

问题的重要性

大家都能理解亲人去世带来的悲痛和凄凉。但是如果有人只是消失不见了呢？这种沉重的伤痛和不确定性你是否能体会到？

目前，武装冲突、暴力局势、自然灾害或移民问题在全球范围内已导致数十万人失踪。

无论是在行动中失踪的战斗员、还是被迫加入武装团体的儿童、或是无法联系家人的在押人员，失踪人员为数众多，问题的严重程度鲜为人知，且长期得不到承认。

如果失踪人员还活着，就需要找到他们并加以保护；如果已经死亡，就必须搜寻他们的遗骸，进行妥善处理，尽可能对其进行身份辨认并归还其亲人。但往往非常欠缺的却是政治意愿，即妥善登记和处理这些问题，并支持陷入此类困境的失踪人员亲属的政治意愿。

失踪人员亲属所承受的痛苦毋庸置疑。亲人生死未卜，他们终日生活在不确定之中。很多人经年累月徒劳地寻找着亲人的下落，无法恢复原本属于自己的生活。

对于失踪人员的亲属来说，除了情感创伤外，还有诸多非常实际的影响。失踪人员的生死没有获得法律确认时，家人能否领到社会福利、变卖家产或再婚？如果失踪人员是家里的经济支柱，那这个家庭现在如何争取收入？

红十字国际委员会竭尽所能给他们提供帮助。但至关重要是的，政府和其他部门需要加大努力来缓解这么多人的痛苦，并且解决这一问题，该问题是当今世界最复杂、最具挑战性和最缺乏报道的人道问题之一。

“最难克服的困难就是这种持续的紧张焦虑状态会一直困扰着你，你会觉得他随时可能会敲门。在夜里，我总是竖起耳朵仔细听，每次觉察到一些细微的响动，我首先想到的就是儿子回来了。”

——南高加索一名失踪人员的父亲



点击图片获取更多信息

Z. Magomedova/ICRC

这个问题有多严重？ 一些事实

在世界上几乎每个国家，每天都上演着人员失踪的悲剧。我们无法获得确切的失踪人员总数，以下是与武装冲突和暴力局势相关的失踪人员的重要统计数据：



- 1 在**南高加索地区**¹，已经有7500人因各种武装冲突被报失踪
- 2 在**西巴尔干地区**²（阿尔巴尼亚和前南斯拉夫），自上世纪90年代以来，有14000多人至今仍下落不明
- 3 在**哥伦比亚**³，估计至少有79000人因为武装冲突和其他局势失踪
- 4 在**危地马拉**，国内武装冲突导致45000人⁴失踪，其中约有40000人至今仍下落不明
- 5 据各种公共数据统计，在2003年至2013年间，**伊拉克**⁵的失踪人员人数在25万到100万之间
- 6 据黎巴嫩政府的统计，在1975至1990年间，**黎巴嫩冲突**⁶导致了17000人失踪
- 7 在**墨西哥**⁷，截止到2015年下半年，共有超过28000人下落不明
- 8 在**尼泊尔**长达10年之久的非国际武装冲突（1996年-2006年）中，有数千人遇害，还有1337人至今下落不明
- 9 在**秘鲁**⁸，1980年至2000年的冲突导致15731人至今仍下落不明
- 10 在**南苏丹**，超过10000名⁹儿童的身份被登记为无人陪护、与家人离散或失踪
- 11 在**斯里兰卡**¹⁰，红十字国际委员会为16000名因武装冲突失踪的人做了登记

¹ 欧洲委员会人权专员，《欧洲失踪人员和被迫失踪人员受害者》，2016年3月，<https://wcd.coe.int/com.instranet.InstraServlet?command=com.instranet.CmdBlobGet&InstranetImage=2929909&SecMode=1&DocId=2376300&Usage=2>

² 同上

³ 红十字国际委员会 <https://www.icrc.org/es/document/desaparicion-en-colombia-situacion-humanitaria-y-retos-del-2016>

⁴ 历史真相调查委员会，《危地马拉：沉默的回忆》，1999年，<http://www.centrodememoria-historica.gov.co/descargas/guatemala-memoria-silencio/guatemala-memoria-del-ilencio.pdf>

⁵ 联合国人权理事会 A/HRC/22/NGO/157

⁶ 过渡司法国际中心，《黎巴嫩的失踪人员》，2016年1月（基于1992年公布的政府数据），https://www.ictj.org/sites/default/files/ICTJ-Report-Lebanon-CommissionMissing-2016_0.pdf

⁷ 国家失踪人员登记表，<http://secretariadodjeecutivo.gob.mx/rnped/consulta-publica.php>

⁸ 秘鲁外交部，不同部门决议制定的相关措施工作文件AG/RES (XLI-O/11)《对失踪人员及其亲属的援助》，利马，2012年

⁹ 联合国人道事务协调厅，《2016年南苏丹人道需求综述》http://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/2016_HNO_South%20Sudan.pdf

