LOS RESULTADOS

República Democrática del Congo
Entre 2010 y 2014, el CICR y la Cruz Roja de la República Democrática del Congo recogieron y distribuyeron más de 420.000 mensajes de Cruz Roja, que permitieron a muchas personas recibir noticias de sus familiares, y reunieron a 6.438 niños con sus padres.

Afganistán
En Afganistán, el CICR ayuda a los detenidos a mantener el contacto con sus familiares. Entre 2005 y 2014, el CICR recogió y entregó más de 106.000 mensajes de Cruz Roja que facilitaron el intercambio de noticias entre personas detenidas (por las fuerzas armadas afganas y diversos grupos armados) y sus familiares.

Malí
En Malí, en 2014 el CICR ayudó a restablecer el contacto entre familiares mediante cerca de 4.000 llamadas telefónicas y más de 1.000 mensajes de Cruz Roja. Se localizaron más de 100 personas buscadas por sus allegados, y 22 niños volvieron a reunirse con sus padres.

Israel y los territorios ocupados
Entre 2013 y 2014, gracias al programa de visitas de familiares del CICR, palestinos detenidos por Israel recibieron más de 108.000 visitas de sus parientes que viven en los territorios ocupados de Gaza, Cisjordania, Jerusalén oriental y Altos del Golán.

Somalia
En Somalia, donde el CICR trabaja con el Servicio Mundial de la BBC, se han transmitido 71.000 nombres de personas desaparecidas desde 2005. El CICR también publicó 115.000 nombres en el sitio web familylinks.icrc.org.

México y América Central
Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y el CICR proveen asistencia, incluida atención médica, a las personas migrantes en diversos puntos de su trayecto migratorio. Entre enero y agosto de 2014, más de 11.000 personas migrantes recibieron ayuda para restablecer el contacto con sus familiares mediante teléfonos provistos por la Cruz Roja.

LA RESPUESTA

Cada año, en más de 65 países, el CICR:

- envía cientos de miles de mensajes de Cruz Roja;
- averigua el paradero de decenas de miles de detenidos y, cuando es necesario, les ayuda a mantenerse en contacto con sus familiares;
- hace investigaciones oficiales en nombre de las familias que tratan de localizar a un familiar desaparecido;
- informa a miles de familias sobre el paradero de sus allegados;
- reúne a miles de familias, especialmente cuando hay niños de por medio; y
- expide miles de documentos de viaje del CICR, para que las personas que carecen de documento de identidad puedan llegar a los países de acogida.

CICR
Comité Internacional de la Cruz Roja
19, avenue de la Paix
1202 Ginebra, Suiza
T +41 22 734 60 01 F +41 22 733 20 57
shop@icrc.org www.cicr.org
© CICR, febrero de 2016
0592/003 02.2016 700

RESTABLECIMIENTO
DEL CONTACTO ENTRE FAMILIARES SEPARADOS

RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO ENTRE FAMILIARES
CICR

Foto de portada : Olga Miltcheva/CICR

FOLLETO

Marko Kokic/CICR

Soumaya Beltifa/CICR

Ron Haviv/CICR/VII

LA SITUACIÓN

Los conflictos armados, otras situaciones de violencia y las catástrofes no sólo dejan secuelas físicas. En la confusión, el pánico y el terror que se generan en esas situaciones, los miembros de una familia pueden quedar separados en cuestión de minutos, lo que a veces da lugar a largos años de angustia e incertidumbre acerca del paradero de un hijo, un cónyuge o un padre, por ejemplo. En los movimientos migratorios, los familiares también pueden quedar separados o perder el contacto.

Dar con el paradero de una persona y ponerla en contacto con sus familiares es un gran reto para el CICR y las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja de todo el mundo. Es una tarea que requiere localizar a las personas, intercambiar mensajes entre familiares, reunirlos y esclarecer lo sucedido a las personas que siguen desaparecidas.

LAS NECESIDADES

- Recuperar el contacto con los familiares, ya sea por teléfono, por Internet o a través de mensajes escritos.
- Reunirse con los familiares.
- Saber qué ha sido de un familiar desaparecido.
- Recibir apoyo y comprensión cuando se afronta la desaparición de un familiar.

Mathias Depardon/Getty Images/CICR

LOS MÉTODOS

- Poner en contacto a las personas por teléfono o a través del sitio web *Family Links* (familylinks.icrc.org), emisiones de radio y mensajes escritos.
- Localizar a las personas, en particular a los grupos más vulnerables, como los niños y los detenidos, para prestarles asistencia y para informar a sus familiares de su paradero.
- Registrar y dejar constancia de los datos de las personas vulnerables para prevenir su desaparición e informar a los familiares de su paradero.
- Reunir y, en ocasiones, repatriar a las familias.
- Actuar como intermediario neutral entre los familiares y las partes beligerantes para averiguar lo sucedido a las personas desaparecidas.
- Atender adecuadamente a las necesidades de los familiares de desaparecidos.
- Recabar, procesar y transmitir información sobre las personas fallecidas.