



Boris Heger/CICR

distintas, se requieren un programa de formación global y directrices actualizadas en materia de procedimientos.

El hecho de tener que utilizar una base de datos obsoleta es un obstáculo específico que frena la eficacia de nuestra labor. Tras examinar las bases de datos utilizadas por varias Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y comprobar que algunas también estaban intentando ponerse al día, decidimos crear una herramienta de actualización para satisfacer nuestras necesidades concretas.

Hemos determinado además que es necesario mejorar la difusión, la movilización de recursos y la comunicación. Algunos inmigrantes que llegan a Canadá ya conocen el RCF porque estuvieron en contacto con el CICR en sus países de origen o de tránsito. Otros, sin embargo, no saben que la Cruz Roja Canadiense tiene un programa que tal vez pueda ayudarles a restablecer el contacto con sus familiares.

Para resolver este problema, actualmente colaboramos con nuestro departamento de relaciones públicas en la finalización de una estrategia de comunicación en el ámbito del RCF. Un proyecto especialmente interesante

fue la difusión de un anuncio de servicio público basado en la canción "I Know You're Out There" (Sé que estás ahí), ideado por un inmigrante de Vancouver. El año pasado, la radio, la prensa y la televisión también informaron acerca del programa y de las reuniones de familiares.

En la XXX Conferencia Internacional celebrada en Ginebra en 2007, la Cruz Roja Canadiense y el Gobierno de Canadá suscribieron conjuntamente la promesa de cooperar en la aplicación de la Estrategia. Esperamos que esta promesa y nuestra labor en la materia, nos den el impulso necesario para poner en marcha un programa que llegue realmente a todas las personas vulnerables que necesitan con urgencia los servicios del RCF.

Henry Dunant reconoció la importancia de enviar noticias familiares desde el campo de batalla en Solferino. Como los conflictos y los desastres siguen cortando el contacto entre familiares en todo el mundo, nos proponemos utilizar todos los medios a nuestro alcance para restablecerlos.

BETH MARTIN

Asociada del Programa | Restablecimiento del Contacto entre Familiares | Cruz Roja Canadiense

COORDINACIÓN Y PROMOCIÓN

Publicación y folleto

El CICR ha publicado la Estrategia relativa al RCF y un folleto de promoción. Las versiones en inglés y francés ya están a disposición de todas las Sociedades Nacionales, las delegaciones del CICR y la Federación Internacional. Las versiones en árabe, español y ruso estarán listas en 2009.



Logotipo de la Red de Vínculos Familiares

Un objetivo de la Estrategia relativa al RCF es destacar el perfil de la Red de Vínculos Familiares entre los beneficiarios, los Gobiernos y los donantes, y aumentar la conciencia respecto del servicio que presta la Red y los conocimientos especializados del Movimiento en este ámbito. Por consiguiente, se ha diseñado un distintivo para dar realce a la información relativa al RCF.

El logotipo del RCF, que simboliza la integridad del servicio prestado, fue elegido tras amplias consultas entre el CICR y las Sociedades Nacionales. La finalidad es que infunda un sentimiento de confianza, familiaridad y profesionalismo, y que sea reconocible en todo el mundo.

Las versiones del logotipo existen en árabe, chino, español, francés, inglés y ruso. Las Sociedades Nacionales pueden traducir la expresión "RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO ENTRE FAMILIARES" a sus propios idiomas, y asociarla al mismo logotipo. Para ello, han de utilizarse las directrices preparadas por el CICR, a fin de que el logotipo sea utilizado de modo eficaz y coherente.

Grupo de Aplicación

En consonancia con la Estrategia relativa al Restablecimiento del Contacto entre Familiares, el CICR establecerá y presidirá un grupo de aplicación integrado por las Sociedad Nacionales, la Federación Internacional y el CICR. El grupo, que se reunirá, por primera vez, del 6 al 8 de abril de 2009, aportará orientaciones y apoyo en relación con la aplicación de la Estrategia. Las Sociedades Nacionales serán informadas al respecto.

