтобы получить представление о динамике безопасности в тюрьме?
2. Кто руководитель моей группы? Как и когда я должен с ним связаться?
3. Соблюдаю ли я дресс-код?
4. Ношу ли я с собой предметы, которые могут стать потенциальной угрозой для чьей-либо безопасности?
5. Можно ли меня легко идентифицировать как члена МККК?
6. Не будет ли это проблемой в общении с некоторыми заключенными?

Дополнительные материалы

Защита лиц, лишенных свободы. МККК, 2017: <https://shop.icrc.org/protecting-people-deprived-of-their-liberty-pdf-ru.html>

10.7 РАБОТА В ЛАГЕРЕ

Лагерь для перемещенных лиц или беженцев — это общество в миниатюре. Люди организуют свою жизнь по мере обустройства на месте, и лагерь постепенно обретает вид большой деревни на несколько тысяч человек или города с населением в десятки, а иногда и сотни тысяч жителей. По аналогии с деревней или городом, в лагере работают структуры, отвечающие за управление или определенные основные услуги. Они организованы при содействии органов власти (правительственных или неправительственных), международных гуманитарных агентств и организаций, неправительственных организаций и т. д. Отдельные структуры обеспечивают безопасность. Каждое сообщество имеет своих представителей и, как правило, занимает определенный квартал. Лагерь — это не остров посреди океана: люди приходят и уходят из него. Они могут посещать местный рынок, собирать хворост, работать, а также проверять, достаточно ли стабилизировалась ситуация, чтобы они могли вернуться домой. Отношения жителей лагеря

с принимающими сообществами часто бывают напряженными, особенно когда последним не доступен тот уровень услуг, который имеют жители лагеря.



Перед началом работы в лагере необходимо оценить ряд аспектов безопасности. Они зависят, помимо прочего, от общей динамики в регионе, от местоположения лагеря, его размеров, уровня организации, доступности основных услуг и состава населения. В лагеря могут проникать, а порой и совершать нападения на них вооруженные субъекты. Частым явлением считаются стычки, протесты и гражданские волнения.

Чем позже был создан лагерь, тем меньше его населению известно о МККК и его деятельности. Никогда не будет лишним подробно разъяснить жителям, кто вы и что здесь делаете. Следует также наладить профессиональные и уважительные отношения с представителями лагеря, со структурами, отвечающими за безопасность, а также с другими гуманитарными организациями, присутствующими в регионе, — это поможет усилить вашу безопасность. Таким образом, планируя свои действия, придерживайтесь общих рекомендаций.

- Ознакомьтесь с планировкой лагеря и принципами его работы; постарайтесь узнать, есть ли в лагере план по обеспечению

безопасности¹⁶³ и механизмы оповещения на случай проблем; отметьте пути эвакуации.

- В начале каждого посещения представляйтесь сотрудникам администрации лагеря и службы безопасности. Поинтересуйтесь, какие происшествия, связанные с обеспечением безопасности, имели место в последнее время. Если есть серьезная причина для беспокойства, проконсультируйтесь с вышестоящим руководством, прежде чем продолжить работу.
- Всегда оставляйте свой автомобиль в удобном для выезда положении и в месте, которое кажется вам наиболее безопасным с точки зрения возможности быстро покинуть территорию при необходимости.
- При себе у вас всегда должно быть устройство для связи друг с другом. Проявляйте осмотрительность при использовании средств связи.
- Избегайте передвижений в одиночку. Если такая необходимость все же возникла, возьмите с собой человека, имеющего авторитет в сообществе.
- Наблюдайте. Используйте любую возможность, чтобы быть в курсе происходящего в лагере.
- Не вмешивайтесь в споры.
- Если вы чувствуете, что ситуация на грани обострения или вам что-то угрожает, покиньте территорию лагеря.
- Сообщайте вышестоящему руководству о любых инцидентах или проявлениях агрессии, возникающих по отношению к вам, к другим гуманитарным организациям или между сообществами.

Все, что происходит внутри лагеря, влияет на происходящее снаружи, и наоборот. Поэтому важно сообщать о любых фактах, так или иначе связанных с безопасностью лагеря.

¹⁶³ В некоторых лагерях действуют специальные правила безопасности.

10.8 РАБОТА С ОСТАНКАМИ¹⁶⁴



После стихийных бедствий или проявлений насилия средства массовой информации, а также отдельные медицинские и гуманитарные работники ошибочно раздувают страх того, что останки умерших могут стать причиной эпидемий. И хотя эти опасения не имеют под собой оснований, миф продолжает существовать, и под давлением слухов некоторые люди прибегают к таким бессмысленным мерам, как, например, регулярное использование дезинфицирующих средств. Кроме того, они начинают поспешно проводить массовые захоронения или кремации, тем самым усложняя последующую идентификацию умерших и мест их захоронения или делая ее попросту невозможной. Такое неуместное поведение не только представляет собой прямое посягательство на человеческое достоинство жертв и мешает скорбеть родственникам и сообществу, но и влечет за собой, помимо психологических страданий, серьезные проблемы административного и правового характера.

¹⁶⁴ Данная глава не применима к регионам, где высококонтагиозное заболевание носит эндемический характер, а также к ситуациям, в которых были применены химические или радиологические вещества.

10.8.1 РИСК ЗАРАЖЕНИЯ БОЛЕЗНЬЮ КРАЙНЕ НИЗОК

Для населения риск заразиться инфекционным заболеванием через останки крайне низок¹⁶⁵. Как правило, жертвы стихийных бедствий или насилия погибают от травм, утопления или ожогов, а не от инфекционных заболеваний. Также маловероятно, что в момент смерти они являются носителями инфекций, способных вызвать эпидемию. Тем не менее некоторые жертвы могут быть носителями хронических инфекционных заболеваний, передающихся через кровь (таких как гепатит или ВИЧ), туберкулеза или диарейных заболеваний, поэтому люди, работающие с телами погибших, должны соблюдать ряд элементарных правил гигиены. Ситуация, при которой останки могут стать причиной эпидемии, возможна только в регионах, где такое заболевание является эндемическим, либо в случае, когда смерть наступила в результате высококонтагиозного **заболевания** (например, холеры, болезни, вызванной вирусом Эбола, или другой вирусной геморрагической лихорадки, ТОРС и т. д.).

стр. 276

10.8.2 МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С ОСТАНКАМИ

Работа с останками требует применения **многопрофильного подхода** и прохождения соответствующей подготовки. Помимо соблюдения санитарных мер предосторожности, вы должны хорошо знать местные нравы и обычаи, а также понимать, какие меры следует принять, чтобы в будущем было возможно при необходимости установить личность умершего. Кроме того, перед вами достаточно сложная, порой даже травмирующая, в психологическом плане задача, учитывая внешний вид тел и запахи, которые могут от них исходить. Наконец, сообщества, находящиеся в состоянии скорби, нередко враждебно относятся к людям, занятым в работе с останками¹⁶⁶.

стр. 356

¹⁶⁵ Специальных исследований на этот счет не проводилось, однако нельзя исключать риск возникновения диареи после употребления в пищу воды, зараженной фекалиями, выделяющимися из останков.

¹⁶⁶ В регионах, где высококонтагиозное заболевание носит эндемический характер, к работе с останками допускается только квалифицированный специалист, который имеет специальное оборудование и может выполнять работу, не подвергая себя опасности. То же самое касается катастроф, связанных с химическими или радиологическими рисками.

Если в силу форс-мажорных обстоятельств вам предстоит работать с останками, помните о следующих аспектах.

- До начала работы проконсультируйтесь с судебно-медицинским экспертом МККК.
- Убедитесь в безопасности вашего рабочего пространства.
- Используйте основные средства индивидуальной защиты: как минимум водонепроницаемые перчатки, фартук и высокую обувь (ношение антисептической маски не обязательно).
- Обращайтесь с телами погибших бережно и деликатно.
- Постарайтесь не касаться руками лица или рта.
- После работы с телами погибших, а также перед едой мойте руки водой с мылом.
- Тщательно стирайте всю одежду и мойте все оборудование много-разового использования.
- Тщательно мойте используемый транспорт.
- Попросите вышестоящее руководство проводить краткое подведение итогов после каждого этапа работы. При необходимости обращайтесь за консультацией к судебно-медицинскому эксперту.

Если останки находятся в закрытых и непрветриваемых помещениях, необходимо в обязательном порядке обеспечить циркуляцию воздуха, так как при разложении тела в нем могут накапливаться потенциально опасные токсичные газы. В зависимости от ситуации (наличие токсичных газов, дыма, частиц и т. д.) может также потребоваться ношение специальных масок.

Не торопитесь: тела погибших представляют собой крайне низкий риск для здоровья живых. Поспешное и несогласованное захоронение умерших может привести к невозможности установить их личность в дальнейшем.

Дополнительные материалы

Работа с останками в период после бедствий и катастроф: практическое руководство для сотрудников служб быстрого реагирования, второе издание. Панамериканская организация здравоохранения, Всемирная организация здравоохранения, МККК и Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, 2018:

<https://shop.icrc.org/management-of-dead-bodies-after-disasters-a-field-manual-for-first-responders-pdf-ru.html>

10.9 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РАССЕРЖЕННЫМИ ЛЮДЬМИ

Вы столкнетесь с ситуациями, в которых придется взаимодействовать с агрессивно настроенными людьми. К примеру, это может быть представитель местного населения, недовольный тем, что его исключили из одной из ваших программ, или родственник заключенного, который обвиняет вас в том, что не может попасть на свидание с ним, или представитель администрации, возмущенный тем, что вы не проконсультировались с ним, или солдат, требующий, чтобы вы лечили его заболевшего товарища. Вам как гуманитарному работнику часто придется отклонять всевозможные просьбы, рискуя рассердить ваших собеседников отказом в том, на что, по их мнению, они имеют право (и в чем они действительно могут остро нуждаться). Контролировать ситуацию будет еще сложнее и гораздо опаснее, если человек, с которым вы общаетесь, вооружен, находится в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотиков.



10.9.1 ГНЕВ КАК УНИВЕРСАЛЬНАЯ ЭМОЦИЯ

Гнев — одна из четырех эмоций, свойственных всем людям, независимо от их культурной принадлежности, наряду со страхом, грустью и радостью. Человек испытывает гнев, когда чувствует, что его не

уважают или ущемляют его интересы. Это вызывает чувство досады, на смену которому приходят гнев и агрессия. Такой человек может обижаться на вас, что-то от вас требовать или пытаться причинить вам вред. Однако велика вероятность, что вы — не единственная причина его гнева. Вы можете быть просто «козлом отпущения», в то время как человеку нужно всего лишь выместить на ком-то свою обиду. Не забывайте, что нестабильные повседневные условия, насилие, тяжесть пережитых невзгод, а также чувство беспомощности и отчаяния погружают людей в глубокую фрустрацию.

Поставьте себя на место другого человека, спросите себя, что он чувствует и как видит ситуацию.

Гнев, страх, грусть и радость: основные механизмы¹⁶⁷	
Гнев	
Роль	Выражает чувство обиды, ощущение неуважения к ценностям человека, к тому, что ему принадлежит, к его личному пространству или личной сфере
Пространство и время	Здесь и сейчас; может относиться к прошлому в случае скорби
Функция	<ul style="list-style-type: none"> Полезная: если это способ быть услышанным, обозначить свои границы; также побуждает к действию Деструктивная: если касается прошлого, поскольку его нельзя изменить; люди, которым не удалось добиться восстановления справедливости, рискуют оказаться в ловушке собственного гнева
Потребности	Чувствовать уважительное отношение, обозначить свои границы, добиться активного слушания
Эмпатический ответ	Облегчить выражение гнева, отнестись серьезно, с пониманием, признать свои ошибки, при необходимости исправить их
Страх	
Роль	Информирует об опасности
Пространство и время	Относится к будущему (ближайшему или отдаленному)

¹⁶⁷ Progin Ch. Les émotions. Centre romand de soutien par les pairs, 2014.

