

LA LOGISTIQUE : UN ÉLÉMENT CLEF DU DÉPLOIEMENT RAPIDE

Au CICR, la logistique occupe au total quelque 2 500 personnes à plus de 50 postes différents (responsable de chaîne d'approvisionnement, chauffeur, acheteur, responsable de l'entreposage, notateur, responsable des opérations aériennes, etc.).



Inauguré en 2011, le centre logistique de Satigny, à proximité de l'aéroport international de Genève, est la tête de pont de toute la chaîne d'approvisionnement déployée par le CICR dans le monde. Ce dispositif permet d'apporter aux personnes touchées par un conflit tout ce dont elles ont besoin pour survivre dans une situation d'urgence : des vivres, de l'eau, un abri et des soins médicaux.

L'entrepôt est un bâtiment moderne de grande capacité, capable de répondre à 20 % de la demande mondiale pour les opérations du CICR. L'institution dispose également d'un autre centre important à Nairobi (Kenya), de trois centres régionaux en Côte d'Ivoire, en Jordanie et au Pakistan, et de deux entrepôts qu'il partage avec la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge au Panama et en Malaisie. La majorité des articles sont cependant achetés auprès de fournisseurs locaux sur le terrain afin de réduire les coûts et la durée du transport. Malgré tout, chaque jour, 15 camions en moyenne viennent charger ou décharger au centre logistique de Genève et des milliers de tonnes d'articles sont envoyés chaque année partout dans le monde.

Le grand entrepôt genevois stocke surtout des biens de grande valeur, comme des articles pharmaceutiques et orthopédiques ainsi que de l'équipement pour l'approvisionnement en eau et l'assainissement. Outre l'entrepôt, le bâtiment comprend des salles de réunion et un atelier de formation pour l'Unité eau et habitat. Cette dernière fonction est tout à fait indiquée, puisque le centre lui-même répond à des normes élevées en matière de construction écologique. La température est régulée grâce à un système géothermique très efficace et il n'y a pas de climatisation à proprement parler mais un flux d'air continu qui circule entre l'intérieur et l'extérieur.



LA LOGISTIQUE EN CHIFFRES

- 100 000 m² d'entrepôts répartis sur 5 sites.
- Plus de 7 000 commandes auprès de milliers de fournisseurs chaque année.
- Plus de 100 000 tonnes de marchandises expédiées chaque année dans plus de 80 pays, parmi lesquels l'Afghanistan, la Colombie, Israël et les territoires occupés, le Mali, la République démocratique du Congo, la Somalie, le Soudan du Sud et la Syrie.
- Une flotte de plus de 2 500 véhicules et presque 34 millions de km effectués en 2013 !
- 15 avions exploités par le CICR et 10 000 heures de vol en 2013 pour transporter 50 000 passagers et 1 800 tonnes de matériel, sans compter les affrètements supplémentaires d'urgence.

VOTRE INTERLOCUTRICE



Sabrina Bordji-Michel
Responsable philanthropie
Tél. : + 41 22 730 30 31
E-mail : sbordji@icrc.org

www.icrc.org/fre/donations/friends



CICR

Comité international de la Croix-Rouge
19, avenue de la Paix
1202 Genève, Suisse
T + 41 22 730 21 71 F + 41 22 730 28 99
www.icrc.org
© CICR, 2014

Photo de couverture: STODDART, Tom/Getty Images/CICR



LES AMIS DU CICR UN CERCLE DE DONATEURS AU CŒUR DE L'ACTION

BULLETIN D'INFORMATION AUX AMIS DU CICR - N° 2 - OCTOBRE 2014

DÉPLOIEMENT RAPIDE : POUR RÉAGIR PLUS VITE ET PLUS EFFICACEMENT



Le CICR est une organisation humanitaire qui, au fil des ans, s'est retrouvée confrontée à toutes sortes de situations auxquelles elle a dû s'adapter. La multiplication, en seulement quelques années, de situations d'urgence aussi extrêmes qu'imprévues, comme les conflits en Irak (2003), au Darfour et au Soudan (2004), le tsunami en Asie (2004-2005) ou encore le séisme au Pakistan (2005), a eu un impact considérable sur de nombreuses organisations humanitaires qui se sont portées au secours des victimes, dont le CICR, et qui ont vu leurs capacités mises à rude épreuve.

C'est dans ces circonstances qu'en 2008, le CICR a mis en place son propre mécanisme de déploiement rapide (RDM), afin d'optimiser sa réponse opérationnelle face à des crises aiguës, imprévues qui, en termes d'ampleur, de complexité ou d'implications politiques, exigent le déploiement rapide et ordonné de ressources et d'énergie.

Une équipe multidisciplinaire de collaborateurs expérimentés du terrain et du siège, modulable en fonction des situations, peut ainsi être détachée sur le terrain. Toutes les délégations du CICR sont au courant des ressources disponibles et susceptibles d'être mobilisées (avec des compétences dans les domaines de la santé, de l'eau, des secours, de l'administration, de la gestion des personnes, de la logistique ou des IT). Une fois la décision prise par le CICR d'activer le RDM, la délégation concernée est en mesure de faire appel aux ressources en question, en tenant compte de ses propres effectifs et de l'urgence du contexte.

Le RDM continue ensuite de soutenir la délégation jusqu'à ce qu'un nouveau plan et un nouveau dispositif, adaptés à la nouvelle situation, aient été mis en place, consolidés et intégrés dans le programme d'action à moyen terme de la délégation.