¹⁰ 红十字国际委员会，《生活在不确定中：斯里兰卡失踪人员家属的需求》，2016年7月，<https://www.icrc.org/en/document/sri-lanka-families-missing-persons>

需要做什么

- 参与冲突的各国和各派别必须**承认**该问题的严重性及其导致的苦难。他们必须采取一切必要的措施**防止**人员失踪，当有人员失踪时，要尽一切可能**解决**该问题。
- 各国必须制定专门的**法律框架**，用于寻找被报失踪人员，辨认其身份，以应对**其家属的众多需求**。
- 各国需要采用**有效而集中的管理机制**来处理所有与失踪人员相关的**信息**。
- 各国及各相关机构必须互相**协调**行动，以便高效地解决该问题，并**提供**必要的**应对措施**。
- 在**搜寻**失踪人员以及**管理**和**辨认**死者身份时，各组织和政府机构应当遵循特定的**程序和标准**。在整个过程中应当让失踪人员家属参与进来。他们必须确保遗体在处理时得到**尊严和尊重**，并符合国际法和当地法律及习俗。

“当夜幕降临时，我去看亲人以前生活过的地方。我发现有27人遇害，但我女儿和孙子孙女们的尸体并不在那儿。我感觉我的家族已经被灭门了似的。[...]我现在82岁了，我不想在没有弄清楚他们的下落之前就这么死去。”

——危地马拉，
基切省伊斯坎 (Ixacán) 市。
失踪人员的父亲及祖父

点击图片获取更多信息



更广泛的影响

失踪人员

家属

失踪人员的家属在很多方面承受着痛苦。他们可能因失去主要挣钱养家的人而穷困潦倒。他们可能受到自己社区的污蔑或孤立。在某些国家，家庭成员可能没有所需的合法身份或行政身份来重建他们的生活。他们还可能像遭受了创伤性事件一样，患有一系列身心问题。

社群

由于失踪人员属于不同的社群（民族的、宗教的、政治的），他们的失踪所影响的远不只是各自的家庭。

社会

除了相关社群外，人员失踪会影响到更广泛的社会范围。这种影响可能会持续数十年的时间，从长远上危害和平与和解方案。

红十字国际委员会开展的工作



A. Anzueto/CRC

防止人员失踪

- 我们提醒各政府当局他们有义务澄清失踪人员命运和下落
- 我们促进有关失踪人员及其家人的法律法规的制定，并支持各国政府通过并执行这些法律法规
- 我们在监狱开展工作，帮助确保在押人员与亲属保持联系，并有权获得家人的探视
- 我们在移民迁移路线上开展工作，讲解如何防止家人走散
- 我们提供培训，帮助确保以有尊严的方式妥善管理死者遗体

寻找失踪人员

搜寻工作

- 我们说服政府当局履行其澄清失踪人员命运和下落的义务，并帮助人们重新与家人建立联系
- 我们与全世界190个红十字会和红新月会合作，帮助人们重新与失去联系的家人取得联系
- 我们帮助人们 (特别是儿童) 与他们的家人重聚

以有尊严的方式处理死者遗体

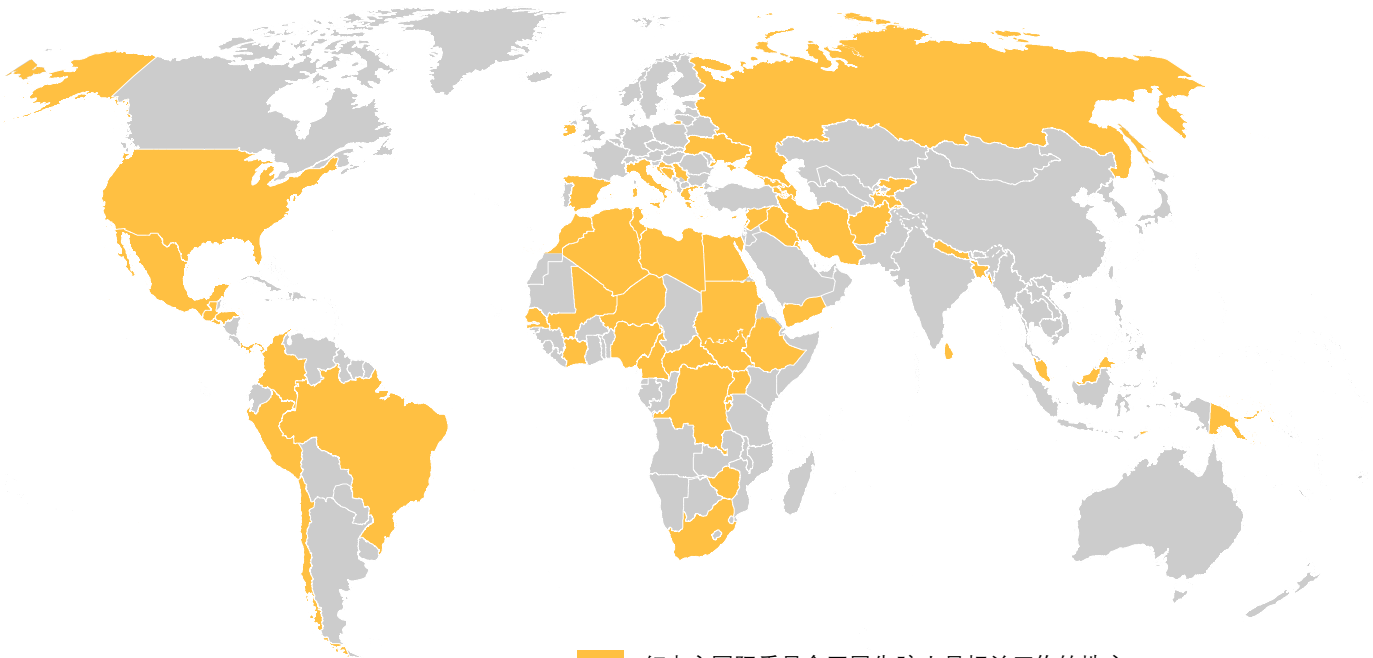
- 我们帮助当局以有尊严的方式按步骤寻找发掘死者遗骸，并进行身份辨认
- 我们支持国家法医学系统澄清失踪人员命运，并更好地应对其家属的需求