Функция	<ul style="list-style-type: none"> • Полезная, если связан с угрозой. Позволяет противостоять угрозе или избежать ее • Деструктивная, если в действительности угрозы нет, либо она преувеличена, либо связана с бездействием. Страх повышает уровень стресса и может привести к потере контроля
Потребности	Безопасность, защита, поддержка
Эмпатический ответ	Облегчить выражение страха, проинформировать, успокоить
Грусть	
Роль	Пережить потерю, разлуку, беспомощное состояние
Пространство и время	Прошлое (в том числе очень близкое)
Функция	<ul style="list-style-type: none"> • Полезная, если является частью процесса скорби и связана с реальной потерей • Деструктивная, если связана с депрессией или с «застывшим» состоянием скорби
Потребности	Плакать, быть услышанным, получить утешение, чувствовать себя причастным
Эмпатический ответ	С пониманием отнестись к выражению грусти и слезам, проявить сострадание, быть рядом, «подставить плечо»
Радость	
Роль	Делиться с другими, наслаждаться, ценить, выражать чувство благополучия, удовлетворения, удовольствия или успеха
Пространство и время	Прошлое, настоящее и будущее
Функция	<ul style="list-style-type: none"> • Полезная, если связана с моментом радости, который приятно разделить с другими. Снимает напряжение и волнение. Дает возможность вернуться в прошлое • Деструктивная, если выражается в ущерб потребностям других или является защитной реакцией, не связанной с конкретной ситуацией (цинизм, презрение)
Потребности	Признание и принятие, возможность разделить свою радость с другими
Эмпатический ответ	Не препятствовать выражению эмоций, встретиться, чтобы разделить и вместе прожить их

10.9.2 СВОЕВРЕМЕННОЕ РАСПОЗНАВАНИЕ ПРИЗНАКОВ ГНЕВА

В разных культурах люди по-разному выражают свой гнев. Для многих культур важное значение имеют формальные проявления вежливости и самообладание, в то время как демонстрация раздражения или гнева не приветствуется. В таких случаях бывает нелегко распознать признаки враждебности по отношению к вам. Поэтому тот факт, что представитель администрации не пригласил вас на чашку чая, может означать, что вам здесь не рады, как и в случае, если человек не улыбается вам, как того требуют местные правила этикета.

Итак, вы должны уметь вовремя распознавать признаки враждебности в отношении вас; однако будьте осторожны, так как ваше поведение тоже может обострить ситуацию. Помните, что для восприятия смысла высказывания невербальные средства общения, такие как интонация и язык тела, могут быть важнее слов. Поэтому, если вы имеете дело с рассерженным человеком, контролируйте свою позу, жесты, выражение лица, соблюдайте принятые нормы поведения, иначе вы только усилите напряжение, рискуя усугубить ситуацию.

10.9.3 КОНТРОЛЬ СОБСТВЕННЫХ ЭМОЦИЙ КАК СПОСОБ НЕЙТРАЛИЗОВАТЬ ЭМОЦИИ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ

Ваше здравомыслие и умение контролировать свои эмоции и поведение — хорошее подспорье в ситуациях, которые могут ухудшиться. Всегда помните, что даже самые правильные слова не будут услышаны, пока человек, стоящий перед вами, не будет эмоционально готов вас выслушать.

Если вы имеете дело с человеком, находящимся под воздействием алкоголя или наркотиков

У человека, находящегося в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотиков, нарушено восприятие реальности. Он может проявлять физическую или вербальную агрессию, а также утратить всякую способность к самоконтролю. В таком состоянии человек не способен вступать в обсуждение, принимать рациональные решения или вести переговоры, поэтому любая попытка его образумить не просто обречена на провал, но может даже ухудшить положение. Там, где широко распространено употребление алкоголя и наркотиков,

желательно запланировать беседу на начало дня: так у вас будет больше шансов застать вашего собеседника относительно трезвым. Если пьяный или явно находящийся под воздействием наркотиков человек проявляет признаки агрессии по отношению к вам, то лучше всего поступить как описано ниже.

- Сохраняйте спокойствие, не повышайте голос, избегайте любых провокаций.
- Не делайте резких движений, избегайте жестов, которые могут быть восприняты как угрожающие.
- Сохраняйте, насколько это возможно, безопасное расстояние между вами.
- Не пытайтесь ни о чем договориться: лучше найдите способ как можно быстрее выйти из сложившейся ситуации.
- Как вариант, предложите ему что-нибудь съесть или выпить.
- Сделайте все возможное, чтобы сохранять дистанцию или побудить его уйти.
- Если человек представляет собой серьезную угрозу и, помимо прочего, вооружен, выполняйте его требования без сопротивления.

Если вам приходится иметь дело с рассерженным человеком

Приведенные ниже рекомендации применимы только в том случае, если человек явно не намерен причинить вам серьезный вред. Если он вооружен и ведет себя крайне агрессивно, немедленно подчиняйтесь и выполняйте его требования без сопротивления.

Чтобы предотвратить эскалацию и попытаться успокоить разгневанного человека, сосредоточьтесь на главной цели: не допустить обострения ситуации.

- Слушайте, слушайте и еще раз слушайте! Позвольте человеку выплеснуть эмоции, не перебивайте, не спорьте, не исправляйте, не ведите себя вызывающе и не осуждайте его, иначе вы рискуете только усилить его гнев. В то же время не стоит просить его успокоиться. Примите его гнев без осуждения, скажите себе, что эта агрессия направлена не против вас лично, а против организации или международного сообщества.
- Отнеситесь к нему с уважением, попросите объяснить вам ситуацию, сохраняйте бдительность.

- Следите за своей интонацией: покажите пример, сохраняя спокойствие. Избегайте повышения голоса (или излишней самоуверенности), этим вы только подольете масла в огонь.
- Следите за выражением своего лица и языком тела. Держитесь немного в стороне, а не прямо напротив собеседника. Не смотрите на него в упор, чтобы он не чувствовал дискомфорта или агрессии с вашей стороны. Всячески избегайте физического контакта; не следует указывать на него пальцем, хмурить брови или тяжело вздыхать.
- Постарайтесь не показывать свой страх, не принимайте позу жертвы: так вы позволите собеседнику доминировать над вами. Ведите себя сдержанно, демонстрируйте уверенность и решительность. Избегайте надменности, но при этом вы не должны выглядеть нерешительным или слабым.
- Если позволяет ситуация, попытайтесь снизить волнение, подогреваемое окружающей обстановкой, предложив собеседнику продолжить разговор в более тихом месте.
- Попробуйте сделать ваше общение более человечным и отвлечь внимание собеседника. Возможно, имеет смысл предложить ему что-нибудь выпить или поесть.
- Если человек неустанно повторяет одно и то же, кратко сформулируйте суть того, что он говорит, простыми словами. Так вы покажете, что слушаете его, приняли к сведению и поняли его мысль.
- В случае прямого обвинения никогда не пытайтесь защищаться. Это может усугубить ситуацию. Если выяснится, что вы или организация допустили ошибку, признайте ее. Повторите это столько раз, сколько потребуется. Если это не так, попытайтесь понять, почему человек рассержен, попросите разъяснений.
- Любой ценой избегайте обещаний, которые вы не сможете исполнить.
- Покажите, что вы заинтересованы в поиске решения, займитесь проверкой предъявленных вам фактов, обсудите ситуацию с вышестоящим руководством или просто признайте факт того, что вам не удалось прийти к единому мнению. Согласуйте план действий: это может помочь успокоить другую сторону и позволить каждому двигаться в решении вопроса самостоятельно.

Позвольте рассерженному человеку сохранить лицо — не в ущерб вашему достоинству и достоинству остальных присутствующих.

Если восстановить спокойствие не удастся, подумайте, насколько разумно и целесообразно будет прибегнуть к угрозе, например сославшись на возможность сообщить о ситуации вышестоящему руководству или приостановить какое-либо направление вашей деятельности. Учитывайте, что угроза — это в некоторой степени обращение к насилию. В определенных обстоятельствах она может иметь эффект, но может и обернуться против вас, если будет воспринята как «прямое наступление», что еще больше накалит обстановку.

Наконец, о любых ожесточенных словесных перепалках необходимо сообщать вышестоящему руководству для совместной разработки необходимых мер.

11. ПЕРЕЖИТЬ ИНЦИДЕНТ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ

Учитывая сложность и изменчивость условий, в которых работает МККК, нельзя исключать, что вы можете стать жертвой или свидетелем какого-либо инцидента. Кроме того, как и везде, существует риск несчастного случая или проблемы медицинского характера, последствия которой могут быть гораздо серьезнее, если это случится в отдаленном районе, где нет доступа к качественному медицинскому обслуживанию. Поэтому важно не только предотвращать, но и просчитывать подобные ситуации. Понимание того, как действовать в конкретный момент, может минимизировать последствия инцидента и даже спасти жизнь людям.

В этой главе мы напомним о мерах предосторожности, которые необходимо принять, чтобы быть готовым к эффективному реагированию в случае, если вы стали жертвой или свидетелем инцидента или экстренной медицинской ситуации. Мы сделаем акцент на том, какие навыки могут понадобиться в конкретных ситуациях, поговорим об оказании первой помощи, еще раз подчеркнем, как важно в кратчайшие сроки уведомлять организацию обо всех инцидентах, а также остановимся на том, как оказать пострадавшим коллегам базовую психологическую поддержку и почему это важно. Для простоты понимания в этом разделе не будет проводиться различий между инцидентами, возникшими в результате преднамеренных и непреднамеренных действий.

11.1 ЧТО ТАКОЕ ИНЦИДЕНТ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ?

Умышленное повреждение вашего автомобиля, угроза применения оружия, физическое насилие, нападение, похищение и т. д. — инциденты в области безопасности могут иметь разный характер и разную степень

опасности. Что же такое инцидент в области безопасности? Это любое событие, которое может нанести вам или вашему коллеге физический или психологический вред, причинить материальный ущерб организации или помешать ее слаженной работе. Таким образом, даже если это событие не имеет прямых последствий для вашего здоровья, оно может помешать вам добраться до места для осуществления вашей деятельности, как, например, в случае конфискации ваших служебных документов или порчи вашего автомобиля и т. д. Спущенная шина — это уже не просто проблема, которую нужно решить; с того момента, как кто-то умышленно повредил ваш автомобиль, речь идет об инциденте в области безопасности. Важно понять, был этот акт беспричинным или направленным против МККК.

События, которые едва не затронули вас, также следует относить к инцидентам в области безопасности. Вам удалось спастись от выстрелов, когда, вероятно, стреляли именно в вас? Даже если вы вышли невредимым из этой ситуации, могло произойти и обратное. Вас чуть не ударило током в ванной комнате? Скорее всего, электропроводка неисправна: если ее не починить, подобное может повториться.

Как отмечалось выше, не все события являются результатом преднамеренных действий, таких как нападение, стрельба, взрыв мины или арест. Некоторые из них, например стихийное бедствие, пожар, дорожно-транспортное происшествие или поражение электрическим током, носят чисто случайный или непредвиденный характер. При этом гуманитарные работники склонны терять бдительность, когда речь идет о защите себя от несчастных случаев, хотя несчастные случаи, равно как и болезни, не обходят стороной многих из них.

11.2 ПОДГОТОВКА К ВОЗМОЖНОМУ ИНЦИДЕНТУ

11.2.1 НАВЫКИ ОКАЗАНИЯ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ

Если кто-то из ваших коллег ранен, но при этом никто из присутствующих не имеет (пара-)медицинской подготовки, есть вероятность, что именно вам придется стабилизировать состояние пациента и транспортировать его в ожидании профессиональной медицинской помощи. Вы должны уметь оказать первую помощь: это потребует от вас минимального набора практических знаний, которые позволят вам

действовать своевременно, эффективно и безопасно. Поэтому важно пройти курс оказания первой помощи и регулярно обновлять свои знания, поскольку полученные навыки быстро забываются.

Делайте для других то, что вы хотели бы, чтобы они сделали для вас: будьте готовы к возможной экстренной медицинской ситуации и убедитесь, что вы недавно прошли обучение по оказанию первой помощи.

11.2.2 МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ

В случае возникновения проблемы медицинского характера крайне важно иметь под рукой подходящую, полностью укомплектованную аптечку первой помощи: так, обычное дезинфицирующее средство может предотвратить инфицирование небольших ран, а ножницы помогут сэкономить много времени, если нужно разрезать одежду пострадавшего, чтобы осмотреть его или сделать импровизированную повязку. Как правило, для оказания первой помощи не требуется сложное медицинское оборудование: проявив немного смекалки, вы без труда найдете поблизости большую часть того, что может вам понадобиться (ткань, пластик и т. д.). Однако в районах, где существует высокий риск применения оружия и отсутствуют хорошо оснащенные медицинские учреждения, целесообразно использовать аптечки расширенной комплектации.

- Вы должны знать, где находится аптечка первой помощи в зданиях, занимаемых организацией, и в принадлежащих ей транспортных средствах, а также уметь ею пользоваться.
- Если какие-то из компонентов аптечки были использованы, загрязнены или отсутствуют, всегда сообщайте об этом ответственному лицу.
- Имейте при себе личную аптечку первой помощи.
- При длительном пребывании в отдаленных районах уточните, необходимо ли иметь при себе **набор средств для оказания помощи жертвам сексуального насилия**¹⁶⁸, укомплектованный, помимо прочего, препаратом для постконтактной профилактики на случай контакта с зараженной кровью.

¹⁶⁸ См. примечание 90.