La force du RDM tient au fait qu'un tel mécanisme permet au CICR de gérer une série de crises installées dans la durée, tout en étant à même de réagir rapidement face à des situations d'extrême urgence. Pour cela, il peut faire appel aux ressources existantes, et en mobiliser d'autres, si nécessaire. L'idée n'est pas uniquement de pouvoir réagir très rapidement, mais aussi d'avoir une capacité opérationnelle « à deux vitesses » permettant de mener des activités en parallèle, en fonction de l'urgence des contextes.

Grâce au RDM et surtout à la confiance que vous nous témoignez quant à la manière dont nous utilisons vos contributions, nous avons toute la latitude pour intervenir là où les besoins sont les plus criants, que nous soyons face à une situation d'extrême urgence ou à une crise chronique. Nous vous sommes donc très reconnaissants pour votre généreux soutien, grâce auquel nous pouvons agir sur ces deux plans : c'est ce qui fait notre force.

Dominik Stillhart
Directeur des opérations du CICR



CICR



VOTRE GÉNÉROSITÉ EN ACTION

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LE MÉCANISME DE DÉPLOIEMENT RAPIDE

Le CICR peut activer le RDM lors de :

- situations d'urgence soudaines ou de dégradations notables de la situation humanitaire dans le contexte d'un conflit armé ;
- catastrophes naturelles soudaines dans des pays ou des régions touchées par un conflit ;
- catastrophes technologiques ou environnementales soudaines d'origine humaine dans des pays ou des régions touchées par un conflit ;
- situations d'urgence mondiales soudaines d'une ampleur ou d'un impact nécessitant que le CICR agisse de sa propre initiative, par exemple lorsque les besoins occasionnés dépassent la capacité de la Société nationale à y répondre.

29

Depuis sa création, le mécanisme de déploiement rapide a été activé à 29 reprises, impliquant le déploiement de plus de 500 collaborateurs (dont des spécialistes provenant de Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge) chargés de faire face à des situations d'urgence très diverses dans le monde entier. Il a largement contribué à ce que le CICR puisse intervenir efficacement dans certaines crises et venir en aide au plus grand nombre de personnes possible.

Alerte et déploiement

Les membres du personnel du CICR enregistrés sur la liste de collaborateurs prêts à être rapidement déployés ont généralement une vaste expérience des situations d'urgence et sont très compétents dans leur domaine de spécialisation. Une fois sur cette liste, ces personnes peuvent être mobilisées à tout moment. Elles sont averties par SMS ou par courriel ; on leur demande dans un premier temps de se tenir prêtes à intervenir (standby), avant de leur indiquer à quel moment et où elles doivent se déployer. Cette procédure permet au CICR de détacher des équipes de déploiement rapide, qui auront reçu des instructions détaillées (briefing), dans un délai de 24 heures. Certaines situations d'urgence de grande envergure exigent souvent la mobilisation de ressources supplémentaires, qui sont recrutées dans les rangs du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Équipements

Dès la phase initiale de l'urgence, la délégation de même que les équipes de déploiement rapide ont besoin d'équipements spécialisés adaptés à chaque situation et prêts à être utilisés immédiatement. À cette fin, des kits spéciaux (contenant par exemple des équipements IT pour le bureau et le terrain, des articles de bureau, du matériel médical, des téléphones satellitaires, des effets personnels pour les délégués mobilisés au pied levé, etc.) sont fournis aux collaborateurs ainsi déployés à partir du siège ou de centres régionaux.

QUELQUES EXEMPLES OÙ LE MÉCANISME A ÉTÉ ACTIVÉ CES DERNIÈRES ANNÉES



2010 : Côte d'Ivoire

Pour soutenir en particulier les activités dans les domaines de la **santé**, l'**assistance**, l'**eau**, et les **liens familiaux**, en faveur des personnes ayant subi les effets des **violences post-électorales**.

► Collaborateurs déployés : 10



2011 : Libye

Pour mettre en place une délégation et une autre base permanente à partir desquelles mener des **activités multiples** en faveur des personnes touchées par les **troubles sociaux ayant dégénéré en conflit armé**.

► Collaborateurs déployés : 96



2014 : Israël et les territoires occupés, en particulier la bande de Gaza

Pour renforcer l'opération de secours d'urgence face à l'intensification des hostilités en Israël et à Gaza, et en particulier faciliter l'**évacuation** des blessés, le déplacement des techniciens – dont ceux de l'institution, pour qu'ils puissent **réparer** les infrastructures endommagées –, et l'approvisionnement de la bande de Gaza en **matériel médical et autres biens de première nécessité**.

► Collaborateurs déployés : 26



2012 : République démocratique du Congo

Pour répondre aux importants besoins découlant de l'escalade des combats, en particulier dans les provinces du Kivu, avec un accent sur les **premiers secours**, les **soins de santé**, l'**assistance** et l'**eau**.

► Collaborateurs déployés : 17



2012 et 2013 : Soudan du Sud

Pour accroître l'assistance et pouvoir répondre aux divers besoins urgents et à long terme des personnes touchées par le conflit armé international avec le Soudan et le conflit armé interne déchirant le pays. L'opération a notamment consisté à détacher des équipes **chirurgicales supplémentaires**.

► Collaborateurs déployés en 2012 : 11

► Collaborateurs déployés en 2013 : 37



2012 et 2013 : Philippines

Pour répondre aux dévastations causées par le passage des typhons Bopha et Haiyan dans des régions du pays subissant déjà les effets d'un conflit armé. De nombreuses infrastructures ayant été détruites, les équipes ont d'abord dû résoudre des problèmes d'ordre **logistique**.

► Collaborateurs déployés en 2012 : 35

► Collaborateurs déployés en 2013 : 77