为失踪人员家属提供支持

应对特殊需求

- 我们支持并鼓励当局更好地应对失踪人员家属的需求
- 我们给失踪人员家属提供直接支持，例如通过帮助他们实现经济稳定，或者在法律程序上给他们提供指导，以及为他们提供心理和社会心理支持

红十字国际委员会开展有关失踪人员及其家属工作的国家和地区



红十字国际委员会开展失踪人员相关工作的地方

- 阿富汗
- 阿尔及利亚
- 亚美尼亚
- 阿塞拜疆
- 孟加拉国
- 波黑
- 巴西
- 布隆迪
- 喀麦隆
- 中非共和国
- 智利
- 哥伦比亚
- 科特迪瓦
- 克罗地亚
- 塞浦路斯
- 刚果民主共和国
- 埃及
- 萨尔瓦多
- 埃塞俄比亚
- 格鲁吉亚
- 希腊
- 危地马拉
- 洪都拉斯
- 伊朗
- 伊拉克
- 以色列及被占领土
- 意大利
- 科索沃*
- 科威特
- 吉尔吉斯斯坦
- 黎巴嫩
- 利比亚
- 马来西亚
- 马里
- 马耳他
- 墨西哥
- 摩洛哥
- 尼泊尔
- 尼日尔
- 尼日利亚
- 巴拿马
- 巴布亚新几内亚
- 秘鲁
- 俄罗斯
- 卢旺达
- 塞内加尔
- 塞尔维亚
- 南非
- 南苏丹
- 西班牙
- 斯里兰卡
- 苏丹
- 叙利亚
- 塔吉克斯坦
- 东帝汶
- 突尼斯
- 乌干达
- 乌克兰
- 美国
- 也门
- 津巴布韦

* 联合国安全理事会第1224号决议

红十字国际委员会在2015年取得的工作成果

1000名

儿童与家人重聚



3650个

失踪人员家庭在21个国家获得心理咨询和社会心理支持

479000名

家庭成员通过免费电话与家人重新取得了联系



25700名

在押人员获得探视并得到个案监督

53个

在全球53个国家提供法医服务



19个

在19个国家支持制定与失踪人员相关的国内法和措施

点击图片获取更多信息

想要了解更多信息？

保护失踪人员及其家属的法律框架：

- 失踪人员及其家庭

<https://www.icrc.org/zh/document/missing-persons-and-their-families-factsheet>

- 关于失踪人员的指导原则/示范法（英文）

<https://www.icrc.org/en/document/guiding-principles-model-law-missing-model-law>

其他红十字国际委员会相关资料链接：

- 失踪人员：隐藏的悲剧

<http://www.icrc.org/chi/resources/documents/publication/p0929.htm>

- 望眼欲穿：重建失散家人之间的联系

<http://www.icrc.org/chi/resources/documents/publication/p4037.htm>

- 遗骸的法医辨认

<http://www.icrc.org/chi/resources/documents/publication/p4154.htm>

- 生活在亲人失踪的痛苦中：帮助失踪人员家属（英文）

<https://www.icrc.org/en/publication/4152-living-absence-helping-families-missing>

- 陪伴失踪人员家属：实用手册（英文）

<https://www.icrc.org/en/publication/4110-accompanying-families-missing-persons-practical-handbook>

“我现在四处寻找我的儿子，将来也不会放弃，我想在家庭协会的帮助下找到他。我们中的许多人都有着相同的处境。我们都失去了家人。虽然我们身心疲惫，但我们仍然怀抱希望，有朝一日能凭借我们的努力查明亲人失踪的真相。”

——塞内加尔一位失踪人员的母亲

点击图片获取更多信息



ICRC