11.2.3 БАЗОВЫЕ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Безусловно, ряд проблем вам придется решать на месте в зависимости от обстоятельств, однако знание порядка действий, которого следует придерживаться в случае инцидента, сэкономит драгоценное время. Помните, что вашим главным преимуществом в экстренной медицинской ситуации будет скорость, с которой вы примете правильные решения. Поэтому первые минуты и часы после серьезного инцидента являются ключевым моментом, когда ваша эффективность, самообладание и необходимые навыки помогут минимизировать негативные последствия. Чтобы не упустить драгоценное время, нужны определенные знания.

- Ознакомьтесь с процедурами, которым необходимо следовать в случае инцидента, но это имеет смысл лишь при условии, что вы имеете достаточную подготовку для того, чтобы применить их в нужный момент¹⁶⁹.
- Убедитесь, что вы знаете, где находятся ближайшие медицинские учреждения в районе, где вы работаете.
- Вы должны знать, где находится аптечка первой помощи в офисах, жилых домах и автомобилях.
- Имейте при себе копию карточки с указанием группы крови и список возможных аллергических реакций.
- Вы должны знать, к кому обращаться в чрезвычайной ситуации. Держите при себе список телефонных номеров, по которым следует звонить.
- Убедитесь в том, что у вас всегда есть с собой исправное средство связи для вызова помощи и вы знаете, как им пользоваться.
- Освойте приемы оказания первой помощи.

Всегда держите при себе ламинированную карточку с контактами на случай чрезвычайной ситуации.

169 В правилах безопасности вашего представительства подробно описана процедура, которой необходимо придерживаться в случае инцидента или экстренной медицинской ситуации, включая сведения о том, к кому следует обращаться в первую очередь (радиорубка, непосредственный руководитель, медицинский работник и т. д.).

11.3 КАК ДЕЙСТВОВАТЬ?

11.3.1 ИНЦИДЕНТЫ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ

В целом при возникновении инцидента в области безопасности любого характера актуален общий алгоритм действий. Старайтесь действовать как можно более обдуманно, согласованно и эффективно, не подвергая себя опасности. Сосредоточьтесь на главном.

1. Обеспечьте собственную безопасность и безопасность команды.
2. Проинформируйте организацию.
3. Позаботьтесь о пострадавших, если они есть.

Почему важно как можно раньше проинформировать организацию? Во-первых, чтобы организация могла задействовать все ресурсы, необходимые для оказания вам помощи и консультирования. Во-вторых, чтобы организация могла принять меры для предотвращения «побочного инцидента», то есть чтобы другие люди не стали жертвами этого инцидента.

Ключевые сведения, которые необходимо сообщить:

Кто? Сколько? Что? Когда? Где? Как?

- Сколько всего пострадавших? Кто они? Сколько человек находится на месте происшествия? Кто они?
- Кому нужна медицинская помощь? (Кратко описать травмы.)
- Что произошло? (Кратко описать тип инцидента.)
- Когда произошел инцидент?
- Где он случился?
- Что вы уже сделали и что собираетесь делать?
- Какая помощь вам нужна прямо сейчас?
- Какова ситуация с безопасностью на месте происшествия?

Как будет действовать организация после получения уведомления? Характер и масштаб реагирования будут зависеть от степени серьезности инцидента и обстоятельств. Как правило, после получения

информации о конкретных фактах организация предпринимает следующие шаги.

- Информировывает вас о мерах, которые необходимо принять незамедлительно (возможности эвакуации в вашем районе, нужно ли сообщать о происшествии в ближайшее отделение полиции и т. д.).
- Задействует все имеющиеся ресурсы, чтобы помочь вам.
- При необходимости организует трансфер для оказания медицинской помощи наземным или воздушным транспортом.
- Предупреждает сотрудников, которые могут следовать по тем же маршрутам или которые работают в этом регионе, о вероятности подобных проблем.
- Информировывает все структуры, которые необходимо уведомить (власти, полиция, стороны в конфликте, другие гуманитарные организации и т. д.).
- При необходимости усиливает меры безопасности в данном районе или приостанавливает текущую деятельность.
- В случае серьезного инцидента **информирует родственников** пострадавших.

стр. 70

11.3.2 ПОВЕДЕНИЕ В ЭКСТРЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ СИТУАЦИИ

Если ситуация позволяет, свяжитесь с медицинским работником организации, чтобы он консультировал вас в ходе дальнейших действий (меры предосторожности, консультирование по оказанию первой помощи, возможности эвакуации и т. д.).

1. **Обеспечьте собственную безопасность и безопасность команды**
 - Обеспечьте безопасность на месте происшествия.
 - Позаботьтесь о безопасности пострадавших, не подвергая себя риску.
 - Убедитесь, что у вас чистые руки.
 - Не допускайте прямого контакта с биологическими жидкостями (кровь, слюна, рвотные массы).
2. **Осуществляйте коммуникацию**
 - Как можно скорее проинформируйте вышестоящее руководство.
 - Просите о помощи любым возможным способом (радио, телефон, водитель, курьер и т. д.).

- Координируйте свои действия с коллегами, чтобы максимально эффективно распределять задачи.
- Кратко объясните присутствующим, что вы собираетесь делать и почему, а также с какими ограничениями вы можете столкнуться.
- По мере возможности оставайтесь на связи с организацией и держите ее в курсе развития ситуации до тех пор, пока инцидент не будет урегулирован.

3. Определите очередность оказания помощи пострадавшим (сортировка)

- В первую очередь окажите помощь тем, у кого наблюдаются затруднение дыхания или сильное кровотечение.
- Успокойте пострадавшего, объясните ему, что происходит, подбодрите. Следите за тем, чтобы он не простудился; если необходимо, переместите его в затененное, сухое место.
- Если пострадавший находится в сознании, комментируйте все свои действия.
- Постарайтесь добиться сотрудничества пострадавшего; во время осмотра уважайте его человеческое достоинство. При необходимости, чтобы лучше оценить характер травм, снимите одежду с пострадавшего вдали от посторонних глаз; действуйте с учетом местных норм.
- Непрерывно наблюдайте за пострадавшим. Убедитесь, что пострадавший находится в удобном положении.
- Окажите первую помощь.
- Если пострадавшему требуется дальнейшая медицинская помощь, обеспечьте его эвакуацию в соответствующее медицинское учреждение. Не забудьте проверить условия безопасности на маршруте следования и **уведомить** структуры, которые должны быть проинформированы о произошедшем.

Помните: безопасность превыше всего. Действуйте обдуманно и без риска для себя, по возможности согласовывая свои действия с организацией и с кем-то из ее медицинских работников.

11.3.3 ДОРОЖНО-ТРАНСПОРТНЫЕ ПРОИСШЕСТВИЯ С УЧАСТИЕМ НАСЕЛЕНИЯ

Рекомендуемый порядок напрямую зависит от оперативной обстановки. Во многих регионах в случае дорожно-транспортного происшествия рекомендуется действовать по аналогии с любым другим инцидентом, а именно: обеспечить безопасность на месте происшествия, уведомить организацию и оказать помощь пострадавшим, если таковые имеются. При других обстоятельствах дорожно-транспортное происшествие, независимо от степени его серьезности, может вызвать вспышку насилия, если в результате этого происшествия пострадал кто-то из местного населения или даже принадлежащий ему скот или другие животные¹⁷⁰. В некоторых случаях немедленное бегство может быть единственной возможностью избежать линчевания толпой. Оказавшись в безопасном месте, вы сможете узнать о судьбе пострадавших, если они есть, и принять соответствующие меры.

Неадекватная реакция на дорожно-транспортное происшествие может подвергнуть вас серьезной опасности. Узнайте у вышестоящего руководства, как лучше действовать в таких случаях в регионе, где вы работаете. Общие рекомендации таковы.

- Покидайте место происшествия только в том случае, если вы знаете, что вам угрожает опасность. Если это не так, обеспечьте безопасность на месте происшествия, уведомите организацию и окажите помощь пострадавшим, если таковые имеются.
- Свяжитесь с организацией, чтобы узнать, есть ли смысл сообщать о происшествии в местные компетентные органы (полицию или другие).
- Если полиция находится на месте происшествия, сотрудничайте с ней.
- Постарайтесь узнать имена и контактные данные пострадавших и свидетелей.
- Заручившись разрешением и при условии, что это не подвергнет вас опасности, сфотографируйте место происшествия.
- Не выплачивайте никаких компенсаций на месте происшествия, даже если речь идет о возмещении ущерба в связи с гибелью скота или незначительными повреждениями транспортных средств.

¹⁷⁰ Домашний скот часто является для семьи важным экономическим активом или источником средств к существованию.

- Не берите на себя ответственность за происшествие: решение об этом должны принимать полиция, страховые компании, суд или в крайнем случае организация¹⁷¹.
- Не подписывайте никаких документов без предварительной консультации с вышестоящим руководством.
- Если вы должны покинуть автомобиль, по возможности заберите с собой все идентифицирующие вас предметы (эмблемы на магнитах, флажки, накидки-жилеты и т. д.).

Никогда не пытайтесь возместить причиненный ущерб на месте по обоюдному согласию. Впоследствии такой факт чаще всего ставится под сомнение и может создать прецедент для других гуманитарных организаций, работающих в регионе.

11.4 ДЕЙСТВИЯ ПОСЛЕ ИНЦИДЕНТА

Последствия инцидента не заканчиваются в момент, когда группа в полном составе возвращается в офис. В первую очередь следует оказать необходимую помощь и поддержку пережившим инцидент сотрудникам, учитывая их потребности (пострадавшие и свидетели). Кроме того, необходимо снизить будущие риски в отношении персонала и планируемых операций и мероприятий.

11.4.1 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И ИНФОРМИРОВАНИЕ

Почему следует сообщать обо всех инцидентах в области безопасности?

Многие инциденты замалчиваются. Это происходит по разным причинам: не очевидна необходимость уведомления, из-за чувства вины, в попытке избежать возможной критики либо из страха перед написанием отчета. Однако уведомление организации об инциденте позволяет ей не только оказать вам необходимую поддержку, но и получить критически важную информацию о безопасности. Располагая максимально полной информацией, организация может при необходимости

¹⁷¹ Нередко полиция на местах считает вас виновником «по умолчанию», полагая, что нести расходы, связанные с происшествием, должна более платежеспособная сторона.

скорректировать анализ рисков, систему обеспечения безопасности и проводимые операции, чтобы не допустить подобных инцидентов в дальнейшем. Например, зная о фактах нападений на гуманитарный транспорт в регионе и об обстоятельствах таких нападений (место, время, использованные методы, вид насилия, последствия и т. д.), можно выработать необходимые меры предосторожности, например определить маршруты, которых следует избегать. Поэтому предупреждение и информирование организации чрезвычайно важны для обеспечения безопасности.

События, классифицируемые как инциденты в области безопасности, необходимо систематически отражать в отчетах об инцидентах¹⁷². В первую очередь проводится оперативный дебрифинг с участием сотрудников, присутствовавших на месте происшествия, и собирается фактическая информация. Его цель заключается в том, чтобы попытаться ответить на следующие вопросы.

- Как произошел инцидент?
- Каковы его последствия для присутствующих?
- Кто предполагаемые виновники?
- Каковы возможные причины инцидента?
- Каковы предполагаемые мотивы виновников?
- Инцидент носил преднамеренный или случайный характер?
- Были ли организация, ваша группа или вы сами потенциальной мишенью?
- Были ли какие-то предвестники инцидента?
- Были ли вы достаточно подготовлены к такой ситуации?

О любом инциденте всегда следует сообщать незамедлительно: речь идет о всеобщей безопасности.

В зависимости от характера и обстоятельств инцидента, некоторые вопросы, вероятно, останутся без ответов: так, например, если ваша автоколонна была обстреляна, может быть затруднительно определить виновных и их мотивы.

Лучше сообщить о происшествии, даже если в итоге оно окажется малозначительным, чем умолчать о нем и, как следствие, упустить ценную информацию о потенциальных угрозах.

¹⁷² Отчеты об инцидентах составляются по стандартной форме.

Проведение комплексного анализа инцидента — задача руководства. Однако ваш активный вклад в общее дело тоже имеет большое значение, поскольку всеобщая безопасность требует вовлеченности и участия каждого. Дело в том, что ваше видение происшествия и ошибок, которые могли быть допущены на вашем уровне, необходимы для обеспечения высокого качества информации и максимально полного понимания обстоятельств происшествия. Основываясь на этих данных, организация сможет сделать выводы, в том числе в отношении урегулирования инцидента, чтобы избежать повторения допущенных ошибок в дальнейшем.

О чем сообщать?

