



150 años de acción humanitaria

**Consejo de Delegados del Movimiento Internacional
de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja**

Sídney (Australia), noviembre de 2013



Consejo de Delegados, 2013

INFORME SOBRE EL TALLER

ACCESO MÁS SEGURO Y PROTECCIÓN DEL PERSONAL Y DE LOS VOLUNTARIOS

Copatrocinadores: Cruz Roja Colombiana, CICR y Federación Internacional

Presidenta: Fatima Gailani, presidenta, Media Luna Roja Afgana

Relatora: Silvana Faillace Latorre, directora ejecutiva, Cruz Roja Colombiana

Relator auxiliar: Jeremy England, jefe de delegación regional, OP/ASEP, CICR

ORADORES

- Natia Loladze, presidente, Cruz Roja de Georgia
- Jorge Serrano, asesor jurídico, Cruz Roja Hondureña
- Abukadir Ibrahim Haji (Afi), director para Programas y Desarrollo Institucional, Media Luna Roja Somalí

RESUMEN

Para desempeñar nuestra misión humanitaria, es esencial tener acceso a las personas a quienes queremos prestar asistencia. Debemos defender nuestros Principios Fundamentales, con particular ahínco los de neutralidad y de independencia para poder garantizar el acceso a las personas y a las comunidades que padecen necesidades de índole humanitaria, en tanto que protegemos al personal y a los voluntarios. Las Sociedades Nacionales que trabajan en estrecha colaboración con el CICR, la Federación Internacional y otros asociados del Movimiento velan por que todos los interesados principales entiendan y estén bien informados acerca de nuestra necesidad de trabajar de conformidad con dichos Principios. La defensa de nuestra neutralidad e independencia en contextos en que nuestra seguridad corre riesgo requiere continuos esfuerzos de difusión de los Principios Fundamentales y una labor de comunicación sobre nuestra labor a otros interesados.

Afrontamos un número de retos persistentes y de problemas nuevos en los países donde prestamos servicio, a causa de los conflictos armados y otras situaciones de violencia, incluidos los disturbios sociales, la violencia de pandillas y la delincuencia. Hemos de estar preparados para proteger a los

voluntarios, al personal y a los miembros de las Sociedades Nacionales, a fin de que puedan llegar sin percances a las personas que necesitan ayuda y para afrontar los nuevos problemas.

Para lograrlo, necesitamos comprender correctamente la actual situación de seguridad en el país y disponer de lo necesario para resolver los futuros retos. Sobre este particular, el Marco para un acceso más seguro puede ser muy útil, pues provee un enfoque que consiste en una evaluación y una planificación específicas y estructuradas con respecto al contexto, para apoyar a las Sociedades Nacionales en la decisión relativa a la acción y medidas que se han de emprender para mejorar su aceptación, para la gestión de riesgos para la seguridad operacional y el acceso. Es aún más importante señalar que hay una necesidad para todas las Sociedades Nacionales de efectuar una continua evaluación de los riesgos y trazar planes de conformidad con los resultados de dicha evaluación. Es fundamental difundir políticas y proporcionar formación para contribuir a la protección de nuestro personal y nuestros voluntarios.

La coordinación en el Movimiento es esencial para garantizar nuestra seguridad. Las Sociedades Nacionales han de continuar en la dirección de los procesos de coordinación, a fin de garantizar que el Movimiento tenga visibilidad y se exprese al unísono en los respectivos países. Las Sociedades Nacionales participantes y otros asociados del Movimiento no deben actuar de manera que comprometan la seguridad o vayan en contra de las necesidades y el desarrollo de las Sociedades Nacionales.

Nuestros esfuerzos deben centrarse en velar por el debido empleo de los emblemas, tanto con fines indicativos como de protección, así como velar por una mayor seguridad. Las Sociedades Nacionales, con el apoyo del CICR y de la secretaría de la Federación Internacional han de continuar la difusión de la información sobre el uso debido y la protección de los emblemas, y entablar las relaciones necesarias con los Gobiernos, para abogar por las leyes de protección del emblema. La comunicación de la información entre las Sociedades Nacionales en lo relativo a este asunto crucial reviste importancia y debe facilitarse y alentarse.