0930/003T03.2009 1.000



Jon Borgvinson/CICR

BOLETÍN RED DE VÍNCULOS FAMILIARES

CICR – FEBRERO 2009

En este número, el lector encontrará información acerca de la labor que llevan a cabo la Cruz Roja Canadiense y la Cruz Roja de la India para poner en contacto a familiares separados: la primera ayuda a los inmigrantes a restablecer el contacto con sus familiares y la segunda se ocupa de los casos de personas separadas de sus parientes a causa de desastres.

Ya ha pasado más de un año desde que el Consejo de Delegados aprobó la Estrategia para el Movimiento relativa al Restablecimiento del Contacto entre Familiares (RCF). Entre tanto, las Sociedades Nacionales han adoptado varias iniciativas para mejorar los servicios de RCF en favor de las familias separadas. La participación activa del Movimiento será esencial para el desarrollo de los servicios de búsqueda de la Red de Vínculos Familiares, integrada por las Sociedades Nacionales, las agencias de búsqueda de las delegaciones del CICR y la Agencia Central de Búsquedas en la sede del CICR. Este boletín contiene información sobre las últimas actividades realizadas para mejorar los servicios de RCF en favor de las personas que están separadas o sin noticias de sus familiares.



LAS INUNDACIONES EN BIHAR

En agosto de 2008, las cadenas de televisión del mundo entero difundieron imágenes de los sufrimientos que causaron las devastadoras inundaciones en Bihar, un estado de la India. Las imágenes mostraban a personas encima de los techos esperando a que las rescataran, y a otras caminando con el agua hasta el cuello o hacinadas en campamentos mientras recibían asistencia. Hombres, mujeres y niños fueron víctimas de uno de los peores desastres naturales que ha afectado la región en muchos años. Varios ríos atraviesan el estado de Bihar, uno de los más pobres de la India. La grieta de casi dos kilómetros de longitud que se abrió en el muro de contención del río Kosi, tomó a la mayoría de la gente desprevenida. El río se desbordó y más de 3,7 millones de litros de agua inundaron y dañaron unas 380.000 viviendas. Las personas tuvieron que abandonar sus casas a toda prisa, dejando sus bienes y medios de vida. Muchos no supieron cuál fue el paradero de sus familiares. Se calcula que las inundaciones afectaron a 4,6 millones de personas, una cifra escalofriante.

Las inundaciones destruyeron caminos y puentes, y fue necesario utilizar botes y helicópteros para rescatar a las víctimas. Esta labor constituyó un desafío logístico que tuvo como consecuencia la separación de muchas más familias. Los botes de salvamento recogían primero a mujeres y niños, y los llevaban a los campamentos de socorro. Los hombres eran rescatados en una fase ulterior pero, dado que había más de 400 campamentos (con una capacidad para acoger a unas 450.000 personas), en muchos casos eran trasladados a campamentos distintos a los que albergaban a sus familiares.

Al trauma que causaba la devastación generalizada, se añadió la angustia, a falta de medios de comunicación, de perder el contacto con los seres queridos. Por ello, la Cruz Roja de la India y el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) emprendieron actividades para ayudar en la búsqueda de familiares.



Comité Internacional de la Cruz Roja
19, avenue de la Paix
1202 Ginebra, Suiza
T + 41 22 734 60 01 F + 41 22 733 20 57
Correo electrónico: icrc.gva@icrc.org www.icrc.org
© CICR, marzo de 2009





Cruz Roja de la India

MOVILIZAR RECURSOS

Responder a una crisis de estas dimensiones requiere mucha preparación y, si bien ya se había realizado un proyecto de dos años para fortalecer la capacidad de la Cruz Roja de la India, ésta nunca había tenido que prestar servicios de restablecimiento del contacto entre familiares (RCF) a una escala tan grande.