Для сообщения о происшествии вовсе не обязательно, чтобы лично вам был причинен ущерб. Вы должны сообщать о любых внештатных ситуациях, которые могут затруднить доступ к месту назначения, препятствовать осуществлению деятельности или нанести вред организации, будь то намеренное действие или несчастный случай. Например, угроза в адрес организации, необычное препятствие административного характера, конфискация списка получателей помощи, незначительный инцидент с участием местного населения и т. д. — обо всем этом следует сообщать, даже если у вас нет уверенности, что такие происшествия будут признаны инцидентами в области безопасности. Они могут стать источником важной информации о динамике условий вашей безопасности. Кроме того, важно уведомлять о любом серьезном инциденте с участием другой организации, особенно если она является участником Движения, а также незамедлительно сообщать о любой краже или потере оборудования, принадлежащего организации.

Помните, что инцидентам в области безопасности могут предшествовать предупреждения или словесные угрозы, как прямые, так и в форме намеков. Поэтому важно не только уметь распознавать даже самые слабые сигналы, но и сообщать вышестоящему руководству обо всем, что кажется вам необычным. Незначительные события, которые на первый взгляд абсолютно безобидны, могут иметь решающее значение с точки зрения управления безопасностью и, как следствие, рассматриваться организацией как инциденты в области безопасности.



11.4.2 КАК ДЕЙСТВУЕТ МККК В СЛУЧАЕ СЕРЬЕЗНОГО ИНЦИДЕНТА?

В случае похищения, тяжелых ранений, смерти или других серьезных происшествий МККК задействует механизм управления кризисными ситуациями.

1. Кризисный штаб на месте событий, обычно базирующийся по месту нахождения делегации в столице.
2. Группа по урегулированию кризиса в штаб-квартире в Женеве.
3. Кризисный комитет на уровне директората в штаб-квартире.

Эта трехуровневая структура отвечает за координацию всех шагов, непосредственно связанных с инцидентом, до тех пор, пока этого будет требовать ситуация. Речь идет, помимо прочего, о следующих шагах.

- Медицинская¹⁷³ и психологическая помощь пострадавшим и свидетелям (с учетом индивидуальных потребностей).
- Посмертная репатриация.
- Связь с родственниками, оказание им поддержки.

¹⁷³ Решение об эвакуации в другую страну или репатриации пострадавшего принимается с учетом состояния его здоровья и наличия либо отсутствия медицинских учреждений рядом с местом происшествия.

- Коммуникация и координация действий с заинтересованными сторонами (правительства, полиция и вооруженные субъекты, журналисты и т. д.).
- Сотрудничество с составными частями Движения, если необходимо.
- Контроль ряда административных процедур (страхование и т. д.).
- Помощь в обеспечении безопасности в регионе и возможная корректировка оперативного подхода и мероприятий организации.
- В случае **похищения** — принятие всех необходимых мер для освобождения сотрудников.

стр. 225

11.5 ПОДДЕРЖКА КОЛЛЕГ, ПЕРЕЖИВШИХ ИНЦИДЕНТ

Как действовать, если кто-то из ваших коллег стал жертвой или свидетелем инцидента в области безопасности? В этом разделе описаны потребности людей, переживших подобное событие, и то, каким образом следует вести себя с коллегами, если вы хотите им помочь, оказав базовую психологическую поддержку.



11.5.1 БАЗОВАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Базовая психологическая поддержка заключается главным образом в оказании практической помощи людям, находящимся в состоянии эмоционального стресса после инцидента в области безопасности или другой потенциально травмирующей ситуации, с учетом их потребностей. Речь идет прежде всего о создании такого пространства, где их внимательно и доброжелательно выслушают, проявят эмпатию и без осуждения примут выражение их страданий, чтобы они почувствовали свою ценность, а также признание и осуждение факта насилия, с которым они столкнулись. Базовая психологическая поддержка, оказанная надлежащим образом, помогает:

- **Вернуть пострадавшим ощущение безопасности.** Внимательное, доброжелательное, безоценочное слушание в обстановке, свободной от насилия, приносит утешение. Это позволит частично избавиться от эмоционального потрясения, вызванного инцидентом, и будет способствовать процессу стабилизации.
- **Вернуть людей в состояние «здесь и сейчас».** Поддержка позволяет восстановить восприятие окружающей действительности, нарушенное из-за потрясения, вызванного инцидентом. Она дает ощущение времени и реальности, помогая человеку восстановить связь с настоящим.
- **Определить насущные потребности,** будь то потребность получить информацию, связаться с родственником, переодеться в чистую одежду, отдохнуть и т. д.
- **Связать со специалистами,** которые смогут удовлетворить потребности пострадавших.

Внимание! В основе базовой психологической поддержки лежит создание доброжелательной атмосферы, а не расследование произошедших фактов. Она ни в коем случае не подразумевает подробный пересказ происшествя. В этом ее принципиальное отличие от **оперативного дебрифинга**, целью которого является установление точных обстоятельств инцидента. Люди, вероятно, сами расскажут об этих обстоятельствах, что само по себе не является проблемой, однако ни при каких

обстоятельствах беседа не должна строиться вокруг попытки установить точные факты.

Базовая психологическая поддержка помогает людям, пережившим инцидент в области безопасности, вновь обрести чувство спокойствия и безопасности, удовлетворить основные потребности, получить доступ к информации, а также к помощи специалистов.

11.5.2 ШЕСТЬ ОСНОВНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ

Инцидент в области безопасности приводит пострадавшего в состояние шока, сильного страха и растерянности. Такое событие способно вызвать потерю ориентиров и ощущение того, что человек чудом избежал смерти. Кроме того, он может впасть в состояние, когда ему трудно связно мыслить и принимать простые решения. Вот почему пострадавшему может понадобиться поддержка, которая позволит ему восстановить ориентиры (в пространстве и во времени). Цель такой поддержки — не делать все «вместо пострадавшего», а предпринять ряд шагов для облегчения его морального состояния, при этом консультируясь с ним и, насколько это возможно, учитывая его желания.

Перечислим шесть основных потребностей людей, переживших инцидент в области безопасности.

1. Потребность оказаться в безопасном месте

Доброжелательная встреча в спокойной обстановке, в месте, защищенном от дальнейшего насилия, поможет пострадавшим успокоиться и осознать, что инцидент в области безопасности остался в прошлом. Этот шаг облегчит возвращение к «нормальной жизни» и вернет им чувство защищенности и собственной ценности. Кроме того, им пойдет на пользу ощущение порядка и организованности после хаоса, пережитого в связи с инцидентом, который перенес их в некий вневременной и неосязаемый мир.

2. Базовые потребности: медицинская помощь, еда, питье

После получения при необходимости срочной медицинской помощи людям понадобится немного времени, чтобы перевести дух и, возможно, попить или поесть. Это не менее важно, чем оказаться в безопасном

месте, поскольку помогает восстановить связь с настоящим, осознать окончание пережитого опыта и снизить уровень стресса.

3. Потребность в информации

Инцидент нарушил привычный порядок вещей и подорвал всякую предсказуемость. Чтобы вернуть себе чувство безопасности и способность прогнозировать ситуацию, людям нужна четкая, краткая и последовательная информация:

- О текущей ситуации, о людях, присутствовавших в момент происшествия, а также об их близких: где они, что с ними, когда я смогу поговорить и встретиться с ними, что известно о произошедшем?
- О будущем: что будет происходить со мной в ближайший час, несколько часов, в ближайшие несколько дней?

4. Потребность в нормализации эмоциональных переживаний

Люди, пережившие инцидент в области безопасности, испытывают сочетание сильных эмоций, таких как страх, паника, печаль, гнев, стыд, чувство вины и т. д. Важно, чтобы они знали, что эти эмоции существуют и что они могут при желании поделиться ими в доброжелательной обстановке, где их выслушают и не осудят. В то же время некоторым бывает сложно говорить о пережитом или вербализировать свои эмоции, либо это может противоречить их культурным нормам. Есть также вероятность, что не все захотят делиться своими эмоциями.

5. Потребность рассказать о пережитом или почувствовать себя услышанным

Пережитый инцидент — это шокирующий опыт и вторжение в эмоциональное пространство человека. Справиться с ним поможет доверительный разговор с коллегами в конфиденциальной обстановке как способ успокоиться и здравая попытка восстановить контроль над ситуацией.

6. Потребность найти смысл и ответы на вопросы, которые часто остаются без ответа

Люди, пережившие насильственный опыт, пытаются анализировать ход событий и постоянно возвращаются к вопросам, на которые часто нельзя найти ответа: «почему я?», «а если бы я поступил так, а не иначе?». Это совершенно нормальные вопросы. Тем не менее лучше не пытаться искать на них ответы и не вступать в философские дискуссии, а принять их без осуждения, подчеркнув, что они абсолютно

обоснованны: «Да, я все понимаю, это нормально, что вы задаете себе такие вопросы, учитывая то испытание, через которое вы прошли».

11.5.3 ОКАЗАНИЕ БАЗОВОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Когда? Сразу же после инцидента, как только будет оказана срочная медицинская помощь, до проведения оперативного дебрифинга¹⁷⁴. Рекомендуется самим проявить инициативу, а не ждать, пока пострадавшие сделают первый шаг.

Кем? Это может быть любой человек, который прошел соответствующую подготовку и предварительно получил консультационную помощь специалиста организации по вопросам психического здоровья. Сначала убедитесь, что вы именно тот человек, который может предложить такую поддержку, потому что, если люди вам не доверяют, это не будет иметь смысла. Число специалистов, предоставляющих поддержку, определяется исходя из количества участников (один специалист на каждые десять участников).

Для кого? Важно, чтобы все, кто пережил инцидент в области безопасности (свидетели и пострадавшие), имели возможность получить базовую психологическую поддержку.

Где? Выбор места зависит от типа инцидента и обстоятельств: вы можете расположиться на открытом воздухе, например в тени дерева, или в помещении, если у вас есть к нему доступ. Выберите место, скрытое от посторонних глаз, чтобы пострадавший мог выразить свои личные переживания. Будьте прагматичны, спросите себя: «Что я могу сделать для создания успокаивающей обстановки?» Так, например, если инцидент в области безопасности был связан с бомбардировкой, избегайте резких звуков, таких как хлопанье дверью, или успокойте человека, если слышался шум самолета или вертолета.

¹⁷⁴ Оперативный дебрифинг должен проводиться не в день инцидента, а на следующий день после него. При наличии оперативных вопросов, которые необходимо прояснить немедленно, рекомендуется делать это в другом месте.

Как действовать?¹⁷⁵

Как следует себя вести	Как не следует себя вести
<ul style="list-style-type: none"> - Проявите максимальное внимание и будьте собой - Учитывайте культуру и пол людей - Будьте доброжелательны, старайтесь реагировать на потребности людей с учетом того, что им пришлось пережить - Сохраняйте спокойствие, говорите ровным, обнадеживающим голосом - Говорите четкими и краткими предложениями - Обеспечьте конфиденциальность во время встречи и после нее - Если вы хотите делать записи во время беседы, спросите разрешения у участников и объясните, для чего вам это нужно 	<ul style="list-style-type: none"> - Не будьте навязчивы, не давите на людей, чтобы «разговорить» их - Не просите людей контролировать свои эмоции - Вместо того чтобы говорить им, что они должны делать, спросите их, что им нужно, чтобы чувствовать себя безопасно и спокойно - Не принимайте решений от их имени, если в этом нет необходимости - Никогда не давайте обещаний, если не уверены в том, что сможете их сдержать

ШАГ 1. Встретить участников

- Предложите людям сесть вместе¹⁷⁶.
- Предложите им напитки и еду.
- Обозначьте цель встречи.
- Напомните о принципе конфиденциальности (как на вашем уровне, так и между участниками).
- Ограничьте время беседы: не более 45—90 минут.

¹⁷⁵ Предложенная процедура может дополнить подготовку по базовой психологической поддержке, но никоим образом не заменяет ее. Для получения более подробной информации проконсультируйтесь со специалистом организации по вопросам психического здоровья.

¹⁷⁶ Рекомендуются не разделять группу, за исключением случаев, когда человек предпочитает индивидуальное сопровождение, либо в случае форс-мажорных обстоятельств (госпитализация и т. д.).

Примеры фраз для начала беседы

- «Проходите, давайте присядем на минутку, чтобы собраться с мыслями и понять, что вам сейчас нужно».
- «Я сожалею о случившемся. Вам, должно быть, очень тяжело».
- «Я здесь для того, чтобы слушать, а не осуждать».
- «Все, что будет сказано здесь, останется между нами».
- «Что я могу для вас сделать?»
- «Как вы себя чувствуете?»
- «В чем вы сейчас нуждаетесь?»

ШАГ 2. Выслушать

- Активно слушайте, проявляйте такт, эмпатию и доброжелательность, не бойтесь пауз.
- Как можно меньше включайтесь в обсуждение. Дайте людям возможность собраться с мыслями и свободно поделиться пережитым опытом. Они могут не хотеть говорить о случившемся — это нормально.
- Обращайте внимание на молчаливых людей: им тоже может быть тяжело.
- Поддержите людей таким образом, чтобы они могли восстановить свои силы, вновь ощутить связь с настоящим и с другими людьми, вернуть себе чувство безопасности и внутреннего спокойствия.

