



重建 失散家人之间的联系



ICRC



Marko Kotic/ICRC

基本情况

武装冲突，其它暴力局势和灾难遗留下的不仅是身体上的伤口：在一片混乱、慌乱和惊恐中，家人可能在瞬间走散，有时导致的是常年处于对孩子、配偶或父母命运的不确定的痛苦中。移民也会导致家庭成员间离散和失去联系。

努力查找人们的下落，并使其恢复与家人的联系，是红十字国际委员会和各国红十字与红新月会面临的一项主要挑战。工作内容包括寻人、传递家人信件、家庭重聚，并努力澄清失踪人员的下落。



Soumaya Beltifa/ICRC

需求

- 通过电话、互联网或是书信与家人重新取得联系
- 家庭重聚
- 获知失踪亲属的下落
- 应对家人失踪时得到支持和理解



Mathias Depardon/Getty Images/ICRC



方法

- 通过电话、家庭联系网站(www.familylinks.icrc.org)、电台广播和手写书信使人们重建联系
- 寻人，包括儿童和被关押者等易受损人群，以帮助他们并让其家人获知他们的下落
- 登记易受损个人的情况并继续跟进，以防止失踪并通知家人其下落
- 家庭团聚，有时安排遣返
- 作为家属和交战方之间的中立调解人，以便查明报告失踪人员的情况
- 确保有失踪亲属的家庭的需求得到充分满足
- 收集、管理并转寄死者信息

结果

墨西哥和中美洲

国际红十字与红新月运动的各组成部分为移民在其迁徙途中提供支持和医疗援助。他们还为在途中因事故截肢的人提供假肢和身体康复服务。作为这些项目的一部分，移民从国家红会以及红十字国际委员会获得帮助重建与家人的联系，在需要时，与家人重聚。

海地

当2010年1月那场毁灭性的地震给海地带来重创时，红十字国际委员会立即开通了家庭联系网站。约6400人利用这个网站向亲人报平安，人们登记了约22700名想要寻找的失踪人员。在海地，红十字国际委员会与海地红十字会携手合作，使成千上万人重新与他们的家人取得联系，使儿童重回父母的怀抱，并找寻报告失踪的人员。

刚果民主共和国

2010年，红十字国际委员会和刚果民主共和国红十字会接收并分发超过88000封红十字通信，使人们收到亲人的消息。同年，红十字国际委员会和刚果红会使1183名儿童回到他们的父母身边。

阿富汗

在阿富汗，红十字国际委员会帮助被关押者同自己的家人保持联系。自2005年以来，红十字国际委员会从被阿富汗当局、美军、北约驻阿富汗国际安全援助部队和武装团体关押的人们那里接收并分发了约59000封红十字通信。

应对

每年，红十字国际委员会在超过65个国家从事以下工作：

- 转交成千上万封红十字通信；
- 查明数万囚犯的下落，如有需要，帮助他们与家人联系；
- 代表寻找失踪亲属的家庭提出正式问询；
- 使上万家庭获知其亲人的下落；
- 使上万个家庭重聚，尤其关注儿童；以及
- 颁发上万份红十字国际委员会旅行证件，使没有身份证明材料的人可以返回故土。

RESTORING LINKS BETWEEN DISPERSED FAMILY MEMBERS



ICRC

红十字国际委员会东亚地区代表处
北京市建国门外大街9号齐家园外交公寓3-2
邮编：100600
电话：+86 10 8532 3290
传真：+86 10 6532 0633
电子邮件：bej_beijing@icrc.org
网址：www.icrc.org
© ICRC, 11.2014