El proyecto, llevado a cabo por la Cruz Roja de la India y el CICR, consistió en formar al personal de la Cruz Roja de la India, promover herramientas relativas al RCF y prestar servicios en este ámbito en favor de los niños no acompañados. Se abordó también la coordinación y la gestión general de las secciones de la Cruz Roja de la India en los distintos estados y la gestión de los cadáveres.

Así pues, la Cruz Roja de la India pudo enviar a Bihar a un equipo de cinco personas que había recibido capacitación en materia de RCF. El equipo llevó teléfonos móviles, así como carteles y folletos escritos en los idiomas locales, para entablar comunicaciones, recabar información y capacitar a voluntarios. Las directrices de RCF recientemente publicadas y un manual sobre el tema fueron fundamentales en la formación de los voluntarios y para responder rápidamente en el ámbito del RCF.

En coordinación con otras organizaciones humanitarias, la Cruz Roja de la India formó una red de búsqueda y movilizó a más de 200 voluntarios. Tras recibir un curso de formación de medio día, estos abnegados

voluntarios trabajaron en los cinco distritos más gravemente afectados.

La participación de la Cruz Roja de la India, la dedicación y el entusiasmo del personal y los voluntarios, así como el alto grado de responsabilidad y de identificación con la tarea de RCF pueden atribuirse al proyecto de fortalecimiento de la capacidad en el ámbito del RCF.

RECABAR Y COMUNICAR INFORMACIÓN SOBRE LAS VÍCTIMAS

El equipo de búsqueda de Bihar recogió las solicitudes de búsqueda de la población afectada, y las centralizó con el fin de introducir la información en una base de datos.

Se hicieron listas de las personas desaparecidas y de las que solicitaban información y, posteriormente, fueron cotejadas para buscar las correspondencias. En sus visitas a los campamentos, los voluntarios encargados de la búsqueda recogieron más de 1.000 solicitudes de búsqueda relacionadas con casi 3.000 personas desaparecidas o separadas de sus familias.

HACER CORRER LA VOZ

Las listas de personas desaparecidas y de quienes solicitaban información fueron exhibidas en carteles en todos los campamentos. Se daba un número de teléfono de asistencia gratuito, al que se pedía que llamaran todos los que reconocieran un nombre o supieran el paradero de una persona desaparecida.

El número de asistencia gratuita se difundió ampliamente en los medios de comunicación y fue consignado en los carteles de búsqueda en las zonas afectadas. Voluntarios capacitados para la tarea respondieron a las llamadas día y noche.

Asimismo, los nombres de las personas desaparecidas y de las que solicitaban información sobre sus familiares fueron publicados en los periódicos de más tirada de las zonas afectadas. Varias cadenas de televisión y estaciones de radio ofrecieron tiempo de emisión gratuito.

Se hicieron listas de personas fallecidas, y fueron cotejadas con la lista de desaparecidos; cuando coincidían los datos, se transmitía la información a las autoridades responsables que se comunicaban con los familiares.

OTRO BENEFICIO

Las actividades la Cruz Roja de la India en Bihar fueron difundidas ampliamente por la prensa local y nacional, y se comprobó que esto repercutía en la recaudación de fondos. Varios donantes potenciales se pusieron en contacto con la Cruz Roja de la India para informarse de las actividades que ésta realizaba en el ámbito del RCF.

COMPROMETERSE HASTA EL FINAL

Actualmente, la Cruz Roja de la India es la única organización que sigue realizando actividades de búsqueda en Bihar y, tras la fase de emergencia, se ocupará durante el tiempo que sea necesario de los casos pendientes.

RCF EN CASOS DE DESASTRE

MANUAL DE CAMPO

Este manual está destinado al personal y los voluntarios que trabajan en el ámbito del RCF y a otras personas que intervienen en casos de desastre, sea del CICR, sea de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja o de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Se propone servir, en particular, a quienes gestionan las intervenciones destinadas al RCF, ofreciéndoles una guía operacional sencilla en la que se establecen enfoques adaptados a la mayoría de las situaciones y a las necesidades primordiales.