Успокаивающие техники: сенсорные упражнения возвращают человека в состояние «здесь и сейчас»

- Медленно вдохнуть через нос, почувствовать, как воздух наполняет легкие, затем медленно выдохнуть через рот, отсчитывая четыре секунды на каждый вдох и выдох.
- Вспомнить сегодняшнюю дату.
- Прислушаться к окружающим звукам.
- Найти вокруг себя все предметы белого, зеленого и других цветов.
- Взять в руки окружающие предметы или дотронуться до них: они мягкие или твердые, тяжелые или легкие, горячие или холодные? Какая у них текстура? Какого они цвета?
- Попробовать что-то из еды или напитков: какой у них вкус или запах, какое послевкусие остается на языке и т. д.?
- Намазать руки кремом для рук.
- Сконцентрироваться на ощущениях каждой части тела: волосы на лбу, вес очков на переносице или рубашки на плечах; почувствовать биение своего сердца, соприкосновение стоп с землей и т. д.

ШАГ 3. Выявить опасения и насущные потребности

- Определите, сохраняется ли для людей какая-либо опасность (угроза мести и т. д.).
- Оцените, насколько отдельным людям нужна ваша помощь в принятии решений; если они находятся в замешательстве, проявите инициативу, чтобы облегчить их моральное состояние и помочь им определиться с дальнейшими шагами.
- Выявите их опасения и практические потребности (связь с родственником, чистая одежда, деньги, информация, отдых и т. д.).

Примеры вопросов для выявления потребностей

- Что поможет вам чувствовать себя лучше прямо сейчас?
- В чем вы нуждаетесь?
- Вы чувствуете себя в опасности?

Примеры вопросов для выявления потребностей

- Что поможет вам чувствовать себя лучше прямо сейчас?
- В чем вы нуждаетесь?
- Вы чувствуете себя в опасности?

ШАГ 4. Признать тяжесть опыта каждого участника

- С пониманием отнеситесь к проявлению эмоций, но не позволяйте им захлестнуть вас; например, предложите носовой платок плачущему человеку.
- Предоставьте участникам информацию, чтобы они понимали, что происходит с ними в физическом плане. Расскажите о наиболее распространенных симптомах и реакциях¹⁷⁷. Обязательно подчеркните, что эти реакции абсолютно естественны и могут различаться у разных людей, а также проявиться спустя время.
- Покажите, что вы их понимаете и верите тому, что они говорят.
- Особо подчеркните ненормальный, недопустимый и незаконный характер насилия, которое им пришлось пережить; напомните, что чувство страха и потрясения в этом случае абсолютно обоснованно и нормально даже для опытного гуманитарного работника, взрослого человека или мужчины (в зависимости от контекста).

ШАГ 5. Оказать конкретную поддержку и направить к специалистам

- По возможности отвечайте на вопросы практического характера; в случае сомнений направьте пострадавших к тому, кто сможет лучше их проинформировать.
- Учитывая степень выраженности реакций и выявленных потребностей, внесите конкретные предложения по направлению каждого участника к специалисту (специалистам), способному удовлетворить его потребности.

177 Наиболее распространенные естественные реакции:

- физические: потливость, головокружение, учащенное сердцебиение, проблемы с пищеварением;
- поведенческие: замкнутость, нарушения сна, мутизм;
- когнитивные: спутанность сознания, трудности с принятием решений;
- эмоциональные: страх, тревога, гнев, паника, чувство беспомощности, отчаяние.

- При необходимости и с согласия пострадавших направьте их к специалистам организации.
- Предложите им сопровождение на последующих этапах (оперативный дебрифинг, медицинская помощь и т. д.), сказав, например: «Позвольте мне сопровождать вас, я помогу вам пройти дальнейшие шаги». Помните: даже если им кажется, что сейчас у них все хорошо, не исключено, что, предоставленные сами себе, они вновь окажутся в сложной и тревожной ситуации.

ШАГ 6. Завершить сеанс

- Поблагодарите присутствующих за то, что уделили вам время.
- Расскажите о последующих шагах.
- Четко дайте понять, на какой уровень вашей поддержки и участия (или неучастия) они могут рассчитывать, в зависимости от того, что вы можете и хотите предложить каждому из них.

Наконец, регулярно осведомляйтесь у них об их потребностях, поскольку они могут быстро меняться. Не забывайте о себе: выслушивание рассказов об испытаниях, выпавших на долю коллег, может стать **стрессом** и для вас. Не стесняйтесь обращаться за поддержкой, если она вам нужна.

стр. 290

11.6 ЕСЛИ ВЫ ПЕРЕЖИЛИ ИНЦИДЕНТ С ПРИМЕНЕНИЕМ НАСИЛИЯ

Даже если вы не получили физических травм, сам факт, что вам пришлось пережить инцидент в области безопасности с применением насилия или стать его свидетелем, является психологически тяжелым испытанием. Желание любой ценой продолжать жить так, словно ничего не произошло, пытаться минимизировать потрясение от случившегося и не возвращаться к пережитым эмоциям, может нарушить ваше душевное равновесие если не сразу, то довольно скоро. Новые события могут совершенно неожиданным образом воскресить в памяти травмирующий опыт, порождая непонимание, тревогу, а порой и страдания.

Если вы пережили болезненный опыт, расскажите о нем медицинскому работнику или другому человеку, которому вы доверяете. Аналогичным образом, если в течение нескольких недель после инцидента вас

преследуют навязчивые воспоминания или появляются такие симптомы, как вклинивание воспоминаний в последовательный ряд образов, кошмары, нарушения сна, панические атаки, фобии или депрессия, незамедлительно обратитесь за профессиональной медицинской помощью. Наконец, если вы чувствуете, что больше не в состоянии должным образом выполнять свою работу и вам нужен отдых для восстановления, поговорите об этом с вашим руководителем или консультантом по вопросам здоровья, чтобы вместе найти оптимальное решение, которое устроит все стороны.

Не преуменьшайте эмоциональный стресс, вызванный инцидентом в области безопасности; не стесняйтесь обращаться за помощью даже спустя месяцы, если она вам нужна.

11.7 ИНЦИДЕНТЫ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ: СЕМЬ ВОПРОСОВ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗАДАТЬ СЕБЕ

1. Достаточно ли я подготовлен к возможному инциденту или экстренной медицинской ситуации?
2. Подготовил ли я к этому своих близких?
3. Обучен ли я оказанию первой помощи?
4. Знаю ли я порядок действий в чрезвычайной ситуации?
5. Знаю ли я базовые принципы оказания поддержки коллеге, столкнувшемуся с инцидентом в области безопасности?
6. Знаю ли я, к кому обращаться за помощью?
7. О каких событиях следует сообщать моему непосредственному руководству и почему?

Дополнительные материалы

Первая медицинская помощь: Руководство. МККК, 2009: <https://shop.icrc.org/first-aid-in-armed-conflicts-and-other-situations-of-violence-pdf-ru.html>

12. ПРИЛОЖЕНИЯ

12.1 ГЛОССАРИЙ

Движение

Общий термин, используемый для обозначения Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца, в которое входят Международный Комитет Красного Креста (МККК), Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца и национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца.

Доктрина

Доктрина МККК состоит из справочных документов организации, направленных на обеспечение устойчивого, согласованного, а также более предсказуемого и надежного характера ее действий при осуществлении мандата. Доктрина носит долгосрочный характер и адаптируется к гуманитарной обстановке и к изменениям внутри организации. Доктрина № 16 посвящена концепции безопасности МККК на местах, а доктрина № 58 — его конфиденциальному подходу.

Инцидент в области безопасности

Любое событие, которое может поставить под угрозу физическую или психологическую неприкосновенность сотрудника, причинить материальный ущерб организации или помешать успешному проведению ее операций.

В настоящем руководстве не проводится никаких различий между инцидентами, возникшими в результате преднамеренных или непреднамеренных действий.

Источник риска

Любой элемент, который сам по себе или в сочетании с другими элементами способен привести к возникновению риска¹⁷⁸.

¹⁷⁸ См.: ISO Guide 73:2009, Risk management — Vocabulary. International Organization for Standardization (ISO), 2009, para. 3.5.1.2 (см. также: ГОСТ Р 51897-2011/Руководство ИСО 73:2009, п. 3.5.1.2).

Меры по снижению рисков

Способы снижения или смягчения риска, которые могут включать в себя превентивные меры (например, строительство ограждения с целью предотвратить проникновение) или меры реагирования (например, медицинская эвакуация).

В данном руководстве меры по снижению рисков также иногда называются мерами безопасности.

Оповещение

Процесс информирования субъектов, которые могут оказывать значительное влияние на безопасность — таких как вооруженные силы и вооруженные группы, — о присутствии, передвижении и деятельности организации в конкретном географическом районе.

Оценка рисков

Процесс, охватывающий идентификацию, анализ и сравнительную оценку рисков¹⁷⁹.

Оружие

Любой предмет, предназначенный или используемый для нанесения телесных повреждений или повреждения оборудования или ключевых объектов инфраструктуры. Оружием может быть как простой предмет, помещающийся в руку, например нож или палка, так и новейшая управляемая ракета, способная поразить цель на расстоянии сотен километров.

Представительство

Общий термин для обозначения любого представительства МККК, независимо от его размера и уровня ответственности. Это может быть как главное представительство организации в том или ином контексте (делегация или региональная делегация), так и входящие в него структуры, отвечающие за конкретную географическую область (отделение делегации, офис и т. д.).

¹⁷⁹ См.: *ibid.*, para. 3.4.1 (см. также: ГОСТ Р 51897-2011/Руководство ИСО 73:2009, п. 3.4.1).

Риск

В данном руководстве под термином «риск» понимается любое неопределенное событие, которое может поставить под угрозу благополучие и безопасность человека или способность организации достигать своих целей.

Во избежание повторов в руководстве также иногда используются термины «опасность» и «угроза».

Сексуальная ориентация

Сексуальная ориентация понимается как способность того или иного лица к глубокой эмоциональной, приятной и сексуальной привязанности к лицам другого пола или того же пола или обоих полов, а также к вступлению с такими лицами в интимные и половые отношения¹⁸⁰.

Управление рисками

Комплекс скоординированных мероприятий по принятию решений в отношении рисков.

12.2 РАЗЛИЧНЫЕ ВИДЫ ОРУЖИЯ

12.2.1 СИСТЕМЫ ВООРУЖЕНИЙ

Оружие для ведения огня прямой наводкой предназначено для использования в ситуациях, когда стрелок (или лицо, обеспечивающее наведение, если это не один и тот же человек) имеет прямой зрительный контакт с целью. Оружие такого типа, как правило (но не всегда), имеет меньшую дальность, чем оружие для ведения огня с закрытых огневых позиций. К этой категории может относиться стрелковое оружие малого калибра (пистолеты, карабины, винтовки, ружья, пулеметы), противотанковые боеприпасы (ракеты, снаряды и т. д.) или некоторые авиационные боеприпасы (реактивные снаряды, управляемые авиабомбы).

Оружие для ведения огня с закрытых огневых позиций предназначено для использования, когда у стрелка нет прямого зрительного

¹⁸⁰ Джокьякартские принципы (2007). Введение, примечание 1.

контакта с целью, например, артиллерийские орудия или ракеты класса «земля—земля».

12.2.2 ПОСЛЕДСТВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ОРУЖИЯ

В целом ущерб, причиняемый в результате применения оружия, можно отнести к одной из следующих категорий.

Кинетическая энергия. Снаряды приводят к причинению ранений или повреждению цели в первую очередь за счет кинетической энергии. Системы, в которых используется кинетическая энергия, включают боеприпасы для стрелкового оружия и некоторые бронебойные снаряды.

Как правило, благодаря кинетической энергии пули не взрываются, а пробивают цель за счет своей скорости и конструкции. При ударе энергия снаряда передается цели, что приводит к травмам или ущербу.

Некоторые снаряды, использующие кинетическую энергию, могут приводить к другим последствиям, повышающим летальность и ущерб. Например, некоторые боеприпасы среднего калибра могут включать в себя компоненты, которые взрываются или загораются, пробив цель.

Взрывная волна. При взрыве оружие взрывного действия производит взрывную волну. Травмы и ущерб обусловлены не только силой и траекторией волны, но и другими факторами, в том числе зарядом взрывчатого вещества, рельефом местности и, в случае авиационных средств поражения и взрывных снарядов, высотой, на которой произошла детонация боеприпаса.

Травмы и ущерб, нанесенные в результате применения оружия взрывного действия, являются следствием избыточного давления взрывной волны на тело человека и окружающую среду. Травмы и ущерб также могут быть вызваны воздействием вторичных факторов, таких как обломки, осколки стекла и разрушение объектов инфраструктуры.