PLANTEAMIENTO DE PUNTOS ESENCIALES

- Las Sociedades Nacionales afrontan una amplia gama de retos de seguridad. Sin embargo, el Marco para un acceso más seguro conserva su pertinencia en todos los contextos para todas las Sociedades Nacionales.
- La seguridad no es una finalidad por sí sola, pero es un requisito para que las Sociedades nacionales puedan llegar a las personas que necesitan nuestra ayuda.
- En todos los contextos, son esenciales la evaluación y el análisis de los riesgos. El personal de la Sociedad Nacional y los voluntarios están expuestos a los riesgos no solo cuando efectúan operaciones, también están expuestos en las oficinas, sea en la sede sea en las secciones locales. Así pues, en las políticas y estrategias del acceso más seguro, se deberían incluir la salud y la seguridad laboral.
- Las Sociedades Nacionales deben continuar el diálogo con los Gobiernos y otros interesados principales, como medio para difundir la información sobre nuestra labor y principios.
- La continua promoción de nuestra neutralidad y nuestra independencia es crucial.
- Es necesario cerciorarse de que el emblema está protegido y se emplea debidamente. Este esfuerzo debe tener el apoyo de un marco legal. Se llegó a un consenso sobre la importancia de proteger el emblema y la necesidad de trabajar con los Gobiernos sobre este asunto.
- Para la seguridad, es fundamental que haya una sólida coordinación en el Movimiento.
- Las acciones de algunas Sociedades Nacionales participantes nos exponen a riesgos. Se necesita actuar como un solo Movimiento al unísono y con un único enfoque.
- Se sigue registrando la falta de información y de esfuerzos de comunicación. Todos los componentes han de hacer más esfuerzos para rectificar a nivel interno este problema, así como mutuamente y con los interesados externos.

- La experiencia de cada Sociedad Nacional reviste importancia y debe comunicarse. El CICR y la secretaría de la Federación Internacional deberían facilitar este intercambio de experiencias.
- Es importante garantizar que los voluntarios tienen seguro (sólo un 20% está asegurado actualmente). Algunas Sociedades Nacionales han tomado medidas sobre el particular, pero aún falta mucho por hacer.
- Debemos entender mejor la manera en que trabajan los actores (por ejemplo, la diáspora) en los países de las Sociedades Nacionales participantes, para incluirlos en nuestros esfuerzos de difusión y otros servicios, y contribuir a una mayor sensibilización acerca del contexto entre los delegados, antes de que sean desplegados.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Aunque hay una gran diversidad en las experiencias y necesidades de las Sociedades Nacionales, el marco para un acceso más seguro es pertinente para todos.
- Es necesario que las Sociedades Nacionales realicen evaluaciones de los riesgos de seguridad y tracen una hoja de ruta para la acción, en el cual se abarcan sistemas, procesos, políticas y recursos.
- En muchos países, es necesario desplegar una acción más vigorosa por lo que respecta a las leyes de protección del emblema. Esto debería recibir el apoyo del CICR, de la Federación Internacional y de las Sociedades Nacionales que tengan una experiencia pertinente para garantizar el respeto debido al emblema.
- Se debería considerar un amplio marco jurídico, en el cual se definan las funciones de la Sociedad Nacional en cada país; asimismo, se debe intentar obtener un esclarecimiento por parte del Gobierno.
- Para mantener la independencia y la neutralidad, es muy necesario que las Sociedades Nacionales entablen un diálogo con todos los interesados principales, incluido el Gobierno.
- Se requiere una coordinación más sólida entre todos los componentes del Movimiento en un país; la Sociedad Nacional que recibe asistencia debería tomar la dirección en los esfuerzos de coordinación, y los demás componentes deberían respetar su función.
- Es necesario que todas las Sociedades Nacionales tomen medidas para prepararse para una posible inestabilidad o riesgos.
- Los participantes solicitaron a las Sociedades Nacionales a compartir sus experiencias con el CICR y a aprender unos de otros y apoyarse mutuamente. El CICR y la Federación Internacional deberían propiciar espacios y procesos en los cuales las Sociedades Nacionales puedan trabajar conjuntamente por lo que respecta a este particular.
- Se debe invertir en la formación de los órganos directores, el personal y los voluntarios, a todos los niveles: estratégico, operacional, en la sede y en las secciones.
- Es esencial dar a conocer las políticas y prácticas del acceso más seguros, tanto en el Movimiento como entre los interesados principales externos.
- Se necesita realizar una mayor labor por lo que atañe a la cuestión de los seguros. El seguro ha de ser asequible, integral y suficiente para cubrir a todos los trabajadores de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (voluntarios y personal). Necesitamos trabajar para mejorar la cobertura de los seguros, sensibilizar sobre el particular y esclarecer cualquier asunto financiero o cuestiones documentales.