El manual aborda las etapas de preparación, evaluación, planificación y aplicación para proporcionar a las instancias decisorias un conjunto común de reglas operacionales que les permitan hacer las elecciones fundamentales en casos de desastre. Se traducirá a los cuatro idiomas oficiales del Movimiento y se distribuirá a todas las delegaciones del CICR y de la Federación, así como a todas las Sociedades Nacionales. El manual será publicado en 2009.

GRUPO DE ESPECIALISTAS

Otro objetivo del proyecto es seleccionar a personas que trabajan en el CICR (tanto en

las delegaciones como en la sede) y en Sociedades Nacionales, y formarlas para que puedan intervenir de forma rápida y sistemática en desastres a gran escala. Este grupo, que será desplegado por la Agencia Central de Búsquedas, estará integrado por unas 60 personas procedentes, en principio, de diferentes lugares del mundo. Se organizarán cursos de formación en Bangkok, Dakar, Ginebra, Lima y Nairobi durante los próximos 12 meses. Se informará al respecto a las Sociedades Nacionales y a las delegaciones del CICR, a fin de que los interesados en unirse al grupo de especialistas presenten sus solicitudes.

Se espera que todas estas medidas contribuyan a que el RCF se comprenda mejor en el Movimiento y llegue a formar parte de las respuestas operativas normales del Movimiento a los desastres naturales. Durante el último año, ya hemos visto intervenciones en el ámbito del RCF en los desastres ocurridos en México, Bangladesh, Nepal, Myanmar y en otros lugares. Estas actividades ayudarán al Movimiento a mejorar la calidad de su respuesta a una de las necesidades humanas más básica: mantener el contacto con los miembros de la propia familia.

LA SITUACIÓN DESDE EL PUNTO DE VISTA DE CANADÁ

Uno de cada cinco habitantes de Canadá, y al menos un progenitor de cada tres, nació en otro país. La inmigración forma parte fundamental de la historia y la identidad canadienses.

Muchos de los inmigrantes que han llegado en los últimos años a Canadá proceden de zonas en conflicto, como Afganistán y la República Democrática del Congo, y un sinnúmero de esas personas desconoce el paradero de los familiares de quienes se vieron separados a raíz de los conflictos.

Muchos de los que trabajamos en el ámbito del Restablecimiento del Contacto entre Familiares (RCF) para la Cruz Roja Canadiense somos también inmigrantes y varios hemos vivido en carne propia una historia en relación con el RCF. Es el caso de Almira. Cuando comenzó la guerra en Bosnia, tuvo que esperar diez meses para recibir noticias de su hermana, las que llegaron, finalmente, por medio de un mensaje de la Cruz Roja. Comprendemos y sabemos por experiencia

propia lo importante que es, desde los puntos de vista físico, psicológico, sociológico y económico, mantener el contacto con los familiares cuando se rehace la vida en otro país. Esto es fundamental no sólo para las personas, sino para toda la comunidad.

Comprendemos asimismo la facilidad con que se puede perder el contacto, sobre todo en situaciones de desastre o conflicto.

La Estrategia relativa al RCF proporciona una base sólida que estamos utilizando ahora en la Cruz Roja Canadiense para preparar un plan de acción a largo plazo en el ámbito del RCF, con objeto de desarrollar un programa verdaderamente imparcial y más firme que sea accesible a todos los que puedan necesitar nuestros servicios.

Ya estamos tratando de resolver varias dificultades centrales relacionadas con el objetivo 1 de la Estrategia: Mejorar la capacidad y los resultados de la acción destinada a restablecer el contacto entre

“Un sinnúmero de esas personas desconoce el paradero de los familiares de quienes se vieron separados a raíz de los conflictos.”

familiares. El RCF en Canadá se basa fundamentalmente en el trabajo de un maravilloso equipo de voluntarios en constante evolución que cuenta con el apoyo de cuatro miembros del personal con dedicación total. Para realizar un trabajo normalizado de asistencia social en el territorio de un país tan grande como Canadá, cuando las necesidades son extremadamente