Образование осколков. Осколочное оружие предназначено для поражения цели осколками снаряда, размер которых может варьироваться от микроскопических осколков до очень крупных фрагментов. Осколки проникают в цель, приводя к ранениям и ущербу.

Осколки могут быть первичными или вторичными. Первичные осколки включают в себя те компоненты боеприпасов, которые были специально разработаны для нанесения травм или ущерба в результате взрыва: корпус боеприпаса и содержащиеся в нем детали, которые были предварительно изготовлены или на которых были сделаны насечки, например в случае самодельного взрывного устройства — шарикоподшипники, гвозди, болты и гайки. Вторичные осколки — это объекты, которые не находятся внутри самого взрывного устройства, например обломки деревьев, камней, осколки стекла и детали транспортных средств.

Осколки летят с очень большой скоростью и, в зависимости от силы взрыва, могут представлять опасность на расстоянии нескольких сотен метров. В целом радиус поражения мелкими осколками меньше, чем большими. В зависимости от размера, формы и кинетической энергии в точке удара осколки могут приводить к проникающим ранениям или тупым травмам.

Зажигательное оружие. Зажигательное оружие предназначено для того, чтобы поражать цель огнем или вызывать пожары. Это могут быть авиационные бомбы, артиллерийские снаряды и даже ручные гранаты. Зажигательные боеприпасы обычно содержат легковоспламеняющееся вещество, а также источник воспламенения. Белый фосфор является особенно опасным веществом, поскольку он самопроизвольно воспламеняется при контакте с кислородом и не требует источника воспламенения.

Применение зажигательного оружия приводит к увечьям в виде ожогов, а при использовании в большом количестве может вызывать сильные пожары. При его применении в замкнутых пространствах огонь поглощает кислород и приводит к смерти от удушья.

12.3 ВНУТРЕННИЕ МЕХАНИЗМЫ ПОДДЕРЖКИ

Контактные лица, работающие в МККК, всегда готовы оказать вам поддержку в вашей повседневной деятельности и ответить на любые вопросы, касающиеся безопасности.

Механизмы поддержки	Основная область деятельности
Руководство	<ul style="list-style-type: none"> - Первые контактные лица, к которым следует обращаться по любым вопросам безопасности, как связанными с оперативной деятельностью, так и личного характера
Коллеги	<ul style="list-style-type: none"> - Обмен опытом и знаниями, консультации по вопросам, связанным с аспектами оперативной деятельности и безопасности - Поддержка по вопросам профессионального и личного характера - Некоторые коллеги выполняют функции, непосредственно связанные с управлением безопасностью, например обеспечивают безопасность объектов, занимаемых организацией
Отдел кадров	<p>Местонахождение может быть различным</p> <ul style="list-style-type: none"> - Контактные лица по любым вопросам профессионального или личного характера, не связанным с операциями (например, контракт, оплата труда, страхование, визы, административные процедуры, руководящие указания в области кадровых ресурсов, профессиональная подготовка и т. д.)
Консультанты по управлению рисками	<p>Функции и местонахождение могут быть разными</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оперативная и техническая поддержка в области безопасности (в том числе профессиональная подготовка)
Консультанты по правовым вопросам	<p>Местонахождение может быть различным</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вопросы, связанные с привилегиями и иммунитетами сотрудников
Консультанты по вопросам здоровья сотрудников	<p>При каждой делегации</p> <ul style="list-style-type: none"> - Контактное лицо по любому вопросу, касающемуся вашего физического и психического здоровья (профилактика заболеваний, здоровье во время поездок, болезнь или связанный с профессиональной деятельностью несчастный случай, медицинские осмотры, беременность, психологическая поддержка и т. д.) - Медицинская помощь после инцидента - Базовая социально-психологическая поддержка и направление к психологам/психиатрам, работающим в организации или в других структурах - Помощь в кризисных ситуациях

Механизмы поддержки	Основная область деятельности
Специалисты по психическому здоровью сотрудников	<p>Местонахождение может быть различным</p> <ul style="list-style-type: none"> - Поддержка сотрудников, испытывающих трудности, которые влияют на их психическое здоровье и работоспособность - Поддержка после инцидента или в кризисной ситуации - Специализированная поддержка сотрудников, ставших жертвами сексуального насилия - Индивидуальные и конфиденциальные психологические консультации (очные или дистанционные) или направление к психологам/психиатрам, работающим в организации или в других структурах
Контактные лица для ЛГБТ-сотрудников	<p>Местонахождение может быть различным</p> <ul style="list-style-type: none"> - Конфиденциальная поддержка ЛГБТ-сотрудников - Направление в соответствующую службу поддержки
Управление (отдел) по вопросам этики, рисков и соблюдения Кодекса поведения	<p>В штаб-квартире организации в Женеве и в некоторых делегациях</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предупреждение случаев ненадлежащего поведения сотрудников - Занимается предполагаемыми нарушениями Кодекса поведения сотрудников МККК и связанных с ним мер и процедур, осуществляет надзор за расследованиями и проводит проверки
Сеть омбудсменов	<p>В штаб-квартире организации в Женеве и в некоторых делегациях</p> <ul style="list-style-type: none"> - Нейтральный и независимый партнер, обеспечивающий конфиденциальное пространство для сотрудников, в котором они могут поделиться своими проблемами: межличностные конфликты с коллегами; притеснения, запугивания, угрозы или преследования; справедливое обращение, этические или юридические вопросы
Независимая апелляционная комиссия	<p>В штаб-квартире организации в Женеве</p> <ul style="list-style-type: none"> - Последняя инстанция для обжалования дисциплинарных мер - Проводит анализ с целью выяснить, были ли соблюдены процедуры, и выносит юридически обязательное решение

12.4 ЧТО ВЗЯТЬ С СОБОЙ?

12.4.1 ОСНОВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И ПРЕДМЕТЫ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ

Документы и предметы, которые необходимо или запрещено брать с собой

Приведенный ниже список должен быть адаптирован и дополнен в зависимости от обстоятельств

Обязательно взять с собой

- Действительные документы, удостоверяющие личность (только для одного гражданства)
- Документ, подтверждающий принадлежность к организации, в том числе удостоверение добровольца общества Красного Креста или Красного Полумесяца
- Бейдж сотрудника организации
- Билет (на самолет или другой вид транспорта)
- Список контактов, с которыми можно связаться в случае возникновения проблемы (включая код страны)
- История прививок
- Карта с указанием группы крови
- Перечень аллергических реакций
- Медицинские назначения
- Справка об остроте зрения
- Немного наличных денег (обычно в долларах) и кредитная карта (без кода!)
- Копия всех ваших важных документов, которые следует хранить отдельно

Рекомендуемые предметы

* = проверить на предмет совместимости с требованиями, предъявляемыми для конкретного вида транспорта и страны назначения

- Адаптер (универсальный переходник для розеток)
- Навесной замок (запирающийся при помощи кода, а не ключа)
- Сумка «анти-вор» для хранения денег или документов
- Карманный (желательно ручной) или налобный фонарик
- Зажигалка*
- Многофункциональный инструмент*
- Сверхпрочный скотч
- Бечевка или простая веревка
- Многоцветная бутылка для воды (изотермическая для холодного климата)
- Удобная, надежная и непромокаемая обувь
- Простая, прочная и соответствующая культурным и климатическим особенностям одежда
- Одежда для более официальных мероприятий
- Изотермическое одеяло (для холодного климата)
- Предметы для обеспечения личного комфорта и проведения досуга (личная подушка, фотографии близких, книги, музыка, настольные игры и т. д.)

Документы и предметы, которые необходимо или запрещено брать с собой

Приведенный ниже список должен быть адаптирован и дополнен в зависимости от обстоятельств

Запрещенные предметы

- Паспорт, удостоверение личности или документ, подтверждающий второе гражданство
- Книги, подлежащие цензуре в стране вашего назначения или затрагивающие острые политические или религиозные темы
- Личные документы, свидетельствующие о ведении в прошлом деятельности деликатного характера (пресс-карточка, удостоверение сотрудника полиции, военный билет, членский билет другой гуманитарной организации и т. д.)
- Порнографические материалы, в том числе на электронном носителе
- Наркотики, в том числе каннабис
- Оружие и боеприпасы, в том числе ручное огнестрельное оружие
- Газовые баллоны для туристических походов
- Защитный аэрозоль
- Подзорная труба
- Телескоп
- Личный беспилотный летательный аппарат
- Одежда милитаристской тематики (в том числе кепки или шляпы) или с изображениями, закрепляющими гендерные стереотипы
- Ценные вещи (включая их имитацию)
- USB-флеш-накопитель или другие компьютерные носители, содержащие компрометирующую вас или конфиденциальную информацию
- Слоновая кость
- Животные (за исключением наличия специального разрешения) или растения (санитарная охрана)

12.4.2 МЕДИЦИНСКИЕ ПРЕПАРАТЫ И ПРЕДМЕТЫ ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ

Приведенный ниже список следует адаптировать в зависимости от наличия различных предметов на месте, а также в соответствии с вашими личными потребностями и потребностями лиц, которые будут вас сопровождать. Не забудьте перед отъездом проверить, не нарушает ли провоз указанных ниже лекарственных средств и предметов законодательные ограничения, действующие в стране вашего назначения, а также правила соответствующих авиакомпаний.

- На случай непредвиденных обстоятельств убедитесь, что у вас есть запас лекарственных средств на три-шесть месяцев.

Внимание: если вам необходимо специальное лечение и если поставки лекарственных средств осуществляются нерегулярно или вообще отсутствуют на месте, то благоразумно будет позаботиться о следующем.

- Возьмите с собой достаточное количество необходимых лекарственных средств.
- Обязательно возьмите с собой список лекарственных средств, подписанный и заверенный печатью вашего врача, с указанием рекомендуемой дозировки¹⁸¹.
- Если у вас в прошлом были сильные аллергические реакции (анафилаксия), возьмите с собой два набора для аутоинъекции эпинефрина (адреналина), чтобы всегда иметь один из них под рукой в случае необходимости.
- Если вы страдаете от приступов астмы, возьмите с собой два комплекта ингаляторов.
- Не забудьте также взять противомалярийные средства профилактики для сопровождающих вас лиц (для эндемичных районов).

Рекомендуемые медицинские препараты и предметы личной гигиены	
Личные лекарственные средства	В соответствии с личными потребностями (включая членов семьи) и наличием на месте
Профилактика малярии	<ul style="list-style-type: none"> - Противомалярийные средства профилактики (для сопровождающих лиц — в эндемичном районе) - Репеллентное средство для кожи от насекомых (концентрация диэтилтолуамида должна составлять от минимум 20% до 40% или пикаридина — 20%) - Перметрин (порошок или спрей)¹⁸²
Обезболивающие и жаропонижающие препараты	<ul style="list-style-type: none"> - Парацетамол 500 мг - Ибупрофен 400 мг
Препараты при болях в брюшной полости и диарее	<ul style="list-style-type: none"> - Раствор для пероральной регидратации - Противодиарейное средство (Лоперамид 2 мг) - Антациды при несварении желудка (алюминий, гидроксид магния)

181 В случае серьезного инцидента этот список может оказаться очень полезным для медицинского персонала, ответственного за ваше последующее наблюдение.

182 Инсектицид для уничтожения или отпугивания насекомых и паразитов, опасных для здоровья (комары, клещи, блохи и т. д.); распыляется на такие поверхности, как противомоскитные сетки, постельное белье и т. д.

Рекомендуемые медицинские препараты и предметы личной гигиены	
Личные лекарственные средства	В соответствии с личными потребностями (включая членов семьи) и наличием на месте
Препараты при дискомфорте в верхних дыхательных путях	<ul style="list-style-type: none"> - Сосудосуживающее средство для носа - Пастилки от боли в горле
Препараты при небольших поражениях кожи и зуде	<ul style="list-style-type: none"> - Крем с гидрокортизоном 1%¹⁸³ - Гель при ожогах - Дезинфицирующее средство для кожи (на основе йода) - Пластырь, желательнo ленточный - Эластичный компрессионный бинт - Ножницы - Пинцет
Препараты при раздражении глаз	<ul style="list-style-type: none"> - Глазные капли (искусственная слеза)
Предметы в зависимости от личных потребностей	<ul style="list-style-type: none"> - Медицинские очки с запасной парой линз или контактные линзы (желательно одноразовые) - Слуховые аппараты с запасными батарейками
Разное	<ul style="list-style-type: none"> - Термометр - Таблетки для обеззараживания воды (например, Aquatabs, Puritabs, Micropur Forte) - Дезинфицирующее средство для рук - Предметы личной гигиены, отсутствующие в регионе назначения - Солнцезащитные очки - Солнцезащитные средства - Презервативы
Самолечение может иметь серьезные последствия для вашего здоровья. Если состояние не улучшается, как можно скорее обратитесь к врачу	

¹⁸³ В случае укуса или солнечного ожога.

12.5 ПОДГОТОВКА К ВЫЕЗДУ НА МЕСТО¹⁸⁴

Основные этапы	Конкретные задачи
Постановка целей	<ul style="list-style-type: none"> - Точно определите цели выезда на место.
Обновление анализа ситуации и при необходимости соответствующая адаптация мер безопасности и поставленных целей	<ul style="list-style-type: none"> - Проанализируйте ситуацию в сфере безопасности с учетом последних событий - Определите, требуют ли риски, присущие запланированному маршруту, принятия специальных мер и соответствующим образом адаптируйте планы - Выберите наиболее подходящее средство передвижения (автомобиль, мотоцикл, лодка и т. д.) - Если вы планируете переночевать на месте, оцените доступные вам варианты - Узнайте о медицинских учреждениях, расположенных в регионе - Убедитесь, что ожидаемые результаты гуманитарной деятельности оправдывают выбор маршрута с учетом возможных рисков
Оценка необходимого времени	<ul style="list-style-type: none"> - Оцените необходимое время и составьте реалистичный график, исходя из расстояния, которое предстоит преодолеть, задач, которые предстоит выполнить, условий, маршрута, прогноза погоды, количества контрольно-пропускных пунктов, которые предстоит пересечь, и т. д.
Координация	<p>Внутри организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - Согласуйте свои цели с целями других департаментов. Обратитесь за помощью к последним в случае необходимости - Проверьте, можно ли выполнять определенные задачи от их лица - Проинформируйте вышестоящее руководство и соответствующие департаменты и получите необходимые разрешения - При необходимости проинформируйте любые другие представительства МККК (например, в ходе операций на границе районов, находящихся в зоне их ответственности)

¹⁸⁴ Рекомендации, содержащиеся в таблице, должны быть адаптированы в зависимости от окружающей среды, вида транспорта и предполагаемой деятельности.

Основные этапы	Конкретные задачи
Координация	<p>С внешними субъектами</p> <ul style="list-style-type: none"> - Определите субъектов, которых необходимо проинформировать о планируемой операции (составные части Движения, вооруженных субъектов, представителей государства, представителей традиционных институтов власти и т. д.) и предоставьте им необходимые данные - Обеспечьте координацию с соответствующими гуманитарными организациями - Примите меры для получения необходимых гарантий безопасности
Решение административных вопросов и вопросов материально-технического обеспечения	<p>Кадровые ресурсы</p> <ul style="list-style-type: none"> - Определите состав команды и число сотрудников, необходимых для достижения поставленных целей - Убедитесь, что личные характеристики членов команды, включая лиц, не являющихся сотрудниками организации (сотрудники и добровольцы обществ Красного Креста или Красного Полумесяца, представитель партнерской организации или министерства, посетитель и т. д.), не могут вызвать проблем
	<p>Материально-техническое обеспечение¹⁸⁵</p> <ul style="list-style-type: none"> - Определите порядок предоставления транспортных средств - Убедитесь, что они оснащены необходимым снаряжением на случай поломки (топливо, запасное колесо, буксировочное оборудование и т. д.) или возникновения проблем, требующих оказания медицинской помощи (аптечка первой помощи), и что участники миссии знают, как правильно пользоваться этим снаряжением - Проверьте наличие опознавательных средств (флаг или накидка-жилет с эмблемой МККК)
	<p>Административный аспект¹⁸⁶</p> <ul style="list-style-type: none"> - Определите сумму наличных денег, которую необходимо взять с собой с учетом возможных рисков - Если предполагается, что вы возьмете с собой крупную сумму денег, организуйте их перевозку и решите, кто будет нести за это ответственность, предварительно получив разрешение организации

¹⁸⁵ Очень важно привлечь к этому этапу сотрудников, ответственных за материально-техническое обеспечение, в том числе водителей.

¹⁸⁶ На этом этапе необходимо участие администрации МККК, которая должна подтвердить любую перевозку крупных сумм наличных денег.

Основные этапы	Конкретные задачи
Решение административных вопросов и вопросов материально-технического обеспечения	Разное <ul style="list-style-type: none"> - Заполните необходимые внутренние заявки на получение разрешения (включая бланк заявки на выезд на место¹⁸⁷) - Подготовьте снаряжение и разрешения, необходимые для проведения запланированных мероприятий - Подготовьте информационный материал о МККК, адаптированный к особенностям собеседников - При длительном пребывании в отдаленных районах возьмите с собой набор средств для оказания помощи жертвам сексуального насилия и, в зависимости от обстоятельств, диагностический экспресс-тест на малярию - Подготовьте свои вещи и личные документы (документ, удостоверяющий личность, карту с указанием группы крови, лекарственные средства и, при необходимости, противомалерийные препараты для экстренного применения) - При необходимости возьмите с собой достаточное количество еды и воды
Определение способов связи	<ul style="list-style-type: none"> - Определите, какие средства коммуникации вам понадобятся - Убедитесь, что оборудование исправно и все знают, как им пользоваться - Согласуйте альтернативное средство связи на случай непредвиденных обстоятельств или чрезвычайной ситуации - Объясните запланированный маршрут лицам, ответственным за контроль за перемещением группы, и согласуйте с ними протокол связи, которого следует придерживаться (как часто выходить на связь т. д.)

12.6 ОСНОВНЫЕ ПРИЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ

Знание того, что нужно делать в случае необходимости оказать срочную медицинскую помощь, и умение быстро принимать правильные решения могут спасти жизнь! Приведенные ниже рекомендации призваны напомнить вам о действиях, которые проходят на курсах по оказанию первой медицинской помощи.

¹⁸⁷ В этом письменном документе кратко излагается информация о запланированном графике, составе команды, количестве транспортных средств, планируемом маршруте и т. д.

12.6.1 ЕСЛИ ЧЕЛОВЕК НЕ РЕАГИРУЕТ НА ОКРУЖАЮЩУЮ ОБСТАНОВКУ

В первую очередь необходимо обеспечить поступление кислорода в мозг. Для этого необходимо:

- чтобы дыхательные пути (рот, нос и гортань) были свободными;
- чтобы человек дышал сам или при помощи искусственного дыхания;
- чтобы кровь могла циркулировать, сердце билось, а любое возможное кровотечение было остановлено.

Действия, направленные на поддержание жизненных функций человека в ожидании дальнейшей медицинской помощи

- Проверьте, дышит ли человек: осторожно отклоните его голову назад; посмотрите, послушайте и постарайтесь ощутить его дыхание.



Если пострадавший дышит

- Уложите его в устойчивое положение на бок, так чтобы голова была немного запрокинута назад, чтобы дать человеку возможность свободно дышать и обеспечить отток жидкостей (крови, слюны или рвотных масс) через рот.
- Накройте пострадавшего.



Если пострадавший не дышит

- Уложите его на спину.

- Осуществляйте ритмичные надавливания на грудную клетку, сильно надавливая на нижнюю часть грудины и ослабляя давление между каждым надавливанием (не менее 100 надавливаний в минуту).
- Продолжайте надавливания на грудную клетку до тех пор, пока пострадавшим не займется медицинский работник, пока есть надежда на спасение или пока вам не скажут остановиться.



12.6.2 ПРИ ПОТЕРЕ КРОВИ

Согласно данным, полученным в результате исследования боевых травм, кровотечение является причиной 50 % смертей и самой распространенной предотвратимой причиной смерти. Следуя приведенным ниже рекомендациям, вы можете помочь спасти жизнь людям.

Наложение давящей повязки

- Попросите пострадавшего надавить на рану, используя чистую ткань, или сделайте это сами.
- Замените давление руками на давящую повязку (в форме восьмерки), сделанную из чистой ткани или другого впитывающего материала.
- Убедитесь, что повязка не причиняет боли. Проверьте также, нет ли признаков отека (припухлости) или посинения на поврежденной конечности. Если вы заметили один из этих признаков, ослабьте повязку.



При кровотечении в области шеи

- Наложите давящую повязку, зафиксировав ее под противоположным плечом.



Если кровь просачивается через давящую повязку

- Добавьте еще одну давящую повязку поверх первой или поместите еще один чистый слой ткани сверху.

Если в конечности находится инородный предмет

Не следует пытаться извлечь инородный предмет (пулю, нож и т. д.) из тела пострадавшего, поскольку опасность представляет собой не сам предмет, а возможное внутреннее кровоизлияние, повреждение тканей или заражение, которые могут привести к летальному исходу.

- Не вынимайте предмет.
- Не накладывайте жгут.
- Зафиксируйте предмет, завернув его в марлю или чистую ткань.
- Наложите давящую повязку (не вынимая предмет).



Если произошла ампутация конечности или ее части

Очень важно остановить кровотечение!

- Наложите давящую повязку.
- Накладывайте жгут только в случае полной потери конечности и большой потери крови.
- Если у вас нет под рукой специального жгута-закрутки, подойдет любой тип жгута, который может спасти жизнь пострадавшему.



12.6.3 ПРИ ПЕРЕЛОМЕ

Перелом верхней или нижней конечности

- Аккуратно зафиксируйте сломанную конечность в прямом положении для того, чтобы просто и эффективно ее обездвижить.
- Обездвижьте конечность, чтобы уменьшить боль и минимизировать другие негативные последствия.
- При наличии раны наложите повязку.



Перелом шеи

- Осторожно зафиксируйте голову так, чтобы она не двигалась, и помогите пострадавшему принять горизонтальное, прямое положение, чтобы уменьшить боль и минимизировать другие негативные последствия.



12.6.4 ПРИ РАНЕНИИ

Общие рекомендации

- Очистите раны, даже самые маленькие, от грязи и посторонних предметов. Затем промойте их питьевой водой и нанесите на кожу дезинфицирующее средство на основе йода.
- Наложите на них повязку или чистую влажную ткань.
- Следите за состоянием ран: если кожа начинает краснеть, а инфекция распространяется вокруг первоначальной раны, обратитесь к врачу для назначения соответствующего лечения.

Ранение брюшной полости

- Не пытайтесь поместить органы обратно в брюшную полость.
- Наложите на рану чистую влажную ткань.
- Помогите пострадавшему принять удобное положение тела (например, с согнутыми ногами).
- Эвакуируйте пострадавшего.



Ранение грудной клетки

- Закройте рану куском полиэтиленовой пленки (или подобного материала), прикрепив полиэтилен с трех сторон, чтобы не закрывать рану плотно полностью (если это не удастся сделать, то лучше, чтобы рана осталась открытой).
- Помогите пострадавшему принять удобное положение тела (например, полусидя).
- Эвакуируйте пострадавшего.



12.6.5 ПРИ ОЖОГЕ

- Охладите обожженное место (например, под чистой проточной водой), делайте это как можно дольше по времени (пока боль не исчезнет или человеку не станет холодно).
- Накройте ожог мягким чистым материалом, например, полиэтиленовой пленкой или пластиковым пакетом.
- Если ожог по размеру больше ладони или поражает особо чувствительную часть тела (например, лицо, гениталии или суставы), необходимо обязательно обратиться к врачу. Кроме того, всегда следите за состоянием ожога: если боль не проходит или развивается инфекция, необходимо обратиться за медицинской помощью.



12.6.6 ПРИ УКУСЕ

Млекопитающие

В результате укусов млекопитающих часто развивается инфекция, поэтому обычно рекомендуют лечение антибиотиками (даже если нет видимых признаков инфекции). Укусы млекопитающих также могут вызывать бешенство, если в данном районе это заболевание эндемично.

В случае укуса млекопитающего¹⁸⁸

- Тщательно очистите место укуса при помощи воды и мыла.
- Нанесите антисептик на основе йода.
- В случае укуса в эндемичном по бешенству районе¹⁸⁹ необходимо как можно скорее обратиться за медицинской помощью, даже если вы были привиты от бешенства.
- В случае небольших ран, как правило, рекомендуется дать ране зажить естественным путем.

Змеи

Предупреждение укусов

- Избегайте ходить по болотистой и заросшей кустарником местности.
- В лесах и полях, заросших высокой травой, носите высокую обувь.
- Змеи глухи, но улавливают колебания земли: чтобы отпугнуть их, ударьте по земле или камням палкой.
- Прежде чем надеть обувь или опустить руку в какой-либо контейнер, убедитесь, что в нем нет рептилий и насекомых.

В случае укуса змеи

- Попробуйте — без излишнего риска — сфотографировать змею (с головой) или запомнить ее внешний вид. Определение вида змеи поможет подобрать соответствующее лечение.
- Помогите человеку осторожно принять удобное положение тела (или примите его сами) так, чтобы место укуса находилось

188 Трансдермальная царапина или укус (включая укус летучей мыши) или любая ситуация, при которой слюна животного контактирует с участком поврежденной кожи или со слизистой оболочкой.

189 В этих районах большинство наземных и летающих млекопитающих, в том числе летучие мыши, могут передавать бешенство.

ниже сердца. Постарайтесь подбодрить его и при необходимости успокоить.

- Промойте и продезинфицируйте место укуса, наложите на него плотную повязку. Убедитесь, что конечность зафиксирована, а человек не двигается.
- Давайте пострадавшему пить чистой воды маленькими глотками.
- Немедленно сообщите сотруднику, ответственному за оказание экстренной медицинской помощи в организации, чтобы он мог посоветовать вам, что делать дальше.



Внимание: укусы змей очень редко бывают смертельными, но они могут быть очень болезненными. Яд обычно начинает действовать через несколько часов. Для того чтобы замедлить его распространение:

- не прикладывайте лед;
- не разрезайте рану;
- не пытайтесь отсосать яд;
- не накладывайте жгут.

Пауки

Укусы очень ядовитых пауков следует лечить так же, как и укусы змей.

12.7 МЕЖДУНАРОДНЫЙ РАДИОТЕЛЕФОННЫЙ ФОНЕТИЧЕСКИЙ АЛФАВИТ

Международный радиотелефонный фонетический алфавит, который иногда называют фонетическим алфавитом НАТО, является средством обмена важной информацией в условиях, когда передача сообщений осложнена. Он также очень полезен, если вам нужно произнести сложное слово, например название места, куда вы направляетесь.

A: Alpha	J: Juliette	S: Sierra
B: Bravo	K: Kilo	T: Tango
C: Charlie	L: Lima	U: Uniform
D: Delta	M: Mike	V: Victor
E: Echo	N: November	W: Whisky
F: Foxtrot	O: Oscar	X: X-Ray
G: Golf	P: Papa	Y: Yankee
H: Hotel	Q: Quebec	Z: Zulu
I: India	R: Romeo	

13. СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Вите, С. Типология вооруженных конфликтов в международном гуманитарном праве: правовые концепции и реальные ситуации // Международный журнал Красного Креста. Т. 91, № 873, март 2009. С. 91—126.

Ден, Ф. Операции МККК, проводимые на местах: проблема безопасности // Международный журнал Красного Креста. Т. 80, № 830, июнь 1998. С. 136—146.

Защита данных в ходе гуманитарной деятельности: руководство, МККК (готовится к публикации на русском языке).

Защита лиц, лишенных свободы. МККК, 2017.

Защита медицинского персонала, медицинских формирований и учреждений и санитарно-транспортных средств. Основные рекомендации. МККК, (готовится к публикации на русском языке).

Знакомьтесь — МККК. МККК, 2016.

Истоки сдержанности на войне. МККК, 2019.

Кодекс поведения должностных лиц по поддержанию правопорядка. Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека, 1979.

Кодекс поведения сотрудников Международного Комитета Красного Креста. МККК, 2018.

Международное гуманитарное право: отвечаем на ваши вопросы. МККК, 2016.

Мельцер, Н. Международное гуманитарное право: общий курс. МККК, 2017.

Муньос-Рохас Д. и Фрезар Ж.-Ж. Истоки поведения человека на войне. Проанализировать и предупредить нарушения МГП. МККК, 2005.

Обеспечение более безопасного доступа. Руководство для всех национальных обществ. Материалы для работы. МККК, 2014.

Общие этические принципы оказания медицинской помощи во время вооруженных конфликтов и других чрезвычайных ситуаций. МККК, Всемирная медицинская ассоциация, Международный комитет военной медицины, Международный совет медицинских сестер и Международная фармацевтическая федерация, 2015.

Оказание медицинской помощи под угрозой. МККК (тематический веб-сайт).

Первая медицинская помощь. Руководство. МККК, 2009.

Пикте, Ж. Основопологающие принципы Красного Креста. Комментарий. МККК, 1997.

Повышение жизнестойкости в условиях оружейной опасности через изменение поведения людей. Руководство по повышению информированности о риске оружейной опасности и формированию более безопасного поведения в отношении обычных вооружений, а также источников химической, биологической, радиологической и ядерной опасности, предназначенное для использования составными частями Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца. МККК, 2021.

Правила МККК по защите персональных данных. МККК, 2020.

Работа с останками в период после бедствий и катастроф: практическое руководство для сотрудников служб быстрого реагирования. Второе издание. Панамериканская организация здравоохранения, Всемирная организация здравоохранения, МККК и Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, 2018.

Реагирование в сфере экономической безопасности. Справочник. МККК (готовится к публикации на русском языке).

Робертс, Д. Л. Остаться в живых. Защита и безопасность — рекомендации добровольцам гуманитарных организаций, действующих в зоне конфликта. МККК, 2016.

Руководство по экономической безопасности. Планирование, мониторинг и итоговая оценка проектов экономической безопасности. МККК (готовится к публикации на русском языке).

Руководство по экономической безопасности. Предварительная оценка экономической безопасности. МККК (готовится к публикации на русском языке).

Руководящие принципы, лежащие в основе Кодекса поведения. Предотвращение дисциплинарных проступков сексуального характера,мошеничества и коррупции и реагирование на них МККК. МККК, 2019.

Хенкертс, Ж.-М. и Досвальд-Бек, Л. Обычное международное гуманитарное право. Том I: Нормы. МККК, 2006.

Что можно делать и чего нельзя делать нашим сотрудникам: краткое руководство. МККК, 2020.

A Red Cross Red Crescent Guide to Community Engagement and Accountability (CEA) — Improving communication, engagement and accountability in all we do. ICRC and International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, Geneva, 2016.

Anderson M. B. Do No Harm: How Aid Can Support Peace — Or War. Lynne Rienner Publishers, Boulder, 1999.

Angelo K. M., Libman M., Caumes E. et al. Malaria after international travel: a GeoSentinel analysis, 2003—2016 // Malaria Journal. Vol. 16, онлайн-публикация 20 июля 2017 г.

Brugger P. ICRC operational security: staff safety in armed conflict and internal violence // International Review of the Red Cross. Vol. 91, No. 874, 2009, p. 431—445.

[Cash Transfer Programming, Standard Operating Procedures](#). ICRC, Geneva, 2018.

Charny J. R. [Upholding Humanitarian Principles in an Effective Integrated Response](#) // *Ethics & International Affairs*. Vol. 18, No. 2, 2004, p. 13—20.

[Conflict Sensitivity](#). Global Conflict Sensitivity Community Hub.

[Corruption Perception Index 2019](#). Transparency International, 2020.

Davis J. et al. [Security to go: a risk management toolkit for humanitarian aid agencies](#). 4th edition, Global Interagency Security Forum (GISF), 2020.

[Domestic Normative Framework for the Protection of Health Care](#). ICRC, Geneva, 2015.

[Engaging with people affected by armed conflicts and other situations of violence, Taking Stock. Mapping trends. Looking ahead. Recommendations for humanitarian organizations and donors in the digital era](#). Harvard Humanitarian Initiative and ICRC, 2018.

[Engaging with state armed forces to prevent sexual violence](#). ICRC, Geneva, 2019.

[Enhancing Protection for Civilians in Armed Conflict and Other Situations of Violence](#). ICRC, Geneva, 2012.

[Ensuring the Preparedness and Security of Health-Care Facilities in Armed Conflict and Other Emergencies](#). ICRC, Geneva, 2015.

Fast L., O'Neill M. [A Closer Look at Acceptance](#). Humanitarian Practice Network, 2010.

Fast L. [Unpacking the principle of humanity: Tensions and implications](#) // *International Review of the Red Cross*. Vol. 97, No. 897/898, 2016, p. 111—131.

[Field Manual on Frontline Humanitarian Negotiation](#). Centre of Competence on Humanitarian Negotiation (CCHN), V 2.0, 2019.

[Generic Security Guide for Humanitarian Organisations](#). ECHO, 2004.

[Humanitarian Access in situations of armed conflict, Practitioners' Manual](#), version 2. Swiss Federal Department of Foreign Affairs (FDFA), the United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (UNOCHA), and Conflict Dynamics International (CDI), 2014.

[ISO 31000:2018, Risk management — Guidelines](#). International Organization for Standardization (ISO).

[ISO Guide 73:2009, Risk management — Vocabulary](#). International Organization for Standardization (ISO), 2009.

[Krähenbühl P. La sécurité humanitaire : “une question d’acceptation, de perception, de comportement...”](#).

[Krieg A., Rickli J.-M. Surrogate warfare: The art of war in the 21st century?](#) // Defence Studies. Vol. 18, No. 2, 2018, p. 113—130.

[Leach J. Survival Psychology](#). Palgrave Macmillan, London, 1994.

[Managing security of aid workers with diverse profiles](#). European Interagency Security Forum (EISF), 2018.

[Managing Sexual Violence against Aid Workers: prevention, preparedness, response and aftercare](#). European Interagency Security Forum (EISF), 2019.

[Maurer P. Humanitarian Diplomacy and Principled Humanitarian Action](#).

[Mazurana D. and Donnelly P. STOP the Sexual Assault against Humanitarian and Development Aid Workers](#). Feinstein International Center, Tufts University, 2017.

[Memorandum. The ICRC’s privilege of non-disclosure of confidential information](#). ICRC, 2016.

[Merkelbach M. Voluntary Guidelines on the Duty of Care to Seconded Civilian Personnel](#). Federal Department of Foreign Affairs, Stabilisation Unit (SU) and Center for International Peace Operations (ZIF), 2017.

Neuman M., Weissman F. *Secourir sans périr : La sécurité humanitaire à l'ère de la gestion des risques*. CNRS Editions, Paris, 2016.

[ND-GAIN Country Index](#). ND-GAIN (Notre Dame Global Adaptation Initiative), University of Notre Dame.

[Operational security management in violent environments, Good Practice Review 8](#), Revised edition. Humanitarian Practice Network, Overseas Development Institute, London, 2010.

[Participatory Techniques Flipbook, Different ways to have different conversations to different people](#). ACTIONS and ICRC, 2019.

[Passive Security — Technical Guidance for ICRC Premises in the Field](#). ICRC, Geneva, 2017.

Perone S. A., Althaus F., Chappuis F., Zimmerman N. A., Martinez E. and Regel S. [Psychological support post-release of humanitarian workers taken hostage: the experience of the International Committee of the Red Cross \(ICRC\) // British Journal of Guidance & Counselling](#). Vol. 48, No. 3, 2020.

[Preventing Corruption in Humanitarian operations](#). Transparency International, 2014.

Progin Ch. *Les émotions*. Centre romand de soutien par les pairs, 2014.

[Protracted Conflict and Humanitarian Action: Some Recent ICRC Experiences](#). ICRC, Geneva, 2017.

[Security Survey for Health facilities](#). ICRC, Geneva, 2017.

[Sexual orientation laws in the world](#). ILGA World, 2019.

[Stay safe — The International Federation's guide to a safer mission](#), 4th edition. International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, 2013.

[Step 5: Drop, Cover, and Hold On](#). Earthquake Country Alliance (тематический веб-сайт).

Stoddard A., Harmer A., Czwarno M. [Aid worker security report: Figures at a glance](#). Humanitarian Outcomes, 2018.

[Survey Humanitarian Women's Network](#). Humanitarian Women's Network, 2016.

[The State of the Humanitarian System](#). ALNAP, London, 2018.

[Tsunami: The Great Waves](#), revised edition. Intergovernmental Oceanographic Commission, UNESCO, Paris, 2014.

[Urban Services during Protracted Armed Conflict — A Call for a Better Approach to Assisting Affected People](#). ICRC, Geneva, 2015.

[Weapon contamination in urban settings, an ICRC response](#). ICRC, Geneva, 2019.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Международный Комитет Красного Креста (МККК) является беспристрастной, нейтральной и независимой организацией, чьи цели и задачи носят исключительно гуманитарный характер и заключаются в том, чтобы защищать жизнь и достоинство людей, пострадавших от вооруженных конфликтов и других ситуаций насилия, и предоставлять им помощь. МККК руководит деятельностью Движения по оказанию международной гуманитарной помощи в ситуациях вооруженных конфликтов и других ситуациях насилия и координирует ее. Пропагандируя и укрепляя международное гуманитарное право и универсальные гуманитарные принципы, МККК прилагает все усилия к тому, чтобы предотвратить страдания людей. МККК, основанный в 1863 г., стоит у истоков Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца.

-  facebook.com/ICRCRu
-  twitter.com/MKKK
-  vk.com/icrc_rus

Международный Комитет Красного Креста
19, avenue de la Paix
1202 Женева, Швейцария
Т +41 22 734 60 01
shop.icrc.org
© МККК, июль 2022 г.



МККК